

DIAGNOSI AMBIENTAL DE SON SERVERA



Ajuntament de Son Servera



GESTAMBIENTAL

Tècnics en Medi Ambient



DIAGNOSI AMBIENTAL DE SON SERVERA



Ajuntament de Son Servera

Ajuntament de Son Servera, 2011

Equip redactor:

Miquel Lliteras: Director de Gest Ambiental

Miquel Ginard: Tècnic en Medi Ambient de Gest Ambiental



Ajuntament de Son Servera



INDEX

Introducció	7
<i>Agenda Local 21</i>	7
<i>L'Agenda Local 21 a Son Servera</i>	9
1. Governabilitat	12
1.1 <i>Governabilitat municipal</i>	12
1.2 <i>Participació ciutadana i associacionisme</i>	15
1.3 <i>Pla de modernització de l'administració local</i>	17
2. Gestió local cap a la Sostenibilitat	19
3. Béns naturals comuns	20
3.1 <i>Gestions de l'aigua</i>	20
3.1.1 <i>Subministraments de l'aigua potable</i>	21
3.1.2 <i>Consums</i>	22
3.1.3 <i>Qualitat de l'aigua</i>	23
3.1.4 <i>Tractaments de l'aigua residual</i>	24
3.1.5 <i>Punts forts i punts febles</i>	26
3.2 <i>Qualitat de l'aire</i>	27
3.2.1 <i>Contaminació atmosfèrica</i>	27
3.2.2 <i>Contaminació acústica</i>	28
3.2.3 <i>Contaminació lumínica</i>	30
3.2.4 <i>Punts forts i punts febles</i>	31
3.3 <i>Espais naturals d'especial protecció</i>	32
3.4 <i>Gestió del medi litoral</i>	33
3.4.1. <i>Punts forts i punts febles</i>	38
4. Consum i elecció d'estils de vida responsables	39
4.1 <i>Gestió dels residus urbans municipals</i>	39
4.1.1 <i>Producció de residus</i>	39
4.1.2 <i>Gestió de residus</i>	42
4.1.3 <i>Seguiment de la recollida selectiva</i> :.....	48
4.1.4 <i>Campanyes formatives i informatives</i>	51
4.1.5 <i>Punts forts i punts febles</i>	51
4.2. <i>Gestió de l'energia</i>	52
4.2.1 <i>Infraestructures energètiques en el municipi</i>	52
4.2.2 <i>Font i consum energètic</i>	53
4.2.3 <i>Gestió energètica municipal</i>	55
4.2.2 <i>Punts forts i punts febles</i>	57
5. Urbanisme i disseny	58
5.1. <i>Planejament urbanístic</i>	58



5.2. Capacitat d'allotjament.....	65
5.3. Riscs ambientals.....	66
5.4. Patrimoni	68
6. Millor mobilitat, menys trànsit.....	72
6.1. Parc de vehicles.....	72
6.2. Transport públic	73
6.3. Xarxa viària	76
7. Acció local per a la salut	80
7.1. Serveis sanitaris.....	80
7.1.1. Atenció primària:	80
7.1.2. Atenció especialitzada:.....	81
7.2. Serveis Socials i recursos d'atenció ciutadana	83
8. Una economia local activa i sostenible	88
8.1. Sectors econòmics	88
8.1.1. Sector primari	88
8.1.2. Sector secundari	89
8.1.3. Sector terciari	89
8.2. Ocupació i estabilitat laboral	92
9. Igualtat Social i Justícia	95
9.1. Demografia	95
9.2. Equipaments i serveis	96
9.3. Immigració.....	97
9.4. Realitat social del municipi	100
10. Del local al global.....	102
11. Debat familiar	104
11.1. El municipi de Son Servera.....	104
11.2. Vectors ambientals.....	108
11.3. Medi ambient i mobilitat	110
11.4. Participació ciutadana	112
12. Indicadors Claus de Sostenibilitat	114

Introducció

Agenda Local 21

L'Agenda Local 21 és un sistema de gestió global a curt, mig i llarg termini del municipi, dissenyat a través de la participació ciutadana amb l'objectiu de marcar uns objectius ambientals, econòmics i socials. Mitjançant un Pla d'Acció s'estableixen uns objectius ambientals, econòmics i socials mesurables i avaluablem periòdicament, per tal d'aconseguir amb la participació activa d'un Fòrum Ciutadà la sostenibilitat del municipi i una millor qualitat de vida.

El concepte d'Agenda Local 21 sorgeix en la Conferència sobre el Medi Ambient i el Desenvolupament –Cimera de la Terra- l'any 1992 a Rio de Janeiro. En aquesta Cimera es va adoptar l'anomenat *Programa 21* que aborda els problemes apressants d'avui i també tracta de preparar el món per als desafiaments del pròxim segle. En el capítol 28 del *Programa 21* reconeix que les autoritats locals constituiran un factor determinant per a l'assoliment dels objectius marcats.

Dos anys més tard, l'any 1994 va tenir lloc la Primera Conferència Europea de Ciutats i Pobles Sostenibles a Aalborg; els seus participants varen aprovar la *Carta de les Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat – Carta d'Aalborg –*. Mitjançant la signatura d'aquesta Carta els signants es comprometen a tractar d'arribar a un consens en el si de les seves comunitats sobre el desenvolupament d'una Agenda Local 21.

En aquest mateix sentit, ha tengut lloc el Pla d'Acció de Lisboa *De la Carta a l'acció*, de 1996; la Declaració de Hannover de Johannesburg de 2002 i la Conferència Aalborg+10: Inspiració pel Futur de 2004 que suposa una fita en aquest procés.

De la Conferència Aalborg +10 van sorgir els *Compromisos d'Aalborg*:

Taula 1. Compromisos d'Aalborg

1. **Governabilitat:** ens comprometem a potenciar els nostres processos de presa de decisions mitjançant una democràcia més participativa.
2. **Gestió local cap a la sostenibilitat:** ens comprometem a implementar cicles de gestió eficaços, des de la seva formulació fins a la seva implementació i avaluació.
3. **Béns naturals comuns:** ens comprometem a assumir plenament la responsabilitat de protegir, preservar i garantir un accés equitatiu als béns naturals comuns.
4. **Consum i elecció d'estils de vida responsables:** ens comprometem a adoptar i facilitar l'ús prudent i eficient dels recursos i a encoratjar el consum i la producció sostenibles.
5. **Urbanisme i disseny:** ens comprometem a atorgar un paper estratègic a l'urbanisme i el disseny per resoldre els problemes ambientals, socials, econòmics, culturals i relatius a la salut en benefici de tots.
6. **Millor mobilitat, menys trànsit:** reconeixem la interdependència del transport, la salut i el medi ambient, i ens comprometem a promoure energèticament opcions de mobilitat sostenibles.
7. **Acció per a la salut:** ens comprometem a promoure i millorar la salut de la ciutadania.
8. **Economia local activa i sostenible:** ens comprometem a crear i garantir una economia local pròspera que doni accés al treball sense perjudicar el medi ambient.
9. **Igualtat social i justícia:** ens comprometem a assegurar comunitats inclusives i solidàries.
10. **Del local al global:** ens comprometem a assumir la nostra responsabilitat global a favor de la pau, la justícia, el desenvolupament sostenible i la protecció del clima.

L'Agenda Local 21 a Son Servera

El municipi de Son Servera inicià el seu procés d'Agenda Local 21 fa vuit anys amb l'adhesió a la Carta d'Aalborg (31 d'octubre de 2001) i l'inici dels documents tècnics específics de l'Agenda Local 21 com són la memòria descriptiva, la diagnosi i el Pla d'Acció Local.

Aquest darrer fou aprovat pel ple de l'Ajuntament dia 10 de maig de 2005 i per la Comissió Balear de Medi Ambient el 10 de novembre de 2005. En el marc de l'Agenda Local 21 també fou elaborat durant 2004 un estudi socioeconòmic complementari a la memòria descriptiva i diagnosi ambiental, que fou aprovat per la comissió a final de 2004. El contingut d'aquest document també ha servit per dur a terme el Pla d'Acció Local.

Des de l'any 2005 s'executa aquest Pla d'Acció Local del que en queda constància en els diferents Plans d'Acció Anual que es redacten des de l'any 2006 fins a l'actualitat. A més, el 20 d'abril de 2009 el municipi de Son Servera s'adherí als compromisos d'Aalborg mitjançant acord de Ple, manifestant la intenció de continuar amb una gestió amb criteris de sostenibilitat del municipi.

L'actualització de la diagnosi ambiental del municipi que aquí es presenta neix de la necessitat de posar al dia la informació recopilada a la diagnosi de 2004. Aquesta actualització permet una nova anàlisi municipal més fidedigna a la situació actual, fruit d'una conjetura econòmica distinta. Aquesta diagnosi doncs, ajuda a conèixer millor la realitat social, econòmica i ambiental del municipi i serveix com a base per redactar el nou Pla d'Acció Local, que ha de marcar el full de ruta de les polítiques ambientals sostenibles dels propers anys.

Fases de l'Agenda Local 21 recorregudes pel municipi de Son Servera:

Fase 1. Recull d'informació i elaboració de la memòria descriptiva.

Coneixement de la realitat municipal. Anàlisi dels factors i paràmetres ambientals i territorials de Son Servera.

Fase 2. Elaboració de la diagnosi ambiental (2001-2004)

Avaluació dels punts forts i oportunitats, així com els riscos o problemàtiques detectades.

Fase 3. Elaboració del Pla d'Acció Local (2005)

Pla estratègic amb les actuacions que cal dur a terme per assolir el Son Servera del futur.

Fase 4. Execució i seguiment del Pla d'Acció Local (2005 – 2009)

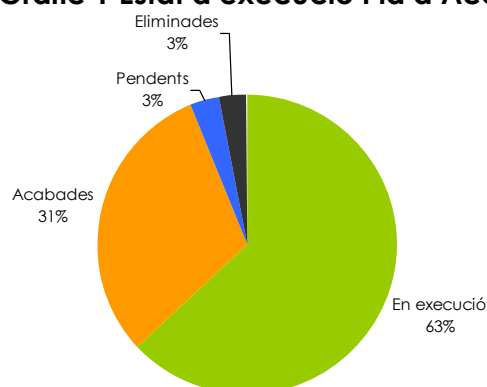
Aprovació municipal del Pla d'Acció i execució de les diferents propostes.

Fase 5. Actualització de la diagnosi ambiental (2009 - 2011)

Avaluació dels punts forts i oportunitats, així com els riscos o problemàtiques detectades.

Font: Equip Agenda Local 21

Gràfic 1 Estat d'execució Pla d'Acció (12/2008)



Font: Equip Agenda Local 21

Actualment, i vistos aquests antecedents, Son Servera es troba en un moment en què té en fase d'execució o acabades més del 90% de les actuacions contingudes en el Pla d'Acció.

El procés participatiu

El procés de redacció de la diagnosi s'ha basat, d'una banda, en la feina de caràcter tècnic, i d'altra, comptant també amb la col·laboració i participació del fòrum, on s'ha anat revisant el procés mitjançant les distintes reunions i comissions de treball celebrades al llarg de l'any 2010. En total es celebraren 6 reunions, on es van debatre els distintes aspectes que engloba la diagnosi de manera sectoritzada. El grau de participació de la ciutadania anà oscil·lant en funció de la implicació i la relació amb els temes tractats.

Fidel a la filosofia de l'Agenda Local 21 doncs, és important destacar la transversalitat del procés així com de les reunions, on han anat intervenint representants polítics, tècnics de l'Ajuntament i tècnics de l'empresa consultora *Gest, serveis per a l'administració*, encarregada de la gestió i el desenvolupament de l'Agenda Local 21. Entre la participació dels representants polítics cal destacar el grau d'implicació de les àrees de batlia i medi ambient, que participaren de manera directa als fòrums, aportant les respostes als dubtes plantejats sempre que va ser possible.

1. Governabilitat

1.1 Governabilitat municipal

Els ajuntaments són els òrgans administratius de menor rang territorial i a la vegada, són els més propers a la ciutadania. Aquest doble condicionament provoca que els ciutadans s'adrecin al seu ajuntament per a pràcticament tots els tràmits i queixes, provocant una elevada càrrega de feina als consistoris. Per tal de fer front a les demandes dels ciutadans l'Ajuntament de Son Servera s'estructura i forma la corporació municipal, que és l'organigrama intern on s'assignen les competències corresponents a cada àrea de gestió. Aquest repartiment fa possible la governabilitat municipal. La corporació municipal està formada per diversos càrrecs i organismes que es detallen a continuació:

Batlia

El batle és el president de l'Ajuntament, a qui correspon dirigir-lo i representar-lo, d'acord amb les competències que les lleis li atorguen. Pot delegar l'exercici de les seves atribucions, excepte les que la llei declara indelegables, en la Junta de Govern i els regidors.

Tinents de batle

Els correspon substituir el batle en la totalitat de les seves funcions i per ordre del seu nomenament, en els casos d'absència, malaltia o impediment del batle i en els supòsits de vacant de la Batlia.

Ple

És l'òrgan municipal de màxima representació política, ja que en formen part el batle i tots els regidors, per la qual cosa la seva representativitat deriva directament de l'elecció popular.

Junta de govern

La Junta de Govern Local és un òrgan col·legiat format pel batle, que la presideix, i pels regidors elegits lliurement pel batle.

Comissions informatives

Òrgans col·legiats, de caràcter permanent, que tenen per objecte l'estudi, consulta, informe i emissió de dictàmens previs sobre tots els assumptes que s'hagin de tractar durant el ple.

Comissió especial de comptes

Òrgan col·legiat de caràcter no permanent i amb funcions específiques de dictamen sobre els comptes anuals de la corporació, que s'han de sotmetre un cop a l'any a la seva consideració.

Regidories

Àrees amb atribució per dirigir internament la gestió dels serveis i matèries pertinents.

El govern municipal de Son Servera després de les eleccions del 2007 és fruit d'un pacte de coalició entre l'agrupació Independents per Son Servera, el PSOE i UM. Aquest pacte ha conformat un consistori amb 8 regidors més el Batle.

La distribució de les àrees de gestió corresponents conforma el següent organigrama del govern:

Taula 1.1. Organigrama del govern municipal (2007)

CÀRREC	ÀREA DE GESTIÓ
Batle	Batlia, Presidència, Govern Interior, Relacions Institucionals i Delegació Costanera
Regidors/es	Cultura i Participació Ciutadana
	Urbanisme
	Medi Ambient, Agricultura, Caça i Pesca
	Manteniment d'Edificis, Serveis i Esports
	Àrea Especial de Comptes, Hisenda, Festes i Comerç
	Polícia i Mobilitat
	Educació i Joventut
	Turisme i Normalització Lingüística
	Serveis Socials, Sanitat, Personal i Integració

Font: Ajuntament de Son Servera

1.1.1. Punts forts i punts febles

Punts febles:

Escassetat d'eines de coordinació i suport supramunicipal.

1.2. Participació ciutadana i associacionisme

Son Servera presenta un teixit associatiu ric i variat. Actualment hi trobam 57 associacions on són predominen les d'àmbit cultural, seguides per les veïnals i esportives, com podem veure a la Taula 1.1.

Taula 1.2. Entitats de Son Servera (2009)

Àmbit	Associacions
Culturals	24
Esportives	7
Veïnals	9
Humanitàries	1
AMPAS	4
Ecologistes	6
3a edat	3
Joves, educació	3
Total	57

Font: Registre d'Entitats Jurídiques i Ajuntament de Son Servera

Segons les dades del registre d'entitats jurídiques 23 d'aquestes 57 associacions no estan adaptades a la Llei orgànica 1/2002 reguladora del Dret d'Associació. Aquest fet pot ser conseqüència de dos motius: o bé que l'associació sigui inactiva però no s'hagi donat de baixa del registre o que l'associació tengui activitat però no demani cap tipus d'ajut econòmic ni tècnic a l'administració, ja que sinó seria necessària la seva adaptació a la normativa vigent.

Aquest teixit associatiu s'ha vist implicat en el desenvolupament de l'Agenda Local 21 a través de la seva participació en el Fòrum de Participació. Un altre dels canals de comunicació entre les associacions i l'Ajuntament és la comissió de patrimoni i la comissió de festes.

La comissió de festes tot i no estar subjecte a cap reglament establert es va constituir a finals de l'any 2007 i està formada per varies associacions que es reuneixen amb la regidoria de festes per acabar de perfilar els programes i les distintes activitats de les festivitats municipals. L'Ajuntament és qui elabora

inicialment els programes, que queden subjectes a les modificacions que puguin aportar les associacions en les reunions de la comissió.

La millora dels canals d'informació del municipi era un dels objectius marcats pel Pla d'Acció de l'Agenda Local 21 en l'àmbit de participació ciutadana. Aquí s'ha de destacar que la comunicació entre l'Ajuntament i la població ha fet una passa endavant en els darrers anys amb la creació de la pàgina web municipal. A través de la mateixa es pot accedir a una gran varietat d'informació sobre el municipi (dades d'interès turístic o cultural, equipaments, horaris del transport públic, etc.) i a més es poden realitzar diversos tràmits administratius. La web doncs és un instrument de comunicació directe, àgil i permanent que redueix la burocràcia i acostava la gestió municipal al ciutadà.

Extern al procés d'Agenda Local 21 des de l'any 2007 existeixen les assemblees ciutadanes. Aquestes reunions periòdiques es fan cada 3 mesos entre l'Ajuntament i els ciutadans i serveixen perquè el consistori escolti les demandes dels veïns. Generalment hi participa tot l'equip de govern i no acostuma a tenir cap línia conductora de debat sinó que els assistents acudeixen per formular-hi queixes, suggeriments, opinions, etc.

1.2.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Elevada presència d'associacions municipals

Punts febles:

Manca d'actualització del llistat d'associacions per conèixer les que realment estan actives

Manca d'una associació de comerços que permeti agrupar interessos comuns i fomentar iniciatives de promoció del petit i mitjà comerç

1.3. Pla de modernització de l'administració local

L'any 2010 l'Ajuntament de Son Servera, des del Departament de Modernització, posa en marxa una sèrie de projectes integrats en un pla de modernització de l'administració local denominat "Son Server@ digital". Aquest pla suposa un important gir en el funcionament intern del consistori i, en especial, en la relació entre la institució local i els ciutadans.

Després de la posada en funcionament de l'esmentat pla, es permet als serverins realitzar qualsevol tipus de tràmit relacionat amb l'Ajuntament de Son Servera des dels seus propis domicilis, en horari il·limitat i durant els 365 dies de l'any, sense haver de desplaçar-se físicament a les oficines municipals.

Les comunicacions en suport electrònic tendran la mateixa validesa que les tradicionals en paper i els ciutadans no hauran d'aportar dades ni documents que ja estiguin en poder de les administracions públiques.

Son Servera s'avança així al compliment efectiu de la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Per poder desenvolupar aquest pla de modernització de l'administració local, l'Ajuntament de Son Servera ha aconseguit una subvenció per part del Ministeri d'Administració Territorial de 111.305 euros, i és el primer municipi de Mallorca, juntament amb el d'Alcúdia, en accedir a aquesta important subvenció durant aquest any.

Operacions que podran fer-se a partir de juny de 2010:

- Autoliquidacions: generar-les i fer el pagament des d'internet. El pagament podrà fer-se a partir de novembre de 2010. Es considera autoliquidació al tràmit administratiu que complimenta el subjecte passiu o el seu representant i que conté el reconeixement de la realització del fet imposable i les dades necessàries per a la liquidació, quantificació i assenyalament del deute (ex: sol·licitud de guai permanent, ocupació de via pública, etc)
- Autenticació: incorporació de mètodes segurs d'identificació com l'eDNI, certificats digitals i la signatura digital.
- Nou portal web



Operacions disponibles a partir de novembre de 2010:

- Plataforma d'interoperabilitat: entre administracions, que permetrà compartir dades entre administracions, com per exemple un canvi de domicili, evitant que el ciutadà hagi de comunicar aquests canvis a les diferents administracions.
- Pagament on – line
- Portal del proveïdor: es farà realitat la factura electrònica i el proveïdor podrà veure en tot moment com està el tràmit de pagament de la factura o factures emeses.

1.3.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Posada en marxa del pla de modernització de l'Administració Local

Punts febles:

Manca d'algunes accions per acabar de desenvolupar en el Pla de modernització de l'administració local

2. Gestió local cap a la Sostenibilitat

El Pla d'Acció de l'Agenda Local 21 va definir diverses línees d'actuació en matèria de sostenibilitat que han portat al desenvolupament de diferents accions per part de l'Ajuntament.

Taula 2.1. Recull de bones pràctiques ambientals a Son Servera 2009

Gestió de residus
<ul style="list-style-type: none">• Recollida selectiva porta a porta dels residus.• Recollida porta a porta de residus especials
Gestió de l'aigua
<ul style="list-style-type: none">• Reutilització d'aigües terciàries.• Implantació de la tarifa progressiva.• instal·lació de comptadors individuals per vivenda.
Gestió de l'energia
<ul style="list-style-type: none">• Foment de la mobilitat sostenible amb la creació del carril bici.• Creació del primer parc fotovoltaic de Balears que subministrarà energia a 1.500 habitatges.• Estudis d'eficiència energètica de les instal·lacions municipals i enllumenat públic.

Font: Equip Agenda Local 21

Aquestes actuacions van acompanyades de diverses campanyes de conscienciació ciutadana en la reducció de consum energètic, de consum d'aigua i de generació de residus.

3. Béns naturals comuns

3.1 Gestions de l'aigua.

L'aigua és un dels recursos naturals més important del planeta i és important tenir en compte que només un 3% de l'aigua de la Terra és apte pel consum humà. Aquest és un tema d'importància rellevant si parlem d'una illa com la nostra, que suporta una gran densitat de població i una elevada demanda de consum d'aigua. En el marc de Son Servera, és important destacar la naturalesa turística del municipi, que fa que suporti una gran pressió poblacional a l'estiu. Per aquest motiu, hem d'aprendre a utilitzar aquest bé d'una manera eficaç i sostenible mirant d'estalviar aigua a tots els sectors, tant el domèstic com l'industrial, així com mirar de reduir les pèrdues a la xarxa de distribució.

Per les característiques de la hidrologia balear la major part, per no dir la totalitat de l'aigua consumida, és aigua subterrània dels aqüífers naturals que per motiu de la sobreexplotació sofreixen processos de salinització (intrusió marina). Podem trobar també altres tipus de contaminació com la nitrificació, produïda pels usos agrícoles intensius, així com altres processos que poden provocar la pèrdua de tot l'aqüífer pel consum humà.

El marc normatiu actual el configura el Pla Hidrològic (PH) de les Illes Balears aprovat pel reial decret 378/2001 i que té com a principal objectiu descentralitzar la gestió de l'aigua i fer-la competència exclusiva del Govern Balear.

El PH és un instrument per a l'ordenació dels usos de l'aigua. Es basa en l'adopció d'un conjunt d'objectius sobre la satisfacció de les demandes de l'aigua i sobre la preservació del medi hídric i es concreta en directrius i normes reguladores de l'actuació administrativa. L'escenari temporal és de 1996 fins a 2016.

3.1.1 Subministraments de l'aigua potable.

El subministrament de l'aigua potable de Son Servera es realitza mitjançant les companyies Aigües Son Sard, Aigües Son Jordi, Es Forats i Port Verd, essent la primera la que aporta una majora quantitat.

Taula 3.1. Subministrament i pèrdues d'aigua potable 2009

SUBMINISTRAMENT I PÈRDUES D'AIGUA POTABLE AL MUNICIPI DE SON SERVERA (m³)					
Empresa	Volum aigua extreta	Volum d'aigua facturada	Pèrdues (m3)	Pèrdues per empresa(%)	Pèrdues globals (%)
Aigües Son Sard	757.139,94	518.589	238.550,94	46%	31,17%
Aigües Son Jordi	214.263,24	210.062	4.201,24	2%	0,55%
Es Forats	44.600,76	36.558	8.042,76	22%	1,05%
Port verd	10,08	7,58	2,50	33%	0,0003%
TOTAL	1.016.014	765.217	250.797,44	-	24,68%

Font: Empreses subministradores

* El volum d'aigua subministrada per l'empresa Port Verd és una estimació

Pel que fa a les pèrdues, també és l'empresa Aigües Son Sard la que presenta un major percentatge, assolint gairebé la meitat de tot el volum subministrat. D'altra banda, Aigües Son Jordi és la que presenta un millor rendiment de la xarxa, amb unes pèrdues només del 2%.

A part de les empreses subministradores no es poden deixar de banda altres petites captacions, ja que cal tenir en compte que al municipi hi ha un total de 475 pous que són d'abastiment, d'ús domèstic o de reguiu.

D'aquests pous el 36 % dels titulars són estrangers i un 7 % són Societats Anònimes. La profunditat mitjana de les captacions se situa entorn dels 130 m i la sobreexplotació anual dels aqüífers és d'uns 2,5 Hm³. En els darrers 30 anys s'ha registrat el descens dels nivells piezomètrics d'entre 5 i 60 m.

Tota l'aigua consumida al municipi prové de reservoris propis i fins i tot se n'exporta cap a Sant Llorenç. L'aigua subterrània del municipi pertany, segons

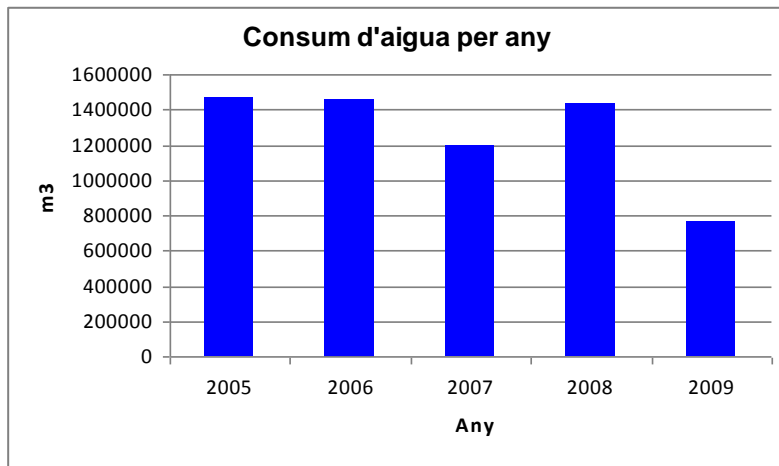


la classificació del Pla Hidrològic de les Illes Balears de 2001, a la Unitat Hidrogeològica d'Artà, que es divideix en cinc aqüífers principals. La Unitat Inferior és l'aqüífer amb un major volum d'extraccions (amb 3.300.000 m³/any).

Son Servera ha estat tradicionalment un poble amb abundància d'aigua i, fruit d'això, podem trobar un ric patrimoni històric relacionat amb aquest recurs (sínies, molins, conduccions,...). Fins a l'actualitat mai s'han produït problemes de subministrament o de qualitat de l'aigua.

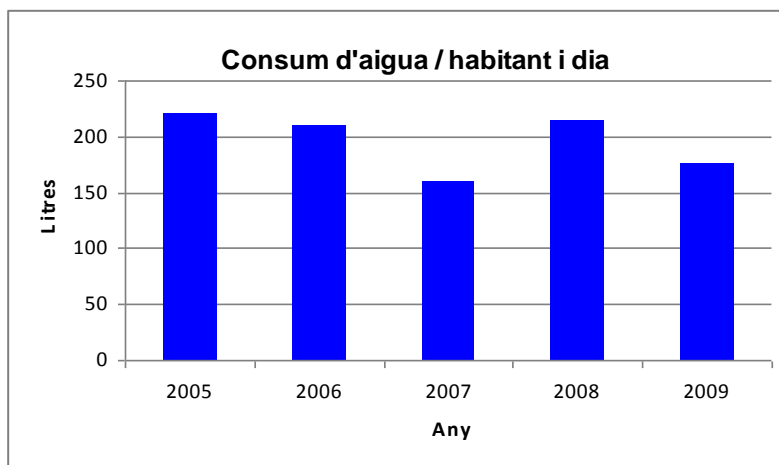
3.1.2 Consums.

Gràfic 3.1. Consum d'aigua per any



Font: Empreses subministradores

Gràfic 3.2. Consum d'aigua per habitant i dia



Font: Empreses subministradores

En els darrers anys el consum havia anat disminuint notablement, amb una especial reducció l'any 2007. El 2008 el consum es torna a incrementar fins a assolir els valors de l'any 2005, mentre que el 2009 es produeix novament un descens significatiu.

Des de l'any 2002 l'Ajuntament té en vigor el Reglament del Servei de Subministrament d'aigua de Son Servera que regula la taxa de subministrament d'aigua potable. Amb aquesta iniciativa s'assoleix el pagament per taxes progressives, ja que s'estableixen diferents quotes en funció del consum per habitatge.

3.1.3 Qualitat de l'aigua.

Les mostres utilitzades per fer les anàlisi de l'aigua potable les prenen les distintes empreses subministradores tant als dipòsits com a la xarxa, i la freqüència depèn del tipus d'anàlisi a realitzar. Aquestes anàlisis es remeten al regidor de sanitat amb l'informe corresponent i les mesures que cal aplicar en cas d'anomalia.

La qualitat de l'aigua és bona i no s'han detectat problemàtiques de salinització, ja que s'extreu d'aqüífers interiors. Tot i això, s'han registrat episodis puntuals de contaminació per terbolesa (després de les pluges) i carbonats (per les roques calcàries). Així mateix, la concentració de clor presenta valors molt oscil·lants (en ocasions fora dels límits normals i amb risc per la població), degut al funcionament irregular de l'automatisme d'aplicació.

Cal tenir en compte que les empreses subministradores de l'aigua potable realitzen el procés de cloració, que és un procés de desinfecció on s'intenta destruir o desactivar els organismes patògens presents a l'aigua, principalment bacteries, virus i protozous.

Respecte a les analítiques podem destacar que en general, tota l'aigua subministrada compleix amb els requisits necessaris pel seu consum. Només en



el paràmetre de la presència de clor és on trobaríem valors lleugerament per sobre dels valors màxims.

Taula 3.2. Resultats mitjans de les analítiques d'aigua potable 2009

RESULTATS DE LES ANALÍTQUES D'AIGUA POTABLE				
	AIGÜES SON SARD	AIGÜES SON JORDI	AIGÜES ES FORATS	VALOR MÀXIM PERMÉS
Color	0	0		15
Olor	0	0	0	3
Gust	0	0	0	5
Terbolesa (UNF)	0	0		5
Clor (ppm CL ₂)	0,45	0,34	0,1	0,2 - 1
Conductivitat (µS/cm)	1.093	1,175	2,1	2.500
Amoni (mg/l NH ₃)	<0,05	<0,05	0	0,5
pH	7,47	7,53	7,44	6,5 - 9,5
Coliformes Totals (ufc/100)	0	0	0	0
Eschericha Coli (ufc/100)	0	0	0	0

Font: Empreses subministradores

Respecte a la xarxa d'abastiment de Cala Millor cal esmentar les reparacions que s'hi han dut a terme en els últims anys. Cada vegada que s'ha de fer alguna obra de reforma a la xarxa viària s'aprofita per revisar la xarxa d'abastiment d'aigua, permetent que el manteniment i la possible intervenció de millora a les canonades siguin un procés continu.

3.1.4 Tractaments de l'aigua residual.

La xarxa de clavegueram de Son Servera data de 1976 i l'estació depuradora d'aigües residuals (EDAR) de 1980. L'EDAR es troba a mig camí del nucli urbà de Son Servera i Cala Millor, per això l'aigua del nucli interior hi arriba per gravetat mentre la de la costa és bombejada.

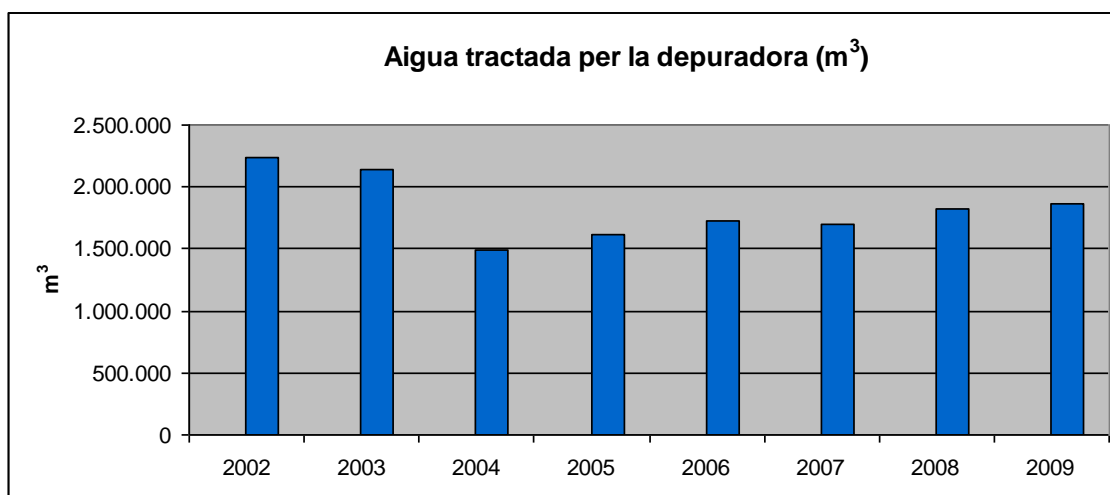
La depuració de les aigües és competència d'ABAQUA però del manteniment de la xarxa de recollida s'encarreguen els serveis municipals. Actualment l'EDAR compta amb els següents processos: pretractament, tractament primari, tractament secundari i digestió anaeròbia de fangs, la qual permet la ràpida digestió dels fangs a més d'aprofitar-se per generar electricitat. Aquí cal afegir que s'han iniciat les obres per a poder realitzar el tractament terciari amb

depuració biològica però degut a un endarreriment de les obres encara no es pot comptar amb aquest servei.

El funcionament de la planta és bo, amb uns valors de depuració força correctes (un 98'5% de sòlids suspesos, un 97'6% de la demanda biològica d'oxigen, nitrogen, etc.). L'aigua depurada es canalitza cap a un emissari submarí, del qual se'n té poca informació sobre el seu estat de manteniment. A l'igual que moltes d'altres depuradores, quan plou amb certa intensitat la planta no pot absorbir el volum d'aigua que rep (que és la suma de les pluvials i les residuals) i cal obrir comportes sense fer cap tipus de tractament. També cal destacar l'existència d'episodis puntuals de contaminació durant els períodes de posada en funcionament d'hotels o algunes indústries manufactureres.

Els últims anys el volum d'aigua tractada s'ha incrementat lleugerament arribant gairebé als 2 Hm³/any de l'any 2009, però si tenim en compte l'augment de població podríem dir que els valors es mantenen estables aquests darrers anys. Comparant a més aquestes dades amb els primers anys del segle, on es donaren valors de 2,2 i 2,1 Hm³/any al 2002 i 2003 respectivament, i ha hagut una baixada substancial.

Gràfic 3.3. Aigua tractada per la depuradora

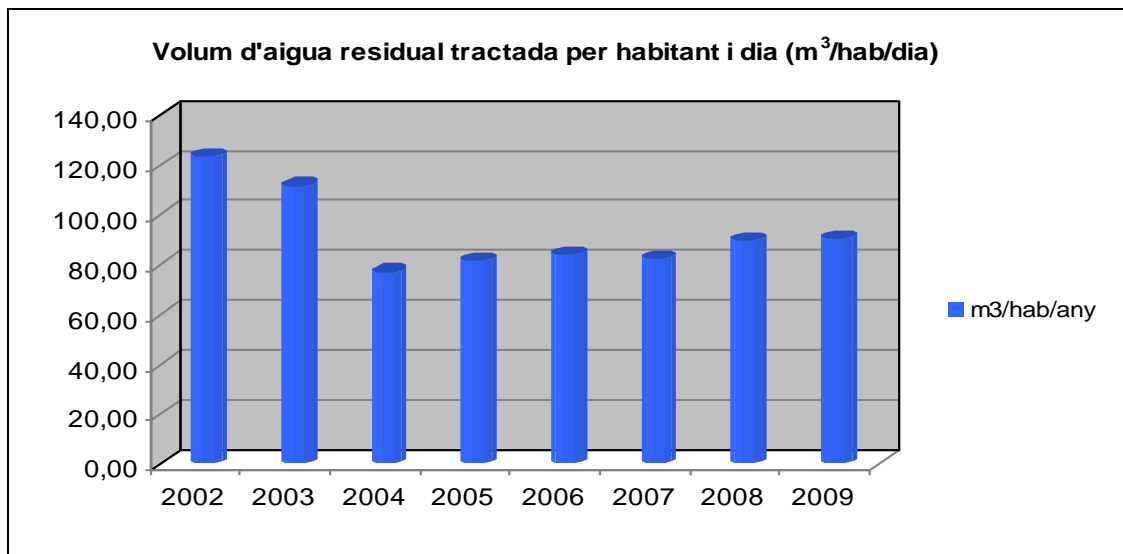


Font: ABAQUA



La quantitat d'aigua tractada per habitant i dia mostra també un gran decreixement l'any 2004 respecte als dos anys anteriors. Des d'aquest any i fins a 2009 ha mantingut una lleugera tendència cap a l'increment, amb petites oscil·lacions interanuals.

Gràfic 3.4. Aigua tractada per habitants i dia



Font: ABAQUA

La reutilització de l'aigua depurada només s'empra per a regar el camp de golf però el volum utilitzat no es coneix degut a la manca de comptadors o altres mètodes per poder quantificar aquest volum d'aigua.

3.1.5 Punts forts i punts febles.

Punts forts:

Incorporació a curt termini del tractament terciari d'aigües amb digestió biològica

Estabilització del consum d'aigua en els darrers anys, amb l'excepció de 2007 i 2009 que presenten consums inferiors

Reducció de les pèrdues del subministrament d'aigua potable

Reparacions de la xarxa d'abastiment d'aigua al nucli de Cala Millor

Punts febles:

Sobreexplotació dels aqüífers

Alts valors de clor en l'aigua potable

Elevades pèrdues en la xarxa de subministrament d'aigua potable

Forta estacionalització en el consum i en la depuració de l'aigua degut al sector turístic

Manca d'informació sobre la reutilització

3.2 Qualitat de l'aire

3.2.1 Contaminació atmosfèrica

La contaminació atmosfèrica és un dels grans problemes ambientals al medi urbà, resultant dels fluxos de matèria i energia del sistema i del transport. L'opinió pública cada dia més sensibilitzada amb els riscos per a la salut que comporta la concentració de contaminants a l'aire, reclama solucions urgents i actuacions a les autoritats municipals responsables.

Les emissions a l'atmosfera del parc automobilístic, de les calefaccions domèstiques i d'aquells focus d'origen industrial amb una àrea d'influència que inclou el nucli urbà, són les principals responsables de la contaminació atmosfèrica a la localitat.

Aquests contaminants són bàsicament el diòxid de sofre (SO_2), les partícules en suspensió (PST), el monòxid de carboni (CO), els hidrocarburs totals (HCT), l'ozó (O_3), el sulfur d'hidrogen (H_2S), el diòxid de nitrogen (NO_2), plom (Pb) i altres contaminants fotoquímics.

En concentracions elevades aquests contaminants originen perturbacions a la salut de les persones i deterioren l'exterior dels edificis, afectant sovint al patrimoni cultural. A més aquests mateixos contaminants a nivell global són els causants del dos dels majors problemes ambientals a que s'enfronta la humanitat en l'actualitat: el canvi climàtic i la pluja àcida.

Valorant únicament les emissions antropogèniques (industrials, domèstiques i comercials i del transport) cal destacar:

- Les indústries potencialment més contaminants es recullen al catàleg de l'APCA (Activitats Potencialment Contaminants de l'Aire), tot i que aquest no s'actualitza des de 1985. A Son Servera només estan catalogades la "Gravillera el Puente" (per emissió de partícules sòlides) i l'Eurhotel (per la caldera de calefacció).
- En l'àmbit domèstic i comercial no hi ha cap tipus de comptabilització i per tant no es disposa de dades.
- La principal emissió per part dels mitjans de transport, segons dades estimades, és de diòxid de carboni (CO₂) i secundàriament monòxid de carboni (CO). En cap cas es porta un control d'emissions de contaminants en vehicles al municipi (CO₂ i CO), tot i que aquest és un dels paràmetres obligatoris de mesura en la Inspecció Tècnica de Vehicles.

A l'actualitat a Son Servera no es disposa d'informació quantificada sobre qualitat de l'aire per manca de mesures.

En aquest apartat hauríem d'incloure la problemàtica associada a la presència d'antenes de telecomunicació dins els nuclis urbans. La manca de normativa municipal amb el temor que aquests elements puguin tenir repercussions negatives sobre la salut humana ha generat queixes per part d'alguns veïns¹.

3.2.2 Contaminació acústica.

Es diu contaminació acústica a l'excés de so que altera les condicions normals de l'ambient en una determinada zona. Si bé el soroll no s'acumula o manté en el temps com les altres contaminacions, també pot causar grans danys en la qualitat de vida de les persones si no es controla adequadament.

¹ Aportació del forum ciutadà

Diagnosi ambiental de Son Servera

El terme contaminació acústica fa referència al soroll (entès com so excessiu i molest) provocat per les activitats humanes (tràfic, indústries, locals d'oci, avions, etc.), que produeix efectes negatius sobre la salut auditiva, física i mental de les persones.

És evident que el trànsit motoritzat és una de les principals fonts emissores de soroll ambiental i, ben segur, la font emissora que ha sofert un increment més significatiu dins a les ciutats. A més del trànsit, en les ciutats mixtes, com la majoria de ciutats mediterrànies, on hi domina la barreja d'usos (industrials, residencials, d'oci, etc.) la problemàtica del soroll pren una importància més significativa.

Un informe de l'Organització Mundial de la Salut (OMS), considera els 50 dB (a), com el límit superior desitjable. En Espanya, s'estableix com nivell de confort acústic els 55 dBA. Per sobre d'aquest nivell, el so resulta pernicios per al descans i la comunicació.

La Comunitat Autònoma de les Balears ha aprovat una legislació específica sobre renou que fixa el límit màxim de dia en zones turístiques a 65 dBA a l'exterior.

