

INFORME SEGUIMENT ANUAL 2013



Novembre 2014

AJUNTAMENT DE SON SERVERA
Agenda Local 21



Ajuntament de Son Servera





Ajuntament de Son Servera

Novembre de 2014

Amb la col·laboració de:



www.gestambiental.es

Equip redactor:

Miquel Lliteras Reche, director de Gest Ambiental

Miquel Ginard Palou, tècnic de Gest Ambiental





Índex

| | |
|--|----------|
| INTRODUCCIÓ | pàg. 3 |
| 1. COORDINACIÓ DEL PROCÉS | pàg. 5 |
| 2. PARTICIPACIÓ CIUTADANA | pàg. 9 |
| 3. EXECUCIÓ DE PROJECTES | pàg. 16 |
| 4. AVALUACIÓ DELS RESULTATS OBTINGUTS DE CADA ACTUACIÓ O PROJECTE EXECUTAT SEGONS ELS OBJECTIUS PREVISTES | pàg. 29 |
| 5. INDICADORS DE SOSTENIBILITAT | pàg. 35 |
| 6. CONCLUSIONS I PREVISIÓ | pàg. 73 |
| ANNEX I: Recull de notícies de premsa | pàg. 75 |
| ANNEX II: Debat Familiar. Participació i Conclusions | pàg. 101 |





INTRODUCCIÓ

El 1992 es va celebrar a Rio de Janeiro la **Conferència de les Nacions Unides pel Medi Ambient i el Desenvolupament**. D'aquesta Cimera en va sorgir l'Agenda Local 21, (AL21) que incideix en les polítiques i estratègies que els països han d'emprendre en l'àmbit mundial cap el desenvolupament sostenible, aquell que *"satisfaci les necessitats del present sense comprometre la possibilitat de les futures generacions per a satisfer les seves pròpies necessitats"*. Aquesta Conferència de Rio defineix l'AL21 com un procés transversal, participatiu i amb l'escala local com a àmbit de referència, ja que s'argumenta que en la recerca d'un desenvolupament més equilibrat a escala local, es permetrà assolir unes pautes de creixement més sostenibles a escala global.

L'any 1994 es va celebrar a Aalborg (Dinamarca) la **Primera Conferència Europea de Ciutats i Pobles Sostenibles**, on es va redactar la **Carta d'Aalborg**, que instava els municipis a iniciar, seguint la filosofia de l'Agenda 21 de la Cimera de la Terra, el procés de les AL21 per al desenvolupament sostenible d'aquests municipis.

El procés d'AL21 seguirà prenent forma en les pròximes cimeres i conferències sobre medi ambient com són la de Lisboa de 1996, la de Hannover el 2000 o la de Johannesburg el 2002. Finalment, l'any 2004 es va celebrar a Aalborg la **Quarta Conferència de Ciutats i Pobles Sostenibles**, que pren el nom d'**Aalborg + 10**. Aquesta conferència vol avaluar els progressos i els obstacles per la implantació d'actuacions locals sostenibles i és d'on sortirà la **Carta d'Aalborg**, que defineix els compromisos a adquirir per les administracions locals en el camí cap a un desenvolupament més sostenible.



L'AL21 a Son Servera

En el cas de **Son Servera**, el procés d'AL21 del municipi començà el octubre de 2001, on l'Ajuntament aprovà per sessió plenària l'adhesió a la **Carta d'Aalborg** i a la **Campanya Europea de Ciutats i Viles Sostenibles**. A partir d'aquest moment es començaren a impulsar els documents tècnics específics, començant per l'elaboració de la **Diagnosi Ambiental Municipal** que culmina amb el **Pla Acció Local** cap a la Sostenibilitat en el 2005.



Des de l'any 2005 s'executa aquest Pla d'Acció Local del que en queda constància en els diferents **Plans d'Acció Anuals** que es redacten des de l'any 2006 fins el 2009. A més, el 20 d'abril de 2009 el municipi de Son Servera s'adherí als compromisos d'Aalborg mitjançant acord de Ple, manifestant la intenció de continuar amb una gestió amb criteris de sostenibilitat del municipi.

Aquest compromís es va plasmar amb l'elaboració de una **nova Diagnosi Ambiental** de Son Servera durant els anys 2010 i 2011, un treball que va rebre el seu reconeixement a la **II Festa de la Sostenibilitat** (octubre de 2010) per part del Departament de Cooperació Local del Consell de Mallorca, que va premiar "*el camí recorregut del procés d'Agenda Local 21 i que es plantejava nous reptes de cara al futur*".

Aquesta actualització va permetre conèixer millor la realitat social, econòmica i ambiental del municipi i va servir com a base per la redacció del **nou Pla d'Acció Local** l'any 2012, que marcar el full de ruta de les polítiques ambientals sostenibles dels propers anys (2012 - 2016).

Actualment, el municipi es troba en **fase de seguiment** del Pla d'Acció Local, revisant el compliment de les accions proposades i elaborant els documents tècnics corresponents, com són els Plans d'Acció Anuals i els Informes de Seguiment Anuals.



1. COORDINACIÓ DEL PROCÉS

1.1. Organigrama de l'Ajuntament

L'organització de l'Ajuntament de Son Servera és la que es pot apreciar a la taula següent, on es pot veure la distribució de les regidories i el responsable corresponent a cadascuna.

| Àrea / Regidoria | Responsable |
|---|----------------------|
| Batlia, Medi Ambient, Agricultura, Caça i Pesca | Antoni Servera |
| Vies, Obres i Patrimoni | Miquel Àngel Espases |
| Joventut, Cultura i Normalització Lingüística | María Arenas |
| Urbanisme, Recursos Humans i Comunicació | Natalia Troya |
| Comptes, Hisenda i Policia | Jaume Servera |
| Mobilitat, Sanitat, Cementeri i Gent Major | José Campins |
| Educació i Serveis Socials | Maria Teodora Moreno |
| Esports i Participació Ciutadana | José Barrientos |
| Turisme, Fires, Festes i Modernització | Margalida Vives |
| Comerç i Relacions Institucionals | Rafel Àngel Valls |

Taula 1. Organigrama municipal
Font: Ajuntament de Son Servera

1.2. Modificacions del Pla d'Acció inicial

L'any **2013 no s'ha elaborat el Pla d'Acció Anual (PAA)**, atenent que el Pla d'Acció Local, que s'havia elaborat al llarg de l'any 2012, no ha tengut l'aprovació definitiva del Plenari Municipal fins el mateix any 2013. S'ha de tenir en compte que fins que no es dóna aquesta aprovació, no es redacta el PAA, que és on es fa la planificació anual marcant, entre altres, els projectes prioritaris a desenvolupar al llarg de l'any.

En tot cas sí que ens hem de referir a una modificació del Pla d'Acció Local, que és **l'eliminació d'un projecte**. L'any **2012 es van suprimir dos projectes** de la Línia Estratègica I, *Ciutadania i qualitat de vida* (projectes 1.3.2.2 i 1.2.2.3), que s'eliminaren per la transferència a la comunitat autònoma de les competències que corresponien al desenvolupament d'aquestes actuacions.

Aquest 2013 també s'ha eliminat un projecte, corresponent en aquest cas a la Línia Estratègica II, *Gestió Sostenible del Territori*. En concret **el projecte eliminat** ha estat el **2.4.2.1. Reconvertir la línia de busos urbans a busos llançadera que comuniquin el tren amb els distints nuclis urbans**.

L'aturada de les obres del tren i la corresponent habilitació del traçat per convertir-lo en una via verda, ha fet que es consideri oportú eliminar aquest projecte, que presenta una relació directa amb l'arribada del servei ferroviari al municipi i que, almenys a curt termini dins la vigència del Pla d'Acció Local, no es produirà.



El Pla d'Acció presenta un total de **4 línies estratègiques, 17 programes, 52 accions i 120 projectes**, que es distribueixen en 41 de prioritat alta, 59 de prioritat mitjana i 20 de prioritat baixa, que es distribueixen de la següent manera:

| DISTRIBUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Línia Estratègica | Programes | Accions | Projectes | | | TOTAL |
| | | | Alta | Mitjana | Baixa | |
| I: Ciutadania i qualitat de vida | 7 | 17 | 8 | 23 | 6 | 37 |
| II: Gestió Sostenible del territori | 4 | 14 | 10 | 16 | 5 | 30 |
| III: Promoció econòmica i turisme sostenible | 2 | 7 | 11 | 8 | 3 | 22 |
| IV: Gestió dels vectors ambientals | 4 | 14 | 12 | 12 | 6 | 30 |
| TOTALS | 17 | 52 | 41 | 59 | 20 | 120 |

Taula 2. Distribució del Pla d'Acció

Font: Equip tècnic AL21

1.3. Reunions internes

El seguiment i assessorament respecte a l'AL21 de Son Servera es du a terme des de l'empresa consultora externa Gest Ambiental. Aquesta, va coordinant reunions periòdiques amb els responsables de l'Àrea de Medi Ambient així com els d'altres àrees quan es fa necessari, amb l'objectiu d'anar revisant la tasca realitzada i planificar les pròximes passes a seguir dins el procés. D'aquesta manera es permet mantenir un seguiment continuat i transversal de les diferents vessants que inclou l'AL21.

1.4. Reunions externes

Les reunions de caràcter extern entre els responsables de l'Ajuntament de Son Servera i els d'altres organismes o administracions supramunicipals no estan sotmeses a cap registre, atenent a la dificultat que comporta fer-ne un seguiment complet. Aquesta manca de seguiment impossibilita desenvolupar el present punt de manera detallada.

Tot i això, hem de tenir en compte que pel desenvolupament i gestió de l'AL21, atenent a la naturalesa transversal del propi procés, es duen a terme diferents trobades entre responsables tant tècnics com polítics al llarg de l'any, on es tracten els punts que impliquen la col·laboració entre administracions.

Aprofitant el treball realitzat amb la redacció de l'Informe de Seguiment Anual 2013 està previst contactar amb els responsables tècnics per realitzar la presentació del document i així conèixer possibles recomanacions i suggeriments per millorar i continuar el procés d'AL21 a Son Servera.



1.5. Participació o assistència a jornades

Des de l'Ajuntament de Son Servera es promou l'assistència a aquelles jornades de caràcter tècnic que permetin assabentar-se de les possibles iniciatives i propostes noves relacionades amb l'AL21. A través de l'empresa consultora que coordina i gestiona el procés d'AL21, es participa en aquestes cites, contribuint així a mantenir-se informats respecte a les novetats que es puguin donar.

Si bé el 2012 es van assistir a dues jornades tècniques, s'ha de dir que al llarg de 2013 no s'ha assistit a cap atenent a la manca d'organització d'esdeveniments d'aquest tipus. Tot i això, des de l'Ajuntament de Son Servera es manté el compromís de participar i assistir a possibles tallers o jornades que es celebrin en el futur que estiguin relacionades amb el medi ambient, el desenvolupament sostenible o qualsevol àrea de gestió municipal que pugui ser d'interès.

1.6. Difusió de l'Agenda Local 21

La difusió de l'AL 21, a més de les estratègies de comunicació, que es detallen en l'apartat 3.6 d'aquest mateix document, es realitza mitjançant la pàgina web municipal: www.sonservera.es

A l'apartat de Medi Ambient (Inici -> Serveis municipals -> Medi ambient -> Agenda Local 21) es pot trobar tota la informació relacionada amb aquest procés participatiu. També es poden descarregar tots els documents que fan referència a l'AL 21: Diagnosi ambientals, Pla d'Acció i els corresponents Informes de Seguiment.

The screenshot shows the website interface for the Agenda Local 21. At the top, there is a header with the Ajuntament de Son Servera logo and navigation links like 'Inici' and 'Mapa Web'. Below the header, there is a search bar and a language selector. The main navigation menu includes 'El Municipi', 'Serveis municipals', and 'T'unsme'. The 'Medi ambient' section is highlighted, and the 'Agenda Local 21' page is displayed. The page content includes an introduction, a calendar for October 2013, and several service icons like 'Seu Electrònica', 'Tramitació', 'T treball públic', and 'Servei d'Assessorament Lingüístic'.

