

# INFORME SEGUIMENT ANUAL 2012



Febrer 2014

AJUNTAMENT DE SON SERVERA  
Agenda Local 21



Ajuntament de Son Servera







**Ajuntament de Son Servera**

Febrer de 2014

Amb la col·laboració de:



[www.gestambiental.es](http://www.gestambiental.es)

---





# Índex

<b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>pàg. 3</b>
<b>2. COORDINACIÓ DEL PROCÉS .....</b>	<b>pàg. 5</b>
<b>3. PARTICIPACIÓ CIUTADANA .....</b>	<b>pàg. 10</b>
<b>4. EXECUCIÓ DE PROJECTES .....</b>	<b>pàg. 15</b>
<b>5. AVALUACIÓ DELS RESULTATS OBTINGUTS DE CADA ACTUACIÓ O PROJECTE EXECUTAT SEGONS ELS OBJECTIUS PREVISTS .....</b>	<b>pàg. 32</b>
<b>6. INDICADORS DE SOSTENIBILITAT .....</b>	<b>pàg. 41</b>
<b>7. CONCLUSIONS I PREVISIÓ .....</b>	<b>pàg. 79</b>

ANNEX I: Actes Fòrum Ciutadà

ANNEX II: Recull de notícies de premsa





# 1. INTRODUCCIÓ

El 1992 es va celebrar a Rio de Janeiro la **Conferència de les Nacions Unides pel Medi Ambient i el Desenvolupament**. D'aquesta Cimera en va sorgir l'Agenda Local 21, (AL21) que incideix en les polítiques i estratègies que els països han d'emprendre en l'àmbit mundial cap el desenvolupament sostenible, aquell que *"satisfaci les necessitats del present sense comprometre la possibilitat de les futures generacions per a satisfer les seves pròpies necessitats"*. Aquesta Conferència de Rio defineix l'AL21 com un procés transversal, participatiu i amb l'escala local com a àmbit de referència, ja que s'argumenta que en la recerca d'un desenvolupament més equilibrat a escala local, es permetrà assolir unes pautes de creixement més sostenibles a escala global.

L'any 1994 es va celebrar a Aalborg (Dinamarca) la **Primera Conferència Europea de Ciutats i Pobles Sostenibles**, on es va redactar la **Carta d'Aalborg**, que instava els municipis a iniciar, seguint la filosofia de l'Agenda 21 de la Cimera de la Terra, el procés de les AL21 per al desenvolupament sostenible d'aquests municipis.

El procés d'AL21 seguirà prenent forma en les pròximes cimeres i conferències sobre medi ambient com són la de Lisboa de 1996, la de Hannover el 2000 o la de Johannesburg el 2002. Finalment, l'any 2004 es va celebrar a Aalborg la **Quarta Conferència de Ciutats i Pobles Sostenibles**, que pren el nom d'**Aalborg + 10**. Aquesta conferència vol avaluar els progressos i els obstacles per la implantació d'actuacions locals sostenibles i és d'on sortirà la **Carta d'Aalborg**, que defineix els compromisos a adquirir per les administracions locals en el camí cap a un desenvolupament més sostenible.

En el cas de **Son Servera**, el procés d'AL21 del municipi començà el octubre de 2001, on l'Ajuntament aprovà per sessió plenària l'adhesió a la **Carta d'Aalborg** i a la **Campanya Europea de Ciutats i Viles Sostenibles**. A partir d'aquest moment es començaren a impulsar els documents tècnics específics, començant per l'elaboració de la **Diagnosi Ambiental Municipal** que culmina amb el **Pla Acció Local** cap a la Sostenibilitat en el 2005.





Des de l'any 2005 s'executa aquest Pla d'Acció Local del que en queda constància en els diferents **Plans d'Acció Anuals** que es redacten des de l'any 2006 fins el 2009. A més, el 20 d'abril de 2009 el municipi de Son Servera s'adherí als compromisos d'Aalborg mitjançant acord de Ple, manifestant la intenció de continuar amb una gestió amb criteris de sostenibilitat del municipi.

Aquest compromís es va plasmar amb l'elaboració de una **nova Diagnosi Ambiental** de Son Servera durant els anys 2010 i 2011. Treball que va rebre el seu reconeixement a la **II Festa de la Sostenibilitat** (octubre de 2010) per part del Departament de Cooperació Local del Consell de Mallorca, que va premiar "*el camí recorregut del procés d'Agenda Local 21 i que es plantejava nous reptes de cara al futur*".

Aquesta actualització va permetre conèixer millor la realitat social, econòmica i ambiental del municipi i va servir com a base per la redacció del **nou Pla d'Acció Local** a l'any 2012, que marcar el full de ruta de les polítiques ambientals sostenibles dels propers anys (2012 – 2016).





## 2. COORDINACIÓ DEL PROCÉS

### 2.1. Organigrama de l'Ajuntament

L'**organització** de l'Ajuntament de Son Servera és la que es pot apreciar a la taula següent, on es pot veure la distribució de les regidories i el responsable corresponent a cadascuna.

Àrea / Regidoria	Responsable
Batlia i Esports	José Barrientos
Vies, Obres i Patrimoni	Miquel Àngel Espases
Joventut, Cultura i Normalització Lingüística	María Arenas
Urbanisme, Recursos Humans i Comunicació	Natalia Troya
Comptes, Hisenda i Policia	Jaume Servera
Mobilitat, Sanitat, Cementeri i Gent Major	José Campins
Educació i Serveis Socials	Maria Teodora Moreno
Medi Ambient i Participació Ciutadana	Antoni Servera
Turisme, Fires, Festes i Modernització	Margalida Vives
Comerç i Relacions Institucionals	Rafel Àngel Valls

Taula 1. Organigrama municipal  
Font: Ajuntament de Son Servera

### 2.2. Modificacions del Pla d'Acció inicial

Al llarg del desenvolupament del Pla d'Acció durant el 2012, hi ha hagut una sèrie de **modificacions** que han afectat al nombre total dels projectes previstos a realitzar. D'aquesta manera s'han eliminat 3 projectes, passant d'un total de 122 projectes a desenvolupar, a 119 projectes.

Els **projectes eliminats** han estat els següents:

#### Línia Estratègica I: Ciutadania i qualitat de vida

- 1.3.2.2. Impartir cursos de formació i difondre'n l'oferta per tal de professionalitzar els aturats
- 1.3.2.3. Crear un servei d'orientació laboral

Aquests projectes s'han eliminat perquè a causa de l'actual situació de crisi econòmica i la corresponent retallada pressupostària, la prestació d'aquests serveis ja no correspon a l'Ajuntament i han estat transferides a la comunitat autònoma.



Així el Pla d'Acció presenta un total de **4 línies estratègiques, 17 programes, 52 accions i 120 projectes**, que es distribueixen en 41 de prioritat alta, 59 de prioritat mitjana i 20 de prioritat baixa, que es distribueixen de la següent manera:

DISTRIBUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ						
Línia Estratègica	Programes	Accions	Projectes			TOTAL
			Alta	Mitjana	Baixa	
I: Ciutadania i qualitat de vida	7	17	8	23	6	37
II: Gestió Sostenible del territori	4	14	10	16	5	30
III: Promoció econòmica i turisme sostenible	2	7	11	8	3	22
IV: Gestió dels vectors ambientals	4	14	12	12	6	30
<b>TOTALS</b>	<b>17</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>59</b>	<b>20</b>	<b>120</b>

Taula 2. Distribució del Pla d'Acció  
Font: Equip redactor de l'AL21

### 2.3. Reunions internes

El seguiment i assessorament respecte a l'Agenda Local 21 de Son Servera es du a terme des de l'empresa consultora externa Gest Ambiental. Aquesta, va coordinant reunions periòdiques amb els responsables de l'Àrea de Medi Ambient i també d'altres àrees quan es fa necessari per tal d'anar revisant la tasca realitzada i planificar les pròximes passes a seguir dins el procés. D'aquesta manera es permet mantenir un seguiment continuat de les diferents vessants que inclou l'AL21.

### 2.4. Reunions externes

Al llarg del 2012 no s'ha pogut mantenir cap reunió externa amb les administracions responsable del seguiment i coordinació de les Agendes Locals 21 a les Illes Balears.

Aprofitant el treball realitzat amb la redacció de l'Informe de Seguiment Anual 2012 està previst contactar amb els responsables tècnics per realitzar la presentació del document i així conèixer possibles recomanacions i suggeriments per millorar i continuar el procés d'Agenda Local 21 a Son Servera. A més, totes aquestes aportacions rebudes s'inclouran en el document de Pla d'Acció Local Anual 2014.

### 2.5. Participació o assistència a jornades

Des de l'Ajuntament de Son Servera es promou l'assistència a aquelles jornades de caràcter tècnic que permetin assabentar-se de les possibles iniciatives i propostes noves relacionades amb l'AL21. A través de l'empresa consultora que coordina i gestiona el procés d'AL21, es participa en aquestes cites, contribuint així a mantenir-se informats respecte a les novetats que es puguin donar.



En el marc de l'any 2012 hem de destacar l'assistència a la **"Jornada tècnica ambiental per a administracions locals"**, celebrada dia 23 de març a l' Auditori de l'hospital Son Llàtzer de Palma i organitzada per la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori. En aquesta jornada s'han realitzat un total de 10 ponències dividides en 3 blocs: residus; espècies, sanitat i gestió forestal i qualitat ambiental.

S'ha de dir que en el darrer bloc de la jornada ha inclòs una ponència específica sobre l'AL21, titulat **"Tramitació de les Agendes Locals 21 en relació al Subcomitè de Sostenibilitat de la CMAIB"**. En aquesta ponència s'han donat a conèixer com es durà a terme la tramitació i valoració dels documents tècnics relacionats amb el procés d'AL21, que es farà seguint l'aplicació del decret 132/2002 sobre la implantació de les AL21 als municipis de les Illes Balears, modificat pel Decret 29/2009 d'organització, funcions i règim jurídic de la Conselleria de Medi Ambient.

## 2.6. Difusió de l'Agenda Local 21

La difusió de l'AL 21, a més de les estratègies de comunicació, que es detallen en l'apartat 2.6 d'aquest mateix document, es realitza mitjançant la pàgina web municipal: [www.sonservera.es](http://www.sonservera.es)

A l'apartat de Medi Ambient (Inici -> Serveis municipals -> Medi ambient -> Agenda Local 21) es pot trobar tota la informació relacionada amb aquest procés participatiu. També es pot descarregar tots els documents que fan referència a l'AL 21: Diagnosi ambientals, Pla d'Acció i els corresponents Informes de seguiment.

Imatge 1: Pàgina web de l'Agenda Local 21 de l'Ajuntament de Son Servera  
Font: [www.sonservera.es](http://www.sonservera.es)

En l'aspecte d'altres iniciatives de difusió d'àmbit genèric, com puguin ser la presència a fires, la realització de tallers específics o l'edició de nou material, podem dir que no se n'ha desenvolupat cap.



## 2.7. Ajudes econòmiques

A les taules 3 i 4 es detallen les **subvencions rebudes** del Govern de les Illes Balears i del Consell Insular de Mallorca respectivament.

Govern de les Illes Balears			
Àrea	Projecte	Any	Import
Afers Socials, Promoció i Immigració	Avancen una passa	2012	11.960,50 €
Afers Socials, Promoció i Immigració	Ajuts econòmics d'urgència social	2011	19.597,10 €
Presidència i Esports	Fons de Cooperació Municipal	2011	123.864,35 €
Presidència i Esports	Adequació edifici "Casal de Joves"	2011	12.757,52 €
Interior	Polícia Turística	2010	8.400,00 €
Presidència i Esports	Ampliació 2ª planta edifici mpal. Centre de dia	2010	9.970,92 €
<b>Total</b>			<b>186.550,39 €</b>

Taula 3. Subvencions rebudes del Govern de les Illes Balears (2010 – 2012)

Font: Ajuntament de Son Servera

Consell Insular de Mallorca			
Àrea	Projecte	Any	Import
Cooperació Local	Detecció i reducció fuites aigües xarxes d'abastiment	2010	15.000,00 €
Serveis Socials	Pla Serveis Socials en el marc de la crisi econòmica	2011	11.250,00 €
Serveis Socials	Ajuts a famílies amb menors en situació de risc social i persones en situació de greu necessitat	2011	5.266,38 €
Serveis Socials	Pla de prestacions socials bàsiques	2011	80.697,55 €
Esports i joventut	Equipament Centre jove	2012	4.058,53 €
<b>Total</b>			<b>116.272,46 €</b>

Taula 4. Subvencions rebudes del Consell Insular de Mallorca (2010 – 2012)

Font: Ajuntament de Son Servera

S'ha de dir que les ajudes concedides per les dues administracions supramunicipals abasten àrees molt diverses, tot i que destaca especialment el suport econòmic a diferents projectes de l'àrea de serveis socials i d'esports i joventut.

La suma total d'aquestes ajudes és de 302.822,85 euros.



## 3. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

### 3.1. Reunions del Fòrum Ciutadà

El Fòrum Ciutadà és l'òrgan on es vincula la major part del procés participatiu relacionat amb l'AL21 i a més, és també l'eina sobre la que s'articula la **participació ciutadana** del municipi de Son Servera.

Aquestes reunions del Fòrum han estat convocades o bé per l'Ajuntament o bé pel propi Fòrum, d'aquesta manera es garanteix un major control del procés i una major transparència.

La convocatòria de les reunions se ha realitzat amb una antelació mínima de 6 dies hàbils. A més, les convocatòries se han realitzat per correu electrònic, sms i cartells col·locats a llocs visibles del poble. També s'utilitzaren les noves eines tecnològiques disponibles.

El Fòrum Ciutadà es va reunir dues vegades a l'any 2012 i el tema principal fou la **presentació del Pla d'Acció 2012 – 2016**. Atenent a la magnitud del document, es va fer en dues sessions de fòrum distintes. D'aquesta manera es va facilitar tant la dinàmica participativa com la comprensió dels projectes que engloba aquest document:

- **Fòrum Ciutadà de presentació del Pla d'Acció (I)**, celebrat el 2 de febrer de 2012
- **Fòrum Ciutadà de presentació del Pla d'Acció (II)**, celebrat el 9 de febrer de 2012

#### **Fòrum de dia 2 de febrer:**

Aquesta reunió ha estat enfocada a la presentació del nou Pla d'Acció. En primer lloc es va fer una breu descripció de les fases globals de l'AL21, justificant que en l'actualitat Son Servera, després d'haver aprovat i presentat la Diagnosi Ambiental, ha entrat ja en la fase de Pla d'Acció.

Aquest Pla d'Acció es divideix en 4 línies estratègiques, on es comprenen tots els programes, accions i projectes destinats a corregir les mancances detectades i a continuar fomentant el desenvolupament sostenible del municipi de Son Servera.

Aquestes quatre línies estratègiques són les següents:

- I:** Ciutadania i qualitat de vida
- II:** Gestió sostenible del territori
- III:** Promoció econòmica i turisme sostenible
- IV:** Gestió dels vectors ambientals



Després d'aquesta explicació de l'estructura del document, es van explicar els projectes inclosos dins les dues primeres línies estratègiques.

### **Fòrum de dia 9 de febrer**

Aquesta sessió va estar enfocada a continuar amb la presentació del Pla d'Acció Local. Es van comentar els projectes inclosos dins de les dues últimes línies estratègiques del Pla d'Acció:

**III:** Promoció econòmica i turisme sostenible

**IV:** Gestió dels vectors ambientals

A l'annex I, s'inclouen les actes dels Fòrums Ciutadans celebrats.

## **3.2. Reunions amb col·lectius formals i informals**

El municipi de Son Servera compta amb un teixit associatiu ric, format per més de 50 associacions de distinta tipologia. La metodologia que s'ha fet servir per fomentar la participació d'aquests col·lectius ha estat convidar-los a l'hora de convocar els dos fòrums celebrats en el 2012.

A l'haver obtingut una resposta baixa en l'assistència d'aquests col·lectius a les reunions, aquest és un aspecte que es tindrà en compte per millorar de cara al futur més immediat.

L'assistència dels col·lectius formal i informals en les diferents trobades del Fòrum Ciutadà es considera vital per tal que puguin aportar els suggeriments o les queixes que consideressin oportuns. Per aquest motiu es cercarà arribar a les distintes associacions o agrupacions municipals, essent els nous canals telemàtics una bona eina per entrar en contacte i fomentar la seva participació.

Per això cal cercar alternatives com poden ser les que ofereixen les noves tecnologies, mantenint el contacte directe entre l'Ajuntament i aquests col·lectius a través dels correus electrònics, les xarxes socials o la plana web municipal.

## **3.3. Treball amb els centres escolars**

A l'anterior Pla de Acció de 2009 es va realitzar, per primera vegada, el **Debat Familiar** als centres educatius de Son Servera. Aquesta iniciativa va constar de un qüestionari sobre temes municipals dividits en 4 blocs: característiques generals del municipi, vectors ambientals, medi ambient i mobilitat i participació ciutadana.

L'actual Pla de Acció preveia realitzar una nova edició d'aquest model d'enquesta i participació ciutadana.

Finalment aquest any no s'ha pogut desenvolupar aquesta activitat, però està previst desenvolupar-lo el pròxim any, per actualitzar els resultats obtinguts i tornar a reactivar la participació d'aquest sector de la població.



El treball amb els més petits és important per fomentar la consciència envers a un model basat en la sostenibilitat i, per això, es preveu treballar-hi a curt o mitjà termini.

### 3.4. Coordinació amb els grups econòmics

Amb els grups econòmics passa una situació similar a la de les associacions, ja que si bé els seus representants han estat convidats a participar en les trobades del Fòrum Ciutadà, la seva assistència ha estat escassa. Fruit d'això, s'hauran d'estudiar vies alternatives per treballar i coordinar iniciatives amb aquests grups.

Atenent a la importància del sector comercial i turístic del municipi i al gran nombre de projectes que marca el Pla d'Acció en aquests sectors, cal fomentar la participació tant dels principals grups econòmics relacionats com també dels altres sectors.

Per tant, aquesta és una de les àrees de la participació que s'hauran de redefinir durant la fase de redacció del Pla d'Acció Anual 2014. En aquest sentit, s'ha d'aprofitar la creació de les Associacions de comerços del carrer Joan Servera Camps per implicar en la participació a representants del petit i mitjà comerç local.

També cal promoure el contacte amb l'Associació Hotelera i altres entitats vinculades a la indústria turística així com a representants de patronals o sindicats, com es el cas del Consorci de Turisme de Cala Millor.

Organitzar reunions sectorials específiques i mantenir el contacte mitjançant les noves tecnologies (informació a la plana web, intercanvi d'idees a les xarxes socials, etc.) esdevenen com a dues opcions importants a incorporar el proper any.

### 3.5. Enquestes ciutadanes

Durant l'any 2012 no s'ha desenvolupat cap sistema d'enquesta ciutadana.

De cara a la futura elaboració del Pla d'Acció Anual 2014, no es descarta realitzar enquestes ciutadanes, ja sigui per la via tradicional o per via telemàtica, aprofitant la modernització de l'administració local i la presència a les xarxes socials. Es contempla que aquestes enquestes vagin destinades sobretot als sectors de la societat que més costa fidelitzar en els fòrums com són els relacionats amb el teixit econòmic del poble, les associacions i els col·lectius formals.

### 3.6. Comunicació

Les estratègies de comunicació vinculades a la participació ciutadana s'han desenvolupat principalment a través dels canals tradicionals (cridades telefòniques i penjada de cartells), però també s'han tingut en compte els canals de comunicació que ofereixen les noves tecnologies actuals: blogs i les xarxes socials.



## Comunicació mitjançant canals tradicionals

En l'aspecte tradicional, cal fer esment a les telefonades personalitzades als membres del Fòrum per recordar i motivar la seva participació així com la penjada de cartells de difusió pels diferents llocs del municipi o la participació a fires i jornades per donar a conèixer els processos de l'AL21. Reforçar aquestes vies de cara al futur, insistint amb la importància de fer arribar el missatge a la ciutadania, és una important línia estratègica a mantenir i millorar.



Imatge 2: Cartell convocatori Fòrum Ciutadà  
Font: Ajuntament de Son Servera

A pesar de la importància d'aprofitar les noves tecnologies i de la seva incorporació a l'estratègia de comunicació, en cap cas es considera adient prescindir d'aquests mitjans tradicionals, atenent que són molts els ciutadans que reben informació a través d'ells.

## Comunicació mitjançant noves tecnologies

Respecte a aquesta via de comunicació ens hem de referir a la pàgina web del CIJ de Son Servera i al seu perfil a Facebook.

Des d'aquests espais webs, l'Ajuntament fa arribar tota la informació als joves entre 15 i 35 anys. Part important d'aquesta informació són la difusió dels projectes integrats en el Pla d'Acció i que tenen com a principal destinatari als joves del municipi, així com a plataforma de comunicació per fomentar la participació entre aquest col·lectiu.





Imatge 3: Blog del Centre d'Informació Juvenil de Son Servera  
Font: <http://cijsonservera.blogspot.com.es/>



Imatge 4: Perfil de Facebook del CIJ de Son Servera  
Font: <https://www.facebook.com/cijsonservera>



## 4. EXECUCIÓ DE PROJECTES

En aquest punt cal recordar que el present Pla d'Acció Local es va aprovar a principis de 2012. Per al correcte desenvolupament de totes les accions marcades en aquest document, és necessari l'elaboració d'un Pla d'Acció Anual (PAA) que marqui i prioritzï les accions a desenvolupar cada any a través de la participació ciutadana. No obstant i degut a l'actual situació, aquest Pla d'Acció Anual no s'ha pogut elaborar.

Així i tot, és patent l'interès de l'Ajuntament de Son Servera a reactivar i continuar amb el procés iniciat d'Agenda Local 21. Conseqüència directa d'aquest interès és l'elaboració del present Informe de Seguiment Anual de 2012, que permet a l'Ajuntament conèixer quin és l'estat actual de les accions realitzades fins ara i servir com a punt de partida per a la redacció del Pla d'Acció Anual 2014.

### 4.1. Projectes de màxima prioritat

L'absència d'un PAA dificulta el poder definir quins són els projectes màxima prioritat que tenien previstos desenvolupar el 2012. No obstant si que podem esmentar quins han estat els projectes desenvolupat i el seu estat d'execució al llarg del 2012 i que estaven marcats com a prioritaris en el Pla d'Acció Local.

Línia Estratègica I: Ciutadania i qualitat de vida		Estat d'execució	% d'execució
1.1.1.2	Elaborar una campanya de difusió del projecte Son Server@ digital entre la ciutadania	EXE permanent	100%
<p><b>Descripció:</b> El pla de modernització de l'Administració Local conegut com Son Server@ Digital posa de manifest la necessitat d'incloure una campanya de difusió d'aquesta eina telemàtica.</p> <p>Amb la realització de la campanya, s'assegura que la ciutadania conegui tant l'existència de l'eina com les diferents gestions que pot realitzar mitjançant les aplicacions informàtiques incloses dins Son Server@ Digital.</p> <p>Les presentacions realitzades del portal del proveïdor, de la factura electrònica, així com de l'obtenció del certificat de residència a través de la web municipal per gaudir de les bonificacions a l'hora de viatjar amb avió, són un exemple d'aquestes campanyes de promoció.</p>			
1.1.2.1	Crear un Consorci de Turisme amb la participació de diferents agents	ACA	100%
<p><b>Descripció:</b> La gran importància que té el sector turístic tant pel municipi de Son Servera com també pel de Sant Llorenç des Cardassar, amb qui es comparteix el nucli de Cala Millor, fa necessària una gestió adient d'aquest sector.</p> <p>Una de les passes que es plantegen per desenvolupar aquesta gestió és la creació d'un consorci. Aquest òrgan ha de comptar amb la presència de representants de les dues administracions públiques així com també de la iniciativa privada, destacant l'Associació Hotelera de Cala Millor. Així mateix s'ha de deixar oberta la possibilitat de futures</p>			



incorporacions d'altres associacions o particulars d'aquells sectors relacionats directament amb el món turístic.

Es preveu que a través del consorci es canalitzin tots els projectes lligats a l'àmbit del turisme que afectin a la zona litoral dels dos municipis. Així, la formació d'aquest nou òrgan permetrà establir mecanismes entre els dos ajuntaments que contribueixin a gestionar els temes comuns, donant un enfocament més global i des d'una òptica més sostenible a la planificació del turisme.

Més informació a l'apartat 3.3. Projectes exportables, on s'explica amb més detall aquest projecte. Aquest projecte l'hem marcat com a projecte exportable per la col·laboració entre els agents privats econòmics i els agents públics, com un bon exemple per definir el model de desenvolupament turístic sostenible per al municipi.

1.2.1.1	Actualitzar el llistat municipal d'associacions	EXE	50%
<p><b>Descripció:</b> Al municipi de Son Servera es poden trobar associacions de diverses tipologies, des de les esportives o relacionades amb l'oci i el temps lliure fins a aquelles de caire més solidari o les que agrupen als comerços serverins.</p> <p>Posar al dia el llistat de les associacions del municipi, definint les que realment estan actives, eliminant les que no estan en funcionament i afegint les que encara no forment part del llistat esdevé com una tasca necessària per conèixer la realitat del teixit associatiu de Son Servera.</p>			
1.3.1.2	Incorporar el servei de rehabilitació menor al nou centre de salut	ACA	100%
<p><b>Descripció:</b> La situació dels serveis de salut de Son Servera ha patit un gran canvi amb la posada en funcionament del nou centre de salut. Aquest fet, ha permès comptar amb unes noves instal·lacions i amb la possibilitat d'oferir més serveis dels que es donaven. Tot i això, per fer ús d'alguns serveis bàsics com és el de rehabilitació menor, els ciutadans encara s'han de desplaçar a l'Hospital de Manacor o altres centres.</p> <p>A dia d'avui, aprofitant el nou centre de salut, es presenta la situació idònia per incorporar aquest servei de rehabilitació menor, que permetrà als ciutadans no haver-se de desplaçar a centres de fora del municipi per desenvolupar els seus processos de recuperació.</p>			
1.3.1.4	Realitzar la gestió i el seguiment de la llei de dependència	ACA	100%
<p><b>Descripció:</b> La Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència és de caire estatal tot i que el desplegament és competència de les comunitats autònomes. L'objectiu d'aquesta llei és la de posar les bases per finançar els serveis que necessiten les persones dependents, enteses com aquelles que tenen la incapacitat funcional per desenvolupar les seves activitats de la vida diària, ja sigui per malaltia, invalidesa o per l'arribada a la vellesa.</p> <p>Tenir ben marcades les pautes per desenvolupar les ajudes necessàries i agilitzar aquest procés, són fonamentals per mantenir una bona gestió dels serveis socials en general i del col·lectiu dependent en particular. Per això, es fa necessari dur a terme el seguiment i la gestió de la llei de dependència des del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament, que ha d'ajudar a millorar i fer més proper el desenvolupament dels casos vinculats amb aquesta llei.</p>			
1.5.1.2	Posada en funcionament de la piscina municipal	EXE	50%
<p><b>Descripció:</b> La construcció d'una piscina coberta municipal és una demanda llargament reivindicada a Son Servera, ja que les persones que practiquen natació havien de sortir del municipi per poder desenvolupar aquesta activitat.</p> <p>Amb la construcció de la piscina coberta climatitzada, que possibilita la pràctica de la natació durant tot l'any, s'assolirà doncs aquesta demanda i permetrà a tots els habitants tant locals com d'altre municipis veïns gaudir d'un dels esports més saludables.</p>			



1.6.1.3	Fomentar la utilització de vaixel·la reutilitzable a les festes locals	EXE	50%
<p><b>Descripció:</b> Durant la celebració de bona part de les festes locals, les associacions del municipi aprofiten per muntar barres de bar, oferint aquest servei per tal de recaptar fons per les mateixes associacions. L'elevat consum de tassons de plàstic d'un sol ús que s'acostuma a fer durant aquests dies provoca una gran acumulació de residus que s'aboquen majoritàriament al rebuig.</p> <p>Així mateix, durant altres jornades festives com poden ser els àpats multitudinaris, sovint s'ha emprat també un tipus de vaixel·la d'un sol ús, contribuint a aquest increment de la producció de residus.</p> <p>Per tal de promoure una gestió més sostenible en aquest àmbit, l'Ajuntament de Son Servera vol fomentar la utilització de vaixel·la reciclable durant les festes locals. Per desenvolupar-ho, d'una banda s'ha de fixar aquesta condició com a factor d'obligat compliment per aquelles associacions que vulguin oferir servei de bar. D'altra banda, caldrà facilitar aquest tipus de vaixel·la per altres activitats com poden ser els sopars o dinars que es coordinen en aquestes festivitats.</p>			
1.7.1.2	Fomentar la substitució de vehicles motors en circulació per bicicletes i policies vianants	EXE	50%
<p><b>Descripció:</b> La gran flota de vehicles motors que s'ha fet necessària per cobrir les necessitats de desplaçament i funcionament de la Policia Local ha suposat una important repercussió sobre la contaminació de l'aire del municipi. Aquesta ve donada per l'emissió dels gasos tòxics provinents de la combustió dels mateixos vehicles motors.</p> <p>A més, amb la pràctica de circular gairebé de manera exclusiva amb els vehicles, la policia del municipi s'ha distanciat en certa manera de la ciutadania, que percep com a més propera la presència d'agents caminant pels diferents nuclis del municipi.</p> <p>En aquesta conjuntura, la Policia Local de Son Servera ha de posar en pràctica un projecte d'ambientalització, que suposarà la substitució d'agents circulant en vehicles motoritzats per una major presència de policies en bicicleta i caminant.</p> <p>Desenvolupar aquest projecte doncs, servirà per reduir l'impacte ambiental i el cost econòmic de la Policia Local alhora que contribuirà a apropar els seus agents a la ciutadania.</p> <p>El 2012 ja hi ha diversos policies que circulen en bicicleta o realitzen les seves funcions a peu. A més està previst substituir els vehicles de gasolina per vehicles de GLP.</p>			

Línia Estratègica II: Gestió sostenible del territori		Estat d'execució	% d'execució
2.1.2.3	Senyalitzar la ruta GR – 222	EXE	25% <sup>o</sup>
<p><b>Descripció:</b> El GR-222 del Consell de Mallorca és un itinerari que fins ara uneix els nuclis d'Artà i Lluc. Amb 102 km distribuïts en 5 etapes s'ha consolidat com una de les principals rutes excursionistes de Mallorca.</p> <p>Una vegada realitzades les tasques prèvies d'habilitació del recorregut, és important senyalitzar aquest amb les identificacions pròpies de la ruta. D'aquesta manera es farà més fàcil identificar el traçat més nou amb la ruta ja consolidada.</p>			
2.2.1.1	Dur a terme l'aprovació definitiva de les Normes Subsidiàries	EXE	50%
<p><b>Descripció:</b> Les normes subsidiàries són el document de referència respecte a la normativa urbanística municipal. Per tant, són el document el que condiona totes les intervencions a realitzar en aquest àmbit.</p> <p>En aquest sentit, dins el programa d'urbanisme, és vital en primer lloc aprovar de manera definitiva les noves normes subsidiàries de Son Servera, ja que adaptar la realitat urbanística a aquesta nou document implicarà de manera intrínseca el</p>			



desenvolupament de diverses actuacions.

Destaquen dins aquest document la reducció del sostre poblacional del municipi, que fomentarà un creixement més sostenible així com les actuacions per millorar els nuclis turístics del litoral, com són la dotació i gestió de zones verdes, entre altres.

Al llarg del 2012 s'ha treballat en la redacció de les Normes Subsidiàries, les quals estan previstes que s'aprovin en el 2013.

2.2.2.1	Elaborar una ordenança per regular l'ocupació de via pública	EXE	75%
---------	--	-----	-----

**Descripció:** L'abundància de locals i diferents establiments, especialment a la zona turística del municipi, han donat peu a un alta ocupació de la via pública amb elements com les taules i cadires de les terrasses o els cartells i expositors dels comerços.

Aquesta situació, en alguns casos ha donat lloc a una ocupació excessiva i desordenada, i fa que sigui molt necessària una regulació d'aquest espai públic. Per això, l'Ajuntament de Son Servera preveu redactar una ordenança específica que es convertirà en el document de referència i contribuirà a esmenar les deficiències detectades en aquestes qüestions.

Aquesta ordenança s'ha redactat el 2012, i està pendent d'aprovació per al proper any.

2.2.2.2	Elaborar una ordenança de convivència cívica	EXE	75%
---------	--	-----	-----

**Observació:** Aquest projecte, s'incorpora juntament amb l'ordenança per regular l'ocupació de via pública que desenvoluparà també els articles necessaris en matèria de convivència cívica.

2.4.1.3	Finalitzar el projecte de la variant del nucli de Son Servera	ACA	100%
---------	---	-----	------

**Descripció:** Dins Son Servera trobem el carrer Des Cós i el carrer Joana Roca que creuen el nucli, fent la funció d'artèries principals de trànsit. Aquests dos carrers (un d'entrada i un de sortida) eren fins ara l'única alternativa per anar de l'interior cap a la zona costanera, on s'ubiquen els principals nuclis turístics. Aquesta situació provocava problemes de circulació, congestió i contaminació a tot el centre del nucli urbà degut a l'elevada intensitat de trànsit.