Per la seva banda, l'Ajuntament de Son Servera aprovà l'any 2008 *l'Ordenança municipal de protecció del medi ambient contra la contaminació per renous i vibracions* (BOIB núm 180 de 23 de desembre de 2008). D'aquesta manera es permeten definir amb major concreció i amb el marc legal corresponent aquelles accions a desenvolupar per tal de donar solució als diferents problemes relacionats amb la contaminació acústica en l'àmbit municipal.

L'Ordenança compta amb diversos punts clau on destaca, entre altres, el compromís de l'Ajuntament de "determinar de manera periòdica els nivells sonors ambientals del Municipi per tal d'actualitzar el mapa de renous o cadastres sònics, i poder així avaluar les variacions produïdes, adequar-hi

aquesta Ordenança, i establir plans o programes d'actuació prioritària respecte al renou".

Promou també l'elaboració d'una zonificació, on es defineixen fins a quatre zones de sensibilitat acústica distintes segons el grau de percepció dels renous que s'hi estableixin. Així tenim:

- Zona I: sensibilitat acústica alta. Comprèn tots els sectors del territori que demanen una protecció alta contra el renou.
- Zona II: sensibilitat acústica moderada. Comprèn tots els sectors del territori que admeten una percepció mitjana del nivell sonor.
- Zona III: sensibilitat acústica baixa. Comprèn els sectors del territori que admeten una percepció elevada del nivell sonor.
- Zona Servitud: comprèn els sectors del territori afectats per servituds sonores en favor de sistemes generals de grans infraestructures viàries, ferroviàries, aeroportuàries o altres equipaments públics que la reclamin.

Un altre tret important de l'*Ordenança municipal de protecció del medi ambient contra la contaminació per renous i vibracions* és la capacitat sancionadora que concedeix a l'Ajuntament per l'incompliment de la normativa. Així s'estableixen sancions de tres graus diferents segons siguin lleus, greus o molt greus i les quanties de les multes poden arribar fins a 300.000 euros.

3.2.3 Contaminació lumínica.

Entenem per contaminació lumínica l'emissió de flux lluminós de fonts artificials nocturnes en intensitats, direccions i/o rangs espectrals on aquest no és necessari per a la realització de les activitats previstes en la zona on s'han instal·lat les lluminàries.

No s'ha de confondre l'intent de minimitzar la contaminació lumínica amb la idea de deixar a les ciutats i pobles amb una il·luminació deficient. Al contrari, les accions portades a terme per reduir la contaminació solen portar associades una millora de la qualitat de la il·luminació ambiental. Els seus

efectes manifestes són: la dispersió cap al cel (skyglow), la intrusió lumínica, l'enlluernament i el sobreconsum d'electricitat.

La legislació damunt aquest tema es pràcticament inexistent però es pot destacar que el 20 d'abril del 2005 es va aprovar la llei 3/2005 de protecció del medi nocturn a les Balears. En el cas de Son Servera, l'enllumenat públic del municipi compleix tots els paràmetres de protecció del cel nocturn.

Respecte a les actuacions realitzades cal destacar el programa d'increment d'eficiència energètica a l'enllumenat urbà, que ha afectat al nucli de Cala Millor, al de Son Servera i a la urbanització de Ca s'Hereu.

3.2.4 Punts forts i punts febles

Punts forts:

Elaboració de l'*Ordenança municipal de protecció del medi ambient contra la contaminació per renous i vibracions*

Compliment de la normativa supramunicipal

Punts febles:

Manca de dades d'àmbit local en contaminació atmosfèrica i acústica

Problemàtica veïnal relacionada amb la contaminació acústica

Problemàtica veïnal relacionada amb les antenes de telecomunicació



3.3 Espais naturals d'especial protecció.

La superfície natural protegida al municipi consta de 844,8 ha com a superfície ANEI (Àrea Natural d'Espacial Interès), que es divideix en dues zones.

- Serra de Sant Jordi ANEI de 600 ha de les quals 356,8 Ha pertanyen a Son Servera.
- Calicant. ANEI 2.852 ha. De les quals 488 Ha pertanyen a Son Servera.

Figura 3.1. Mapa de les superfícies protegides de Son Servera



Escala 1:100.000



Font: IDEIB - SITIBSA

Les dues zones amb la figura d'ANEI (Àrea Natural d'Especial Interès) són zones muntanyoses dels afores dels nuclis urbans que acullen els valors de protecció més singulars del municipi. Cal destacar que la superfície protegida del municipi du anys estancada, sense cap tipus d'evolució ni retrocés. Tampoc ha patit la transposició de figura autonòmica a figura europea, és a dir no ha passat d'ANEI a LIC (Lloc d'Interès Comunitari), figura que se contempla dins la Xarxa Natura 2000. Aquesta transposició suposaria la possibilitat d'optar a subvencions d'àmbit europeu per la conservació de les àrees esmentades.

D'altra banda cal fer esment a un espai natural municipal com és l'Estany d'en Xinet, que tot i els seus alts valors paisatgístics i ambientals no és objecte de cap tipus de gestió. Aquest factor dificulta molt l'aprofitament de la zona per a activitats educatives o de lleure.

3.3.1 Punts forts i punts febles.

Punts forts:

Consolidació de la protecció de les zones amb els valors singulars més importants

Punts febles:

Manca d'integració d'ANEIS en LICs

Manca de gestió d'algunes zones protegides

Manca de gestió de zones d'alt valor ambiental com són l'Estany d'en Xinet o el Clot Fiol

3.4 Gestió del medi litoral.

Al caire est del municipi hi ha la franja costanera, d'uns 7 km de longitud i que es troba integrada en la Badia de Son Servera. Aquest litoral es caracteritza pel seu elevat índex de construccions, establint tot un continu d'espai urbanitzat on predominen les infraestructures turístiques i també les zones residencials que



es distribueixen en els nuclis de Cala Millor, Cala Bona, Port Vell, Port Nou, Port Verd i la Costa dels Pins.

S'ha de destacar que entre el gran espai urbanitzat del litoral trobam també alguns indrets d'importància ambiental, on podem incloure l'esmentat Estany d'en Xinet o les platges del municipi. Aquí, s'han de destacar les de Cala Millor, Cala Bona, Es Ribell i Sa Marjal com les més importants, tot i que en podem trobar d'altres de més petites com la de Punta Roja o la del Port Vell.

PLATJA DE CALA MILLOR

És una platja de gran qualitat per la seva sorra i els seus serveis i instal·lacions. Ubicada entre els termes de Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera és una platja de tipologia urbana, amb un desnivell del 4 % i sorra fina. Disposa d'una longitud de 1.900 metres i d'una amplada mitjana de 20 metres, tenint doncs una superfície de sorra de 38.000 m². Igual que la Platja D'Es Ribell, l'any 2005 va obtenir el distintiu de Bandera Blava, que des d'aleshores ha anat renovant cada any fins 2009.

Les instal·lacions i serveis que s'ofereixen són els següents:

- Està autoritzada una zona de lloguer d'embarcacions amb canal de sortida senyalitzat amb abalisament i boies als seus extrems, per ubicar-hi 12 velomars i 4 embarcacions a motor. No obstant això, s'ha decidit posar només 6 velomars.
- Zona amb 396 hamaques i 198 parasols.
- 1 lavabo públic.
- 3 dutxes públiques .
- 1 passarel·la per l'accés de discapacitats
- Una caseta de vigilància i socorrisme
- Una torre de vigilància de platges

PLATJA DE CALA BONA

Aquesta platja és d'origen artificial i per això necessita regenerar-se mitjançant aportacions periòdiques d'arena que ajuden al seu manteniment. La platja, que rep el mateix nom que la urbanització de Cala Bona, es caracteritza per

Diagnosi ambiental de Son Servera

estar dividida en tres parts amb petits dics de pedra i per la seva tipologia urbana. Presenta una sorra fina i disposa d'una allargada de 100 metres i d'una amplada mitja de 45 metres. Per tant la superfície de sorra és de 4.500 m².

Les instal·lacions i serveis que s'ofereix en aquesta platja són els següents:

- Zona de lloguer d'embarcacions amb canal de sortida senyalitzat amb abalisament i boies als seus extrems, per ubicar-hi velomars (6).
- Zona amb 340 hamaques i 170 parasols.
- 1 dutxa pública.
- Una caseta de vigilància i socorrisme
- Una torre de vigilància de platges

PLATJA D'ES RIBELL

Es Ribell és una petita platja caracteritzada per unes aigües cristal·lines que permeten observar el seu fons marí. Tot i que antigament era una cala molt tranquil·la i poc coneguda, ara és visitada per nombrosos turistes i residents, destacant també alguns iots que cerquen un lloc arraconat que els hi permeti gaudir del litoral.

PLATJA DE SA MARJAL

Aquesta platja està situada sota les muntanyes de Son Jordi, a la Costa dels Pins i està envoltada de tamarells, que li atorguen el paisatge típic de cala mediterrània. És una platja de tipologia rústica molt freqüentada per residents d'urbanitzacions properes i composta de sorra i grava. Té una allargada de 900 metres i una amplada mitjana de 45 metres. Per tant, la superfície de platja és de 40.500 m². L'any 2005 va obtenir el distintiu de Bandera Blava, que des d'aleshores ha anat renovant cada any fins 2009.

Les instal·lacions i serveis que s'ofereix en aquesta platja són:

- Zona amb 107 hamaques i 53 para-sols
- Està autoritzada una zona de lloguer d'embarcacions amb canal de sortida senyalitzat amb abalisament i boies als seus extrems, per ubicar-hi 7 velomars. No obstant això, el servei de lloguer no està en funcionament



- 1 passarel·la per l'accés de discapacitats
- Hi ha una dutxa d'acer inoxidable amb 4 sortides d'aigua.
- Una caseta de vigilància i socorrisme
- Una torre de vigilància de platges

Dins les platges del municipi cal afegir les petites cales del Port Verd, Port Nou i Port Vell, ubicades entre els nuclis de Cala Bona i Costa dels Pins. Tot i la manca de serveis d'aquestes petites cales i platges, aquestes són freqüentades per banyistes, fent que per exemple la del Port Vell sigui un dels punts on la Conselleria de Salut realitza les analítiques d'aigua que es comenten a continuació.

La Conselleria de Salut i Consum realitza anàlisis periòdiques entre els mesos de maig i octubre a diferents platges del litoral balear. Al municipi de Son Servera es prenen mostres a cinc punts diferents:

- Sa Punta Roja (Costa dels Pins)
- Platja es Ribell
- Platja Port Vell
- Platja Cala Bona
- Platja Cala Millor

A la taula següent es poden veure els resultats de les analítiques realitzades durant la temporada de maig a octubre de l'any 2009, on es posa de manifest que les aigües mantenen sempre una qualificació d'**apte per al bany**.

Taula 3.3. Analítiques de la qualitat de l'aigua 2009

Data mostreig	PLATGES - PUNTS DE MOSTREIG				
	Sa Punta Roja	Es Ribell	Port Vell	Cala Bona	Cala Millor
15/04/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta
05/05/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta
19/05/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta
02/06/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta
16/06/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta
30/06/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta
14/07/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta
28/07/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta
11/08/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta
25/08/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta
08/09/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta
07/10/2009	Apta	Apta	Apta	Apta	Apta

Font: Conselleria de Salut i Consum

En l'àmbit de la gestió litoral també cal fer esment a l'estat dels torrents. Aquí, s'ha de destacar el torrent de s'Estany d'en Xinet, que va arribar a trobar-se en molt mal estat per la gran quantitat de brutícia que s'hi havia acumulat. En aquest sentit, tot i que queda fora del marc temporal de la diagnosi, podem destacar que l'any 2010 l'Ajuntament realitzà una campanya on en va dessecar i netejar.

Com ja s'ha comentat, seria interessant que aquest torrent es declarés zona humida, ja que el fet que en aquest moment sigui competència de dues administracions (Demarcació de Costes i Recursos Hídrics) fa que es trobi en mal estat pels entrebancs en la seva gestió. D'aquesta manera podria dur-se a terme una actuació de neteja, retirada de formigó del llit del torrent i sembra de tamarells². Aquesta situació és molt similar a la que passa al Port Nou, on també seria recomanable intervenir amb els mateixos criteris.

² Aportació del forum ciutadà.

3.4.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Controls periòdics de les aigües de bany

Bons resultats obtinguts en les analítiques de qualitat de les aigües de bany

Punts febles:

Manca de bandera blava a la Platja de Cala Bona

Es pot incrementar el control de qualitat fent més analítiques, que es podrien realitzar a l'aigua i també a la sorra

No declaració de l'Estany d'en Xinet com a zona humida

4. Consum i elecció d'estils de vida responsables

Els models actuals de producció i consum fan un ús insostenible del material i de l'energia i causen un esgotament dels recursos no renovables. El desenvolupament futur s'ha de centrar en una manera de subministrar béns i serveis utilitzant menys recursos i prevenint la producció de residus.

Per assolir aquestes fites són necessaris els compromisos dels sectors industrials i comercials així com dels consumidors. Les administracions públiques han d'estimular la demanda de productes ecològics en el mercat i promoure el consum i la producció responsables.

Els objectius bàsics a treballar serien per:

- Evitar i reduir residus i augmentar la reutilització i el reciclatge
- Gestionar i tractar els residus d'acord als criteris de bones pràctiques
- Evitar el consum d'energia innecessària i millorar l'eficiència en l'ús final de l'energia
- Comprometer-se a fer adquisicions sostenibles
- Promoure activament la producció i el consum sostenibles, particularment de productes eco etiquetats, orgànics, ètics i del comerç just.

4.1 Gestió dels residus urbans municipals.

L'optimització de la gestió dels residus passa, en primer lloc, per la reducció de la quantitat generada. Una vegada produïts els residus, s'ha de prioritzar la seva reutilització i reciclatge. En aquest sentit, el municipi de Son Servera s'ha treballat en la reducció dels residus, fent pujar la taxa de reciclatge de l'any 2009 fins al 16% del total de residus generats. Aquest fet que suposa un descens en la producció total de residus sòlids urbans del 4,6% i un increment del reciclatge del 18% respecte a l'any anterior.

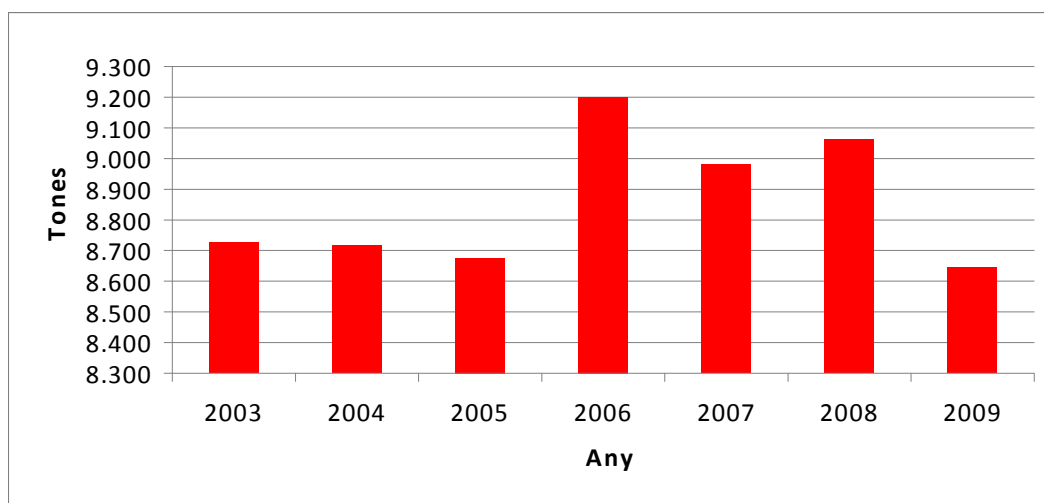
4.1.1 Producció de residus.

La producció total de residus de rebuig i fracció selectiva al municipi de Son Servera durant el 2009 va ser de 8.644,95 tones. Com s'ha dit, aquesta xifra



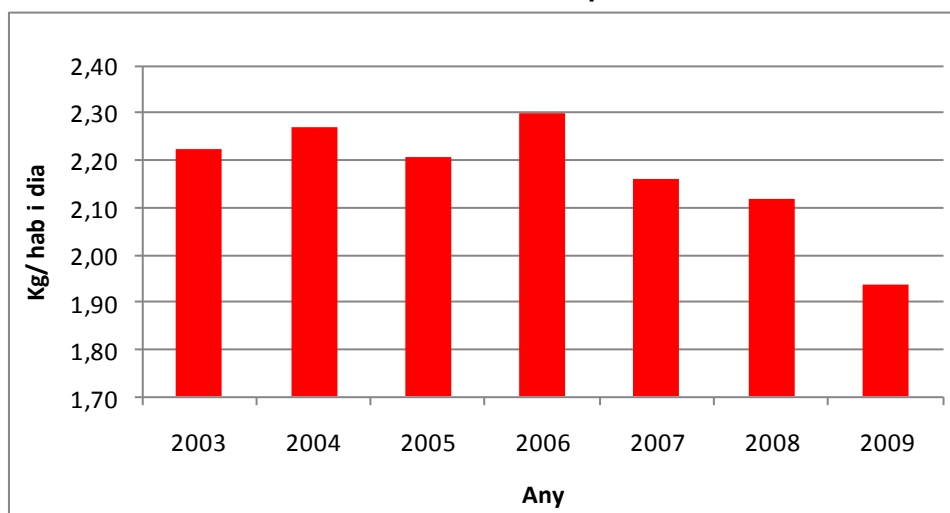
representa un descens del 4,6% respecte a l'any 2008 en què es varen recollir 9.061,35 tones. La producció unitària de residus, és a dir, la quantitat de residus generats cada dia per habitant del municipi, ha continuat decreixent assolint per primer cop nivells inferiors de 2 kg/hab i dia. Concretament cada habitant de Son Servera ha generat una mitjana de 1,92 Kg de residus cada dia durant el 2009.

Gràfic 4.1. Producció total de residus



Font: Ajuntament de Son Servera

Gràfic 4.2. : Producció unitària de residus per habitant i dia

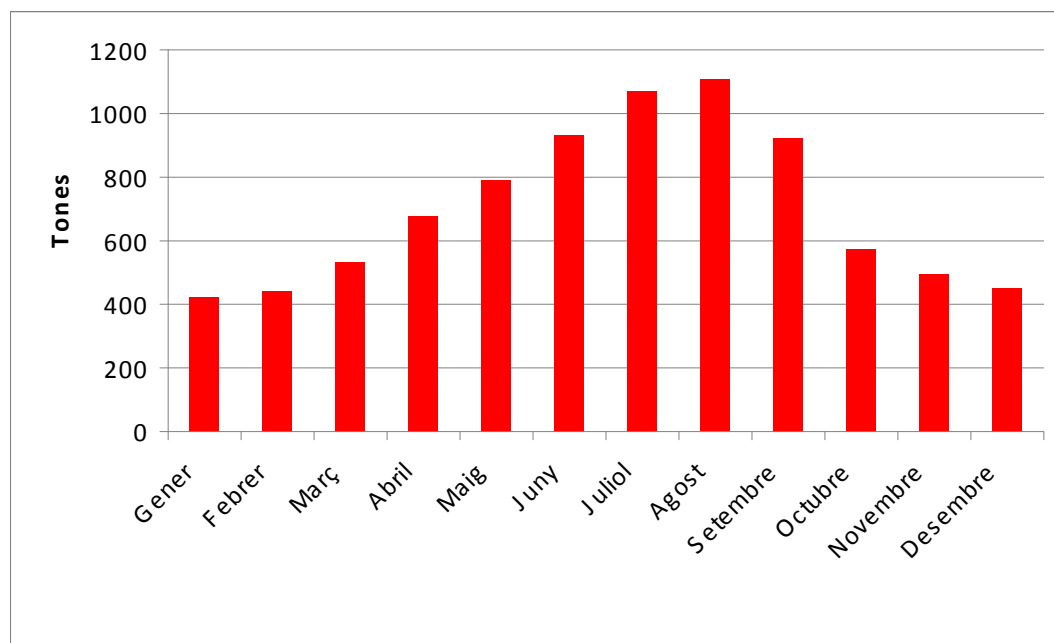


Font: Ajuntament de Son Servera

Diagnosi ambiental de Son Servera

Pel que fa a la producció mensual de residus es pot observar com està íntimament lligada a la temporada turística ja que en l'estiu s'observen augments superiors al 100% respecte als mesos de temporada baixa.

Gràfic 4.3: Producció mensual de residus 2009

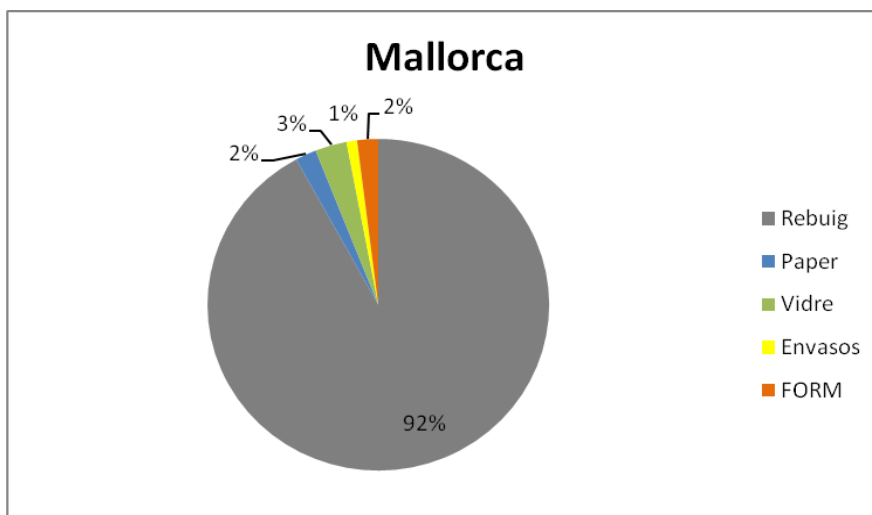
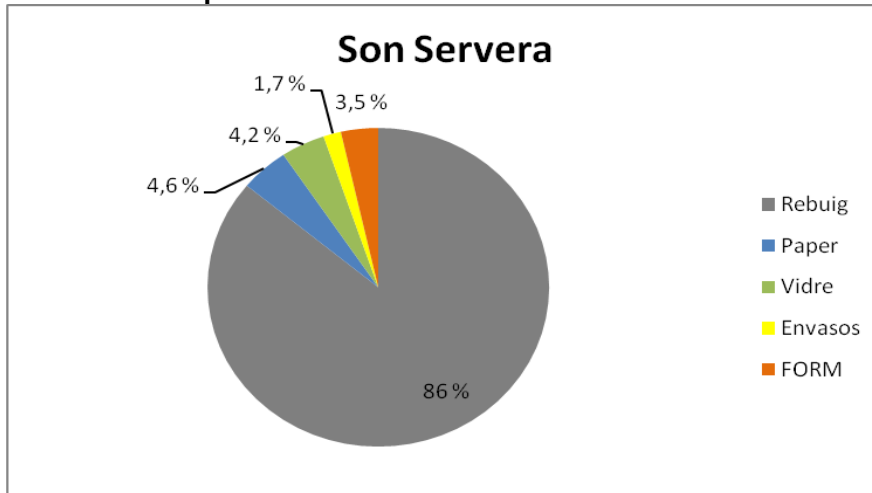


Font: Ajuntament de Son Servera

Respecte a la proporció en la recollida de RSU cal destacar que la fracció selectiva només representa el 14% del total dels residus generats en el municipi, dada molt superior a la mitjana de Mallorca on només representa un 8%. Tot i la instauració de la recollida selectiva generalitzada arreu del municipi el percentatge de rebuig, presumiblement amb un alt contingut de fraccions selectives, és encara molt elevat.



Gràfic 4.4: Proporció de les fraccions en els RSU. Son Servera i Mallorca 2009



Font: Consell de Mallorca

4.1.2 Gestió de residus.

Organització del servei de recollida:

El servei de recollida està gestionat per dues empreses diferents. *Netursa* s'encarrega de fer la recollida selectiva mentre que la fracció rebuig la gestiona *Neteges urbanes Son Servera*, una UTE formada per *Melchor Mascaró*, *Net i fresc* i *Hermanos Pellicer Pons S.A.*

El nombre de treballadors que es dediquen a donar aquest servei varia al llarg de l'any, tenint en compte que durant la temporada alta augmenta degut a l'increment en la producció de residus lligats a la temporada turística.

Taula 4. 1. Treballadors servei de recollida de residus l'any 2009

Treballadors	Estiu	Hivern
Rebuig	13,5	10,5
Selectiva	5,6	4,8

Font: Ajuntament de Son Servera

El tipus de recollida varia segons el nucli de població. La recollida de rebuig i de les fraccions selectives es realitza majoritàriament mitjançant porta a porta a Son Servera, Costa dels Pins, Port Vell, Port Nou i Port Verd. Aquesta recollida inclou doncs les fraccions de rebuig, paper i cartró, envasos lleugers, vidre i matèria orgànica. S'ha de dir però, que aquest sistema porta a porta es combina amb la presència d'àrees d'aportació i, com es comenta més endavant, s'ha complementat també amb la ubicació de contenidors a llocs puntuals com poden ser aquells on predominen els habitatges plurifamiliars.

A Cala Millor i Cala Bona la recollida dels residus es fa mitjançant contenidors de vorera i àrees d'aportació. En aquest cas, la recollida inclou el paper i cartró, vidre, envasos i la fracció de rebuig, però no presenta opcions per decantar la matèria orgànica.

Els generadors singulars o grans productors de tot el municipi disposen de servei de recollida selectiva porta a porta de les fraccions de paper, vidre i envasos. A més, durant els mesos de juliol a octubre de 2009 s'ha fet una prova pilot per a la recollida selectiva de la fracció orgànica de residus en els allotjaments turístics.

La recollida de voluminosos i de restes de poda es fa porta per porta amb una cridada prèvia a l'Ajuntament.

El municipi es compta amb 34 àrees d'aportació i un Parc Verd per facilitar la recollida selectiva als ciutadans. Les àrees d'aportació les gestiona el Consell de Mallorca, que és l'administració responsable de la dotació, recollida i manteniment d'aquestes àrees.

Parc Verd

El Parc Verd del municipi està ubicat en terrenys municipals del polígon industrial de Son Servera, concretament al carrer de Miquel Costa i Llobera,

núm. 6. Completament delimitat per un tancament d'obra d'1 metre i reixa metàl·lica i amb la superfície pavimentada (una part amb formigó i l'altra amb asfalt), el parc verd ocupa una superfície de 1.290,21 m² i és susceptible de ser ampliat.

En relació a l'accés, el Parc Verd de Son Servera disposa d'un sol portal (de 5 metres d'amplada) que permet l'entrada i sortida tant dels usuaris del Parc Verd com dels vehicles de recollida de residus. La porta presenta una barrera metàl·lica que permet que el Parc Verd quedi completament tancat després de l'horari d'atenció al públic.

La caseta de vigilància presenta tots els equipaments necessaris per al desenvolupament de les tasques pròpies del personal del parc verd (ordinador, taula d'escriptori, il·luminació, extintor, lavabo, aire condicionat i bomba de calor, graneres, recollidor, poal, bosses de fems, etc.).

Respecte al personal, el Parc Verd disposa de dos treballadors de la brigada municipal que realitzen les següents tasques:

- Obrir i tancar el les instal·lacions
- Vigilància
- Informar/assessorar als usuaris en relació als horaris, correcta disposició dels residus, etc.
 - Neteja del parc verd
 - Avís als gestors autoritzats de residus per tal que realitzin el buidat dels contenidors
 - Avisar i denunciar l'incompliment de les Ordenances i normes d'ús del Parc Verd

D'acord amb la revisió del PDSGRUM de 2006, l'ús del Parc Verd és exclusivament domèstic i per a l'aportació dels residus procedents de les llars i dels generadors singulars no qualificats. Els generadors singulars qualificats i productors de residus d'origen comercial i/o empresarial hauran de gestionar la recollida dels seus residus a través de gestors autoritzats.

Diagnosi ambiental de Son Servera

L'horari de les instal·lacions per la disponibilitat dels usuaris és de dilluns a divendres, de 08:00 h a 20:00 h i els dissabte, de 09:00 h a 14:00 h i de 15:00 h a 20:00 h.

Quan als residus permesos al Parc Verd, aquest admet els següents:

a) Residus urbans reciclables o recuperables: paper-cartró, vidre, envasos lleugers, ferralla, restes de fusta, roba, suro blanc (porexpan), electrodomèstics línia blanca sense CFC (rentadores, rentavaixelles, assecadores, forns, cuines, vitroceràmiques, plaques de cuina, campanes, microones, etc.), etc.

b) Residus especials d'origen domiciliari: piles alcalines i de botó, oli mineral i vegetal, pneumàtics, fluorescents, aerosols, pintures i vernissos d'ús domèstic, bateries, electrodomèstics línia blanca amb CFC (frigorífics, congeladors, aires condicionats, termos, màquines expenedores i expositors refrigerats, etc.), electrodomèstics línia marró (televisors, monitors d'ordinador, vídeos, DVD, equips de so, impressores, fotocopiadores, video-càmeres, telèfons mòbils, etc.), extintors.

c) Residus voluminosos (matalassos i somiers, mobles i similars), restes de poda i jardineria, residus de construcció i demolició procedents de petites reparacions domiciliàries.

Recollida porta a porta

La freqüència de la recollida porta a porta a domicilis particulars és la que es presenta a la taula següent:

**Taula 4. 2. Freqüència de recollida als domicilis particulars any 2009**

SERVEIS DE RECOLLIDA PORTA A PORTA	INDICACIONS I HORA DE TREURE ELS RESIDUS	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
Recollida selectiva	19.00-2100h	RESTES ORGÀNICS	ENVASOS	RESTES ORGÀNICS	PAPER - CARTRÓ	RESTES ORGÀNICS	ENVASOS	VIDRE
Recollida de rebuig	19.00-2100h	REBUIG				REBUIG		
Recollida de poda	Amb previ avís a l'Ajuntament				PODA			
Recollida de voluminosos	Amb previ avís a l'Ajuntament			VOLUMINOSOS DOMÈSTICS				

Font: Ajuntament de Son Servera

Taula 4.3. Freqüències de recollida als generadors singulars

FRACCIÓ	I HORA DE TREURE ELS RESIDUS	PRESENTACIÓ	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
PAPER-CARTRÓ	9.00-10.30h	Plegats i dins les capsas més grans que hi hagi							
ENVASOS	9.00-10.30h	Cubells o contenidors de 120l i en bosses de plàstic							
VIDRE	9.00-10.30h	En cubells o contenidors de 120l							

Font: Ajuntament de Son Servera

Taula 4.4. Freqüències de recollida als generadors singulars en els eixos comercials

FRACCIÓ	I HORA DE TREURE ELS RESIDUS	PRESENTACIÓ	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
PAPER-CARTRÓ	9.00-10.30h	Plegats i dins les capsas més grans que hi hagi							
ENVASOS	9.00-10.30h	Cubells o contenidors de 120l i en bosses de plàstic							
VIDRE	9.00-10.30h	En cubells o contenidors de 120l							

Font: Ajuntament de Son Servera

Taula 4.5. Freqüències de recollida als generadors singulars qualificats

FRACCIÓ	PRESENTACIÓ	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
PAPER-CARTRÓ	En contenidors de 600-800l							
ENVASOS	En contenidors de 600-800l							
VIDRE	En contenidors de 600-800l							

Font: Ajuntament de Son Servera

Material educatiu

Figura 4.1. Imant amb les freqüències de recollida domiciliària

tan fàcil x tu
tan net per a tots
Ajuntament de Son Servera

porta a porta als domicilis particulars **971 56 70 02**

dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	dissabte	diumenge
orgànica rebuig	envasos	orgànica bolquers	paper	orgànica rebuig	envasos	vidre

servei de recollida de nit • treure els residus entre les: 18:00h i les 20:00h - HIVERN // 19:00h i les 21:00h - ESTIU
àrees d'aportació temporals: treure els residus a partir de les 18:00h

parc verd
Plaça industrial de Son Servera
De dilluns a divendres de 8h a 20h
Dissabtes de 9h a 14h i de 15h a 20h
mobles
poda
electrodomèstics
residus perillosos etc.

porta a porta especials als domicilis particulars

dimecres	dijous
RECOLLIDA DE VOLLMINOSOS Trucar al 971567002 La recollida és a mitja de 3 a 4 unitats per casa	RECOLLIDA DE BOLQUERS Es necessari apuntar-se al 971567002

Trucar al 971567002
Limit: 50 kg per vivenda i mes

Què pots fer tu?

sí	no
VIDRE SENSE TAP I NET	bombetes, fluorescents, miralls, finestres, pots de medicament, taps, ceràmica
ENVASOS LLEUGERS	aquells que hagin contingut productes tòxics com pintures o productes químics, restes informàtiques
PAPER I CARTRÓ	paper tacat amb oli, restes de menjar o productes químics, tovallons de paper usats, brics o paper de ceba.
RESTES ORGÀNIQUES	restes de tabac, pots d'escombrar i bolquers

Per les restes orgàniques s'han d'utilitzar únicament bosses biodegradables

Gest 087 942 940
Melchor Mascaro

Font: Ajuntament de Son Servera

Figura 4.2. Fulletó informatiu (versió en català)

tan fàcil x tu
tan net per a tots

porta a porta als domicilis particulars

dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	dissabte	diumenge
orgànica rebuig	envasos	orgànica bolquers	paper	orgànica rebuig	envasos	vidre

servei de recollida de nit • treure els residus entre les: 18:00h i les 20:00h - HIVERN // 19:00h i les 21:00h - ESTIU
àrees d'aportació temporals: treure els residus a partir de les 18:00h

parc verd
Plaça industrial de Son Servera
De dilluns a divendres de 8h a 20h
Dissabtes de 9h a 14h i de 15h a 20h
mobles
poda
electrodomèstics
residus perillosos etc.

porta a porta especials als domicilis particulars

dimecres	dijous
RECOLLIDA DE VOLLMINOSOS Trucar al 971567002 La recollida és a mitja de 3 a 4 unitats per casa	RECOLLIDA DE BOLQUERS Es necessari apuntar-se al 971567002

Trucar al 971567002
Limit: 50 kg per vivenda i mes

Què pots fer tu?

sí	no
VIDRE SENSE TAP I NET	bombetes, fluorescents, miralls, finestres, pots de medicament, taps, ceràmica
ENVASOS LLEUGERS	aquells que hagin contingut productes tòxics com pintures o productes químics, restes informàtiques
PAPER I CARTRÓ	paper tacat amb oli, restes de menjar o productes químics, tovallons de paper usats, brics o paper de ceba.
RESTES ORGÀNIQUES	restes de tabac, pots d'escombrar i bolquers

Per les restes orgàniques s'han d'utilitzar únicament bosses biodegradables

Recorda

- 1 Treure els residus entre les: 18:00h i les 20:00h - HIVERN // 19:00h i les 21:00h - ESTIU
- 2 Treure els residus en bosses ben tancades.
- 3 No deixar els residus fora dels contenidors. La mala olor i el brutor del residu és el que veure perjudicial.
- 4 Les bosses biodegradables s'han d'obrir a cançó a l'ajuntament.

tan fàcil x tu
tan net per a tots

per a més informació
971 56 70 02
Plaça de Sant Jordi, 1
07030 Son Servera
Fax: 971 56 01 01
www.sonservera.es

Ajuntament de Son Servera
Consell de Mallorca
Melchor Mascaro

Font: Ajuntament de Son Servera

Cost del servei de recollida:

Per a l'any 2009 el cost de la recollida del RSU ha estat de 53.074,25€ mensuals, el que dóna una xifra anual de 636.903€. El cost de tractament (incineració) d'aquests residus és de 140, 41 €/Tn el que ha suposat un cost total de 1.043.830,33 € anuals.

El cost del servei de recollida selectiva és de 166.049,04 € a l'any. Aquest cost inclou el servei de recollida i transport fins a la planta de transferència ja que en aquest moments el cost de tractament d'aquests residus és inexistent.

4.1.3 Seguiment de la recollida selectiva:

En aquest apartat es fa una anàlisi de l'evolució de la recollida selectiva. De cada fracció s'analitza la quantitat recollida, la recollida unitària i el nombre de contenidors.

Paper - cartó:

Pel que fa a la producció d'aquesta fracció cal destacar que és el segon any consecutiu que s'ha observat un descens en la quantitat de material aportat pel diferents productors, concretament la quantitat tractada durant el 2009 va ser de 397 tones el que representa un descens del 2, 62% respecte a l'any 2008. La quantitat de paper i cartó generada per a cada habitant de Son Servera durant l'any 2009 també baixa per segon any consecutiu. Concretament cada ciutadà genera 32,5 Kg de paper i cartó a l'any.

El municipi disposa de 43 contenidors de recollida de paper i cartró.

Vidre:

Pel que fa a la producció d'aquesta fracció cal destacar que és el segon any consecutiu que s'ha observat un descens en la quantitat de material aportat pel diferents productors, concretament la quantitat tractada durant el 2009 va ser de 362 tones, el que representa un descens del 11,6% respecte a l'any 2008. La quantitat de vidre generada per a cada habitant de Son Servera durant l'any 2009 també baixa per quart any consecutiu. Concretament cada ciutadà genera 29,6 Kg de vidre a l'any.

Per aquesta fracció es disposen de 43 contenidors arreu del municipi.

Envasos:

Pel que fa a la producció d'aquesta fracció s'ha observat un descens en la quantitat de material aportat pel diferents productors, concretament la quantitat tractada durant el 2009 va ser de 145 tones el que representa un descens del 10, 6% respecte l'any 2008, trencant així, la tendència a l'alça des de l'any 2006.

La quantitat d'envasos generada per a cada habitant de Son Servera durant l'any 2009 també ha baixat. Concretament cada ciutadà genera 11,7 Kg d'envasos a l'any.

Per aquesta fracció es disposen de 35 contenidors arreu del municipi.

Matèria orgànica:

Pel que fa a la producció d'aquesta fracció cal destacar que la quantitat de material aportat pel diferents productors ha patit un fort augment, concretament la quantitat tractada durant el 2009 va ser de 305 tones el que representa un increment del 700% respecte l'any 2008. Aquest augment és conseqüència de la posada en marxa de la prova pilot de recollida de matèria orgànica als allotjaments turístics durant els mesos de juliol a octubre.

La separació de la fracció orgànica unitària de Son Servera durant l'any 2009 ha crescut per segon any consecutiu. Concretament ha passat de 3,2 Kg/hab/any a 25,3 Kg de FORM a l'any. Cal tenir en compte que actualment la recollida d'aquesta fracció es fa porta per porta.

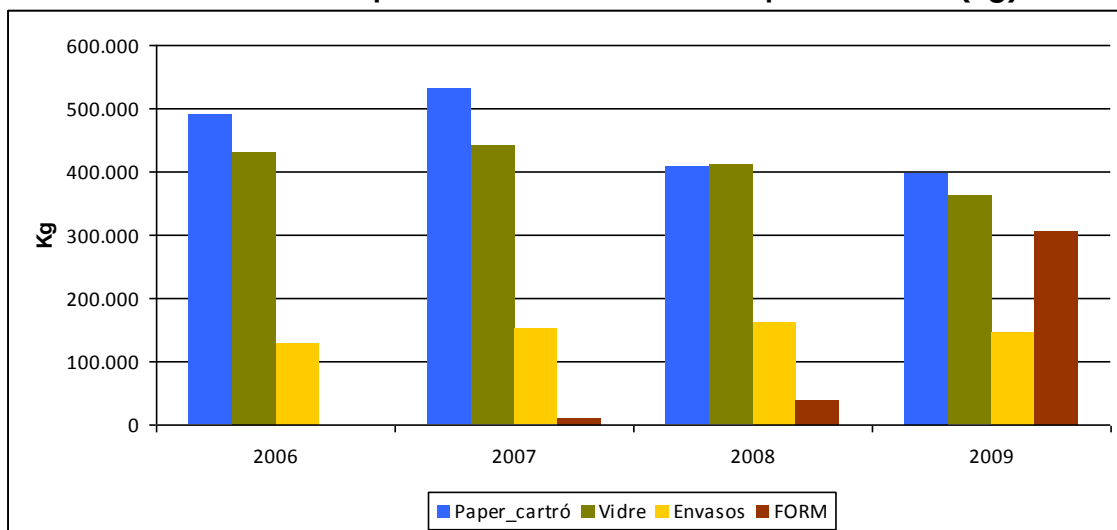
4.1.3.1. El servei àrees aportació temporal

Sortint del marc temporal d'aquesta diagnosi, cal fer esment a la iniciativa impulsada per l'Ajuntament a partir de l'any 2010 en l'àmbit de la gestió dels residus. El nucli de Son Servera disposa d'un servei de recollida porta a porta, però la metodologia que s'empra per aquest model de recollida no era pràctica pels ciutadans dels habitatges plurifamiliars. Per això, i per millorar la comoditat d'aquesta part de la població, s'està disposant un servei lligat que consta de la col·locació d'àrees d'aportació temporal.

Aprofitant que cada dia de la setmana pertoca la recollida d'una fracció de residus, l'empresa encarregada del servei de recollida disposa durant varies hores alguns contenidors específics per a la fracció corresponent a les proximitats dels habitatges plurifamiliares. D'aquesta manera, els veïns d'aquests habitatges poden dipositar als contenidors la fracció de residus que pertoca i contribuir així en el seu reciclatge. Una vegada passades les hores estipulades, els contenidors es recullen pel seu buidatge, deixant neta la via pública.

D'aquesta manera s'evita tenir contenidors a la via pública de forma permanent, un fet que acostuma a generar brutícia i descontent per part dels veïns. El servei de posar i retirar els contenidors no seria tampoc factible de desenvolupar a tot el casc urbà però sí que suposa una alternativa viable per aquells carrers on es concentren els blocs de pisos i facilita tant la recollida de residus com la tasca de reciclatge pels seus veïns.