Imatge 1: Pàgina web de l'AL21 de l'Ajuntament de Son Servera

Font: www.sonservera.es

En l'aspecte d'altres iniciatives de difusió, si bé no s'ha assistit a cap fira ni dut a terme cap taller específic, sí que hem de tenir en compte la realització del Debat Familiar i la publicació de la Guia de Civisme. Aquestes dues iniciatives, com es detallarà més endavant, sí que han tengut estratègies de difusió pròpies.



1.7. Ajudes econòmiques

A les taules 3 i 4 es detallen les **subvencions rebudes** del Govern de les Illes Balears i del Consell Insular de Mallorca respectivament.

| Govern de les Illes Balears | | | |
|---|------------------------------------|------|---------------------|
| Àrea | Projecte | Any | Import |
| Obres Públiques, Habitatge i Transports | Barri Davant s'Hort | 2013 | 187.500,00 € |
| Treball i Formació | Contractació agent d'ocupació AODL | 2013 | 27.044,80 € |
| Total | | | 214.544,80 € |

Taula 3. Subvencions rebudes del Govern de les Illes Balears (2013)
Font: Ajuntament de Son Servera

| Consell Insular de Mallorca | | | |
|-----------------------------|---|------|--------------------|
| Àrea | Projecte | Any | Import |
| Cooperació Local | Pla Especial per a despeses corrents (pobl. Inf. 55.000 habitants) | 2013 | 15.000,00 € |
| Total | | | 15.000,00 € |

Taula 4. Subvencions rebudes del Consell Insular de Mallorca (2010 - 2012)
Font: Ajuntament de Son Servera

Les ajudes concedides pel Govern de les Illes Balears corresponen a dues àrees diferents: per una banda Obres Públiques, Habitatges i Transports, destinada al Barri de Davant s'Hort. Per altra banda, des de l'àrea Treball i Formació van concedir ajuda per a la contractació de personal. La suma de les dues ajudes concedides és de gairebé 215.000 euros.

Des del Consell Insular de Mallorca únicament es va rebre una ajuda de 15.000 euros del departament de Cooperació Local destinada al Pla Especial per a despeses corrents.

La suma total d'aquestes ajudes és de **229.544,80 euros**.



2. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

2.1. Reunions del Fòrum Ciutadà

El Fòrum Ciutadà és l'òrgan on es vincula la major part del procés participatiu relacionat amb l'AL21 i a més, és també l'eina sobre la que s'articula la **participació ciutadana** del municipi de Son Servera. Aquestes reunions del Fòrum es convoquen per part de l'Ajuntament o bé pel propi Fòrum, garantint així un major control del procés i una major transparència.

Al llarg de **2013 no s'han celebrat reunions** del fòrum. Durant el darrer quadrimestre de l'any, des de l'Ajuntament de Son Servera s'han desenvolupat diferents iniciatives, entre les que s'han de destacar la realització del **Debat Familiar**, l'edició de la **Guia de Civisme** i l'elaboració de **l'Informe de Seguiment Anual 2012**.

La previsió inicial era la de celebrar una reunió del fòrum per a presentar a la ciutadania els resultats del Debat Familiar així com l'Informe de Seguiment Anual, però per diferents motius no es va poder dur a terme fins a **inicis de 2014**.

Per la seva banda, la Guia de Civisme es va presentar en un acte públic, on van prendre part diferents càrrecs polítics així com l'empresa concessionària de la recollida de residus i neteja viària del municipi i la consultora encarregada de dissenyar els continguts de la guia (veure notícia en l'annex de premsa). Des del consistori serverí es va creure més adient fer una presentació amb aquest format, deixant els fòrums per exposar documents que informessin sobre la realitat municipal i que donessin peu al debat i a la participació.

2.2. Reunions amb col·lectius formals i informals

El municipi de Son Servera compta amb un teixit associatiu ric, format per més de 50 associacions de distinta tipologia. La metodologia que s'utilitza per fomentar la participació d'aquests col·lectius és **convidar-los a l'hora de convocar els fòrums**. Al no haver celebrat cap fòrum al llarg de l'any però, no s'ha dut a terme cap reunió amb aquests col·lectius.

Per altra banda, com es detalla al següent punt del present document, sí que s'ha contactat amb els centres escolars de primària del municipi per a dur a terme una nova edició del Debat Familiar.

L'assistència dels col·lectius formal i informals en les trobades del Fòrum Ciutadà es considera vital per tal que puguin aportar els suggeriments o les queixes que consideressin oportuns. Per aquest motiu es cercarà arribar a les distintes associacions o agrupacions municipals, essent els nous canals telemàtics una bona eina per entrar en contacte i fomentar la seva participació.



2.3. Treball amb els centres escolars

El treball amb els més petits és important per fomentar la consciència envers a un model basat en la sostenibilitat i, per això, es preveu treballar-hi a curt o mitjà termini.

El Debat Familiar

En aquest sentit, a l'anterior Pla de Acció de **2009** es va realitzar per primera vegada el **Debat Familiar** als centres educatius de Son Servera. Aquesta activitat va permetre que les famílies de Son Servera poguessin aportar el seu punt de vista sobre l'estat del municipi, donant resposta a les preguntes plantejades i estructurades en diferents eixos.

A l'inici del **curs 2013-2014**, s'ha dut a terme **una nova edició del Debat Familiar**, que ha permès actualitzar els resultats obtinguts el 2009 i conèixer si l'opinió de les famílies s'ha modificat en aquests anys o bé es manté igual.

El Debat Familiar és un qüestionari que té per objectiu que les famílies tinguin l'oportunitat de donar el seu punt de vista sobre l'estat actual del municipi, podent fer aportacions que serviran a l'Ajuntament per marcar les pautes cap a un model de desenvolupament més sostenible.

Per a aquesta nova edició, s'han revisat les preguntes anteriors, afegint i modificant el qüestionari original per adaptar-lo a les circumstàncies actuals.

Aquest qüestionari s'ha repartit a les famílies dels **alumnes de 5è i 6è dels CEIP Jaume Fornaris (Son Servera) i CEIP Na Penyal (Cala Millor)** a principis del mes de novembre. Durant les dues setmanes següents, els membres que conviuen en la mateixa llar han pogut realitzar un debat on han tingut l'oportunitat de reunir-se i posar en comú les idees que té cada un d'ells sobre els diferents temes relacionats amb el poble. D'aquesta manera han pogut opinar sobre Son Servera i expressar quin és el model de municipi que els agradaria tenir.

El qüestionari del Debat Familiar es divideix en **4 grans blocs temàtics**:

1. El municipi de Son Servera
2. Vectors Ambientals
3. Espai públic i mobilitat
4. Participació ciutadana

Es van repartir **un total de 263 enquestes**: 135 del CEIP Jaume Fornaris i 128 del CEIP Na Penyal. D'aquestes, **134 van ser recollides**, dada que representa un **50,95%** de participació.

Els detalls sobre la participació així com les conclusions extretes del Debat Familiar es poden veure en el document **annex Debat Familiar. Participació i Conclusions**. L'informe de resultats complet, es pot consultar a la pàgina web de l'Ajuntament de Son Servera, en l'apartat d'Agenda Local 21.



2.4. Coordinació amb els grups econòmics

Amb els grups econòmics passa una situació similar a la de les associacions, ja que si bé els seus representants es conviden a participar en les trobades del Fòrum Ciutadà, tradicionalment la seva assistència ha estat escassa. És cert que 2013 no serveix com a referència per la manca de fòrums, però sí que es pot afirmar que es tracta d'un col·lectiu allunyat dels habituals canals de participació utilitzats.

Atenent a la importància del sector comercial i turístic del municipi i al gran nombre de projectes que marca el Pla d'Acció en aquests sectors, cal fomentar la participació tant dels principals grups econòmics relacionats com també dels altres sectors.

Per tant, aquesta és una de les àrees de la participació que s'hauran de perfilar en la fase de redacció del PAA 2015. En aquest sentit, s'ha de cercar motivar la participació de les **Associacions de Comerços del carrer Joan Servera Camps** per implicar en la participació a representants del petit i mitjà comerç local.

També cal promoure el contacte amb l'**Associació Hotelera** i altres entitats vinculades a la indústria turística com es el cas del **Consorci de Turisme de Cala Millor**.

Organitzar reunions sectorials específiques i mantenir el contacte mitjançant les noves tecnologies (informació a la plana web, intercanvi d'idees a les xarxes socials, etc.) esdevenen com a dues opcions importants a incorporar per incentivar la participació dels grups econòmics del municipi.

2.5. Enquestes ciutadanes

Durant l'any 2013 l'única enquesta que s'ha desenvolupat ha estat el mencionat Debat Familiar. A pesar que com ja s'ha dit es tracta d'un qüestionari treballat a través dels centres educatius, s'ha de tenir en compte que és una enquesta que han emplenat totes les famílies dels alumnes implicats. Per tant, podem dir que sí que es tracta d'una enquesta que arriba a una part important dels ciutadans del municipi.

D'altra banda, s'han de tenir en compte les enquestes realitzades mitjançant el portal web de l'Ajuntament (www.sonservera.es). Des de la modernització de la pàgina han estat diverses les preguntes formulades a la ciutadania, així com també la participació, que ha oscil·lat entre les 30 i les 300 respostes realitzades depenent de la pregunta. Aquestes enquestes han tractat diferents temes tant de la realitat municipal com de la gestió del consistori, abastant temes que van des de la cultura fins a la participació ciutadana, entre altres.



A continuació s'enumeren les diferents enquestes realitzades mitjançant el portal web de l'Ajuntament. D'aquestes, **la darrera**, en que es demana per la utilització dels serveis telemàtics municipals, **s'ha realitzat dins l'any 2013** amb un total de **79 respostes** obtingudes. Sumant el total dels vots enregistrats, s'arriba als **907 participants**.

| Enquestes realitzades al web municipal | |
|--|-------------|
| Pregunta | Vots emesos |
| Canviaries l'horari del Centre d'Informació Jove, CIJ? | 300 |
| En quins dels següents tallers del CIJ participaries? | 57 |
| Quants cops has visitat el nostre portal en el darrer mes? | 115 |
| Què afegiríeu al nou portal web? | 29 |
| Penses assistir al teatre aquest trimestre? | 44 |
| Participaràs al Lipdub de Son Servera? | 157 |
| Penses participar a la Marxa pel tren del 6 de novembre? | 54 |
| Què opines sobre el cinema en versió original? | 72 |
| Heu fet servir alguna vegada els nostres serveis telemàtics? | 79 |
| TOTAL | 907 |

Taula 5. Enquestes realitzades al web municipal i participació
Font: Equip tècnic AL21

De cara al futur no es descarta realitzar noves enquestes ciutadanes, especialment a través dels nous canals de comunicació. Aquestes enquestes telemàtiques són possibles gràcies a la modernització de l'administració local i l'agilitat que permeten els nous mitjans com són la plana web o les xarxes socials.

En aquests sentit, és important prioritzar qüestionaris als sectors de la societat que més costa fidelitzar en els fòrums com són els relacionats amb el teixit econòmic del poble, les associacions i els col·lectius formals.

2.6. Comunicació

En els dos darrers anys, les estratègies de comunicació vinculades a la participació ciutadana s'han desenvolupat especialment a través dels canals telemàtics, aprofitant la posada en marxa de blogs i xarxes socials en diferents àrees de la corporació municipal, a més de la consolidació de la pròpia pàgina web de l'Ajuntament.

És important tenir en compte que no s'han deixat de banda els canals tradicionals com són les cridades telefòniques personalitzades i, especialment, la penjada de cartells, que també s'han dut a terme sempre que s'ha hagut d'informar a la ciutadania de novetats, esdeveniments o iniciatives que s'han anat impulsant al llarg de l'any.

Comunicació mitjançant canals tradicionals

En l'aspecte tradicional, cal fer esment la penjada de cartells de difusió pels diferents llocs del municipi per donar a conèixer diferents processos de la realitat municipal. Reforçar aquestes vies de cara al futur, insistint amb la importància de fer arribar el missatge a la ciutadania, és una important línia de feina a mantenir i millorar.