Per posar solució a la situació, es va desenvolupar el projecte de la variant, que permet connectar la carretera Ma-4030 directament amb la Ma-4023 paral·lela a la costa en direcció a Porto Cristo sense necessitat de creuar el nucli de Son Servera.

Línia Estratègica III: Promoció econòmica i turisme sostenible		Estat d'execució	% d'execució
3.1.3.1	Elaborar projectes i estratègies de promoció de comerç local	EXE	25%
<p><b>Descripció:</b> El sector econòmic més rellevant de Son Servera és el terciari i, dins aquest, destaca especialment el sector turístic. El comerç local però, tot i comptar amb una important xarxa d'establiments a la zona costanera, mantén un lligam molt estret amb el sector turístic i depèn de manera gairebé exclusiva de la temporada alta d'aquesta sector.</p> <p>Per això és important impulsar iniciatives que fomentin la promoció del comerç local com poden ser les fires o les mostres de productes autòctons, entre altres. D'aquesta manera també es contribueix a donar impuls als comerços del nucli interior de Son Servera, on es mantén un teixit de petits establiments amb menor dependència de l'activitat turística però mancats d'un pes significatiu dins l'àmbit econòmic municipal.</p> <p>A finals de 2012 l'Ajuntament de Son Servera, conjuntament amb els ajuntaments d'Artà i Sant Llorenç, iniciaren el programa "Inicia i Innova" que té com objectiu donar suport a</p>			





projectes emprenedors de nova creació o a projectes ja consolidats que vulguin apostar per la innovació en el seu sector. Es pretén que aquest projecte es consolidi en els propers anys i serveixi per donar suport al comerç local.			
3.2.1.1	Generar oferta lúdica, cultural i esportiva	ACA	100%
<p><b>Descripció:</b> No hi ha dubte que el sector turístic de Son Servera és el té més pes dins l'economia local. Basat tradicionalment en el model de sol i platja, a dia d'avui necessita consolidar l'oferta d'altres models complementaris que es vénen impulsant en els últims anys. Generar una oferta lúdica, cultural i esportiva esdevé com un bon reclam per atreure un perfil de turista distint al majoritari i també per fomentar l'arribada de turistes en temporada baixa i contribuir a la desestacionalització.</p> <p>Aquesta nova oferta contempla possibilitats de fomentar recursos com el turisme actiu (senderisme, etc.), actes lligats a la cultura (lliurament de premis, realització d'obres de rellevància internacional, organització de festivals, etc.) o l'organització d'esdeveniments esportius (competicions de diferents categories i disciplines) i de paquets específics coneguts com a club de producte i que poden anar associats a la gastronomia, el golf, el turisme de salut, entre altres.</p>			
3.2.1.2	Desenvolupar un projecte de senyalització dels principals elements d'interès turístic	EXE	50%
<p><b>Descripció:</b> Anys enrere tant el model turístic com els propis turistes seguien uns patrons molt definits, arribant a les seves destinacions i possibles visites mitjançant uns viatges organitzats prèviament. Per això, en la majoria de casos, el turista no s'havia de preocupar pels desplaçaments en el seu destí, ja que sovint estaven coordinats per les pròpies agències o altres actors implicats en el sector turístic.</p> <p>A dia d'avui però, ja hi ha molts turistes que arriben a qualsevol dels nuclis Son Servera per compte propi. Això fa que sigui molt necessari senyalitzar tots aquells elements culturals i patrimonials així com les instal·lacions municipals i altres llocs d'interès, ja que ara és el propi turista qui té llibertat per visitar allò que més li puguin interessar. A més, també és molt important senyalitzar els hotels i apartaments turístics, ja que en alguns casos poden resultar difícils de trobar. Per aquest motiu, és interessant que aquest projecte es realitzi de manera conjunta entre totes les parts implicades.</p> <p>El projecte de senyalització doncs, ha de tenir en compte tots els elements esmentats per tal de poder facilitar la seva localització i millorar així un destí turístic tan consolidat com el municipi de Son Servera.</p> <p>Durant el 2012 s'han elaborat els plecs del concurs públic per a realitzar la senyalització d'aquests elements turístics.</p>			
3.2.1.3	Dur a terme la reposició del tren turístic per concessió	ACA	100%
<p><b>Descripció:</b> El tren turístic és un servei que permet fer un recorregut per diferents llocs de Son Servera, ajudant al turista o a la persona que l'utilitza a tenir una idea de com és el municipi i on estan situats alguns punts d'interès. És en definitiva una eina que facilita al turista conèixer millor la seva destinació mitjançant un itinerari i de manera entretinguda, a més d'ajudar-lo també a situar-se.</p> <p>Aquest servei del tren es considera important de tornar a posar en marxa, ja que esdevé un element carismàtic i de molta utilitat pels turistes, especialment per aquells que arriben a algun dels nuclis de Son Servera per primera vegada.</p>			
3.2.1.4	Establir mesures per apropar turistes i ciutadania	EXE	50%
<p><b>Descripció:</b> El turisme és un sector econòmic que va anar creixent i consolidant-se a Son Servera ja fa varies dècades. L'increment intensiu de l'arribada de turistes i les nombroses infraestructures que s'han anat construint per donar cabuda a aquest fenomen, ha acabat massificant tot allò relacionat amb el món turístic.</p>			



Aquesta massificació ha fet que sovint el turista es relacioni només amb aquells elements més propis d'aquest entorn, deixant de banda la població resident i els seus costums i tradicions.

Per tal de corregir aquesta situació es fa important establir lligams entre els turistes i els ciutadans residents. En aquest sentit hi ha iniciatives que ja es desenvolupen com són la Festa del Turista, però també és important fer arribar als mateixos turistes informació respecte a altres festes i esdeveniments locals i tradicionals. D'aquesta manera es permetrà establir més lligams entre la ciutadania i els turistes, reduint aquesta sensació d'aïllament i desconexió entre uns i altres.

Un exemple es la Festa del Turista que es va celebrar a la Badia de Cala Millor del 28 al 30 de setembre de 2012.

3.2.1.5	Elaborar una guia de rutes senderistes	EXE	50%
---------	--	-----	-----

**Descripció:** No hi ha dubte que el sector turístic de Son Servera s'ha basat tradicionalment en el model de sol i platja. A dia d'avui però es fa necessari consolidar l'oferta d'altres models complementaris que es vénen impulsant en els últims anys i que poden contribuir a desestacionalitzar el turisme, atenent a que no estan tan estrictament lligats als mesos d'estiu.

Un d'aquests models és el turisme actiu, aquell basat en la realització d'activitats que sovint estan molt relacionades amb l'entorn natural del lloc de destí. Aquí cal fer esment al senderisme, una modalitat a explotar dins aquest àmbit tenint en compte l'abundància de camins i rutes per realitzar aquesta pràctica tant a la zona litoral com a l'interior del municipi. Per poder donar a conèixer aquests camins es fa necessari editar una guia on surtin reflectits, especificant el seu traçat i les principals característiques de cadascun.

Elaborar aquesta guia es preveu com una tasca necessària i molt adient per contribuir en el foment de models turístics diferents i complementaris al conegut i explotat model de sol i platja.

3.2.1.6	Elaborar una guia cultural municipal	EXE	50%
---------	--------------------------------------	-----	-----

**Descripció:** Un altre recurs turístic es el cultural, i es necessari l'elaboració de material informatiu respecte als recursos patrimonials i culturals entre altres, ja que aquests poden servir com a reclam tant pel turista que arriba amb un paquet més organitzat i tradicional com sobretot per aquell més independent que ve sense una organització tancada.

Elaborar doncs una guia cultural municipal, on s'ha d'incloure informació sobre els béns patrimonials i culturals (església, places, edificis rellevants, restes arqueològiques, etc.) ha de servir per oferir major informació als visitants així com per promocionar aquesta vessant del turisme i ressaltar els valors propis del municipi.

3.2.3.2	Establir mecanismes d'anàlisi per mesurar la satisfacció dels diferents agents del sector turístic	EXE	25%
---------	--	-----	-----

**Descripció:** Mantenir un sector turístic competitiu i amb una bona gestió passa per conèixer el grau de satisfacció dels agents que hi estan implicats, especialment dels turistes. També és important però conèixer que en pensen els residents i aquella part de la població activa que treballa en el sector, ja que per assolir una gestió adient i sostenible és vital que tots aquests agents mostrin un òptim grau de satisfacció.

Conèixer la seva satisfacció pot facilitar la millora de les possibles mancances detectades en temes de gestió, infraestructures, etc. També és important analitzar l'opinió en vers a la sostenibilitat i el respecte cap al medi ambient que suposa el desenvolupament de l'activitat turística, ja que de cada vegada són més els turistes que valoren positivament aquest factor.

Així doncs, es preveu desenvolupar en el marc d'aquest projecte enquestes que ajudin a analitzar les variables que juguen un paper important en el sector turístic, ja que detectar els punts febles és la primera passa per prendre les mesures que permetin una millora en el sector.



3.2.3.4	Fomentar l'adhesió al SICTED d'establiments del sector	EXE	75%
<p><b>Descripció:</b> La competència en el sector turístic local és de cada vegada major, tant a nivell intern com també de cara a altres destins turístics. Per això, és important destacar en aspectes que remarquin la bona qualitat i gestió de l'activitat turística.</p> <p>Amb aquesta finalitat, l'Institut de Turisme d'Espanya (pertanyent al Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme) va crear el SICTED (Sistema Integral de Gestió Turística en Destinos), projecte que defineix una metodologia que proporciona un sistema integral i permanent de gestió de la qualitat a un destí turístic. Així, el mateix Institut de Turisme d'Espanya garanteix que les empreses que s'adhereixen al SICTED desenvolupen la seva activitat en funció als criteris marcats.</p> <p>Així doncs, integrar-se en aquest sistema suposa un bon instrument per garantir la qualitat de les empreses relacionades amb el sector turístic. Fomentar doncs l'adhesió d'empreses municipals a aquest sistema es planteja com un objectiu a assolir en aquest Pla d'Acció.</p> <p>Entre les principals actuacions destaquen el lliurament de les distincions a les empreses del municipi adherides al programa SICTED, així com la convocatòria de la Taula de Qualitat al novembre del 2012.</p>			

Línia Estratègica IV: Gestió dels vectors ambientals		Estat d'execució	% d'execució
4.1.2.1	Revisar l'ordenança de tinença dels animals	ACA	100%
<p><b>Descripció:</b> Un dels punts febles reflectits a la Diagnosi Ambiental del municipi és la freqüència en que es poden trobar restes d'excrements de cans a la via pública. Per millorar aquest aspecte és important tractar el problema des de l'origen i per això, es fa necessari revisar l'ordenança de tinença d'animals.</p> <p>Establir les modificacions oportunes a l'ordenança per tal de vetllar pel control d'animals amollats a la via pública, essent més restrictius i establint clarament criteris sancionadors, esdevé una iniciativa fonamental per de reduir la presència d'excrements a la via pública.</p>			
4.1.2.2	Realitzar campanyes de conscienciació per a la col·locació de xips als cans	ACA	100%
<p><b>Descripció:</b> Tenir i passejar cans dins l'entorn urbà és una iniciativa molt estesa al municipi de Son Servera. La manca de restriccions en aquest sentit unida a certa falta de civisme, provoca una elevada presència d'excrements d'aquests animals a la via pública.</p> <p>És habitual trobar cans amollats dins els nuclis que no duen xip identificador i per tant, es fa difícil saber qui en són els propietaris. Per aquest motiu és important realitzar campanyes de conscienciació, motivant als ciutadans a tenir identificats els seus animals domèstics com així ho marca la llei.</p> <p>Les campanyes han de venir impulsades des de l'Ajuntament, però cal vincular altres agents com poden ser el veterinari, les associacions lligades als animals, etc. per tal que contribueixin en la difusió de la informació, cercant arribar al màxim de gent possible.</p>			
4.1.2.3	Incrementar les sancions per l'abandonament d'animals	ACA	100%
<p><b>Descripció:</b> Tenir i passejar cans dins l'entorn urbà és una iniciativa molt estesa al municipi de Son Servera. L'actual situació de crisi econòmica ha provocat un augment d'abandonament d'animals, fent que sovint es puguin trobar cans sense propietaris ni xip identificador així com una elevada presència d'excrements d'aquests animals a la via pública.</p> <p>Establertes les condicions per la tinença d'animals domèstics a l'ordenança i realitzades</p>			





les corresponents campanyes de difusió, cal impulsar un increment de les sancions per l'abandonament d'animals i pel manteniment d'aquests quan hagi d'anar a càrrec de les caneres del municipi.			
4.1.2.4	Millorar el manteniment i la neteja viària	EXE permanent	100%
<p><b>Descripció:</b> La neteja i buidatge de papereres així com altres elements relacionats amb l'abocament de residus com poden ser els contenidors i les àrees d'aportació, es va percebre pel Fòrum Ciutadà com un dels factors a millorar en l'àmbit municipal. Per tal de donar solució a aquesta situació, cal revisar el compliment del plec de condicions amb l'empresa concessionària encarregada de la neteja viària i vetllar pel seu compliment, incrementant les freqüències de neteja si és necessari.</p>			
4.2.2.1	Establir mecanismes de control per quantificar l'aigua reutilitzada i els seus usos	EXE	50%
<p><b>Descripció:</b> Durant la fase de diagnòsi es calcularen els indicadors clau de sostenibilitat del municipi, que contribueixen a analitzar les diferents variables tractades en aquests càlculs. Uns d'aquests indicadors fan referència a la reutilització de les aigües depurades i als usos que se'n fa.</p> <p>Davant la manca de mecanismes per quantificar els volums reutilitzats, els indicadors esmentats no es van poder calcular, quedant aquesta deficiència com un dels punts febles a esmenar en un futur proper.</p> <p>Així, col·locar comptadors o aplicar altres mètodes de regulació i quantificació tant del volum d'aigua reutilitzat com dels usos que se'n fa, s'estableix com un projecte a desenvolupar en el marc del present Pla d'Acció.</p> <p>Al maig del 2012 el Govern ha informat de l'inici del tràmit de competència sobre la concessió d'aigües regenerades de la depuradora de Cala Millor per a reg, davant la petició de la Comunitat de Regants de Son Servera. Aquest límit s'ha fixat en un volum màxim anual de 830.160 metres cúbics per any.</p> <p>També està previst, que en els propers anys, es redacti una ordenança per regular aquesta matèria.</p>			

Taula 5: Projectes de màxima prioritat desenvolupats el 2012  
Font: Equip Agenda Local 21

## 4.2. Projectes desenvolupats fruit d'alguna oportunitat conjuntural

Entenem aquests projectes, com els projectes que s'han executat en el 2012, tot i que en la planificació inicial estiguessin previstos desenvolupar-se en altres anys.

Com ja hem comentat, l'absència del Pla d'Acció anual corresponent a l'any 2012, el qual hauria de recollir totes les accions previstes a desenvolupar al llarg de l'any, no ens permet diferenciar que projectes estaven previstos de realitzar en aquest any i quals estaven previstos realitzar-se en anys posteriors.

D'aquesta manera és difícil identificar els projectes que s'han desenvolupat com a conseqüència d'alguna oportunitat conjuntural. Per evitar que això torni a passar, és necessari l'elaboració del Pla d'Acció Anual per al 2014, document tècnic de planificació que permet el control i seguiment de tots els projectes a desenvolupar amb caràcter anual.



Sense cap dubte, el present Informe de Seguiment Anual, serà un primer pas per actualitzar l'estat de desenvolupament dels projectes i així poder elaborar el Pla d'Acció Anual i posar solució a aquesta debilitat detectada dins del procés d'Agenda Local 21 de Son Servera.

### 4.3. Projectes exportables

Entenem com a projectes exportables aquells que tenen una rellevància significativa o que presenten una naturalesa especial i novedosa i que per això són susceptibles de dur a terme a altres indrets.

Entre tots els projectes desenvolupats durant el 2012, diversos són els que podem definir com exportables pel seu caràcter participatiu, així com per la incorporació de les noves tecnologies en favor dels ciutadans:

#### 1.1.2.1. Crear un Consorci de Turisme amb la participació de diferents agents.

El fet que la gestió de Cala Millor sigui compartida entre els ajuntaments de Son Servera i Sant Llorenç, feia més que viable la creació d'aquest ens. A més, si sumem a Cala Millor les places turístiques que ofereixen els altres nuclis de Son Servera (Cala Bona i Costa dels Pins) i els del municipi de Sant Llorenç (sa Coma i S'illot), ens situam com el tercer destí en nombre de places hoteleres a Balears (més de 35.000 places), només per darrere de Palma i Calvià. Així doncs, és indiscutible el pes que tenen aquests municipis en el turisme de les illes.

La participació de l'Associació Hotelera Badia de Cala Millor atorga encara més valor al Consorci, ja que incorpora la participació activa del sector privat. De fet, el Consorci deixa la porta oberta a la incorporació de nous membres d'altres institucions públiques o privades que, sense ànim de lucre, persegueixin els mateixos objectius, com ara associacions de comerciants, de restauradors, taxis, etc.

Amb aquesta col·laboració pretenem aconseguir una major eficàcia en les actuacions d'àmbit turístic, tot aprofitant les sinergies derivades de les gestions d'ambdós municipis. L'experiència d'altres destinacions, com ara Barcelona, Sant Sebastià o Còrdova, que ja treballen amb aquesta fórmula, ens ofereixen confiança per l'èxit que han obtingut.

Partint d'aquestes premisses, els objectius del Consorci són, entre d'altres:

- Promoure activitats adreçades a incrementar la demanda turística.
- Gestionar, promocionar i realitzar totes aquelles activitats ciutadanes que puguin beneficiar l'increment i la qualitat de l'oferta turística.
- Promoure la presència activa d'ambdós municipis en el mercat turístic.
- Afavorir, adequar i possibilitar l'adequació de les infraestructures i dels serveis d'oferta turística.
- Afavorir i promoure la celebració de convencions, esdeveniments i d'altres activitats.



- Elaborar material de divulgació, publicitat i imatge necessaris per donar a conèixer els recursos turístics d'ambdós municipis.
- Col·laborar amb altres entitats públiques o privades per promocionar els municipis.
- Coordinar, dinamitzar i col·laborar amb tots els sectors interessats en el foment del turisme.
- Coordinar les activitats amb les àrees i dependències municipals d'ambdues entitats locals que tinguin relació amb l'activitat del Consorci.
- Promoure, gestionar i comercialitzar productes i serveis d'interès turístic.
- Gestionar instal·lacions i equipament d'interès turístic.

En definitiva, amb el Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar, amb la participació de l'Associació Hotelera de la Badia de Cala Millor, es coordinaran esforços i es gestionaran de manera conjunta la promoció i el desenvolupament del turisme d'aquesta destinació, reconeguda com a preferent dins l'àmbit de les Illes Balears.

#### **1.1.3.1. Consolidar el negociat de multes des del Departament d'Intervenció i ampliar aquest procediment a altres tràmits.**

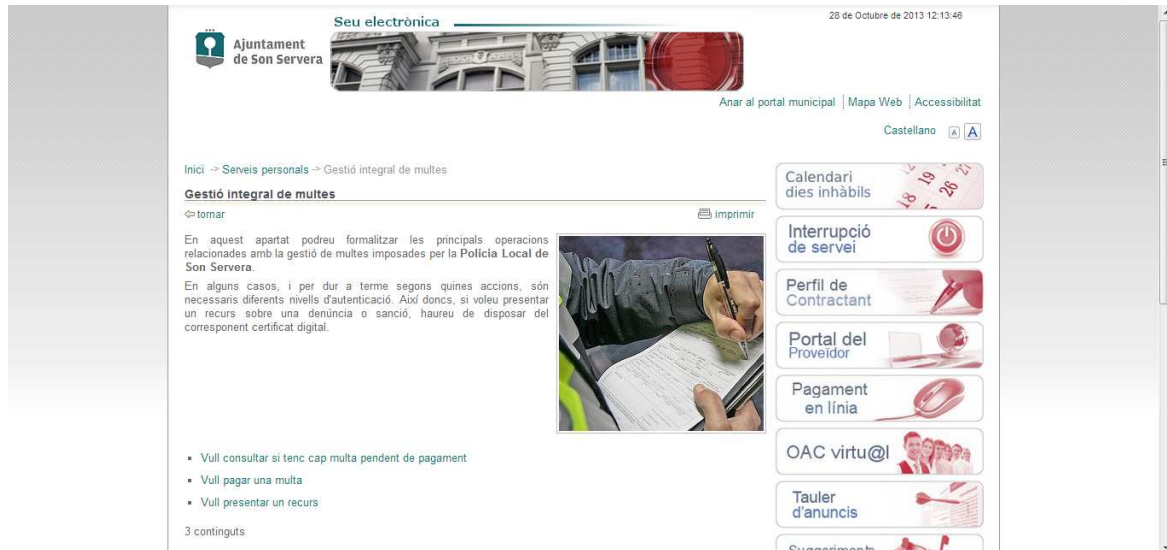
L'Ajuntament de Son Servera, des de la seva regidoria de Modernització, ha donat una passa més en el seu projecte d'oferir a la ciutadania serveis adreçats a facilitar les gestions quotidianes amb l'Administració. En aquest cas, ha posat en marxa l'opció "Gestió integral de multes", en què es podran dur a terme diverses gestions relacionades amb sancions i multes de trànsit imposades per la Policia Municipal de Son Servera.

Dins aquest apartat s'han creat tres seccions. Una primera on la persona usuària podrà consultar si té rebuts referents a sancions de trànsit i si es troben pendent de pagament. Per accedir-hi caldrà comptar amb una clau d'accés, que, d'altra banda, moltes persones ja varen sol·licitar a fi de poder obtenir certificats d'empadronament, i que ara lis serà útil per poder gaudir d'un servei més.

La segona secció correspon a la possibilitat que la persona usuària faci efectiu l'import del pagament dins el període voluntari de bonificacions per mitjà de la passarel·la de pagaments en línia. Per fer ús d'aquest servei només cal disposar d'una targeta de crèdit o dèbit amb el servei de codi de comerç electrònic segur activat.

I, per acabar, la tercera secció permet presentar telemàticament recursos i al·legacions a les multes interposades.

Cal recordar que per fer qualsevol tràmit telemàtic és imprescindible disposar d'un certificat digital vàlid. Els més freqüents són el DNI electrònic (cal activar-lo a les oficines expedidores) i el certificat de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre FNMT, que se sol·licita a la pàgina web [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es) i es tramita a l'Oficina de Recaptació de Son Servera.



Imatge 5: Servei gestió integral de multes  
Font: [www.sonservera.es](http://www.sonservera.es)

Amb accions com aquestes, l'Ajuntament de Son Servera pretén augmentar els serveis oferts a la ciutadania i facilitar-los les gestions amb l'Administració.

#### **2.1.1.4 Fomentar la realització de camps de treball per tal de desenvolupar excavacions arqueològiques.**

El dia 16 de juliol de 2012 es dona inici a la primera intervenció arqueològica al jaciment de Mestre Ramon, un assentament prehistòric de l'Edat del Ferro situat al terme de Son Servera, arran de la carretera MA-4032 que uneix Son Sard amb el Port Vell.

L'ajuntament de Son Servera, mitjançant la regidoria de Patrimoni, ha promogut aquesta iniciativa amb la col·laboració dels hotelers del municipi per tal de afavorir la posada en valor del patrimoni cultural local. Les tasques varen ser efectuades per un grup de voluntaris tant d'origen local com internacional, aquests darrers allotjats per l'ajuntament i coordinats pel Servei Civil Internacional qui ha col·laborat en la difusió del projecte.

El treballs arqueològics, que en aquesta primera campanya es limitaran a la neteja del lloc per avaluar l'estat de conservació de les restes, varen estar dirigits per l'arqueòleg Antoni Puig. L'objectiu final és promoure el coneixement del ric patrimoni arqueològic del municipi entre els seus habitants així com poder oferir una visió més entenedora als milers de visitants que rep cada any el municipi.

La bona acollida d'aquest projecte ha provocat que aquest projecte sigui un projecte de execució permanent i que cada any es repeteixi, amb la participació de voluntaris locals i internacionals

#### **2.2.2.1 Elaborar una ordenança de convivència cívica.**

Aquest projecte s'ha integrat dins el projecte d'elaboració de l'ordenança reguladora d'ocupació de la via pública.



No obstant i degut al treball previ realitzat, es va detectar que existia material suficient per a l'elaboració d'una Guia de Civisme, on es recullin les diferents normes i ordenances, així com a recomanacions relacionades amb aquest camp d'actuació: ocupació de l'espai públic, civisme a la platja, gestió de residus, animals de companyia...

D'aquesta manera, amb aquest guia, l'Ajuntament de Son Servera vol promoure, no tan sols la bona ciutadania mitjançant consells i bones pràctiques, sinó que a més, vol fomentar la implicació dels ciutadans en la presa de decisions quotidianes de la gestió municipal.

Aquesta guia cívica es divideix en tres apartats:

1. El civisme en el nostre entorn
2. La correcta gestió dels residus
3. La convivència amb els animals domèstics

Els continguts de la guia i el disseny de la guia han estat elaborats durant el 2012, estant pendent la impressió en paper per al 2013, moment en que es realitzarà una campanya de conscienciació cívica i mediambiental al municipi de Son Servera, aprofitant el material imprès.

#### 4.4. Estat d'execució

El Pla d'Acció recull la classificació de projectes:

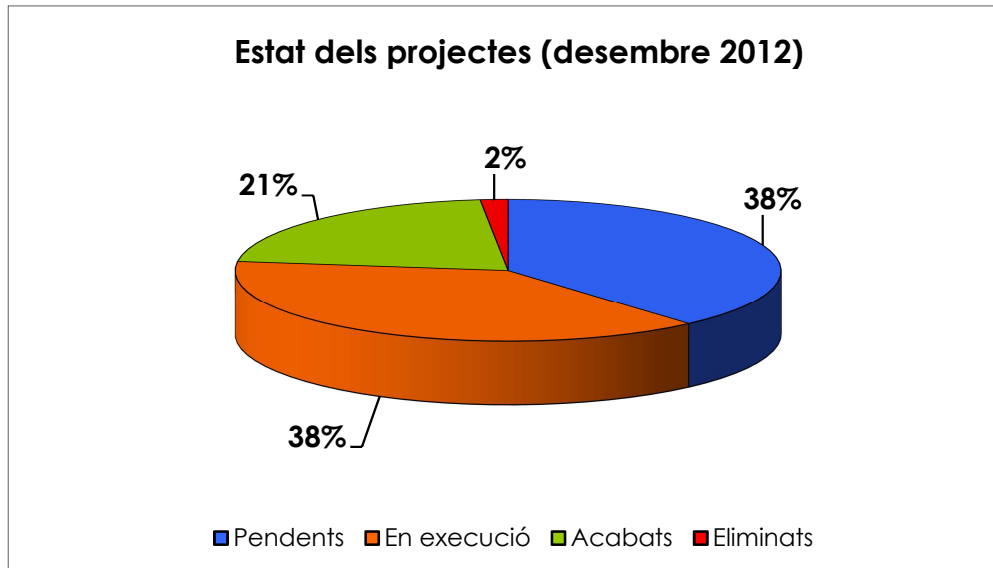
- **Pendents d'executar** (PEN)
- **En execució** (EXE), agrupant aquells projectes que s'han posat en marxa i els que són d'execució permanent
- **Acabats** (ACA)

Com ja s'ha comentat, al llarg del 2012 en aquesta classificació s'ha afegit la categoria de projectes eliminats (ELI)

A la taula següent, podem veure l'estat dels projectes a finals del 2012, així com el gràfic que representa l'estat dels projectes

	Projectes	Percentatge
Pendents	47	38%
En execució	47	38%
Acabats	26	22%
Eliminats	2	2%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Taula 6: Estat dels projectes  
Font: Equip Agenda Local 21



Gràfic 1: Estat dels projectes 2012  
Font: Equip Agenda Local 21

El primer que podem destacar de l'estat dels projectes és la ja comentada eliminació de dos projectes que representa un 2% del projectes inicialment aprovats en el Pla d'Acció Local.

Pel que fa al seu estat d'execució, trobam que un 22% estan acabats, un 38% en execució i un 38% que resten pendents. Resultats coherents per ser el primer any d'aplicació del Pla d'Acció Local, per la qual cosa el majors percentatges de projectes es troben dins del grup de pendents d'executar i en execució, que sumen un total de 76%.

Cal recordar que la vigència de l'actual Pla d'Acció és fins al 2016, temps previst per desenvolupar i acabar tots els projectes previstos.

Altre aspecte a considerar són els projectes que es troben en execució i que es divideixen en dos grans grups: aquells que s'estan executant (31) i que tenen un final previst i els que són projectes d'execució permanent (16). Per tant, és important tenir en compte que aquests projectes mai es podran donar per finalitzats atenent a la seva pròpia naturalesa de desenvolupament constant.

A continuació es detallen els projectes inclosos dins cada grup, especificant el percentatge d'execució únicament en aquells que tenen previst de finalitzar.

**Projectes d'execució permanent (16):**

<b>Línia Estratègica I: Ciutadania i qualitat de vida</b>	
1.1.1.2.	Elaborar una campanya de difusió del projecte Son Servera@ digital entre la ciutadania
1.1.1.3.	Impartir cursos de formació per aprendre a utilitzar les aplicacions del projecte
1.3.2.4	Realitzar cursos per promoure estils de vida saludables
1.4.2.3.	Crear i mantenir perfils individualitzats de les biblioteques a les xarxes socials
1.4.3.3.	Afavorir els projectes d'intercanvi a tots els centres
1.4.4.1.	Recolzar projectes d'organització conjunta entre l'Ajuntament i les empreses locals
1.4.4.2.	Desenvolupar un cicle formatiu de grau mitjà de cuina
1.6.1.1.	Crear una agenda cultural actualitzada a la nova web municipal
1.6.2.1.	Fomentar les activitats d'educació ambiental al Centre Jove
1.7.1.1.	Consolidar una brigada de la Policia Local dedicada a temes vinculats al medi ambient
1.7.1.3.	Consolidar les campanyes d'educació vial amb els centres escolars

<b>Línia Estratègica II: Gestió sostenible del territori</b>	
2.1.1.4	Fomentar la realització de camps de treball per tal de desenvolupar excavacions arqueològiques
2.3.4.3	Realitzar una neteja periòdica dels torrents del municipi

<b>Línia Estratègica IV: Gestió dels vectors ambientals</b>	
4.1.2.4	Millorar el manteniment i la neteja viària
4.2.2.1	Establir mecanismes de control per quantificar l'aigua reutilitzada i els seus usos
4.3.1.3.	Realitzar controls de nivell de renou de manera periòdica als vehicles motoritzats i actuar en funció dels resultats obtinguts

Taula 7: Projectes d'execució permanent

Font: Equip Agenda Local 21

Tots aquests projectes s'han iniciat al llarg del 2012 i, tal com indica el seu propi nom, s'executaran de manera permanent al llarg de tot el Pla d'Acció Local.