Gràfic 4.6. Evolució de la quantitat de residus recollits per fraccions (kg)

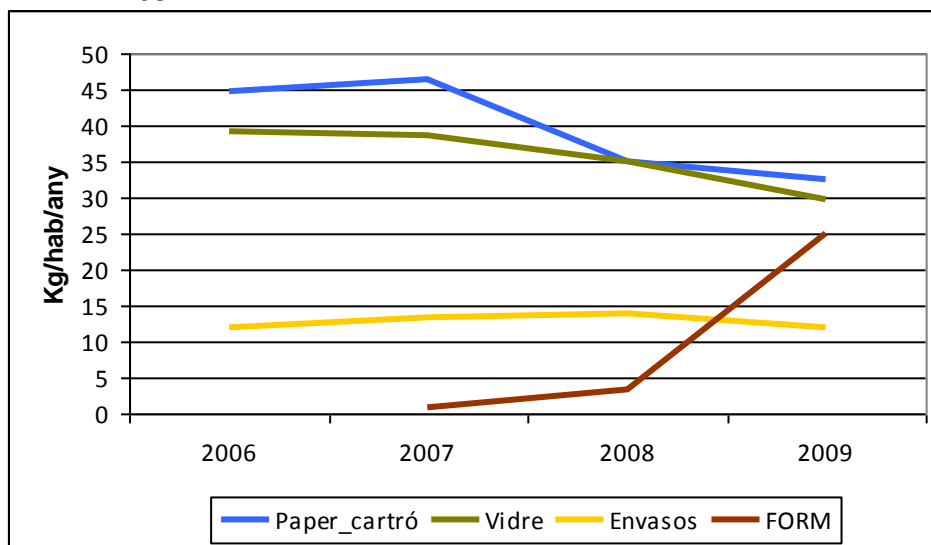


Font: Ajuntament de Son Servera

La neteja de les vies públiques dels diferents nuclis és una de les variants que s'han de tenir en compte, ja que és força freqüent trobar excrements d'animals domèstics a l'espai urbà. Per això, es fan necessàries actuacions en diverses línies per millorar aquest aspecte³.

³ Aportació del forum ciutadà

Gràfic 4.7. Evolució dels residus recollits per fraccions i any unitaris (kg/habitant/any)



Font: Ajuntament de Son Servera

4.1.4 Campanyes formatives i informatives

- Revisió i millora dels plecs tècnics municipals de recollida selectiva.
- Realització d'una campanya de sostenibilitat sobre: RSU, aigua, energia, canvi climàtic i entorn urbà. Elaboració de triptics i obsequis per a incentivar la recollida selectiva.

4.1.5 Punts forts i punts febles.

Punts forts:

Recollida selectiva porta a porta

Vigilància i millores al Parc Verd

Generalització de la recollida de la matèria orgànica

Millora de la neteja de contenidors

Eliminació progressiva de cartrons als carrers dels comerços

Punts febles:

Es poden incrementar les quantitats de residus reciclats

Distribució poc adient dels dies de recollida de FORM a Son Servera i a Costa des Pins

Freqüència insuficient de la neteja de papereres



Diferències respecte a la recollida dels residus de poda segons el nucli de població

Transport de la FORM, que degut a la manca d'habilitament de la planta de transferència de Manacor, obliga a traslladar aquesta fracció fins a Palma

Detecció d'excrements de cans a l'espai públic amb molta freqüència

4.2. Gestió de l'energia.

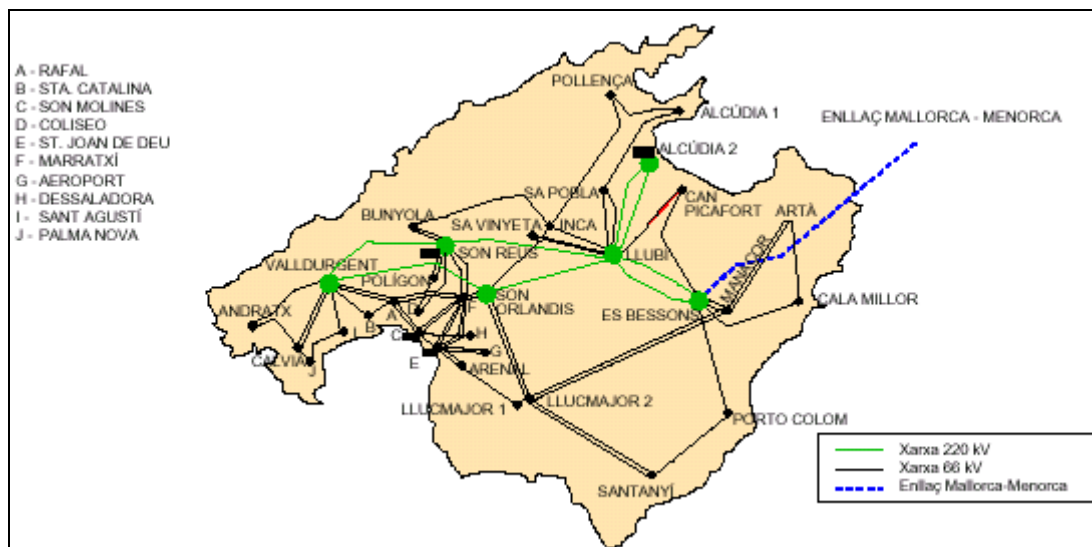
4.2.1 Infraestructures energètiques en el municipi

Xarxa de línies d'alta tensió i estacions transformadores

Actualment la distribució d'energia elèctrica al municipi de Son Servera corre a càrrec exclusivament de l'empresa GESA (Grup Endesa). Hi ha quatre circuits d'alta tensió que passen pel municipi: tres de 66 kV i la xarxa que enllaça amb Menorca de 220kV.

Quan a les subestacions de transformació, no n'hi ha cap d'important dins el municipi. Les principals subestacions que donen servei a la zona es troben a Manacor.

Figura 4.3. Traçat de les línies d'alta tensió i de mitjana



Font: GESA.2001

Xarxa d'aire propanat

En l'actualitat en el municipi de Son Servera disposa d'una xarxa d'aire propanat gestionada per GESA que subministra gas als hotels i als particulars de Cala Millor. Hi ha un gran dipòsit on s'emmagatzema aquesta matèria per després distribuir-la mitjançant una xarxa de distribució.

Està previst que a mitjà o llarg termini (entre 5 i 10 anys) arribi gas des de la Península i, per tal d'aprofitar-lo, es construirà un gasoducte que connecti amb l'eix Palma – Felanitx – Cala Ratjada i permeti subministrar de gas a la xarxa ja existent. Per això, només s'haurà de substituir l'actual dipòsit per una connexió amb el nou gasoducte, aprofitant que la xarxa de distribució actual és totalment compatible amb la futura.

Indústries de transformació d'energia

El municipi de Son Servera compta amb un parc fotovoltaic privat des de 2008. Dita instal·lació, situada a Son Jordi, ocupa una superfície de 1,1 hectàrees de sòl rústic i pot donar fins a una potencia de 1,7MW/h .

Punts d'emmagatzematge i distribució de combustibles

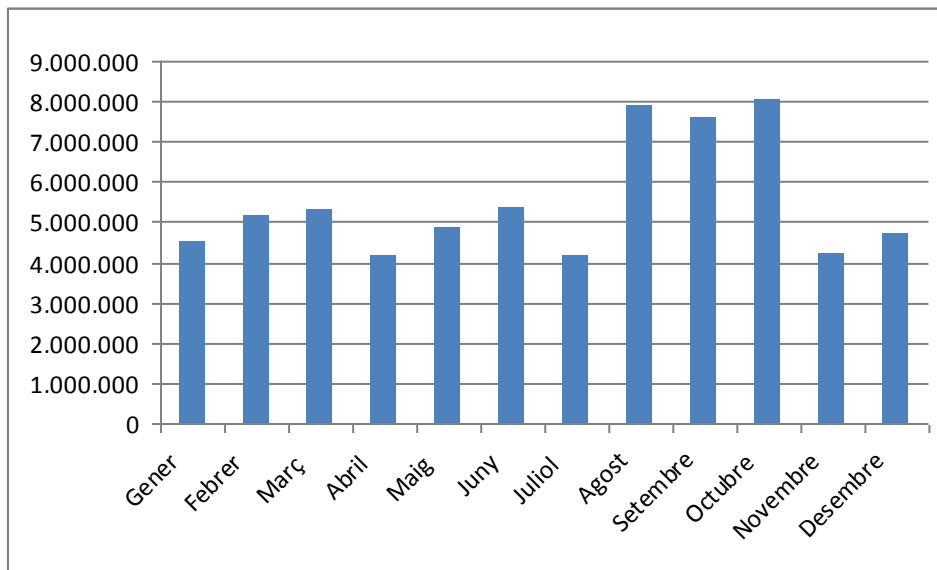
En l'actualitat només hi ha una gasolinera dins del municipi, concretament situada Crta. de Cala Millor, km 1 - Son Servera i és de la companyia REPSOL.

4.2.2 Font i consum energètic

El consum elèctric municipal total de l'any 2009 és de 66.151.822 kWh. Aquest consum no es reparteix de manera homogènia durant l'any sinó que tal i com es mostra en el gràfic següent, es produeix un major consum durant el període d'agost a octubre.



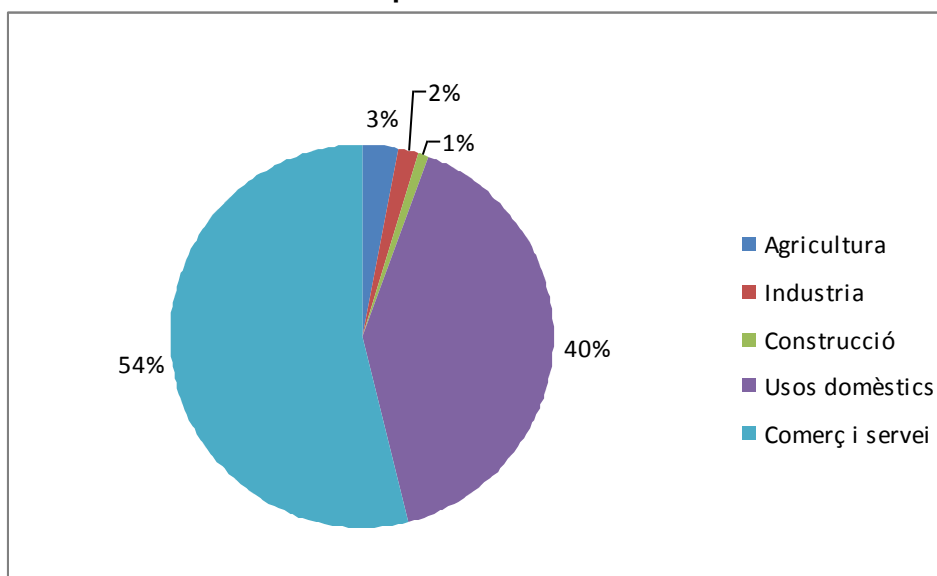
Gràfic 4.8. Consum elèctric mensual 2009 (KWh)



Font: GESA

El sector comerç i serveis representa més de la meitat del consum elèctric total de Son Servera, seguit del consum domèstic que suposa al voltant del 40%. L'agricultura, la construcció i la indústria no suposen més del 6% del consum elèctric total del municipi.

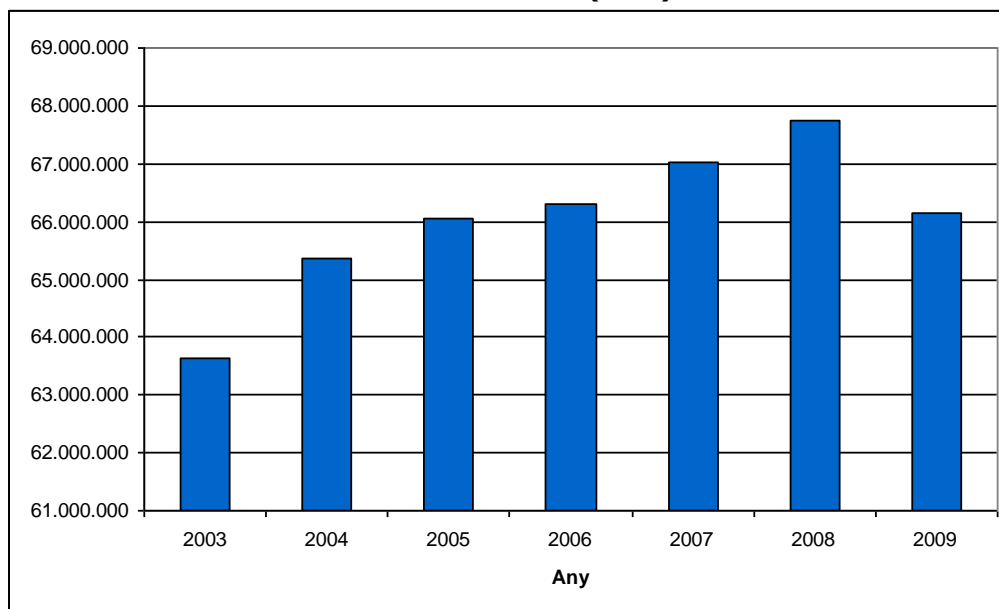
Gràfic 4.9. Consum elèctric per sectors 2009



Font: GESA

El consum elèctric de Son Servera ha sofert una evolució moderadament creixent des de l'any 2003 que sembla que s'ha invertit en aquest darrer any on, per primera vegada, s'experimenta un marcat decreixement del consum.

Gràfic 4.10. Evolució del consum elèctric (KWh)



Font: GESA

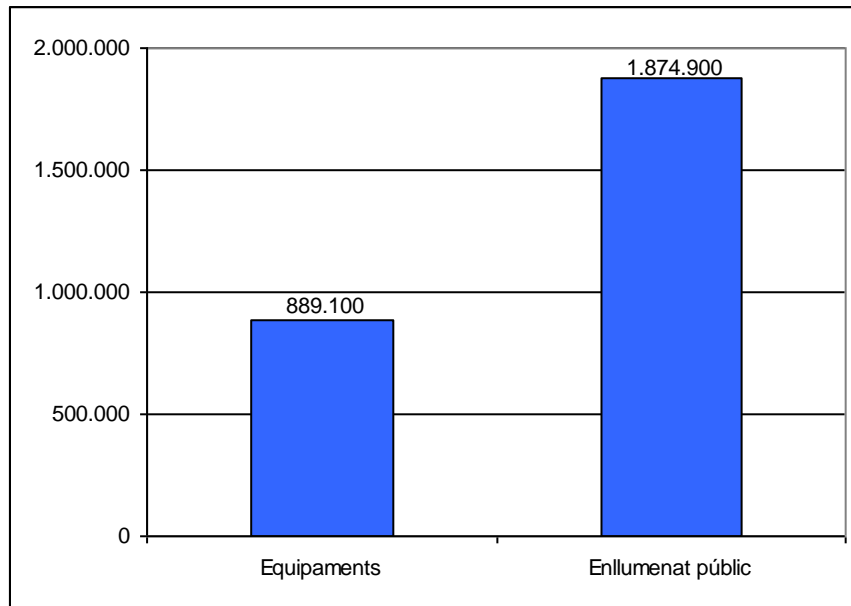
4.2.3 Gestió energètica municipal

Enllumenat públic:

Com es pot observar al següent gràfic, el consum de l'enllumenat públic de l'any 2009 és de 1.874,9 KWh. Tot i que no s'han pogut obtenir les dades del consum per mesos, atenent a la naturalesa turística de Son Servera i l'increment de l'activitat durant la temporada alta, és evident que aquest consum és més elevat durant els mesos d'estiu.



Gràfic 4.11. Consum elèctric de l'enllumenat públic i dels equipaments municipals 2009 (KWh)



Font: Ajuntament de Son Servera

Durant els anys 2006 i 2007 s'han realitzat varies actuacions amb l'objectiu de aconseguir un estalvi de consum elèctric, l'increment de l'eficiència energètica i la reducció de la contaminació lumínica. El programa d'increment d'eficiència energètica a l'enllumenat urbà ha afectat concretament al nucli urbà de Cala Millor, al nucli urbà de Son Servera i a la urbanització de Ca s'Hereu.

Equipaments municipals:

Els equipaments municipals presenten un consum de gairebé 900.000 kwh l'any 2009. A diferència del consum d'enllumenat públic, les xifres dels equipaments es mantenen bastant regulars durant tot l'any.

Pel que fa a la instal·lació d'energies renovables en els edificis municipals hem de destacar que s'han instal·lat sendes xarxes d'energia solar tèrmica al poliesportiu i al camp de futbol. Aquestes xarxes aprofiten l'energia solar per escalfar l'aigua sanitària.

Tot i que surt del marc temporal de la diagnosi, és important destacar en aquest àmbit també la signatura del Pacte de Batles, que com s'explica al capítol 10 d'aquest document, es tracta d'un compromís per assolir els objectius de la Unió Europea en matèria de reducció de les emissions del CO₂. El valor marcat per assolir aquest objectiu és la reducció per l'any 2020 d'un 20% de les emissions actuals.

4.2.2 Punts forts i punts febles.

Punts forts:

Desenvolupament de projectes per fomentar l'estalvi energètic
Instal·lació de plaques solars tèrmiques als edificis municipals
Signatura del Pacte de Batles

Punts febles:

Necessitat d'aplicar bones pràctiques als edificis municipals per continuar reduint el seu consum elèctric
Consum elèctric elevat i amb un increment molt marcat durant els mesos d'estiu

5. Urbanisme i disseny

5.1. Planejament urbanístic

Normativa urbanística municipal

L'ordenació urbanística del terme municipal de Son Servera està regulada per les Normes Subsidiàries aprovades el 9 de juny de 1987.

L'any 1998 s'inicià la tramitació per a la revisió de les Normes Subsidiàries i el 12 de desembre de 2000 va tenir lloc l'aprovació inicial d'aquesta revisió. Com a resultat de les alegacions formulades durant el període d'informació pública l'any 2002 es preparà una nova documentació que no va arribar a tramitar-se. Finalment, l'any 2005 tornà a iniciar-se la revisió de la normativa urbanística municipal aprofitant la feina anterior però adaptant la normativa al Pla Territorial de Mallorca. L'any 2007 el nou equip de govern continua amb la tramitació i proposa una nova aprovació inicial que va produir-se per acord plenari el 19 de juny de 2008.

El 25 de juny de 2009 s'aprova una modificació puntual de les Normes Subsidiàries mentre la tramitació de la revisió de les Normes Subsidiàries continua en marxa per tal de reduir l'aprofitament urbanístic d'una sèrie de zones del terme municipal.

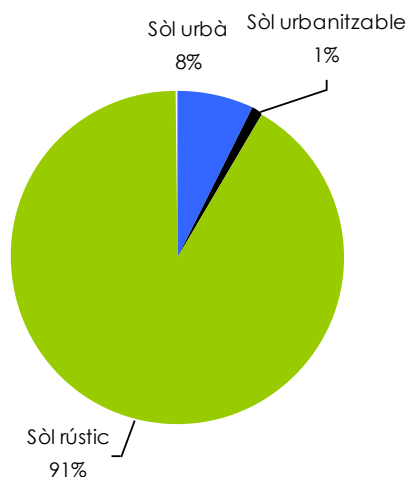
Sortint del marc temporal de la diagnosi, és important apuntar que dia 14 d'octubre de 2010 s'aprova provisionalment la revisió de les Normes Subsidiàries i s'han remès a la Comissió Insular d'Urbanisme (Consell de Mallorca) per a la seva aprovació definitiva.

Taula 5.1. Classificació del sòl segons la Revisió Normes Subsidiàries 2010

Classificació del sòl	Hectàrees	%
Sòl urbà	320,65	7,53
Sòl urbanitzable	49,79	1,17
Sòl rústic	3.885,61	91,30
Total Municipi	4.256,05	

Font: Ajuntament de Son Servera

Gràfic 5.1 Classificació del sòl de Son Servera 2010



Font: Ajuntament de Son Servera

Ordenació del sòl urbà

Son Servera es caracteritza per presentar una estructura urbana dispersa amb un nucli urbà interior (Son Servera) i diferents nuclis costaners urbanitzats durant la segona meitat del segle XX (Cala Millor, Cala Bona, Port Roig, Port Nou, Port Vell, Port Verd i Costa des Pins). Aquesta estructura suposa un major impacte ambiental tant des del punt de vista paisatgístic com de consum energètic.

Aquí cal esmentar que gran part del territori de Son Servera es troba protegit per les figures legals d'Àrea Natural d'Especial Interès (ANEI) i Àrea Rural d'Interès Paisatgístic (ARIP) que contribueixen a limitar el creixement urbanístic del poble.

La capacitat de població segons la revisió de les Normes Subsidiàries de 2010 és de 37.959 habitants que es distribueix de la següent manera:

Taula 5.2. Sostre poblacional per nuclis de població 2010

Nuclis de població	Habitants
Nucli de Son Servera	15.652
Zona costera	22.307
Total Municipi	37.959

Font: Ajuntament de Son Servera



Amb aquesta revisió de les normes subsidiàries es contempla un creixement del 38% menys que l'anterior normativa, que xifraven el sostre poblacional en 52.632 habitants.

Ordenació del sòl rústic

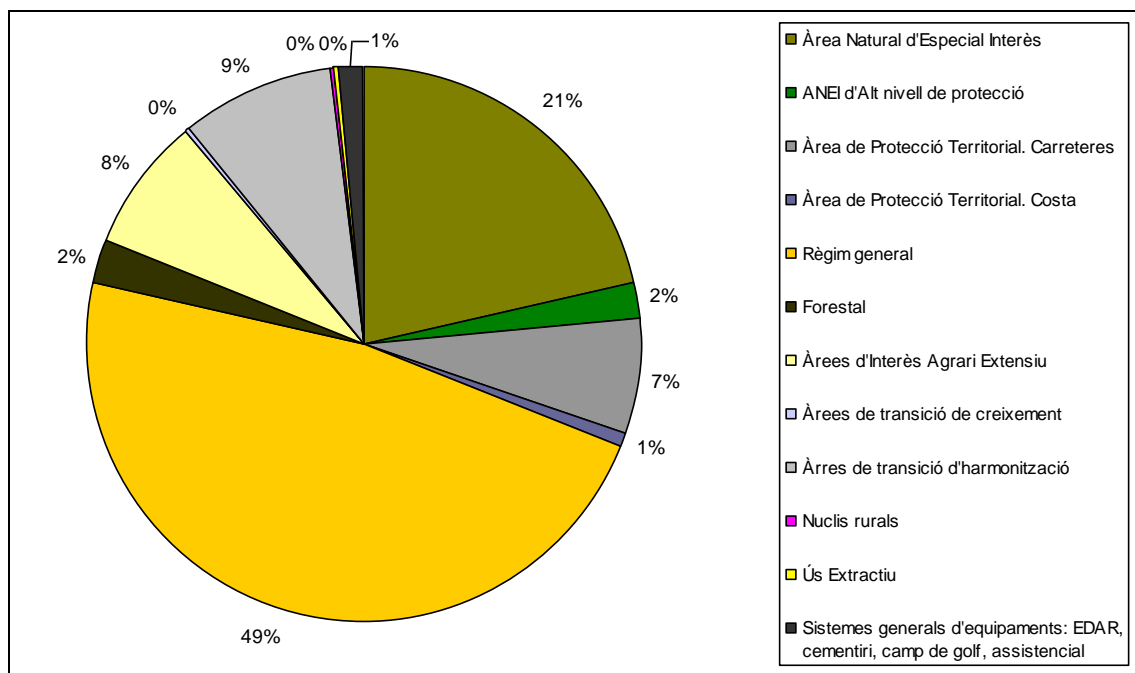
El sòl rústic es qualifica d'acord amb les categories descrites en les Directrius d'Ordenació Territorial amb les subzones establertes en la Norma 14 del PTM de la següent manera:

Taula 5.3. Categories del sòl rústic 2009

Sòl rústic	m ²	%
Sòl rústic protegit:	12.095.300	31,13
Àrea Natural d'Especial Interès	8.301.600	21,36
ANEI d'Alt nivell de protecció	851.000	2,19
Àrea de Protecció Territorial. Carreteres	2.651.600	6,82
Àrea de Protecció Territorial. Costa	291.100	0,75
Sòl rústic comú:	26.217.965	67,47
Règim general	18.499.354	47,61
Forestal	902.600	2,32
Àrees d'Interès Agrari Extensiu	2.990.600	7,70
Àrees de transició de creixement	163.000	0,42
Àrees de transició d'harmonització	3.429.365	8,83
Nuclis rurals	109.591	0,28
Ús Extractiu	123.455	0,32
Sistemes generals d'equipaments: EDAR, cementiri, camp de golf, assistencial	542.812	1,40
Total Sòl rústic	38.856.077	

Font: PTM i Ajuntament de Son Servera

Gràfic 5.2. Qualificació del sòl rústic 2009

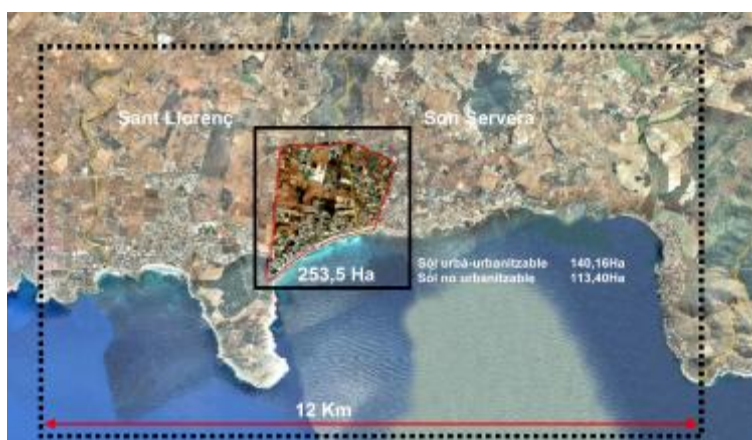


Font: Ajuntament de Son Servera

Planejament supramunicipal

A finals de l'any 2009 estava pendent la presentació d'*El pla especial de reconversió i millora territorial de l'ART 9.2 de Cala Millor*. Aquest projecte afecta a l'àrea de reconversió territorial (ART) 9.2, que ocupa la zona costanera limítrof dels termes de Son Servera i Sant Llorenç.

Localització de l'Àrea de Reconversió Territorial 9.2.



Font: *El pla especial de reconversió i millora territorial de l'ART 9.2 de Cala Millor*. Consell de Mallorca



Aquest pla especial de reconversió és una iniciativa del Consell Insular de Mallorca i té per objecte:

1. Dur a terme el projecte de l'Àrea de Reconversió Territorial 9.2 de connexió de Son Servera – Sant Llorenç definit pel Pla Territorial Insular de Mallorca (PTIM).

El PTIM com a figura de planejament territorial estableix una sèrie d'àmbits definits com ART que tenen per objecte desenvolupar projectes estratègics o donar solució a problemes puntuals que no poden ser abordats des del Pla Territorial. Així, es defineix l'ART 9.2 de connexió entre els municipis de Son Servera i Sant Llorenç per a ser desenvolupada mitjançant un Pla de Reconversió Territorial o un Projecte de Millora Territorial *per donar solució a unes zones degradades situades en els límits entre dos termes municipals, sense ordenació adequada i amb deficient connexió viària, principalment per manca de coordinació entre els municipis.*

Com a principals objectius d'aquesta figura el PTIM estableix:

- Millora de les comunicacions entre els diferents nuclis.
- Creació d'espais lliures públics i d'equipaments.
- Reordenació i millora paisatgística de les franges de sòl rústic entre nuclis.
- Donar continuïtat a la trama urbana entre els dos municipis.
- Delimitar els diferents usos turístics i residencials.
- Limitar activitats incompatibles amb usos residencials i turístics.

2. Promoure l'organització conjunta, coordinada i interinstitucional de les actuacions de vertebració d'aquest territori, mitjançant el compromís intermunicipal d'aprofitar les sinèrgies d'intervenció. En la actualitat ens trobem amb dos municipis, amb dues NNSS diferents sense coordinació i un àmbit supramunicipal que presenta una escala territorial amb importants implicacions pel que respecta a l'ús rural i al paisatge. Es per això que es proposa desenvolupar una figura de planejament que doni resposta a l'ordenació supramunicipal dels sistemes turístic-territorial, complementari a les NNSS.

3. Donar una nova resposta als nous comportaments del turisme

Front al canvi de motivacions que ha experimentat el turisme, que ha passat de ser un turisme de sol i platja a un turisme que busca nous recursos (i per tant es tendeix a estendre per tot el territori), calen nous instruments per a reordenar i gestionar el paisatge que hi està exposat, així com aplicar-ne mecanismes de reordenació de l'espai turístic madur.

4. Establir una política de gestió del paisatge

El Consell Insular de Mallorca està portant endavant una sèrie de línies estratègiques de política territorial basant-se en la idea del paisatge com a valor intrínsec de tot el territori. Dintre de les línies d'acció per a aquest territori, es proposa elaborar i desenvolupar projectes de millora, valorització i restitució del paisatge. Aquestes línies formen part de la proposta d'aplicació del Conveni Europeu del Paisatge basada en la *realització d'accions de millora paisatgística com a eina per gestionar el territori* (el paisatge com a argument), tal i com es presentà a la publicació "Bases per a una estratègia de paisatge de Mallorca". L'actuació directa sobre tot en espais degradats i espais quotidians i la intervenció en àmbits de caire supramunicipal, justifiquen una iniciativa del Consell de Mallorca, la participació ciutadana i dels agents socials implicats en el territori.

Aquest pla proposa l'execució de 3 projectes pilots que donin resposta a les tres línies d'actuació descrites a continuació i que tenen com a objectiu definir un nou model d'ordenació:

- els espais lliures com element estructurant del territori
- l'aposta per una nova mobilitat turística
- cap a un espai urbà cohesionat

Els tres projectes proposats són:

- **El connector ambiental** que connecta els ANElS de sa Punta de n'Amer i na Penyal. Està conformat per una important franja d'estructura agrària de



minifundis que està estructurada al llarg del Camí Vell de Son Moro, on molts d'aquests minifundis presenten els límits parcel·lars construïts amb paret de pedra en sec. Front a la posició estratègica d'aquesta unitat homogènia d'estructura agrícola així com dels potencials que ofereix la seva morfologia, es proposa la configuració d'un de parc agrari que mitjançant la seva gestió permeti fer compatible l'ús productiu amb l'ambiental.

- **El parc territorial esportiu.** Es constitueix com l'element central que posa en relació el front litoral amb el sistema d'equipaments lúdic - esportius que es troben integrats dintre de la trama de camps d'arbres fruiters i que posteriorment s'enfila fins a connectar amb els camins que envolten l'ANEI de na Penyal. Aquest connector es situa a l'àrea de transició entre els dos municipis, configurant un espai integrador de les diferents trames urbanes que l'envolten donant continuïtat als eixos de connexió. Així mateix, també es constitueix com un espai de transició entre els corredors ambientals i els límits urbans, aportant un important valor ambiental estratègic al sistema. Aquest factor pot permetre atreure a la massa crítica turística i, per tant, alliberar les àrees de major valor ecològic de la pressió humana. La intervenció en aquest àmbit permetria la recuperació dels valors del lloc i la creació de nous hàbitats

- **Reconversió del front marítim** incorporant diferents estratègies per a recuperar el sistema platja, comunicant-ho amb els connectors i vies paisatgístiques per a vincular-lo amb els espais naturals territorials. Serà necessària la seva reconfiguració en alguns trams per tal de recuperar el sistema dunar, malmès per les obres d'urbanització d'aquest, així com per potenciar la identitat de cadascun dels trams tan per les característiques dels teixits com pel tipus de litoral. A més a més, caldrà donar-li continuïtat als recorreguts per tal de garantir l'accés públic en tot el llarg del litoral.

5.1.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Aprovació de les Normes Subsidiàries l'any 2010

Reducció del sostre poblacional dels diferents nuclis

Projecte *El pla especial de reconversió i millora territorial de l'ART 9.2 de Cala Millor*

Punts febles:

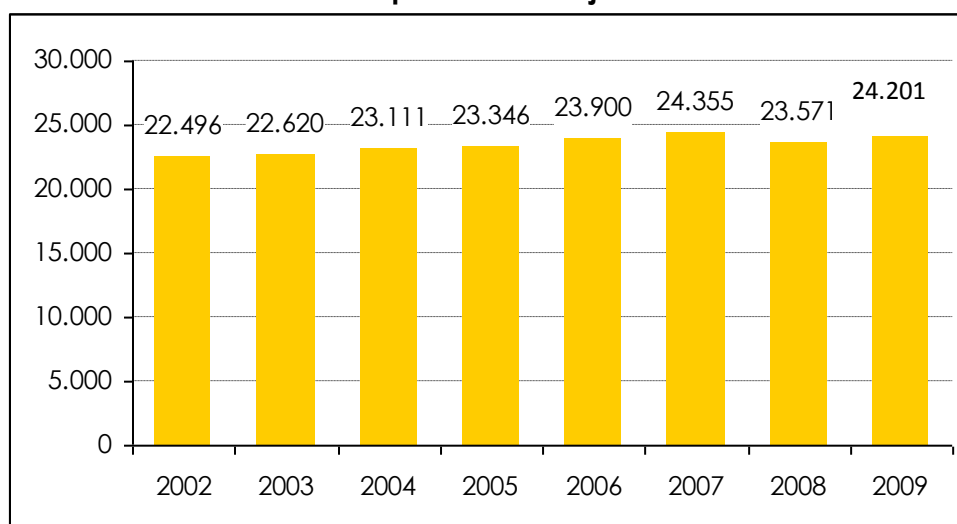
Degradació de l'àrea turística litoral

Manca de gestió supramunicipal, especialment a l'àrea litoral on es localitzen elements i serveis compartits amb el municipi de Sant Llorenç des Cardassar

5.2. Capacitat d'allotjament

La capacitat màxima d'allotjament és la suma de l'oferta de places turístiques amb el nombre de població resident. El 2009 Son Servera disposa d'11.986 places i d'una població de 12.215 habitants, fent que la capacitat d'allotjament superi les 24.000 persones. Aquesta xifra ha seguit una evolució molt estable en els darrers anys degut al moderat increment poblacional i a l'estancament de l'oferta turística.

Gràfic 5.2 Evolució de la capacitat d'allotjament a Son Servera. 2002-2009



Font: Conselleria de Turisme i IBESTAT

5.2.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Estabilitat de la capacitat d'allotjament, que suposa l'equilibri entre infraestructures, visitants i creixement poblacional del municipi

5.3. Riscs ambientals

Els principals riscs ambientals del municipi provenen principalment de les inundacions i els incendis. Respecte a les inundacions, el consistori ha portat a terme un pla de neteja dels torrents per tal de prevenir-les durant els darrers anys. De 2006 a 2008 aquests plans de neteja es realitzaren mitjançant grups de voluntaris i, durant l'any 2009, s'han realitzat a través de la Direcció General de Recursos Hídrics de la Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat.

S'ha de dir que en els darrers anys s'han registrat inundacions de poca magnitud degut bàsicament al mal estat dels torrents, com és el cas comentat de l'Estany d'en Xinet.

La prevenció d'incendis es planifica a través d'uns instruments de competència autonòmica que són els Plans comarcals de defensa contra incendis forestals, redactats per l'IBANAT en el marc de desenvolupament del III Pla General de defensa contra incendis forestals. Un dels seus objectius prioritaris és disminuir el nombre d'incendis i les superfícies afectades mitjançant la planificació de les accions preventives en funció del risc i de les prioritats de defensa existents. No obstant, aquest pla estableix la necessitat d'elaborar plans de protecció a nivells inferiors que disposin dels òrgans i procediments de coordinació per a la planificació de la defensa en un àmbit d'aplicació comarcal i municipal. En aquest sentit, Son Servera no disposa en aquests moments de cap Pla Municipal de Defensa.

A part d'això, l'Ajuntament de Son Servera participa en la campanya de la Conselleria de Medi Ambient i el Servei de Gestió Forestal i Protecció del Sòl en la campanya *Nin un foc al bosc*, que té la intenció de conscienciar respecte a la importància de la protecció de l'entorn forestal i el perill dels incendis.

En aquest àmbit podem fer esment a la tasca desenvolupada per l'IBANAT, que ha instal·lat una part dels seus serveis a la finca de Ses Barracasses, ubicada al nucli de Son Servera. Allà s'ha establert la ubicació de la base per l'helicòpter de vigilància i extinció que es trobava a la finca de Es Canons (Artà).

5.3.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Neteja de torrents per evitar possibles inundacions

Ubicació de la base per l'helicòpter de vigilància contra incendis forestals

Punts febles:

Manca de plans municipals de defensa

Manca d'un centre de vigilància ambiental permanent

5.4. Patrimoni

Catàleg de protecció d'edificis i elements d'interès històric, artístic, arquitectònic i paisatgístic del terme municipal de Son Servera

El 24 de gener de 2008 l'Ajuntament va prendre l'acord d'aprovar amb caràcter inicial el *Catàleg de protecció d'edificis i elements d'interès històric, artístic, arquitectònic i paisatgístic del terme municipal de Son Servera*. Aprovat definitivament fora del marc temporal de la present diagnosi en data 28 de juliol de 2010, aquest catàleg suposa una eina fonamental en l'anàlisi i protecció del patrimoni del municipi.

El catàleg diferencia 4 àmbits d'anàlisi patrimonial: el nucli urbà de Son Servera, els nuclis costaners, el patrimoni rural i el patrimoni etnològic. Per a tots aquests àmbits realitza un anàlisi general per després realitzar fitxes específiques dels béns que requereixen protecció.

En el cas del nucli urbà el catàleg considera que presenta zones "amb coherència suficient per constituir una unitat susceptible de delimitació, encara que cadascuna de les parts individualment no tingui valor rellevant". Així doncs, en el cas de Son Servera el catàleg protegeix tant béns o immobles particulars com elements urbanístics de conjunt (la composició, la tipologia constructiva, etc.). Això no succeeix en el cas dels nuclis costaners o el patrimoni rural, on el catàleg es limita a assenyalar elements singulars.

Pel que fa al patrimoni etnològic el catàleg destaca l'abundància de restes arqueològiques (principalment de tipus talaiòtic), algunes de les quals són conegudes des d'antic. Donada la gran quantitat d'elements s'ha prioritzat la catalogació dels molins i de les estructures de conducció d'aigua.

El catàleg destaca el risc que suposen pel patrimoni rural la pressió urbanística i l'activitat d'extracció de material de la gravera situada a més a l'entrada del poble.

Els catàlegs no estan tancats sinó que poden introduir-se altres béns inicialment no catalogats. Cal dir que en aquest àmbit seria necessari elaborar una norma que reguli l'ús dels béns i el possible dret a visitar-los.⁴

Iniciatives per la preservació del patrimoni

A part del catàleg, cal considerar dins el patrimoni la iniciativa d'incorporar Son Servera dins la ruta del Consell Insular de Mallorca coneguda com GR-222, que fins ara unia Artà i Lluc. Aquesta ruta s'ha d'entendre com un itinerari per destacar els béns patrimonials i etnològics del municipi.

Una actuació concreta en l'àmbit de la preservació del patrimoni és la restauració del Molí de vent fariner de graelles, ubicat al Puig de Ca s'Hereu. Aquesta restauració, inclosa dins el Programa de Restauració del Medi Rural del Consell de Mallorca, s'inicià el febrer de l'any 2009. El projecte està dividit en dues grans línies d'actuació: l'adequació arquitectònica i la construcció de maquinària i altres aspectes.

La primera línia, suposa tota la substitució, neteja i restauració de l'estructura i la part exterior del molí. Així, en aquest apartat s'inclouen accions com la retirada d'arrels, branques i pins que dificultaven les diferents tasques de restauració, la neteja de les peces de marès o la reconstrucció de murs, part de l'escala interior, el portal i algunes finestres. Per tant, podem parlar d'un projecte que ha rehabilitat tant l'interior com l'exterior i els voltants del molí.

En la línia referent a la construcció de maquinària i altres, destaca la construcció i instal·lació del capell i l'antena del molí, la col·locació de l'arbre i l'estrella de ferro així com la construcció de dues portes d'accés al mateix molí.

D'altra banda cal comentar el programa de restauració del molí de sang de les escoles velles del nucli de Son Servera. Aquest projecte consta d'una banda, de la restauració del propi molí, iniciada el setembre de 2007 i encara

⁴ Aportació del forum ciutadà.



pendent de finalització a l'hora de redactar la present diagnosi, i, d'altra banda, de la posterior construcció d'un porxo, que es preveu a realitzar dins els primers mesos de l'any 2010.

El molí s'ha restaurat a partir de diverses tasques com la col·locació de peces de marès que li fan de suport, la construcció de tota la roda, la construcció del banc de fusta i de la llanterna així com altres elements indispensables pel funcionament de la instal·lació. La neteja de les peces així com el tractament dels materials col·locats han estat processos igualment realitzats en cura i tinguts molt en compte en la restauració.

Per a la correcta instal·lació, protecció i funcionament de la maquinària del molí de sang es contempla l'esmentada construcció d'un porxo, que ha de tenir unes dimensions que permetin enganxar una bèstia a l'enginy i fer-la rodar. Aquesta part del procés s'havia de posar en marxa després de la primera part de la restauració i en el moment de redacció de la diagnosi encara no s'havia finalitzada.

S'ha de dir que per les restauracions dels dos molins s'han utilitzat materials tradicionals i de caràcter autòcton per tal de recuperar amb la màxima fidelitat possible l'aspecte tradicional d'aquestes estructures.