PROGRAMACIÓ DESEMBRE 2013

Dia 4 TALLER DE COSTURA.
Apreu a fer un cobricas als calçans, cosir un bastó, etc.
Material: Fil, agulla i allò que vulguis aneglar!
a les 10h al CJ

Dia 9 TORNIG DE MARIJOART
a les 16h al CJ
Activitat gratuïta

Dia 11 TALLER DE PAPIROFLEXIA.
Aprendrem a fer aquestes estrelles
a les 10h al CJ

Dia 18 TALLER DE CUINA.
Farem galetes! No Calre Santandreu era empenyós a fer aquestes galetes tan moltes!
a les 10h al CJ

Al CJ continuem amb la Campanya Solidària de Recollida de Joguets.
Si teniu joguets en bon estat acumulades pel trasllat podeu dur-les cap al CJ!
Volem que els nins de famílies amb dificultats de Son Servera tinguin les seves joguets.

Dematins de 10 a 13h

Vine a fer - te el teu carnet d'aberguets, CJC, Teacher a Go-TH al CJ.
Activitats d'orientació laboral.
Servei d'informació i orientació per a l'accés a la vivenda.

HORARI D'HIVERN

De dilluns a divendres de 16 a 18h i de 19.30h a 18.30h.
Dissabtes de 10h a 13h i de 16h a 18h.
Diumenges de 10h a 13h i de 16h a 18h.
Horari d'informació: 0911 200 200 i 0911 200 200.
www.sonservera.es

SON SERVERA
Ajuntament de Son Servera
Regidoria de Joventut

Imatge 2: Cartell programació Centre Jove
Font: Ajuntament de Son Servera

A pesar de la importància d'aprofitar les noves tecnologies i de la seva incorporació a l'estratègia de comunicació, en cap cas es considera adient prescindir d'aquests mitjans tradicionals, atenent que són molts els ciutadans que reben informació a través d'ells.

Comunicació mitjançant noves tecnologies

Com ja s'ha apuntat, la comunicació utilitzant les noves tecnologies es troba cada vegada més consolidada en l'àmbit municipal. La popularització de les **xarxes socials** i l'ús cada vegada més estès d'Internet, han generat canvis substancials en la comunicació a nivell global, provocant que les administracions s'hagi hagut d'adaptar a aquest nou context.



Una de les iniciatives que s'han impulsat des de l'Ajuntament de Son Servera ha estat la posada en marxa de **diferents perfils a la xarxa social Facebook**, atenent que és una de les més populars i utilitzades. A la taula següent s'hi poden veure els diferents canals municipals oberts i el seu nombre d'amics o seguidors, en funció de si es tracta de perfils o pàgines.

| Seguidors de perfils municipals a Facebook | |
|--|-------------------|
| Perfil / Pàgina | Amics / Seguidors |
| Biblioteca Cala Millor | 625 |
| Biblioteca Son Servera | 60 |
| CIJ Son Servera | 2.077 |
| Comerç i Mercats Ajuntament de Son Servera | 388 |
| Polícia Tutor Son Servera | 160 |
| Son Servera Turisme | 337 |
| Son Servera Speakers' Corner | 1.269 |
| TOTAL | 4.916 |

Taula 6. Perfils municipals i seguidors a la xarxa social Facebook (setembre 2014)
Font: Equip tècnic AL21

La suma de totes les **persones actives a aquesta xarxa social** arriba gairebé a les **5.000**, però hem de tenir en compte que pot haver-hi seguidors comptats per duplicat perquè formin part de més d'un perfil.

A la taula destaca especialment el perfil del **Centre d'Informació Jove (CIJ)** com el que presenta major nombre de seguidors, entre els que destaquen especialment adolescents. Aquest fet reforça la idea que és el col·lectiu jove el que més utilitza les xarxes socials. Entre la resta de perfils, també destaca **la biblioteca de Cala Millor** o el de **Comerç i Mercats**.

També s'ha incorporat a la taula el **Son Servera Speakers' Corner**. Aquest grup, que supera de llarg els 1.000 seguidors, va sorgir com una **iniciativa ciutadana** i s'ha convertit en un grup de participació i debat molt actiu i, per això, s'ha considerat adient tenir-lo en compte en el resum de perfils del municipi.

Des d'aquests espais virtuals, el consistori fa arribar molta informació sobre la realitat municipal i, entre els seus receptors, destaquen principalment els joves d'entre 15 i 35 anys. Val a dir que una part d'aquesta informació és la difusió dels projectes integrats en el Pla d'Acció de l'AL21 així com altres iniciatives impulsades en el marc de la sostenibilitat i la participació ciutadana.



A part de les xarxes socials, en aquest apartat també ens hem de referir al **blog del CIJ de Son Servera**, a través del qual també es fa difusió d'informació permanentment actualitzada. De fet, el perfil de Facebook, sovint enllaça les novetats cap al mateix blog, on la informació es pot desglossar amb major profunditat.



Imatge 3: Blog del Centre d'Informació Juvenil de Son Servera
Font: <http://cijsonservera.blogspot.com.es/>



3. EXECUCIÓ DE PROJECTES

En aquest punt cal recordar que el Pla d'Acció Local es va redactar l'any 2012 i que la seva aprovació definitiva no es va fer efectiva fins l'any 2013. Per aquest motiu, aquest mateix any 2013 no s'ha elaborat el PAA, document on s'estableixen les accions a desenvolupar en el transcurs de l'annualitat, atenent a la recent aprovació del Pla d'Acció Local.

Aquesta situació no lleva que des de l'Ajuntament de Son Servera és manté l'interès en continuar amb el procés d'AL21. Conseqüència directa d'aquest interès és l'impuls d'iniciatives com el Debat Familiar o l'elaboració del present Informe de Seguiment Anual de 2013, que permet a l'Ajuntament conèixer quin és l'estat actual de les accions realitzades fins ara i servir com a punt de partida per a la redacció del PAA 2015.

3.1. Projectes de màxima prioritat

L'absència d'un PAA dificulta el poder definir quins són els projectes màxima prioritat que tenien previstos desenvolupar el 2013. No obstant, sí que podem esmentar quins han estat els projectes marcats inicialment com a prioritaris en el Pla d'Acció Local que s'han acabat al llarg del present any.

Tenint en compte que el Pla d'Acció presenta un avançat grau d'execució, especialment en el que respecta als projectes de prioritat alta, és comprensible que al llarg d'aquest 2013 hagin estat pocs els projectes d'aquesta categoria que s'han finalitzat. A continuació es detallen aquests projectes de prioritat alta que s'han acabat, que corresponen a les tres primeres línies estratègiques del Pla d'Acció Local.

| Línia Estratègica I: Ciutadania i qualitat de vida | | Prioritat | Estat d'execució |
|---|--|-----------|------------------|
| 1.5.1.2 | Posada en funcionament de la piscina municipal | Alta | ACA |
| Descripció: La construcció d'una piscina coberta municipal és una demanda llargament reivindicada a Son Servera, ja que les persones que practiquen natació havien de sortir del municipi per poder desenvolupar aquesta activitat. Amb la construcció de la piscina coberta climatitzada, que possibilita la pràctica de la natació durant tot l'any, s'assolirà doncs aquesta demanda i permetrà a tots els habitants tant locals com d'altre municipis veïns gaudir d'un dels esports més saludables. Amb la construcció de la piscina coberta climatitzada, que possibilita la pràctica de la natació durant tot l'any, s'assolirà doncs aquesta demanda i permetrà a tots els habitants tant locals com d'altre municipis veïns gaudir d'un dels esports més saludables. | | | |



| Línia Estratègica II: Gestió sostenible del territori | | Prioritat | Estat d'execució |
|---|--|-----------|------------------|
| 2.2.2.1 | Elaborar una ordenança per regular l'ocupació de via pública | Alta | ACA |
| <p>Descripció: L'abundància de locals i diferents establiments, especialment a la zona turística del municipi, han donat peu a un alta ocupació de la via pública amb elements com les taules i cadires de les terrasses o els cartells i expositors dels comerços. Aquesta situació, en alguns casos ha donat lloc a una ocupació excessiva i desordenada, i fa que sigui molt necessària una regulació d'aquest espai públic. Per això, l'Ajuntament de Son Servera preveu redactar una ordenança específica que es convertirà en el document de referència i contribuirà a esmenar les deficiències detectades en aquestes qüestions. Aquesta ordenança s'ha redactat el 2012, i està pendent d'aprovació per al proper any.</p> | | | |
| 2.2.2.2 | Elaborar una ordenança de convivència cívica | Alta | ACA |
| <p>Descripció: El gran creixement del sector turístic del municipi, unit a la proliferació de distints elements relacionats de manera directa o indirecta amb aquesta activitat econòmica, han donat peu a cert desordre de l'espai públic. Alguns d'aquests elements no estan sotmesos a cap normativa per tal de poder-los regular, com és l'activitat de venda ambulants o el botellot, entre altres. Davant aquesta situació, i entenent la importància de la imatge i el paisatge urbà a un municipi turístic, es fa necessari millorar l'ordenació d'aquests elements. En aquest sentit, des de l'Ajuntament de Son Servera es redactarà una ordenança específica que es converteixi en el document de referència en aquest àmbit i que permetrà aplicar mesures per la millora de l'entorn urbà i la convivència dels seus diferents elements..</p> | | | |

| Línia Estratègica III: Promoció econòmica i turisme sostenible | | Prioritat | Estat d'execució |
|--|--|-----------|------------------|
| 3.2.1.5 | Elaborar una guia de rutes senderistes | Alta | ACA |
| <p>Descripció: No hi ha dubte que el sector turístic de Son Servera s'ha basat tradicionalment en el model de sol i platja. A dia d'avui però es fa necessari consolidar l'oferta d'altres models complementaris que es vénen impulsant en els últims anys i que poden contribuir a desestacionalitzar el turisme, atenent a que no estan tan estrictament lligats als mesos d'estiu. Un d'aquests models és el turisme actiu, aquell basat en la realització d'activitats que sovint estan molt relacionades amb l'entorn natural del lloc de destí. Aquí cal fer esment al senderisme, una modalitat a explotar dins aquest àmbit tenint en compte l'abundància de camins i rutes per realitzar aquesta pràctica tant a la zona litoral com a l'interior del municipi. Per poder donar a conèixer aquests camins es fa necessari editar una guia on surtin reflectits, especificant el seu traçat i les principals característiques de cadascun. Elaborar aquesta guia es preveu com una tasca necessària i molt adient per contribuir en el foment de models turístics diferents i complementaris al conegut i explotat model de sol i platja.</p> | | | |



| Línia Estratègica III: Promoció econòmica i turisme sostenible | | Prioritat | Estat d'execució |
|---|---|-----------|------------------|
| 3.2.1.7 | Crear aplicacions digitals d'informació turística | Alta | ACA |
| <p>Descripció: A dia d'avui, el sector turístic de Son Servera està molt consolidat i esdevé el principal motor econòmic del municipi. Tot i això però, la seva gestió i promoció requereixen anar-se modernitzant i posant al dia contínuament, d'acord amb les pautes de desenvolupament de la pròpia societat. Aquí és important tenir en compte la popularització de l'ús de les noves tecnologies entre gent de totes les edats, un fet que implica canvis a distints nivells entre els que podem destacar, especialment, aquells lligats als processos de comunicació i a la manera d'obtenir informació que té avui la ciutadania. Davant la consolidació de les xarxes d'informació i la creixent possibilitat d'accedir-hi des de diferents terminals s'entén com un objectiu a assolir per l'administració lligar la promoció i gestió turística a aquest àmbit. En aquest sentit, des de l'Ajuntament de Son Servera es preveu crear aplicacions digitals per poder descarregar als telèfons mòbils o altres terminals electrònics compatibles. Aquestes aplicacions facilitaran als visitants obtenir informació important ja sigui respecte a l'oferta hotelera, de restauració o de serveis en general, així com d'aquella informació més lligada a l'àmbit cultural (monuments per visitar i les seves descripcions, per exemple). Aquest projecte també preveu complementar la col·locació de plaques informatives tradicionals amb codis bidi, que permeten als usuaris descarregar informació complementària respecte a l'element que es visita o es vol conèixer. Amb aquest projecte doncs, Son Servera pretén fer una passa endavant i apostar per la modernització del sector turístic.</p> | | | |