**Projectes en execució amb finalització prevista (31):**

<b>Línia Estratègica I: Ciutadania i qualitat de vida</b>		<b>% d'execució</b>
1.1.2.2.	Mancomunar serveis amb altres municipis de la Comarca de Llevant	50%
1.2.1.1.	Actualitzar el llistat municipal d'associacions	50%
1.2.2.1.	Consolidar les associacions de comerciants	25%
1.2.2.2.	Fomentar la realització d'activitats lúdiques per recolzar el comerç local	25%
1.3.2.1	Elaborar el Pla Municipal de Prevenció de Drogues	75%
1.4.2.2.	Renovar dels equips informàtics de les dues biblioteques	25%
1.5.1.2.	Posada en funcionament de la piscina municipal	50%
1.6.3.1.	Fomentar la utilització de vaixella reutilitzable a les festes locals	50%
1.7.1.2.	Fomentar la substitució de vehicles motors en circulació per bicicletes i policies vianants	75%

<b>Línia Estratègica II: Gestió sostenible del territori</b>		<b>% d'execució</b>
2.1.1.1.	Estudiar la viabilitat de la restauració de les restes talaiòtiques més degradades	75%
2.1.1.2.	Senyalitzar les restes arqueològiques per tal remarcar la seva importància patrimonial	25%
2.1.2.3.	Senyalitzar la ruta GR-222	50%
2.1.3.1.	Redactar i difondre el pla d'ús dels béns catalogats	50%
2.2.1.1.	Dur a terme l'aprovació definitiva de les Normes Subsidiàries	50%
2.2.2.1.	Elaborar una ordenança per regular l'ocupació de via pública	75%
2.3.2.3.	Fomentar la recuperació del camí que comunica Costa dels Pins i Canyamel	50%
2.4.1.2.	Ampliar la carretera Ma-4032, complementada amb l'ampliació del carril bici	50%
2.4.3.1.	Incentivar el desplaçament sense vehicles motoritzats al CEIP J. Fornaris de Son Servera	75%

<b>Línia Estratègica III: Promoció econòmica i turisme sostenible</b>		<b>% d'execució</b>
3.1.2.1.	Promoure la formació de treballadors del sector secundari per afavorir la seva incorporació a altres sectors econòmics	50%
3.1.3.1.	Elaborar projectes i estratègies de promoció del comerç local	50%
3.2.1.2	Desenvolupar un projecte de senyalització dels principals elements d'interès turístic	50%





3.2.1.4.	Establir mesures per apropar turistes i ciutadania	50%
3.2.1.5.	Elaborar una guia de rutes senderistes	50%
3.2.1.6.	Elaborar una guia cultural municipal	50%
3.2.3.2.	Establir mecanismes d'anàlisi per mesurar la satisfacció dels diferents agents del sector turístic	25%
3.2.3.4.	Fomentar l'adhesió al SICTED d'establiments del sector	75%
3.2.4.3.	Executar i supervisar el desenvolupament del Pla Estratègic Turístic	50%

Línia Estratègica IV: Gestió dels vectors ambientals		% d'execució
4.1.1.1.	Revisar les actuals taxes de residus	50%
4.2.1.1.	Elaborar un estudi per detectar els punts crítics de la xarxa d'abastiment d'aigua	25%
4.2.1.2.	Reparar els punts crítics detectats a l'estudi	25%
4.4.1.2.	Executar els projectes corresponents del PAES	25%

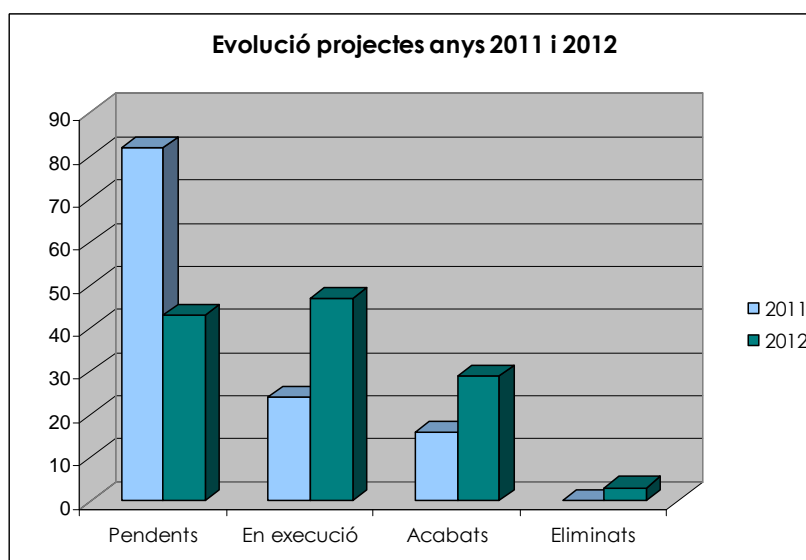
Taula 8: Projectes en execució amb finalització prevista

Font: Equip Agenda Local 21

A l'annex II adjunt, es trobaran les notícies publicades per l'Ajuntament de Son Servera, relacionades amb alguns d'aquests projectes desenvolupats al 2012.

## 4.5. Cronograma

En aquest apartat es detallen els projectes del Pla d'Acció que s'han anat impulsant durant cada any des de la seva aprovació. Cal recordar que el present Pla d'Acció Local recull actuacions compreses entre els anys 2012 - 2016, sent el 2012 el primer any d'execució. No obstant, durant el 2011, any en què es va realitzar la redacció del pla d'acció, alguns projectes es van executar, i per aquesta raó és possible observar l'evolució de projectes executats en el següent gràfic.



Gràfic 2: Evolució projectes anys 2011 i 2012

Font: Equip Agenda Local 21



Comparant les dades amb les de 2011, any de la redacció del Pla d'Acció, detectam que al 2012 el nombre total de projectes acabats i en execució ha augmentat, símptoma del grau d'implantació i acceptació de l'Agenda Local 21 al municipi. Mentre que el nombre de projectes pendents ha disminuït com a conseqüència de la posada en marxa dels projectes, així com de l'eliminació de tres projectes que estaven pendents de desenvolupar-se.

En els successius anys, es disposarà de les dades necessàries per poder observar la distribució dels projectes executats per a cada un dels anys en què es desenvoluparà el Pla d'Acció.



## 5. AVALUACIÓ DELS RESULTATS OBTINGUTS DE CADA ACTUACIÓ O PROJECTE EXECUTAT SEGONS ELS OBJECTIUS PREVISTES

### 5.1. Càlcul i anàlisi dels indicadors de seguiment de cada projecte executat

Tota la bateria d'indicadors clau de sostenibilitat s'ha calculat i està representada en el punt 5 del present document. Per això en aquest apartat s'analitza cadascun dels projectes del Pla d'Acció que s'han acabat i com han repercutit o quina es la seva relació sobre l'indicador o indicadors corresponents.

### 5.2. Descripció i comprovació de la consecució d'objectius a partir de les dades dels indicadors i de si l'acció o el projecte ha fet canviar la tendència per avançar cap a la sostenibilitat

A continuació es presenten les tables dels projectes executats, on es detalla la seva relació amb els indicadors de referència i si s'han assolit els objectius que plantejava inicialment.



Línia Estratègica I: Ciutadana i qualitat de vida				
PROGRAMA 1.1. Governabilitat				
Nº	Projecte	ICS de Referència	Objectius assolits	Anàlisi
1.1.1.1.	Mantenir una actualització permanent dels tràmits telemàtics disponibles dins el pla Son Server@ Digital	ICS 10	Sí	<b>Objectiu:</b> Millora de les gestions burocràtiques administratives. En l'indicador de referència, podem observar que en els últims anys han augmentat els habitatges amb connexió a internet, de manera que l'ajuntament està prestant un servei vàlid i eficaç que afavoreix la difusió i la implantació de les noves tecnologies al municipi .
1.1.2.1.	Crear un Consorci de Turisme amb la participació de diferents agents	ICS 3 ICS 14	Sí	<b>Objectiu:</b> Optimització de la gestió del sector turístic amb la participació de diferents agents implicats. La recent creació del consorci no permet veure encara les possibles modificacions als indicadors, com pot ser la variació en el percentatge del grau d'ocupació hotelera, el percentatge de planta oberta o en el nombre de places turístiques ofertes. Així i tot, és palès que l'objectiu d'una major col·laboració públic - privada s'ha aconseguit, assentat les bases per definir un millor model de promoció i desenvolupament turístic.
1.1.3.1.	Consolidar el negociat de multes des del Departament d'Intervenció i ampliar aquest procediment a altres tràmits	ICS 10	Sí	<b>Objectiu:</b> Millora de la gestió dels tràmits municipals. Com ja hem comentat, l'augment del nombre d'habitatges amb connexió a internet, facilita l'ús d'aquest tràmit telemàtic i la seva consolidació. Un altre resultat indirecte, a tenir en compte, és l'estalvi en paper, temps i desplaçaments.
1.1.3.2	Promoure la privatització del cementeri	ICS 11	Sí	<b>Objectiu:</b> Optimitzar la gestió del cementeri. La privatització d'aquest servei ha permès a l'ajuntament reduir la seva despesa municipal i destinar aquesta partida pressupostària a altres projectes municipals.



PROGRAMA 1.3. Salut i serveis socials				
Nº	Projecte	ICS de Referència	Objectius assolits	Anàlisi
1.3.1.1.	Fomentar la dotació de professionals del nou centre de salut	ICS 1 ICS 2	Sí	<b>Objectiu:</b> Aconseguir l'ampliació de serveis bàsics i una major comoditat als ciutadans. Ambdós indicadors mostren una tendència a l'alça en l'augment de la població. Davant aquesta situació cal que l'ajuntament pugui prestar un millor servei a la població que, en ocasions, no pot desplaçar-se fora del municipi.
1.3.1.2.	Incorporar el servei de rehabilitació menor al nou centre de salut			
1.3.1.4.	Realitzar la gestió i el seguiment de la llei de dependència	ICS 2	Sí	<b>Objectiu:</b> Optimitzar la gestió i coordinació dels usuaris atesos en el marc de la Llei de Dependència. L'indicador de referència mostra que, any rere any, augmenta el nombre de persones amb més de 65 anys, augmentant també la ràtio de dependència. Davant aquesta situació, cal que l'ajuntament adopti les mesures necessàries per millorar la gestió i prestació de serveis a aquest col·lectiu.
1.3.2.5.	Consolidar el servei d'integració dels immigrants	ICS 5	Sí	<b>Objectiu:</b> Assolir una major integració i adaptació de la població immigrant. Observant l'indicador de referència podem veure que l'arribada d'immigrants en els últims anys s'ha estabilitzat. La taxa d'immigració es situa en el 27% respecte de la població total, sent un valor bastant significatiu, pel que és necessari comptar amb un servei que afavoreixi la integració amb la població local. Aquest servei, durant el 2012 ha comptat amb un pressupost de 11.000 euros que ha permès realitzar diferents activitats amb aquest col·lectiu.
1.3.3.1.	Actualitzar la base de dades dels Serveis Socials	-	Sí	<b>Objectiu:</b> Disposar de la informació actualitzada dels casos tractats pels Serveis Socials Municipals. Aquest projecte dona resposta a una mancança informàtica interna dels serveis socials municipals i no té cap repercussió en els indicadors clau de sostenibilitat. Així i tot, l'actualització de la base de dades, és un pas més en la ferma aposta des de l'ajuntament per la implantació de l'administració electrònica.



PROGRAMA 1.4. Educació				
Nº	Projecte	ICS de Referència	Objectius assolits	Anàlisi
1.4.1.2.	Renovació dels equips informàtics	ICS 10	Sí	<b>Objectiu:</b> Assolir una actualització tecnològica d'aquestes instal·lacions municipals. En total han estat 20 els ordinadors nous adquirits que han permès una renovació dels equips informàtics. Això permet prestar un millor servei als ciutadans i fomentar l'ús de les noves tecnologies.
1.4.2.1.	Estudiar la possibilitat de desenvolupar les reformes necessàries per garantir l'accés universal a la biblioteca de Son Servera	-	No	<b>Objectiu:</b> Conèixer la viabilitat per desenvolupar un projecte que pugui garantir l'accés universal a la Biblioteca de Son Servera. Durant el 2012 s'ha realitzat l'estudi per millorar l'accessibilitat de la biblioteca. Tanmateix, i tal com apunta l'estudi, per condicions tècniques resulta inviable el poder realitzar aquestes millores d'accessibilitat. D'aquesta manera, si bé l'estudi s'ha realitzat, no s'ha aconseguit l'objectiu de millorar l'accessibilitat d'aquest equipament públic.
1.4.3.2.	Implantar un hort ecològic al CEIP Jaume Fornaris	-	Sí	<b>Objectiu:</b> Introduir conceptes generals lligats a l'agricultura tradicional i ensenyar uns coneixements bàsics sobre agricultura ecològica a l'alumnat del centre. En aquest projecte no podem parlar d'una relació directa amb els ICS de l'Agenda Local 21. Encara que de forma indirecta podríem considerar que amb l'execució d'aquest projecte s'estan formant futurs professionals del sector de l'agricultura, conscienciats amb una agricultura ecològica i responsable.



PROGRAMA 1.5. Esports				
Nº	Projecte	ICS de Referència	Objectius assolits	Anàlisi
1.5.1.1.	Construir una pista de futbollet	-	Sí	<b>Objectius:</b> Disposar d'una nova pista per jugar a futbollet. Aquest projecte, que respon a una demanda de la població, especialment entre la gent jove, no té relació amb els ICS de l'Agenda Local 21. Tanmateix no podem oblidar que l'Agenda Local 21 també ha de donar respostes a aquest tipus de necessitats esportives que ajuden a millorar la qualitat de vida de la població del municipi.
PROGRAMA 1.6. Cultura, joventut i festes				
Nº	Projecte	ICS de Referència	Objectius assolits	Anàlisi
1.6.1.2.	Crear un perfil del Teatre La Unió a les xarxes socials	ICS 10	Sí	<b>Objectiu:</b> Crear un nou canal d'informació i participació relacionada amb el teatre municipal. El foment de l'ús d'internet, des dels diferents equipaments públics, afavoreix la implantació de les noves tecnologies en la societat.



Línia Estratègica II: Gestió sostenible del territori				
PROGRAMA 2.1. Patrimoni				
Nº	Projecte	ICS de Referència	Objectius assolits	Anàlisi
2.1.2.1.	Realitzar les tasques d'adequació del camí que enllaça amb la ruta GR - 222	ICS12	Sí	<b>Objectiu:</b> Assolir la incorporació de Son Servera a la ruta GR – 222. Amb aquests projectes es pretén dotar a Son Servera amb un nou recurs turístic que allargui la temporada turística tot l'any, disminuint el factor d'estacionalitat.
2.1.2.2.	Desenvolupar les accions necessàries per garantir la seguretat dels vianants per creuar la carretera Ma - 4033	ICS12	Sí	Si bé s'ha aconseguit la integració del camí en la ruta del GR - 222, no podem valorar la seva repercussió amb l'indicador de referència ja que aquest, està pendent d'una revisió metodològica.
PROGRAMA 2.3. Medi natural				
Nº	Projecte	ICS de Referència	Objectius assolits	Anàlisi
2.3.2.1.	Desenvolupar l'ambientalització i valorització de la zona de l'Estany d'en Xinet	ICS16	Sí	<b>Objectiu:</b> Assolir la gestió d'espais de rellevància ambiental de l'àmbit municipal. Tot i que aquest indicador està en fase de revisió metodològica, si es pot afirmar que s'han assolit els objectius definits per aquest projecte, ja que aquest espai s'ha incorporat a la gestió municipal dels espais naturals del municipi. Queda pendent de veure l'evolució de la superfície municipal d'espais naturals protegits, objecte de l'indicador.





Línia Estratègica III: Promoció econòmica i turisme sostenible				
PROGRAMA 3.2. Sector turístic				
Nº	Projecte	ICS de Referència	Objectius assolits	Anàlisi
3.2.1.1.	Generar oferta lúdica, cultural i esportiva	ICS 12	-	<b>Objectiu:</b> Desestacionalitzar l'activitat turística. Per aconseguir evitar aquest efecte, cal oferir als turistes una oferta de productes turístics al llarg de tot l'any, perquè actuïn com un element d'atracció cap al municipi. L'ICS 12 és el que ha de mesurar l'èxit d'aquest tipus d'accions, però actualment s'està revisant la seva metodologia, pel que no disposem de dades per valorar la seva repercussió.
3.2.1.3.	Dur a terme la reposició del tren turístic per concessió	ICS 12	Sí	<b>Objectiu:</b> Consolidar el servei del tren turístic, que permet al turista visitar i conèixer millor el municipi alhora que suposa una millora de la qualitat del destí turístic i facilitar l'accés a informació rellevant de l'àmbit turístic i contribuir a la modernització de l'administració. Amb aquestes accions es consoliden recursos turístics propis del municipi, millorar l'oferta turística i evitar els efectes negatius de l'estacionalitat turística.
3.2.3.1.	Promoure la formació continuada als treballadors del sector turístic	ICS 4	Sí	<b>Objectiu:</b> Fomentar una bona qualificació de la mà d'obra del sector turístic. La formació continuada dels treballadors de l'àmbit turístic permet millorar la seva qualificació i millorar les taxes d'ocupació laboral en el sector serveis.
3.2.4.2.	Executar i supervisar el desenvolupament del Pla de Competitivitat Turística	ICS 4 ICS 12	-	<b>Objectiu:</b> Consolidar els principals aspectes de la gestió del turisme i promoure la consolidació com a destí turístic. L'entitat responsable d'aquest projecte és el Consorci Turístic de Cala Millor, de recent creació. Això provoca que encara no es pugui avaluar els resultats de les accions desenvolupades i les seves conseqüències en l'ocupació.



Línia Estratègica IV: Gestió dels vectors ambientals				
PROGRAMA 4.1. Residus				
Nº	Projecte	ICS de Referència	Objectius assolits	Anàlisi
4.1.2.1.	Revisar l'ordenança de tinença d'animals	-	Sí	<b>Objectiu:</b> Millorar les condicions i la imatge de l'espai urbà. La revisió de l'ordenança municipal no té relació directa amb els ICS de l'Agenda Local 21, si bé permet millorar la qualitat de vida de la població.
4.1.2.2.	Realitzar campanyes de conscienciació per a la col·locació de xips als cans	-	Sí	<b>Objectiu:</b> Reduir el nombre de cans sense xip identificador i reduir el nombre d'animals abandonats. Aquestes accions no es reflecteixen en cap dels ICS de l'Agenda Local 21, d'aquesta manera no hi ha dades per poder valorar l'efecte de la seva aplicació al procés de l'AL21. Tanmateix, com en el cas anterior, l'execució d'aquestes accions està encaminada a millorar la qualitat de vida dels residents del municipi.
4.1.2.3.	Incrementar les sancions per l'abandonament d'animals	-	Sí	
PROGRAMA 4.4. Energia				
Nº	Projecte	ICS de Referència	Objectius assolits	Anàlisi
4.4.1.1.	Redactar el Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)	ICS 27	Sí	<b>Objectiu:</b> Definir els projectes concrets per assolir els objectius del Pacte de Batles. Des de la redacció del Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) es pot observar en el seu ICS de referència com el consum elèctric de l'Ajuntament ha anat disminuint en els últims anys. A més des de l'Ajuntament s'han fet accions de sensibilització entre els seus empleats, com són la difusió de bones pràctiques en matèria d'estalvi energètic en els equips informàtics i aparells elèctrics, com a part de l'estratègia de donar a conèixer i implementar el document de treball del PAES.

Taula 9. Anàlisi dels projectes desenvolupats i els ICS de referència.  
Font: Equip Agenda Local 21



### 5.3. Externalitats o efectes negatius dels projectes i possibles mesures correctores

La major part dels projectes han assolit els objectius previstos, permetent millorar els indicadors claus de sostenibilitat o donant una resposta davant d'una necessitat que reflectien els mateixos indicadors, especialment els que fan referència a la població.

De tota manera, hi ha un grup de projectes que, si bé han complert els objectius marcats, aquests no tenen repercussió en aquests indicadors. L'explicació, davant aquesta situació, és que en aquests casos els projectes realitzats són fruit d'una necessitat concreta i particular, que han servit per donar resposta a una determinada mancança detectada per la població de Son Servera.

Cal tenir en compte que aquests indicadors són comuns a tots els processos d'Agenda Local 21 municipals, de manera que les accions concretes i pròpia de cada municipi no tenen cabuda en aquest sistema d'indicadors.

Alguns indicadors es troben en fase de revisió metodològica, per la qual cosa no és possible realitzar els seus càlculs. Això succeeix concretament a l'ICS 12 Índex d'estacionalitat turística, de manera que els projectes que fan referència a aquest indicador no es poden valorar.

Aquesta situació la trobam en el projecte:

- **3.2.1.1. Generar una oferta lúdica, cultural i esportiva**

Aquest projecte té com a objectiu reduir els efectes de l'estacionalitat turística, efecte que mesura el present indicador pendent de revisió metodològica.

Finalment, comentar que només hi ha un projecte que no ha aconseguit assolir els resultats esperats :

- **1.4.2.1. Estudiar la possibilitat de desenvolupar les reformes necessàries per garantir l'accés universal a la Biblioteca de Son Servera**

Es necessari fer la següent observació, ja que el projecte concret si que s'ha realitzat, l'estudi tècnic per millorar l'accessibilitat a la biblioteca, si bé el resultat final obtingut no és el desitjat ja que, per qüestions tècniques, és inviable millorar l'accessibilitat a aquest equipament públic, objectiu final d'aquest projecte.



## 6. INDICADORS CLAU DE SOSTENIBILITAT

INDICADORS CLAU DE SOSTENIBILITAT
<b>INDICADORS DE POBLACIÓ I SOCIOECONÒMICS (14)</b>
IC 1. Taxa de creixement anual de la població
IC 2. Ràtio de dependència
IC 3. Índex de pressió humana
IC 4. Població activa i taxa d'atur
IC 5. Immigració
IC 6. Sistemes de gestió ambiental
IC 7. Nombre de persones implicades en fòrums de participació
IC 8. Cursos de formació municipal
IC 9. Denúncies
IC 10. Accés a noves tecnologies (internet)
IC 11. Despesa municipal en medi ambient ( <i>Proposat per revisar metodologia</i> )
IC 12. Índex d'estacionalitat turística ( <i>Proposat per revisar metodologia</i> )
IC 13. Indicador d'estrès turístic
IC 14. Capacitat d'allotjament
<b>INDICADORS MEDI URBÀ, SÒL I MOBILITAT (6)</b>
IC 15. Usos reals del sòl i intensitat dels usos del sòl
IC 16. Superfície natural protegida i gestionada ( <i>Proposat per revisar metodologia</i> )
IC 17. Construcció de nous habitatges
IC 17.1 Evolució del nombre d'habitatges ( <i>Proposat per eliminar</i> )
IC 18. Parc de vehicles
IC 19. Desplaçaments en transport públic
<b>INDICADORS AMBIENTALS (14)</b>
IC 20. Abastiment d'aigua municipal
IC 20.1 Qualitat aigua per a consum
IC 21. Pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal
IC 22. Volum d'aigua residual tractada
IC 23. Reutilització d'aigües depurades
IC 23.1 Usos de l'aigua depurada d'EDAR municipal
IC 24. Qualitat aigües de bany
IC 25. Consum d'energia elèctrica
IC 26. Implantació d'energia renovable
IC 27. Consums d'electricitat pels ajuntaments ( <i>Pendent informació Ajuntament per l'any 2012</i> )
IC 28. Consum d'electricitat dels grans consumidors ( <i>Eliminat</i> )
IC 29. Consum total d'energia ( <i>Proposat per eliminar</i> )
IC 30. Producció de residus (inclou el fraccionament)
IC 31. Contaminació per renous

**IC1. Taxa de creixement anual de la població****Tipus:** pressió**Definició:** Ràtio de creixement de la població de dret d'un any en funció de l'anterior, expressat en tant per cent. Diversificat per grups de sexe i edat.**Metodologia de càlcul:**

Tc= taxa de creixement (%)

 $Tc = ((Pn(s)+t - Pn(s))/Pn(s)) \times 100$ 

Pn(s)+t= població de l'any final (hab) segons diversificació expressa (s)

Pn(s)= població de dret de l'any de referència (hab) segons diversificació expressa (s)

(s) diversificació expressa per grups segons sexe i edat.

Pel càlcul dels indicadors es recomana agafar la dada a dia 1 de gener de l'any en curs

**Unitat de mesura:** percentatge.**Font:**

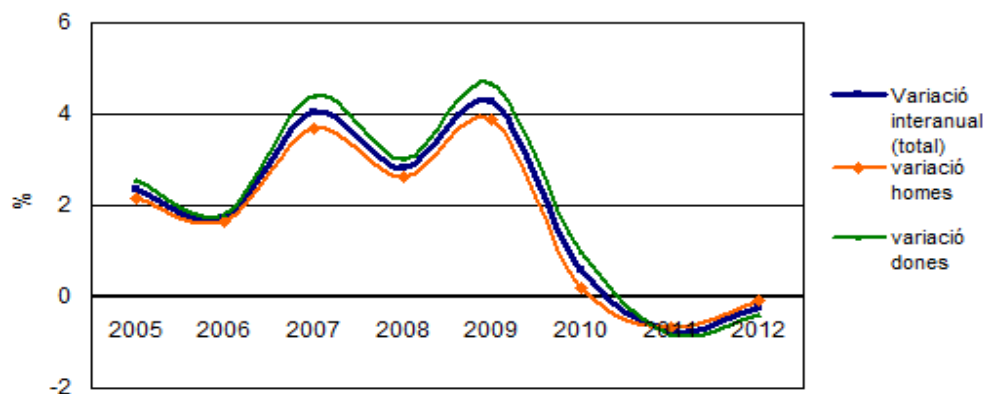
IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

**Dades**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Població de dret</b>	10.519	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165
<b>Homes</b>	5.381	5.498	5.589	5.795	5.947	6.179	6.192	6.151	6.145
<b>Dones</b>	5.138	5.268	5.362	5.597	5.766	6.036	6.094	6.044	6.020
<b>Variació interanual</b>		2,35	1,72	4,03	2,82	4,29	0,58	-0,74	-0,25
<b>variació homes</b>		2,17	1,66	3,69	2,62	3,90	0,21	-0,66	-0,10
<b>variació dones</b>		2,53	1,78	4,38	3,02	4,68	0,96	-0,82	-0,40

**IC1. Taxa de creixement anual de població**

**Tendència observada:** La població segueix el descens progressiu iniciat l'any 2010. Si observem el comportament de la taxa de creixement anual podem veure que aquesta taxa presenta valors negatius en els dos darrers anys de la sèrie. No obstant, es pot apreciar que la variació és menys pronunciada l'any 2012 respecte a 2011, ja que el descens de la població ha estat més reduït. També es pot apreciar que aquesta variació és lleugerament més marcat en la població femenina.

**Tendència desitjada:** Estabilitzar la taxa de creixement.

**IC2. Ràtio de dependència**

Típus: estat

**Definició:** Ràtio de la població definida com a dependent (menor o igual a 15 anys; i major o igual a 65 anys) en relació a la població en edat laboral (entre 15 i 65 anys).

**Metodologia de càlcul:**

Rd= Rati de dependència (unitat)

Rd= (Pd/ PI)\*100

Pd= Població deperent (menor o igual a 15 anys i major o igual a 65) (hab)

PI= Població amb edat laboral (la resta de població) (hab)

Unitat de mesura: habitants.

**Font:**

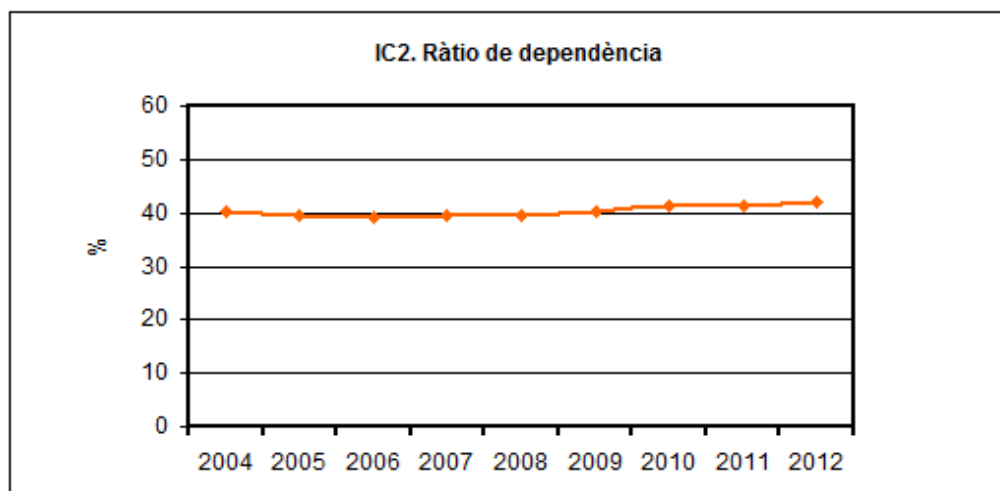
IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

**Dades**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
població de dret	10.519	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165
població < 16 anys	1.888	1.886	1.863	1.929	1.929	2.021	2.039	1.969	1.945
població 16 - 64 anys	7.495	7.719	7.867	8.165	8.405	8.712	8.704	8.634	8.568
població > 65 anys	1.136	1.161	1.221	1.298	1.379	1.482	1.543	1.592	1.652
ratio de dependència	40,35	39,47	39,20	39,52	39,36	40,21	41,15	41,24	41,98



**Tendència observada:** Aquest indicador es mostra molt estable durant tota la sèrie, amb petites oscil·lacions interanuals i un increment lleuger i progressiu durant els quatre últims anys. Des de 2009 s'està superant el 40% de la ràtio de dependència per primera vegada des de 2004, un factor que ve marcat especialment per l'envelliment demogràfic, causat per un augment progressiu de la població major de 65 anys.

**Tendència desitjada:** Mantenir l'estabilitat de la ràtio de dependència frenant el creixement experimental durant el darrer trienni, per tal de garantir els serveis i les prestacions socials.



IC3. Pressió humana									
<b>Tipus:</b> estat									
<b>Definició:</b> Es defineix com el nombre d'habitants reals que viuen al municipi en un moment determinat, és a dir, la suma de la població de dret i la població flotant. Per facilitar el càlcul tan sols s'han considerat la població de dret més la població flotant reglada (turistes). Reflecteix la població total estimada del municipi.									
<b>Metodologia de càlcul:</b>									
Iph= Índex de pressió humana (hab) Iph= Pn+Pf Pn= població de dret=Nº habitants segons cens o padró (hab) Pf= població flotant= (Places turístiques x planta oberta anual/100) x (ocupació hotelera anual/100)									
<b>Unitat de mesura:</b> habitants.									
<b>Font:</b> IBESTAT <a href="http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&amp;nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&amp;path=poblacion%2FPADR%C3%93N&amp;lang=ca">http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&amp;nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&amp;path=poblacion%2FPADR%C3%93N&amp;lang=ca</a> Padró municipal Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball <a href="http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?key=M10072911244127834137&amp;lang=CA&amp;cont=22816">http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?key=M10072911244127834137&amp;lang=CA&amp;cont=22816</a> INE <a href="http://www.ine.es/inebmenu/mnu_hosteleria.htm">http://www.ine.es/inebmenu/mnu_hosteleria.htm</a>									
<b>Dades</b>									
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Places turístiques	11.922	11.896	12.555	12.555	11.858	11.923	11.550	11.669	11.565
planta oberta	80,6	81,4	80,4	80,7	81,2	80,9	83,1	82,3	83,60
% ocupació hotelera	71,80	73,10	77,00	73,80	74,40	71,30	72,83	68,01	78,86
població flotant	6.899	7.079	7.773	7.477	7.164	6.877	6.990	6.531	7.624
població de dret	10.519	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165
<b>TOTAL</b>	<b>17.418</b>	<b>17.845</b>	<b>18.724</b>	<b>18.869</b>	<b>18.877</b>	<b>19.092</b>	<b>19.276</b>	<b>18.726</b>	<b>19.789</b>
<b>IC3. Índex de pressió humana</b>									
<p>El gràfic mostra tres sèries de dades: població flotant (barres verdes), població de dret (barres grogues) i població total (línia blava). L'eix vertical representa el nombre d'habitants, amb una escala de 0 a 25.000. L'eix horitzontal representa els anys del 2004 al 2012. La població total mostra una tendència generalment estable amb un augment notable el 2012.</p>									
<b>Tendència observada:</b> La tendència al llarg de la sèrie històrica mostra una estabilitat que es veu modificada per un fort augment en el 2012. Aquest augment no és degut a l'increment de les places turístiques, les quals fins i tot han disminuït, sinó a la gran afluència de turistes el 2012, any en el qual s'ha registrat els majors percentatges d'ocupació hotelera dels últims anys.									
<b>Tendència desitjada:</b> Creixement sostenible de la pressió humana per garantir la sostenibilitat del territori									
<b>Observacions:</b> Des de l'any 2010 s'ha canviat la font de les dades d'ocupació, atenent que la Conselleria de Turisme i Esports només publica informació referent al total de l'illa de Mallorca. A partir d'aquest any les dades de percentatge d'ocupació hotelera són el "grau d'ocupació per places per punts turístics i mesos", de la Encuesta de Ocupación Hotelera. Font: INE.									
La planta oberta s'obté dels Anuaris de Turisme de la Conselleria de Turisme i Esports, però s'ha de tenir en compte que les dades són les mitjanes de l'illa de Mallorca.									



**IC4. Població activa i taxa d'atur**

Tipus: estat

**Definició:** Percentatge d'ocupats i aturats per sectors econòmics. Es consideren els afiliats al règim general i al règim autònom. En el cas dels aturats, també interessa la diferenciació per sexe.

**Metodologia de càlcul:****A. Taxa d'activitat per sectors**

Tacs= Treballadors ocupats per sectors

Tacs=  $Ts^*X^*/Tt \times 100$ 

Ts \*X\*= Treballadors sector X (I.Agricultura, II.Indústria, III.Construcció, IV.Serveis).

Tt= Total treballadors municipi.

**B. Taxa d'atur**

Ta= Taxa d'atur (%)

Ta=  $Pa/Pat \times 100$ 

Pax= Població aturada

Pat= Població activa registrada (Població afiliada + població aturada)

**C. Taxa d'atur per sexe**

Tax= Taxa d'atur per sexes (%)

Tax=  $Pax/Pat \times 100$ 

Pax= Població en atur per sexes

Pat= Població aturada total

**D. Taxa d'atur per sectors**

Tas= Taxa d'atur per sectors

Tas =  $Pas^*X^*/Pat \times 100$ 

Pas \*X\*= Població aturada en sector X (I.Agricultura, II.Indústria, III.Construcció, IV.Serveis, V. Sense ocupació anterior)

Pat= Població aturada total

Unitat de mesura: percentatge.