5.4.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Aprovació del Catàleg de protecció d'edificis i elements d'interès històric, artístic, arquitectònic i paisatgístic del terme municipal de Son Servera

Abundància de restes arqueològiques

Restauració i catalogació de molins i de les estructures de conducció d'aigua per la seva gran presència

Diagnosi ambiental de Son Servera

Punts febles:

Manca d'elaboració de la normativa que reguli l'ús i la possibilitat de visitar els béns catalogats

Manca de valoració i gestió de les restes talaiòtiques, que dificulta la seva visita

Manca de consolidació del projecte d'unir Son Servera i Artà per tal d'incorporar-se a la ruta de senderisme GR-222 del Consell de Mallorca, que comunicarà Son Servera i Lluç

6. Millor mobilitat, menys trànsit

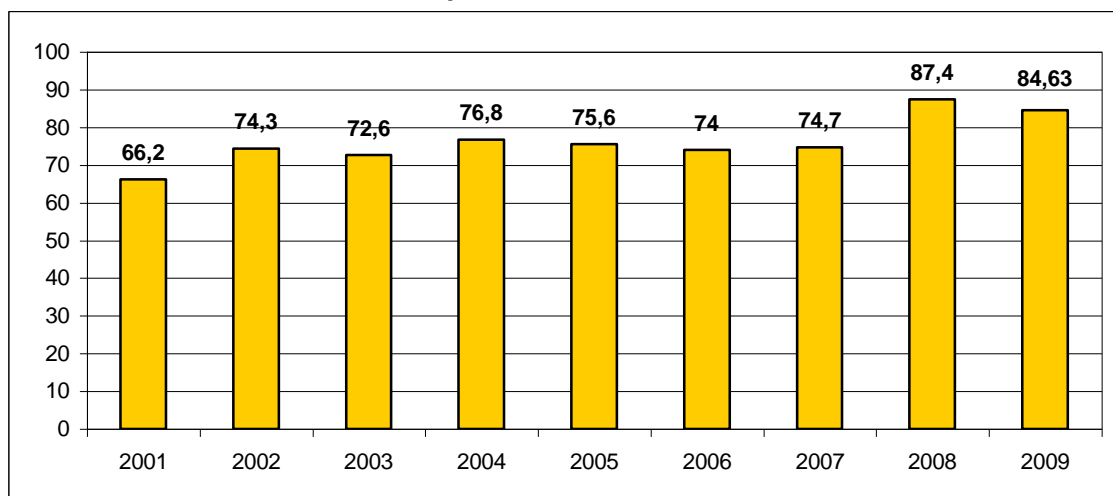
6.1. Parc de vehicles

El parc de vehicles s'havia mantingut estable en els darrers anys al voltant dels 75 vehicles per cada 100 habitants. L'any 2008 però la tendència canvià radicalment enregistrant un creixement de 13 punts, que va fer arribar el parc mòbil fins els 87 vehicles per cada 100 habitants. El 2009, aquest indicador experimenta un petit descens però amb més de 84 vehicles per cada 100 habitants continua molt per damunt dels valors mitjans dels anys passats.

La causa de l'increment mitjà tan pronunciat de l'any 2008 sembla ser que es pot deure a que la resta de municipis veïns augmentaren l'impost de circulació de vehicles, mentre que Son Servera el va mantenir constant. Aquest fet provocà que alguns vehicles dels municipis del voltant es registressin a l'Ajuntament de Son Servera.

El petit descens de l'any 2009 molt possiblement guarda relació amb la crisi econòmica ja que aquesta provoca un descens important en la venda de vehicles. Aquest fet, sumat a la retirada de la circulació d'aquells vehicles més antics, repercuteix directament sobre l'indicador al que fem referència.

Gràfic 6.1. Nombre de vehicles per cada 100 hab. a Son Servera 2001-2009



Font: Ajuntament de Son Servera

6.1.1 Punts forts i punts febles

Punts forts:

El descens experimentat en el parc de vehicles

Punts febles:

Els alts valors del parc de vehicles, que reflecteixen la manca d'alternativa al transport privat

Els problemes de contaminació, congestió i manca d'estacionament que es deriven de l'elevada concentració de vehicles

6.2. Transport públic

A falta de l'arribada del tren, el transport públic del municipi es limita a les distintes línies d'autobusos disponibles. Aquestes línies es poden dividir entre les línies supramunicipals, que connecten Son Servera amb els altres municipis, el servei de bus + tren, que combina la connexió amb el servei ferroviari de Manacor i, en tercer lloc, les línies internes, que comuniquen els distintes nuclis i urbanitzacions de Son Servera.

Les línies supramunicipals han experimentat un important creixement en el nombre d'usuaris entre 2008 i 2009. Cal tenir en compte però la població total del municipi per poder fer una comparativa adient, ja que Son Servera també experimentà un lleuger augment demogràfic l'any 2009. Tot i això, es pot afirmar que aquest any 2009 va haver-hi un major nombre de persones que utilitzaren les línies supramunicipals, tant en percentatge sobre la població com en xifres totals.

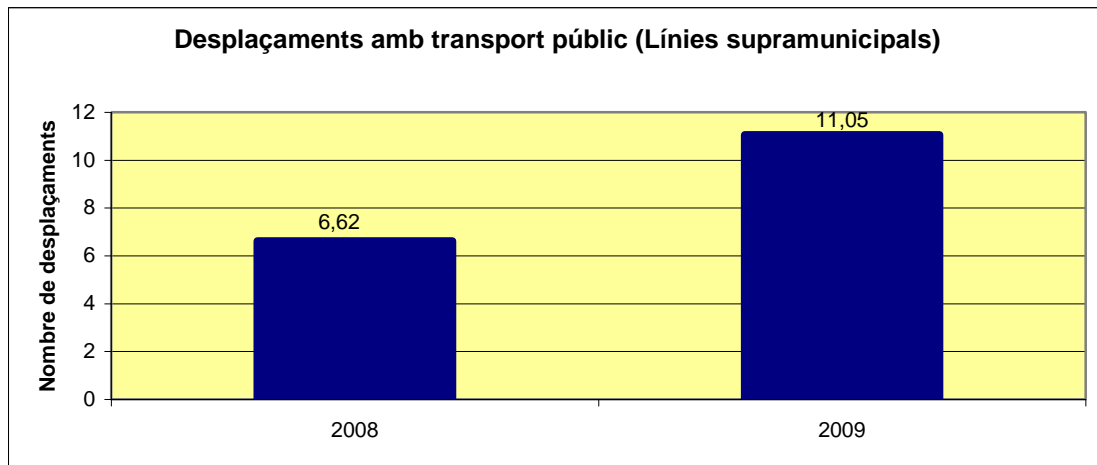
Taula 6.1. Desplaçaments amb les Línies Supramunicipals

(Autocares Manacor)	2008	2009
Dpt (desplaçaments)	135.965	228.960
Pt (població total)	20.535	20.716
Dpt/Pt	6,62	11,05

Font: Consorci de Transports de Mallorca



Gràfic 6.1. Desplaçaments amb les Línies Supramunicipals per habitants totals



Font: Consorci de Transports de Mallorca

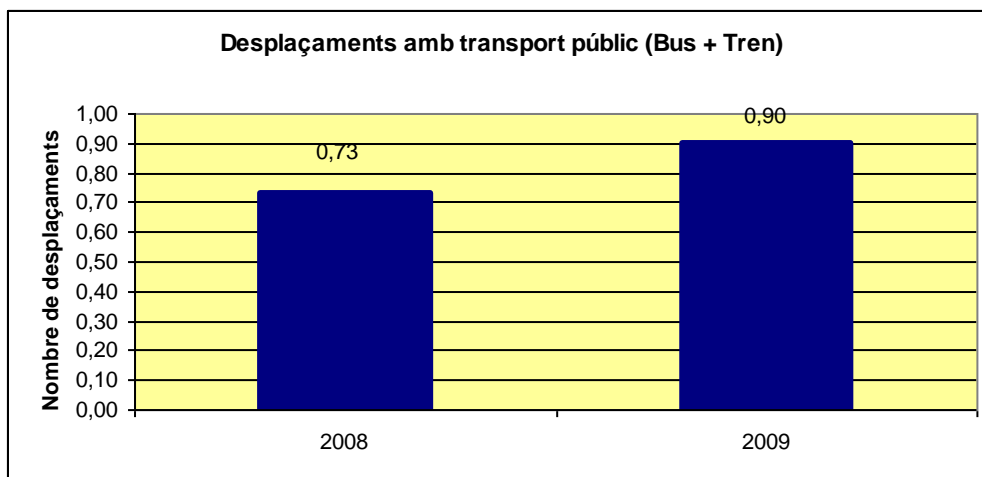
El Servei de bus + tren compte amb un nombre d'usuaris molt inferior a les anteriors línies tot i que la tendència és la mateixa. L'any 2009 es donaren més desplaçaments totals en aquest servei, fet que també va suposar un lleuger increment en els desplaçaments per persona.

Taula 6.2. Desplaçaments amb el servei de Bus + Tren

(Bus+ + Tren)	2008	2009
Dpt (desplaçaments)	14.936	18.598
Pt (població total)	20.535	20.716
Dpt/Pt	0,73	0,90

Font: Consorci de Transports de Mallorca

Gràfic 6.2. Desplaçaments amb el servei de Bus + Tren per habitants totals



Font: Consorci de Transports de Mallorca

Diagnosi ambiental de Son Servera

Finalment cal comentar els usuaris de la L850, que és la línia que s'ocupa de les comunicacions internes del municipi. En aquest cas no podem fer comparatives, ja que només es disposen de dades a partir de dia 9 de març de l'any 2009, on els desplaçaments totals realitzats per aquesta línia urbana va assolir gairebé els 25.000.

Taula 6.3. Desplaçaments amb la Línia Urbana L850

(Línia Urbana L850)	2008	2009*
Dpt	-	24.818
Pt (població total)	20.535	20.716
Dpt/Pt	-	1,20

* Dades a partir de 9-03-2009

Font: Consorci de Transports de Mallorca

Analitzant els distints recorreguts es veu com és el que uneix Costa dels Pins amb Son Servera el que compte amb major nombre de desplaçaments amb 10.542. Aquest, ve seguit de la ruta que uneix Cala Millor i Cala Bona on es superen els 8.000 desplaçaments.

Taula 6.4. Itineraris de la Línia Urbana L850

Origen - Destí	2009*
Costa dels Pins - Costa dels Pins	1.720
Costa dels Pins - Cala Millor/Cala Bona	2.464
Costa dels Pins - Son Servera	10.542
Cala Millor/Cala Bona - Cala Millor/Cala Bona	8.302
Cala Millor/Cala Bona - Son Servera	686
Son Servera - Son Servera	1.104
Total	24.818

* Dades 2009 a partir de 9-03-2009

Font: Consorci de Transports de Mallorca

S'ha de dir que amb l'arribada del tren al municipi, estimada per l'any 2011, es planificarà un servei que pugui agilitzar la comunicació entre els usuaris dels distints transports públics, fent que els busos d'aquesta línia urbana passin a ser o a combinar-se com a autobusos llançadora, compatibilitzant el seu ús amb el del tren.



Cal dir que a Son Severa es desenvolupen diverses iniciatives lligades a la mobilitat municipal en el marc de la Línia Estratègica II del Pla d'Acció. Aquí s'ha de fer esment a l'estudi de mobilitat, el comentat sistema d'autobusos intern i la disposició de zones blaves per regular l'estacionament de vehicles.

6.2.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Augment en l'ús de les línies de bus de transport públic, tant les supramunicipals com les de Bus + Tren

La futura arribada del tren tram al municipi

La connexió entre els nuclis turístics i els nuclis d'interior i el tren tram que permetran els busos llançadera quan el servei ferroviari arribi al municipi

Inici de l'estudi de mobilitat amb la captació de dades

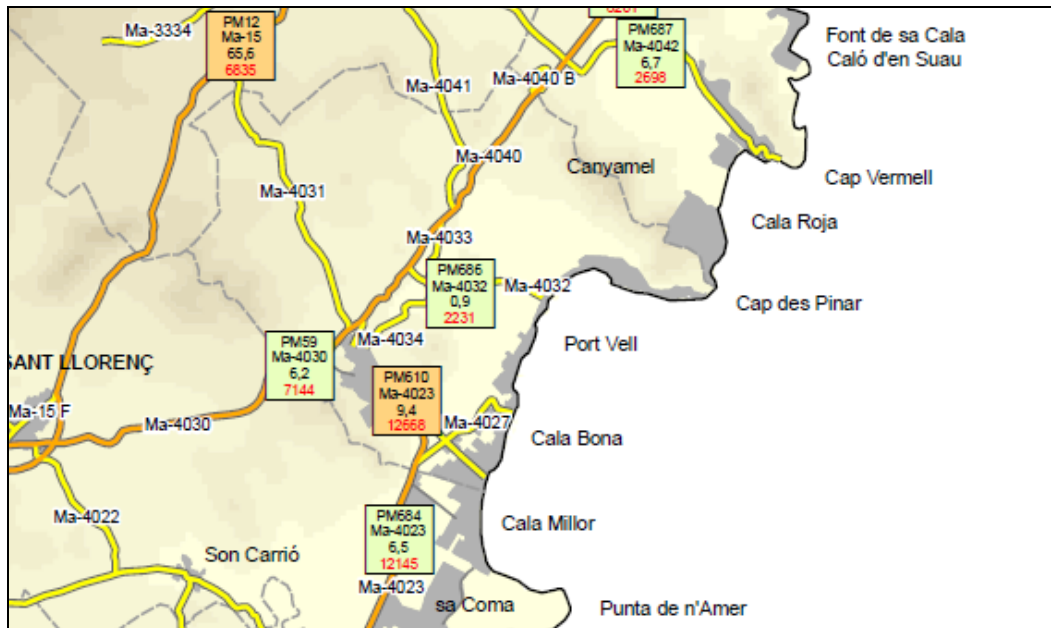
Punts febles:

Tot i l'increment de desplaçaments en transport públic el seu ús és encara baix

6.3. Xarxa viària

La xarxa de comunicacions del municipi està configurada per un total de vuit carreteres, entre principals i secundàries, que comuniquen tant amb els municipis veïns com entre els distints nuclis de Son Servera.

Figura 6.1. Intensitat Mitjana Diària de Vehicles 2005



Font: Consell de Mallorca

La via que enregistra una major intensitat mitjana de vehicles és la que enllaça Porto Cristo i Son Servera, amb un total de 12.668 vehicles. En segon lloc trobam una altra de les carreteres principals, que connecta Manacor, Sant Llorenç i Son Servera i per on passen més de 7.000 vehicles. Cal destacar també que moltes de les carreteres que creuen el municipi de Son Servera, tant principals com secundàries, no disposen de dades d'intensitat del trànsit.

Taula 6.5. Intensitat mitjana diària de vehicles a les carreteres de Son Servera

Intensitat mitjana diària de vehicles a les carreteres de Son Servera (2005)			
Carreteres	Enllaça	Categoria	Intensitat mitjana de vehicles
Ma - 4030	Manacor/Sant Llorenç/Son Servera	Carretera principal	7.144
Ma - 4023	Porto Cristo/Son Servera	Carretera principal	12.668
Ma - 4027	Son Servera/Cala Bona	Carretera secundària	No hi ha dades
Ma - 4032	Son Servera/Port Vell	Carretera secundària	2.231
Ma - 4031	Son Servera/Artà	Carretera secundària	6.835
Ma - 4033	Son Servera/Canyamel (Pula)	Carretera principal	No hi ha dades
Ma - 4040	Son Servera/Canyamel	Carretera principal	No hi ha dades
Ma - 4041	Son Servera/Artà	Carretera secundària	No hi ha dades

Font: Consell de Mallorca



Una modificació important a tenir en compte en la xarxa viària és la creació de la variant. A la figura 6.2. es pot veure el traçat en estat d'execució d'aquesta variant, que transcorre pel nord-est del nucli de Son Servera i connecta les carreteres Ma-4040 amb la Ma-4023.

Finalment, dins aquest apartat cal fer menció també al carril bici, que permet viatjar entre els nuclis de Son Servera i Cala Millor i que és molt utilitzat, ja sigui per un ús diari com per l'esbarjo familiar. De fet, està projectada la seva continuació, que a mitjà termini permetrà la comunicació entre la resta de nuclis costaners, permetent així fer la volta al municipi per aquest carril específic.

Figura 6.2. Mapa del carril bici amb el traçat actual i el futur previst



Font: IDEIB

6.3.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Construcció de la variant del municipi, que permet descongestionar el centre urbà de trànsit rodat

Construcció del carril específic per bicicletes que connecta el nucli de Son Servera amb la zona costanera

Punts febles:

Elevada densitat de vehicles a les carreteres del municipi

Saturació d'algunes carreteres secundàries

Mancança d'un pla de mobilitat

7. Acció local per a la salut

7.1. Serveis sanitaris

La sanitat pública balear s'organitza en 6 sectors sanitaris. El municipi de Son Servera pertany al sector sanitari de Manacor, que engloba 14 municipis, comprèn 8 zones bàsiques de salut i dóna servei a 140.000 persones.

7.1.1. Atenció primària:

L'Àrea Bàsica de Salut de Son Servera compta amb un Centre d'Atenció Primària (CAP) ubicat al carrer Des Cos del nucli de Son Servera que ofereix assistència sanitària regular i d'urgència. A més, el municipi també compta amb la Unitat Bàsica de Salut (UBS) de Cala Millor ubicada a les dependències del Centre Cívic.

El CAP de Son Servera ofereix els serveis de metges de família, infermeria, pediatria, comare, extraccions, ginecologia i servei urgències 24 hores.

La UBS de Cala Millor ofereix els serveis de metges de família, infermeria i pediatria. Aquests serveis no només es donen als residents i població de pas del municipi de Son Servera sinó que ciutadans de nuclis veïns també són assistits en aquesta UBS, com és el cas de Sant Llorenç i de Sa Coma, suposant l'assistència de més de 20.000 habitants.⁵

Actualment els recursos humans dels serveis sanitaris que trobam dins l'Àrea Bàsica de Salut municipal són: 10 metges (3,5 a Son Servera i 3 a Cala Millor), 2 pediatres (1 a cada nucli), 11 ATS/DI (9 a Son Servera i 2 a Cala Millor), 1 auxiliar d'infermeria, 6 auxiliars administratius i 2 zeladors. Des de l'any 2004 a l'actualitat els recursos humans de l'àrea bàsica de salut s'han incrementat en 2 metges més.

El mes de desembre de 2009 s'inicià la construcció del nou CAP de Son Servera, conseqüència principalment de la saturació que sofreix el centre

⁵ Aportació del fòrum ciutadà.

actual degut a l'augment notable de la població a la qual es dóna assistència. Les obres estan previstes que finalitzin el mes de desembre de 2010 i que el mes de maig de 2011 entri en funcionament la nova instal·lació. El pressupost total del projecte és de 3 milions d'euros aproximadament (3.071.164) i donarà cobertura a unes 19.000 persones entre els municipis de Son Servera i Sant Llorenç.

El nou centre de salut comptarà amb un pàrquing de 50 places, àrees enjardinades, una planta baixa i una planta primera amb una superfície total construïda de 1.774 m². Permetrà oferir millors instal·lacions i consultes així com l'ampliació de nous serveis i demandes, com entre d'altres, la rehabilitació. Finalment, també cal destacar que el nou centre de salut comptarà amb elements arquitectònics integrats en el paisatge, sense impacte visual i respectant l'entorn.

Des del fòrum ciutadà es sol·licita el servei de rehabilitació menor, servei que sembla que està previst incloure en el nou centre de salut de Son Servera.⁶

La majoria dels residents al nucli de Son Servera es desplaçaven a peu fins al centre de salut però la nova instal·lació està més allunyada del centre i anar-hi a peu ja no serà tan fàcil. No obstant, el bus que uneix els nuclis del municipi farà aturada al nou centre per facilitar-hi l'accés.⁷

7.1.2. Atenció especialitzada:

Quan un pacient requereix d'atenció sanitària especialitzada, es deriva principalment cap a l'Hospital de Manacor. Aquest hospital presenta una cartera de serveis molt àmplia estructurats en serveis troncal i especialitats tal i com es mostra a la taula següent:

⁶ Proposta del fòrum ciutadà.

⁷ Aportació del fòrum ciutadà

**Taula 7.1. Cartera de serveis de l'hospital de Manacor (2009)**

<p>MEDICINA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cardiologia ▪ Dermatologia ▪ Digestiu: endoscòpia ▪ Endocrinologia i nutrició ▪ Medicina interna ▪ Nefrologia: unitat d'anàlisi i diàlisi peritoneal ▪ Pneumologia: endoscòpia ▪ Oncologia ▪ Psiquiatria <p>TRAUMATOLOGIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rehabilitació i fisioteràpia ▪ Traumatologia i cirurgia ortopèdica <p>GINECOLOGIA I OBSTETRICIA</p> <p>RADIOLOGIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Radiologia general ▪ Ecografia ▪ Mamografia ▪ TAC 	<p>ÀREA QUIRÚRGICA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sala de despertar ▪ Consulta pre-operatòria ▪ Tractament del dolor ▪ Cirurgia general i digestiva ▪ Oftalmologia ▪ Otorinolaringologia ▪ Unitat CMA ▪ Urologia <p>LABORATORI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hematologia ▪ Microbiologia ▪ Immunologia ▪ Anatomia patològica ▪ Bioquímica <p>PEDIATRIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Neonatologia
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Font: Hospital de Manacor

Son servera disposa des de l'any 2006 d'un centre d'estades diürnes que compta amb un total de 15 places i està gestionat per la Creu Roja. Fins a l'actualitat no hi ha llista d'espera, tot i que l'ocupació acostuma a ser total.

7.1.3. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Construcció del nou centre d'atenció primària de Son Servera
Increment dels recursos humans de l'ABS per l'augment demogràfic

Punts febles:

Manca de serveis bàsics

7.2. Serveis Socials i recursos d'atenció ciutadana

Els serveis socials existents a Son Servera són principalment els que es proporcionen a través de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament que compta amb els següents recursos humans: 2 treballadors socials, 2 educadors, 2 treballadors familiars, un auxiliar de la llar, un auxiliar administratiu i una treballadora social que un cop a la setmana s'encarrega de tramitar les ajudes de la Llei de Dependència.

Els Serveis Socials municipals agrupen els serveis prestats en cinc grans blocs o línies de treball, que són els que es poden veure a continuació:

Taula 7.2. Línies de treball dels Serveis Socials de Son Servera

Organisme:	Principals línies de treball dels Serveis Socials
Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Son Servera	Servei d'informació, orientació i assessorament
	Prevenició, promoció i inserció social
	Suport a la unitat de convivència
	Servei de dependència
	Compromisos generals de la cartera de serveis de l'Ajuntament de Son Servera

Font: Ajuntament de Son Servera

Cadascuna de les cinc grans línies pot resumir les seves funcions de la següent manera:

- **Servei d'informació d'orientació i d'assessorament.** Els objectius d'aquests serveis són informar, orientar, gestionar, valorar, derivar i mobilitzar els recursos socials per tal que els individus i famílies coneguin els seus drets i deures i puguin accedir als recursos socials existents.

- **Prevenició, promoció i inserció social.** Aquest bloc cerca facilitar l'adaptació de la persona i de la família a l'entorn social i comunitari on viuen, reduint els



efectes dels processos d'exclusió social i econòmica més generals. S'estructura en atenció individual i familiar, atenció socioeducativa i atenció comunitària.

- **Suport a la unitat de convivència.** Constitueix tot un conjunt d'actuacions per facilitar el desenvolupament i el manteniment de l'autonomia personal, amb la finalitat de prevenir o retardar el deteriorament individual i social, promovent condicions favorables en les relacions familiars i de convivència. S'hi diferencien tres línies: SAD, serveis de teleassistència i centre d'estades diürnes.

- **Servei de dependència.** Vinculat a la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia personal i d'atenció a les persones en situació de dependència, el servei ofereix un sistema integral d'atenció a les persones que es troben en una situació d'especial vulnerabilitat i que requereixen suport per desenvolupar les activitats essencials de la vida diària.

- **Compromisos generals de la cartera de serveis de l'Ajuntament de Son Servera.** Aquesta cinquena línia resumeix els cinc punts a que es comprometen els serveis socials municipals, que són: accessibilitat, eficàcia, fiabilitat, professionalitat i tracte correcte.

Fins l'any 2003 es comptava amb una estadística anual de les intervencions realitzades, la tipologia d'usuari o les principals problemàtiques detectades. Un canvi en el sistema informàtic ha provocat que des d'aquest any no es tinguí informació però a partir de l'any 2009, amb la implantació d'una nova eina informàtica, es tornen a ponderar les dades i s'inicia un nou seguiment estadístic.

Així doncs, les dades referents als usuaris atesos als Serveis Socials de Son Servera per l'any 2009 són les següents:

Taula 7.3. Nombre d'usuaris atesos als Serveis Socials de Son Servera l'any 2009

Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Socials	
Nombre d'usuaris d'informació i orientació	287
Nombre d'usuaris d'ajut a domicili	57
Prestacions i actuacions d'allotjament alternatiu	3
Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social	76
Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	112
TOTAL	535

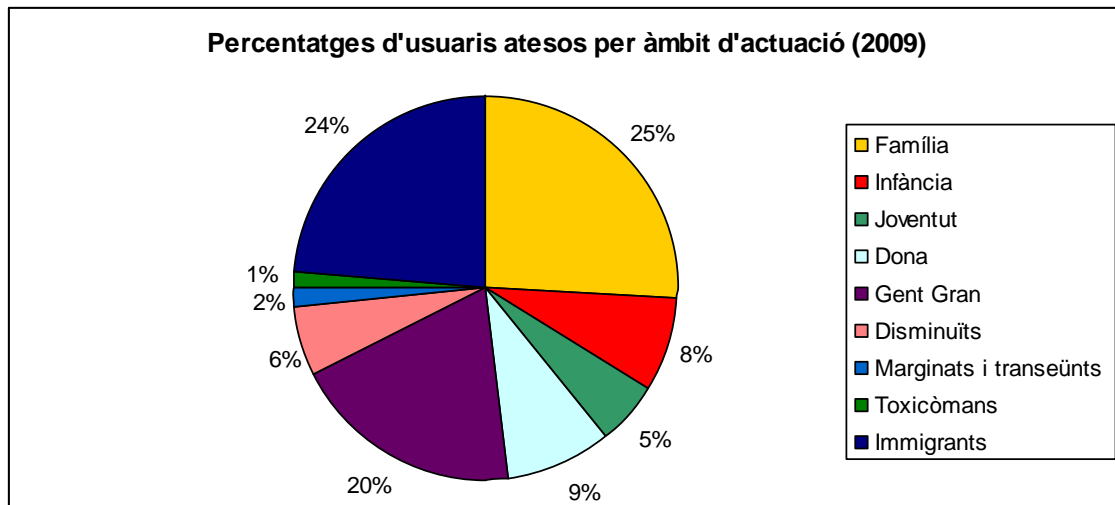
Font: Ajuntament de Son Servera

La taula 7.3 mostra com són les accions d'informació i orientació les que més es duen a terme, seguides pels recursos complementaris per a la cobertura de necessitat de subsistència. Les prestacions i actuacions de prevenció i inserció social amb un total de 3 usuaris atesos són les que menor nombre d'usuaris atesos suposen.

Si analitzam els casos atesos segons els diferents àmbits d'actuació és la categoria de família, amb la quarta part del total, la que presenta un major percentatge d'usuaris atesos. Els immigrants, amb un 24%, són el segon àmbit d'actuació on més han intervingut els Serveis Socials, seguits de la gent gran amb un 20%.

D'altra banda, els toxicòmans i els marginats i transeünts, amb un 1% i un 2% respectivament són aquells amb menor percentatge d'usuaris atesos.

Gràfic 7.1. Percentatges d'usuaris atesos als Serveis Socials de Son Servera per àmbit d'actuació. 2009



Font: Ajuntament de Son Servera

En l'actual context socioeconòmic de crisi global podem destacar per damunt de tot que les intervencions realitzades pels serveis socials tenen origen en la precarietat econòmica dels usuaris. Anys enrere, aquestes problemàtiques es concentraven en factors més concrets, però a dia d'avui, bona part de les intervencions que es realitzen en els diversos àmbits es duen a terme per problemes associats a la manca de recursos econòmics.

A més dels serveis i ajudes que es donen des dels Serveis Socials de l'Ajuntament, a Son Servera hi ha altres serveis i equipaments de caire social que no són administrats directament per aquest departament. En aquest sentit es poden destacar:

- **Atenció a la dona maltractada.** Es realitza gràcies a la feina de l'Institut Balear de la Dona que a part del servei d'ajuda psicològic i legal ofereix una llar a Manacor per a la dona maltractada de la comarca de Llevant.
- **Programa de gent gran de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials:** inclou el taller de memòria i el taller per a familiars cuidadors.
- **Centre d'informació jove** al nucli de Son Servera
- **Locals de tercera edat:** un al nucli de Son Servera i 2 al nucli de Cala Millor

- **Centre d'estades diürnes:** instal·lacions amb l'objectiu de donar un servei terapèutic més que assistencial. Compta amb 15 places i els usuaris poden acudir al centre de dilluns a divendres, de les 08.00 a les 18.00 hores.

Per a l'any 2010 des de l'Ajuntament no es preveu dur a terme cap actuació en el camp de la salut i el benestar de caire preventiu com puguin ser cursos de cuina saludable, prevenció d'obesitat infantil o tabaquisme. La manca de recursos econòmics i humans i la situació actual són les principals causes de la manca d'aquest tipus d'activitats.

D'altra banda, cal destacar la realització de projectes dels serveis socials municipals mitjançant les ajudes del *2on Plan Español para el Estímulo de la Economía y el Empleo*, conegut per l'abreviatura *Plan E*. Amb els 250.000 euros concedits pel desenvolupament de projectes es realitzaren:

- Adaptació de l'edifici seu dels Serveis socials a persones amb mobilitat reduïda
- Servei de menjador a domicili per a persones majors i amb problemes de mobilitat
- Servei de neteja de domicilis per a persones amb mobilitat reduïda.

7.2.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Construcció del centre d'estades diürnes

Oferta de recursos d'atenció ciutadana més enllà de les competències dels Serveis Socials municipals mitjançant acords amb altres entitats

Punts febles:

Manca d'actuacions formatives i preventives per la falta de recursos econòmics

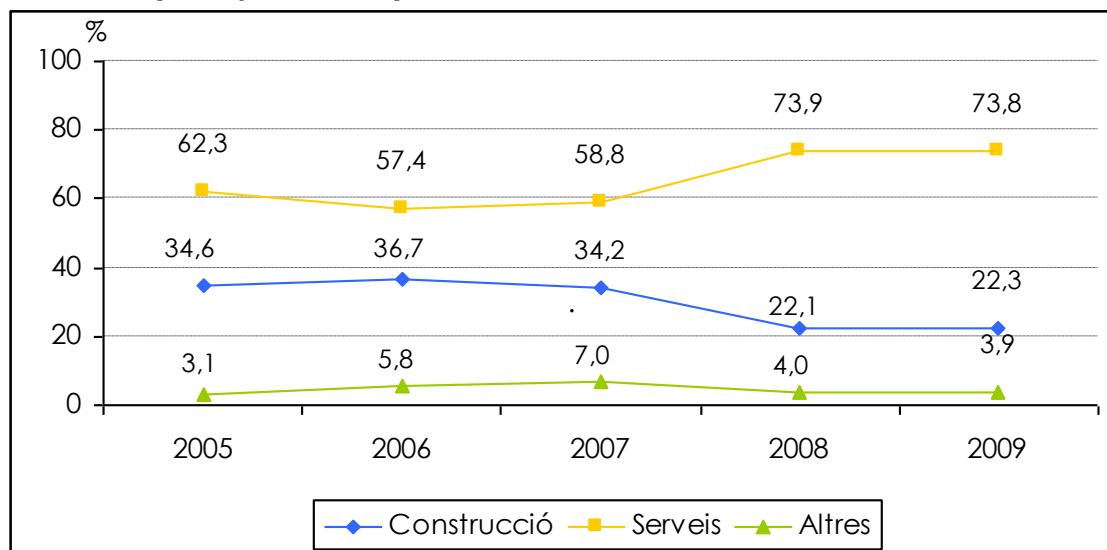
Manca d'actualització de la base de dades dels serveis socials

8. Una economia local activa i sostenible

8.1. Sectors econòmics

L'economia de Son Servera és molt similar a la dels pobles de costa de Mallorca, presentant un pes destacat del sector serveis degut a la gran rellevància del turisme. Aquesta situació ha canviat poc en els darrers anys en que el turisme segueix guanyant terreny a sectors com la indústria o l'agricultura.

Gràfic 8.1. Evolució de la població afiliada a la Seguretat Social a Son Servera 2005-2009 (En % per sectors)



Font: Servicio Público de Empleo Estatal (www.sepe.es)

8.1.1. Sector primari

El sector primari no té un pes important en el nombre de treballadors, però és primordial en els conceptes de paisatge i territori ja que, a part d'un impacte ambiental mínim, contribueix a la conservació d'elements tradicionals. El darrer any s'ha registrat una caiguda del nombre d'afiliats al règim agrari, així la mitjana del 2008 va ser de 10 mentre que la dels anys anteriors voltava per damunt dels 20.

La progressiva pèrdua d'importància d'aquest sector és un tret característic de bona part de les economies desenvolupades en general i del model balear en concret, fruit com s'ha dit de l'increment de l'activitat turística viscut a partir de

la dècada dels anys 60 del segle XX. A dia d'avui però, es important i necessari prendre mesures per reactivar el sector primari, tant per la seva importància paisatgística com per descentralitzar el pes específic del sector terciari.

8.1.2. Sector secundari

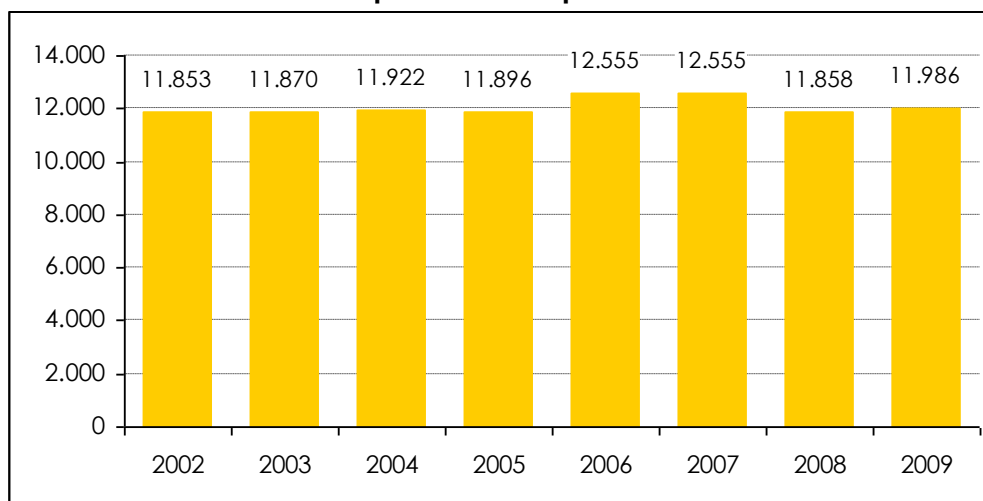
La construcció és la vessant més important dins aquest sector. De fet, és la segona activitat econòmica del municipi tot i la caiguda patida el 2008 deguda a la crisi econòmica. Aquest fet posa de manifest la importància de fomentar una reconversió d'aquest sector, ja que difícilment es podrà recuperar només amb una reactivació del sector de la construcció.

Potenciar la indústria local i contribuir tant a l'especialització dels treballadors del sector com afavorir la seva possible incorporació a altres activitats econòmiques es presenten com a mesures necessàries a realitzar en aquest àmbit.

8.1.3. Sector terciari

El sector terciari és el de major pes de Son Servera i el motor econòmic de la resta de sectors econòmics, destacant molt especialment l'activitat turística. En aquest sentit, cal fer referència al nombre de places turístiques del municipi, que es mostren estables durant els últims anys.

Gràfic 8.2. Evolució de les places turístiques a Son Servera. 2002-2009



Font: IBATUR



Actualment s'ofereixen només 133 places més de les que s'oferien el 2002. Aquest nombre ha anat oscil·lant, ja que els anys 2006 i 2007 es donà cert increment del nombre de places, mentre que el 2008 experimentà un lleuger descens per l'any 2009 tornar a augmentar. Les 11.986 places estan distribuïdes en un total de 83 establiments.

Analitzant la distribució de places per tipologia d'establiment turístic, s'observa com més d'una quarta part d'aquestes corresponen a hotels – apartaments de 4 estrelles. En segon lloc, amb un 17% de les places es troben els hotels de 3 estrelles i en tercer els hotels- apartaments de 3 estrelles.

Aquí, cal fer esment a l'antiguitat de la planta hotelera, ja que tot i reformes posteriors una part important dels allotjaments turístics del municipi foren construïts durant els primers anys d'expansió d'aquest sector.

Taula 8.1. Places turístiques per tipologia any 2009

TIPOLOGIA D'ALLOTJAMENT	PLACES	%
Apartaments 1 clau	958	7,99
Apartaments 2 claus	702	5,86
Apartaments 3 claus	1.092	9,11
Hotel Rural	45	0,38
Agroturisme	60	0,50
Turisme d'interior	10	0,08
Hotel 1 estrella	474	3,95
Hotel 2 estrelles	452	3,77
Hotel 3 estrelles	2.048	17,09
Hotel 4 estrelles	1.094	9,13
Hotel- apartament 3 estrelles	1.252	10,45
Hotel- apartament 4 estrelles	3.105	25,91
Hotel- apartament 5 estrelles	136	1,13
Hostal 1 estrella	49	0,41
Hostal 2 estrelles	164	1,37
Hostal residència 1 estrella	193	1,61
Hostal residència 2 estrelles	114	0,95
Casa d'hostes	20	0,17
Fonda	18	0,15

Font: IBATUR

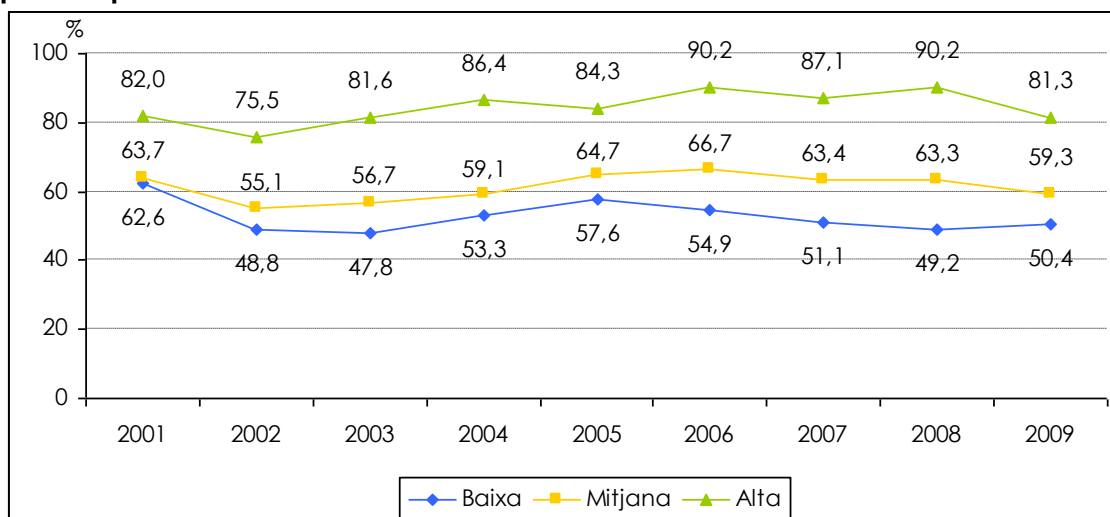
L'ocupació d'aquestes places supera el 90% durant els mesos d'estiu, tot i que el 2009 es registren valors significativament més baixos que els anys anteriors. La

Diagnosi ambiental de Son Servera

temporada mitjana i baixa registren valors molt baixos que cada vegada tendeixen més a igualar-se. Així, ens trobam amb una estacionalització cada vegada més marcada, factor que incideix en la importància de diversificar l'oferta turística, que encara es troba molt lligada al producte de sol i platja.

És important tenir en compte que el producte turístic també incideix en la qualitat dels propis turistes. Així doncs, la diversificació de l'oferta també va relacionada amb una diversificació del perfil de turista i, en aquest sentit, es fa necessari recolzar la promoció d'un turisme de qualitat que contribueixi al desenvolupament de tota l'oferta complementària de Son Servera.

Gràfic 8.3. Evolució de l'ocupació hotelera de la planta oberta a Son Servera per temporades. 2001-2009



Font: IBATUR

Dins el sector terciari ens hem de referir també a l'activitat comercial del municipi. Tot i que especialment a la zona costanera igualment és una activitat molt lligada al sector turístic, cal fer esment també al teixit comercial del nucli de Son Servera. En aquest sentit no podem oblidar la importància del petit i mitjà comerç, que contribueix a mantenir i reforçar el teixit social municipal a més de ser una important vessant econòmica i laboral.



8.1.4. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Manteniment de la quantitat de places turístiques
Presència d'una important xarxa de petit i mitjà comerç

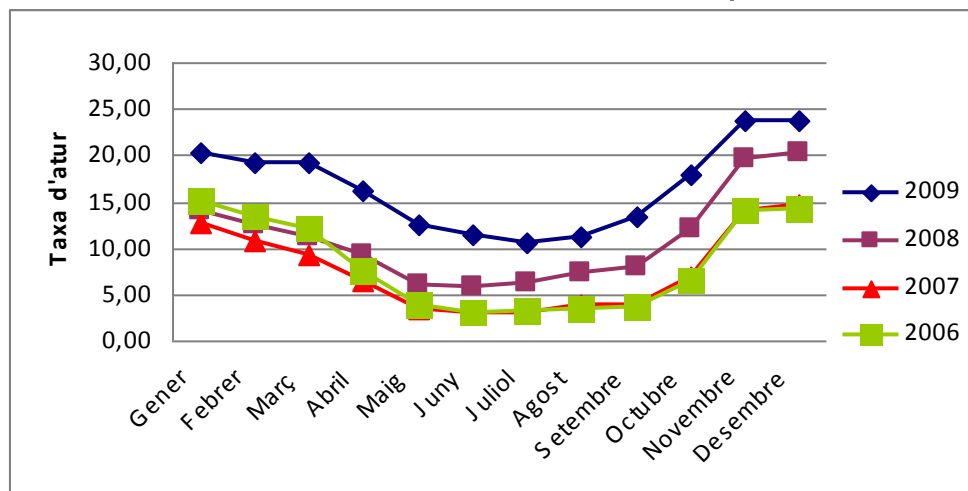
Punts febles:

Descens del nombre del treballadors dedicats al sector primari i pèrdua progressiva del sector dins el global de l'activitat econòmica municipal
Descens de l'activitat de construcció degut a la crisi econòmica
Tendència a la terciarització de l'economia municipal
Força estacionalització del turisme concentrada en la temporada alta i lligada a la dependència del producte de sol i platja
Concentració de la majoria de places turístiques en dos tipus d'allotjament: hotels i apartaments de 3 i 4 estrelles
Manca de certificació ambiental de la planta hotelera municipal

8.2. Ocupació i estabilitat laboral

L'ocupació segueix el cicle del turisme, arribant a la plena ocupació els mesos d'estiu i augmentant intensivament l'atur en la temporada baixa.