Taula 7: Projectes de màxima prioritat desenvolupats el 2013

Font: Equip tècnic AL21

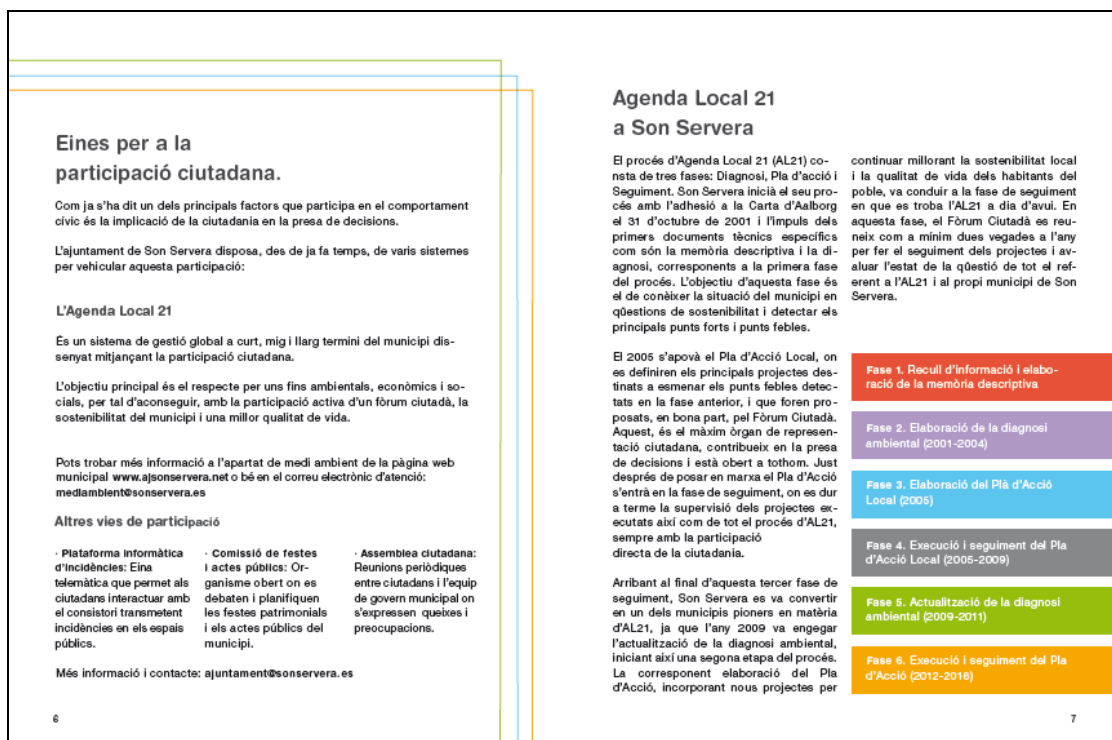
El projecte de màxima prioritat de la primera línia estratègica que s'ha pogut finalitzar ha estat la **posada en marxa de la piscina municipal**, que es tracta d'una iniciativa demanada des de temps enrere pels ciutadans i que, finalment, aquest 2013 s'ha pogut concloure després de l'adjudicació de la concessió corresponent.

En la segona línia estratègica destaca **l'elaboració de les dues ordenances** per a regular el comportament dels ciutadans en els espais públics: *l'Ordenança de Mesures per Fomentar i Garantir la Convivència Ciutadana en l'Espai Públic de Son Servera* i de *l'Ordenança municipal reguladora de les activitats artístiques al carrer al terme municipal de Son Servera*. Com a **actuació complementària** a l'elaboració de les dues ordenances, hem de fer referència a la ja esmentada **Guia de Civisme**.

La Guia està estructurada en **tres eixos fonamentals: el civisme en el nostre entorn; residus, reciclatge i parc verd**; i, finalment, **animals de companyia**. Amb la seva edició, es vol promoure no tan sols la bona ciutadania mitjançant consells i bones pràctiques, sinó que a més, **vol fomentar la implicació dels ciutadans** en la presa de decisions oferint diferents vies participatives, entre les que destaca el procés d'AL21. S'han editat 12.000 còpies de la Guia de Civisme, que s'ha anat repartint pels distints nuclis de Son Servera amb la intenció d'arribar a tots els ciutadans del municipi.



Imatge 4: Portada de la Guia de Civisme de Son Servera
Font: Ajuntament de Son Servera



Imatge 5: Apartat d' AL21 i participació ciutadana de la Guia de Civisme de Son Servera
Font: Ajuntament de Son Servera

Finalment, entre els projectes de màxima prioritat que s'han acabat al llarg de 2013, hem d'esmentar també els de la tercera línia estratègica: **elaborar una guia de rutes senderistes i crear aplicacions digitals d'informació turística**. La guia de rutes senderistes és una iniciativa

que cerca promoure el turisme actiu, reforçant un argument que també té la intenció de fomentar la desestacionalització turística. Per la seva banda, amb les aplicacions digitals, es cerca assolir una gestió turística moderna, permetent que, especialment els visitants, puguin obtenir informació de manera àgil sobre determinats aspectes del municipi mitjançant les noves tecnologies.



Imatge 6: Fullatons de rutes de Son Servera en bicicleta i a peu
Font: Ajuntament de Son Servera

3.2. Projectes desenvolupats fruit d'alguna oportunitat conjuntural

Entenem aquests projectes com aquells que s'han executat al llarg del 2013 a pesar que inicialment no estiguessin previstos de desenvolupar o no presentessin un grau de prioritat alta.

Com ja hem comentat, l'absència del PAA corresponent a l'any 2013, que hagués reflectit les accions previstes a desenvolupar al llarg de l'any, no ens permet diferenciar quins projectes estaven previstos de realitzar el mateix 2013 i quins estaven previstos per anys posteriors.

Per evitar aquesta situació, des de l'Ajuntament de Son Servera s'ha elaborat el PAA 2014, el document tècnic de planificació que permet el control i seguiment dels projectes a desenvolupar en l'annualitat corresponent.

En aquest apartat doncs, fem esment a tots els **projectes acabats en el present 2013 que no tenien un grau de prioritat alta en el Pla d'Acció Local**. En total, ens hem de referir a 3 projectes de diferents línies estratègiques, que vénen detallats a continuació.



| Línia Estratègica I: Ciutadania i qualitat de vida | | Prioritat | Estat d'execució |
|--|--|-----------|------------------|
| 1.1.2.2 | Mancomunar serveis amb altres municipis de la Comarca de Llevant | Mitjana | ACA |
| <p>Descripció: Partint de la complicada situació econòmica que travessen la major part dels municipis de la Comarca de Llevant, es fa necessari estudiar la possibilitat de mancomunar serveis. Aquest fet, permetria una gestió més àgil d'aquells temes comuns alhora que contribuiria a optimitzar els recursos existents i abaratir els costos d'aquests serveis.</p> | | | |
| Línia Estratègica II: Gestió sostenible del territori | | Prioritat | Estat d'execució |
| 2.4.1.1. | Continuar el traçat del carril específic per bicicletes | Mitjana | ACA |
| <p>Descripció: Son Servera impulsà la creació d'un carril bici que unís el nucli interior amb els de la zona litoral. La primera fase comunica Son Servera amb Cala Millor i una vegada arribat allà, el carril mantén un traçat paral·lel a la línia de costa. El projecte complet però contempla que aquest carril específic per bicicletes uneixi tots els nuclis en una ruta circular. D'aquesta manera, es podrà accedir des de qualsevol dels nuclis de població cap als altres a través d'aquesta via, que fomenta un transport sostenible alternatiu als vehicles motors.</p> | | | |
| 2.4.3.1. | Incentivar el desplaçament sense vehicles motoritzats al CEIP Jaume Fornaris | Mitjana | ACA |
| <p>Descripció: La ubicació del CEIP Jaume Fornaris de Son Servera genera sovint problemes d'accés per la gran quantitat d'alumnes que són acompanyats fins al centre amb vehicles privats. Aquest fet provoca situacions de congestió a les hores d'entrada i sortida del centre. Vista la situació, es fa necessari impulsar una campanya de sensibilització per fomentar el desplaçament al centre escolar sense vehicles motoritzats. Aquesta, és recomanable que vagi acompanyada d'una sèrie d'alternatives viables a l'ús d'aquests vehicles. Es preveu, a mode de prova, impulsar l'accés sense vehicles durant un dia a la setmana i, en funció dels resultats, s'estudiarà la possibilitat de fer-ho extensiu a la resta de dies i implantar-ho com a mesura definitiva.</p> | | | |

Taula 8: Projectes desenvolupats fruit d'alguna oportunitat conjuntural el 2013

Font: Equip tècnic AL21

Els projectes que s'han desenvolupat corresponen a dues línies estratègiques distintes. En la primera, *Ciutadania i qualitat de vida*, s'hi inclou l'acció **1.1.2.2. Mancomunar serveis amb altres municipis de la Comarca de Llevant** i **Actualitzar la base de dades dels Serveis Socials**. En el cas del primer, es tracta d'un projecte que s'ha donat per acabat perquè després de contactar amb els ajuntaments veïns i valorar les possibilitats de compartir serveis finalment s'ha desestimat i el projecte s'ha deixat apartat. Per tant, s'han fet els contactes corresponents però no s'ha pogut concloure la proposta.

En la Línia Estratègica II *Gestió sostenible del territori*, s'han dut a terme dos projectes. En primer lloc, el **2.4.1.1. Continuar el traçat del carril específic per bicicletes**, que ha permès que el municipi disposi de més quilòmetres per circular de manera segura amb bicicleta o fins i tot, caminant. Aquest projecte es troba molt consolidat, atenent que el carril específic per bicicletes compta amb un ús elevat per part dels ciutadans. Es pot afirmar que amb aquesta iniciativa s'ha donat suport a la pràctica de l'exercici físic i saludable així com al foment del desenvolupament sostenible.



El segon projecte de la Línia Estratègica II és el **2.4.3.1. Incentivar el desplaçament sense vehicles motoritzats al CEIP Jaume Fornaris**. En aquest cas la Policia Local s'ha encarregat de fer un estudi i cercar estratègies per tal de limitar l'accés de cotxes al col·legi de Son Servera, que per la seva ubicació genera problemes de congestió en les hores d'entrada i sortida dels alumnes. Després de les proves realitzades al llarg del curs escolar, finalment s'ha pres la decisió de tancar el pas als vehicles motors 15 minuts abans de l'hora d'entrada. D'aquesta manera, s'incentiva que els alumnes accedeixin al centre a peu o en bicicleta, evitant que els pares arribin amb els cotxes i provoquin els esmentats col·lapses circulatoris. Alhora, amb aquest projecte també es millora la seguretat dels vianants, ja siguin pares, docents o alumnes, en el seu trasllat quotidià fins al col·legi.

3.3. Projectes exportables

Entenem com a projectes exportables aquells que tenen una rellevància significativa o que presenten una naturalesa especial i novedosa i que per això són susceptibles de dur a terme a altres indrets. Entre les diferents iniciatives desenvolupades durant el 2013, n'hi ha diverses que podem definir com a exportables. Tot i que no en tots els casos es tracta de projectes concrets del Pla d'Acció, sí que guarden una relació directa amb alguns dels projectes o bé amb la participació ciutadana i el desenvolupament sostenible.

2.4.3.1. Incentivar el desplaçament sense vehicles motoritzats al CEIP Jaume Fornaris.

L'accés als centres educatius, especialment als de primària, s'ha convertit en un factor que sovint genera problemes de congestió del trànsit rodat així com diferents situacions de saturació. Aquesta situació ve donada pel comportament dels pares i mares dels alumnes, que amb la intenció d'acompanyar-los amb els cotxes fins a l'entrada dels centres, generen embussos i congestions diverses alhora que redueixen la seguretat dels vianants que hi volen accedir a peu.

En aquest sentit, i com ja s'ha fet en altres municipis, Son Servera ha cercat estratègies per reduir l'impacte que genera aquest comportament. Començant primer amb una prova pilot, posteriorment s'ha reafirmat la iniciativa de tancar el carrer d'accés al CEIP Jaume Fornaris 15 minuts abans de l'inici de la jornada escolar. Tot i que no es descarta continuar intervenint en aquest punt per seguir millorant, atenent que alguns dies encara es generen embussos quan el carrer es troba obert al trànsit, els resultats en general es consideren bons.