**Font:**

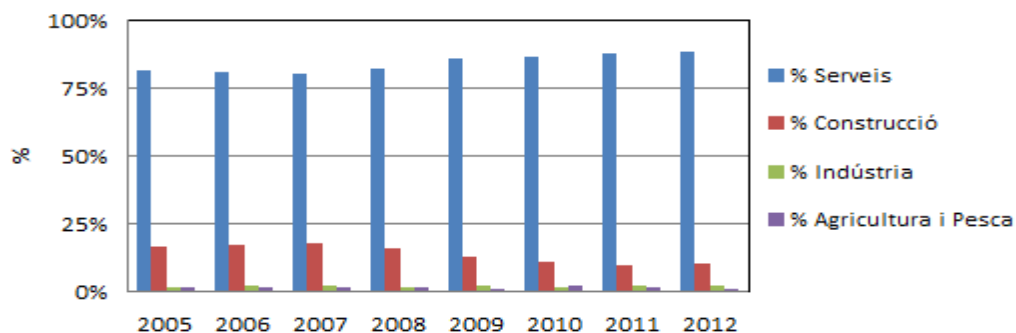
Observatori del treball. Conselleria de Turisme i Treball

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=282&cont=27748>

IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_jaxi&px=1db8a472-fd31-440d-99d1-f7423b4fbd0b&lang=ca&pag=1&nodeId=70aaab04-db09-44e7-b970-54583e3c4e5e](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_jaxi&px=1db8a472-fd31-440d-99d1-f7423b4fbd0b&lang=ca&pag=1&nodeId=70aaab04-db09-44e7-b970-54583e3c4e5e)**Dades**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
% Serveis	81,0%	80,6%	79,7%	82,0%	85,8%	86,2%	87,4%	88,2%
% Construcció	16,4%	16,7%	17,6%	15,4%	12,2%	10,7%	9,6%	9,7%
% Indústria	1,4%	1,7%	1,6%	1,5%	1,6%	1,4%	1,6%	1,6%
% Agricultura i Pesca	1,1%	1,0%	1,1%	1,1%	0,4%	1,7%	1,5%	0,5%

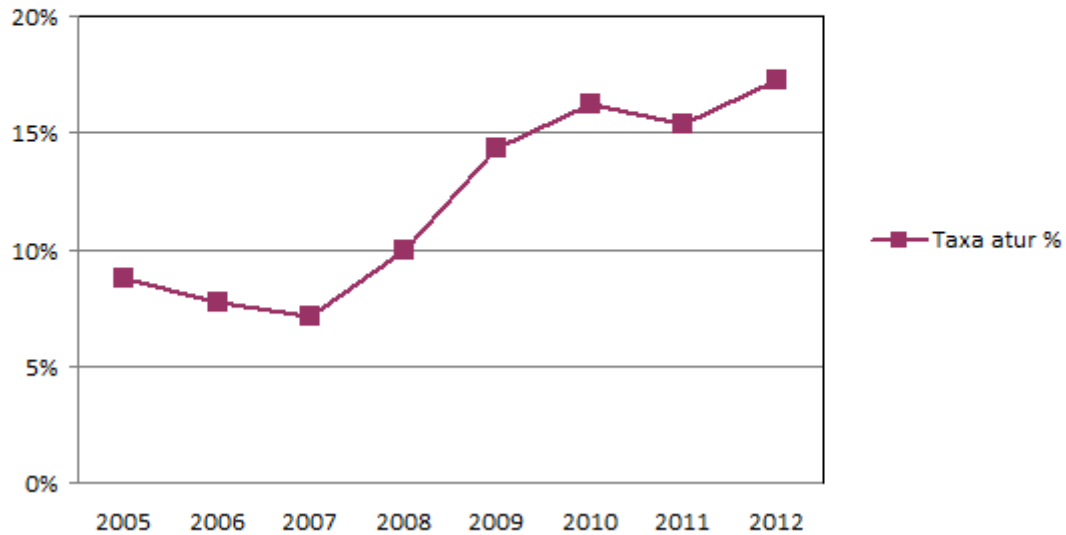
**A. Taxa d'activitat per sectors**





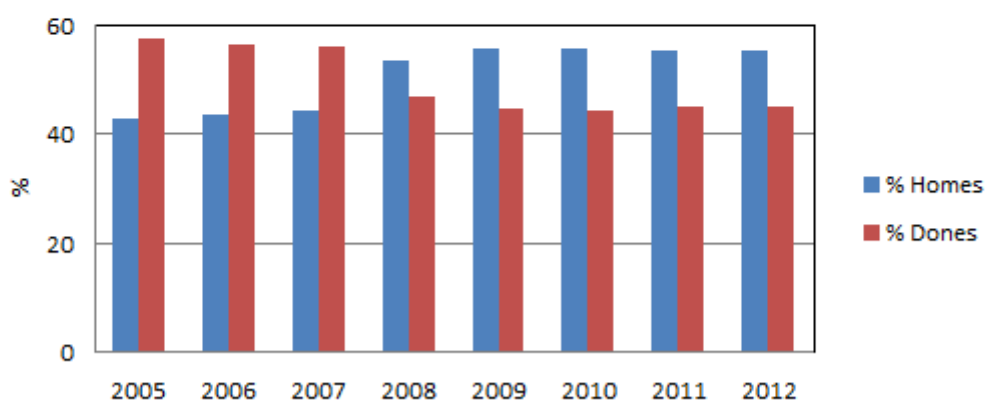
Dades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Població aturada	509	456	443	630	916	927	872	898
Població activa registrada	5.293	5.452	5.764	5.708	5.460	4.776	4.814	4.311
Taxa atur %	8,77%	7,72%	7,14%	9,94%	14,37%	16,25%	15,34%	17,24%

B. Taxa d'atur



Dades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Homes	217	198	195	336	508	516	481	495
Dones	292	258	248	294	408	411	391	403
Població aturada (Total)	509	456	443	630	916	927	872	898
% Homes	42,7	43,5	44,1	53,4	55,5	55,66	55,2	55,1
% Dones	57,3	56,5	55,9	46,6	44,5	44,34	44,8	44,9

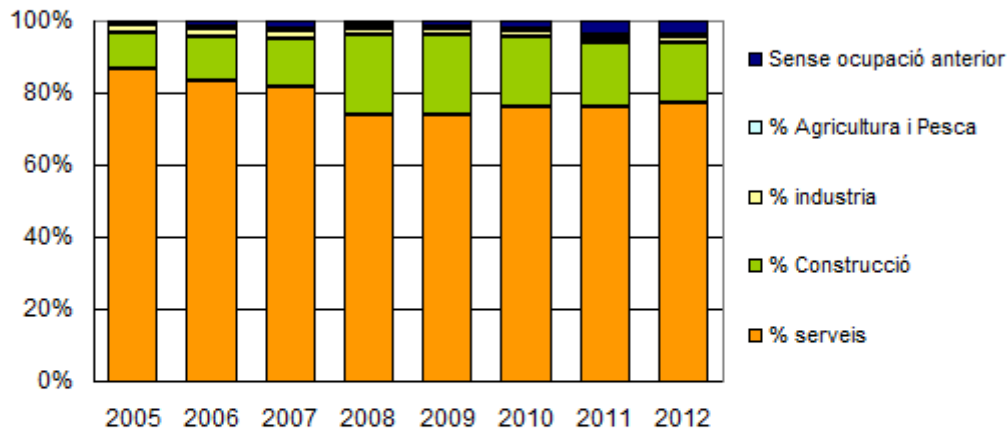
C. Taxa d'atur per sexe





Dades	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
% serveis	86,64	83,33	81,72	73,90	73,80	75,80	76,1%	77,3%
% Construcció	10,22	12,50	13,32	22,10	22,30	19,66	17,5%	16,7%
% indústria	1,77	1,97	2,03	1,59	1,80	1,46	1,5%	1,6%
% Agricultura i Pesca	0,59	0,66	0,90	1,11	0,30	0,66	0,8%	0,4%
Sense ocupació anterior	0,79	1,54	2,03	1,30	1,86	2,38	4,1%	3,9%

D. Taxa d'atur per sectors



**Tendència observada:** La taxa d'activitat per sectors reflecteix un pes molt majoritari del sector serveis, que a més s'incrementa progressivament des de 2008. També destaca la baixada del sector primari durant 2012, que es situa en els valors més baixos dels darrers anys. El sector construcció continua amb el seu retrocés, iniciat el 2008. Respecte a la taxa d'atur, aquesta torna a experimentar un increment després que l'any 2011 s'hagués donat un canvi de tendència de la sèrie amb una lleugera disminució. El 2012, aquest indicador assoleix amb el 17% el màxim de la sèrie. Analitzant-la per sexes, la taxa d'atur és particularment més elevada en els homes, un fet que es manté constant des de 2008 i que ve provocat molt possiblement per la crisi del sector de la construcció com demostra la taxa d'atur per sectors. Aquest darrer indicador reflecteix com el sector serveis és el que concentra la majoria d'aturats amb prop del 80% del total.

**Tendència desitjada:** Reduir el pes desproporcionat del sector serveis respecte a la resta en la taxa d'activitat, per aconseguir una major diversificació de l'economia, i per tant, un major equilibri de l'ocupació laboral per aconseguir una disminució de la taxa d'atur. Respecte a l'atur per sexes, la tendència desitjada seria anar cap a l'estabilització i igualtat entre homes i dones. Quan a la taxa d'atur per sectors, seria recomanable disminuir també l'excessiu pes del sector serveis.

**IC5. Immigració****Típus:** pressió**Definició:** Percentatge anual del nombre d'immigrants acollits pel municipi sobre la població total de dret i segons el seu país d'origen.**Metodologia de càlcul:**

Imm = percentatge d'acollida de població immigrant anual.

 $Imm = Ipi/Pn \times 100$ 

Ipi= nombre d'immigrants acollits segons el padró municipal (any) i segons el país d'origen (p)

Pn = població de dret del municipi de l'any de referència (hab)

**Unitat de mesura:** percentatge.**Font:**

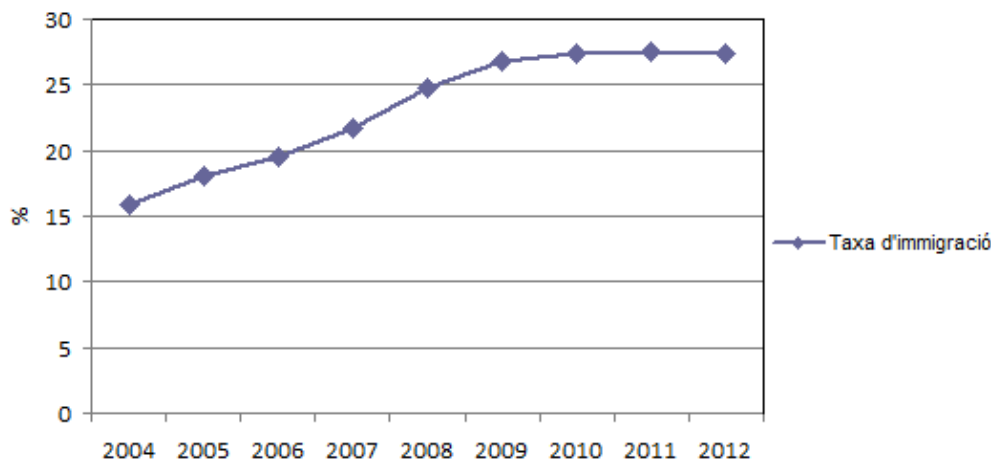
IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N)

Padró municipal

**Dades**

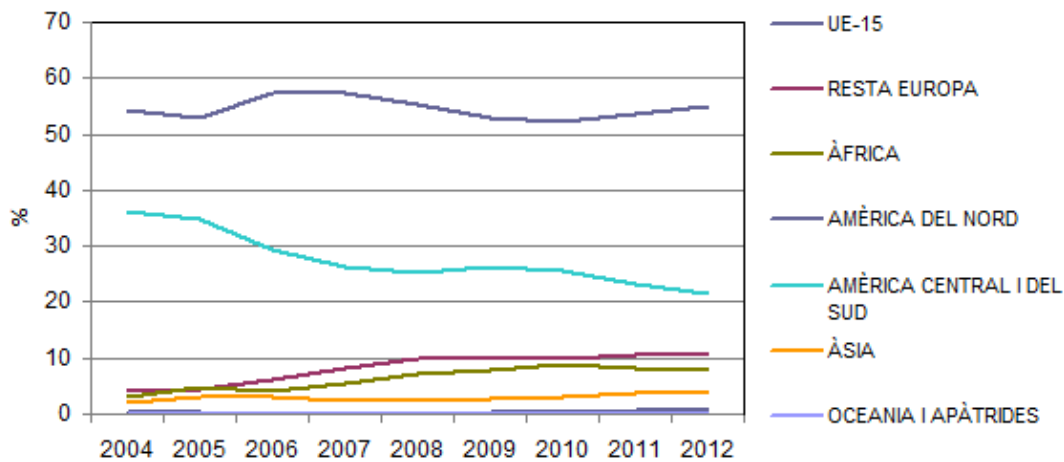
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Població de dret	10.519	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165
Total immigrants	1.667	1.949	2.134	2.474	2.892	3.267	3.369	3.365	3.327
UE-15	905	1.033	1.222	1.422	1.597	1.731	1.759	1.805	1.829
RESTA EUROPA	68	85	128	199	289	323	332	351	365
ÀFRICA	49	91	88	139	207	254	295	276	264
AMÈRICA DEL NORD	5	5	3	4	3	9	16	24	18
AMÈRICA CENTRAL I DEL SUD	604	678	627	654	728	859	868	787	719
ÀSIA	36	59	66	55	66	91	99	122	132
OCEANIA I APÀTRIDES		0	0	1	2	0	0	0	0
<b>Taxa d'immigració</b>	<b>15,85</b>	<b>18,10</b>	<b>19,49</b>	<b>21,72</b>	<b>24,69</b>	<b>26,75</b>	<b>27,42</b>	<b>27,59</b>	<b>27,35</b>

**IC 5. Immigració**



	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
UE-15	54	53	57	57	55	53	52	54	55
RESTA EUROPA	4	4	6	8	10	10	10	10	11
ÀFRICA	3	5	4	6	7	8	8	8	8
AMÈRICA DEL NORD	0	0	0	0	0	0	0	1	1
AMÈRICA CENTRAL I DEL SUD	36	35	29	26	25	26	26	23	22
ÀSIA	2	3	3	2	2	3	3	4	4
OCEANIA I APÀTRIDES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,10</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

IC 5. Immigració (segons continent d'origen)



**Tendència observada:** Després d'uns anys amb un creixement progressiu, la taxa d'immigració presenta estabilitat durant el darrer trienni de la sèrie, on es situa en valors entorn al 27%. Pel que fa a l'origen dels immigrants, aquest és majoritàriament de la Unió Europea dels 15 i, en segon lloc, d'Amèrica Llatina. Respecte als d'Amèrica Llatina, aquest origen ha anat perdent pes en els darrers anys en detriment dels immigrants de la resta d'Europa i Àfrica i, en el cas dels immigrants de la UE-15, el 2012 tornen a incrementar molt lleugerament el seu pes dins el global.

**Tendència desitjada:** Mantenir l'estabilitat de la taxa d'immigració a fi d'assolir un creixement demogràfic sostingut.

**IC6. Sistemes de gestió ambiental****Típus:** pressió**Definició:** Nombre d'empreses amb sistemes de gestió ambiental (EMAS i ISO 14.001) acreditats en el municipi.**Metodologia de càlcul:**

Sgma= Percentatge d'empreses amb sistema de gestió mediambiental (%)

Sgma= Egm/En x 100

Egm (x)= Nombre d'empreses amb un sistema de gestió mediambiental (x) (núm.emp)

En= Nombre total d'empreses (núm. emp)

(x) Tipus de sistema de gestió ambiental: EMAS, ISO 14.001

**Unitat de mesura:** percentatge.**Font:**

Servei Qualitat Ambiental. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat (EMAS).

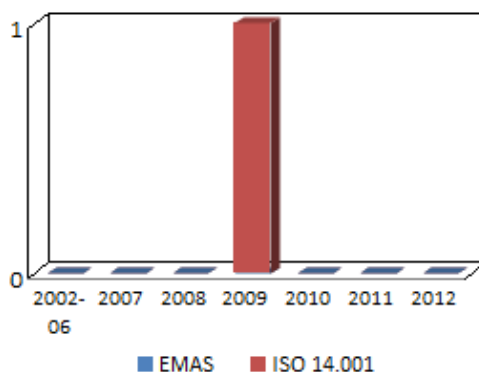
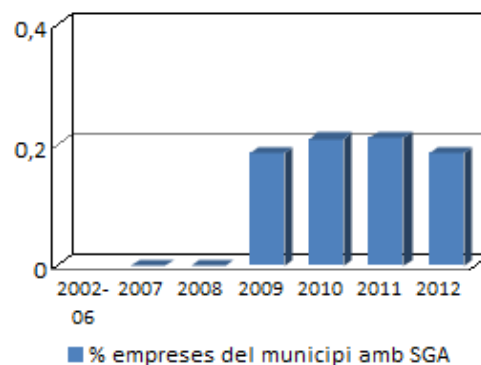
<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=234&cont=5521&lang=ca&campa=yes>

Departament de Cooperació Local del Consell Insular de Mallorca (ISO 14.001).

Observatori del Treball. Conselleria de Turisme i Treball.

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M08100212155817041390&lang=CA&cont=10654>**Dades**

	2002-06	2007	2008	2009	2010	2011	2012
EMAS	0	0	0	0	0	0	0
ISO 14.001	0	0	0	1	0	0	0
Total empreses amb SGA	0	0	0	1	1	1	1
Total empreses municipi		546	550	537	477	474	538
% empreses del municipi amb SGA		0,00	0,00	0,19	0,21	0,21	0,19

**IC6. Sistemes de Gestió Ambiental (SGA)****IC6. % empreses del municipi amb SGA**

**Tendència observada:** Segons les fonts consultades, el nombre d'empreses amb algun dels sistemes de gestió ambiental es mostra estancat durant els últims anys. Amb una única empresa certificada amb ISO 14.001, el municipi presenta un percentatge molt baix d'empreses que complin amb algun d'aquests sistemes de gestió.

**Tendència desitjada:** Fomentar l'adhesió d'empreses als SGA per assolir un increment de l'indicador.

**IC7. Persones implicades en els fòrums de participació ciutadana****Típus:** pressió

**Definició:** Nombre de participants (assistents segons actes de participació) a fòrums de participació diferenciat segons el tipus de fòrum: plenari, sessió de treball o comisió informativa. Cal excloure o diferenciar les consultes massives no presencials: enquestes telefòniques, llistats de signatures, etc. A més es considera oportú tenir en compte la distinció per edats.

**Metodologia de càlcul:**

Rf = percentatge població que participa als diferents fòrums de participació (%hab/any)

 $Rf = \frac{Tp}{Pn} \times 100$  (%hab/any)

Tp= total persones han assistit als fòrums (any) segons tipus de fòrum

Tipus de fòrum: plenari, sessió de treball o comisió informativa.

A tenir en compte la distinció per sexe i edat.

Pn = població de dret del municipi de l'any de referència (hab)

**Unitat de mesura:** percentatge.**Font:**

Actes fòrum

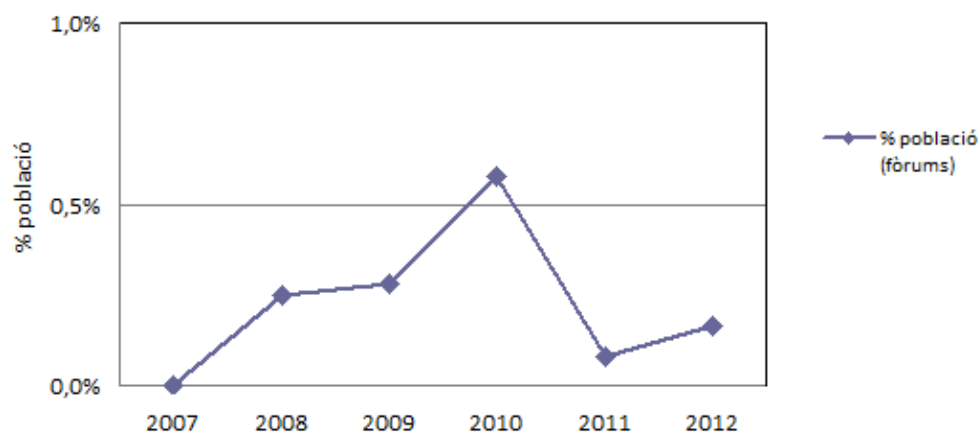
IBESTAT

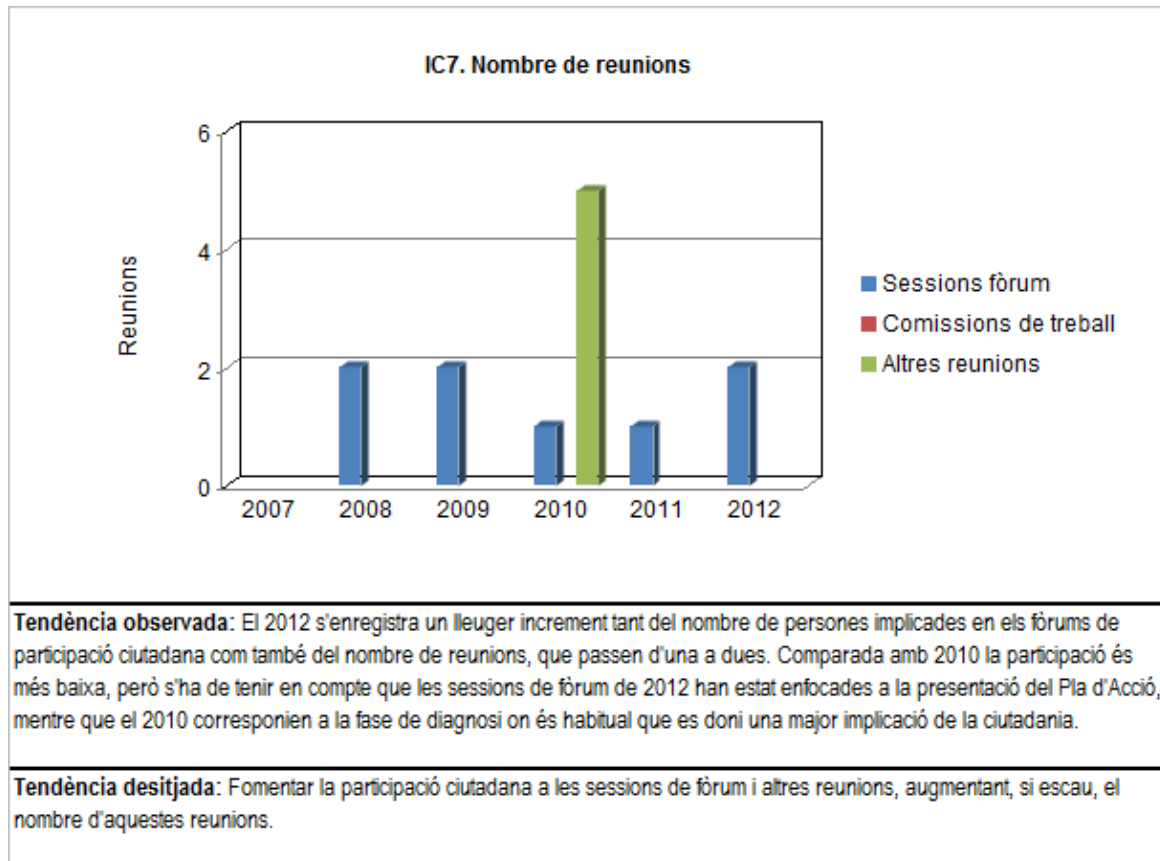
[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

**Dades**

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Sessions fòrum		2	2	1	1	2
Comissions de treball						
Altres reunions				5		
Total assistents		29	34	71	10	20
Població dret		11.713	12.215	12.286	12.195	12.165
% població (fòrums)	#DIV/0!	0,25%	0,28%	0,58%	0,08%	0,16%

**IC7. Nombre de persones implicades en fòrums de participació ciutadana**



**IC8. Cursos de formació municipal****Típus:** estat**Definició:** Nombre de cursos de formació ocupacional (i matricules), que han estat gestionats o cogestionats per l'ajuntament al llarg de l'any.**Metodologia de càlcul:**

Ca = número de cursos municipals al llarg de l'any.

També interessa:

Fa= Percentatge població formant-se.

Fa=  $Pc/Pn \times 100$ 

Pc = nombre total de persones que han realitzat cursos de formació (any).

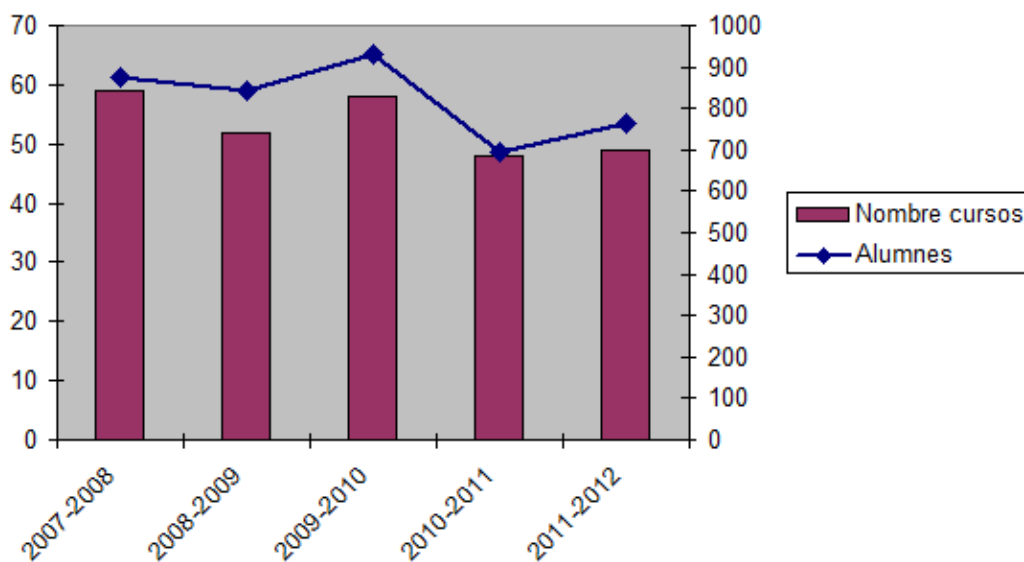
Pn= Població de dret del municipi

**Unitat de mesura:** nombre de cursos i matricules.**Font:**

Ajuntament

**Dades**

	2003-2004	2004-2005	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
<b>Nombre cursos</b>			59	52	58	48	49
<b>Alumnes</b>			874	844	929	695	765

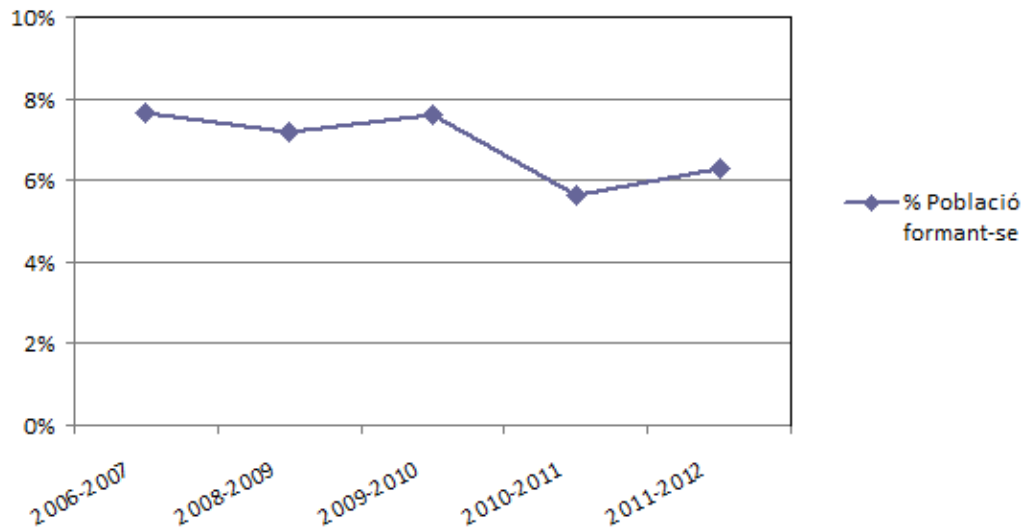






% Població formant-se	2003-2004	2004-2005	2006-2007	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
<b>Alumnes</b>			874	844	929	695	765
<b>Població dret</b>			11.392	11.713	12.215	12.286	12.195
<b>% Població formant-se</b>	#DIV/0!	#DIV/0!	8%	7%	8%	6%	6%

#### IC8. Cursos de formació municipal



**Tendència observada:** En aquest darrer any es pot apreciar que el nombre d'activitats formatives i el nombre d'alumnes matriculats ha augmentat. Aquest fet s'explica per l'actual crisi econòmica que ha provocat un augment de les persones aturades i per la necessitat que tenen aquestes persones de formar-se i reciclar-se per augmentar les seves possibilitats de trobar una nova feina.

**Tendència desitjada:** Mantenir i augmentar el cursos de formació, així com el nombre d'alumnes per facilitar la incorporació al mercat laboral

**IC9. Denúncies****Tipus:** resposta**Definició:** Nombre de denúncies registrades segons tipologia de denúncia.**Metodologia de càlcul:**

Dn= Núm. de denúncies per tipus/mes segons tipologia.

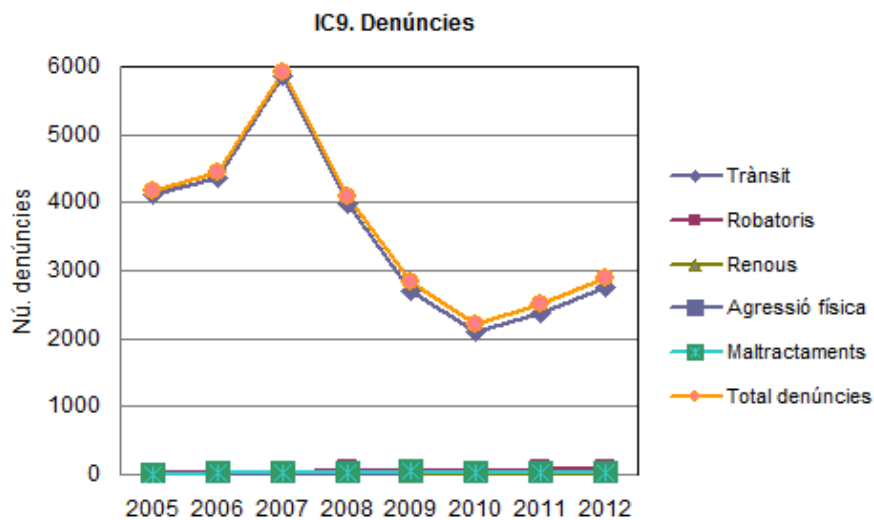
Tipologia de denúncies: trànsit, renous, robatoris, agressió física, mals tractaments.

**Unitat de mesura:** nombre de denúncies**Font:**

Policia Local

**Dades**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Trànsit</b>	4125	4369	5872	3987	2.695	2.109	2373	2749
<b>Robatoris</b>	38	52	28	72	66	46	87	93
<b>Renous</b>	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>Agressió física</b>	8	12	9	6	21	27	27	17
<b>Maltractaments</b>	12	16	18	35	41	26	26	18
<b>Total denúncies</b>	4183	4449	5927	4100	2.823	2.208	2.513	2.880



**Tendència observada:** La sèrie temporal mostra un fort descens del nombre de denúncies a partir del 2008, marcant un punt d'inflexió en el 2010, any en què s'inicia un augment.

Aquest comportament es deu a la informatització del procés de denúncies per part de la policia local al 2009. A partir d'aquest any es pot observar que el creixement és constant, però sense grans canvis.

Destaca les denúncies en matèria de renous que apareixen per primera vegada el 2012, com a conseqüència de les normatives en matèria de contaminació acústica impulsades per la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori.

**Tendència desitjada:** Disminució del nombre de denúncies

**IC10. Accés a noves tecnologies (banda ampla d'internet)**

Tipus: estat

Definició: Percentatge de llars amb connexió a internet.

**Metodologia de càlcul:**

Hi= (%) Nombre de connexions a internet (línia de banda ampla)

 $Hi = N_{hi} / H_m \times 100$ N<sub>hi</sub>= nombre d'atges de connexió a internetH<sub>m</sub>= nombre d'habitatges

Unitat de mesura: percentatge.