Gràfic 8.4. Evolució de la taxa d'atur a Son Servera per mesos. 2006-2009

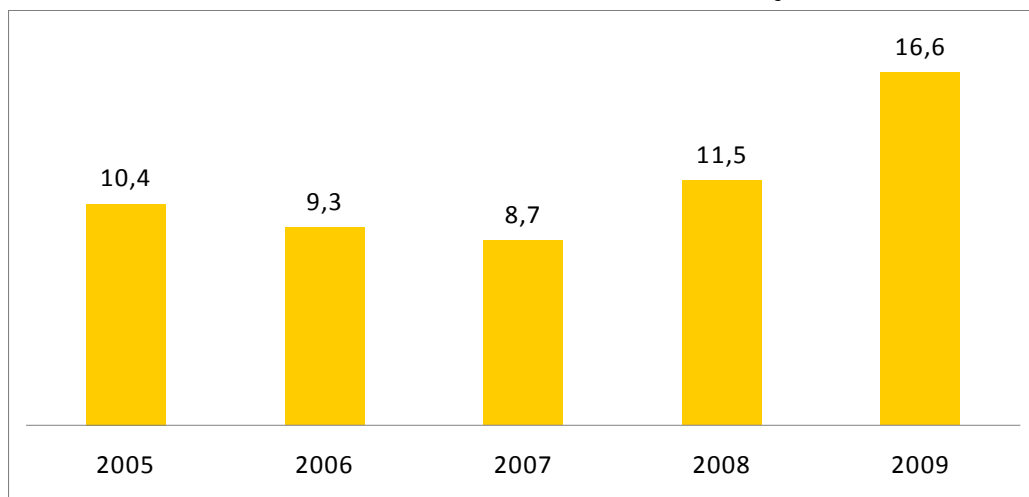


Font: Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE) (www.sepe.es)

Diagnosi ambiental de Son Servera

Tal i com es pot veure a la gràfica següent, comparant l'evolució dels diferents anys s'observa com al 2008 es romp la tendència cap al descens de l'atur, un fet motivat per la situació de crisi econòmica global que a més s'incrementa intensivament l'any 2009.

Gràfic 8.5. Evolució de la taxa d'atur a Son Servera. Mitjana anual. 2005-2008

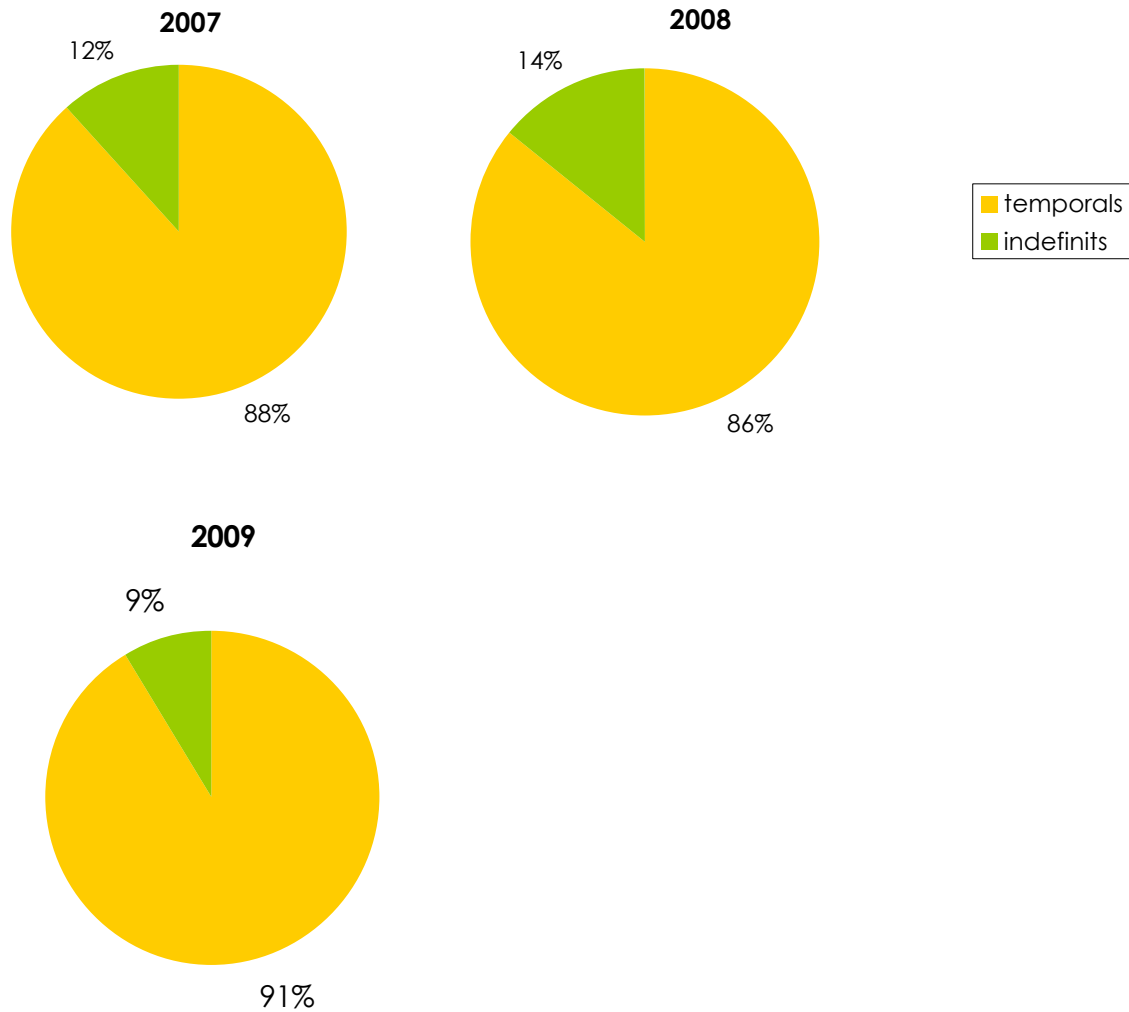


Font: Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE) (www.sepe.es)

L'estabilitat laboral és baixa, amb un clar predomini dels contractes temporals front als indefinits. La tendència del darrer any és la de l'augment d'aquesta inestabilitat, conseqüència directe de la crisi en aquells sectors on es podia treballar tot l'any, com pugui ser la construcció.



Gràfic 8.6. Nous contractes de treball a Son Servera. 2007-2009



Font: Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE) (www.sepe.es)

8.2.1. Punts forts i punts febles

Punts febles:

Augment de les taxes d'atur degut a la crisi econòmica global

Reducció de l'estabilitat laboral

Excessiva dependència de l'activitat turística

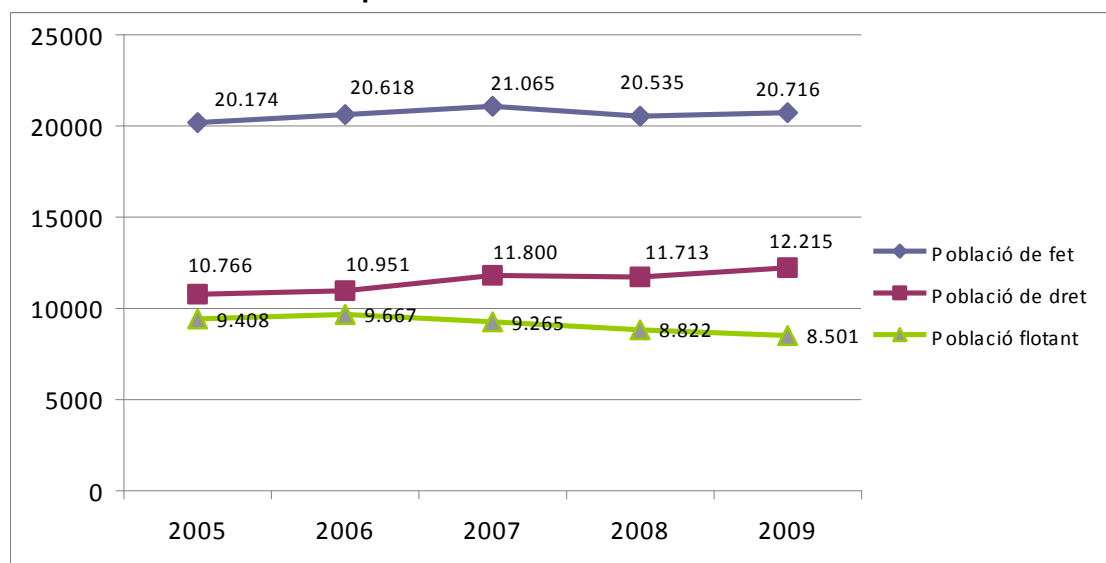
9. Igualtat Social i Justícia

9.1. Demografia

L'evolució de la població de Son Servera no presenta grans canvis significatius en els darrers anys. Entre el 2005 i el 2009 el poble ha crescut en gairebé 700 residents, fet que s'ha donat de manera progressiva al llarg del període comentat.

És important destacar que tot i que la població de dret és de 12.215 persones, la presència de turistes eleva la pressió humana sobre el territori molt per damunt d'aquesta xifra, assolint els 20.716 habitants de fet. Pel que fa a la població flotant, aquesta presenta algunes oscil·lacions, experimentant un lleuger increment l'any 2006 respecte a 2005 per després començar una baixada progressiva fins a establir-se en els 8.501 habitants de l'any 2009.

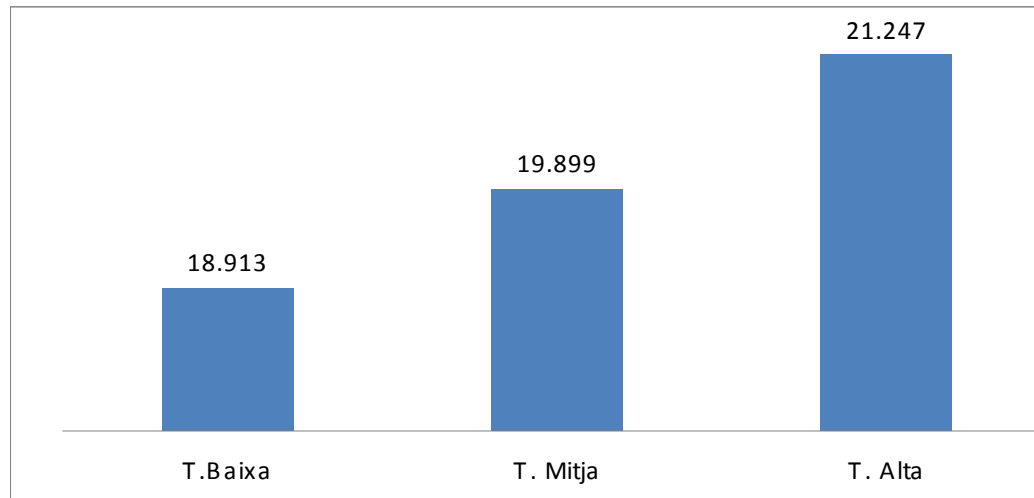
Gràfic 9.1. Evolució de la població de fet a Son Servera. 2005-2009



Font: IBESTAT i IBATUR

Cal destacar també que la pressió turística és especialment rellevant durant la temporada alta, que es concentra en els mesos de juny fins a setembre. En aquest període de l'any 2009 la població arribà als 21.247 habitants.

Gràfic 9.2. Pressió humana a Son Servera per temporada turística. 2009



Font: IBESTAT i IBATUR

9.1.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Creixement de la població de dret
Equilibri de la pressió humana total

Punts febles:

Reducció de la mitjana de turistes
Elevada pressió humana durant la temporada alta

9.2. Equipaments i serveis

A la taula 9.1 podem observar els equipaments municipals diferenciats per nucli i per àrea. Trobam un total de 25 equipaments i serveis dividits en 5 d'educatius, 4 de sanitaris, 5 de culturals, 2 d'esportius i 9 classificats com altres.

Taula 9.1. Equipaments de Son Servera. 2009

Àrea	Son Servera	Nuclis costaners
Educació	-CEIP Jaume Fornaris -IES Puig de sa Font -Escoles Velles-Serveis educatius	-CEIP Na Penyal -Escoleta de Cala Millor
Sanitat	-Centre de Dia -PAC de Son Servera	-Unitat bàsica de salut -Serveis Socials
Cultura	-Biblioteca de Son Servera -Teatre La Unió -Local de la Tercera Edat	-Biblioteca de Cala Millor -Centre Cívic
Esport	-Camp de futbol -Zona esportiva lliure	
Altres	-Centre d'Informació Jove -Parc Verd -Estació de tren -Plaça des Mercat -Carril bici	-Policia Local -Protecció Civil -Informació turística

Font: Ajuntament de Son Servera

9.2.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Augment i millora de l'oferta d'equipaments

Punts febles:

Manca de modernització de les Escoles Velles

Deficiència dels serveis de la Biblioteca Municipal de Son Servera

Manca d'equipaments esportius

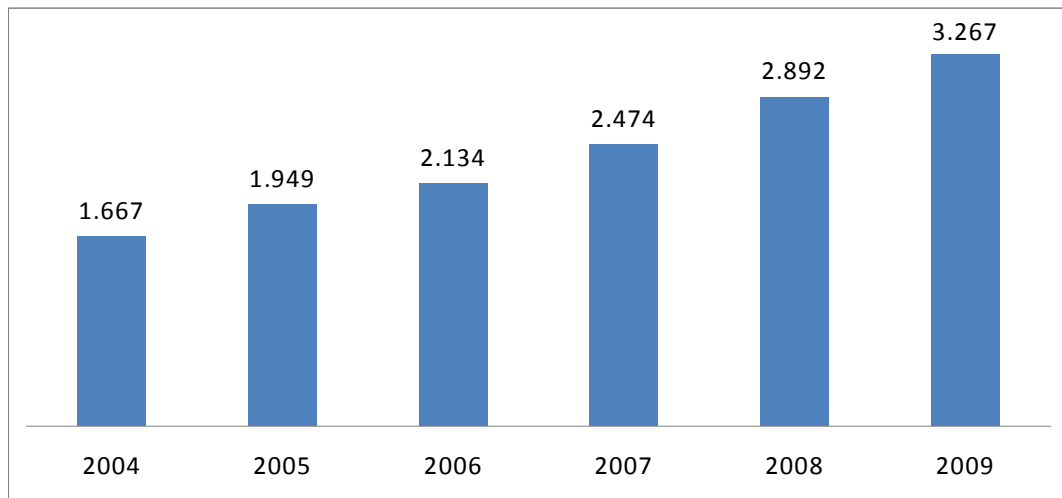
Manca d'activitats d'oci i temps lliure per optimitzar els equipaments

9.3. Immigració

A l'àmbit de les Illes Balears és habitual que els municipis de marcat caràcter turístic acabin per convertir-se també en indrets on predominen els estrangers residents, ja sigui a la recerca de millors condicions laborals o bé per altres qüestions. En aquest sentit, Son Servera no és una excepció i ha vist com el nombre d'estrangers residents ha anat augmentant de manera progressiva

durant la darrera dècada, tendència especialment donada des de 2005.

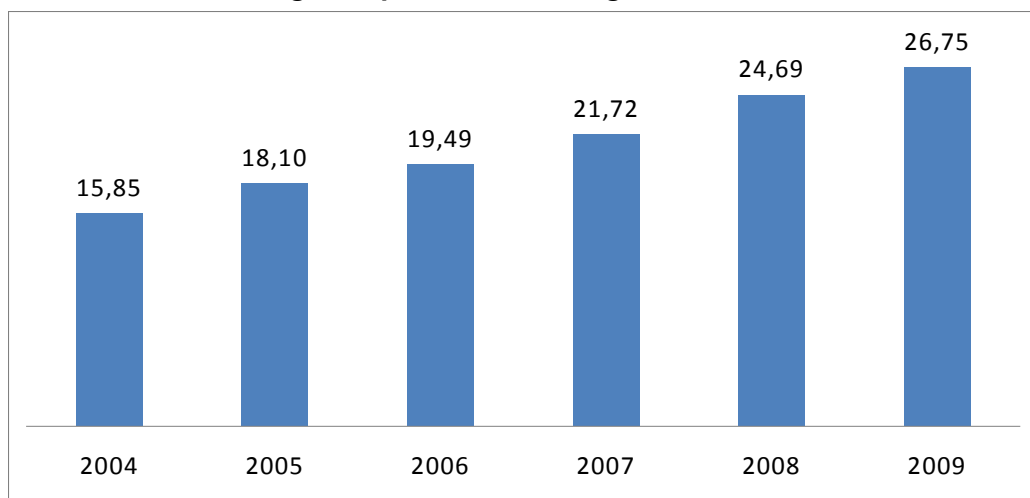
Gràfic 9.3. Evolució del nombre d'estrangers a Son Servera. 2004-2009



Font: IBESTAT

Comparant aquest gràfic amb l'increment de població es posa en evidència que el creixement demogràfic de Son Servera es deu de manera exclusiva a l'arribada de gent de fora d'Espanya.

Gràfic 9.4. Percentatge de població estrangera a Son Servera. 2004-2009



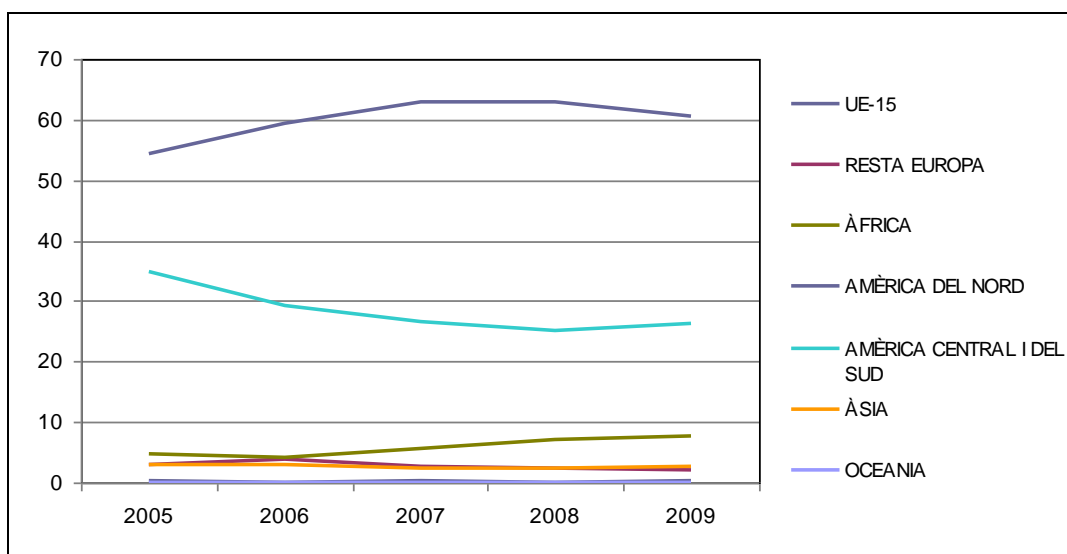
Font: IBESTAT

Analitzada aquesta tendència en forma de percentatges, s'observa com el creixement de la població estrangera al municipi és més accentuat durant els últims 3 anys. Des de 2007 s'ha superat el 20% de residents estrangers arribant al 26,7% de l'any 2009.

Diagnosi ambiental de Son Servera

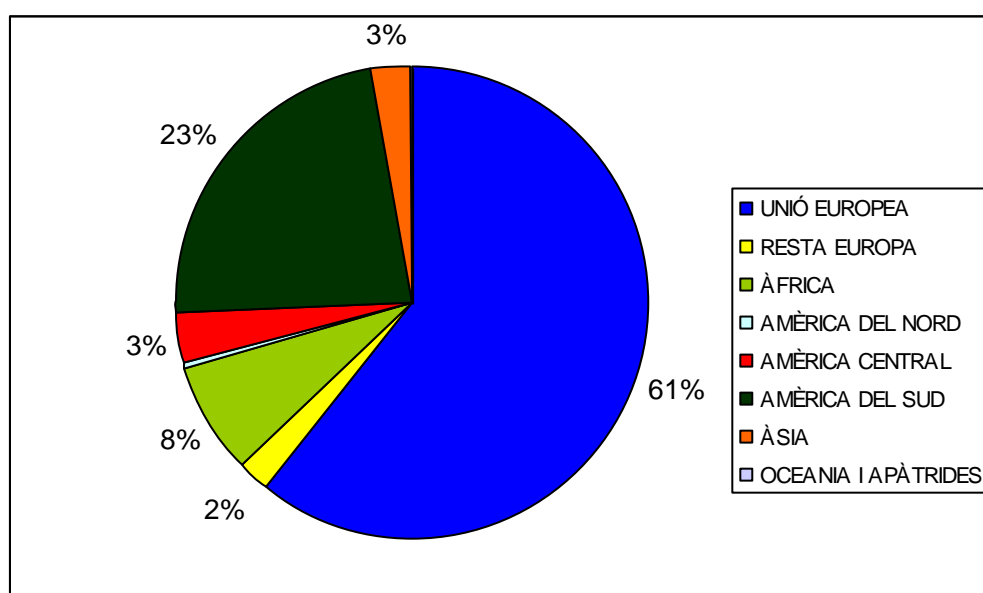
Analitzant la població estrangera segons la seva nacionalitat, l'any 2009 predominen clarament aquells que provenen de la Unió Europea, que suposen més de la meitat dels estrangers de Son Servera. Amèrica del Sud ocupa el segon lloc amb el 23%, Àfrica el tercer amb el 8% i després trobam petits percentatges de població d'altres orígens com la resta d'Europa, Amèrica Central i Àsia.

Gràfic 9.5. Percentatge d'estrangers segons el seu origen 2009 (I)



Font: IBESTAT

Gràfic 9.6. Percentatge d'estrangers segons el seu origen 2009 (II)



Font: IBESTAT

9.3.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Augment de la població estrangera, que confirma l'atractiu laboral i turístic del municipi

Elevat percentatge d'immigrants d'origen europeu

Punts febles:

Manca d'integració de la comunitat estrangera en la vida municipal

9.4. Realitat social del municipi

No es pot comentar la realitat social sense tenir en compte el context de crisi econòmica global. Cal destacar l'augment de la taxa d'atur o les majors intervencions dels Serveis Socials per problemàtiques relacionades a la precarietat econòmica, com una clara conseqüència de l'esmentada crisi. Aquí no podem deixar de banda la caiguda de les places turístiques del municipi entre 2007 i 2008 a més de les fluctuacions de l'ocupació hotelera, que no contribueixen a consolidar una millora de la situació socioeconòmica.

D'altra banda, si ens atenem a les estadístiques dels Serveis Socials, es confirmen les intervencions d'ajuda als immigrants com una de les més importants. Atenent a aquesta dada i al progressiu increment de la població estrangera del municipi, trobam que Son Servera presenta una combinació de situació econòmica precària amb una major pressió demogràfica atribuïda al creixement de la població, assolint doncs una situació social i econòmica delicada.

9.4.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Manca de conflictes greus tot i la delicada situació econòmica i social gràcies, en bona part, a la tasca desenvolupada pels Serveis Socials municipals

Punts febles:

Altes taxes d'atur

Manca d'estabilitat laboral

Increment de les intervencions relacionades amb la precària situació econòmica

10. Del local al global

El municipi de Son Servera desenvolupa diverses activitats i projectes amb la intenció de millorar la seva situació mediambiental. En aquest marc és important tenir en compte la filosofia de l'Agenda Local 21 quan a desenvolupament d'accions locals per tenir repercussions globals. Partint de la idea que el medi ambient és un bé d'àmbit global i atès a que moltes de les mesures adoptades localment són totalment exportables a altres municipis, és important compartir idees i projectes i fomentar el treball en xarxa. D'aquesta manera es contribueix sens dubte a tenir unes millores ambientals i unes repercussions globals de major magnitud.

En aquest sentit cal tenir en compte que després d'adherir-se a la Carta d'Aalborg el 31 d'octubre de 2001, Son Servera avançà cap a la integració en la **Xarxa Balear de Sostenibilitat**. Aquesta xarxa està formada per tots els municipis signants dels compromisos, que es comprometen per tant a prendre mesures per assolir un desenvolupament més sostenible.

Cal destacar també que Son Servera entrà a formar part per acord de Ple des de 20 de novembre de 2008 de la **Xarxa Balear de Pobles pel Clima**. En aquesta xarxa els diferents municipis de les Illes Balears i també de l'àmbit nacional poden intercanviar informació sobre estratègies i projectes relacionats amb la lluita contra el canvi climàtic.

Fora del marc temporal de la diagnosi cal fer esment a una altra iniciativa supramunicipal de la que forma part el municipi serverí és el **Pacte de Batles**, iniciativa que va sorgir del Pla d'Acció de l'Eficiència Energètica aprovat a finals de 2006. La creació del Pacte va ser incorporada com una acció prioritària per actuar a nivell local i regional amb l'objectiu d'assolir un compromís ferm de reduir les emissions del CO₂, com marquen els objectius de la Unió Europea, en un 20% per l'any 2020. Son Servera signà el Pacte el 20 de gener de 2011, entrant a formar part del total de 12 municipis de les Balears, 9 de Mallorca i 3 de Menorca, que ja s'han adherit a la iniciativa.

10.1. Punts forts i punts febles

Punts forts:

Compromís de l'Administració Local en temes relacionats amb el desenvolupament sostenible, que queda demostrat amb l'adhesió a la Xarxa Balear de Sostenibilitat, a la Xarxa Balear de Pobles pel Clima i al Pacte de Batles

11. Debat familiar

En el marc de participació ciutadana de l'Agenda Local 21 s'ha dissenyat un qüestionari anomenat Debat Familiar amb l'objectiu que les famílies puguin tenir l'oportunitat de donar el seu punt de vista sobre l'estat actual del municipi.

Aquest qüestionari va ser repartit a les famílies dels alumnes de 5è i 6è de Jaume de Fornaris i del Col·legi Na Penyal, i a les de 1r i 2n d'ESO de l'Institut d'Educació Secundària Puig de Sa Font durant el mesos de setembre i octubre. S'han completat 171 enquestes.

Taula 11.1. Nombre qüestionaris rebuts

Centre	Qüestionaris emplenats
Escola Jaume de Fornaris	63
Col·legi Na Penyal	28
IES Puig de Sa Font	80
Total	171

Font: Equip Agenda Local 21

El debat familiar es centrava entorn de 4 eixos: el municipi de Son Servera, vectors ambientals, medi ambient i mobilitat, participació ciutadana.

11.1. El municipi de Son Servera

La primera part de l'enquesta se centra en valorar el model de vida del poble de Son Servera amb diferents preguntes sobre els serveis, el comerç i el creixement turístic.

Model de ciutat

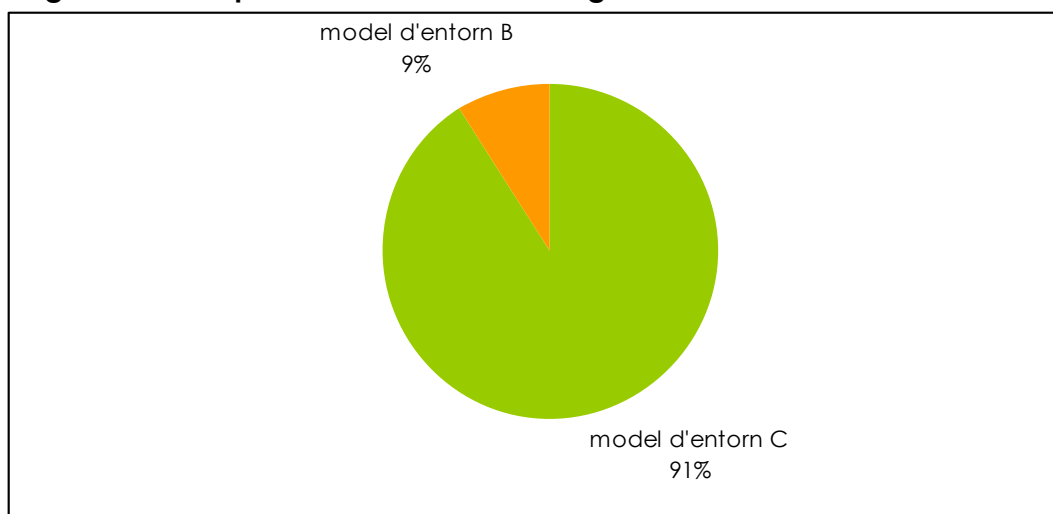
La primera pregunta planteja tres models de poble. Una immensa majoria de les famílies ha escollit aquell que permet als ciutadans treballar al seu nucli, on hi troben molts serveis i un alt grau de participació ciutadana. Cal entendre, doncs, que aquesta és la direcció a impulsar política i socialment. Les famílies han destacat la proximitat de serveis i treball com les característiques més rellevants d'aquest model de ciutat, sense deixar de banda però el nivell de

Diagnosi ambiental de Son Servera

implicació de la ciutadania, moltes respostes apunten que aquest és un model de poble ideal, fins i tot utòpic.

Una petita part de les respostes s'ha decantat per un model més realista, el model b, on es troben serveis i equipaments en els diferents nuclis i aquests estan ben connectats entre si.

Pregunta 1.1. A quin dels tres models us agradaria més viure?



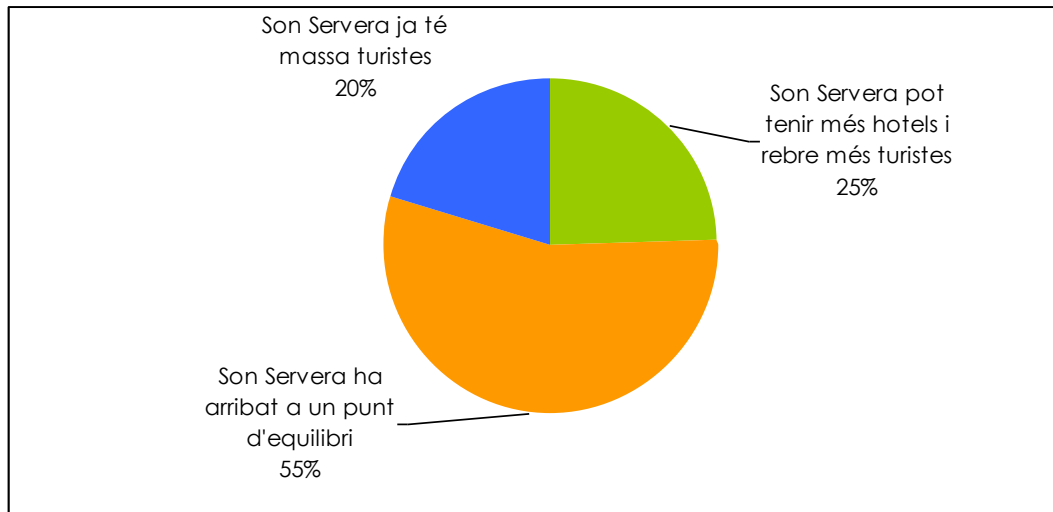
Font: Equip Agenda Local 21

Desenvolupament turístic

Davant el dilema del desenvolupament turístic no trobem la mateixa unanimitat. La majoria de la població creu que el turisme ha arribat al seu punt d'equilibri i no cal créixer més, però trobem dos sectors ,gairebé amb el mateix pes, que creuen o bé que calen més turistes o bé que n'hi ha massa.



Pregunta 1.2. quant al creixement turístic, quina de les següents opcions és la que més us agradaria?



Font: Equip Agenda Local 21

En aquesta pregunta moltes famílies han reflectit la seva inquietud per la millora de la qualitat turística.

Serveis municipals

Al demanar a les famílies sobre els equipaments municipals les respostes han versat, com era d'esperar, de manera principal sobre les escoles, els equipaments lúdics familiars, com la biblioteca, el carril bici o les zones esportives, i sobre el centre de salut i el casal de gent gran en el casos on els avis també han participat en el debat. Els equipaments que destaquem són els següents:

- Escola Jaume Fornaris: existeix un greu problema de trànsit a l'hora de deixar i recollir els infants. Els pares demanen més pàrquings o seguretat pels seus fills. Pel que fa a l'opinió dels més petits creuen que la principal mancança és una aula de música a l'escola. També destaquen algunes queixes sobre les reformes que es fan a les instal·lacions.
- Carril bici: és destaca com una de les infraestructures més emprades i més ben valorades per les famílies, tant pels grans com pels petits. Són moltes les famílies que l'empren i realment poques les que hi troben algun defecte.
- Escolles Velles: l'opinió més freqüent és que les instal·lacions es troben molt deteriorades.

Diagnosi ambiental de Son Servera

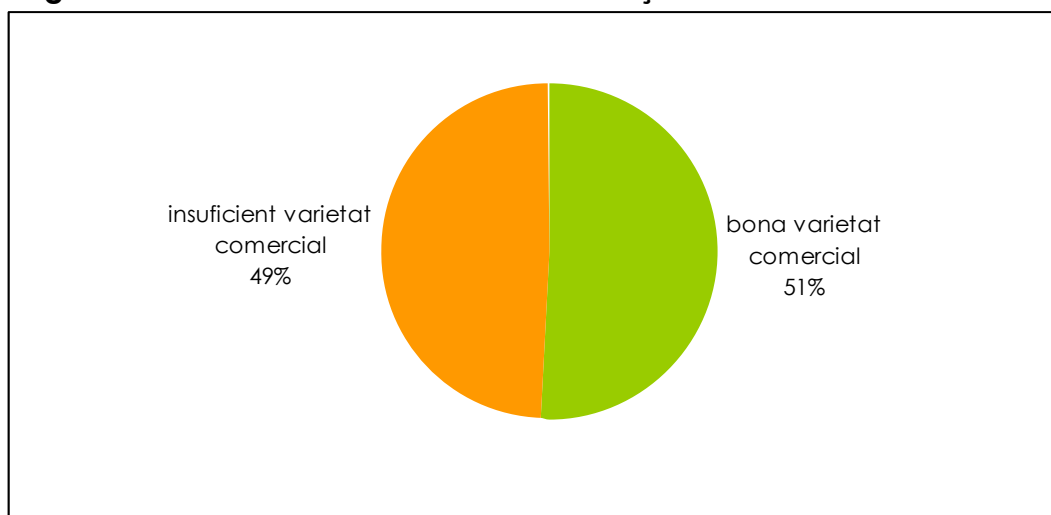
- Biblioteca: presenta un gran nombre d'usuaris que valoren de manera positiva l'extensió de catàleg però valoren negativament els serveis informàtics que s'hi ofereixen. Caldria instal·lar-hi algun altre ordinador.
- IES Puig de sa Font i Col·legi na Penyal: trobem opinions diverses sobre les instal·lacions i el personal que no permeten generalitzar o treure'n conclusions.

La tercera pregunta d'aquest bloc demanava a les famílies quin equipament trobaven a faltar al seu entorn. Les respostes han estat variadíssimes. Entre les més habituals hi trobem equipaments esportius com una piscina climatitzada, una pista d'skate, un poliesportiu o una zona esportiva.

Comerç

La valoració del comerç divideix en dues meitats, gairebé idèntiques, a la població amb el 49% que considera que a Son Servera no hi ha suficient varietat de comerç i el 51% que considera suficient la varietat de comerç del poble. La construcció d'un supermercat ha estat la reclamació més habitual, seguida per l'obertura de més tendes de roba.

Pregunta 1.4.a. Valorau la varietat del comerç de Son Servera



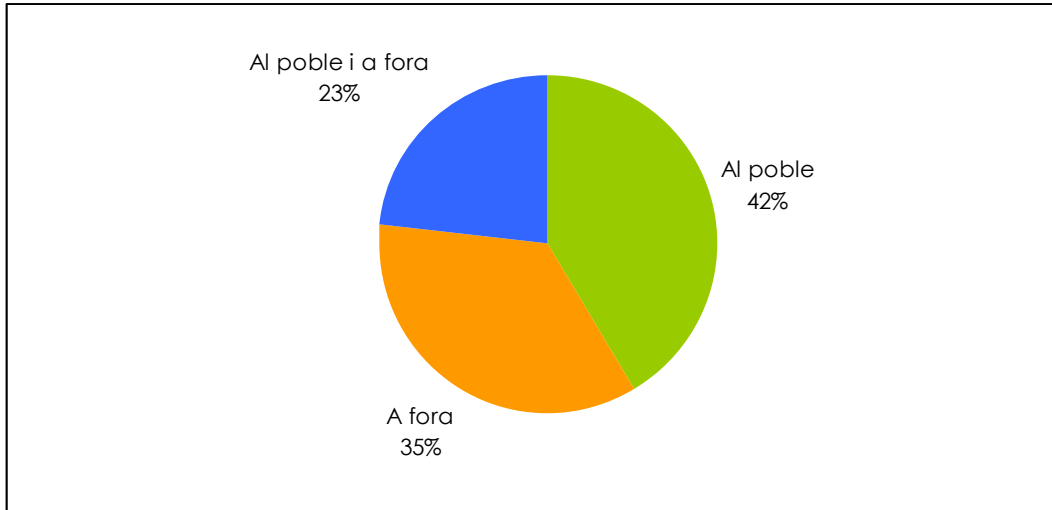
Font: Equip Agenda Local 21

Pel que fals àmbits de compra la majoria dels serverins realitzen les seves compres habituals al poble, tot i que és hàbit també comú sortir fora del poble



a realitzar algunes compres més específiques ja que hi troben major varietat i millors preus.

Pregunta 1.4.c. La vostra compra quotidiana, la feis generalment en els comerços del poble o fora?

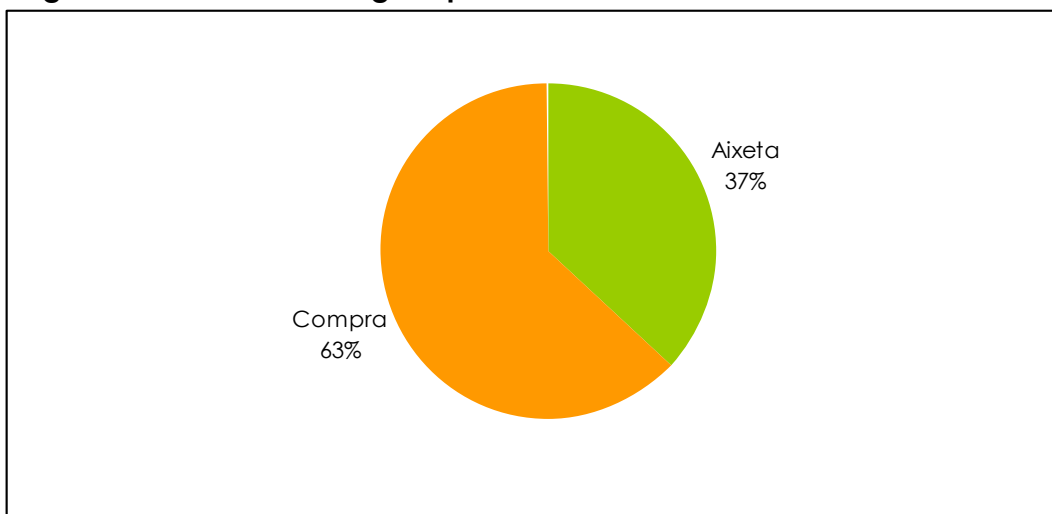


Font: Equip Agenda Local 21

11.2. Vectors ambientals

Aigua

Pregunta 2.1. D'on treis l'aigua que consumeix habitualment?



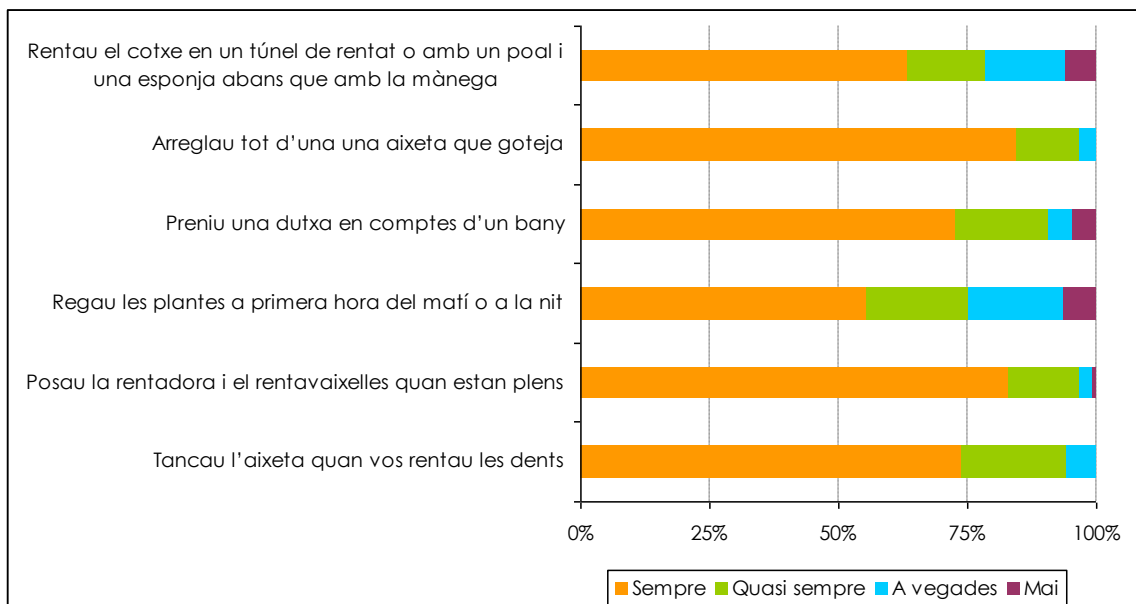
Font: Equip Agenda Local 21

Els consumidors d'aigua de l'aixeta li posen una nota de 4,6.

Diagnosi ambiental de Son Servera

Les famílies estan conscienciades respecte al consum d'aigua ja que realitzen les mesures llistades a l'enquesta d'una manera generalitzada.

Pregunta 2.3. Què feis a la vostra llar per tal d'estalviar aigua i fer-ne un ús racional?