Edició de la Guia de Civisme

Els consistoris tenen l'obligació de regular les diferents situacions de la realitat municipal amb l'elaboració d'ordenances. En aquest sentit, Son Servera ha elaborat el 2013 *l'Ordenança de Mesures per Fomentar i Garantir la Convivència Ciutadana en l'Espai Públic de Son Servera* i també *l'Ordenança municipal reguladora de les activitats artístiques al carrer al terme municipal de Son Servera*.

Si bé aquesta iniciativa no es pot considerar del tot innovadora, sí que ho és el canal que s'ha elegit per donar difusió als continguts d'aquestes normatives, que com ja s'ha dit, ha estat l'edició d'una **Guia de Civisme**.

Amb un disseny atractiu i una gran quantitat d'informació, es pot considerar la Guia com una manera innovadora de donar a conèixer a tots els ciutadans del municipi les normes sobre el comportament en la via pública, el tractament dels residus o respecte als animals de companyia, així com les sancions econòmiques existents pel seu incompliment. A més, com ja s'ha dit, la Guia també inclou informació sobre els diferents canals de participació que té l'Ajuntament de Son Servera així com adreces electròniques per a poder sol·licitar més informació.

Elaboració del Debat Familiar

Ja s'ha comentat que el Debat Familiar és un qüestionari feta a les famílies dels alumnes de 5è i 6è de primària de les escoles de Son Servera i Cala Millor. Podem considerar aquesta iniciativa com una manera diferent de realitzar enquestes a la ciutadania, implicant a tots els membres de les famílies i promovent el debat en les llars familiars.

En el cas de Son Servera es tracta de la segona edició del Debat Familiar, un fet que permet comparar els resultats amb els del qüestionari anterior i analitzar com ha evolucionat l'opinió pública respecte als diferents temes tractats de la realitat municipal.

3.4. Estat d'execució

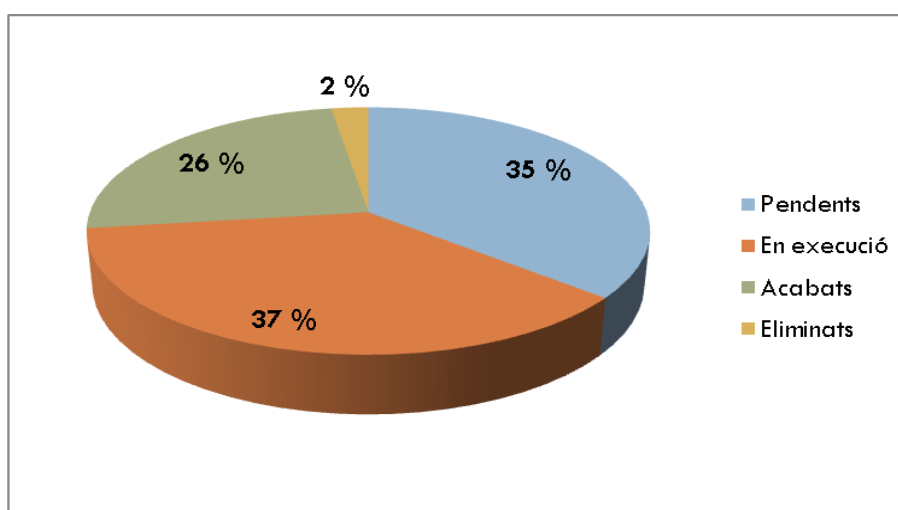
El Pla d'Acció recull la següent classificació de projectes en funció del seu estat d'execució:

- **Pendents d'executar**
- **En execució**, agrupant aquells projectes que s'han posat en marxa i els que són d'execució permanent
- **Acabats**
- **Eliminats**, que inclou els projectes descartats per l'Ajuntament de Son Servera i que s'especificaren a l'Informe de Seguiment Anual 2012.

A continuació podem veure l'estat dels projectes en el mes de desembre del 2013, tant a la taula com en el gràfic.

| ESTAT DELS PROJECTES | | |
|----------------------|----------------|------------|
| Desembre 2013 | | |
| PROJECTES | n ^o | % |
| Pendents | 43 | 35 |
| En execució | 45 | 37 |
| Acabats | 31 | 26 |
| Eliminats | 3 | 2 |
| TOTAL | 122 | 100 |

Taula 9: Estat dels projectes, desembre de 2013
Font: Equip tècnic AL21



Gràfic 1: Estat dels projectes, desembre de 2013
Font: Equip tècnic AL21

El primer que podem destacar de l'estat dels projectes és el gran nombre dels que es troben **en execució**, que amb el **37%** del total suposen **la majoria dels projectes** del Pla d'Acció. Els poc més de **40 pendents representen el 35%** del total i, pel que fa als **acabats**, aquests **són un 26%**. Val la pena comentar també que el **2012 es van descartar 3 projectes**, atenent que a causa de l'actual situació de crisi econòmica i la corresponent retallada pressupostària, la prestació dels serveis lligada al desenvolupament dels projectes ja no correspon a l'Ajuntament, essent transferida a la comunitat autònoma.

El considerable percentatge de projectes pendents deixa entreveure que encara queda camí per recórrer en el **Pla d'Acció**, que **finalitza la seva vigència el pròxim any 2016**, deixant temps per acabar tots els projectes previstos.

Analitzant el gràfic, és **important tenir en compte tots aquells que són d'execució permanent** i que, per tant, no es podran considerar mai com a projectes acabats atenent a la seva pròpia naturalesa de desenvolupament constant. Aquests sumen **un total de 16**. Per tant, en cap cas, el Pla d'Acció podrà assolir un 100% de projectes acabats.

A continuació es detallen els projectes inclosos dins cada grup, especificant el percentatge d'execució únicament en aquells que tenen previst de finalitzar.

**Projectes d'execució permanent (16):**

| Línia Estratègica I: Ciutadania i qualitat de vida | |
|---|---|
| 1.1.1.2. | Elaborar una campanya de difusió del projecte Son Server@ digital entre la ciutadania |
| 1.1.1.3. | Impartir cursos de formació per aprendre a utilitzar les aplicacions del projecte |
| 1.3.2.4 | Realitzar cursos per promoure estils de vida saludables |
| 1.4.2.3. | Crear i mantenir perfils individualitzats de les biblioteques a les xarxes socials |
| 1.4.3.3. | Afavorir els projectes d'intercanvi a tots els centres |
| 1.4.4.1. | Recolzar projectes d'organització conjunta entre l'Ajuntament i les empreses locals |
| 1.4.4.2. | Desenvolupar un cicle formatiu de grau mitjà de cuina |
| 1.6.1.1. | Crear una agenda cultural actualitzada a la nova web municipal |
| 1.6.2.1. | Fomentar les activitats d'educació ambiental al Centre Jove |
| 1.7.1.1. | Consolidar una brigada de la Policia Local dedicada a temes vinculats al medi ambient |
| 1.7.1.3. | Consolidar les campanyes d'educació vial amb els centres escolars |

| Línia Estratègica II: Gestió sostenible del territori | |
|--|--|
| 2.1.1.4 | Fomentar la realització de camps de treball per tal de desenvolupar excavacions arqueològiques |
| 2.3.4.3 | Realitzar una neteja periòdica dels torrents del municipi |

| Línia Estratègica IV: Gestió dels vectors ambientals | |
|---|--|
| 4.1.2.4 | Millorar el manteniment i la neteja viària |
| 4.2.2.1 | Establir mecanismes de control per quantificar l'aigua reutilitzada i els seus usos |
| 4.3.1.3. | Realitzar controls de nivell de renou de manera periòdica als vehicles motoritzats i actuar en funció dels resultats obtinguts |

Taula 10: Projectes d'execució permanent

Font: Equip tècnic AL21

Tots aquests projectes ja es troben actualment en execució i, tal com indica el seu propi nom, s'executaran de manera permanent al llarg de tot el Pla d'Acció Local.

**Projectes en execució amb finalització prevista (27):**

| Línia Estratègica I: Ciutadania i qualitat de vida | | % d'execució |
|---|---|---------------------|
| 1.2.1.1. | Actualitzar el llistat municipal d'associacions | 75% |
| 1.2.2.1. | Consolidar les associacions de comerciants | 50% |
| 1.2.2.2. | Fomentar la realització d'activitats lúdiques per recolzar el comerç local | 50% |
| 1.3.2.1 | Elaborar el Pla Municipal de Prevenció de Drogues | 75% |
| 1.4.2.2. | Renovar dels equips informàtics de les dues biblioteques | 50% |
| 1.6.3.1. | Fomentar la utilització de vaixella reutilitzable a les festes locals | 75% |
| 1.7.1.2. | Fomentar la substitució de vehicles motors en circulació per bicicletes i policies vianants | 75% |

| Línia Estratègica II: Gestió sostenible del territori | | % d'execució |
|--|--|---------------------|
| 2.1.1.1. | Estudiar la viabilitat de la restauració de les restes talaiòtiques més degradades | 75% |
| 2.1.1.2. | Senyalitzar les restes arqueològiques per tal remarcar la seva importància patrimonial | 50% |
| 2.1.2.3. | Senyalitzar la ruta GR-222 | 75% |
| 2.1.3.1. | Redactar i difondre el pla d'ús dels béns catalogats | 75% |
| 2.2.1.1. | Dur a terme l'aprovació definitiva de les Normes Subsidiàries | 75% |
| 2.3.2.3. | Fomentar la recuperació del camí que comunica Costa dels Pins i Canyamel | 75% |
| 2.4.1.2. | Ampliar la carretera Ma-4032, complementada amb l'ampliació del carril bici | 75% |

| Línia Estratègica III: Promoció econòmica i turisme sostenible | | % d'execució |
|---|--|---------------------|
| 3.1.2.1. | Promoure la formació de treballadors del sector secundari per afavorir la seva incorporació a altres sectors econòmics | 50% |
| 3.1.3.1. | Elaborar projectes i estratègies de promoció del comerç local | 50% |
| 3.2.1.2 | Desenvolupar un projecte de senyalització dels principals elements d'interès turístic | 75% |
| 3.2.1.4. | Establir mesures per apropar turistes i ciutadania | 50% |
| 3.2.1.6. | Elaborar una guia cultural municipal | 75% |
| 3.2.3.2. | Establir mecanismes d'anàlisi per mesurar la satisfacció dels diferents agents del sector turístic | 50% |
| 3.2.3.4. | Fomentar l'adhesió al SICTED d'establiments del sector | 75% |
| 3.2.4.2. | Executar i supervisar el desenvolupament del Pla de Competitivitat Turística | 25% |
| 3.2.4.3. | Executar i supervisar el desenvolupament del Pla Estratègic Turístic | 75% |

| Línia Estratègica IV: Gestió dels vectors ambientals | | % d'execució |
|--|--|--------------|
| 4.1.1.1. | Revisar les actuals taxes de residus | 75% |
| 4.2.1.1. | Elaborar un estudi per detectar els punts crítics de la xarxa d'abastiment d'aigua | 50% |
| 4.2.1.2. | Reparar els punts crítics detectats a l'estudi | 50% |
| 4.4.1.2. | Executar els projectes corresponents del PAES | 50% |