**Font:**

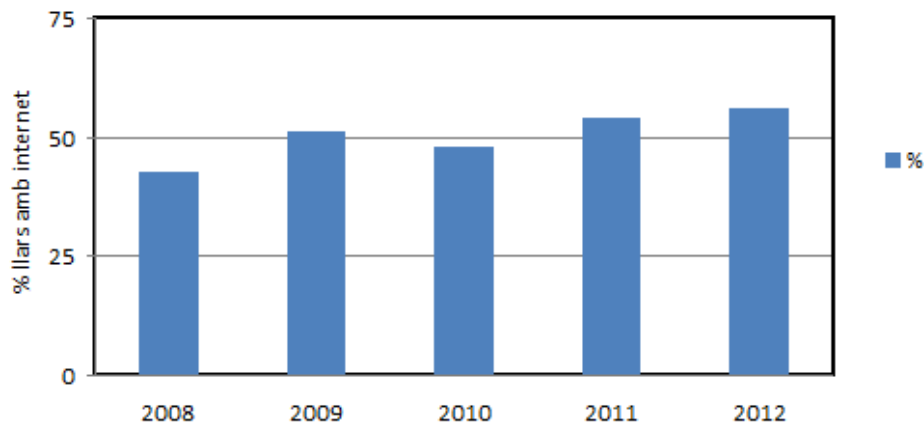
Anuari La Caixa

[http://www.anuari.co.lacaixa.comunicacions.com/java/X?cgi=caixa.le\\_RightMenuHemeroteca\\_pattern](http://www.anuari.co.lacaixa.comunicacions.com/java/X?cgi=caixa.le_RightMenuHemeroteca_pattern)

IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4)**Dades**

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>línies de banda ampla</b>	2.677	3.186	3.034	3.423	3.645
<b>Habitatges</b>	6.304	6.237	6.323	6.367	6.532
<b>%</b>	42,47	51,08	47,98	53,76	55,80

**IC10. Nombre d'habitatges amb accés a internet**

**Tendència observada:** El percentatge d'habitatges amb connexió a internet amb línia de banda ampla ha oscil·lat durant els darrers anys, experimentant però un creixement progressiu des de 2011, i essent el 2012 el màxim de la sèrie, on les cases amb connexió superen el 55% del total d'habitatges.

**Tendència desitjada:** Mantenir l'actual tendència cap a l'augment progressiu de l'indicador, ja que aquest esdevé una bona referència per tenir en compte l'accés a les noves tecnologies dels habitants del municipi.

**IC13.índex de pressió turística****Tipus:** estat

**Definició:** És la relació entre quantitat de turistes que visiten (pernocten) el municipi i el nombre de residents existents (població de dret). **Turista:** és aquella persona que visita un lloc, on hi roman com a mínim una nit a un establiment d'allotjament col·lectiu o privat.

**Metodologia de càlcul:**

Ptr= Pressió turística reglada (a partir del càlcul de la població flotant reglada)

**Ptr=Pfr/Pn**

Pfr= població flotant reglada=(nº places turístiques\*taxa d'ocupació de la planta oberta) (hab)

Pn= Població de dret

**Unitat de mesura:** turistes/habitants.**Font:**

Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>

IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodid=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodid=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

**Dades**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>població flotant</b>	6.899	7.079	7.773	7.477	7.164	6.877	6.990	6.531	7.624
<b>població de dret</b>	17.418	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165
<b>Ptr</b>	<b>0,40</b>	<b>0,66</b>	<b>0,71</b>	<b>0,66</b>	<b>0,61</b>	<b>0,56</b>	<b>0,57</b>	<b>0,54</b>	<b>0,63</b>

**IC13. Indicador de pressió turística**

**Tendència observada:** La tendència a la baixa del nombre de turistes que pernocten al municipi ha patit un punt d'inflexió en el 2012. Davant aquesta nova situació, cal que l'ajuntament impulsi les accions necessàries per trobar un equilibri entre el desenvolupament econòmic i el desenvolupament sostenible del municipi.

**Tendència desitjada:** Disminució de la pressió turística, potenciant un turisme local sostenible i responsable



IC14.Capacitat d'allotjament							
<b>Tipus:</b> estat							
<b>Definició:</b> És el nombre de persones que pot allotjar el municipi en funció del nombre de llits turístics i residencials del municipi. S'han de calcular les capacitats d'acollida per habitatges familiars i turístics.							
<b>Metodologia de càlcul:</b> La capacitat d'acollida de residents es calcula en funció del número de vivendes del municipi, multiplicat per la mitja d'habitants per vivenda. El tamany mitjà de cada vivende es pot consultar al Cens de Població i Vivendes de 2001. Aquest coeficient és diferent per a cada municipi.							
<b>Unitat de mesura:</b> habitants.							
<b>Font:</b> IBESTAT <a href="http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&amp;nodeId=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4">http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&amp;nodeId=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4</a> Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Esports <a href="http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&amp;lang=CA&amp;cont=22816">http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&amp;lang=CA&amp;cont=22816</a> Cens de Població i Vivendes 2001. INE <a href="http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&amp;path=%2F20%2Fe242&amp;file=inebase&amp;L=">http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&amp;path=%2F20%2Fe242&amp;file=inebase&amp;L=</a> <a href="http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&amp;lang=CA&amp;cont=22816">http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&amp;lang=CA&amp;cont=22816</a>							
<b>Dades</b>							
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Places turístiques</b>	12.559	12.555	11.850	11.923	11.550	11.669	11.565
<b>Places residencials</b>	18.962	16.951	17.084	16.902	17.135	17.255	17.702
<b>Vivendes</b>	6.997	6.255	6.304	6.237	6.323	6.367	6.532
<b>TOTAL</b>	<b>31.521</b>	<b>29.506</b>	<b>28.934</b>	<b>28.825</b>	<b>28.685</b>	<b>28.924</b>	<b>29.267</b>
<p style="text-align: center;"><b>IC 14. Capacitat d'allotjament</b></p> <p style="text-align: center;">nombre places</p> <p style="text-align: center;">2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012</p> <p style="text-align: right;"> <span style="color: red;">■</span> Places turístiques  <span style="color: blue;">■</span> Places residencials  <span style="color: green;">—</span> TOTAL </p>							
<p><b>Tendència observada:</b> Des de l'inici de la gràfica es pot observar que hi ha hagut un lleuger descens del nombre de places turístiques ofertes. Aquesta oferta s'ha mantingut estable al llarg dels últims anys.</p> <p>A més un altre de les dades representades en la gràfica és l'evolució de les places residencials, que mostra un comportament estable, el que ens indica que la forta urbanització per a vivendes i places hoteleres en el territori s'ha anat moderant.</p>							
<p><b>Tendència desitjada:</b> Creixement controlat i sostenible del nombre de places turístiques al municipi</p>							

**IC15. Usos reals del sòl i intensitat d'usos del sòl****Tipus:** resposta

**Definició:** Nombre d'hectàrees de sòl segons els seus usos reals del sòl i nombre d'hectàrees de sòl segons el seu ús, sobre la població total del municipi. Cal definir els usos possibles del sòl segons la classificació del planejament i després verificar-

**Metodologia de càlcul:**

$Cu = \% \text{ de superfície d'ús "u" respecte al sòl total del municipi (\%)}$

$Cu = (Su/St) \times 100$

Su= Superfície de sòl d'ús "u" (has)

St= Superfície total del municipi (has)

Iu= Intensitat d'ús del sòl d'ús "u" (has/hab)

Iu= Su/Pt

Su= Superfície de sòl d'ús "u" (ha)

**Unitat de mesura:** percentatge.

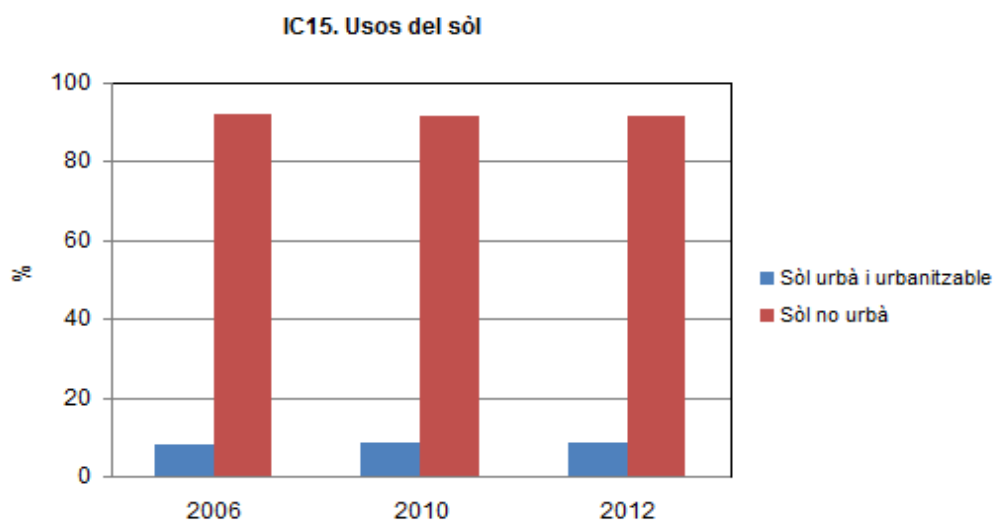
**Font:**

Ajuntament (NNSS, PGOU...)

Vegeu IC3 (població total)

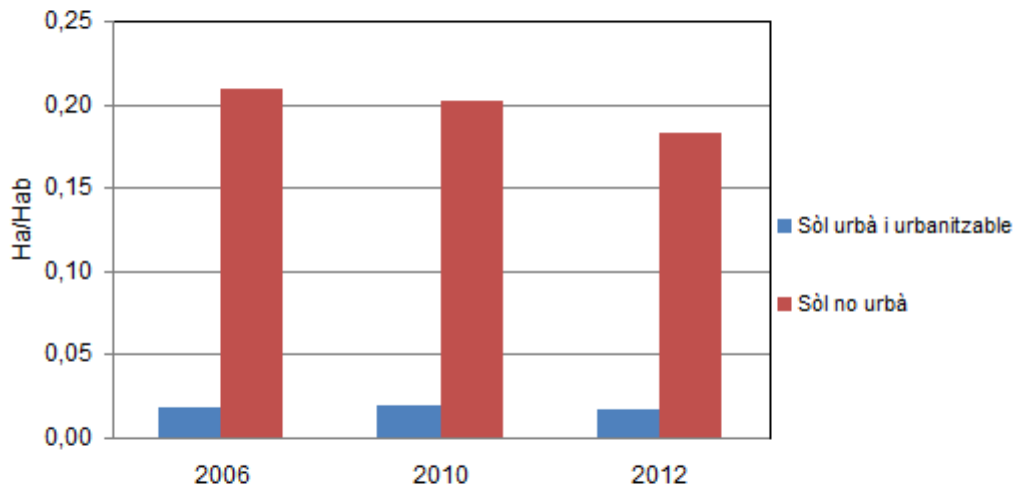
**Dades**

	2006	%	2010	%	2012	%
Sòl urbà i urbanitzable	336,23	7,90	370,44	8,70	370,44	8,70
Sòl no urbà	3.919,82	92,10	3.885,61	91,30	3.885,61	91,30
Extensió municipi	4.256,05	100,00	4.256,05	100,00	4.256,05	100,00



**Dades**

Hectàrees	2006	Ha/Hab	2010	Ha/Hab	2012	Ha/Hab
Sòl urbà i urbanitzable	336,23	0,02	370,44	0,02	370,44	0,02
Sòl no urbà	3.919,82	0,21	3.885,61	0,20	3.885,61	0,18
Població total	18.724		19.276		21.285	

**IC15. Intensitat usos del sòl**

**Tendència observada:** El sòl urbà i urbanitzable experimenta un lleuger increment de l'1% l'any 2010 en detriment del sòl no urbà. Analitzant la situació en hectàrees per habitant però, les dades dels anys analitzats es mantenen estables al sòl urbà i urbanitzable, mentre que al sòl no urbà es pot apreciar un lleuger descens.

**Tendència desitjada:** Mantenir l'estabilitat de l'indicador.

**IC17.Evolució nombre d'habitatges****Típus:** estat**Definició:** Evolució del nombre d'habitatges al municipi.**Metodologia de càlcul:**

Ch= evolució del nombre d'habitatges per any.

Ch = Hn + Hn1

Hn = nombre habitatges any de referència (es recomana partir de les dades del cens de vivendes de l'any 2001)

Hn1= nombre de llicències d'obra nova (rústic i urbà)

**Unitat de mesura:** habitatges**Font:**

IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_tablas&nodeId=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeId=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4)

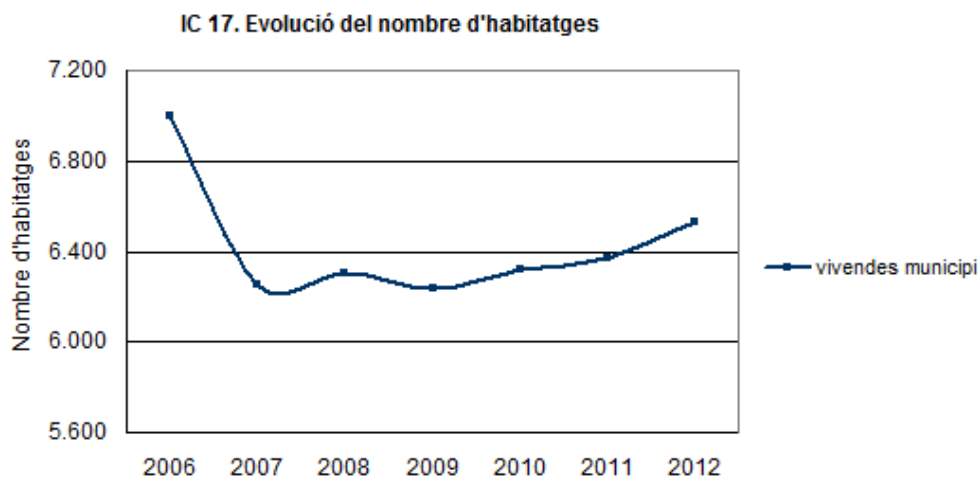
INE

[http://www.ine.es/inebmenu/mnu\\_cifraspob.htm](http://www.ine.es/inebmenu/mnu_cifraspob.htm)

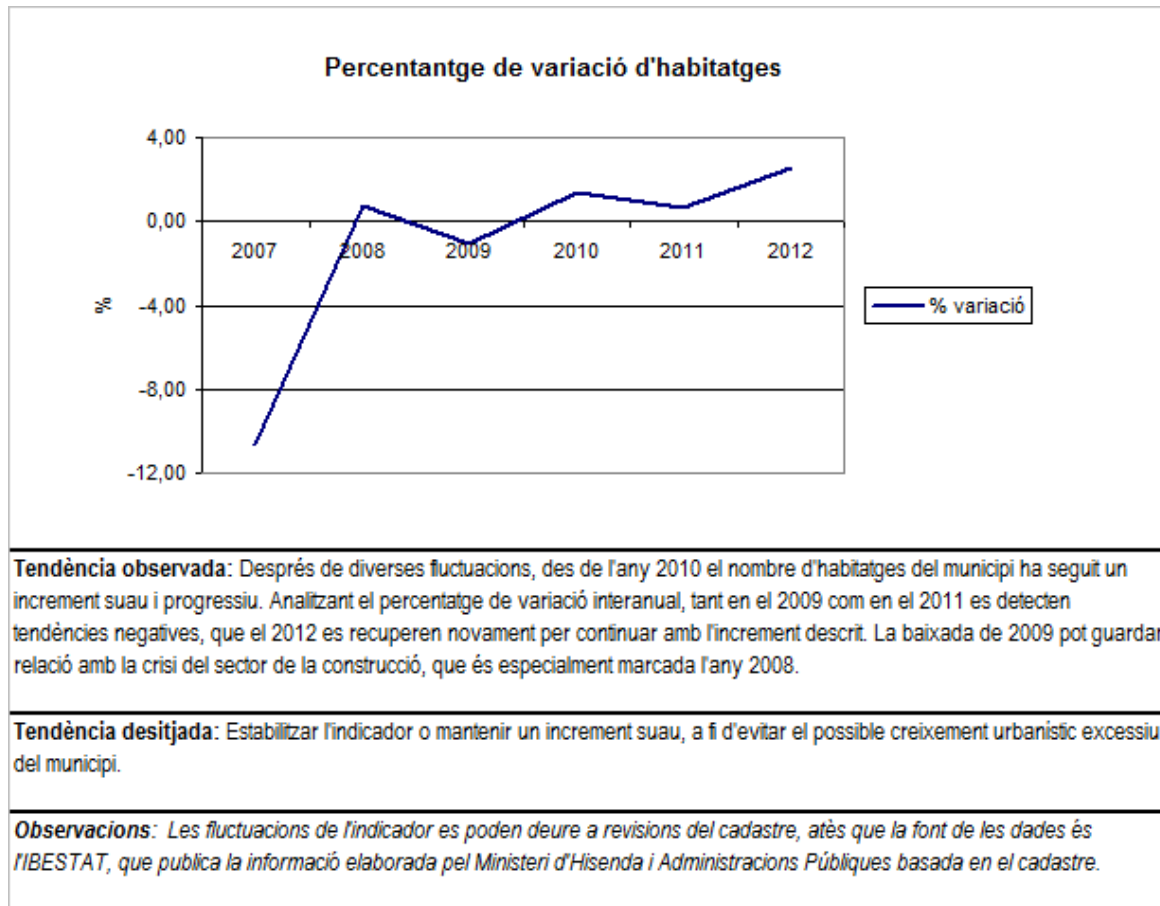
Ajuntament

**Dades**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012		
vivendes municipi	6.997	6.255	6.304	6.237	6.323	6.367	6.532		
noves vivendes		-742	49	-67	86	44	165		
% variació		-10,60	0,78	-1,06	1,38	0,70	2,59		









IC18. Parc de vehicles									
<b>Tipus:</b> estat									
<b>Definició:</b> Nombre total de vehicles de tracció mecànica en percentatge sobre la població de dret (transport individual, no inclou camions, tractors, bus)									
<b>Metodologia de càlcul:</b>									
Metodologia de càlcul: $V_h = \text{Parc de vehicles (veh/100 hab)}$ $V_h = ((N_t + N_m + N_f) / P_n) \times 100$ $N_t = \text{N}^\circ \text{ de turismes (inclou turismes de lloguer) (tur)}$ $N_m = \text{N}^\circ \text{ de motocicletes}$ $N_f = \text{N}^\circ \text{ de furgonetes}$ $P_n = \text{Població de dret}$									
<b>Unitat de mesura:</b> percentatge.									
<b>Font:</b>									
IBESTAT									
Parc de vehicles									
<a href="http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&amp;nodeId=00ce6b3e-018a-4564-b3a4-cfe49ac9f14">http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&amp;nodeId=00ce6b3e-018a-4564-b3a4-cfe49ac9f14</a>									
IBESTAT									
<a href="http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&amp;nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&amp;path=poblacion%2FPADR%C3%93N&amp;lang=ca">http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&amp;nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&amp;path=poblacion%2FPADR%C3%93N&amp;lang=ca</a>									
<b>Dades</b>									
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Turismes</b>	6.383	6.590	6.758	7.025	7.246	7.146	7.243	7.347	7.383
<b>Altres</b>	1.895	1.963	2.035	2.183	2.218	2.259	2.325	2.391	2.448
<b>Parc de vehicles</b>	8.384	8.395	8.414	8.810	10.232	9.405	9.568	9.738	9.831
<b>Població de dret</b>	10.519	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165
<b>vehicles/habitants</b>	<b>76,80</b>	<b>75,60</b>	<b>74,00</b>	<b>74,70</b>	<b>87,40</b>	<b>77,00</b>	<b>77,88</b>	<b>79,85</b>	<b>80,81</b>
<p style="text-align: center;"><b>IC 18. Parc de vehicles</b></p> <p style="text-align: center;">veh/100 hab</p> <p style="text-align: center;">2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012</p> <p style="text-align: right;">— vehicles/habitants</p>									
<p><b>Tendència observada:</b> El parc de vehicles mostra dues tendències clares al llarg dels anys analitzats, dividides per l'any 2008, que és quan s'enregistra el màxim de la sèrie. En primer lloc, tenim un decreixement en el període 2004-2007, on es passa de 76,8 vehicles per cada 100 habitants als 74,7. Entre 2009 i 2012 es dona la tendència contrària, passant dels 77 als 80,8 vehicles totals per cada 100 habitants. Val a dir que el cim de 2008 podria ser degut a una renovació de flota dels vehicles de lloguer d'alguna empresa local.</p>									
<p><b>Tendència desitjada:</b> Encaminar-se cap a una tendència similar a la dels primers anys de la sèrie, assolint un decreixement progressiu de l'indicador.</p>									
<p><b>Observacions:</b> La categoria "Altres" inclou la suma de motocicletes i camions i furgonetes, ja que aquestes són les tipologies contemplades per l'IBESTAT.</p>									

**IC19. Desplaçaments en transport públic****Tipus:** resposta**Definició:** Nombre de desplaçaments realitzats en transport públic (autobús regular i tren) sobre el nombre d'habitants de dret.**Metodologia de càlcul:**

Vtp= nombre de viatges en medi de transport públic per habitant (Nv/hab)

Vtp= Nv/Pn

Nv= Nombre total de viatges diaris amb transport públic

Pn= Població de dret (hab)

**Unitat de mesura:** desplaçaments/hab/any**Font:**

Govern de les Illes Balears

Consell Insular

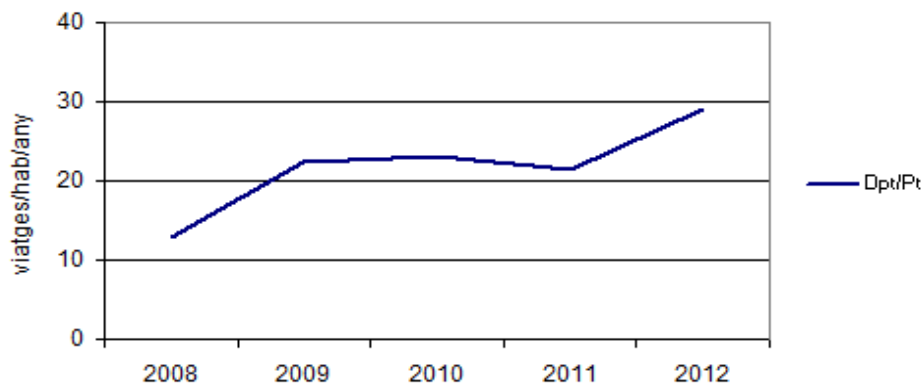
IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

**Dades**

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Desplaçaments</b>	150.901	272.376	284.954	261.276	353.466
<b>Població dret</b>	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165
<b>Dpt/Pt</b>	<b>12,88</b>	<b>22,30</b>	<b>23,19</b>	<b>21,42</b>	<b>29,06</b>

**IC 19. Desplaçaments transport públic**

**Tendència observada:** A nivell general, els desplaçaments en transport públic sobre la població de dret segueixen una tendència a l'alça durant la sèrie, tot i que l'any 2011 s'enregistra l'única davallada dels anys analitzats. El 2012 es torna a augmentar el nombre de viatgers, increment que s'assoleix a partir de la suma dels desplaçaments en transport públic més el lleuger decreixement de la població de dret.

**Tendència desitjada:** Mantenir la tendència observada a la sèrie, amb un increment constant i progressiu dels desplaçaments en transport públic.

**Observacions:** L'increment de 2011 a 2012 se correspon, en part, al fet que durant 2011 l'operador de bus que realitzava els serveis no estava al 100% dins el sistema tarifari integrat del CTM.



IC20. Abastiment d'aigua municipal									
<b>Tipus:</b> estat									
<b>Definició:</b> Volum total d'aigua que el municipi subministra a la xarxa sobre la població total; i per dia al llarg de l'any.									
<b>Metodologia de càlcul:</b>									
Amt= Abastiment municipal d'aigua sobre població de dret o total (l/hab dia)									
Amt= Atr/(Pt×365)									
Atr= abastiment d'aigua total que entra a la xarxa (litres)									
Pt= Població dret o total (hab)									
<b>Unitat de mesura:</b> litres/habitant/dia									
<b>Font:</b>									
Portal de l'Aigua de les Illes Balears. D.G. de Recursos Hídrics. Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori									
<a href="http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=259&amp;cont=38047&amp;&amp;lang=ca">http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=259&amp;cont=38047&amp;&amp;lang=ca</a>									
Vegeu IC3 (població total).									
<b>Dades</b>									
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Aigua subministrada (m3)	2.080.431	2.031.113	2.018.229	1.986.854	2.053.278	2.046.659	2.050.534	2.101.667	2.122.683
Consum (m3)	1.645.194	1.578.825	1.582.357	1.550.823	1.607.557	1.594.602	1.595.668	1.624.130	1.640.372
Població dret	10.519	10.766	10.951	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165
Litres/hab dret/dia	428,50	401,78	395,87	372,97	376,02	357,66	355,83	364,88	369,43
Població total	17.418	17.845	18.724	18.869	18.877	19.092	19.276	18.726	19.789
Litres/hab total/dia	258,77	242,40	231,54	225,17	233,32	228,82	226,79	237,61	227,10
<p style="text-align: center;"><b>IC 20. Abastiment d'aigua municipal</b></p>									
<p><b>Tendència observada:</b> En el gràfic es pot observar el consum de l'aigua, tant per a la població resident del municipi, com l'augment de població que suposen els turistes, consumidors d'aquest recurs. Cal tenir en compte el nombre de turistes, ja que en cas contrari les dades calculades no correspondrien amb la realitat.</p> <p>S'observa que, des del 2005, any que es va iniciar el procés d'Agenda Local 21, aquest consum ha anat disminuint, tot i l'augment de turistes que ha patit el municipi, any rere any, aconseguint el seu màxim el 2012.</p> <p>És cert que hi ha un augment en les xifres totals de consum, per l'augment de la població (turistes), però es pot observar que aquest consum és més responsable entre la població, mostrant una tendència a la baixa al llarg d'aquests anys.</p>									
<p><b>Tendència desitjada:</b> Mantenir i intentar disminuir el consum d'aigua impulsant campanyes de sensibilització i de consum responsable.</p>									

**IC20.1 Qualitat de les aigües de consum****Tipus:** estat**Definició:** Nombre de dies a l'any en que l'ajuntament comprova que la qualitat de les aigües de consum, incompleixen els límits que fixa la legislació vigent.**Metodologia de càlcul:**

Qa= % de dies que les aigües de consum no compleixen els límits legals pel seu consum.

 $Qa = (Dnc/Ndm) \times 100$ 

Dnc= nombre total de dies a l'any que l'aigua no compleix els límits establerts.

Ndm= nombre de dies que s'han pres mostres.

**Unitat de mesura:** percentatge.**Font:**

Ajuntament o empresa gestora.

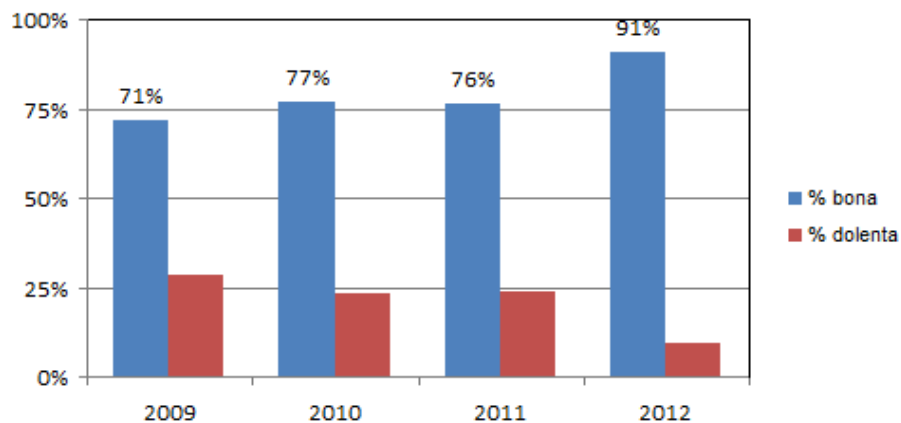
Sistema de Informació Nacional de Agua de Consumo

<http://sinac.msc.es/sinac/ciudadano/CiudadanoConsultaCiudadanoLocalidadAction.do?codigoldioma=1>

Servei de salut ambiental. Conselleria de salut i consum.

**Dades**

	2009	2010	2011	2012
<b>Nombre total de mostres</b>	42	30	46	44
<b>Nombre de mostres en bona qualitat</b>	30	23	35	40
<b>% bona</b>	71%	77%	76%	91%
<b>Nombre de mostres en mala qualitat</b>	12	7	11	4
<b>% dolenta</b>	29%	23%	24%	9%

**IC 20.1 Qualitat aigües de consum****Tendència observada:** La gràfica representa el nombre de mostres realitzades a la xarxa de distribució del municipi. Els valors, al llarg del 2009 i 2011 es mantenen constants, però en l'últim any cal destacar l'augment del percentatge de les mostres amb un resultat bo. Tendència que cal mantenir en els propers anys, mitjançant accions de manteniment de la pròpia xarxa.**Tendència desitjada:** Millorar i mantenir la qualitat de l'aigua de consum humà

**IC21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal.**

Tipus: estat

Definició: Volum total d'aigua que els serveis municipals no comptabilitzen o perden.

**Metodologia de càlcul:**

P = pèrdua

P = Tae - Taf

 $P (\%) = ( P / Tae ) \times 100$ 

Tae = total aigua extreta (m3)

Taf = total aigua factura (m3)

Unitat de mesura: percentatge.

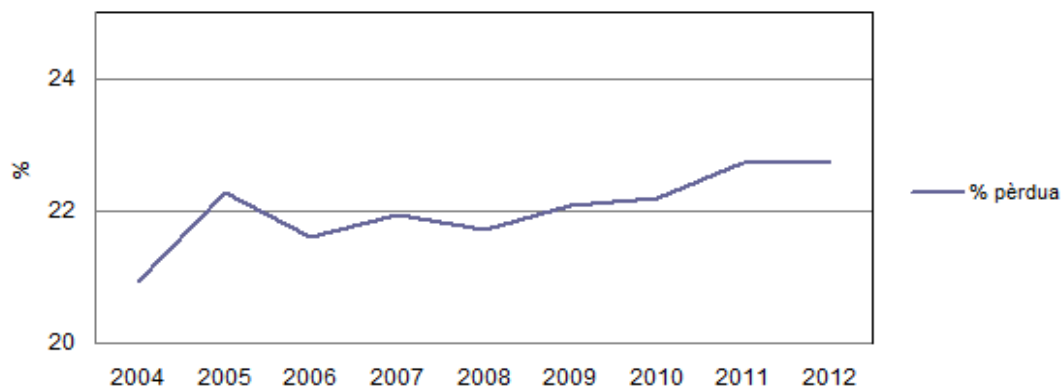
**Font:**

Ajuntament o empresa gestora.

Direcció General de Recursos hídrics. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat.

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=209>**Dades**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Total aigua subministrada	2.080.431	2.031.113	2.018.229	1.986.854	2.053.278	2.046.659	2.050.534	2.101.667	2.122.683
Consum (m3)	1.645.194	1.578.825	1.582.357	1.550.823	1.607.557	1.594.602	1.595.668	1.624.130	1.640.372
Pèrdua (m3)	435.237	452.288	435.872	436.031	445.721	452.057	454.866	477.537	482.311
% pèrdua	20,92	22,27	21,60	21,95	21,71	22,09	22,18	22,72	22,72

**IC21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal**

**Tendència observada:** La gràfica mostra un lleuger augment de les pèrdues d'aigua en els últims anys. Això està relacionat amb l'augment de la població total (turistes) de cada any, que augmenta el consum d'aigua.

No obstant això, cal destacar que el 2012, malgrat l'augment del consum d'aigua, el percentatge de pèrdues ha estat el mateix que en el 2011. Això ens indica que la gestió municipal de l'aigua està millorant.

**Tendència desitjada:** Disminució de pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal i aconseguir una millor gestió.

**IC22. Volum d'aigua residual tractada municipal****Típus:** resposta**Definició:** Volum total d'aigua residual tractada a l'EDAR al llarg de l'any, respecte a la població total (fet).**Metodologia de càlcul:**V<sub>rt</sub>= Volum d'aigua residual tractada a EDAR per habitant de població total durant any (m<sup>3</sup>/hab dia)V<sub>rt</sub>= V/ PtV= Volum d'aigua residual tractada a EDAR anualment (m<sup>3</sup>/ dia)

Pt= Població total (hab)

**Unitat de mesura:** m<sup>3</sup>/habitant/any.**Font:**

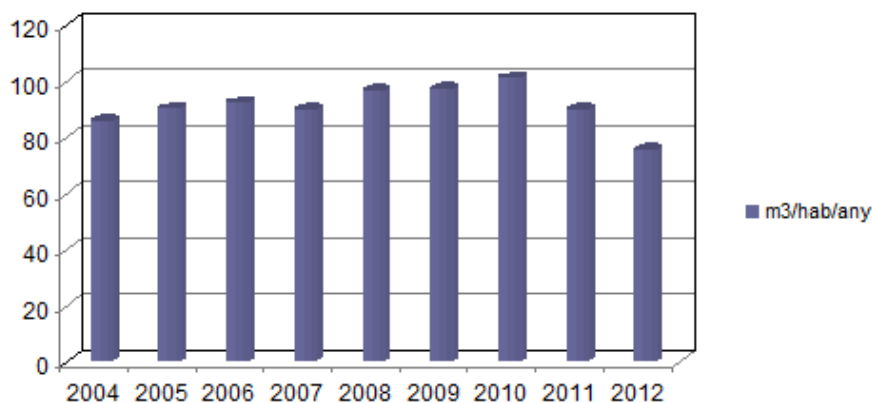
Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat. (Depuradores públiques)

Empresa gestora. (Depuradores privades)

Vegeu IC3 (població total).