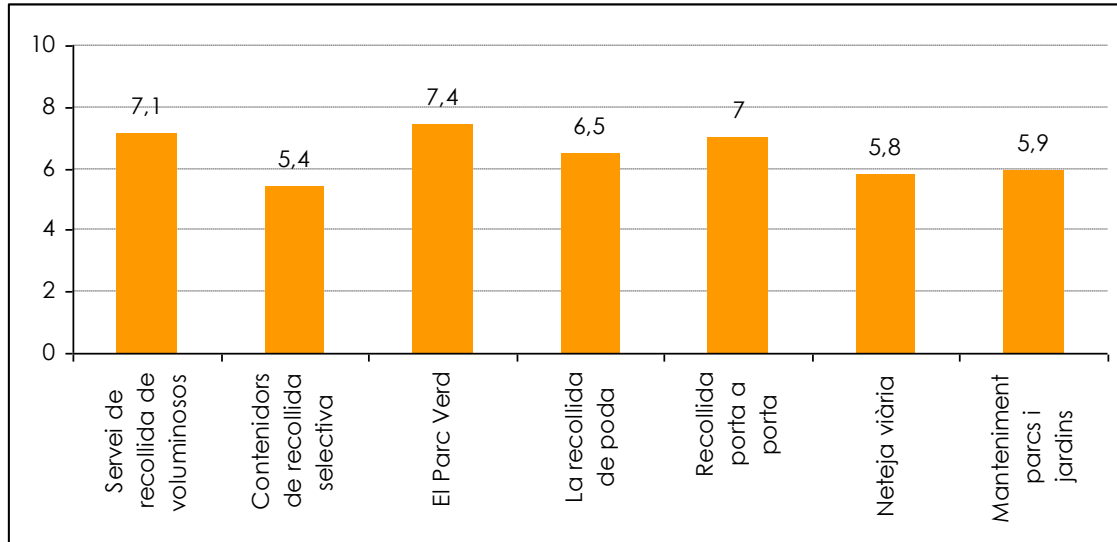
Font: Equip Agenda Local 21

Residus

El mateix podem dir pel que fa al reciclatge ja que els percentatges són similars. Al voltant del 75% de les famílies recicla. Les valoracions dels diferents elements de recollida de residus han estat:



Pregunta 2.6. Valorau d'1 a 10 els següents aspectes



Font: Equip Agenda Local 21

Energia

Les energies més emprades pels serverins a les seves llars són l'electricitat, el gas butà i el gasoil, per aquest ordre. En el camp del consum domèstic d'energia el 66% de les famílies declara tenir electrodomèstics de baix consum i el 90% declara tenir bombetes de baix consum.

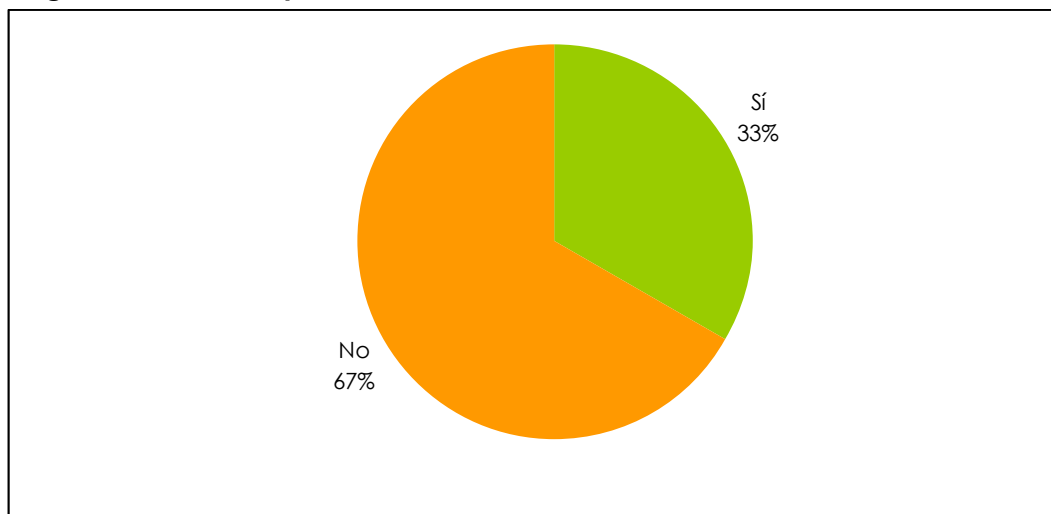
Davant la pregunta de quina energies alternatives veuen possibles al seu municipi el 87% de la població anomena l'energia solar i un 41% l'eòlica.

11.3. Medi ambient i mobilitat

Medi ambient

Les famílies empen les zones verdes del municipi principalment per passejar, per jugar o per descansar. Davant la pregunta d'on calen més zones verdes la diversitat surt a reluir amb una miríade de possibilitats.

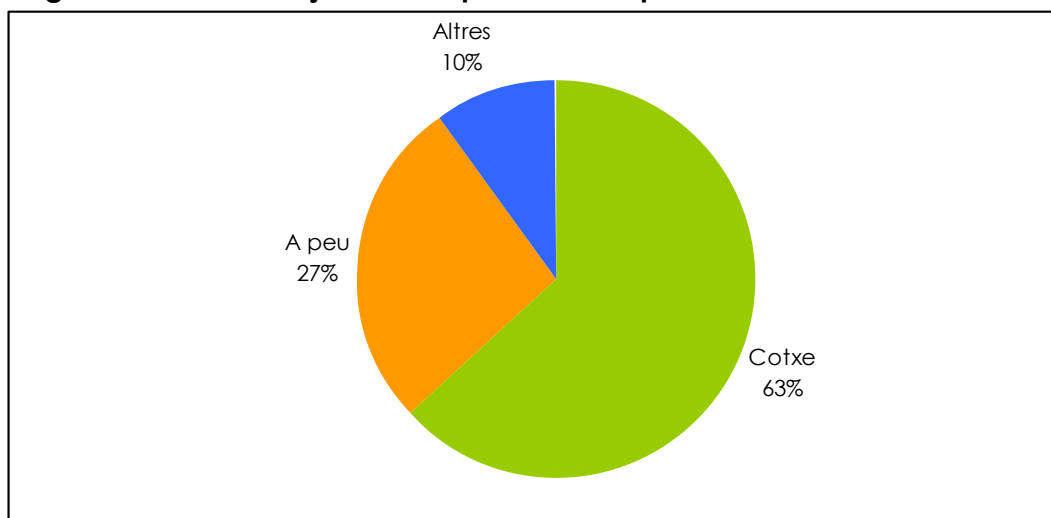
Pregunta 3.1. Creis que hi ha suficients zones verdes en el vostre entorn?



Font: Equip Agenda Local 21

Mobilitat

Pregunta 3.5. Quin mitjà de transport utilitzau per anar a l'escola?



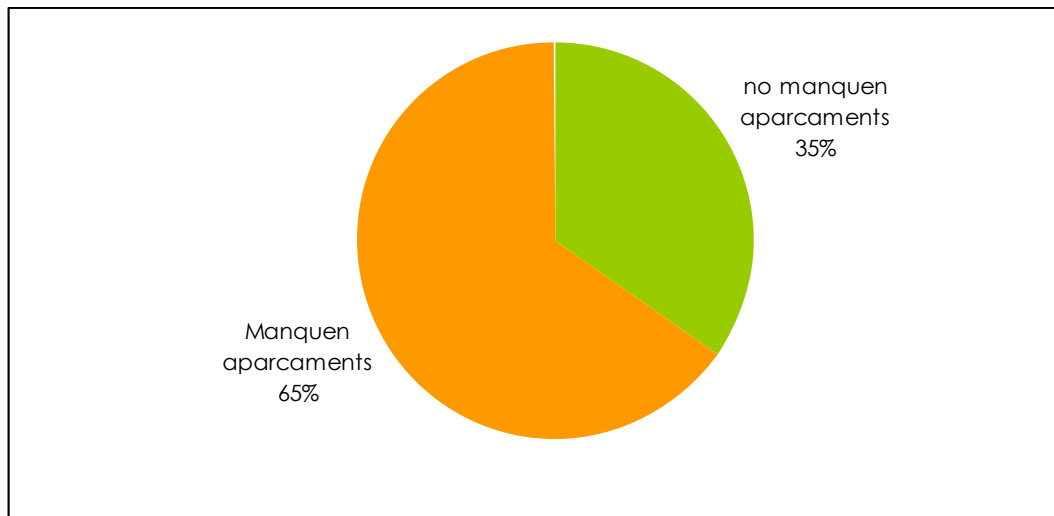
Font: Equip Agenda Local 21

La mitjana de vehicles per família és d'1,9.

Els problemes de mobilitat detectats per les famílies són molt variats i van des de la manca d'aparcaments, desviar el tràfic de la carretera per fora del poble o fer arribar el tren són alguns dels més repetits. La majoria de les famílies consideren que l'aparcament és un problema per al poble.



Pregunta 3.9. Creis que hi ha prou places d'aparcament en el nucli on residiu?

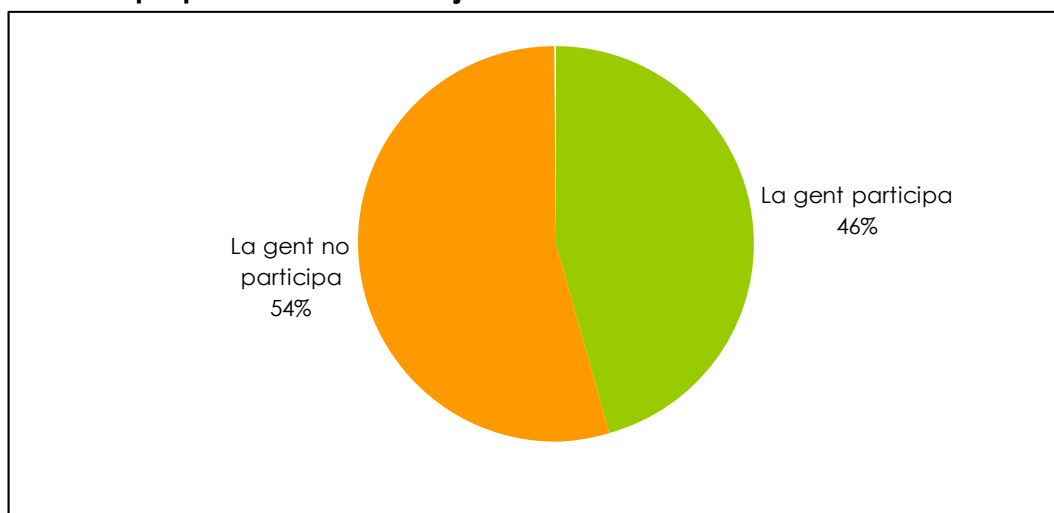


Font: Equip Agenda Local 21

11.4. Participació ciutadana

Poques famílies de les que han participat al Debat formen part d'alguna associació. No trobem una valoració unànime de la participació en activitats socials de la gent del poble, tot i que sí és clara la demanda de més activitats d'aquest tipus.

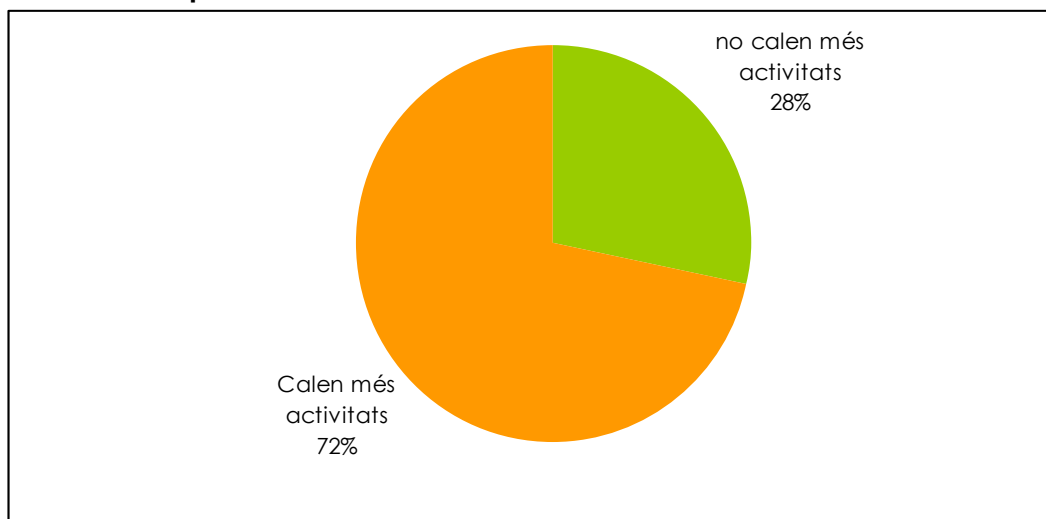
Pregunta 4.2. Creis que els serverins i serverines participam activament en les activitats proposades des de l'Ajuntament?



Font: Equip Agenda Local 21

Els resultats estan dividits en dos grups poc diferenciats, superats lleugerament pels que opinen que la gent no participa en les activitats proposades per l'Ajuntament.

Pregunta 4.3. Considerau que manquen activitats d'oci i temps lliure en el vostre municipi?



Font: Equip Agenda Local 21

Les famílies creuen majoritàriament que són necessàries més activitats relacionades amb l'oci i el temps lliure. Aquells que creuen que no és necessari no arriben ni al 30% dels enquestats.

12. Indicadors Claus de Sostenibilitat

En el següent annex es troben els càlculs dels Indicadors Clau de Sostenibilitat. Aquests indicadors estan pensats per que puguin servir d'instrument d'anàlisi de la situació econòmica, social i ambiental del municipi

El format en que es presenten és el proposat pel Comitè Especialitzat Insular d'Agenda Local 21 i l'any que serveix com a referència és el 2009, ja que és aquest any l'últim curs tancat quan s'inicià el procés de renovació de la diagnosi.

S'ha de destacar que aquest és el primer any en que s'incorporen els nous indicadors, fet que ha suposat la dificultat per validar les noves fonts d'informació proposades així com un increment de la complexitat del procés. Aconseguir dades fiables sobre els anys anteriors per aquests nous indicadors ha suposat una dificultat afegida, donant com a resultat que per alguns indicadors tan sols s'hagi pogut trobar informació de l'any de referència.

En aquest sentit, cal tenir en compte una sèrie d'observacions que s'exposen a continuació respecte a alguns indicadors:

IC 23 i IC 23.1: No es disposa de cap metodologia per comptabilitzar l'aigua reutilitzada per la depuradora i els usos que se'n fa. Per tal d'esmenar aquesta mancança i poder tenir aquesta informació en els pròxims anys s'ha proposat una acció concreta al Pla d'Acció.

IC 28: És un indicador eliminat pel propi CEIAL.

IC 31: No existeixen dades per poder calcular la contaminació per renous, per tant no es pot calcular aquest indicador.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Medi Ambient
i Mobilitat



Edició:

Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat

Direcció General de Canvi Climàtic i Educació Ambiental

Servei de Qualitat Ambiental

INDICADORS CLAU DE SOSTENIBILITAT

INDICADORS DE POBLACIÓ I SOCIOECONÒMICS (14)

- IC 1. Taxa de creixement anual de la població
- IC 2. Ràtio de dependència
- IC 3. Índex de pressió humana
- IC 4. Població activa i taxa d'atur
- IC 5. Immigració
- IC 6. Sistemes de gestió ambiental
- IC 7. Nombre de persones implicades en fòrums de participació
- IC 8. Cursos de formació municipal
- IC 9. Denúncies
- IC 10. Accés a noves tecnologies (internet)
- IC 11. Despesa municipal en medi ambient
- IC 12. Índex d'estacionalitat turística
- IC 13. Indicador d'estrès turístic
- IC 14. Capacitat d'allotjament

INDICADORS MEDI URBÀ, SÒL I MOBILITAT (6)

- IC 15. Usos reals del sòl i intensitat dels usos del sòl
- IC 16. Superfície natural protegida i gestionada
- IC 17. Construcció de nous habitatges
- IC 17.1 Evolució del nombre d'habitatges
- IC 18. Parc de vehicles
- IC 19. Desplaçaments en transport públic

INDICADORS AMBIENTALS (14)

- IC 20. Abastiment d'aigua municipal
- IC 20.1 Qualitat aigua per a consum
- IC 21. Pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal
- IC 22. Volum d'aigua residual tractada
- IC 23. Reutilització d'aigües depurades
- IC 23.1 Usos de l'aigua depurada d'EDAR municipal
- IC 24. Qualitat aigües de bany
- IC 25. Consum d'energia elèctrica
- IC 26. Implantació d'energia renovable
- IC 27. Consums d'electricitat pels ajuntaments
- IC 28. Consum d'electricitat dels grans consumidors
- IC 29. Consum total d'energia
- IC 30. Producció de residus (inclou el fraccionament)
- IC 31. Contaminació per renous

**IC1. Taxa de creixement anual de la població****Tipus:** pressió**Definició:** Ràtio de creixement de la població de dret d'un any en funció de l'anterior, expressat en tant per cent. Diversificat per grups de sexe i edat.**Metodologia de càlcul:**

Tc= taxa de creixement (%)

$$Tc = ((Pn(s)-t - Pn(s))/Pn(s)) \times 100$$

Pn(s)-t= població de l'any final (hab) segons diversificació expressa (s)

Pn(s)= població de dret de l'any de referència (hab) segons diversificació expressa (s)

(s) diversificació expressa per grups segons sexe i edat.

Pel càlcul dels indicadors es recomana agafar la dada a dia 1 de gener de l'any en curs

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

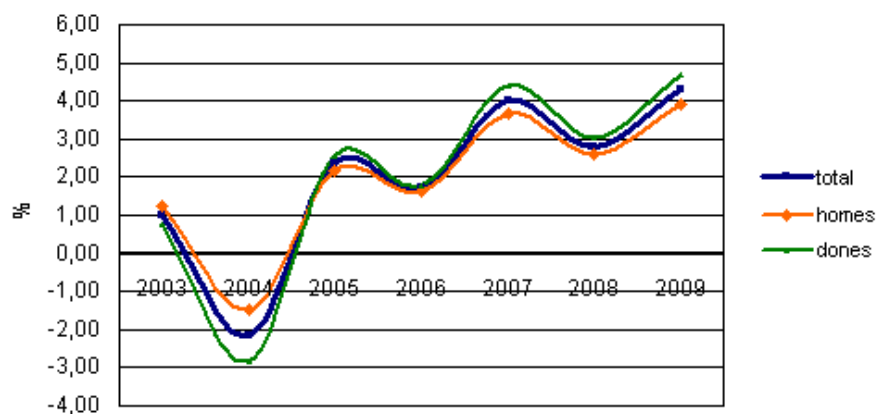
IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

Dades

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Població de dret	10.750	10.519	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215
Homes	5.461	5.381	5.498	5.589	5.795	5.947	6.179
Dones	5.289	5.138	5.268	5.362	5.597	5.766	6.036
Variació interanual	1,01	-2,15	2,35	1,72	4,03	2,82	4,29
variació homes	1,24	-1,46	2,17	1,66	3,69	2,62	3,90
variació dones	0,76	-2,85	2,53	1,78	4,38	3,02	4,68

IC1. Taxa de creixement anual de població

Tendència observada: la tendència demogràfica és clarament cap a l'augment en els últims 6 anys. Tot i això, es detecten algunes fluctuacions marcades pel decreixement dels anys 2004, 2006 i 2008, essent el primer, amb una taxa de -2% el que mostra el valor més baix. Pel que fa a la diferència entre sexes, ambdós segueixen tendències paral·leles, tot i que en general les dones mostren un creixement lleugerament superior.

Tendència desitjada: estabilitzar o mantenir un lleuger increment de la població.

IC2. Ràtio de dependència																		
Tipus: estat																		
Definició: Ràtio de la població definida com a dependent (menor o igual a 15 anys; i major o igual a 65 anys) en relació a la població en edat laboral (entre 15 i 65 anys).																		
Metodologia de càlcul:																		
Rd= Rati de dependència (unitat)																		
Rd= (Pd/ Pl)*100																		
Pd= Població depenent (menor o igual a 15 anys i major o igual a 65) (hab)																		
Pl= Població amb edat laboral (la resta de població) (hab)																		
Unitat de mesura: habitants.																		
Font:																		
IBESTAT																		
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca																		
Padró municipal																		
Dades																		
	2005	2006	2007	2008	2009													
població de dret	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215													
població < 16 anys	1.886	1.863	1.929	1.929	2.021													
població 16 - 64 anys	7.719	7.867	8.165	8.405	8.712													
població > 65 anys	1.161	1.221	1.298	1.379	1.482													
ratio de dependència	39,47	39,20	39,52	39,36	40,21													
<div style="text-align: center;"> <p>IC2. Ràtio de dependència</p> <table border="1"> <caption>Data for IC2. Ràtio de dependència</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Ratio de dependència (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2005</td> <td>39,47</td> </tr> <tr> <td>2006</td> <td>39,20</td> </tr> <tr> <td>2007</td> <td>39,52</td> </tr> <tr> <td>2008</td> <td>39,36</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>40,21</td> </tr> </tbody> </table> </div>							Any	Ratio de dependència (%)	2005	39,47	2006	39,20	2007	39,52	2008	39,36	2009	40,21
Any	Ratio de dependència (%)																	
2005	39,47																	
2006	39,20																	
2007	39,52																	
2008	39,36																	
2009	40,21																	
Tendència observada: Estabilitat de la ratio de dependència durant els últims 5 anys, amb oscil·lacions molt petites i un lleuger increment l'any 2009.																		
Tendència desitjada: disminuir la dependència o consolidar l'estabilització a fi de frenar l'increment d'aquest indicador.																		

**IC3. Pressió humana****Tipus:** estat

Definició: Es defineix com el nombre d'habitants reals que viuen al municipi en un moment determinat, és a dir, la suma de la població de dret i la població flotant. Per facilitar el càlcul tan sols s'han considerat la població de dret més la població flotant reglada (turistes). Reflecteix la població total estimada del municipi.

Metodologia de càlcul:

lph= Índex de pressió humana (hab)

lph= Pn+Pf

Pn= població de dret=Nº habitants segons cens o padró (hab)

Pf= Població flotant (número de turistes) (hab)

Pf= places turístiques x % d'ocupació hotelera (anual)

Unitat de mesura: habitants.**Font:**

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

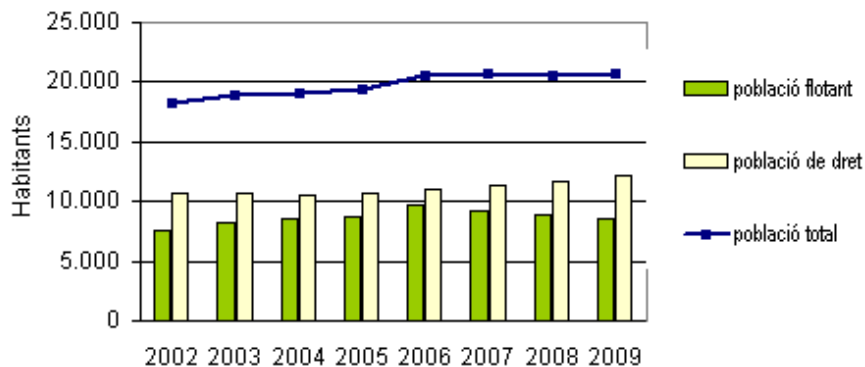
Padró municipal

Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&conf=22816>

Dades

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Places turístiques	11.853	11.870	11.922	11.896	12.555	12.555	11.858	11.923
% ocupació hotelera	64,20	69,00	71,80	73,10	77,00	73,80	74,40	71,30
població flotant	7.610	8.190	8.560	8.696	9.667	9.266	8.822	8.501
població de dret	10643	10.750	10.519	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215
TOTAL	18.253	18.940	19.079	19.462	20.618	20.658	20.535	20.716

IC3. Índex de pressió humana

Tendència observada: Després d'un increment significatiu l'any 2006 s'ha assolit certa estabilitat en la població total del municipi, donada bàsicament pel decreixement de la població flotant ja que la població de dret ha seguit una lleugera tendència cap a l'augment.

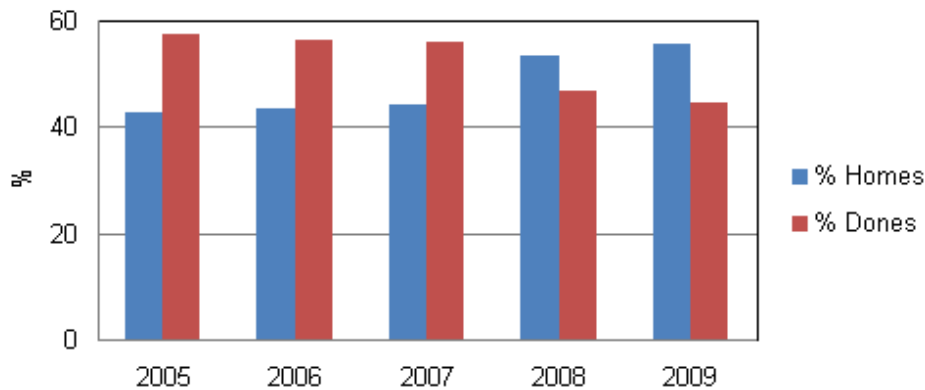
Tendència desitjada: mantenir l'estabilitat del creixement i la pressió demogràfica.

IC4. Població activa i taxa d'atur																																						
Típus: estat																																						
Definició: Percentatge d'ocupats i aturats per sectors econòmics. Es consideren els afiliats al règim general i al règim autònom. En el cas dels aturats, també interessa la diferenciació per sexe.																																						
Metodologia de càlcul:																																						
A. Taxa d'activitat per sectors																																						
Tacs= Treballadors ocupats per sectors																																						
Tacs= $Ts \cdot X / Tt \times 100$																																						
Ts "X"= Treballadors sector X (I.Agricultura, II.Indústria, III.Construcció, IV.Serveis).																																						
Tt= Total treballadors municipi.																																						
B. Taxa d'atur per sexe																																						
Tax= Taxa d'atur per sexes (%)																																						
Tax= $Pax / Pat \times 100$																																						
Pax= Població en atur per sexes																																						
Pat= Població aturada total																																						
C. Taxa d'atur per sectors																																						
Tas= Taxa d'atur per sectors																																						
Tas = $Pas \cdot X / Pat \times 100$																																						
Pas "X"= Població aturada en sector X (I.Agricultura, II.Indústria, III.Construcció, IV.Serveis, V. Sense ocupació anterior)																																						
Pat= Població aturada total																																						
Unitat de mesura: percentatge.																																						
Font:																																						
Observatori del treball. Conselleria de Turisme i Treball																																						
http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=232&cont=27743																																						
IBESTAT																																						
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_jaxi&px=1db3a472-fd31-440d-99d1-f7423b4fbd0b&lang=ca&pag=1&nodeId=70aaab04-db09-44e7-b970-54533e3c4e5e																																						
Dades																																						
	2005	2006	2007	2008	2009																																	
% Serveis	62,29	57,42	58,77	73,88	85,8																																	
% Construcció	34,63	36,73	34,21	22,13	12,2																																	
% Indústria	0,74	2,27	1,84	1,52	1,6																																	
% Agricultura i Pesca	0,45	0,25	0,37	1,14	0,4																																	
A. Taxa d'activitat per sectors																																						
<table border="1"> <caption>Data for A. Taxa d'activitat per sectors</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>% Serveis</th> <th>% Construcció</th> <th>% Indústria</th> <th>% Agricultura i Pesca</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2005</td> <td>62,29</td> <td>34,63</td> <td>0,74</td> <td>0,45</td> </tr> <tr> <td>2006</td> <td>57,42</td> <td>36,73</td> <td>2,27</td> <td>0,25</td> </tr> <tr> <td>2007</td> <td>58,77</td> <td>34,21</td> <td>1,84</td> <td>0,37</td> </tr> <tr> <td>2008</td> <td>73,88</td> <td>22,13</td> <td>1,52</td> <td>1,14</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>85,8</td> <td>12,2</td> <td>1,6</td> <td>0,4</td> </tr> </tbody> </table>									Any	% Serveis	% Construcció	% Indústria	% Agricultura i Pesca	2005	62,29	34,63	0,74	0,45	2006	57,42	36,73	2,27	0,25	2007	58,77	34,21	1,84	0,37	2008	73,88	22,13	1,52	1,14	2009	85,8	12,2	1,6	0,4
Any	% Serveis	% Construcció	% Indústria	% Agricultura i Pesca																																		
2005	62,29	34,63	0,74	0,45																																		
2006	57,42	36,73	2,27	0,25																																		
2007	58,77	34,21	1,84	0,37																																		
2008	73,88	22,13	1,52	1,14																																		
2009	85,8	12,2	1,6	0,4																																		



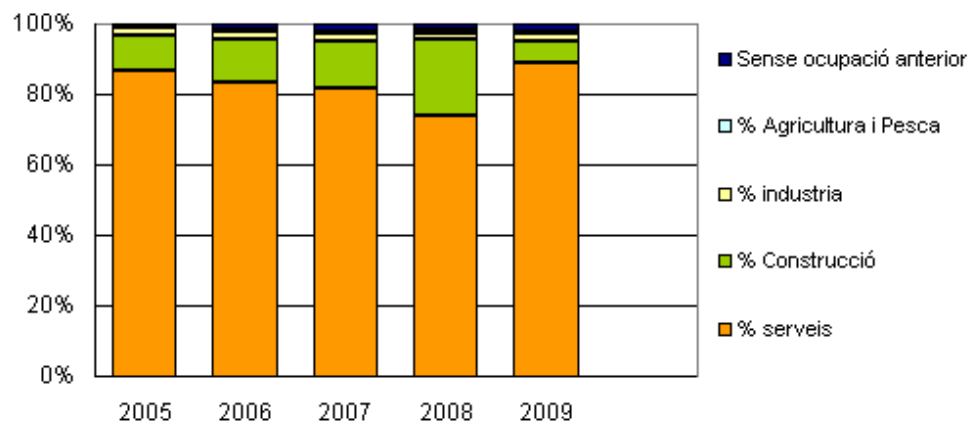
Dades	2005	2006	2007	2008	2009
Homes	217	198	195	336	508
Dones	292	258	248	294	408
Població aturada (Total)	509	456	443	630	916
% Homes	42,7	43,5	44,1	53,4	55,5
% Dones	57,3	56,5	55,9	46,6	44,5

B. Taxa d'atur per sexe



Dades	2005	2006	2007	2008	2009
% serveis	86,64	83,33	81,72	73,81	73,80
% Construcció	10,22	12,50	13,32	22,06	5,24
% indústria	1,77	1,97	2,03	1,59	1,64
% Agricultura i Pesca	0,59	0,66	0,90	1,11	0,44
Sense ocupació anterior	0,79	1,54	2,03	1,51	1,86

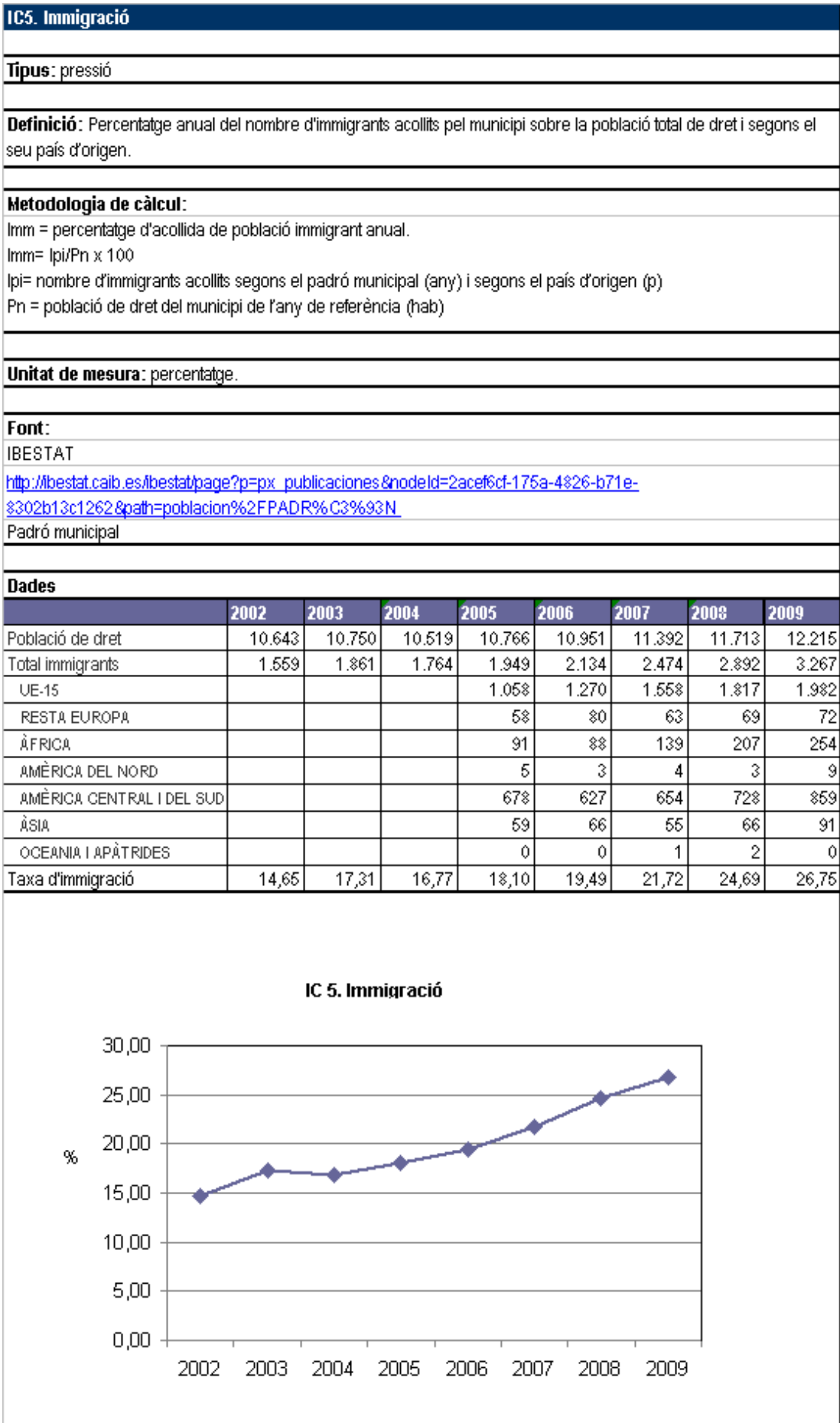
C. Taxa d'atur per sectors



Tendència observada: Concentració progressiva de l'activitat econòmica al sector serveis, que experimenta un creixement destacat els anys 2008 i 2009 en detriment especialment del sector de la construcció. Destaca també l'augment de població masculina aturada, que supera la femenina durant aquests dos últims anys. Pel que fa a la taxa d'atur per sectors, s'observa el fort augment d'aturats en la construcció durant 2008, fruit de la crisi econòmica, que es recupera l'any 2009. Igualment, és el sector serveis el que més aturats concentra. El sector primari mostra anys d'increment en el global de la taxa d'atur i una baixada significativa l'any 2009.

Tendència desitjada: Reduir les taxes d'atur així com el seu desequilibri entre sectors.

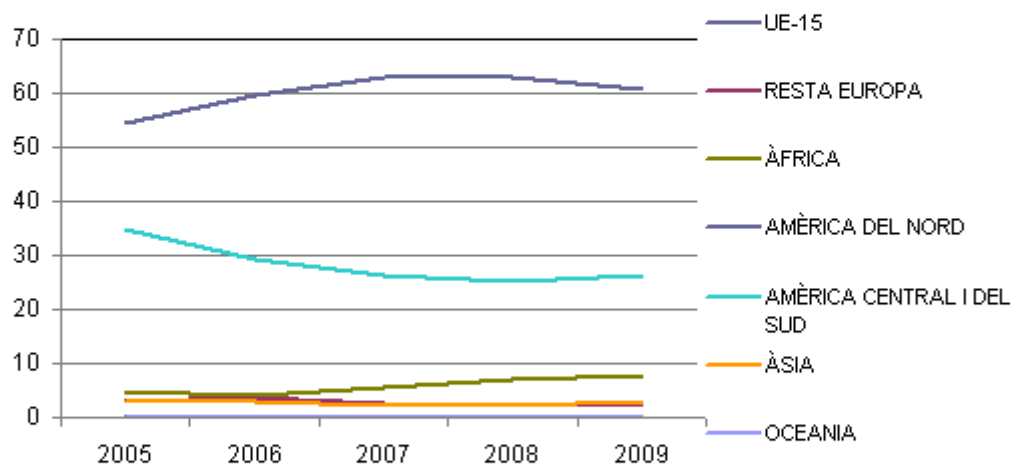
Diagnosi ambiental de Son Servera





	2005	2006	2007	2008	2009			
UE-15	54	60	63	63	61			
RESTA EUROPA	3	4	3	2	2			
ÀFRICA	5	4	6	7	8			
AMÈRICA DEL NORD	0	0	0	0	0			
AMÈRICA CENTRAL I DEL SUD	35	29	26	25	26			
ÀSIA	3	3	2	2	3			
OCEANIA	0	0	0	0	0			
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00			

IC 5. Immigració (segons continent d'origen)



Tendència observada: s'observa una clara tendència cap a l'increment d'immigració en el municipi, especialment des de 2005, on destaquen clarament els ciutadans provinents de la Unió Europea seguits dels d'Amèrica Central i del Sud.

Tendència desitjada: establitzar o mantenir un creixement sostingut de la taxa d'immigració.

Diagnosi ambiental de Son Servera

IC6. Sistemes de gestió ambiental						
Tipus: pressió						
Definició: Nombre d'empreses amb sistemes de gestió ambiental (EMAS i ISO 14.001) acreditats en el municipi.						
Metodologia de càlcul:						
Sgma= Percentatge d'empreses amb sistema de gestió mediambiental (%) Sgma= Egm/En x 100 Egm (x)= Nombre d'empreses amb un sistema de gestió mediambiental (x) (núm.emp) En= Nombre total d'empreses (núm. emp) (x) Tipus de sistema de gestió ambiental: EMAS, ISO 14.001						
Unitat de mesura: percentatge.						
Font:						
Servei Qualitat Ambiental. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat (EMAS). http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=234&cont=5521&lang=ca&camp=yes Departament de Cooperació Local del Consell Insular de Mallorca (ISO 14.001). Observatori del Treball. Conselleria de Turisme i Treball. http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M03100212155317041390&lang=CA&cont=10654						
Dades						
	2006	2007	2008	2009		
EMAS	0	0	0	0		
ISO 14.001	0	0	0	0		
Total empreses amb SGA	0	0	0	0		
Total empreses municipi						
% empreses del municipi amb SGA						
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">IC6. Sistemes de Gestió Ambiental (SGA)</p> <p style="text-align: center;">■ EMAS ■ ISO 14.001</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">IC6. % empreses del municipi amb SGA</p> <p style="text-align: center;">■ % empreses del municipi amb SGA</p> </div> </div>						
Tendència observada: a les fonts consultades no consten empreses dins l'àmbit municipal amb cap de les certificacions ambientals citades.						
Tendència desitjada: fomentar la certificació ambiental de les empreses, aconseguint un augment d'aquest indicador.						

**IC7. Persones implicades en els fòrums de participació ciutadana****Típus:** pressió

Definició: Nombre de participants (assistents segons actes de participació) a fòrums de participació diferenciat segons el tipus de fòrum: plenari, sessió de treball o comissió informativa. Cal excloure o diferenciar les consultes massives no presencials: enquestes telefòniques, llistats de signatures, etc. A més es considera oportú tenir en compte la distinció per edats.

Metodologia de càlcul:

Rf = percentatge població que participa als diferents fòrums de participació (%hab/any)

 $Rf = \frac{Tpf}{Pn} \times 100$ (%hab/any)

Tpf= total persones han assistit als fòrums (any) segons tipus de fòrum

Tipus de fòrum: plenari, sessió de treball o comissió informativa.

A tenir en compte la distinció per sexe i edat.