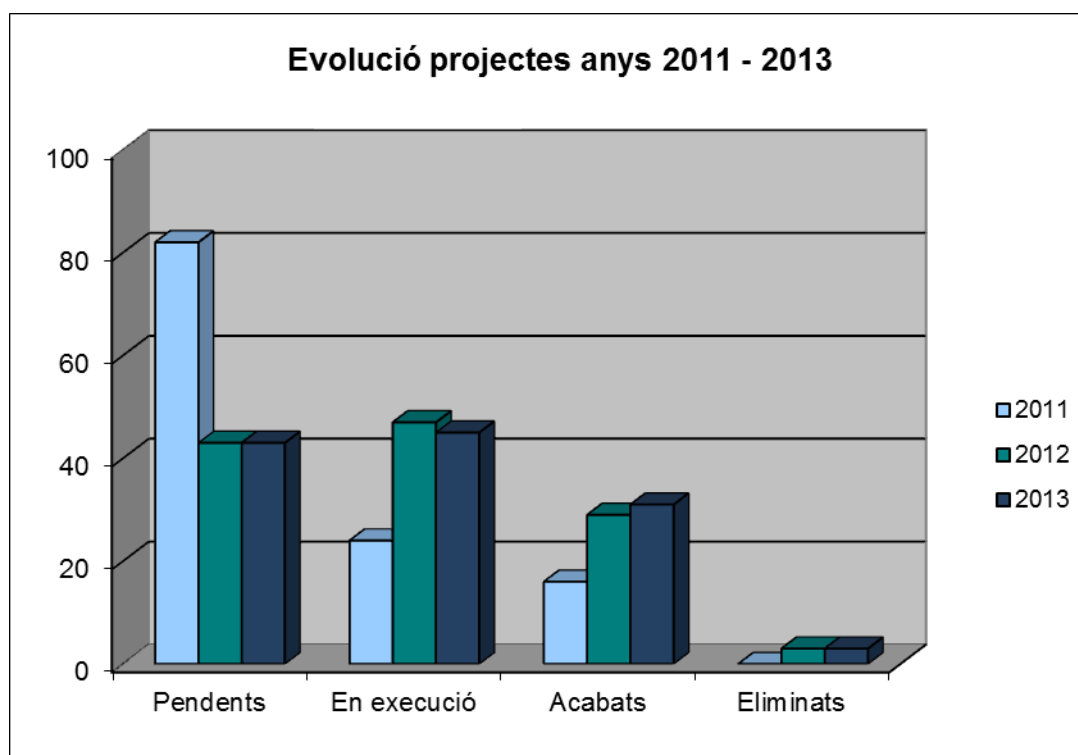
Taula 11: Projectes en execució amb finalització prevista

Font: Equip tècnic AL21

A l'annex II adjunt, es trobaran les notícies publicades per l'Ajuntament de Son Servera, relacionades amb alguns d'aquests projectes.

3.5. Cronograma

En aquest apartat es detallen els projectes del Pla d'Acció que s'han anat impulsant durant cada any des de la seva aprovació. Cal recordar que la vigència del Pla d'Acció Local comprèn els anys 2012 - 2016. Tot i això, s'ha de dir que al llarg de l'any 2011, mentre es redactava el propi Pla d'Acció Local, alguns projectes es van començar a executar. Per això, en el següent gràfic es mostra l'evolució dels projectes desenvolupats i acabats entre 2011 i 2013.



Gràfic 2: Evolució projectes del Pla d'Acció Local 2011- 2013

Font: Equip tècnic AL21



En termes generals, en el gràfic s'aprecia com els projectes pendents s'han reduït substancialment entre 2011 i 2012, passant a ser la meitat, i el 2013 es mantenen aproximadament en el mateix nombre que l'any anterior. Aquest fet posa de manifest la feina engegada durant els inicis del Pla d'Acció, especialment mentre s'acabava de definir la redacció del document on, com ja s'ha dit, s'incorporaren molts projectes que es començaven a executar o ho havien de fer de manera imminent.

Els projectes acabats per la seva banda, sí que mostren una evolució progressiva en els tres anys, demostrant que mica en mica es va tancant una part dels projectes plantejats inicialment en el Pla d'Acció. Aquests projectes ja finalitzats pràcticament es doblen entre el 2011 i el 2013, passant de 16 a 31.

Els projectes en execució mostren un avanç significatiu entre 2011 i 2012, posant-se aquest darrer any un total de 47 projectes. El 2013 es redueixen els projectes en execució, tot i que es mantenen en un nombre rellevant, arribant als 45 projectes. Aquí és important tornar a tenir en compte aquells projectes en execució permanent, que representen una part important del total dels projectes d'aquesta categoria (16 de 27 l'any 2013), i que fan que es mantengui elevat el nombre d'aquests projectes iniciats i no finalitzats.

Els projectes eliminats, detallats en l'apartat corresponent del present document, representen una part poc rellevant del total, passant de 2 a 3 projectes de 2012 a 2013.



4. AVALUACIÓ DELS RESULTATS OBTINGUTS DE CADA ACTUACIÓ O PROJECTE EXECUTAT SEGONS ELS OBJECTIUS PREVISTS

4.1. Descripció i comprovació de la consecució d'objectius a partir de les dades dels indicadors i de si l'acció o el projecte ha fet canviar la tendència per avançar cap a la sostenibilitat

A continuació es presenten les taules dels projectes acabats dins aquest any 2013, on es detalla la seva relació amb els indicadors de referència i si s'han assolit els objectius que plantejava inicialment.



| Línia Estratègica I: Ciutadania i qualitat de vida | | | | |
|--|--|---|--------------------|--|
| PROGRAMA 1.1. Governabilitat | | | | |
| Nº | Projecte | ICS de Referència | Objectius assolits | Anàlisi |
| 1.1.2.2. | Mancomunar serveis amb altres municipis de la Comarca de Llevant | IC 8 IC 9 IC 30 (en funció dels serveis mancomunats) | No | Objectiu: Millorar la gestió i optimitzar els recursos dels municipis de la Comarca de Llevant. L'opció de mancomunar alguns serveis, com puguin ser els cursos de formació, determinats serveis policials o la recollida de residus, permetria un estalvi econòmic per a les administracions així com un millor aprofitament dels recursos propis. Aquest projecte s'ha considerat acabat degut a que tot i que s'iniciaren negociacions entre els responsables municipals, finalment es va desestimar per diferents motius. Per tant, no és possible valorar la consecució dels objectius a partir de cap dels indicadors. |
| PROGRAMA 1.5. Esports | | | | |
| Nº | Projecte | ICS de Referència | Objectius assolits | Anàlisi |
| 1.5.1.2. | Posada en funcionament de la piscina municipal | - | Sí | Objectiu: Disposar del servei de piscina municipal durant tot l'any i fomentar la pràctica esportiva i la vida saludable. Aquest servei ja havia estat demanat pels ciutadans participants en el Debat Familiar de 2009 i també en l'edició de 2013. Per això, després de la posada en funcionament del servei es consideren els objectius assolits tot i no disposar de cap indicador de referència. |



| Línia Estratègica II: Gestió sostenible del territori | | | | |
|---|--|-------------------|--------------------|---|
| PROGRAMA 2.2. Urbanisme | | | | |
| Nº | Projecte | ICS de Referència | Objectius assolits | Anàlisi |
| 2.2.2.1. | Elaborar una ordenança per regular l'ocupació de via pública | - | Sí | Objectiu: Disposar d'un marc normatiu que permeti l'ordenació de l'ocupació de la via pública. Es tracta d'un projecte que no es reflecteix sobre cap dels ICS, però atenent a l'aprovació definitiva de l'ordenança i a la difusió dels seus continguts mitjançant la Guia de Civisme, podem considerar els objectius assolits. |
| 2.2.2.2. | Elaborar una ordenança de convivència cívica | - | Sí | Objectiu: Disposar d'un marc normatiu que permeti l'ordenació de diversos elements que impliquen la convivència i el civisme. Es tracta d'un projecte que no es reflecteix sobre cap dels ICS, però atenent a l'aprovació definitiva de l'ordenança i a la difusió dels seus continguts mitjançant la Guia de Civisme, podem considerar els objectius assolits. |
| PROGRAMA 2.2. Urbanisme | | | | |
| Nº | Projecte | ICS de Referència | Objectius assolits | Anàlisi |
| 2.4.1.1. | Continuar el traçat del carril específic per bicicletes | - | Sí | Objectiu: Completar el traçat que comuniqui tots els nuclis del municipi mitjançant el carril específic per bicicletes, contribuint a disminuir el trànsit rodat motoritzat. El carril bici comença des del poble de Son Servera i passa per Cala Millor, Cala Bona, Port Verd i Port Vell per finalitzar a la Costa des Pins, on enllaça amb les rutes cicloturístiques que s'han anat construint paral·lelament pels municipis veïns. Tot i no tenir ICS de referència, el fet de tenir comunicats tots els nuclis de població fa que es puguin considerar complerts els objectius fixats. |



| Nº | Projecte | ICS de Referència | Objectius assolits | Anàlisi |
|----------|---|-------------------|--------------------|---|
| 2.4.3.1. | Incentivar el desplaçament sense vehicles motoritzat al CEIP J. Fornaris de Son Servera | ICS31 | Sí | Objectiu: Disminuir les congestions de vehicles entorn a l'escola de Son Servera i millorar la seguretat dels alumnes, famílies i docents. Aquest projecte es podria mesurar amb l'ICS31 de contaminació per renous, però la manca de dades disponibles per a poder comparar l'abans i el després, dificulten molt una quantificació numèrica del projecte. Tot i això, la reducció del trànsit rodat, i les menors congestions generades en l'accés al col·legi de Son Servera fan que es puguin considerar assolits els objectius proposats. |

Línia Estratègica III: Promoció econòmica i turisme sostenible

PROGRAMA 3.2. Sector turístic

| Nº | Projecte | ICS de Referència | Objectius assolits | Anàlisi |
|----------|---|-------------------|--------------------|---|
| 3.2.1.5. | Elaborar una guia de rutes senderistes | ICS 12 | Sí | Objectiu: Donar a conèixer rutes per potenciar el turisme actiu de senderisme. Es tracta a més, d'un projecte que pot contribuir en la desestacionalització turística, ja que el senderisme es pot desenvolupar al llarg de tot l'any. Tot i tenir la guia editada, és l'ICS 12 el que pot mesurar l'èxit d'aquest tipus d'accions, però la seva actual revisió metodològica, fa que no disposem de dades per valorar la seva repercussió. |
| 3.2.1.7. | Crear aplicacions digitals d'informació turística | - | Sí | Objectiu: Facilitar l'accés a informació rellevant de l'àmbit turístic i contribuir a la modernització de l'administració. És un projecte que no té cap indicador de referència i amb uns objectius difícilment quantificables i, a més, es pot seguir ampliant amb noves aplicacions que es dissenyin en el futur. |

Taula 13. Anàlisi dels projectes desenvolupats i els ICS de referència.
Font: Equip tècnic AL21



4.2. Externalitats o efectes negatius dels projectes i possibles mesures correctores

La **major part dels projectes han assolit els objectius previstos**, permetent millorar els indicadors claus de sostenibilitat o donant una resposta, ja sigui davant d'una necessitat reflectida pels propis indicadors, o bé per una demanda ciutadana feta a través dels diferents mecanismes de participació de Son Servera (fòrums, debat familiar o enquestes ciutadanes).

De tota manera, hi ha un grup de projectes que, si bé han complert els objectius marcats, no tenen repercussió en aquests indicadors. L'explicació, davant aquesta situació, és que en aquests casos, els projectes realitzats són fruit d'una necessitat concreta i particular, que han servit per donar resposta a una determinada mancança detectada per la població local.

Cal tenir en compte que aquests indicadors són comuns a tots els processos d'AL21 municipals, de manera que les accions concretes i pròpies de cada municipi no tenen cabuda dins aquest sistema d'indicadors. Alguns indicadors a més, es troben en **fase de revisió metodològica**, per la qual cosa no és possible realitzar els seus càlculs. Això succeeix concretament a l'**ICS 12 Índex d'estacionalitat turística**, de manera que els projectes que fan referència a aquest indicador no es poden valorar quantitativament. Aquest és el cas del projecte següent:

- **3.2.1.5. Elaborar una guia de rutes senderistes**

Per altra banda, tenim **5 projectes sense cap indicador de referència** però en els **que sí que es consideren assolits els objectius** perquè es poden valorar per altres mitjans. Aquest és el cas dels següents projectes:

- **1.5.1.2. Posada en funcionament de la piscina municipal**
- **2.2.2.1. Elaborar una ordenança per regular l'ocupació de via pública**
- **2.2.2.2. Elaborar una ordenança de convivència cívica**
- **2.4.1.1. Continuar el traçat del carril específic per bicicletes**
- **3.2.1.7. Crear aplicacions digitals d'informació turística**

Finalment, hem de comentar que aquest 2013 únicament hi ha **1 projecte que no ha aconseguit assolir els resultats esperats**, que és el projecte següent:

- **1.1.2.2. Mancomunar serveis amb altres municipis de la Comarca de Llevant**



Entre les possibles **mesures correctores**, podem comentar el **càlcul dels nous indicadors proposats** com a esmena a les mancances detectades pel Subcomitè de Sostenibilitat Ambiental en el Pla d'Acció Anual 2014. Amb el càlcul d'aquests indicadors en l'Informe de Seguiment Anual 2014 es podrà obtenir més informació d'aquells projectes que no es poden mesurar quantitativament amb la bateria d'indicadors actual.