**Dades**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>m3</b>	1.495.740	1.611.495	1.729.093	1.694.192	1.827.695	1.860.413	1.949.610	1.680.073	1.496.371
<b>Població t.</b>	17.418	17.845	18.724	18.869	18.877	19.092	19.276	18.726	19.789
<b>m3/hab/any</b>	85,87	90,31	92,35	89,79	96,82	97,44	101,14	89,72	75,61

**IC 22. Volum d'aigua residual tractada municipal**

**Tendència observada:** El 2010 s'assoleix el màxim històric del volum d'aigua residual tractada. Un cop es coneix aquesta dada s'adopten les mesures necessàries per reduir aquest volum. Fet que s'aconsegueix en els anys següents, 2011 i 2012, que marquen una tendència a la baixa.

**Tendència desitjada:** Mantenir la disminució del volum d'aigua residual tractada al municipi



**IC23. Reutilització de les aigües depurades****Tipus:** resposta**Definició:** Volum proporcional d'aigües residuals tractades a la depuradora que són reutilitzades.**Metodologia de càlcul:**

R= Reutilització d'aigües depurades (%)

 $R = Vdr/Vd \times 100$ 

Vdr = volum d'aigües residuals tractades i reutilitzades (m3)

Vd = volum total d'aigües depurades (m3)

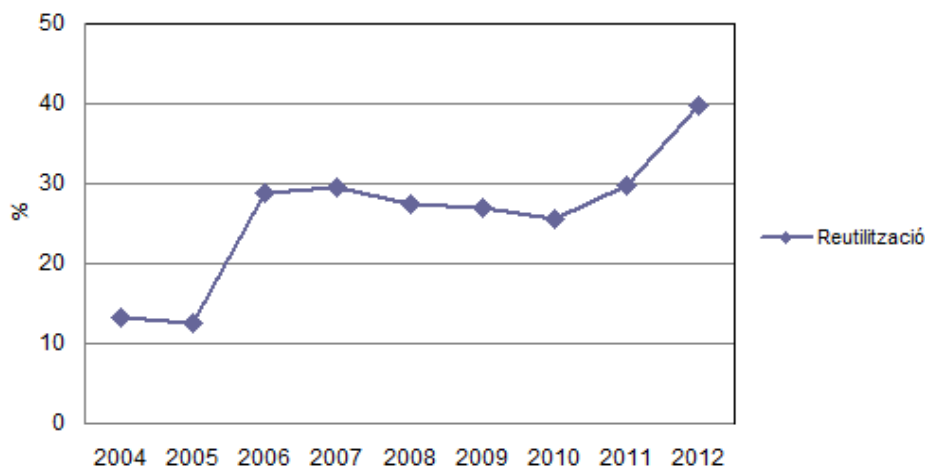
**Unitat de mesura:** percentatge.**Font:**

Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat. (Depuradores públiques)

Empresa gestora. (Depuradores privades)

**Dades**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Vdr</b>	200.000	200.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	596.466
<b>Vd</b>	1.503.321	1.591.495	1.729.093	1.693.272	1.827.695	1.860.413	1.949.610	1.680.073	1.496.371
<b>Reutilització</b>	<b>13,30</b>	<b>12,57</b>	<b>28,92</b>	<b>29,53</b>	<b>27,36</b>	<b>26,88</b>	<b>25,65</b>	<b>29,76</b>	<b>39,86</b>

**IC 23. Reutilització de les aigües depurades**

**Tendència observada:** La gràfica representa un augment del percentatge de reutilització de les aigües depurades. Especialment significatiu és l'augment considerable que s'ha produït en els últims anys, aconseguint el 2012 el màxim històric (aproximadament un 40%).

Aquest fet s'explica per la suma de dos factors, reducció del volum d'aigua residual i reutilització per a la comunitat de regants després de posar en marxa els nous embassaments. Aquesta reutilització s'afegeix a la que es feia en els anys anteriors per als camps de golf.

**Tendència desitjada:** Mantenir i consolidar l'augment de la reutilització de les aigües depurades.



**IC23.1 Usos de l'aigua depurada d'EDAR municipal****Tipus:** resposta**Definició:** Percentatge desglossat segons els usos, del volum proporcional d'aigües residuals tractades a la depuradora que són reutilitzades.**Metodologia de càlcul:**

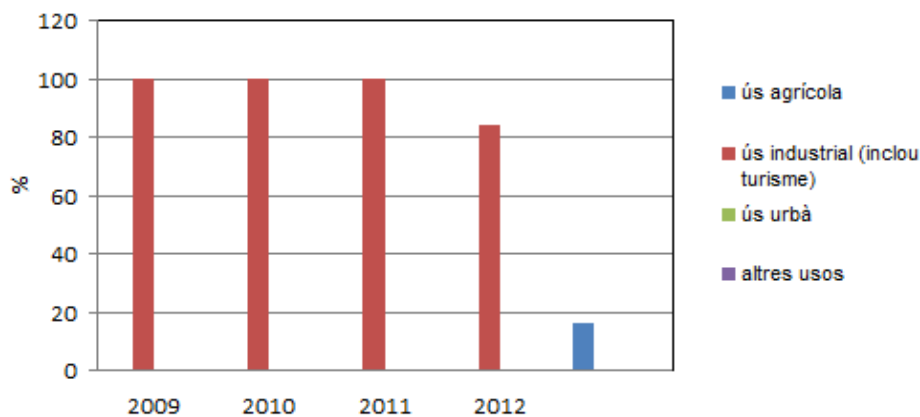
Ru= aigua depurada reutilitzada per a ús U (%)

Ru=  $V_{dru}/V_d \times 100$ V<sub>dru</sub> = volum d'aigua depurada reutilitzada per a ús "U" (m3)V<sub>d</sub> = volum total d'aigües depurades (m3)

"U" = tipus d'usos que se'n fa de l'aigua depurada.

**Unitat de mesura:** percentatge.**Font:**Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat. (Depuradores públiques)  
Empresa gestora. (Depuradores privades)**Dades**

Reutilització aigua (m3)	2009		2010		2011		2012	
ús agrícola		0		0		0	96.466	16
ús industrial (inclou turisme)	500.000	100	500.000	100	500.000	100	500.000	84
ús urbà		0		0		0		0
altres usos		0		0		0		0
<b>Total aigua depurada reutilitzada</b>	<b>500.000</b>	<b>100</b>	<b>500.000</b>	<b>100</b>	<b>500.000</b>	<b>100</b>	<b>596.466</b>	<b>100</b>

**IC 23.1 Usos de l'aigua depurada d'EDAR****Tendència observada:** Com es pot apreciar a la gràfica, el 100% de les aigües depurades són reutilitzades. Cal destacar que el 2012, a més de la reutilització de les aigües depurades per al camp de Gorf, apareix un nou ús agrícola que correspon a la comunitat de regants. D'aquesta manera es manté la tendència de reutilitzar el 100% de les aigües depurades**Tendència desitjada:** Mantenir els nivells de reutilització de aigües depurades i augmentar la diversificació dels seus usos.

**IC24. Qualitat d'aigües de bany**

Tipus: estat

**Definició:** Nombre de zones en que l'ajuntament té coneixement que la qualitat de les aigües de bany incompleixen els límits que fixa la legislació vigent.

**Metodologia de càlcul:**

Qa= percentatge de zones que les aigües de bany compleixen els límits legals.\*

$Qa = (Dnc/Nn) \times 100$

Dnc= nombre de zones a l'any en que es compleixen els límits establerts

Nn = nombre total de les zones on s'han agafat mostres d'aigua

\* A l'any 2006 es va publicar la Directiva 2006/CE del Parlament europeu i del Consell, de 15 de febrer de 2006 relativa a la gestió de la qualitat de les aigües de bany i per la qual es va derogar la Directiva 76/160/CEE.

Unitat de mesura: percentatge.

**Font:**

Direcció General de Salut Pública i Consum. Salut Ambiental

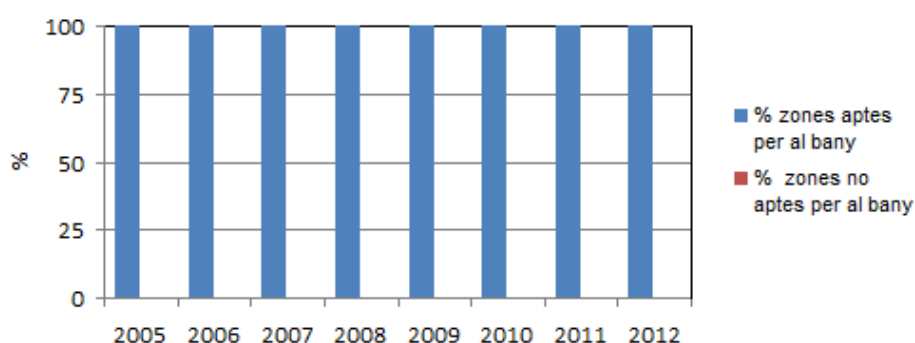
Conselleria de Salut, Família i Benestar Social

<http://salutambiental.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=1505&cont=26165&lang=ca&camp=yes>

**Dades**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Nombre de zones de mostreig</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Zones aptes per al bany</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Zones no aptes per al bany</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>% zones aptes per al bany</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>% zones no aptes per al bany</b>	0	0	0	0	0	0	0	0

IC 24. Qualitat de les aigües de bany



**Tendència observada:** Dels 5 punts de mostreig de les 5 diferents zones de bany del municipi, a tots s'assoleixen resultats positius en la qualitat de les anàlisis. S'ha de dir que aquests resultats arriben a ser excel·lents en el globals anuals de totes les zones on s'han pres les mostres.

**Tendència desitjada:** Mantenir la tendència actual, amb totes les zones aptes pel bany i una molt bona qualitat de l'aigua.

**IC25. Consum d'energia elèctrica del municipi****Tipus:** pressió**Definició:** Dades del consum d'energia elèctrica domiciliar per persona (sobre la població de dret i la població flotant no reglada) que es dona al municipi mensualment al llarg de l'any.**Metodologia de càlcul:**

Ce= Consum elèctric (Tep/hab/any)

Ce= E/Pn

E= Energia elèctrica domiciliar facturada (kWh) \*

Pn=Població total (hab)

\* Passar els kWh a Tep.

**Unitat de mesura:** Tep/habitant/any.**Font:**

Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M0807081137367224693&lang=CA&cont=7491>

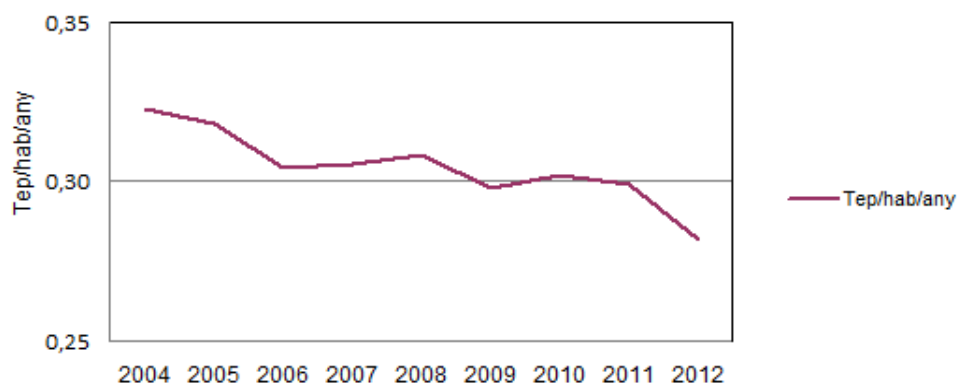
IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_tablas&nodeld=8b419725-bb6e-4710-a94f-34f08a4ad5ba](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=8b419725-bb6e-4710-a94f-34f08a4ad5ba)

Vegeu IC 3 (població total)

**Dades**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Kwh</b>	65.370.825	66.040.213	66.298.231	67.016.203	67.740.898	66.151.822	67.664.881	65.116.467	64.858.401
<b>tep</b>	5.621,89	5.679,46	5.701,65	5.763,39	5.825,72	5.689,06	5.819,18	5.600,02	5.577,82
<b>Pt</b>	17.418	17.845	18.724	18.869	18.877	19.092	19.276	18.726	19.789
<b>Tep/hab/any</b>	<b>0,32</b>	<b>0,32</b>	<b>0,30</b>	<b>0,31</b>	<b>0,31</b>	<b>0,30</b>	<b>0,30</b>	<b>0,30</b>	<b>0,28</b>

**IC 25. Consum d'energia elèctrica del municipi****Tendència observada:** La sèrie històrica representa una disminució del consum elèctric d'energia. Aquest descens és més pronunciat el 2012.

Aquest fet coincideix amb la signatura el 20 de gener de 2011 d'adhesió al Pacte de Batles que va implicar la redacció d'un Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) i l'execució dels corresponents projectes.

Un altre factor que explica la forta caiguda del consum elèctric és l'actual crisi econòmica i l'augment del cost elèctric, que ha modificat les conductes de consum.

**Tendència desitjada:** Evitar el consum d'energia innecessari i millorar entre els usuaris finals l'ús eficient d'energia.



**IC26. Implantació d'energia renovable**

**Tipus:** resposta

**Definició:** Dades de la producció total d'energia produïda a partir de fonts renovables del municipi.

**Metodologia de càlcul:**

Cer= producció energia renovable (tep) anualment.

**Unitat de mesura:** tones equivalents de petroli (Tep).

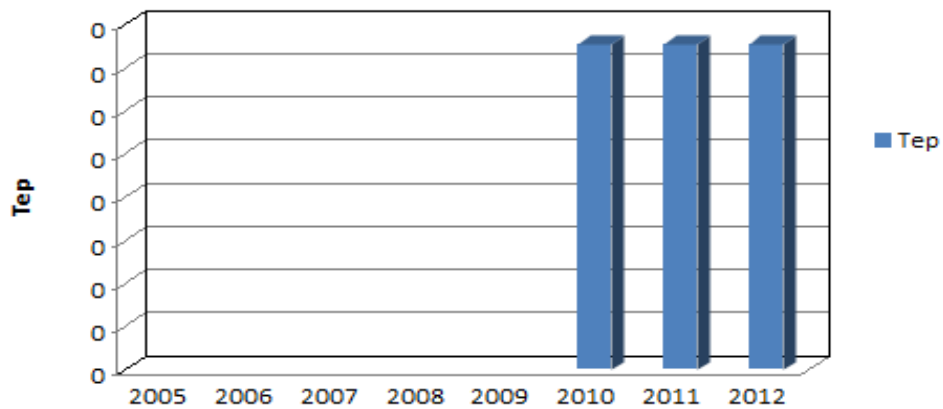
**Font:**

Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.

**Dades**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Tep</b>						0,151	0,151	0,151

IC 26. Implantació d'energia renovable



**Tendència observada:** L'indicador d'implantació d'energies renovables mostra estabilitat durant tota la sèrie, sense canvis en els darrers anys.

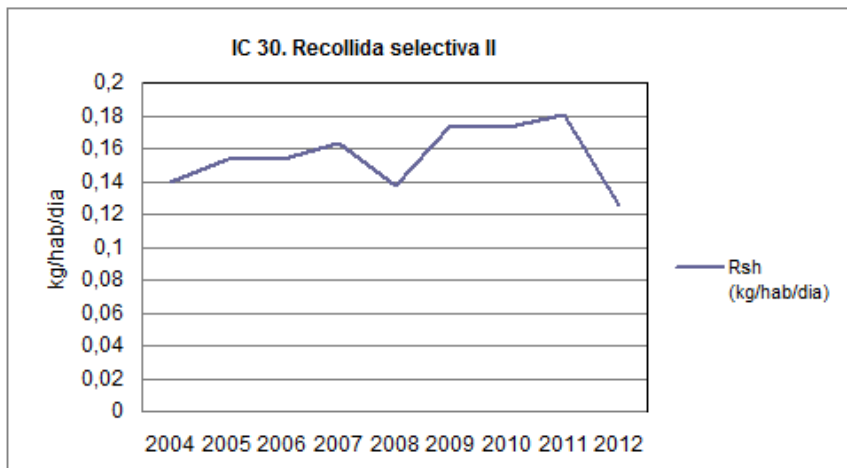
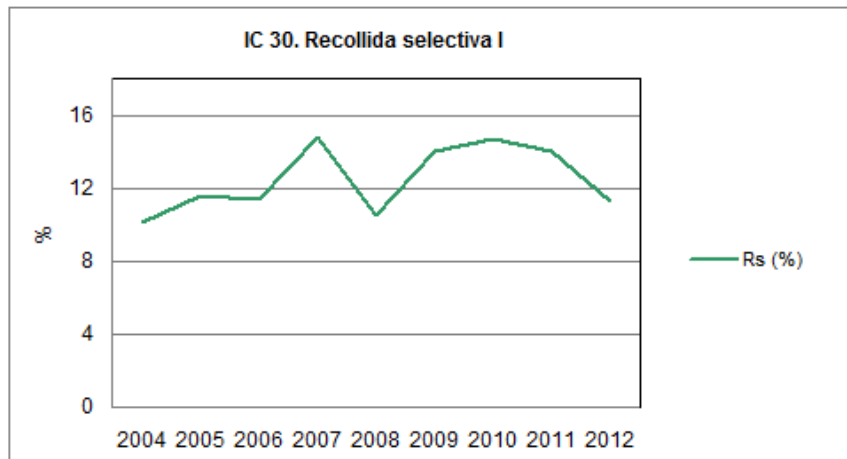
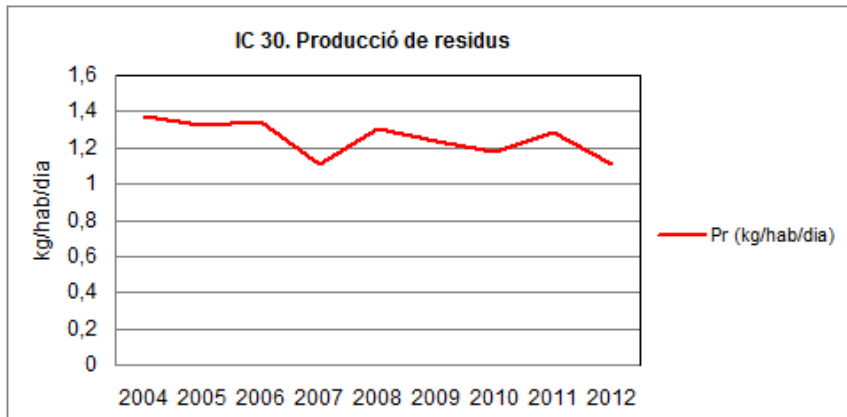
**Tendència desitjada:** Fomentar la implantació d'energia renovable per assolir un increment d'aquest indicador.



IC27. Consum d'electricitat de l'ajuntament																			
<b>Tipus:</b> pressió																			
<b>Definició:</b> Dades del consum d'energia elèctrica dels edificis, instal·lacions i infraestructures municipals.																			
<b>Metodologia de càlcul:</b> Cea= Consum elèctric ajuntament (kWh/hab/any) Cea= Ca/Pd Ca= consum ajuntament (kWh) Pd= Població dret (hab)																			
<b>Unitat de mesura:</b> kWh/habitant/any.																			
<b>Font:</b> Ajuntament IBESTAT <a href="http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&amp;nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&amp;path=poblacion%2FPADR%C3%93N&amp;lang=ca">http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&amp;nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&amp;path=poblacion%2FPADR%C3%93N&amp;lang=ca</a> Padró municipal																			
<b>Dades</b>																			
	2007	2008	2009	2010	2011	2012													
<b>Kwh</b>	2.760.700	2.502.500	2.764.000	2.588.819	2.308.348														
<b>Pobl. Dret</b>	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165													
<b>kWh/hab/any</b>	242,336728	213,651498	226,279165	210,712925	189,286429	0													
<p style="text-align: center;"><b>IC 27. Consum d'electricitat de l'ajuntament</b></p> <table border="1"> <caption>Data for IC 27. Consum d'electricitat de l'ajuntament (kWh/hab/any)</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>kWh/hab/any</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007</td> <td>242,336728</td> </tr> <tr> <td>2008</td> <td>213,651498</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>226,279165</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>210,712925</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>189,286429</td> </tr> </tbody> </table>								Any	kWh/hab/any	2007	242,336728	2008	213,651498	2009	226,279165	2010	210,712925	2011	189,286429
Any	kWh/hab/any																		
2007	242,336728																		
2008	213,651498																		
2009	226,279165																		
2010	210,712925																		
2011	189,286429																		
<b>Tendència observada:</b> El consum elèctric de l'Ajuntament per habitant mantén una tendència cap al descens, que s'inicia el 2009 i es manté de manera progressiva fins 2011. Aquesta reducció és especialment marcada en el darrer any, on ve donada tant per un menor consum de kwh com per un nombre d'habitants de dret més baix que l'any anterior.																			
<b>Tendència desitjada:</b> Mantenir l'actual tendència a la baixa, parant especial atenció a la reducció dels kwh, que equivaldria a l'adopció de criteris de consum més responsable per part de l'administració.																			



IC30. Producció de residus									
<b>Típus:</b> estat									
<b>Definició:</b> Volum produït de residus en el municipi sobre la població total mensualment al llarg de l'any. El càlcul s'ha de fer per fracció de residus: paper / vidre / envasos / orgànic / altres (inclou rebuig) / voluminosos i perillosos.									
<b>Metodologia de càlcul:</b>									
Pr= Producció de residus									
Pr = Rsu / Pt									
Rsu = producció de residus sòlids urbans per dia (kg)									
Pt = Població total (hab)									
Rs= Recollida selectiva respecte al total dels residus produïts.									
Rs = Mrs / Rsu*100									
Mrs = massa de residus recollida selectiva (kg)									
Rsu = massa total de residus generats (kg)									
Rsh= Volum de recollida selectiva per persona i dia									
Rsh= Mrs/Pt									
Mrs = massa de residus recollida selectiva (kg)									
Pt = Població total (hab)									
<b>Unitat de mesura:</b> quilograms/habitant/dia.									
<b>Font:</b>									
Ajuntament									
Consells Insulars									
Vegeu IC3 (població total)									
<b>Dades</b>									
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Rebuig	7.826.940	7.663.330	8.140.010	6.485.136	8.042.360	7.433.840	7.086.900	7.551.330	7.661.000
vidre	407.340	433.560	430.270	441.340	339.505	362.580	367.370	366.100	325.120
paper-cartró	428.280	491.880	490.000	529.850	408.490	397.754	348.840	423.690	410.880
envasos	48.490	73.920	129.440	152.390	162.280	145.040	147.180	160.500	154.760
form					37.980	305.740	356.320	284.940	79.520
Mrs selectiva	884.110	999.360	1.049.710	1.123.580	948.255	1.211.114	1.219.710	1.235.230	970.280
Rsu (Kg)	8.711.050	8.662.690	9.189.720	7.608.716	8.990.615	8.644.954	8.306.610	8.786.560	8.631.280
Pr (kg/hab/dia)	1,3701574	1,3300101	1,3446871	1,1047449	1,304876	1,2405365	1,1806147	1,285499	1,1949468
Rs (%)	10,15	11,54	11,42	14,77	10,55	14,01	14,68	14,06	11,24
Rsh (kg/hab/dia)	0,13906129	0,1534349	0,153599	0,1631378	0,137627	0,1737928	0,1733568	0,1807177	0,1343292
Població total	17.418	17.845	18.724	18.869	18.877	19.092	19.276	18.726	19.789



**Tendència observada:** Les dades de producció de residus mostra un comportament ascendent en els últims anys, provocat per un augment del nombre de turistes. No obstant si analitzem la relació entre volum de residus i habitants per dia, podem observar que, el 2012, hi ha un comportament descendent, el que ens indica una menor producció de residus i per tant una població més sensibilitzada en la problemàtica de residus

Aquesta reducció de residus ve també acompanyada per un descens el 2012 en la recollida selectiva, especialment en la fracció de orgànica. Això s'explica perquè el 2012 es va deixar de realitzar la recollida de fracció orgànica en els hotels, una pràctica que es realitzava en els últims anys i que augmentava el percentatge de la recollida selectiva municipal.

**Tendència desitjada:** Disminució progressiva de la generació de residus i augment de la recollida selectiva

**IC 31. Contaminació per renous****Tipus:** estat**Definició:** percentatge de població exposada a renou ambiental perjudicial.**Metodologia de càlcul:**

Pa= Població exposada a nivells de renou ambiental superior als valors legislats (%) \*

Pa= Per/Pt x 100

Per= Nombre de persones exposades a nivells de renou ambiental superior als valors legislats (hab)

Pt= població total (hab)

\*El renou ambiental perjudicial es defineix com aquell que supera l'establert a la legislació vigent (Decret 20/1987, de 26 de març, de mesures de protecció contra la contaminació acústica del Medi Ambient a l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears).

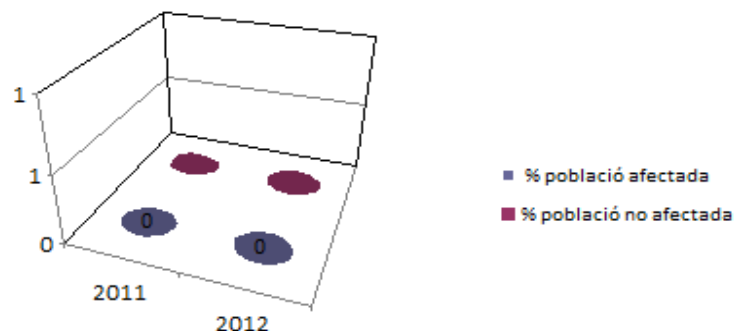
**Unitat de mesura:** percentatge.**Font:**

Ajuntament (policia local, tècnics...)

Servei de Qualitat Ambiental. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat.

**Dades**

	2011	2012
<b>Nombre persones exposades a nivells de renou ambiental superior als valors legislats</b>		
<b>Població Total del municipi</b>		
<b>% població afectada</b>	#jDIV/0!	#jDIV/0!
<b>% població no afectada</b>	#jDIV/0!	#jDIV/0!

**IC 31. Contaminació per renous****Tendència observada:** No hi ha dades per l'anàlisi.**Tendència desitjada:** Elaborar l'ordenança municipal en matèria de renou per disposar del seu corresponent mapa de renou, així com les mesures necessàries per a la seva elaboració.





Com s'ha pogut comprovar, alguns dels indicadors proposats inicialment no han quedat reflectits en aquest apartat, ja que o bé no s'han pogut calcular o bé, en el moment d'elaborar el present informe de seguiment, estaven pendents de revisions metodològiques.

A continuació es detallen aquests indicadors no calculats i els arguments que justifiquen la seva absència en el present informe.

- **IC 11.** Despesa municipal en medi ambient. És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 12.** Índex d'estacionalitat turística. És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 16.** Superfície natural protegida i gestionada. És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 17.1** Evolució del nombre d'habitatges. És un indicador que es va proposar eliminar per la dificultat d'obtenir informació exacta.
- **IC 27.** Consum d'electricitat de l'Ajuntament. Per al 2012 no ha estat possible separar el consum elèctric de l'enllumenat públic, respecte als edificis i instal·lacions municipals, per aquest motiu no s'ha pogut obtenir les dades necessàries per calcular aquest indicador.
- **IC 28.** Consum d'electricitat dels grans consumidors. Aquest és un indicador que ja va ser eliminat.
- **IC 29.** Consum total d'energia. És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 31.** Contaminació per renous. No s'ha calculat per la manca de dades existents per a poder elaborar-lo.



## 7. CONCLUSIONS I PREVISIÓ

### 7.1. Revisió dels terminis, els objectius i les actuacions en funció dels resultats obtinguts

La suma dels projectes acabats i en execució del primer any d'aplicació del Pla d'Acció Local, ens mostra que estem davant d'un procés d'Agenda Local 21 que avança en la direcció correcta, complint els terminis i objectius fixats per a desenvolupar i executar cadascun dels projectes previstos.

Tanmateix cal millorar un aspecte tècnic, com és el cas de la redacció del Pla d'Acció Anual. Aquest document haurà de prioritzar els projectes a desenvolupar al llarg del 2014, per això serà de vital importància comptar amb la participació ciutadana i amb el Consorci de Turisme de Cala Millor, especialment per a aquells projectes relacionats amb el sector turístic.

### 7.2. Redacció del pla anual per l'any següent i previsió de desenvolupament de projectes

Tal com s'ha comentat en el punt anterior, l'absència d'un Pla d'Acció Anual pot dificultar el correcte seguiment de l'Agenda Local 21. Per tal d'evitar aquesta situació, des de l'Ajuntament, amb el suport de la consultora externa, s'està redactant el Pla d'Acció Anual 2014.

Segons el calendari de feina previst, al llarg del primer trimestre del 2014, està previst la realització del Fòrum Ciutadà, on es donarà a conèixer el present informe de seguiment anual i s'aprovarà el Pla d'Acció Anual per l'any 2014, que està en fase de redacció.

En aquest futur document es donarà la màxima prioritat als projectes marcats amb alta prioritat i que encara no s'han posat en marxa. A més es podran incorporar o modificar aquells projectes que, a través del Fòrum Ciutadà, es creguin oportuns.

D'aquesta manera el procés d'Agenda Local 21 de Son Servera seguirà donant una resposta vàlida a tots els col·lectius implicats en aquest procés i facilitant el desenvolupament d'un model més sostenible per al municipi.



## **ANNEX I**

### **Actes Fòrum Ciutadà**



## FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21

Data de celebració:

**2 de febrer de 2012**

Participants:

**Antoni Servera:** Regidor de Medi Ambient de Son Servera

**Isabel Riera:** Tècnica en Medi Ambient de l'Ajuntament de Son Servera

**Margalida Vives:** Regidora de Turisme, Fires, Festes i Modernització

**J. Lluís Soler:** Oficial de la Policia Local

**Miquel Lliteras:** Tècnic i director de *Gest Ambiental*

**Miquel Ginard:** Tècnic de *Gest Ambiental*

**Ciudadans:** 5

Acta de la reunió:

Aquesta sessió està enfocada a la **presentació del Pla d'Acció**, el darrer document realitzat en el marc de l'AL21 i que actualment es troba en fase de revisió. Concretament, es presenta l'estructura del document, la seva relació directa amb la Diagnosi Ambiental i els projectes que contenen en les dues primeres línies estratègiques.

**20:10** Miquel Lliteras inicia la sessió donant la benvinguda i explicant l'ordre del dia. Seguidament dóna pas a Miquel Ginard, que s'encarrega d'exposar els temes comentats.

En primer lloc, es fa una molt breu descripció de les fases globals de l'AL21, justificant que en l'actualitat Son Servera, després d'haver aprovat i presentat la Diagnosi Ambiental, ha entrat ja en la fase de Pla d'Acció. Aquesta fase està caracteritzada per l'elaboració del Pla d'Acció pròpiament dit, que és el document que s'explicarà a continuació.

En primer lloc, es destaca la seva relació amb la Diagnosi Ambiental, ja que el Pla d'Acció inclou els projectes destinats a esmenar els punts febles detectats al document i al procés d'elaboració de la mateixa Diagnosi. Així doncs, el Pla d'Acció es divideix en 4 línies estratègiques, on es comprenen tots els programes, accions i projectes destinats a corregir les mancances detectades i a continuar fomentant el desenvolupament sostenible del municipi de Son Servera.

Aquestes quatre línies estratègiques són les següents:

- I: Ciutadania i qualitat de vida
- II: Gestió sostenible del territori
- III: Promoció econòmica i turisme sostenible
- IV: Gestió dels vectors ambientals

Després d'aquesta explicació de l'estructura del document, es passen a comentar els projectes inclosos dins les dues primeres línies estratègiques.



### Línia estratègica I

Respecte a la primera línia, que inclou fins a 7 programes diferents, es van explicant els projectes de manera ràpida i sintetitzada. Tot i això, els regidors presents contribueixen en l'exposició dels projectes fent puntualitzacions sobre l'estat d'execució. Així per exemple, es confirma que l'hort ecològic del CEIP Jaume Fornaris (projecte 1.4.3.2.) ja està molt avançat i que el perfil de facebook del Teatre La Unió ja s'ha creat (projecte 1.6.1.2.).

Un dels punts interessants d'aquesta primera línia estratègica és la proposta del representant de la Policia Local d'integrar dins el programa 1.7. *Policia* les campanyes d'educació vial que es fan amb els centres educatius. Es considera que aquestes campanyes són molt importants i es fa necessari consolidar-les, ja que serveixen perquè els més joves prenguin consciència respecte als codis de circulació i al bon comportament en temes de mobilitat. Sens dubte, aquesta proposta es tenguada en compte i s'incorporarà com a nou projecte del Pla d'Acció.

Així mateix, també s'explica que la brigada de la policia dedicada a temes de medi ambient, que està formada per 4 agents, es troba ja en funcionament i en fase d'adaptació a la normativa vigent. Les seves competències són diverses i van des de la vigilància i gestió en temes d'abandonaments de cans fins a controls respecte a contaminació acústica o campanyes de conscienciació, entre altres.