Pn = població de dret del municipi de l'any de referència (hab)

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Actes fòrum

IBESTAT

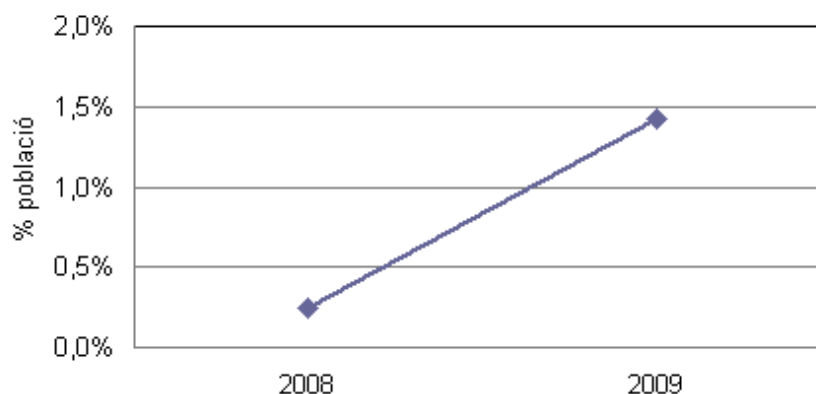
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

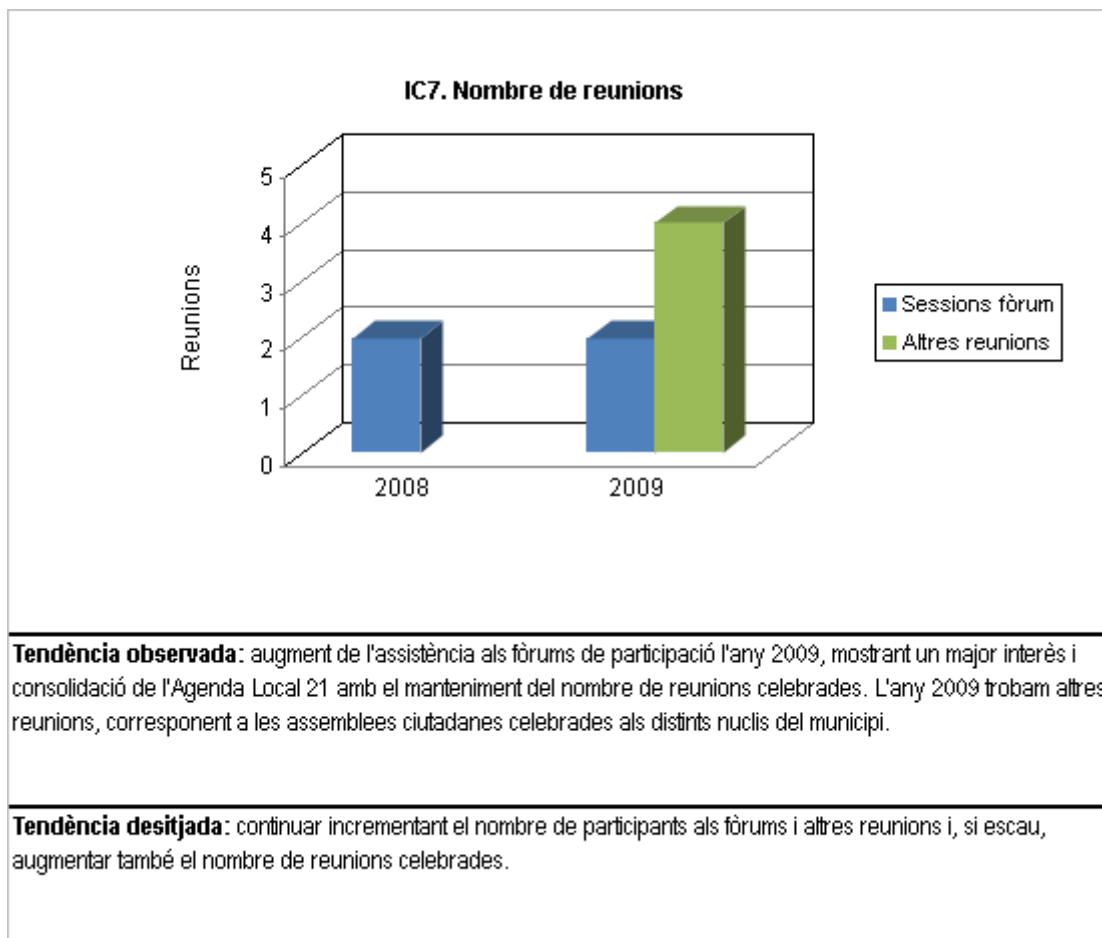
Dades

	2008	2009						
Sessions fòrum	2	2						
Comissions de treball								
Altres reunions		4						
Total assistents	29	174						
Població dret	11.713	12.215						
% població (fòrums)	0,25%	1,42%						

IC7. Nombre de persones implicades en fòrums de participació ciutadana



Diagnosi ambiental de Son Servera



**IC8. Cursos de formació municipal****Típus:** estat**Definició:** Nombre de cursos de formació ocupacional (i matrícules), que han estat gestionats o cogestionats per l'ajuntament al llarg de l'any.**Metodologia de càlcul:**

Ca = número de cursos municipals al llarg de l'any.

També interessa:

Fa= Percentatge població formant-se.

Fa= $P_c/P_n \times 100$

Pc = nombre total de persones que han realitzat cursos de formació (any).

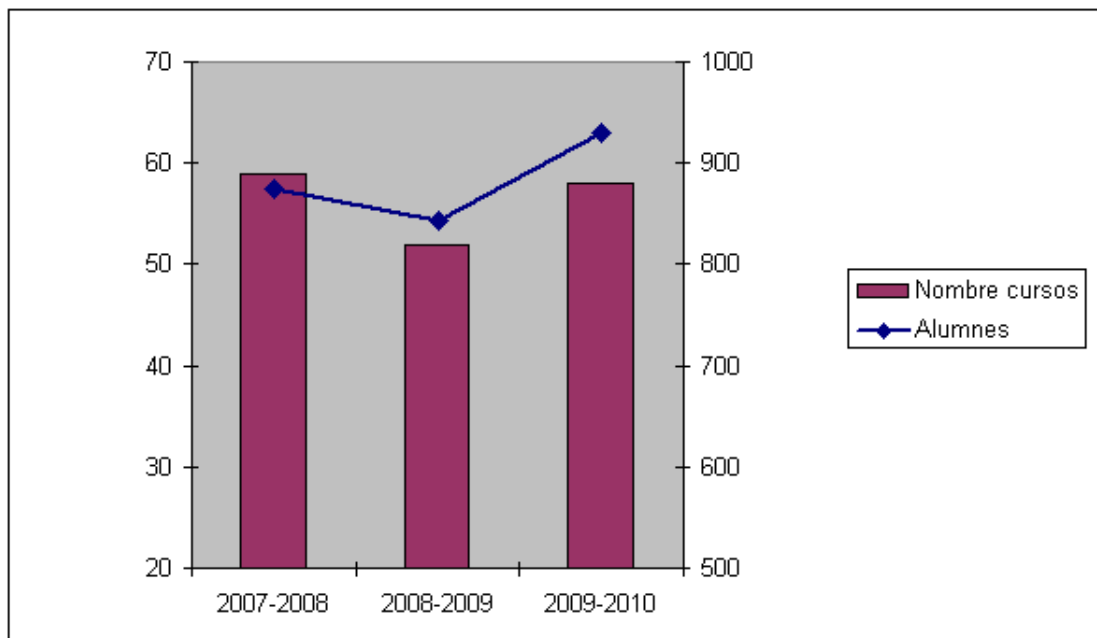
Pn= Població de dret del municipi

Unitat de mesura: nombre de cursos i matrícules.**Font:**

Ajuntament

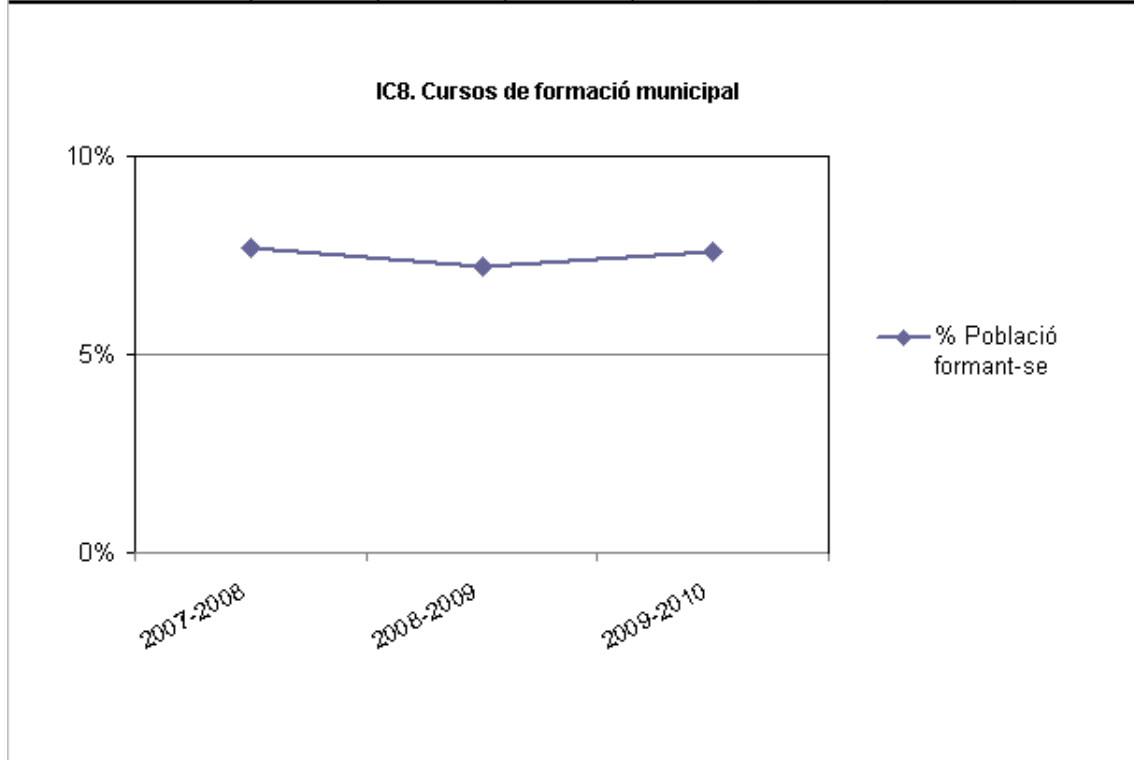
Dades

	2007-2008	2008-2009	2009-2010				
Nombre cursos	59	52	58				
Alumnes	874	844	929				



Diagnosi ambiental de Son Servera

% Població formant-se	2007-2008	2008-2009	2009-2010				
Alumnes	874	844	929				
Població dret	11.392	11.713	12.215				
% Població formant-se	8%	7%	8%				



Tendència observada: el nombre de cursos realitzats durant els últims anys va patir una baixada el curs 2008-2009, tot i que el darrer any, l'oferta formativa es torna a incrementar. El nombre d'alumnes, estretament relacionat a l'anterior variable, segueix una tendència semblant, destacant el fort augment del curs 2009-2010. Analtzat de forma percentual sobre el total de població de dret, l'indicador oscil·la entre el 7% i el 8% de població que s'està formant.

Tendència desitjada: incrementar o mantenir l'oferta formativa i el nombre de participants en els cursos.

**IC9. Denúncies****Tipus:** resposta**Definició:** Nombre de denúncies registrades segons tipologia de denúncia.**Metodologia de càlcul:**

Dn= Núm. de denúncies per tipus/mes segons tipologia.

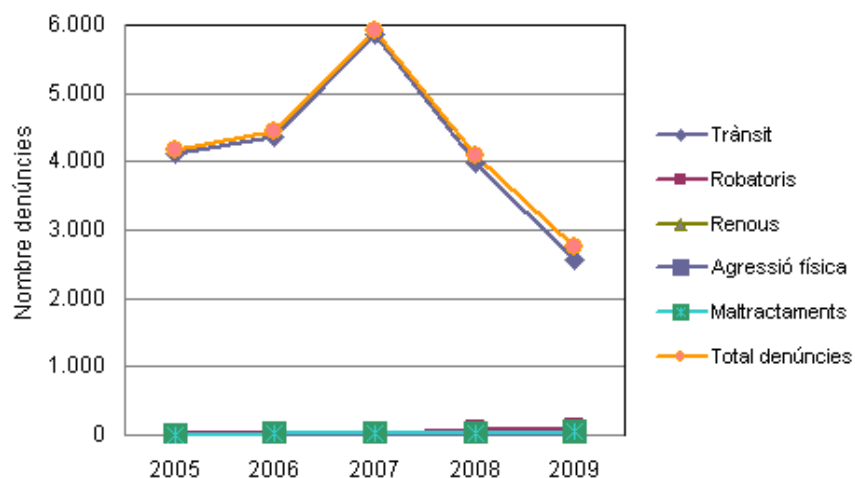
Tipologia de denúncies: trànsit, renous, robatoris, agressió física, mals tractaments.

Unitat de mesura: nombre de denúncies**Font:**

Policia Local

Dades

	2005	2006	2007	2008	2009			
Trànsit	4.125	4.369	5.872	3.987	2.562			
Robatoris	38	52	28	72	112			
Renous								
Agressió física	8	12	9	6	29			
Maltractaments	12	16	18	35	47			
Total denúncies	4.183	4.449	5.927	4.100	2.750			

IC9. Denúncies

Tendència observada: gran fluctuació en el nombre de denúncies especialment com a conseqüència dels canvis en les demandes de trànsit que són les més nombroses. L'any 2007 s'assolí el màxim tant en el total com en les denúncies de trànsit tot i que els robatoris presenten la xifra més baixa dels anys analitzats. Les denúncies que apareixen en menor quantitat a tots els anys són les realitzades per agressió física tot i que el 2009 experimenten un increment important. Així mateix, el 2009 també presenta un augment important en les denúncies fetes per robatoris tot i que el total de denúncies anuals continuen amb la tendència a la baixa iniciada el 2008 com a conseqüència del gran descens en les denúncies de trànsit.

Tendència desitjada: reduir les denúncies de cada tipologia per assolir una baixada en el nombre total.

IC10. Accés a noves tecnologies (banda ampla d'internet)									
Típus: estat									
Definició: Percentatge de llars amb connexió a internet.									
Metodologia de càlcul:									
Hi= (%) Nombre de connexions a internet (línia de banda ampla)									
Hi= N _{hi} /H _m x 100									
N _{hi} = nombre d'altres de connexió a internet									
H _m = nombre d'habitatges									
Unitat de mesura: percentatge.									
Font:									
Anuari La Caixa									
http://www.anuarieco.lacaixa.comunicacions.com/java/X?cgi=caixa.le_RightMenuHemeroteca.pattern									
IBESTAT									
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeId=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4									
Dades									
	2008	2009							
línies de banda ampla	2.677	3.186							
Habitatges	6.686	6.953							
%	40,04	45,82							
<p>IC10. Percentatge de població amb accés a internet</p> <table border="1"> <caption>Data for IC10. Percentatge de població amb accés a internet</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>% llars amb internet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>40,04</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>45,82</td> </tr> </tbody> </table>				Any	% llars amb internet	2008	40,04	2009	45,82
Any	% llars amb internet								
2008	40,04								
2009	45,82								
Tendència observada: lleuger augment de la població amb accés a connexió de banda ampla.									
Tendència desitjada: continuar amb la tendència cap a l'augment, ja que aquest indicador suposa un bon referent per tenir en compte les persones amb accés a noves tecnologies.									

**IC11.Despesa municipal social i ambiental****Tipus:** estat**Definició:** Part del pressupost en despesa i en inversió destinat a usos socials i del medi ambient.**Metodologia de càlcul:****D = despesa pressupostària social i en medi ambient en relació a la despesa municipal total (%)**

D = Dma/ Dm

Dma= despesa pressupostària social i en medi ambient (Euros/any)

Dma=Do+Dno

Dm= despesa municipal total (Euros/any)

Dno = despesa pressupostària no obligatòria social i en medi ambient en relació a la despesa municipal total (%) (segons trams de població 5000/20000/>20000)

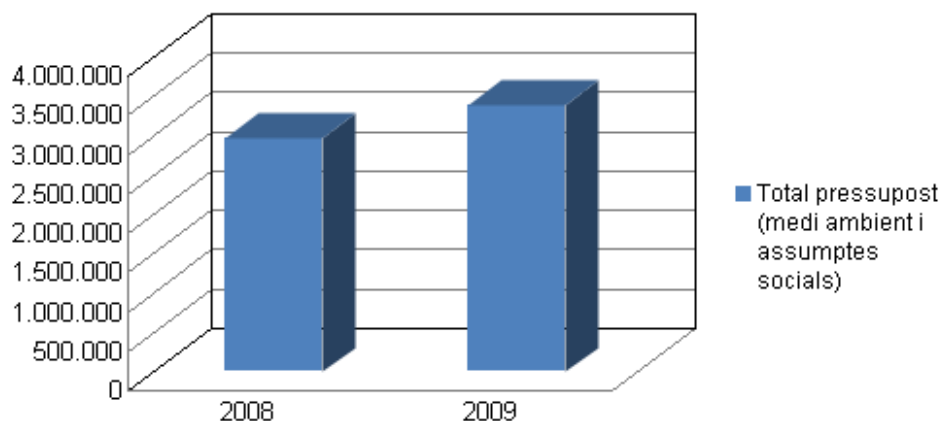
Do = despesa pressupostària obligatòria social i en medi ambient en relació a la despesa municipal total (%) (segons trams de població 5000/20000/>20000)

Unitat de mesura: euros.**Font:**

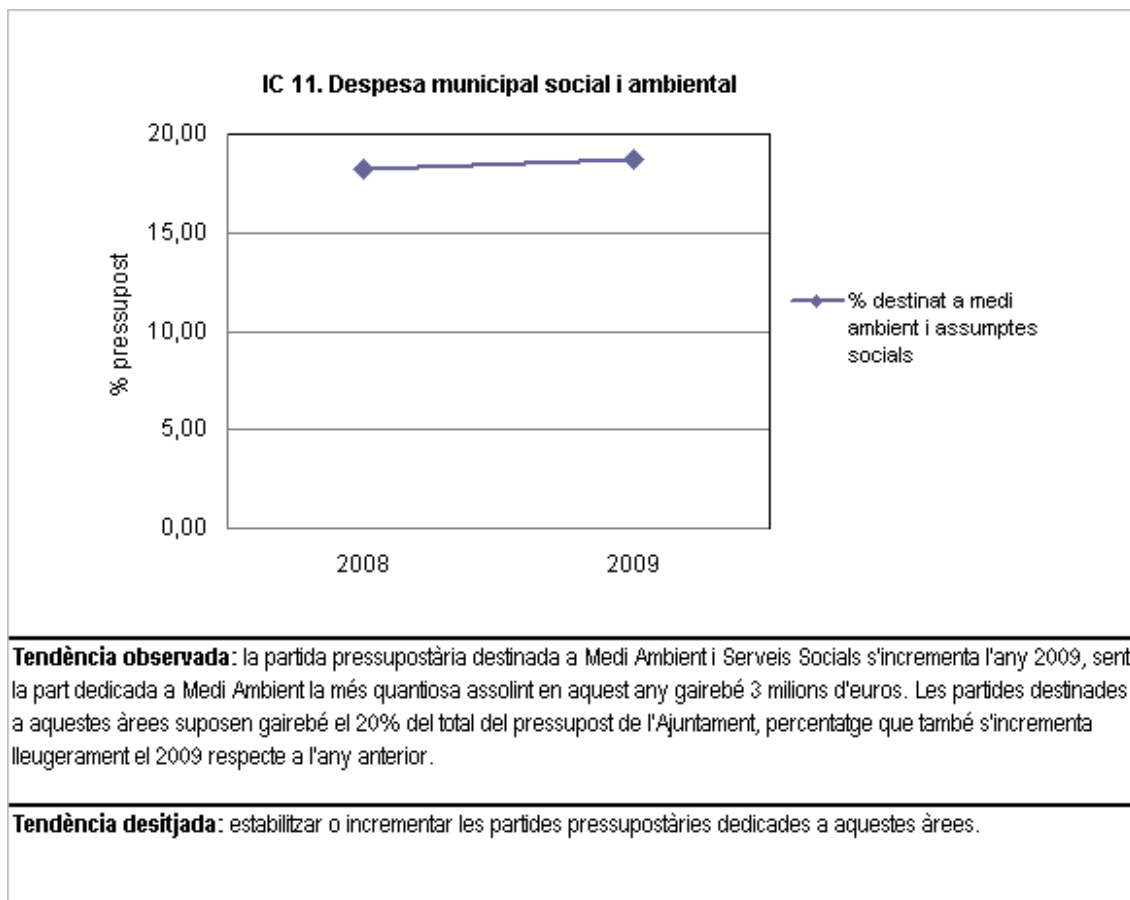
Ajuntament

Dades

Capítols del pressupost	2008	2009		
Total pressupost Medi Ambient	2.460.275,08	2.731.202,37		
Total pressupost Serveis Socials	521.625,55	652.123,03		
Total pressupost (medi ambient i assumptes socials)	2.981.900,63	3.383.325,40		
Pressupost municipal	16.392.712,59	18.073.086,30		
% destinat a medi ambient i assumptes socials	18,19	18,72		

IC11. Despesa municipal social i ambiental

Diagnosi ambiental de Son Servera



**IC12. Índex d'estacionalitat turística****Tipus:** estat

Definició: Índex de l'ocupació hotelera mensual referida a l'ocupació mitjana anual registrada als establiments turístics del municipi. Es recomana el càlcul mensual i en percentatge sobre l'ocupació anual (cal esmentar l'índex d'ocupació de cada any).

Metodologia de càlcul:

le= Índex d'estacionalitat (%)

le= Otm/Ota x 100

Otm= Ocupació mitja mensual (%)

Ota= Ocupació mitja anual (%)

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball

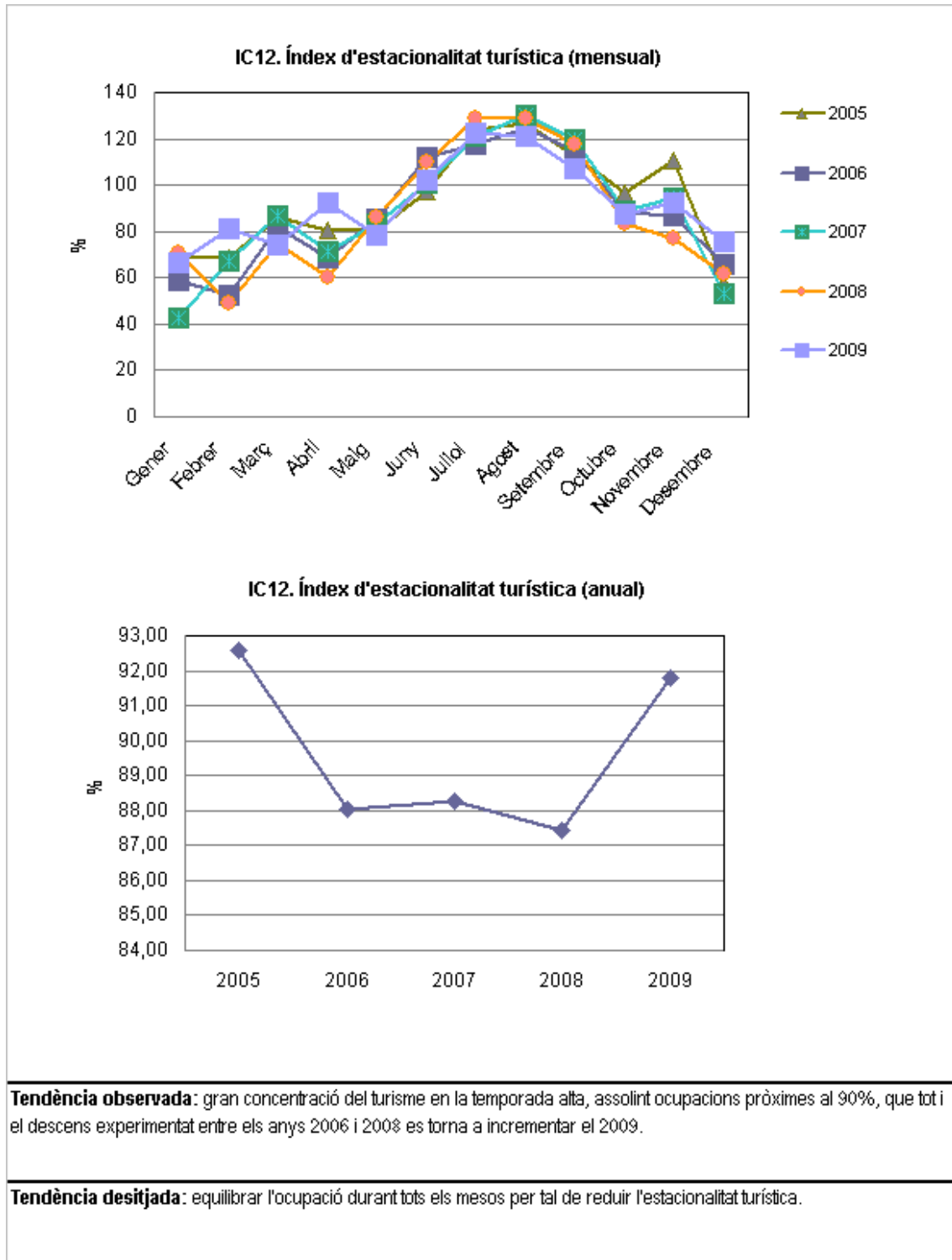
<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>**Dades****Ocupació hotelera (%)**

	2005	2006	2007	2008	2009
Gener	50,70	45,3	31,3	52,8	47,3
Febrer	50,30	40,3	49,8	36,7	58
Març	62,90	63,3	63,9	55,5	53
Abril	58,60	52,8	52,9	45	66,1
Maig	58,80	65,5	61,3	64,3	56,1
Juny	70,90	86	74,3	81,6	73,1
Juliol	90,70	90,3	89,5	95,7	87,5
Agost	92,80	96,1	96,2	95,9	86,3
Setembre	82,60	88,5	88,3	87,7	76,2
Octubre	70,60	67,8	65,5	62,2	62,5
Novembre	81,10	67,1	69,6	57,5	65,7
Desembre	42,10	50,4	39,1	45,8	53,7
TOTAL ANUAL	73,10	77	73,8	74,4	71,3

Índex d'estacionalitat turística

	2005	2006	2007	2008	2009
Gener	69	59	42	71	66
Febrer	69	52	67	49	81
Març	86	82	87	75	74
Abril	80	69	72	60	93
Maig	80	85	83	86	79
Juny	97	112	101	110	103
Juliol	124	117	121	129	123
Agost	127	125	130	129	121
Setembre	113	115	120	118	107
Octubre	97	88	89	84	88
Novembre	111	87	94	77	92
Desembre	58	65	53	62	75
TOTAL ANUAL	92,58	88,03	88,27	87,44	91,81

Diagnosi ambiental de Son Servera



**IC13. Índex de pressió turística****Tipus:** estat

Definició: És la relació entre quantitat de turistes que visiten (pernocten) el municipi i el nombre de residents existents (població de dret). **Turista:** és aquella persona que visita un lloc, on hi roman com a mínim una nit a un establiment d'allotjament col·lectiu o privat.

Metodologia de càlcul:

Ptr= Pressió turística reglada (a partir del càlcul de la població flotant reglada)

$$Ptr = Pfr / Pn$$

Pfr= població flotant reglada=(nº places turístiques*taxa d'ocupació de la planta oberta) (hab)

Pn= Població de dret

Unitat de mesura: turistes/habitants.**Font:**

Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127%34137&lang=CA&cont=22%16>

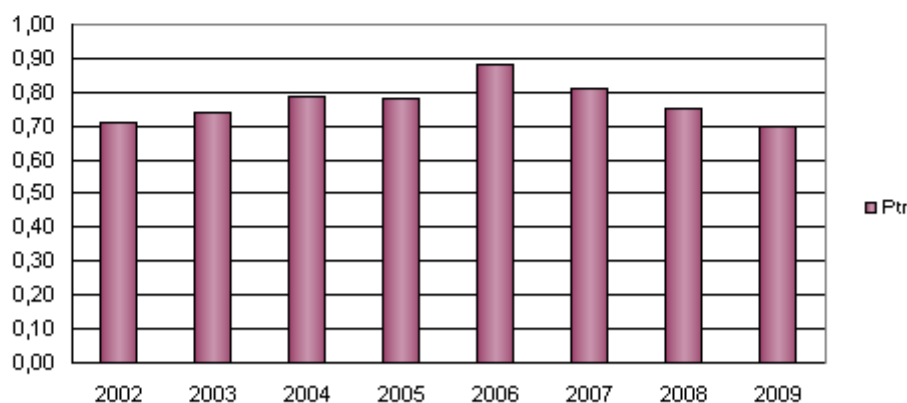
IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4%26-b71e-%302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

Dades

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
població flotant	7.610	8.190	8.560	8.696	9.667	9.266	8.822	8.501
població de dret	10.681	11.101	10.915	11.104	10.951	11.392	11.713	12.215
Ptr	0,71	0,74	0,78	0,78	0,88	0,81	0,75	0,70

IC13. Indicador de pressió turística

Tendència observada: la pressió turística va assolir un màxim l'any 2006 i ha experimentat un descens progressiu des de 2007, tot i que encara es situa en valors elevats.

Tendència desitjada: reduir o estabilitzar aquest indicador.

Diagnosi ambiental de Son Servera

IC14. Capacitat d'allotjament

Tipus: estat

Definició: És el nombre de persones que pot allotjar el municipi en funció del nombre de llits turístics i residencials del municipi. S'han de calcular les capacitats d'acollida per habitatges i per a turistes.

Metodologia de càlcul:

La capacitat d'acollida de residents es calcula en funció del número de vivendes del municipi, multiplicat per la mitja d'habitants per vivenda. Com a font principal de dades s'utilitza el Cens de Vivendes, que es realitza cada 10 anys.

Unitat de mesura: habitants.

Font:

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeId=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4

INE

http://www.ine.es/inebmenu/mnu_cifraspob.htm

Ajuntament

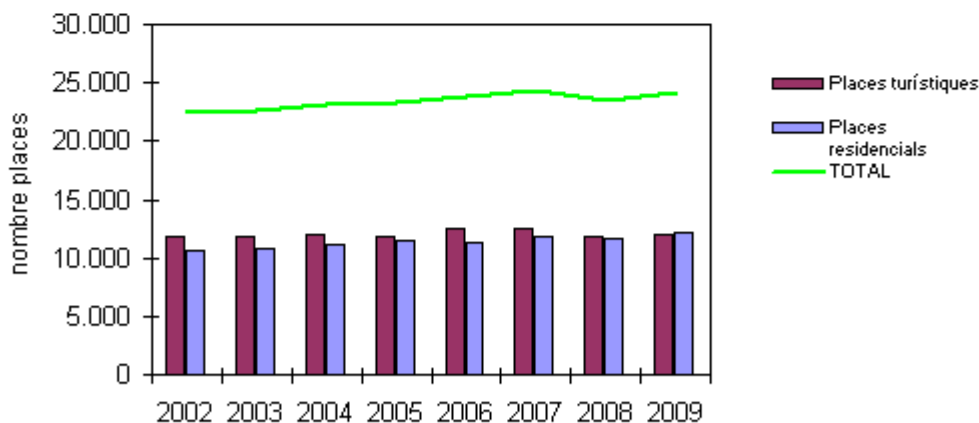
Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127334137&lang=CA&cont=22316>

Dades

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Places turístiques	11.853	11.870	11.922	11.896	12.559	12.555	11.850	11.923
Places residencials	10.643	10.750	11.189	11.450	11.345	11.800	11.713	12.215
TOTAL	22.496	22.620	23.111	23.346	23.904	24.355	23.563	24.138

IC 14. Capacitat d'allotjament



Tendència observada: creixement moderat de les places residencials i oscil·lacions de les places turístiques del municipi, que consoliden certa estabilitat de la capacitat d'allotjament

Observacions: degut a la impossibilitat de comptabilitzar les places residencials s'ha utilitzat la població de dret pel càlcul d'aquest indicador

**IC15. Usos reals del sòl i intensitat d'usos del sòl****Típus:** resposta

Definició: Nombre d'hectàrees de sòl segons els seus usos reals del sòl i nombre d'hectàrees de sòl segons el seu ús, sobre la població total del municipi. Cal definir els usos possibles del sòl segons la classificació del planejament i després verificar-ne l'ús real que se'n fa. Aquests usos queden definits en el planejament.

Metodologia de càlcul:

Cu= % de superfície d'ús "u" respecte al sòl total del municipi (%)

Cu= (Su/St) x 100

Su= Superfície de sòl d'ús "u" (has)

St= Superfície total del municipi (has)

Iu= Intensitat d'ús del sòl d'ús "u" (has/hab)

Iu= Su/Pt

Su= Superfície de sòl d'ús "u" (has)

Pt= Població total (hab). Inclou la de dret i la flotant.

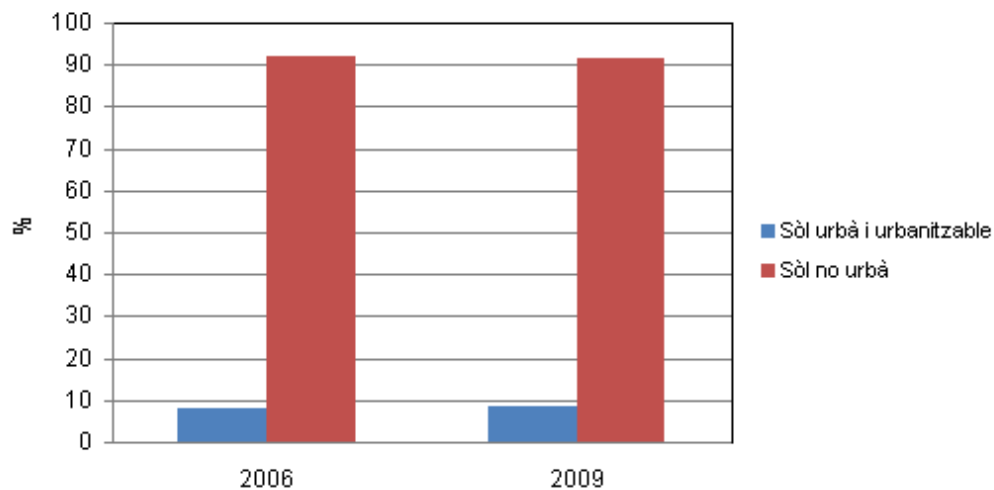
Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Ajuntament (NNSS, PGOU...)

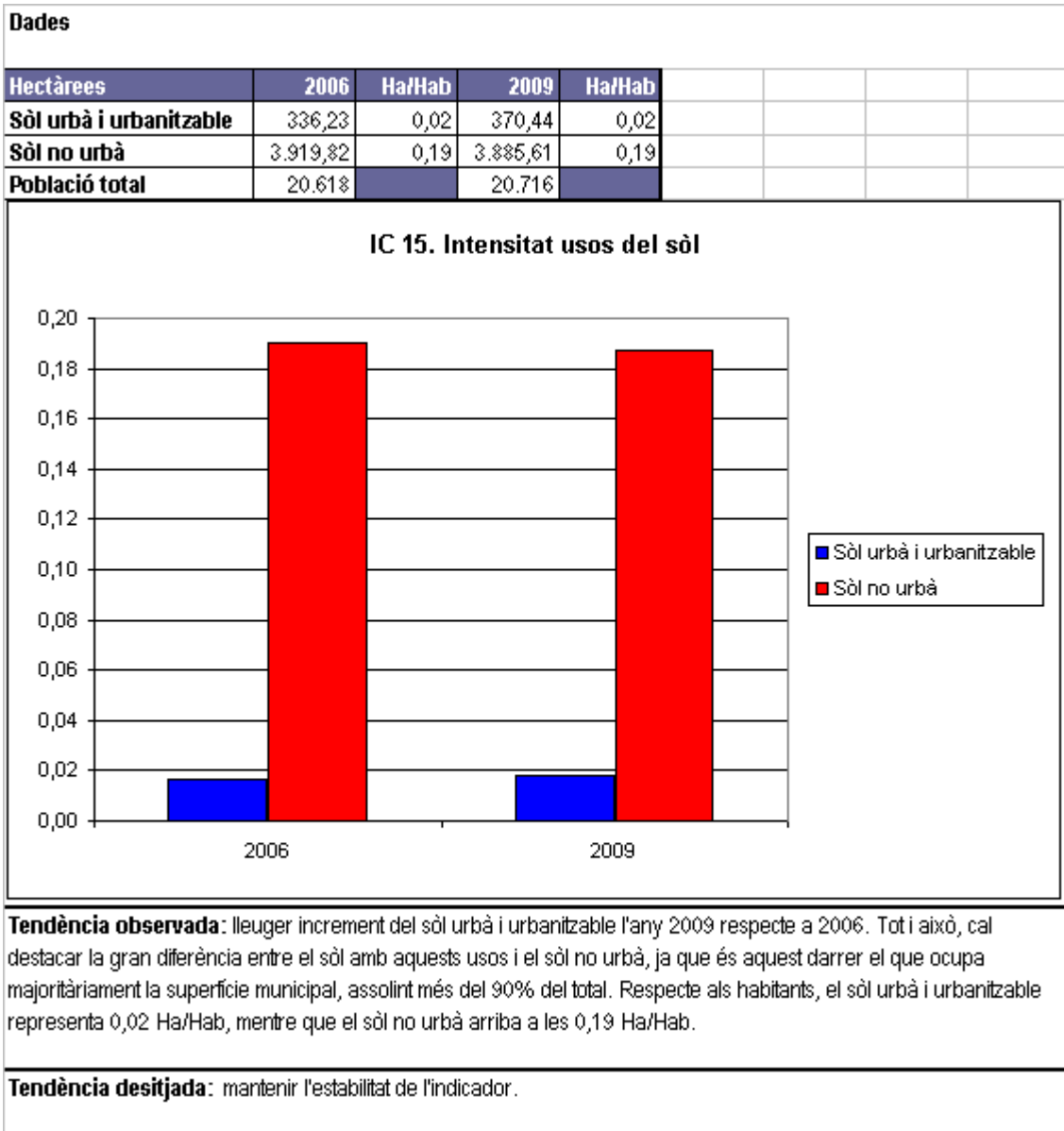
Vegeu IC3 (població total)

Dades

	2006	%	2009	%				
Sòl urbà i urbanitzable	336,23	7,90	370,44	8,70				
Sòl no urbà	3.919,82	92,10	3.885,61	91,30				
Extensió municipi	4.256,05	100,00	4.256,05	100,00				

IC15. Usos del sòl

Diagnosi ambiental de Son Servera



**IC16. Espais naturals protegits****Tipus:** estat**Definició:** és la superfície natural protegida d'acord amb la normativa autonòmica.**Metodologia de càlcul:**

Snp= Superfície natural protegida (Ha)

Snp= Spt+Spm (Ha)

Snpf= Superfície natural protegida zona terrestre (ENP+LIC+ZEPA) (Ha)

Snpm= Superfície natural protegida zona marítima (ENP+LIC+ZEPA) (Ha)

També interessa conèixer la superfície terrestre protegida per la LECO i la LEN:

Sp= Percentatge superfície protegida (%)

Sp= Spt/Sm x 100

Spt= Superfície protegida zona terrestre (Ha)

Sm= Superfície terme municipal (Ha)

Unitat de mesura: Hectàrees (%)**Font:**

Llei 5/2005, per a la conservació dels espais de rellevància ambiental (LECO).

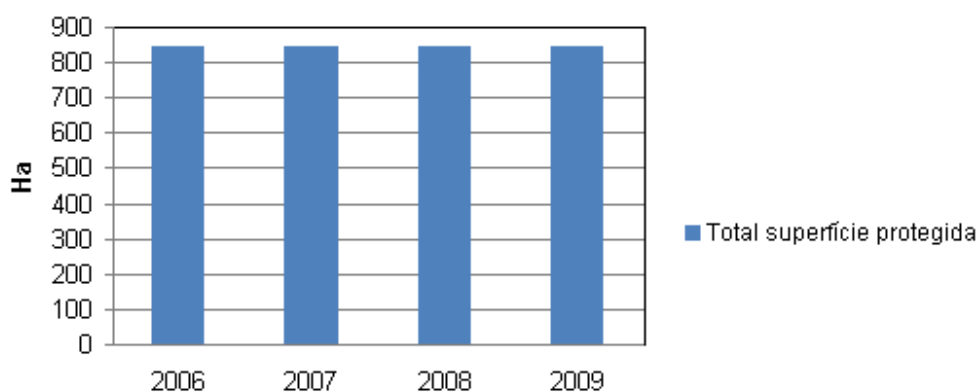
Llei 1/1991, d'Espais Naturals i de Règim Urbanístic de les Àrees d'Espacial Protecció de les Illes Balears (LEN)

Espais de Natura. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat.

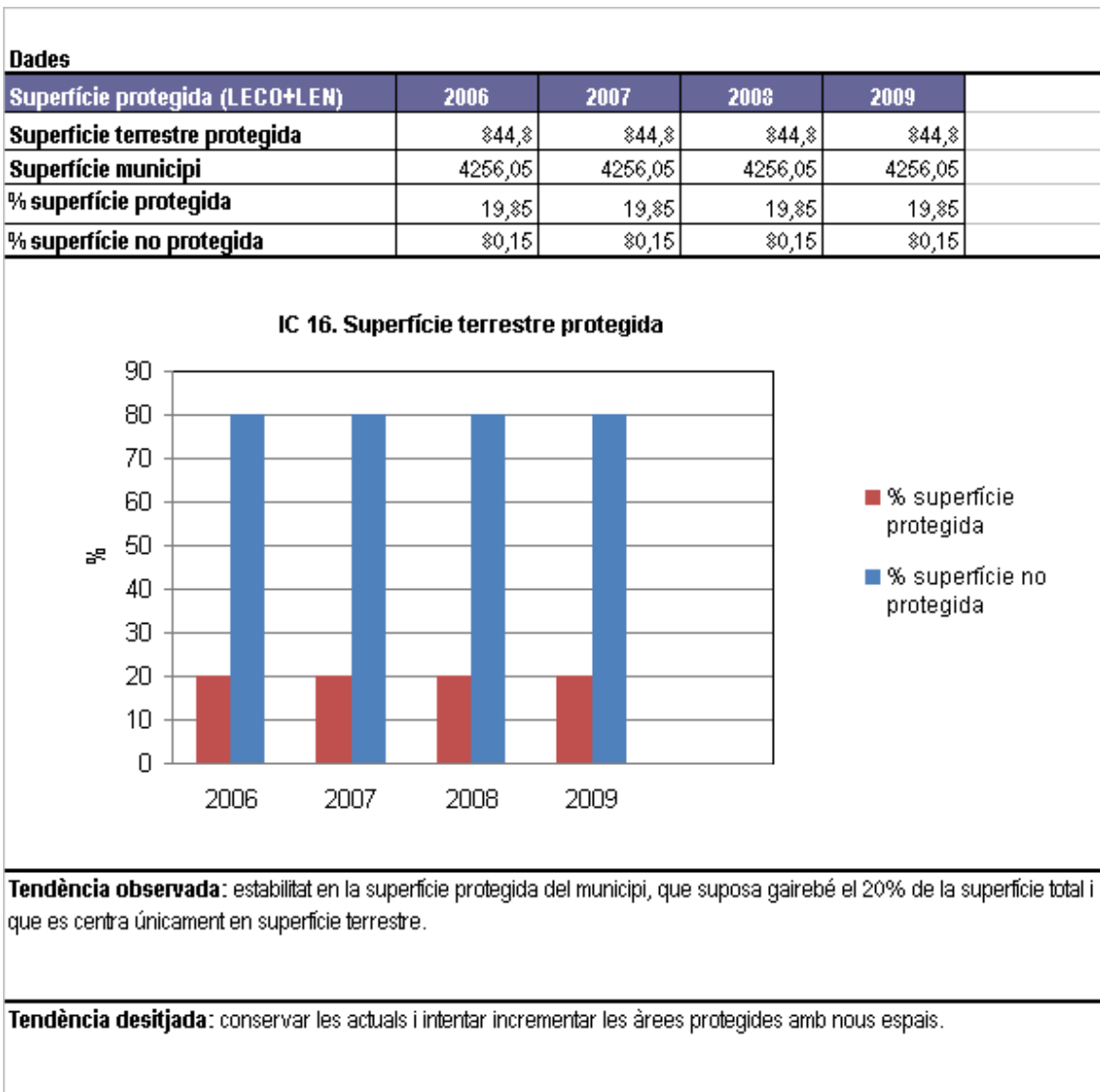
Consell Insular (Pla Territorial)

Dades

Superfície protegida (LEN)	2006	2007	2008	2009
Terrestre	844,8	844,8	844,8	844,8
Marítim	0	0	0	0
Total superfície protegida	844,8	844,8	844,8	844,8

16. Superfície natural protegida

Diagnosi ambiental de Son Servera



**IC17. Evolució nombre d'habitatges****Tipus:** estat**Definició:** Evolució del nombre d'habitatges al municipi.**Metodologia de càlcul:**

Ch= evolució del nombre d'habitatges per any.