De tota manera, és important tenir en compte que els **Indicadors Clau de Sostenibilitat vigents presenten diverses dificultats de càlcul** així com, en determinats casos, una informació poc ajustada a la realitat degut als canvis les fonts metodològiques utilitzades o els que aquestes han experimentat en els últims anys.



5. INDICADORS DE SOSTENIBILITAT

5.1. Càlcul i anàlisi dels indicadors de seguiment de cada projecte executat

Tota la bateria d'indicadors clau de sostenibilitat s'ha calculat i està representada en aquest mateix punt del present document. A continuació s'adjunta una taula amb el llistat total dels indicadors clau de sostenibilitat.

| INDICADORS DE SOSTENIBILITAT |
|---|
| INDICADORS DE POBLACIÓ I SOCIOECONÒMICS |
| IC 1. Taxa de creixement anual de la població |
| IC 2. Ràtio de dependència |
| IC 3. Índex de pressió humana |
| IC 4. Població activa i taxa d'atur |
| IC 5. Immigració |
| IC 6. Sistemes de gestió ambiental |
| IC 7. Nombre de persones implicades en fòrums de participació |
| IC 8. Cursos de formació municipal |
| IC 9. N° denúncies |
| IC 10. Accés a noves tecnologies (Internet) |
| IC 11. Despesa municipal social i ambiental |
| IC 12. Índex d'estacionalitat turística |
| IC 13. Índex de pressió turística |
| IC 14. Capacitat d'allotjament |
| INDICADORS DE MEDI URBÀ, SÒL I MOBILITAT |
| IC 15. Usos reals del sòl i intensitat dels usos del sòl |
| IC 16. Superfície natural protegida i gestionada |
| IC 17. Construcció de nous habitatges |
| IC 17.1. Llicències d'obra nova |
| IC 18. Parc de vehicles |
| IC 19. Desplaçaments en transport públic |



| INDICADORS AMBIENTALS |
|--|
| IC 20. Consum d'aigua municipal |
| IC 20.1. Qualitat aigües de consum |
| IC 21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal |
| IC 22. Volum d'aigua residual tractada |
| IC 23. Reutilització d'aigües depurades |
| IC 23.1. Usos de l'aigua depurada d'EDAR municipal |
| IC 24. Qualitat aigües de bany |
| IC 25. Consum d'energia elèctrica |
| IC 26. Implantació d'energia renovable |
| IC 27. Consums d'electricitat pels ajuntaments |
| IC 29. Consum total d'energia |
| IC 30. Producció de residus (inclou el fraccionament) |
| IC 31. Contaminació per renous |

Taula 12. Indicadors Clau de Sostenibilitat
Font: Equip tècnic AL21



IC1. Taxa de creixement anual de la població

Tipus: pressió

Definició: Ràtio de creixement de la població de dret d'un any en funció de l'anterior, expressat en tant per cent. Diversificat per grups de sexe i edat.

Metodologia de càlcul:

Tc= taxa de creixement (%)

$$Tc = ((Pn(s)+t - Pn(s))/Pn(s)) \times 100$$

Pn(s)+t= població de l'any final (hab) segons diversificació expressa (s)

Pn(s)= població de dret de l'any de referència (hab) segons diversificació expressa (s)

(s) diversificació expressa per grups segons sexe i edat.

Pel càlcul dels indicadors es recomana agafar la dada a dia 1 de gener de l'any en curs

Unitat de mesura: percentatge.

Font:

IBESTAT

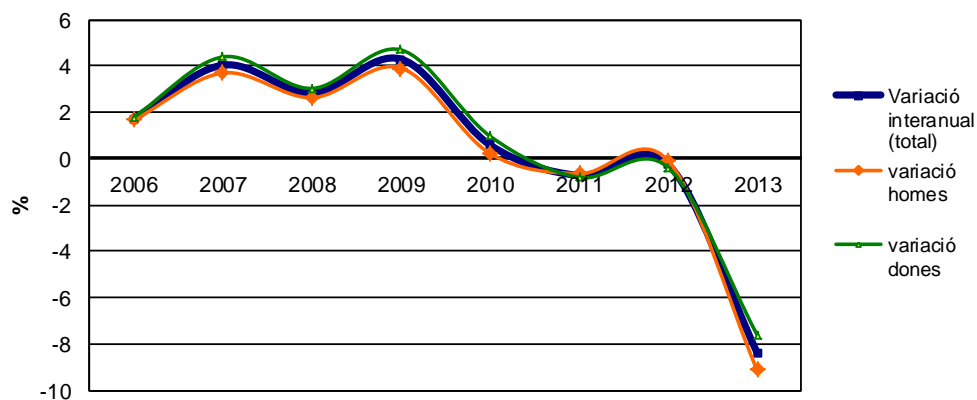
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

Dades

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Població de dret | 10.766 | 10.951 | 11.392 | 11.713 | 12.215 | 12.286 | 12.195 | 12.165 | 11.146 |
| Homes | 5.498 | 5.589 | 5.795 | 5.947 | 6.179 | 6.192 | 6.151 | 6.145 | 5.584 |
| Dones | 5.268 | 5.362 | 5.597 | 5.766 | 6.036 | 6.094 | 6.044 | 6.020 | 5.562 |
| Variació interanual | | 1,72 | 4,03 | 2,82 | 4,29 | 0,58 | -0,74 | -0,25 | -8,38 |
| variació homes | | 1,66 | 3,69 | 2,62 | 3,90 | 0,21 | -0,66 | -0,10 | -9,13 |
| variació dones | | 1,78 | 4,38 | 3,02 | 4,68 | 0,96 | -0,82 | -0,40 | -7,61 |

IC1. Taxa de creixement anual de població



Tendència observada: El 2013 continua la tendència de pèrdua de població iniciada el 2011. Aquesta tendència s'accentua, ja que el descens representa un total de 1.019 persones (8,38%) al padró municipal. La major part d'aquestes persones corresponen a immigrants (veure IC 5) que, davant la pèrdua dels seus llocs de feina, han tornat al seu país d'origen. Aquest fet, es repeteix gairebé a tots els municipis de les Illes Balears, que també enregistren una disminució de la seva població. També es pot apreciar que aquesta variació és lleugerament més marcada en la població masculina.

Tendència desitjada: Estabilitzar la taxa de creixement

**IC2. Ràtio de dependència****Tipus:** estat**Definició:** Ràtio de la població definida com a dependent (menor o igual a 15 anys; i major o igual a 65 anys) en relació a la població en edat laboral (entre 15 i 65 anys).**Metodologia de càlcul:**

Rd= Rati de dependència (unitat)

 $Rd = (Pd / Pl) * 100$

Pd= Població depenent (menor o igual a 15 anys i major o igual a 65) (hab)

Pl= Població amb edat laboral (la resta de població) (hab)

Unitat de mesura: habitants.**Font:**

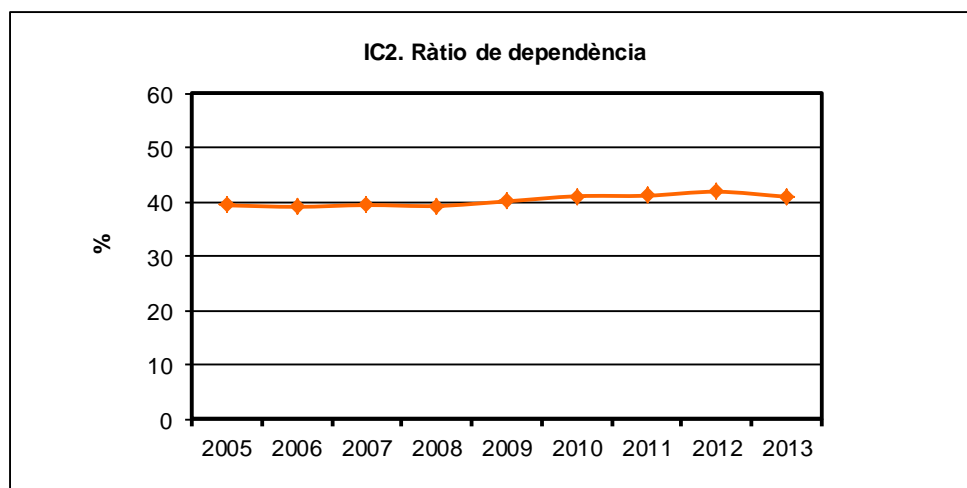
IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

Dades

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| població de dret | 10.766 | 10.951 | 11.392 | 11.713 | 12.215 | 12.286 | 12.195 | 12.165 | 11.146 |
| població < 16 anys | 1.886 | 1.863 | 1.929 | 1.929 | 2.021 | 2.039 | 1.969 | 1.945 | 1.905 |
| població 16 - 64 anys | 7.719 | 7.867 | 8.165 | 8.405 | 8.712 | 8.704 | 8.634 | 8.568 | 7.902 |
| població > 65 anys | 1.161 | 1.221 | 1.298 | 1.379 | 1.482 | 1.543 | 1.592 | 1.652 | 1.339 |
| ratio de dependència | 39,47 | 39,20 | 39,52 | 39,36 | 40,21 | 41,15 | 41,24 | 41,98 | 41,05 |



Tendència observada: Aquest indicador es mostra molt estable durant tota la sèrie, amb petites oscil·lacions interanuals i un increment lleuger i progressiu durant els quatre últims anys, assolint pràcticament el 42% el 2012, que és el valor més alt de la sèrie. No obstant, el 2013 podem observar una lleugera disminució com a conseqüència directa de la pèrdua de població. Aquesta pèrdua afecta a tots els grups d'edat, però especialment al tram entre 16 i 64 anys, que representa la població activa i que sofreix la manca de treball, motiu per qual es veuen obligats a emigrar a altres territoris, juntament amb els seus fills i les persones majors al seu càrrec.

Tendència desitjada: Mantenir l'estabilitat de la ratio de dependència per tal de garantir els serveis i les prestacions socials.

**IC3. Pressió humana**

Tipus: estat

Definició: Es defineix com el nombre d'habitants reals que viuen al municipi en un moment determinat, és a dir, la suma de la població de dret i la població flotant. Per facilitar el càlcul tan sols s'han considerat la població de dret més la població flotant reglada (turistes). Reflecteix la població total estimada del municipi.

Metodologia de càlcul:

Iph= Índex de pressió humana (hab)

Iph= Pn+Pf

Pn= població de dret=N° habitants segons cens o padró (hab)

Pf= població flotant= (Places turístiques x planta oberta anual/100) x (ocupació hotelera anual/100)

Unitat de mesura: habitants.

Font:

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball

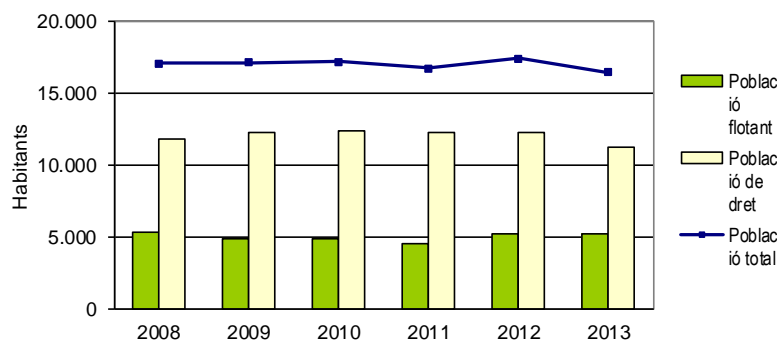
<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>

INE

http://www.ine.es/inebmenu/mnu_hosteleria.htm

Dades

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Places turístiques | 11.858 | 11.923 | 11.550 | 11.669 | 11.565 | 11.623 |
| planta oberta | 60,1 | 58,3 | 57,5 | 56,7 | 57,00 | 56,80 |
| % ocupació hotelera | 74,25 | 69,51 | 72,83 | 68,01 | 78,86 | 79,12 |
| població flotant | 5.292 | 4.832 | 4.837 | 4.500 | 5.198 | 5.223 |
| població de dret | 11.713 | 12.215 | 12.286 | 12.195 | 12.165 | 11.146 |
| TOTAL | 17.005 | 17.047 | 17.123 | 16.695 | 17.363 | 16.369 |

IC3. Índex de pressió humana

Tendència observada: La tendència al llarg dels primers anys de la sèrie històrica mostra poques fluctuacions importants en les diferents poblacions analitzades. Després d'un descens important de la població flotant el 2011, l'any 2012 es detecta un fort increment de la població total, motivat per una pujada important de l'ocupació hotelera, que reverteix en l'augment de la població flotant. El 2013 però, destaca un decreixement demogràfic important, que es deu a un marcat descens de la població de dret, provocat especialment per un procés migratori.