### Línia estratègica II

A continuació s'entra ja en l'explicació dels projectes de la línia estratègica II. Aquells que també donen peu a comentaris són els referents a patrimoni, on es comenta en primer lloc la notícia de premsa sortida avui mateix referent a la trobada de restes arqueològiques durant la realització de les obres de millora de la carretera Ma-4032 del Port Vell (2.4.1.2). Aquestes restes passaran a ser estudiades per personal del Consell de Mallorca i per tant, ja s'està fent feina en la seva gestió. Així mateix, Antoni Servera aprofita per explicar que en el marc d'aquestes obres d'ampliació també es condicionarà el Talaiot de Sant Jordi perquè sigui més còmoda i accessible la seva visita, revaloritzant aquest recurs patrimonial i turístic.

Seguint en temes de patrimoni, la següent acció desglossada és la 2.1.2. *Incorporació de Son Servera a la ruta senderista GR-222* del Consell de Mallorca. Antoni Servera comenta que hi ha hagut un petit canvi de traçat respecte al recorregut previst per tal que aquest no passi just per davant d'una finca privada, fet que provoca canvis en el catàleg de camins i que duu associada una càrrega de feina important.

Arribats al programa 2.4. *Mobilitat i transport* es parla, després d'enumerar els projectes inclosos en aquest apartat, de la problemàtica lligada a l'aturada de les obres del tren. Aquesta situació no prevista condiona directament els projectes marcats, igual que la futura arribada del mateix tren, que afecta als projectes relacionats amb el transport públic. Aquí, s'explica al fòrum que aquestes modificacions són posteriors a la redacció de la diagnosi i que és per aquest motiu que no es poden recollir en el Pla d'Acció.

A les **21:00** es dona el torn obert de paraula.



Després dels aspectes lligats a mobilitat s'obre novament el torn de paraula per si hi ha alguns aspectes a comentar o idees de projectes per adherir als ja mencionats.

Antoni Sansó, gerent de l'Associació Hotelera, suggereix incloure algun projecte que vinculi educació i sector turístic. Argumenta que en molts casos els alumnes dels centres educatius del municipi desconeixen la realitat turística i els seus principals elements i infraestructures. Comentant una mica aquest apunt de manera conjunta, es decideix cercar fórmules per desenvolupar-ho, passant a integrar el projecte dins el programa de turisme, inclòs dins la tercera línia estratègica. Així doncs, a la pròxima sessió del Fòrum, es mirarà d'aprofundir i donar forma definitivament a aquesta proposta.

Per acabar, es recorda a tots els assistents que la presentació realitzada es penjarà al web municipal per tal que es puguin consultar els projectes i plantejar, si escau, els dubtes que sorgeixin a la pròxima reunió del Fòrum.

A les **21:20** es dona per finalitzada la reunió.

Miquel Ginard  
Tècnic de Gest Ambiental



Annex fotogràfic:





## FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21

Data de celebració:

**9 de febrer de 2012**

Participants:

**Antoni Servera:** Regidor de Medi Ambient de Son Servera

**Isabel Riera:** Tècnica en Medi Ambient de l'Ajuntament de Son Servera

**J. Lluís Soler:** Oficial de la Policia Local

**Miquel Lliteras:** Tècnic i director de *Gest Ambiental*

**Miquel Ginard:** Tècnic de *Gest Ambiental*

**Ciudadans:** 4

Acta de la reunió:

Aquesta sessió està enfocada a continuar amb la **presentació del Pla d'Acció Local**, entrant a comentar els projectes inclosos dins les línies estratègiques III i IV.

**20:10** Miquel Ginard inicia la sessió donant la benvinguda i explicant breument l'ordre del dia. Atenent a que la pràctica totalitat dels assistents ja hi eren a la darrera sessió no es fa necessària una introducció de la temàtica i s'entren directament a comentar els temes pendents del Pla d'Acció.

En primer lloc, es destaquen els capítols de la Diagnosi amb que es corresponen els projectes inclosos a les línies estratègiques que s'explicaran avui. Fet aquest aclariment es comencen a explicar els projectes de les dues últimes línies estratègiques, que són:

- III: Promoció econòmica i turisme sostenible
- IV: Gestió dels vectors ambientals

Atenent que no hi ha tants projectes com a la darrera sessió del Fòrum, la dinàmica d'aquesta sessió és més pausada, permetent els comentaris de tots els assistents a mesura que es van enumerant els projectes, mantenint constant el torn obert de paraula.

### **Línia estratègica III**

Es comencen a explicar tots els projectes del programa 3.1. *Reconversió i redistribució dels sectors econòmics*, essent tots entesos i compartits plenament pel Fòrum Ciutadà. Aquí, es comenten per exemple algunes iniciatives que ja s'han desenvolupat en el marc del projecte 3.1.1.2 *Fomentar la col·laboració amb entitats sense ànim de lucre per desenvolupar projectes conjunts vinculats al sector primari* amb l'associació Dignitat i Feina.

Seguidament es comença a aprofundir en el programa 3.2, on els projectes donaran major peu a intervencions i debat degut a la repercussió del sector turístic dins la realitat municipal de Son Servera. Els ciutadans comenten la importància de mantenir i recolzar els projectes que fan referència a la certificació ambiental i de





qualitat dels establiments (3.2.3.3 i 3.2.3.4) com un repte important a assolir, degut a la seva importància tant com a foment del desenvolupament sostenible com a la rellevància que té com a recurs turístic diferenciador.

S'apunta també que el projecte referent a l'Àrea de Reconversió Territorial (3.2.4.1) era una planificació molt ambiciosa i a llarg termini i que a dia d'avui està aturada i, fins i tot, ha canviat de nom davant les modificacions de les normatives supramunicipals. Així mateix, el gerent de l'Associació Hotelera fa referència a dos programes més que també estan enfocats a la reconversió turística i que foren impulsats pel propi Ajuntament de Son Servera. Aquests dos projectes, que són el Pla de Competitivitat i el Pla Estratègic Turístic, s'hauran d'incloure dins el Pla d'Acció per tal de treballar paral·lelament amb aquestes altres línies des de l'AL21.

### **Línia estratègica IV**

A continuació s'entra ja en l'explicació dels projectes de la línia estratègica IV.

Respecte al programa 4.1. *Residus*, el regidor Antoni Servera explica que bona part dels projectes d'aquest àmbit estan subjectes a la resolució definitiva de la gestió dels residus i les possibles noves concessions, un tema que a dia d'avui està pendent de confirmar des del Consell de Mallorca. Es destaca també la importància d'assolir el projecte 4.1.3.2 relacionat amb l'habilitació de la planta de transferència de Llevant per poder abocar-hi FORM.

Respecte als temes relacionats amb l'aigua es comenten molt els problemes derivats de la contaminació dels subsòl com a conseqüència de la proliferació de cases en sòl rústic mancades de clavegueram. Un ciutadà insisteix en la importància de gestionar bé aquest tema que, igual que d'altres, ja es coneix i encara hi ha temps de solucionar-ho. Aquest ciutadà, també remarca la importància d'establir prioritats als projectes pendents, i que tot i la difícil situació municipal i global hi ha temes que no poden esperar com la gestió dels residus o de l'aigua.

Els projectes del programa 4.3. *Aire* són també validats pel Fòrum. Aquí, el representant de la Policia Local aprofita per explicar la dificultat de gestionar el punt feble tractat al 4.3.1.2, ja que la problemàtica del renou lligat a l'oci nocturn ve, com a altres llocs, marcada per l'existència conjunta d'establiments d'aquesta tipologia d'oci amb places residencials. Respecte al renou dels vehicles motoritzats (4.3.1.3) es comenta el gran descens que s'ha donat des que els ciclomotors han de passar la inspecció tècnica de vehicles.

Finalment, es comenta el programa 4.4. *Energia*, on es fa referència a l'elaboració del PAES i als objectius marcats amb l'adhesió al Pacte de Batles. Antoni Servera comenta la importància d'aquesta feina, però contraposa també la dificultat d'assolir molts dels projectes davant la impossibilitat de l'Ajuntament de fer inversions a dia d'avui.

Acabades d'explicar totes les línies estratègiques, es mostra una taula resum del nombre de projectes inclòs dins cadascuna. Seguidament, es cedeixen als assistents unes taules amb tots els projectes del Pla d'Acció perquè ells mateixos puguin establir el grau de prioritat de cadascun. S'acorda que es puguin endur aquest



material per tal de poder-lo estudiar i treballar degudament i lliurar-lo a l'Ajuntament de Son Servera dins la setmana vinent.

Per acabar, es recorda a tots els assistents que la presentació realitzada es penjarà al web municipal per tal que es puguin consultar els projectes i l'estructura del document quan es consideri oportú o necessari.

A les **21:30** es dóna per finalitzada la reunió.

Miquel Ginard  
Tècnic de Gest Ambiental



## **ANNEX II**

### **Recull de notícies de premsa**

**Data:** 20 de gener de 2012

**Font:** Diari de Mallorca

## El retraso de la piscina y la carretera cortada por las obras del tren provocan indignación

La nueva instalación deportiva podría entrar en funcionamiento en septiembre, apunta el alcalde Barrientos

06:50



Tweet

**BIEL CAPÓ** Dos temas fueron objeto de intenso debate en el pleno del ayuntamiento de Son Servera celebrado ayer: la piscina climatizada del polideportivo es Pinaró que acumula más de un año de retraso en su apertura y la carretera que une el núcleo de Son Servera con Cala Millor, que está cortada por las paralizadas obras de tren por decisión del Govern Bauzá. Ambos problemas provocan cada vez más quejas e indignación.



Carretera de Son Servera-Cala Millor afectada por las obras del tren. B. C.

La construcción de la piscina cubierta del polideportivo serverí acumula una considerable demora debido a dos modificados que ha sufrido el proyecto inicial. Según explicó el alcalde, Pep Barrientos (PSOE), los retrasos en las obras comenzaron con las anomalías detectadas en la construcción de los cimientos del edificio que obligó a cambiar de técnico y realizar un modificado en las obras de excavación. Las obras finalizaron hace aproximadamente un año, pero el retraso se prolongó debido a un cambio en los sistemas de calderas del edificio, ya que se buscaba una alternativa al combustible fósil, ésta pasaba por el gas y energías renovables. Actualmente se están manteniendo conversaciones con Endesa Gas para que la canalización que abastece el núcleo de Son Servera llegue hasta el polideportivo, ya que esto era un handicap para las empresas instaladoras.

Ayer mismo, el pleno ordinario aprobó el segundo modificado del proyecto y si los plazos se cumplen, la piscina climatizada podría entrar en pleno funcionamiento en septiembre u octubre de este 2012, apuntó Barrientos.

### Graves perjuicios

En cuanto a la carretera cortada de Son Servera-Cala Millor, el pleno lamentó que hasta ahora no se haya realizado ninguna actuación por parte del Ejecutivo autonómico para reponerla. También se dejó constancia de la necesidad urgente que hay de rehabilitar este tramo de vía al haber personas, trabajadores, comerciantes, etc. que para desplazarse al núcleo turístico tienen que realizar más de un kilómetro de lo que venía siendo habitual. En este sentido, cabe señalar que la indignación ciudadana empieza a ser patente en el pueblo, sobre todo por parte de los trabajadores del sector de la hostelería que tienen que desplazarse al núcleo costero.

PSM-Esquerra, en la oposición, ya ha solicitado en varias ocasiones al equipo de gobierno PSOE-Independents-Cxl que se implique más con los ciudadanos y que realice movilizaciones si es preciso.

En otro apartado del orden del día, se desestimaron las alegaciones presentadas por el PP referentes a las modificaciones de la tasa para el uso del Cine-teatre la Unió o a la del impuesto de vehículos de tracción mecánica.

Sobre la mesa quedaron dos puntos sobre las alegaciones de la modificación de las ordenanzas del alcantarillado y de recogida de residuos sólidos urbanos, curiosamente las que causaron mayor revuelo entre los hoteleros de la zona, que rechazaron los aumentos previstos y no destacaron incluso emprender acciones. En cualquier caso, el conjunto de estas ordenanzas no podrá aplicarse hasta el 1 de enero de 2013, ya que para entrar en vigor en 2012 debían de haber sido aprobadas como máximo el 31 de diciembre.





**Data:** 27 de gener de 2012  
**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

## Lliurament de distincions a les empreses del municipi adherides a SICTED

[Tornar](#) [Escoltar](#)

El dia 26 de gener es va dur a terme al Teatre La Unió un acte commemoratiu de lliurament de distincions a les empreses del municipi adherides a SICTED, un projecte de millora de qualitat dels destins turístics.

L'acte comptà amb la presència del senyor José Marcial Rodríguez Díaz, gerent de l'ATB, la regidora de Turisme Margalida Vives, així com un gran nombre de regidors del municipi i empresaris dels sectors turístic i comerç.

Durant tot el 2011 s'han dut a terme nombroses accions (sessions de sensibilització, formació, assistències tècniques) per tal d'apropar als empresaris les eines que posa al seu abast aquest sistema de millora continuada de la gestió dels seus establiments.

Com a resultat de la feina feta durant aquest passat 2011, un total de 19 entitats serverines, entre les quals es troba la Policia Local de Son Servera, varen ésser distingides amb el distintiu de Compromís de Qualitat Turística com a reconeixement a la seva tasca realitzada per millorar la gestió de la qualitat dels establiments.

Des de la Regidoria de Turisme volem donar una vegada més l'enhorabona a tots els distingits!



Fecha de publicación: 27/01/2012

**Data:** 28 de gener de 2012  
**Font:** Diario de Mallorca

## Son Servera endurecerá las protestas si no se reabre ya la carretera a Cala Millor

La primera manifestación será el próximo día 12 y no se descartan posteriores movilizaciones en Palma o el corte de la autovía de Manacor

06:50



Tweet

**BIEL CAPÓ** "Estamos todos de acuerdo, **no es un tema político ni que debiera politizarse**" con estas palabras iniciaba ayer la rueda de prensa el primer edil serverí, Pep Barrientos, quien arropado por su equipo de gobierno y una amplia representación de la sociedad civil del municipio, anunciaba las **movilizaciones** que se realizarán para reclamar la reconstrucción de el tramo de **carretera que une Son Servera con Cala Millor**, demolido por las obras de la línea de tren Manacor-Artà, actualmente suspendidas indefinidamente.



Buena parte de los regidores del consistorio de Son Servera, comerciantes y hoteleros frente al Ayuntamiento. **biel capó**

El próximo día 12 de febrero en la rotonda situada al final de la avenida Constitució (donde empieza el tramo afectado) se concentrarán políticos y vecinos para **reclamar** que el ejecutivo de **José Ramón Bauzá** dé una **solución efectiva**. Las manifestaciones se repetirán cada quince días hasta conseguir su reposición.

Pero los vecinos quieren más y en el turno de intervenciones algunos representantes de las asociaciones, entre los que se encuentra una amplia representación de los sectores comercial, cultural y hotelero, se pidió al equipo de gobierno que fuera mas allá y convocara **protestas "más duras"**, bien en Palma, o bien cortando la carretera de Manacor para conseguir más repercusión.



**Data:** 9 de febrer de 2012  
**Font:** Diari de Mallorca

Son Servera

## Proyectan una ruta de visitas a elementos arqueológicos de valor

El Ayuntamiento ya ha mantenido reuniones con la propiedad del Talaiot de Son Jordi para obtener autorización

09-02-2012



Tweet

**BIEL CAPÓ** Esta semana se han iniciado las obras de mejora y ampliación de la carretera del Port Vell, hasta la unión con la carretera de Capdepera a la altura de Son Sard. El consistorio serverí ha solicitado al departamento de Carreteras del Consell de Mallorca que realice algunas modificaciones. Una de ellas, según explicó ayer el regidor de Vías y Obras, Miquel Espases (Independents), es el cambio de la ubicación por donde debía transcurrir el carril bici, en principio estaba proyectado por el lado derecho de la carretera y ahora pasaría al izquierdo. La finalidad es que este carril pueda transcurrir por el lado del Talaiot de Son Jordi, punto que según Espases es de interés arqueológico y que en un futuro podría formar parte de una red de visitas a las zonas del municipio donde se hallan restos arqueológicos de diferentes culturas y etapas y que actualmente se encuentran en propiedades privadas y algo abandonados. Espases asegura que ya se han mantenido reuniones con la propiedad del Talaiot de Son Jordi para obtener la autorización. El siguiente paso sería la limpieza de la abundante vegetación que presenta.



Estado actual del Talaiot de Son Jordi, con frondosa vegetación. Biel Capó

**Data:** 18 de febrer de 2012  
**Font:** Ultima hora

### El pleno pide al Consell la protección de su patrimonio arqueológico

A. Bassa | Son Servera, Mallorca | 18/02/2012

El pleno del Ajuntament de Son Servera ha pedido al Consell de Mallorca, la protección, investigación, conservación y difusión de su patrimonio arqueológico.

La petición viene a raíz de una moción presentada por el PP, partido en la oposición, y que recibió el apoyo unánime de todos los grupos que integran el consistorio serverí.

La propuesta viene motivada por los últimos restos arqueológicos que se han localizado en la carretera PMV4034 durante las obras de remodelación de esta vía y de la PMV4032, integradas en la construcción de la variante.

Los operarios descubrieron unos importantes restos que han afirmado que la zona en obras tiene un gran potencial arqueológico e histórico. Las obras se paralizaron en este tramo a la espera de que los técnicos lo analicen. El Ajuntament pide al Consell que no se limite a estudiar estos restos sino que se extienda a toda la zona.

Propone a la vez que se impulsen proyectos de difusión de estos yacimientos a través del uno por ciento cultural y que este patrimonio pueda constituir una oferta turística cultural complementaria a la de sol y playa.

- [Fotos](#)
- [Mapa](#)



Los restos arqueológicos se localizaron en el transcurso de las obras hace unas semanas.





**Data:** 19 de febrer de 2012

**Font:** Ultima hora

### El Consell obliga a subsanar hasta 128 deficiencias de las normas subsidiarias

A. Bassa | Son Servera, Mallorca | 19/02/2012

El Consell de Mallorca detectó hasta 128 deficiencias en las normas subsidiarias de Son Servera. Ahora el Ajuntament se ha visto obligado a subsanarlas para que pueda aprobarse definitivamente el nuevo planeamiento urbanístico.

Según explicó la regidora de Urbanismo, Natalia Troya, «se han tenido que hacer un gran esfuerzo por parte del equipo redactor de las normas y se ha tenido que ceder en algunos puntos porque era necesario poder aplicar la nueva normativa». A su vez resaltó «el consenso al que se ha llegado con el Consell».

El último pleno ordinario aprobó la propuesta de enmienda de las deficiencias con los votos en contra del PP.

#### Ordenanzas

La mayoría de las deficiencias detectadas por la Comisión de Urbanismo, según explicó Troya, responden a detalles de las Ordenanzas. Otras, destacaba la responsable de Urbanismo «responden a criterios más profundos». Así el Ajuntament ha optado por la supresión de la delimitación de los núcleos rurales o también la eliminación de las Áreas de Reversión Territorial (ART) motivada por la modificación del PTM aprobada el año pasado.

La ART limítrofe con el termino municipal de Sant Llorenç se transforma en una área de intervención paisajística y se ordenará por un Plan especial. La ART de Cala Bona desaparece.

**Data:** 21 de febrer de 2012

**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### El profesorado del Proyecto Comenius visita Son Servera

[Volver](#) [Escuchar](#)

El pasado 16 de enero visitaron Son Servera el profesorado del Proyecto *Comenius*: "Everybody is human. We love trash.". En concreto, nos visitaron 3 profesores de Luxemburgo, 3 de Portugal y el director del instituto de Finlandia, que fueron recibidos por el alcalde José Barrientos, y por las regidoras de Cultura y de Educación, María Arenas y Dori Moreno, respectivamente.

Además, aprovechando las fechas señaladas, pudieron conocer de primera mano y disfrutar de nuestras fiestas de Sant Antoni.

Además, entre otras actividades, Tasso Matar, un reconocido joyero, nos hizo un Taller de joyería con piezas recicladas que se recogieron en la playa de Port Vell. Esta actividad podrá aplicarse a las clases de artesanía y otros talleres impartidos en el instituto. Por su parte, los alumnos de cocina fueron los encargados de preparar un delicioso refrigerio.



El Programa *Comenius* tiene por objeto reforzar la dimensión europea en el campo de la educación infantil, primaria y secundaria, promoviendo la movilidad y la cooperación entre centros educativos. Entre sus algunos de sus objetos, cabe indicar el fomento entre los jóvenes y el personal educativo del conocimiento y la comprensión de la diversidad de culturas y lenguas europeas y del valor de esa diversidad, así como ayudar a los jóvenes a adquirir las aptitudes básicas para la vida y las competencias básicas para su desarrollo personal, su futuro laboral y la ciudadanía europea activa.

**Fecha de publicación:** 21/02/2012



**Data:** 24 de febrer de 2012

**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

## L'Ajuntament de Son Servera convoca una nova sessió de la Mesa de Qualitat del Sistema Integral de Qualitat Turística Espanyola de Destinacions SICTED

[Tornar](#) [Escoltar](#)

Dimecres passat, 22 de febrer, es va dur a terme a Son Servera una nova sessió de la Mesa de Qualitat del Sistema Integral de Qualitat Turística Espanyola de Destinacions (SICTED), en què participaren com a president el primer tinent de batlle, Antoni Servera; la regidora de Turisme, Margalida Vives; el regidor de Policia i Comerç, Pep Campins; i representants de la Policia Local, de l'Associació de Comerciants Joan Servera Camps i de l'Associació Hotelera Badia de Cala Millor.

En aquesta convocatòria es va presentar la planificació de les accions que es duran a terme durant el 2012 a Son Servera, municipi ja distingit per SICTED juntament amb 19 empreses locals. En endavant, l'objectiu és augmentar el nombre d'empreses distingides per la seva qualitat empresarial i turística, a més de realitzar un seguiment a les que ja van assolir la distinció. Amb aquesta intenció, el proper 14 de març es durà a terme una jornada de sensibilització per tal que empreses susceptibles de ser distingides, entre les que es troben comerços, bars, restaurants, oci, hotels o transports, coneguin els beneficis i avantatges que els aportarà l'adhesió al SICTED.

SICTED és un projecte de millora de la qualitat de les destinacions turístiques, promogut per l'Institut de Turisme d'Espanya, Turispanya i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), que treballa amb empreses i serveis turístics amb l'objectiu de millorar l'experiència i la satisfacció del turista.

Ofereix a les empreses i serveis turístics adherits un pla de formació, visites d'assistència tècnica per part d'assessors homologats, tallers col·lectius, grups de treball que desenvolupen propostes de millora per a la destinació i avaluacions que contrasten l'adequació de l'empresa i servei als estàndards de qualitat. Tot això culmina en l'obtenció del distintiu 'Compromís de Qualitat Turística', així com una sèrie de beneficis en àmbit promocional.

**Fecha de publicació:** 24/02/2012



**Data:** 29 de febrer de 2012

**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

## L'Ajuntament de Son Servera presenta el Portal del Proveïdor i la Factura Electrònica

[Tornar](#) [Escoltar](#)

Dimarts, 28 de febrer, el batlle de Son Servera, José Barrientos, juntament amb la regidora de Modernització, Marga Vives, i la tècnica de Modernització Administrativa, presentaren un nou paquet de funcionalitats dins de l'àmbit de modernització administrativa, les quals ja es troben a disposició de tothom que en vulgui fer ús.

Així, s'ha posat en marxa el Portal del Proveïdor, on és possible consultar les dades que l'Ajuntament disposa dels proveïdors i la possibilitat de poder presentar de manera completament telemàtica una factura electrònica (e-factura); tot això emmarcat dins del concepte de Seu Electrònica.

Durant la presentació, també s'informà als presents del funcionament de l'aplicació de generació d'e-factures que el Ministeri d'Indústria ha posat a disposició de tots aquells proveïdors que en vulguin fer ús.

Des de l'Ajuntament de Son Servera sempre s'ha apostat decididament per convertir-se en una corporació tecnològicament moderna. De fet, ara fa uns anys, el Ministeri d'Administracions Públiques convocava la darrera línia de subvencions per a la modernització administrativa i l'Ajuntament ja en va presentar el seu pla orientat a l'acompliment de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, i en va obtenir una important subvenció que li va permetre posar en marxa aquest projecte. Aquesta llei vetlla, sobretot, pel dret de qualsevol ciutadà de relacionar-se per mitjans electrònics amb l'Administració, amb plena igualtat de condicions i d'una forma completament efectiva.

D'ençà, s'ha estat fent feina en aquests aspectes, com ara renovar el portal web institucional, posar en marxa el servei de carpeta ciutadana en l'àmbit de consulta de dades o oferir la possibilitat de transmetre queixes i suggeriments. Aquestes funcionalitats, juntament amb el nou paquet que s'ha presentat, suposen un pas molt important dins de l'administració electrònica i que situa l'Ajuntament una mica més a prop del seu objectiu, que no és altre que oferir tots els seus serveis de manera electrònica als ciutadans i proveïdors.

**Fecha de publicació:** 29/02/2012







**Data:** 29 de febrer de 2012

**Font:** Diari de Mallorca

## Son Servera presenta el nuevo sistema para enviar facturas a través de su web

06:50 VOTE ESTA NOTICIA ☆☆☆☆☆



Tweet

**BIEL CAPÓ SON SERVERA** El ayuntamiento de Son Servera da un paso más en la administración electrónica y amplía las posibilidades telemáticas a sus ciudadanos. Ayer en el cine La Unió se presentaron los nuevos servicios que ya están disponibles. Entre ellos la creación de la factura donde ciudadanos y proveedores podrán generar y enviarla al Ayuntamiento con un simple clic, así como seguir la tramitación hasta su pago final sin necesidad de acercarse a las dependencias municipales.

Un 60% de los trámites que realizan los ciudadanos con el consistorio ya se puede realizar a través de la pagina web [www.sonservera.cat](http://www.sonservera.cat). Para acceder es necesario disponer de una clave y contraseña facilitada por el Ayuntamiento y la identificación telemática, bien con el DNI electrónico o con certificado digital de la Fabrica Nacional de la Moneda y Timbre.



El alcalde presentó ayer el nuevo sistema. Biel Capó



**Data:** 19 de març de 2012  
**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

## El Consorci de Turisme entre Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar ja és una realitat

[Tomar](#) [Escollir](#)

El Ple de l'Ajuntament de Son Servera, reunit el passat divendres, va donar l'um verda a la creació d'aquest ens entre Son Servera i Sant Llorenç.

La idea naixia ja fa temps. El fet que la gestió de Cala Millor sigui compartida entre els ajuntaments d'ambdós municipis, feia més que viable la creació d'aquest ens. A més, si sumam a Cala Millor les places turístiques que ofereixen en exclusiva Son Servera, Cala Bona i Costa dels Pins, i Sant Llorenç, sa Coma i s'illot, ens situam com el tercer destí en nombre de places hoteleres a Balears (més de 35.000 places), només per darrere de Palma i Calvià. Així doncs, és indiscutible el pes que tenen aquests municipis en el turisme de les illes.



La participació de l'Associació Hotelera Badia de Cala Millor atorga encara més valor al Consorci, ja que incorpora la participació activa del sector privat. De fet, el Consorci deixa la porta oberta a la incorporació de nous membres d'altres institucions públiques o privades que, sense ànim de lucre, persegueixin els mateixos objectius, com ara associacions de comerciants, de restauradors, taxis, etc.

Amb aquesta col·laboració pretenem aconseguir una major eficàcia en les actuacions d'àmbit turístic, tot aprofitant les sinergies derivades de les gestions d'ambdós municipis. L'experiència d'altres destinacions, com ara Barcelona, Sant Sebastià o Còrdova, que ja treballen amb aquesta fórmula, ens ofereixen confiança per l'èxit que han obtingut.

Partint d'aquestes premisses, els objectius del Consorci són, entre d'altres:

**Promoure activitats adreçades a incrementar la demanda turística.**

**Gestionar, promocionar i realitzar totes aquelles activitats ciutadanes que puguin beneficiar l'increment i la qualitat de l'oferta turística.**

**Promoure la presència activa d'ambdós municipis en el mercat turístic.**

**Afavorir, adequar i possibilitar l'adequació de les infraestructures i dels serveis d'oferta turística.**

**Afavorir i promoure la celebració de convencions, esdeveniments i d'altres activitats.**

**Elaborar material de divulgació, publicitat i imatge necessaris per donar a conèixer els recursos turístics d'ambdós municipis.**

**Col·laborar amb altres entitats públiques o privades per promocionar els municipis.**

**Coordinar, dinamitzar i col·laborar amb tots els sectors interessats en el foment del turisme.**

**Coordinar les activitats amb les àrees i dependències municipals d'ambdues entitats locals que tenguin relació amb l'activitat del Consorci.**

**Promoure, gestionar i comercialitzar productes i serveis d'interès turístic.**

**Gestionar instal·lacions i equipament d'interès turístic.**

En definitiva, amb el Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar, amb la participació de l'Associació Hotelera de la Badia de Cala Millor, es coordinaran esforços i es gestionaran de manera conjunta la promoció i el desenvolupament del turisme d'aquesta destinació, reconeguda com a preferent dins l'àmbit de les Illes Balears.

**Fecha de publicació:** 19/03/2012



**Data:** 23 d'març de 2012  
**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### Els treballs arqueològics duits a terme en el jaciment localitzat durant les obres que es realitzen a la variant de Son Servera revelen el gran valor arqueològic de les troballes

[Tornar](#) [Escoltar](#)

El seguiment arqueològic que el Departament d'Obres Públiques realitza amb la Direcció Insular de Patrimoni ha permès localitzar diverses estructures arquitectòniques ubicades a l'altura del pont del torrent de Xiclati, a la cruïlla amb la carretera del Port Vell, en el km 2.

Sembla ser que les estructures són algun tipus de dipòsits construïts amb pedra i fragments reaprofitats de *tegulae* (teules de l'època romana) i de maons relligats amb morter de calç, també emprat per arrebossar-ne l'interior. Els fragments ceràmics trobats fins al moment apunten que podria tractar-se d'una construcció d'entorn el segle VI dC, tot i que aquesta dada caldrà ser confirmada així com avancin els treballs d'excavació.

Tant per treballar en aquest jaciment com per col·laborar en la recuperació dels talaiots, s'està cercant la participació de col·laboradors voluntaris. Tots aquells que n'estiguen interessats podeu adreçar-vos al Centre d'Informació Jove de Son Servera per informar-vos-en.

L'Ajuntament de Son Servera vol destacar que la importància d'aquestes troballes, úniques en la història de la nostra comunitat i que suposen una riquesa històrica i cultural per al municipi, fa que sigui necessària la implicació de totes les institucions que en tinguin competències.

Per tot això, l'Ajuntament ha demanat al Govern autonòmic l'1 % del pressupost del projecte de la variant de Son Servera, destinat a Patrimoni i Conservació.



**Fecha de publicación:** 23/03/2012

**Data:** 12 d'abril de 2012  
**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### La Policia Local de Son Servera imparteix lliçons d'educació viària al col·legi Na Penyal

[Tornar](#) [Escoltar](#)

Les activitats es dugueren a terme entre els dies 22 i 27 de març

La Policia Local de Son Servera ha duit a terme una sèrie d'activitats al CP Na Penyal, després de rebre una sol·licitud des del centre per tal de reforçar l'educació viària entre els alumnes de 5è i 6è de primària. Les activitats han consistit en la instal·lació d'un circuit en el pati interior referent a la senyalització bàsica, circulació segura i senyalització de les maniobres de gir circulant amb bicicleta o a peu, així com una sortida amb bicicleta des del centre fins a la zona de la Costa dels Pins. Aquesta activitat ha estat possible gràcies també a la col·laboració de la Policia de Sant Llorenç, que en cedí el material necessari per dur-la a terme.

Pel que fa a l'activitat de sortida, els dies 26 i 27 de març es preparà un dispositiu d'escolta amb dos policies amb bicicleta, dos policies amb motocicleta, dos policies amb turisme oficial i un vehicle de Protecció Civil preparat amb material d'emergència, reparació i trasllat de bicicletes avariades, perquè l'alumnat pogués fer un recorregut amb bicicleta des del centre escolar, Son Floriana, Port Roig, carretera a Costa dels Pins fins a Platja de sa Marjal.



**Font:** [www.calamillor7.com](http://www.calamillor7.com)

**Fecha de publicación:** 12/04/2012





**Data:** 17 de maig de 2012  
**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### Les platges del municipi de Son Servera promouran activitats que les faran més sostenibles i segures

[Tornar](#) [Escollir](#)

Les platges del municipi de Son Servera gaudiran aquest estiu d'una sèrie de millores orientades al usuari, tant en matèria mediambiental com de seguretat.