Ch = Hn + Hn1

Hn = nombre habitatges any de referència (es recomana partir de les dades del cens de vivendes de l'any 2001)

Hn1= nombre de llicències d'obra nova (rústic i urbà)

Unitat de mesura: habitatges**Font:**

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeId=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4

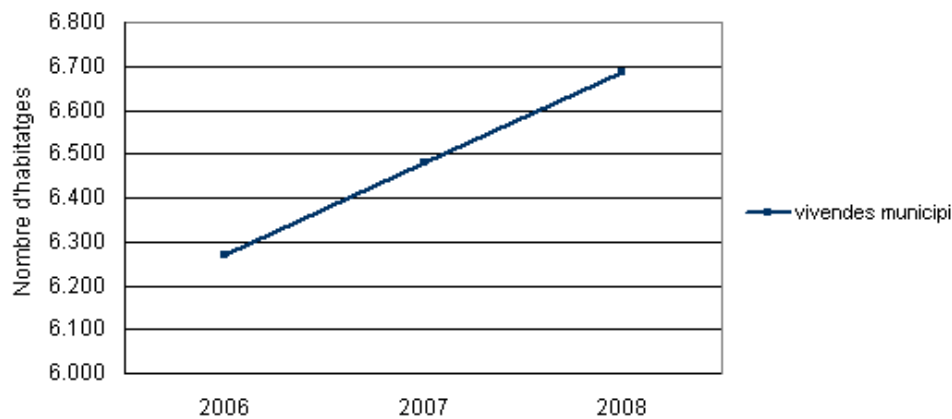
INE

http://www.ine.es/inebmenu/mnu_cifraspob.htm

Ajuntament

Dades

	2006	2007	2008	2009
vivendes municipi	6.271	6.478	6.686	6.953
noves vivendes		207	208	22

IC 17. Evolució del nombre d'habitatges**Tendència observada:** el nombre de vivendes del municipi segueix una tendència cap a l'augment en els últims anys, creixent de manera molt similar els anys 2007 i 2008, mentre que el 2009 el creixement és menys significatiu.**Tendència desitjada:** estabilització del nombre de vivendes.**Observacions:** La font consultada pels anys analitzats és el pagament de taxes fiscals de residus, facilitada pel Departament d'Intervenció de l'Ajuntament de Son Servera on només apareixen les vivendes que paguen aquestes taxes.

El nombre de nous habitatges de 2009 és el nombre de llicències d'obra nova (Font: Ajuntament).

Diagnosi ambiental de Son Servera

IC17.1. Nombre de llicències d'obra nova																	
Tipus: resposta																	
Definició: Evolució del nombre de llicències d'obra nova al municipi.																	
Metodologia de càlcul:																	
Chi= % de creixement de nous habitatges.																	
Chi = NI/Th x 100																	
NI = nombre de llicències obra nova (any)*																	
Th = nombre habitatges any de referència (es recomana partir de les dades del cens de vivendes de l'any 2001)																	
* nombre de llicències d'obra nova (rústic i urbà)																	
Unitat de mesura: percentatge.																	
Font:																	
Ajuntament																	
IBESTAT																	
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeId=ac409f21-2ec9-4de1-a198-534336cc0964																	
Dades																	
	2006	2007	2008	2009													
noves vivendes		207	208	22													
vivendes municipi	6.271	6.478	6.686	6.953													
% creixement		3,30	3,21	0,33													
<p>IC 17.1 Creixement nous habitatges</p> <table border="1"> <caption>Data for IC 17.1 Creixement nous habitatges</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>% creixement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007</td> <td>3,30</td> </tr> <tr> <td>2008</td> <td>3,21</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>0,33</td> </tr> </tbody> </table>										Any	% creixement	2007	3,30	2008	3,21	2009	0,33
Any	% creixement																
2007	3,30																
2008	3,21																
2009	0,33																
Tendència observada: l'any 2007 el creixement de noves vivendes del municipi va ser d'un 3,3%, mentre que el 2008, tot i continuar creixent, aquest increment només arribà al 3,2. El 2009 en canvi el creixement cau de forma accentuada.																	
Tendència desitjada: mantenir el decreixement de nous habitatges.																	
Observacions: La font consultada pels anys analitzats és el pagament de taxes fiscals de residus, facilitada pel Departament d'Intervenció de l'Ajuntament de Son Servera on només apareixen les vivendes que paguen aquestes taxes.																	
El nombre de nous habitatges de 2009 és el nombre de llicències d'obra nova (Font: Ajuntament).																	

**IC18. Parc de vehicles****Típus:** estat**Definició:** Nombre total de vehicles de tracció mecànica en percentatge sobre la població de dret (transport individual, no inclou camions, tractors, bus)**Metodologia de càlcul:**

Metodologia de càlcul:

Vh= Parc de vehicles (veh/100 hab)

 $Vh = ((Nt+Nm+Nf) / Pn) \times 100$

Nt= N° de turismes (inclou turismes de lloguer) (tur)

Nm= N° de motocicletes

Nf= N° de furgonetes

Pn= Població de dret

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Ajuntament (imposts de circulació)

Anuari La Caixa

http://www.anuarieco.lacaixa.com/java/X?cgi=caixa.le_DEM.pattern&CLEAR=YES

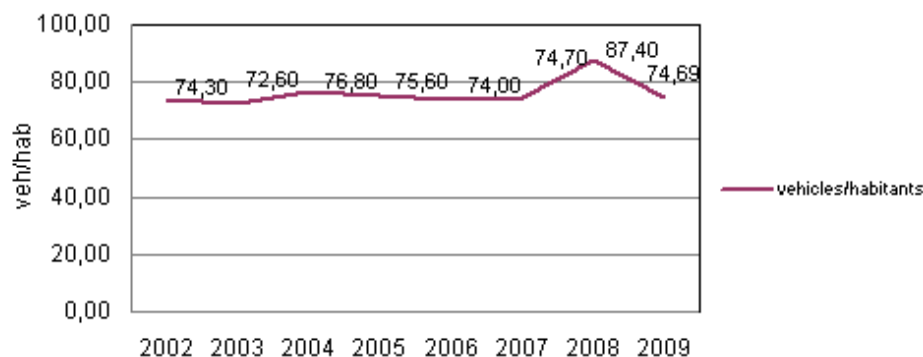
IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

Dades

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Turismes								6.801
Altres								2.322
Parc de vehicles	7.931	8.062	8.384	8.395	8.414	8.810	10.232	9.123
Població de dret	10.643	10.750	10.519	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215
vehicles/habitants	74,30	72,60	76,80	75,60	74,00	74,70	87,40	74,69

IC 18. Parc de vehicles**Tendència observada:** estabilitat dels vehicles per habitant durant els últims 6 anys, només trencada pel fort increment de l'any 2008, on l'indicador puja 10 punts. L'any 2009 descendeix, tornant a col·locar-se en valors semblants als anys anteriors al creixement esmentat.**Tendència desitjada:** continuar disminuint el nombre de vehicles per habitants.

IC19. Desplaçaments en transport públic																																					
Tipus: resposta																																					
Definició: Nombre de desplaçaments realitzats en transport públic (autobús regular i tren) sobre el nombre d'habitants de dret.																																					
Metodologia de càlcul: $Vp = \text{nombre de viatges en medi de transport públic per habitant (Nv/hab)}$ $Vp = Nv/Pn$ Nv= Nombre total de viatges diaris amb transport públic Pn= Població de dret (hab)																																					
Unitat de mesura: desplaçaments/hab/any																																					
Font: Govern de les Illes Balears Consell Insular IBESTAT http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca Padró municipal																																					
Dades																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desplaçaments</td> <td>150.901</td> <td>272.376</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Població dret</td> <td>11.713</td> <td>12.215</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dpt/Pt</td> <td>12,88</td> <td>22,30</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		2008	2009							Desplaçaments	150.901	272.376							Població dret	11.713	12.215							Dpt/Pt	12,88	22,30						
	2008	2009																																			
Desplaçaments	150.901	272.376																																			
Població dret	11.713	12.215																																			
Dpt/Pt	12,88	22,30																																			
<p style="text-align: center;">IC 19. Desplaçaments transport públic</p> <table border="1"> <caption>Data for IC 19. Desplaçaments transport públic</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>viatges/hab/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>12,88</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>22,30</td> </tr> </tbody> </table>		Any	viatges/hab/any	2008	12,88	2009	22,30																														
Any	viatges/hab/any																																				
2008	12,88																																				
2009	22,30																																				
Tendència observada: increment considerable dels desplaçaments en mitjans de transport públic per habitant, que mostren valors positius tot i l'important creixement demogràfic que també s'ha donat.																																					
Tendència desitjada: seguir amb la tendència cap a un augment de passatgers del transport públic.																																					

**IC20. Abastiment d'aigua municipal****Tipus:** estat**Definició:** Volum total d'aigua que el municipi subministra a la xarxa sobre la població total; i per dia al llarg de**Metodologia de càlcul:**

Amf= Abastiment municipal d'aigua sobre població de dret o total (l/hab dia)

$$Amf = Atr / (Ptx365)$$

Atr= abastiment d'aigua total que entra a la xarxa (litres)

Pt= Població dret o total (hab)

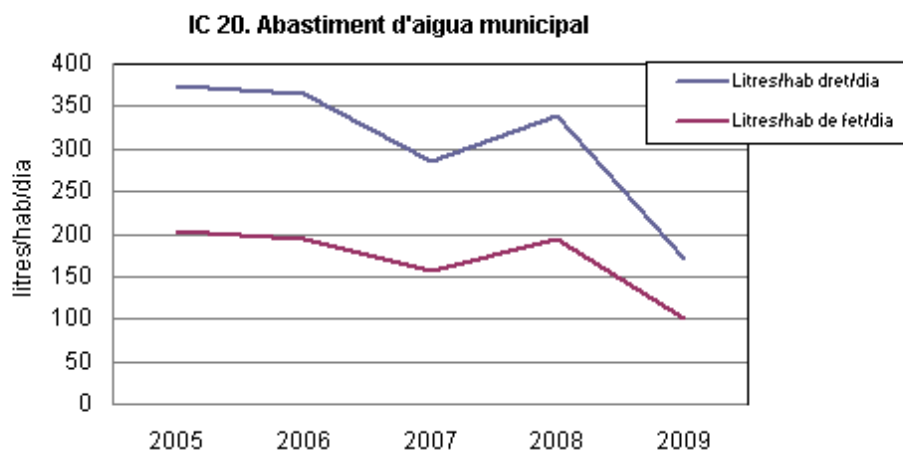
Unitat de mesura: litres/habitant/dia**Font:**

Ajuntament o empresa gestora.

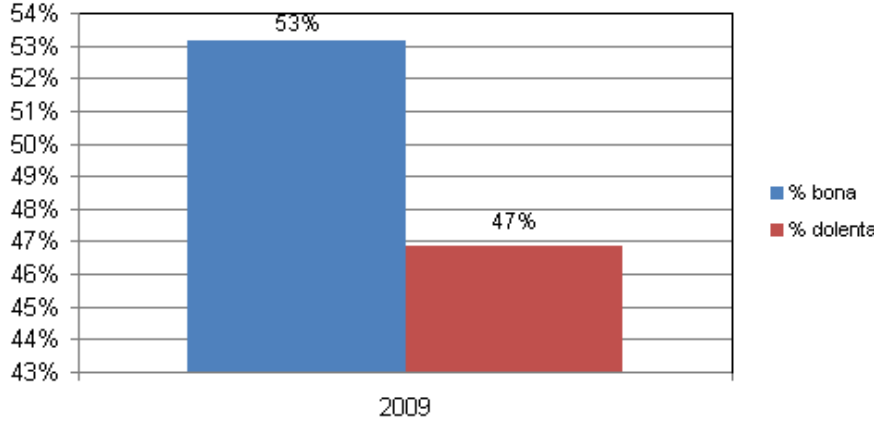
Vegeu IC3 (població total).

Dades

	2005	2006	2007	2008	2009			
Aigua extreta (m³)	1.472.085	1.457.156	1.188.452	1.447.632	765.217			
Població dret	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215			
Litres/hab dret/dia	374,62	364,55	265,82	338,61	171,63			
Població total	19.800	20.618	20.658	20.535	20.716			
Litres/hab de fet/dia	203,69	193,62	157,62	193,14	101,20			

**Tendència observada:** certa tendència cap al descens en el consum d'aigua amb fortes baixades els anys 2007 i 2009 i un pic de creixement el 2008.**Tendència desitjada:** Continuar amb la tendència general de reducció del consum d'aigua per tal de consolidar-se entorn al valor recomanat per l'Organització Mundial de la Salut, que és de 150 litres per persona i dia.

Diagnosi ambiental de Son Servera

IC20.1 Qualitat de les aigües de consum	
Tipus: estat	
Definició: Nombre de dies a l'any en que l'ajuntament comprova que la qualitat de les aigües de consum, incompleixen els límits que fixa la legislació vigent.	
Metodologia de càlcul: Qa= % de dies que les aigües de consum no compleixen els límits legals pel seu consum. $Qa = (Dnc/Ndm) \times 100$ Dnc= nombre total de dies a l'any que l'aigua no compleix els límits establerts. Ndm= nombre de dies que s'han pres mostres.	
Unitat de mesura: percentatge.	
Font: Ajuntament o empresa gestora. Sistema de Información Nacional de Agua de Consumo http://sinac.msc.es/sinac/ciudadano/CiudadanoConsultaCiudadanoLocalidadAction.do?codigoIdioma=1 Servei de salut ambiental. Conselleria de salut i consum.	
Dades	
	2009
Nombre total de mostres	32
Nombre de mostres en bona qualitat	17
% bona	53%
Nombre de mostres en mala qualitat	15
% dolenta	47%
IC 20.1 Qualitat aigües de consum 	
Tendència observada: predomini de les analítiques amb resultats de qualitat òptims per damunt d'aquelles que registren alguns valors negatius.	
Tendència desitjada: millorar la qualitat de les aigües de consum per tal d'augmentar el nombre d'analítiques amb resultats de bona qualitat.	
Observacions: Les mostres classificades com a de mala qualitat ho són perquè les analítiques reflecteixen algun paràmetre fora del líndar recomanat. Per tant, podríem parlar d'analítiques amb alguns valors incorrectes més que de mostres d'aigua de mala qualitat.	

**IC21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal.****Tipus:** estat**Definició:** Volum total d'aigua que els serveis municipals no comptabilitzen o perden.**Metodologia de càlcul:**

P = pèrdua

P = Tae - Taf

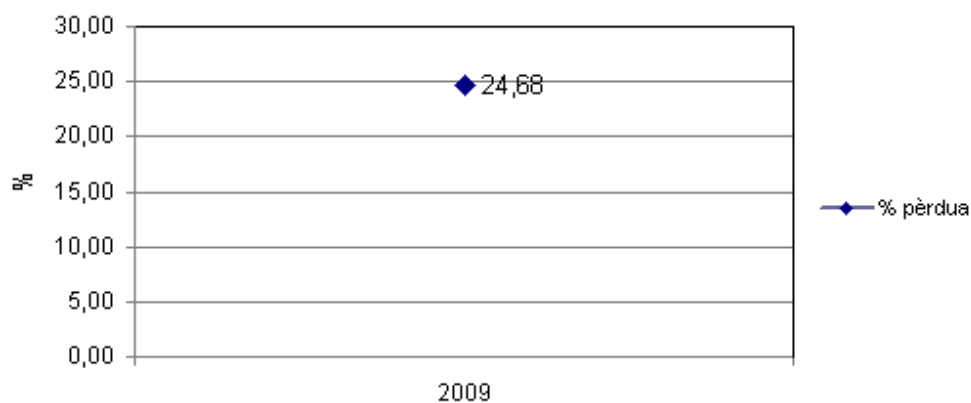
 $P (\%) = (P / Tae) \times 100$ Tae = total aigua extreta (m³)Taf = total aigua factura (m³)**Unitat de mesura:** percentatge.**Font:**

Ajuntament o empresa gestora.

Direcció General de Recursos hídrics. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat.

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=209>**Dades**

	2009						
Total aigua facturada (m³)	765.217						
Total aigua extreta (m³)	1.016.014						
Pèrdua (m³)	250.797,44						
% pèrdua	24,68						

IC21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal**Tendència observada:** no es pot comentar cap tendència degut a la manca d'informació dels anys anteriors.**Tendència desitjada:** disminuir els percentatges de pèrdues de les xarxes d'abastiment.**Observacions:** Cal tenir en compte que el percentatge de pèrdues és global, ja que tant l'aigua extreta com el volum de pèrdues són la suma de les quantitats subministrades per les 4 empreses subministradores.

IC22. Volum d'aigua residual tractada municipal

Tipus: resposta

Definició: Volum total d'aigua residual tractada a l'EDAR al llarg de l'any, respecte a la població total (fet).

Metodologia de càlcul:

V_{rta} = Volum d'aigua residual tractada a EDAR per habitant de població total durant any (m³/hab dia)

$V_{rta} = V / Pt$

V = Volum d'aigua residual tractada a EDAR anualment (m³/ dia)

Pt = Població total (hab)

Unitat de mesura: m³/habitant/any.

Font:

Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de M. A. i Mobilitat. (Depuradores públiques)

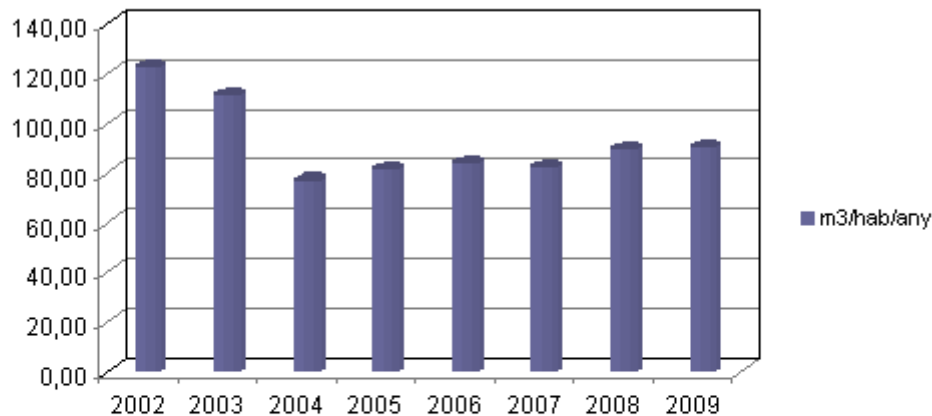
Empresa gestora. (Depuradores privades)

Vegeu IC3 (població total).

Dades

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
m3	2242155	2.146.363	1.495.740	1.611.495	1.729.093	1.694.192	1.827.695	1.860.413
Població	18.291	19.291	19.475	19.800	20.618	20.658	20.535	20.716
m3hab/any	122,58	111,26	76,80	81,39	83,86	82,01	89,00	89,81

IC 22. Volum d'aigua residual tractada municipal



Tendència observada: estabilitat de l'aigua tractada amb lleugers increments els dos últims anys, que igualment es mantenen en valors molt inferiors als anys 2002 i 2003.

Tendència desitjada: tornar cap una tendència a la baixa en el volum d'aigua tractada per habitant.

**IC24. Qualitat d'aigües de bany****Típus:** estat**Definició:** Nombre de dies a l'any en que l'ajuntament té coneixement que la qualitat de les aigües de bany incompleixen els límits que fixa la legislació vigent.**Metodologia de càlcul:**

Qa= percentatge de dies que les aigües de bany compleixen els límits legals.*

Qa= (Dnc/137) x 100

Dnc= nombre total de dies a l'any en que es compleixen els límits establerts (dies)

* A l'any 2006 es va publicar la Directiva 2006/CE del Parlament europeu i del Consell, de 15 de febrer de 2006 relativa a la gestió de la qualitat de les aigües de bany i per la qual es va derogar la Directiva 76/160/CEE.

La temporada de bany és entre dia 15 de maig i 1 d'octubre: 137 dies

També interessa:

Nr = % de dies que s'han agafat mostres.

Nr = Nm/137 *100

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

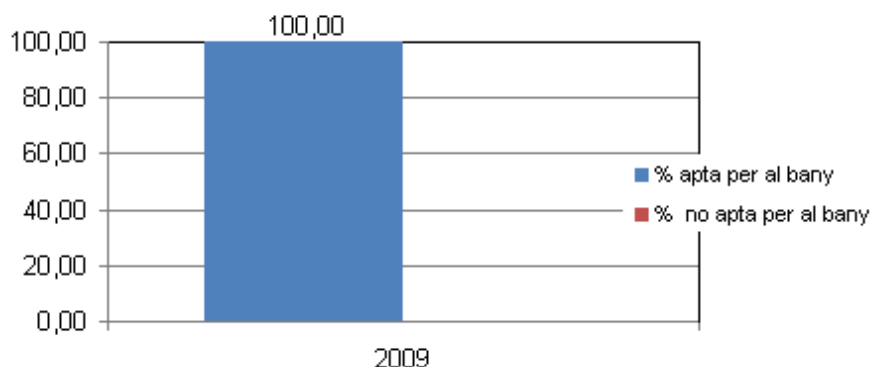
Conselleria de Salut i Consum

<http://portalsalut.caib.es/psalut/ont/subarea?idSubArea=2345>

Ajuntament

Dades

	2009					
Nombre de dies amb registres	12					
Dies temporada de bany	137					
% dies amb mostra	8,76					
Apta per al bany (dies)	12					
No apta per al bany (dies)	0					
% apta per al bany	100,00					
% no apta per al bany	0					

IC 24. Qualitat de les aigües de bany**Tendència observada:** totes les anàlitzes realitzades als diferents punts de mostreig mostren valors positius, essent sempre aigües aptes pel bany.**Tendència desitjada:** mantenir la bona qualitat de les aigües de bany.

IC25. Consum d'energia elèctrica del municipi																							
Tipus: pressió																							
Definició: Dades del consum d'energia elèctrica domiciliar per persona (sobre la població de dret i la població flotant no reglada) que es dona al municipi mensualment al llarg de l'any.																							
Metodologia de càlcul:																							
Ce= Consum elèctric (Tep/hab/any)																							
Ce= E/Pn																							
E= Energia elèctrica domiciliar facturada (kWh) *																							
Pn=Població total (hab)																							
* Passar els kWh a Tep.																							
Unitat de mesura: Tep/habitant/any.																							
Font:																							
Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.																							
http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M0807081137367224693&lang=CA&cont=7491																							
IBESTAT																							
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeId=8b419725-bb6e-4710-a94f-34f08a4ad5ba																							
Vegeu IC 3 (població total)																							
Dades																							
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009																
Kwh	63.638.894	65.370.825	66.040.213	66.298.213	67.016.203	67.740.898	66.151.821																
tep	5.472,94	5.621,89	5.679,46	5.701,65	5.763,39	5.825,72	5.689,06																
Pt	19.291	19.475	19.800	20.618	20.658	20.535	20.716																
Tep/hab/any	0,28	0,29	0,29	0,28	0,28	0,28	0,27																
<p style="text-align: center;">IC 25. Consum d'energia elèctrica del municipi</p> <table border="1"> <caption>Data for IC 25. Consum d'energia elèctrica del municipi</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Tep/hab/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2003</td> <td>0,28</td> </tr> <tr> <td>2004</td> <td>0,29</td> </tr> <tr> <td>2005</td> <td>0,29</td> </tr> <tr> <td>2006</td> <td>0,28</td> </tr> <tr> <td>2007</td> <td>0,28</td> </tr> <tr> <td>2008</td> <td>0,28</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>0,27</td> </tr> </tbody> </table>								Any	Tep/hab/any	2003	0,28	2004	0,29	2005	0,29	2006	0,28	2007	0,28	2008	0,28	2009	0,27
Any	Tep/hab/any																						
2003	0,28																						
2004	0,29																						
2005	0,29																						
2006	0,28																						
2007	0,28																						
2008	0,28																						
2009	0,27																						
Tendència observada: després d'una tendència majoritàriament a la baixa, a partir de 2006 es dona un augment progressiu per després, el 2009, tornar a experimentar un decreixement en el consum elèctric per habitant tot i l'increment demogràfic.																							
Tendència desitjada: mantenir la tendència a la baixa del consum elèctric.																							
Observacions: A més de les fonts citades, cal afegir també el PAES de l'Ajuntament de Son Servera																							



IC26. Implantació d'energia renovable

Tipus: resposta

Definició: Dades de la producció total d'energia produïda a partir de fonts renovables del municipi.

Metodologia de càlcul:

Cer= producció energia renovable (tep) anualment.

Unitat de mesura: tones equivalents de petroli (Tep).

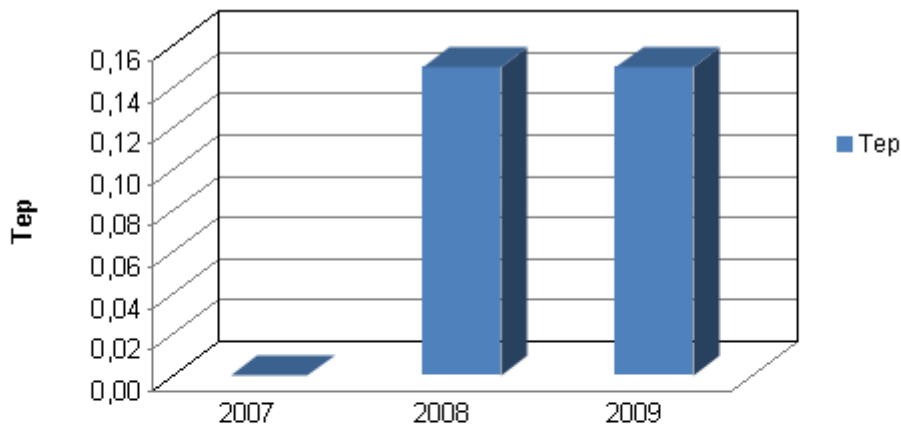
Font:

Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.

Dades

	2007	2008	2009					
Tep	0	0,15	0,15					

IC 26. Implantació d'energia renovable



Tendència observada: augment de la producció d'energia renovable a partir de l'any 2008 degut a la posada en funcionament del parc fotovoltaic de Sant Jordi. Aquesta és l'única instal·lació de producció d'energia renovable a gran escala dins l'àmbit municipal, factor que justifica que l'indicador es mantengui estable durant els dos últims anys.

Tendència desitjada: incrementar la producció d'energia renovable

Diagnosi ambiental de Son Servera

IC27. Consum d'electricitat de l'ajuntament											
Tipus: pressió											
Definició: Dades del consum d'energia elèctrica dels edificis, instal·lacions i infraestructures municipals.											
Metodologia de càlcul:											
Cea= Consum elèctric ajuntament (kWh/hab/any)											
Cea= Ca/Pd											
Ca= consum ajuntament (kWh)											
Pd= Població dret (hab)											
Unitat de mesura: kWh/habitant/any.											
Font:											
Ajuntament											
IBESTAT											
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca											
Padró municipal											
Dades											
	2007	2008	2009								
Kwh	2.760.700	2.502.500	2.764.000								
Pobl. Dret	11.392	11.713	12.215								
kWh/hab/any	242,34	213,65	226,28								
<p style="text-align: center;">IC 27. Consum d'electricitat de l'ajuntament</p> <table border="1"> <caption>Data for IC 27. Consum d'electricitat de l'ajuntament</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>kWh/hab</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007</td> <td>242,34</td> </tr> <tr> <td>2008</td> <td>213,65</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>226,28</td> </tr> </tbody> </table>				Any	kWh/hab	2007	242,34	2008	213,65	2009	226,28
Any	kWh/hab										
2007	242,34										
2008	213,65										
2009	226,28										
Tendència observada: lleugeres fluctuacions en el consum elèctric de l'Ajuntament que experimenten la dada més baixa l'any 2008 per tornar a incrementar-se lleugerament el 2009.											
Tendència desitjada: estabilitzar el consum o mantenir una tendència a la baixa durant els pròxims anys.											
Observacions: Aquests consums són la suma dels equipaments i l'enllumenat públic. Font: PAES. Ajuntament de Son Servera.											

**IC29. Consum total d'energia****Tipus: estat****Definició:** Consum total d'energia per habitant que es dona en el municipi, tenint en compte totes les**Metodologia de càlcul:**

I. Càlcul real (basat en el consum real):

E_{tm}= Energia total consumida realment a nivell municipal (tep)E_{tm}= ∑E_nE_n= sumatori de les diferents fonts d'energia (tep)

C= Consum d'energia (tep/hab)

C= E_{tm}/P_tE_{tm}= Consum total d'energia (tep)P_t= Població total (hab)

C= Consum d'energia (tep/hab)

C= C_{te}/P_tC_{te}= Consum total d'energia (tep)P_t= Població total (hab)

II. Càlcul estimatiu (en el cas de desconeixement dels diferents subministres d'energia a nivell municipal):

E_{th}= Energia total consumida per habitant a l'any (Tep/hab).E_{th}= E_{ti}/P_{di}E_{ti} = Energia total consumida a nivell d'illa.P_{di}= Població de dret de l'illa corresponent.E_{tm}= Energia total consumida per municipi (Tep) E_{tm}= E_{th} x P_{dm} (Tep)E_{th}= Energia total consumida per habitant a l'any (Tep/hab).P_{dm}= Població de dret del municipi.**Unitat de mesura:** Tep/habitant.**Font:**

Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.

<http://www.caib.es/sacmicrofont/contenido.do?mkey=M0807081137367224693&lang=CA&cont=7491>

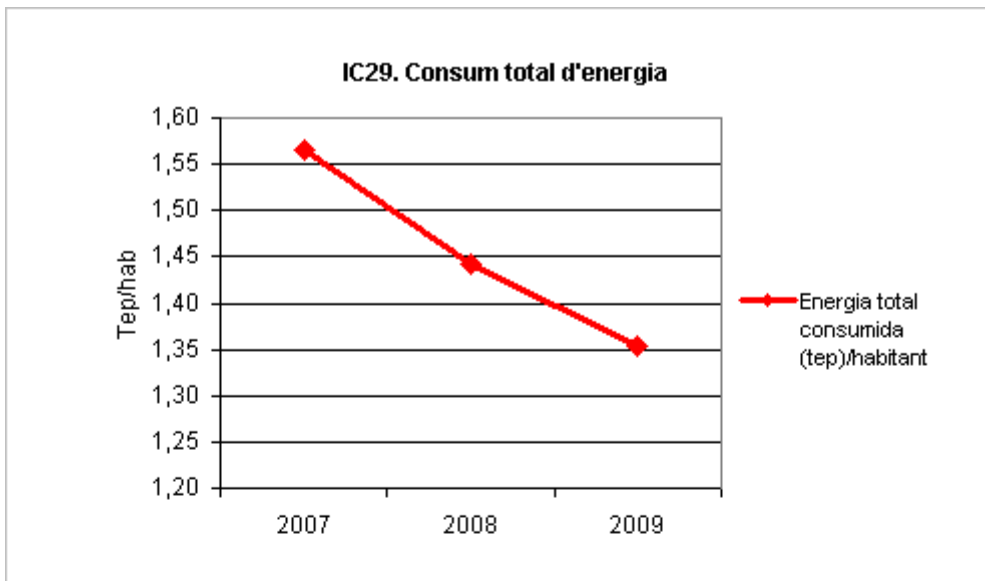
Instituto Nacional de Estadística (INE)

<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=%2F20%2Fe260&file=inebase&L=>

Vegeu IC3 (població total)

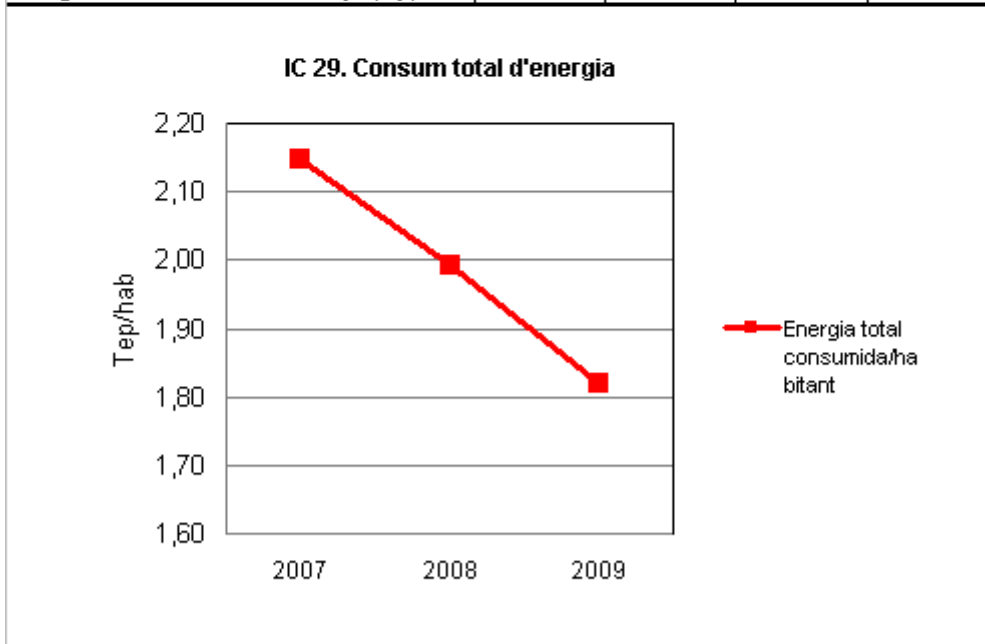
Dades

Càlcul real	2007	2008	2009
Electricitat (kWh)	68.058.909	67.740.898	66.151.822
Combustibles líquids (kWh)	271.907.300	241.934.000	225.533.800
GLP i propà (kWh)	36.161.900	34.788.800	34.193.200
Energies renovables (kWh)			1.757,80
Consum total (kWh)	376.128.109	344.463.698	325.880.580
Consum total (tep)	32.347,02	29.623,88	28.025,73
Població total	20.658	20.535	20.716
Energia total consumida (tep)/habitant	1,57	1,44	1,35



Dades

Càlcul estimatiu	2007	2008	2009
Energia total consumida a nivell d'illa (tep)	1.747.903	1.684.947	1.567.908
Població dret de l'illa (hab)	814.275	846.210	862.397
Energia total consumida/habitant	2,15	1,99	1,82
Població dret municipi	11.392	11.713	12.215
Energia total consumida municipi (tep)	32.347,02	29.623,88	28.025,73



Tendència observada: descens progressiu en el consum total d'energia sobre la població del municipi, que és la mateixa tendència que trobama l'illa de Mallorca, on fins i tot es dóna de manera més accentuada.

Tendència desitjada: mantenir una tendència a la baixa durant els pròxims anys

**IC30. Producció de residus****Tipus:** estat**Definició:** Volum produït de residus en el municipi sobre la població total mensualment al llarg de l'any. El càlcul s'ha de fer per fracció de residus: paper / vidre / envasos / orgànic / altres (inclou rebuig) / voluminosos i perillosos.**Metodologia de càlcul:**

Pr= Producció de residus

 $Pr = Rsu / Pt$

Rsu = producció de residus sòlids urbans per dia (kg)

Pt = Població total (hab)

Rs= Recollida selectiva respecte al total dels residus produïts.

 $Rs = Mrs / Rsu * 100$

Mrs = massa de residus recollida selectiva (kg)

Rsu = massa total de residus generats (kg)

Rsh= Volum de recollida selectiva per persona i dia

 $Rsh = Mrs / Pt$

Mrs = massa de residus recollida selectiva (kg)

Pt = Població total (hab)

Unitat de mesura: quilograms/habitant/dia.**Font:**

Ajuntament

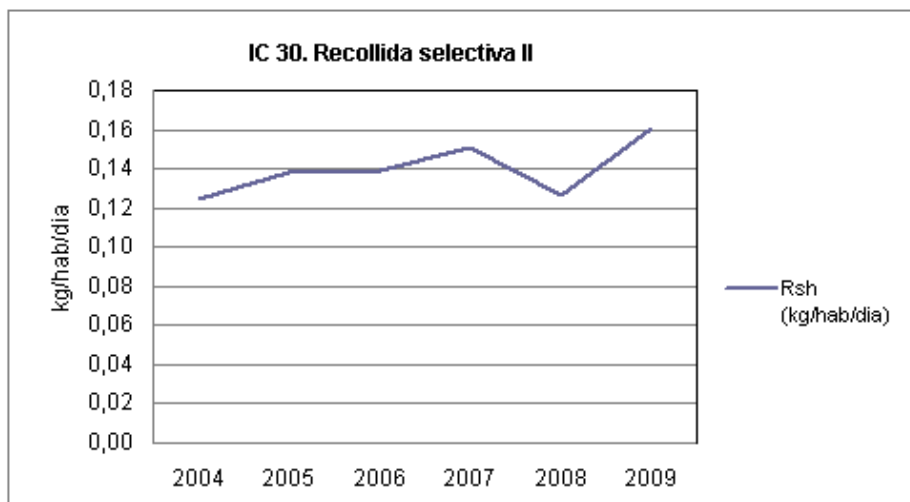
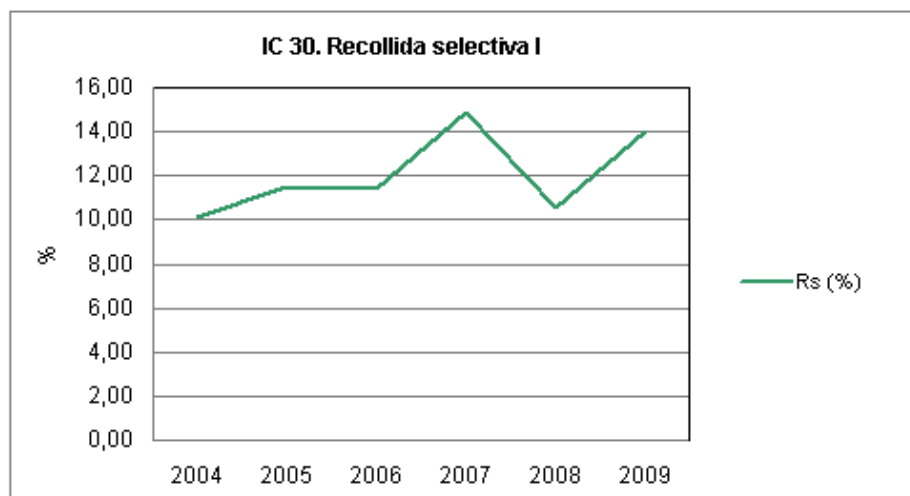
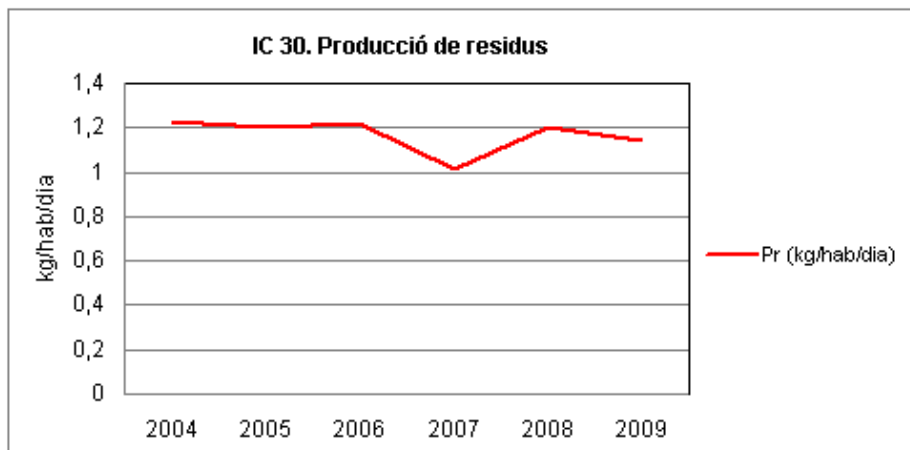
Consells Insulars

Vegeu IC3 (població total)

Dades

	2004	2005	2006	2007	2008	2009		
Rebuig	7.826.940	7.663.330	8.140.010	6.485.136	8.042.360	7.433.840		
vidre	407.340	433.560	430.270	441.340	339.505	362.580		
paper-cartró	428.280	491.880	490.000	529.850	408.490	397.754		
envasos	48.490	73.920	129.440	152.390	162.280	145.040		
fom				10.890	37.980	305.740		
Mrs selectiva	884.110	999.360	1.049.710	1.134.470	948.255	1.211.114		
Rsu (Kg)	8.711.050	8.662.690	9.189.720	7.619.606	8.990.615	8.644.954		
Pr (kg/hab/dia)	1,225463174	1,19865788	1,221112022	1,0105551	1,19948379	1,14330432		
Rs (%)	10,15	11,54	11,42	14,89	10,55	14,01		
Rsh (kg/hab/dia)	0,12	0,14	0,14	0,15	0,13	0,16		
Població total	19.475	19.800	20.618	20.658	20.535	20.716		

Diagnosi ambiental de Son Servera



Tendència observada: la producció de residus experimenta certes oscil·lacions en els últims anys, trobant una baixada important l'any 2007, un augment el 2008 i un nou decreixement el 2009. Els valors de la producció de residus coincideixen clarament amb la tendència de la recollida selectiva, que el 2009 mostra un important pujada tant en percentatge com en kg per habitant i dia.

Tendència desitjada: continuar amb la baixada de la producció de residus i amb la pujada dels valors de recollida selectiva i reciclatge, cercant aconseguir tant una menor producció com una millor gestió dels residus urbans municipals.