Per una banda, està prevista l'organització durant els mesos d'estiu de diferents jornades de jocs i activitats de sensibilització mediambientals, dirigides a nins i nines, tant pertanyents a les escoles d'estiu, com turistes. Els tallers que es duran a terme durant aquestes jornades tendran un contingut variat. Així, uns es trobaran orientats al coneixement de les mides de seguretat de les platges, que tractaran aspectes tals com la interpretació del color de les banderes, recomanacions d'exposició solar... Un segon grup de tallers ajudarà els més joves a conscienciar-se sobre la cura del medi natural i l'impacte que suposa sobre aquest llençar residus a l'arena o a la mar. Per últim, el tercer grup de tallers mostrarà la flora i fauna marina.

A més, també s'organitzaran jocs populars, tornejos esportius, concursos de castells d'arena... i tot un seguit d'activitats de les quals s'anirà informant puntualment.

D'altra banda, una altra de les millores previstes, i que ha estat oferta i serà gestionada per l'empresa que cobrirà enguany el servei de vigilància i socorrisme a les platges, serà la distribució de polseres identificatives per aquells col·lectius més susceptibles de desorientar-se a les platges, com ara infants, persones majors o discapacitats. D'aquesta manera es facilitarà als socorristes la localització dels pares o tutors, cosa que augmentarà notablement la rapidesa i efectivitat d'aquesta tasca.

També està prevista la distribució entre els usuaris de cendrers reciclables, per, d'aquesta manera, evitar que les llosques es llençin a l'arena i contribuir a la neteja i manteniment de les nostres platges.

En conjunt, el que es pretén amb totes aquestes activitats és tenir unes platges més sostenibles i segures per a tothom, i promoure l'educació mediambiental entre els joves i els no tan joves, tot incloent activitats d'oci i lleure.

**Fecha de publicación:** 17/05/2012



**Data:** 13 de juny de 2012  
**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### Presentació de l'Observatori Turístic de la Badia de Cala Millor

[Tornar](#) [Escollir](#)

El passat dimarts 5 de juny Son Servera va presentar les dades obtingudes de l'estudi turístic que des de la Regidoria de Turisme, i emmarcat en el Programa de Corporacions Locals del SOIB, es va dur a terme durant l'estiu passat, resultat de més de 1,600 enquestes tant a turistes com a empresaris i treballadors del sector hotelier.

L'objectiu d'aquest estudi ha estat aportar una anàlisi de situació global del sector com a eina de suport i decisió en les actuacions particulars i globals dels diferents agents que conformen el destí, ja que permet conèixer els factors que influeixen o condicionen l'activitat turística del municipi.

Les conclusions que se n'han extret són diverses, com ara el grau de satisfacció que ofereix la Badia de Cala Millor als turistes, que en valoren molt positivament les instal·lacions i l'oferta hotelera; o que el turista que rebem cerca majoritàriament sol i platja; o la recuperació de l'entorn rural del territori com un dels pilars d'un sistema sostenible, així com l'adequació a les noves tendències del mercat turístic i la cura de la qualitat del servei.

Lluny de ser una actuació aïllada, la intenció és, dins del context del Consorci de Turisme entre Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar, continuar amb aquest tipus d'estudis de manera periòdica, ja que la informació que es pot despendre d'aquests és molt important, i ajuda a plantejar i prioritzar projectes de millora que promocionin i potenciïn l'activitat turística del municipi.

**Fecha de publicación:** 13/06/2012





Data: 28 de juny de 2012

Font: Web Ajuntament de Son Servera

## El Teatre La Unió tanca la temporada d'hivern amb una àmplia programació de 74 activitats i més de deu mil espectadors

Tornar Escollir

El pressupost total destinat de 48,029,64 € suposa una reducció respecte de l'any passat de més del 40 % i un estímul de més de 35,000 €. En canvi han pujat els ingressos.

La temporada d'hivern del Teatre La Unió de Son Servera —octubre '11 a juny '12— ha deixat dades molt positives pel que fa a quantitat d'actes i d'espectadors, tot tenint en compte la reducció important de pressupost, cosa que demostra l'assentament del teatre com a espai preferent de la projecció cultural del poble.

Quant a la programació, s'ha estructurada de la següent manera: 9 projeccions de cinema (820 espectadors), 7 projeccions matinals per a escolars (926 espectadors), 7 representacions teatrals (957), 8 representacions matinals per a escolars (1684), 6 representacions de la Mostra de Teatre Escolar (1089), 4 funcions del Festival Clown (1081), 7 concerts de música (695), 7 concerts de música municipal «Escola de Música, Banda de Música Local i Coral» (1582), 2 representacions de dansa (420) i 17 actes diversos —conferències, presentacions, reunions— (1426). En total, 74 actes en 9 mesos i 10680 espectadors (una mitjana de 8 actes per mes i de 144 espectadors per acte).

A banda d'aquesta mitjana de 8 actes mensuals, cal afegir-hi també les classes de dansa i el taller de teatre escolar que s'hi duen a terme cada dia; per tant, la dinamització de l'espai creix any rere any com a centre neuràlgic de la cultura de Son Servera.

Dels actes programats, entre d'altres, pel que fa a teatre, cal destacar les dues funcions amb aforament exhaurit, de l'obra amb més èxit de la temporada: *Acorar*, de Toni Gomila; també la funció de l'obra *In the Backyard*, del dramaturg serverí Jaume Miró; l'obra *Peter Pan*, un musical infantil que també comptà amb totes les localitats esgotades; o la funció sempre irreverent i sorprenent del còmic italià Leo Bassi. Quant a cinema, projeccions tan diverses com *Criadas y señoras* —la sensació a les pantalles—, *The Artist* —Oscar a la millor pel·lícula 2011—, *Midnight in Paris* —la nova comèdia de Woody Allen—, o infantils com *El gato con botas* o *Phineas i Ferb* han recordat l'essència del primer cine La Unió. I pel que fa a la música, cal ressaltar els concerts de Tomeu Penya i de Música, grup format per Pep i Robin Alba, Tomeu Matamalas i M. Antònia Gomila que entusiasma el nombre públic assistent.

D'altra banda, però, la programació se sustenta també en les activitats sorgides de la dinamització local, que de fet ha crescut molt i suposen ja gairebé el 40 % de la programació total. Aquí cal destacar els concerts de l'Escola Municipal de Música i Dansa, de la Banda de Música Local i de la Coral de Son Servera, a més dels actes programats per l'associació cultural Algarada, cosa que demostra el calli sociocultural emergent del poble. Igualment, cal assenyalar l'assistència en sessió matinal de les escoles i de l'IES en funcions teatrals i projeccions de cinema, a fi de fomentar el consum de manifestacions culturals per part dels més petits, com a públic potencial que han de ser en endavant del Teatre La Unió.

Finalment, pel que fa a pressupost de despeses (conceptes de programació, edició i publicitat, protocol i equipament tècnic i humà), s'ha disminuït en més d'un 40 % respecte dels dos anys anteriors, a fi de continuar amb la política d'estalvi de la corporació local. Així i tot, no n'ha afectat la qualitat i quantitat de programació, ja que s'han renegociat contractes i cabets per pagament immediat. Així, el pressupost total d'aquests nou mesos ha estat de 48,029,64 €, respecte dels 77,700,62 € i 84,586,38 € respectivament dels dos anys anteriors, tot mantenint semblants dades d'assistència. Quant als ingressos, han augmentat tant pel concepte de taquillaatge com per la taxa per ocupació de les sales, d'acord amb la nova ordenança aprovada a principis de mes de gener. En total s'han ingressat 12,505,46 €, tot tenint en compte que dels 75 actes programats, 47 han estat de caràcter gratuït.

El Teatre La Unió reprendrà la programació durant la temporada de tardor, i els mesos d'estiu s'aprofitaran per remodelar tècnicament la sala, ja que s'adquirirà equipament tècnic de so i llum propi, a més del soterrament de cablejat vist a sala, cosa que permetrà en endavant reduir els costos d'equipament tècnic, fins aleshores llogat, i només haver de preveure despeses d'hores de tècnics.

Així que gaudiu de l'estiu, de les festes i activitats a la fresca, i ens veurem en reprendre el fred. Bon estiu!

Fecha de publicació: 28/06/2012





**Data:** 10 de juliol de 2012**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### El PISE, una oportunitat única pels joves de Son Servera

[Tornar](#) [Escoltar](#)

Un any més els Serveis Socials de l'Ajuntament de Son Servera, l'IES Puig de sa Font i la Conselleria d'Educació i Cultura han apostat pel Programa d'Intervenció Socioeducativa (PISE), adreçat a 10 alumnes d'educació secundària obligatòria. Aquests alumnes, durant el primer curs de secundària, sol·licitaren a la cap d'estudis de l'IES poder participar en el programa perquè no els agradava estudiar i no se sentien còmodes dins l'aula. Però la gran sorpresa de tots els professionals que dediquem molts esforços perquè el programa funcioni ha estat que, a banda de motivar-se per fer alguna cosa durant l'any, a la llarga també s'han motivat per seguir estudiant.



Durant dos dies a la setmana han assistit a l'institut per estudiar les assignatures troncales i per recuperar totes les matèries pendents, i els tres dies restants han anat a una empresa que és la que han triat amb els seus pares per realitzar les pràctiques, les quals es poden dur a terme gràcies als empresaris de Son Servera que amb molta paciència i ganes destinen el seu temps i comparteixen la seva saviesa amb aquests joves.

Entre els empresaris, professors i educadores socials hem aconseguit que un 80 % dels alumnes del programa tinguin ganes de seguir formant-se per mitjà de Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) de cuina, mecànica i electricitat, que són els camps que varen escollir per realitzar les pràctiques. Aquest any dos empresaris han contractat durant els tres mesos d'estiu dos dels alumnes perquè els ha agradat el compromís, la responsabilitat i les ganes de fer feina.

Per a l'any que ve, esperem que puguem tornar a realitzar aquest programa tan profitós i que no ens afectin més les retallades en educació, perquè, si no, seran 10 els joves que podrien quedar al sofà de ca seva sense aquesta preparació per al món laboral i la vida real.

Volem agrair la col·laboració de les empreses Autocentre, Mecànica Autosangar, Bar i Restaurant Sa Caleta, Bar S'Oratge, Molta Moto, Limpiauto Son Servera, Hotel Hipocampo Playa, Hotel Palace i Hotel Playa del Moro.

**Fecha de publicació:** 10/07/2012**Data:** 12 de juliol de 2012**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### Les recents restes arqueològiques trobades a Son Servera són cobertes per a la seva protecció

[Tornar](#) [Escoltar](#)

Dimarts passat, 10 de juliol, es varen dur a terme els treballs per protegir les restes arqueològiques que es varen trobar a principis d'aquest any. Si recordam, aquestes troballes consistien en una vila romana del segle I i II dC, diverses coves prehistòriques i restes d'una necròpolis. A més, es tracta d'un jaciment únic d'aquestes característiques a les illes.

Els treballs realitzats han consistit a tapar aquestes restes a causa de dos motius principals: la necessitat de definir el traçat de la carretera i la no disponibilitat de recursos econòmics que permetin prosseguir amb les excavacions arqueològiques, que, en tot cas, haurien de desembocar en un projecte cultural.

Dos són els projectes viaris que es veuen afectats per aquesta troballa: d'una banda, la variant de Son Servera i, de l'altra, la millora de la carretera del Port Vell. La Direcció Insular de Carreteres estudiarà les diverses alternatives que es puguin plantejar i que evitin danys a les restes arqueològiques.

El vicepresident del Consell, Joan Rotger; el conseller d'Urbanisme i Territori, Maurici Rovira; el batle, Josep Barrientos, i nombrosos membres de la corporació municipal han visitat el jaciment que ja s'ha cobert en la seva totalitat.

**Fecha de publicació:** 12/07/2012



**Data:** 16 de juliol de 2012

**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### Primera intervenció arqueològica al jaciment arqueològic de Mestre Ramón de Son Servera

[Tornar](#) [Escollir](#)

El dia 16 de juliol es dona inici a la primera intervenció arqueològica al jaciment de Mestre Ramon, un assentament prehistòric de l'Edat del Ferro situat al terme de Son Servera, arran de la carretera MA-4032 que uneix Son Sard amb el Port Vell.

L'ajuntament de Son Servera, mitjançant la regidoria de Patrimoni encapçalada per Miquel Espases, ha promogut aquesta iniciativa amb la col·laboració dels hotelers del municipi per tal de afavorir la posada en valor del patrimoni cultural local. Les tasques seran efectuades per un grup de voluntaris tant d'origen local com internacional, aquests darrers allotjats per l'ajuntament i coordinats pel Servei Civil Internacional qui ha col·laborat en la difusió del projecte.

El treballs arqueològics, que en aquesta primera campanya es limitaran a la neteja del lloc per avaluar l'estat de conservació de les restes, seran dirigits per l'arqueòleg Antoni Puig. L'objectiu final és promoure el coneixement del ric patrimoni arqueològic del municipi entre els seus habitants així com poder oferir una visió més entenedora als milers de visitants que rep cada any el municipi.



**Fecha de publicación:** 16/07/2012

**Data:** 18 de juliol de 2012

**Font:** Ultima Hora

### El Ajuntament rehabilita la casa de Ses Barracasses para usos sociales

#### Los voluntarios que han limpiado el talaiot de Mestre Ramon estrenarán la vivienda

**Lidia Rubio** | 18/07/2012

El Ajuntament de Son Servera ha llevado a cabo la rehabilitación de la casa situada en la finca de Ses Barracasses para usos sociales. La brigada enviada por el Ajuntament ha restaurado las distintas salas, de tal manera que la vivienda esté totalmente equipada para residir.

Los voluntarios encargados de las tareas de limpieza del talaiot de Mestre Ramon serán los que estrenarán la casa rehabilitada. Durante los quince días que permanecerán en el municipio, algunos hoteles, restaurantes y pastelerías de la zona facilitarán de forma gratuita la comida, bebida y cualquier necesidad que presenten los voluntarios. También se instalará un sistema wifi sin ningún tipo de coste económico.

Los colaboradores pertenecen a la organización Servei Civil Internacional. En el acto de presentación han agradecido la hospitalidad del Ajuntament y de los empresarios de Son Servera. A su vez, han alabado el trabajo de la brigada en las tareas de rehabilitación de la vivienda. Alguno de los miembros del equipo de gobierno han acudido a supervisar las reformas de la casa y a conocer a los encargados de las tareas de limpieza del talaiot de Mestre Ramon.



Data: 20 de juliol de 2012

Font: Diari de Mallorca

diariodemallorca.es » Part Forana



## Son Servera insta de nuevo a Costas a que 'resucite' tres playas artificiales

06:50



Tweet

**BIEL CAPÓ SON SERVERA** El pleno del ayuntamiento de Son Servera que tuvo lugar ayer aprobó por unanimidad instar a la demarcación de Costas a que cuide y mantenga las tres playas artificiales de Cala Bona, especialmente la más cercana al puerto, que es la más perjudicada y la que más reclamaciones vecinales genera. Se trata de una vieja reivindicación ya que son muchos los años transcurridos sin intervención, lo que ha llevado al casi deterioro total de las playas en cuestión. La moción fue aprobada por unanimidad de la corporación, en sintonía con lo que reclaman desde hace tiempo muchos empresarios y vecinos.

Prácticamente sin arena, la mayoría de ciudadanos del municipio son partidarios de que se proceda a regeneraciones, favoreciendo así al turismo y a la economía del municipio. En este sentido, un considerable número de vecinos recuerdan cuando la playa más cercana al puerto contaba con arena "y estaba en condiciones", atrayendo al turismo de forma significativa.

Por otra parte, el mismo pleno aprobó un añadido a la ordenanza municipal reguladora de las actividades artísticas en la calle en el municipio, que permitirá a los artistas exponer sus esculturas u obras similares en plena calle.

Solicitudes del 1 al 15 de mayo

La ordenanza delimita el espacio a la vía pública de la zona costera. Los artistas interesados deberán enviar sus solicitudes entre los días 1 y 15 de mayo de cada año. Por consiguiente esta temporada no se podrá exponer, solo a partir de la próxima y siempre que se haya solicitado en periodo hábil. El equipo de gobierno (formado por PSOE, Independents, Convergència y PSM+Esquerra) decidirá después de recibir las propuestas de los artistas, el lugar exacto de la ubicación y el tiempo de duración de la exposición. El hecho de que la norma se limite únicamente a la zona costera provocó la abstención del PP, aunque reconoció que es una buena iniciativa de cara a ofrecer un atractivo más al turista.

En otro orden de temas, en la sesión también se aprobó las dedicaciones y retribuciones del reestructurado equipo de gobierno.

El actual regidor de Hacienda y ahora también de Policía, Jaume Servera (Independents), incrementará su dedicación del 50 al 70%, con un retribución anual de 25.400 €. El regidor de Movilidad, Sanidad y Mayores, Pep Campins (Cxl) reducirá su dedicación pasando del 70 al 50% con una retribución anual de 18.200 €. Al igual que el recién incorporado al pacto Rafael Valls (PSM+Esquerra) que asumirá Comercio y tendrá una dedicación del 50%. El alcalde, Pep Barrientos (PSOE), a petición propia verá disminuida su retribución anual hasta 33.900 € anuales y una dedicación del 80%.

Y con la abstención del PP se aprobó una moción por la cual el catalán será requisito para el acceso a la administración municipal serverina en el sentido contemplado en la modificación de la ley de función pública de la comunidad autónoma.





**Data:** 4 d'agost de 2012

**Font:** Ultima Hora

## **Son Servera exige a Costas la 'urgente' regeneración de la playa de Cala Bona**

**El proyecto fue aprobado el año pasado y todavía no se ha obtenido respuesta para mejorar esta cala artificial**

**Lidia Rubio** | Son Servera | 04/08/2012

El Ajuntament de Son Servera insta de nuevo a Demarcación de Costas de les Illes Balears a que inicie la restauración y regeneración de la arena de la playa artificial de Cala Bona, ubicada frente a la calle Xaloc.

El equipo de gobierno ya había aprobado este proyecto en el pleno del pasado 26 de abril de 2011. Además, contó con el apoyo del PP, en la oposición, por lo que la moción fue aprobada por unanimidad. Sin embargo, más de un año después, el Consistorio no ha obtenido respuesta por parte de dicho organismo. Por ello, han decidido hacer un llamamiento urgente donde instan a llevar a cabo cuanto antes la regeneración de esta playa.

Por otra parte, esta cala no es la única afectada ya que todas las demás ubicadas en la zona de Cala Bona también necesitan ser rehabilitadas dada su condición de artificiales.

### **Deterioro**

Con el paso del tiempo, estas calas se han deteriorado y tanto turistas como residentes han dejado de acudir a ellas, ya que según explican, ahora estas playas no son aptas para el baño. Además acumulan una gran cantidad de suciedad, provocando una mala imagen.

Los vecinos, comerciantes y hoteleros también se habían sumado a esta petición. Insisten en recuperar la afluencia turística en estas playas, de tal manera que se pueda volver a disfrutar de ellas como años atrás.

Uno de los principales motivos por la creciente preocupación de la imagen de la zona es que Cala Bona se ha convertido en uno de los lugares más concurridos del Llevant. En los últimos años, recibe un gran número de turistas por lo que se intenta cuidar el lugar y así ofrecer un amplio abanico de actividades y reforzar de esta manera su condición de destino turístico del municipio.

**Data:** 22 d'agost de 2012

**Font:** Ultima Hora

## **Los comerciantes de Cala Millor denuncian la falta de limpieza en la zona**

**Todos los locales abonan 569 euros anuales de impuestos para la recogida de residuos**

**L.rubio** | Son Servera | 22/08/2012

La Asociación de Comerciantes de Cala Millor denuncia la falta de limpieza en las calles de la localidad costera. El presidente de la entidad, Joan Buades, explica que esta situación se ha mantenido durante toda la temporada turística, por lo que insta al Ajuntament de Son Servera a que revise el trabajo de las brigadas de limpieza.

Según explica, su descontento es debido a que se abonan 569 euros anuales de impuestos de residuos y alcantarillado y no se obtiene el resultado esperado. El presidente señala que los contenedores lucen repletos durante todo el día por lo que las brigadas de limpieza no son suficientes para mantener la buena imagen que requiere Cala Millor como núcleo turístico.

Por otra parte, denuncian la competencia desleal que existe debido a los vendedores ilegales en las calles de la localidad. Señala que éstos venden productos similares a los de los comerciantes y a un precio mucho menor, por lo que salen perjudicados. La entidad reclama al Ajuntament de Son Servera y Sant Llorenç que eviten la venta ambulante en la zona y que se aumente la vigilancia con más patrullas de policías.



**Data:** 5 de setembre de 2012  
**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### **L'Ajuntament de Son Servera quadruplica el nombre d'usuaris de la seva OAC Virtu@l amb motiu de l'obligatorietat de presentar certificat de viatge per gaudir de les bonificacions**

[Tomar](#) [Escoltar](#)

Des del passat 1 de setembre, els residents de les Illes Balears estan obligats a presentar el preceptiu certificat de viatge per tal de poder gaudir de les bonificacions a les tarifes del trànsit regular entre les illes i la resta del territori nacional.

L'Ajuntament de Son Servera, amb l'objectiu de facilitar l'obtenció dels esmentats certificats, va posar en marxa la possibilitat d'obtenir-los per via telemàtica de manera completament gratuïta. De fet, durant el darrer mes s'ha quadruplicat el nombre d'usuaris de l'OAC Virtu@l, des d'on es troba la funcionalitat d'obtenció d'aquests certificats, entre d'altres serveis.

Des de l'Ajuntament vos recordam que obtenir les claus d'accés és molt ràpid i senzill. Només cal dirigir-se a les dependències municipals i en pocs minuts podreu disposar de l'usuari – pin que us permetrà obtenir certificats per viatjar en pocs minuts, en qualsevol moment i des de qualsevol terminal d'Internet.

**Fecha de publicación:** 05/09/2012



**Data:** 15 d'octubre de 2012  
**Font:** Ultima Hora

### **El sistema de pilones retráctiles para limitar el tráfico sigue roto un año después**

**La avería se produjo en septiembre de 2011 a la semana de su puesta en marcha**

**A. Bassa** | Son Servera | 15/10/2012

El sistema de pilones retráctiles para cerrar el centro al tráfico rodado los fines de semana sigue averiado un año después de que se rompiera a la primera semana de estar en funcionamiento.

El proyecto se gestó en la pasada legislatura con una subvención del Plan E de unos 55.000 euros. Pero permaneció inoperativo durante un tiempo y no se puso en marcha hasta el mes de septiembre de 2011. El objetivo era dinamizar el centro neurálgico de la localidad los fines de semana.

Hay tres aparatos en los accesos a la plaza de Sant Joan. Los pilones se subían y bajaban automáticamente a través de un reloj. Sólo podían acceder los vecinos a través de una tarjeta. Pero justo el primer fin de semana hubo una serie de accidentes dejando inactivos los aparatos.

Desde el Ajuntament se decidió no utilizar este sistema y dejar el centro cerrado cuando haya alguna celebración o festivo. En este caso a través del ordenador la policía levanta los pilones y los vecinos deben llamar para que se los bajen.



**Data:** 26 d'octubre de 2012

**Font:** Ultima Hora

## **Son Servera detecta irregularidades en el funcionamiento de la depuradora**

**Desde la comunidad de regantes denuncian que el agua es salada y además se pierden muchos litros**

**Assumpta Bassa** | Son Servera | 26/10/2012

El Ajuntament de Son Servera ha detectado una serie de irregularidades en el funcionamiento de la depuradora y ha solicitado una reunión con el Govern para intentar encontrar soluciones. El principal problema es que el agua depurada destinada a regadío tiene un elevado índice de salinidad con el perjuicio que puede ocasionar a los diferentes cultivos.

Han sido los vecinos y los miembros de la comunidad de regantes los que han dado la voz de alarma y han puesto el tema en conocimiento del Ajuntament.

Además otro de los inconvenientes que se han detectado es que se pierden muchos litros de agua depurada al día.

Así lo confirmó el regidor de Medio Ambiente del Ajuntament, Antoni Servera. « Desde la comunidad de regantes han denunciado que el agua depurada sale muy salada. Además algunos han recogido muestras y han solicitado análisis cuyos resultados han confirmado que se desprende un alto nivel de PH».

Los vecinos de la Costa dels Pins también han denunciado que en el torrente de sa Marjal sigue circulando una gran cantidad de agua.

Hay que recordar que este verano ya se produjo un problema con la depuradora. En pleno mes de julio tuvo lugar un vertido de 20.000 toneladas de agua depurada en la Costa dels Pins. El Ajuntament tomó muestras de agua y los análisis demostraron que el vertido no era contaminante si bien creaba un impacto visual importante que ya fue denunciado por algunos vecinos.

Por otro lado, según comentaba Servera, «también se han detectado que se pierde una gran cantidad de agua. De 7.000 litros de agua depurada sólo 2.000 van a regadío».

Para aclarar todas esas irregularidades se ha solicitado una reunión con la conselleria de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio que tendrá lugar este lunes.

**Data:** 3 de noviembre de 2012

**Font:** Ultima Hora

## **El Ajuntament de Son Servera investiga el vertido de agua salada en la red de alcantarillado**

**A. Bassa** | Son Servera, Mallorca | 03/11/2012

Con el objetivo de depurar responsabilidades el Ajuntament de Son Servera ha abierto una investigación para averiguar de donde procede el vertido de agua salada en la red de alcantarillado que llega a la depuradora. El área de Medio Ambiente está trabajando en la elaboración de una ordenanza que regule esta situación para que se puedan sancionar este tipo de conductas.

Desde hace semanas, como publicó este periódico, los miembros de la comunidad de regantes han transmitido sus quejas al Ajuntament ya que las aguas procedentes de la depuradora tiene un exceso de salinidad que dificulta el regadío de los cultivos. De hecho el Ajuntament tiene unos análisis de los que se desprende que hay un elevado porcentaje del PH.

El regidor de Medio Ambiente, Antoni Servera, explicó que «hay una gran preocupación en la comunidad de

regantes. No se pueden regar las hortalizas, los naranjos y el campo de golf tampoco puede utilizar el agua depurada por la excesiva salinidad. Hay que tomar medidas».





**Data:** 24 de novembre de 2012  
**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### Son Servera va dur a terme una nova convocatòria de la Mesa de Qualitat en què proposà els establiments per a l'obtenció del distintiu 'Compromís amb la Qualitat Turística SICTED'

[Tornar](#) [Escoltar](#)

El passat divendres, 9 de novembre, es va dur a terme la segona Mesa de Qualitat de l'exercici 2012 del programa SICTED. A la mesa hi varen assistir per part de l'Ajuntament de Son Servera els regidors de Turisme i Comerç de Son Servera, Margalida Vives i Rafel Valls respectivament, el representant de la Policia Local, Javier Martín, i la gestora SICTED, Montse Orta i per part de l'Agència de Turisme de les Illes Balears, Joan Estarellles i Pere Moner. També hi van assistir el gerent de l'Associació Hotelera Badia de Cala Millor, Antoni Sansó i el president de l'Associació de Comerciants Joan Servera Camps, Federico Cerro.

Entre d'altres punts, es varen comunicar, d'una banda, els establiments que es proposarien per ser distingits aquest any ja que havien superat satisfactòriament l'auditoria respectiva i, de l'altra, els establiments que ja varen ser distingits l'any passat i que ara n'havien assolit de nou la renovació. En total, prop del 90 % d'establiments que formen part del SICTED seran proposats per a la distinció o renovació, segons sigui el cas.

Recordem que SICTED és un projecte de millora de la qualitat de les destinacions turístiques promogut per l'Institut de Turisme d'Espanya, TurEspania i la Federació de Municipis i Províncies (FEMP), que treballa amb empreses i serveis turístics, de fins a 30 oficis diferents, amb l'objectiu final de millorar l'experiència i satisfacció del turista. Això suposa que una destinació amb un percentatge alt d'establiments distingits pot oferir-se com una destinació de qualitat, amb la qual cosa ser més competitiu davant d'altres municipis que no atorguin aquest valor afegit.

A la mesa de qualitat també es varen exposar aquelles propostes de millora recollides directament dels establiments adherits, orientades sempre a tenir una destinació més atractiva tant per als turistes com per als residents.

D'altra banda, i d'acord amb la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears, serà preceptiu en endavant que tots els establiments, activitats i empreses turístiques superin el Pla de Modernització Permanent, consistent en qualsevol dels plans de qualitat homologats, entre els quals es troba SICTED, resultant aquest darrer dels més atractius a causa de la seva baixa complexitat i baix cost. Per aquest motiu, també es va tractar l'organització de futures sessions informatives per als establiments del municipi, tant adherits com no adherits.

Fecha de publicación: 14/11/2012



**Data:** 27 de novembre de 2012  
**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### L'Ajuntament de Son Servera posa en marxa el servei de gestió integral de multes

[Tornar](#) [Escoltar](#)

L'Ajuntament de Son Servera, des de la seva regidoria de Modernització, ha donat una passa més en el seu projecte d'oferir a la ciutadania serveis adreçats a facilitar les gestions quotidianes amb l'Administració. En aquest cas, ha posat en marxa l'opció "Gestió integral de multes", en què es podran dur a terme diverses gestions relacionades amb sancions i multes de trànsit imposades per la Policia Municipal de Son Servera.

Dins aquest apartat s'han creat tres seccions.

**Una primera on la persona usuària podrà consultar si té rebuts referents a sancions de trànsit i si es troben pendents de pagament. Per accedir-hi caldrà comptar amb una clau d'accés, que, d'altra banda, moltes persones ja varen sol·licitar a fi de poder obtenir certificats d'empadronament, i que ara l'is serà útil per poder gaudir d'un servei més.**

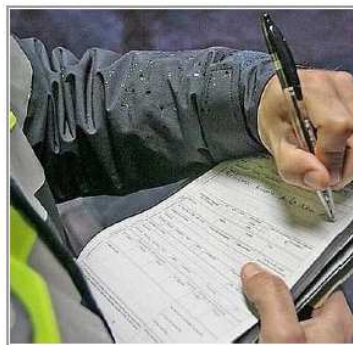
**La segona secció correspon a la possibilitat que la persona usuària faci efectiu l'import del pagament dins el període voluntari de bonificacions per mitjà de la passarel·la de pagaments en línia. Per fer ús d'aquest servei només cal disposar d'una targeta de crèdit o dèbit amb el servei de codi de comerç electrònic segur activat.**

**I, per acabar, la tercera secció permet presentar telemàticament recursos i al·legacions a les multes interposades.**

Cal recordar que per fer qualsevol tràmit telemàtic és imprescindible disposar d'un certificat digital vàlid. Els més freqüents són el DNI electrònic (cal activar-lo a les oficines expenedores) i el certificat de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre FNMT, que se sol·licita a la pàgina web [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es) i es tramita a l'Oficina de Recaptació de Son Servera (plaça de Sant Ignasi, 2).

Segons Margalida Vives, regidora de Modernització, amb accions com aquestes, l'Ajuntament de Son Servera pretén augmentar els serveis oferts a la ciutadania i facilitar-los les gestions amb l'Administració.

Fecha de publicación: 27/11/2012





**Data:** 28 de novembre de 2012  
**Font:** Web Ajuntament de Son Servera

### **Els ajuntaments de Son Servera, Artà i Sant Llorenç presenten dos projectes per ajudar els emprenedors de la zona**

[Tomar](#) [Escoltar](#)

Els ajuntaments de Son Servera, Artà i Sant Llorenç, en el marc de diversos processos de col·laboració, han acordat iniciar els programes 'Inicia i Innova' que tenen com a objectiu donar suport a projectes emprenedors de nova creació o a projectes ja consolidats que vulguin apostar per la innovació en el seu sector.

Aquesta és una clara aposta per part dels tres ajuntaments per tal de promoure, d'una banda, l'autoocupació i, de l'altra, la millora de la rendibilitat d'empreses i projectes de qualsevol sector d'activitat.

La iniciativa compta amb el suport de l'empresa especialitzada Entorno&Estrategia, encarregada d'aportar un equip de consultors experts en programes d'emprenedors, especialistes en rel·lançament i desenvolupament de pimes i micropimes amb més de 18 anys d'experiència en diferents sectors.

A partir d'ara, les corporacions que formen part del programa obriran un termini d'informació per tal que les persones interessades puguin presentar els seus projectes mitjançant cadascuna de les webs consistorials. A continuació, Entorno&Estrategia recollirà i valorarà els projectes per iniciar els processos de formació, assessorament i seguiment, que es prolongaran durant tot el temps que sigui necessari.

El regidor de Comerç de l'Ajuntament de Son Servera, Rafael Àngel Valls, considera que aquest és un projecte clau per ajudar i impulsar els emprenedors i per crear llocs de feina al municipi, de manera que es mostra molt satisfet de formar-ne part.

Tots aquells emprenedors de Son Servera que vulguin presentar el seu projecte o que necessitin més informació sobre el programa només cal que es posin en contacte per mitjà del correu electrònic [comers@sonservera.es](mailto:comers@sonservera.es).

Per que fa als ajuntaments d'Artà i Sant Llorenç, cal dirigir-se a Anna Duran ([activat@arta.cat](mailto:activat@arta.cat)), i a Miquel Melià ([mmelia@santllorenç.es](mailto:mmelia@santllorenç.es)), respectivament.



**Fecha de publicació:** 28/11/2012