Tendència desitjada: Assolir un creixement sostenible de la pressió humana per garantir la sostenibilitat del territori.

Observacions: Atinent que la Conselleria de Turisme i Esports només publica dades d'ocupació referents al total de l'illa de Mallorca, les dades de percentatge d'ocupació hotelera són el "grau d'ocupació per places per punts turístics i mesos", de la Encuesta de Ocupación Hotelera. Font: INE.

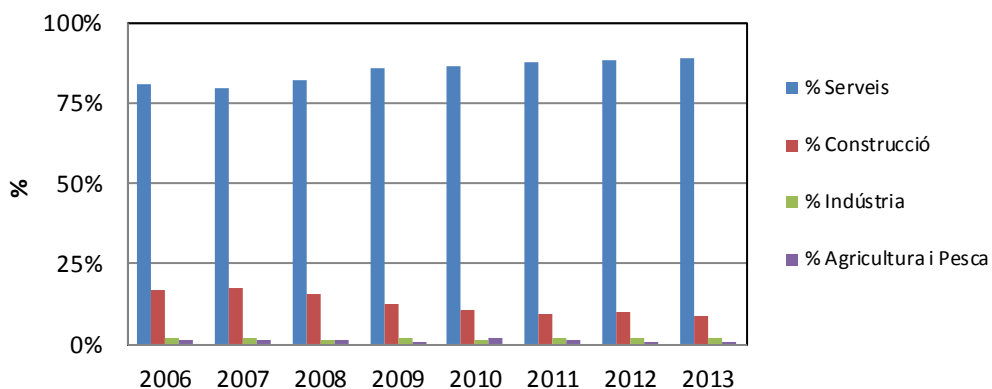
La planta oberta s'obté dels Anuaris de Turisme de la Conselleria de Turisme i Esports, però s'ha de tenir en compte que les dades són les mitjanes de l'illa de Mallorca.



| IC4. Població activa i taxa d'atur | | | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Tipus: estat | | | | | | | | |
| Definició: Percentatge d'ocupats i aturats per sectors econòmics. Es consideren els afiliats al règim general i al règim autònom. En el cas dels aturats, també interessa la diferenciació per sexe. | | | | | | | | |
| Metodologia de càlcul: | | | | | | | | |
| A. Taxa d'activitat per sectors | | | | | | | | |
| Tacs= Treballadors ocupats per sectors | | | | | | | | |
| Tacs= $Ts \text{ "X"}/Tt \times 100$ | | | | | | | | |
| Ts "X"= Treballadors sector X (I.Agricultura, II.Indústria, III.Construcció, IV.Serveis). | | | | | | | | |
| Tt= Total treballadors municipi. | | | | | | | | |
| B. Taxa d'atur | | | | | | | | |
| Ta= Taxa d'atur (%) | | | | | | | | |
| Ta= $Pa/Pat \times 100$ | | | | | | | | |
| Pax= Població aturada | | | | | | | | |
| Pat= Població activa registrada (Població afiliada + població aturada) | | | | | | | | |
| C. Taxa d'atur per sexe | | | | | | | | |
| Tax= Taxa d'atur per sexes (%) | | | | | | | | |
| Tax= $Pax/Pat \times 100$ | | | | | | | | |
| Pax= Població en atur per sexes | | | | | | | | |
| Pat= Població aturada total | | | | | | | | |
| D. Taxa d'atur per sectors | | | | | | | | |
| Tas= Taxa d'atur per sectors | | | | | | | | |
| Tas = $Pas \text{ "X"}/ Pat \times 100$ | | | | | | | | |
| Pas "X"= Població aturada en sector X (I.Agricultura, II.Indústria, III.Construcció, IV.Serveis, V. Sense ocupació anterior) | | | | | | | | |
| Pat= Població aturada total | | | | | | | | |
| Unitat de mesura: percentatge. | | | | | | | | |
| Font: | | | | | | | | |
| Observatori del treball. Conselleria de Turisme i Treball | | | | | | | | |
| http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=282&cont=27748 | | | | | | | | |
| IBESTAT | | | | | | | | |
| http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_jaxi&px=1db8a472-fd31-440d-99d1-f7423b4fbd0b&lang=ca&pag=1&nodeId=70aaab04-db09-44e7-b970-54583e3c4e5e | | | | | | | | |
| Dades | | | | | | | | |
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| % Serveis | 80,6% | 79,7% | 82,0% | 85,8% | 86,2% | 87,4% | 88,2% | 89,1% |
| % Construcció | 16,7% | 17,6% | 15,4% | 12,2% | 10,7% | 9,6% | 9,7% | 8,5% |
| % Indústria | 1,7% | 1,6% | 1,5% | 1,6% | 1,4% | 1,6% | 1,6% | 1,7% |
| % Agricultura i Pesca | 1,0% | 1,1% | 1,1% | 0,4% | 1,7% | 1,5% | 0,5% | 0,6% |



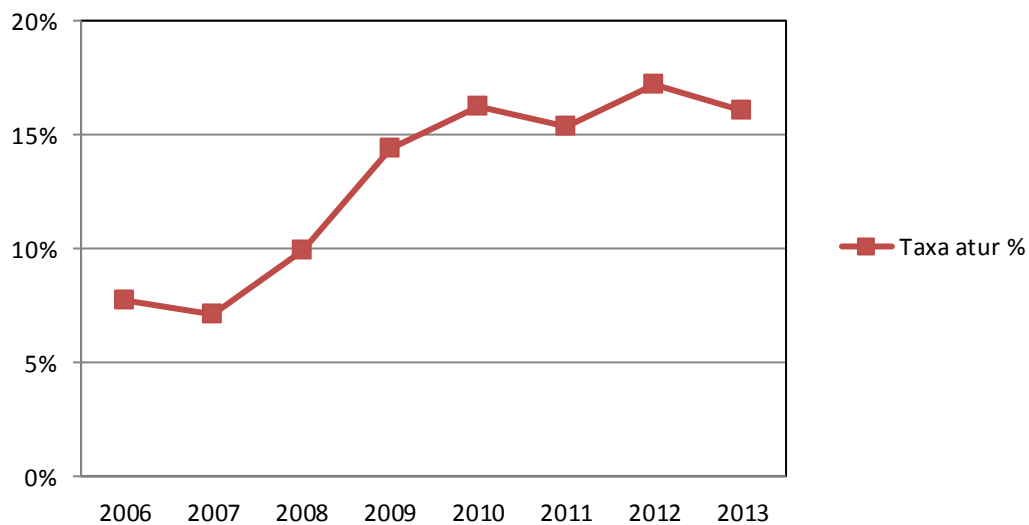
A. Taxa d'activitat per sectors



Dades

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|----------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Població aturada | 456 | 443 | 630 | 916 | 927 | 872 | 898 | 819 |
| Població activa registrada | 5.452 | 5.764 | 5.708 | 5.460 | 4.776 | 4.814 | 4.311 | 4.276 |
| Taxa atur % | 7,72% | 7,14% | 9,94% | 14,37% | 16,25% | 15,34% | 17,24% | 16,07% |

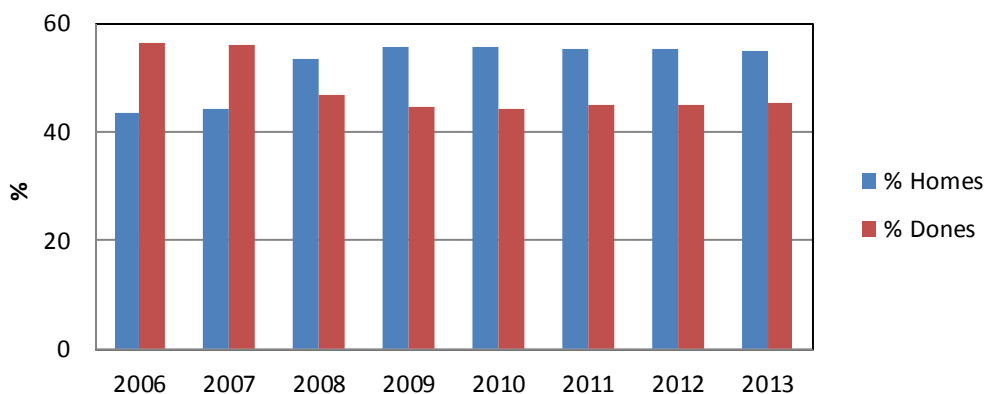
B. Taxa d'atur



Dades

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| Homes | 198 | 195 | 336 | 508 | 516 | 481 | 495 | 448 |
| Dones | 258 | 248 | 294 | 408 | 411 | 391 | 403 | 371 |
| Població aturada (Total) | 456 | 443 | 630 | 916 | 927 | 872 | 898 | 819 |
| % Homes | 43,5 | 44,1 | 53,4 | 55,5 | 55,66 | 55,16 | 55,12 | 54,70 |
| % Dones | 56,5 | 55,9 | 46,6 | 44,5 | 44,34 | 44,84 | 44,88 | 45,30 |

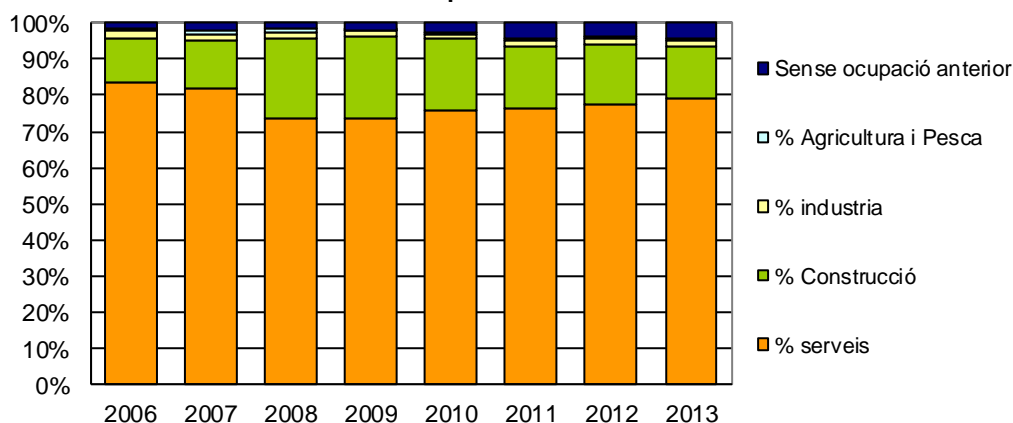
C. Taxa d'atur per sexe



Dades

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| % serveis | 83,33 | 81,72 | 73,90 | 73,80 | 75,80 | 76,1% | 77,3% | 79,0% |
| % Construcció | 12,50 | 13,32 | 22,10 | 22,30 | 19,66 | 17,5% | 16,7% | 14,7% |
| % industria | 1,97 | 2,03 | 1,59 | 1,80 | 1,46 | 1,5% | 1,6% | 1,4% |
| % Agricultura i Pesca | 0,66 | 0,90 | 1,11 | 0,30 | 0,66 | 0,8% | 0,4% | 0,5% |
| Sense ocupació anterior | 1,54 | 2,03 | 1,30 | 1,86 | 2,38 | 4,1% | 3,9% | 4,5% |

D. Taxa d'atur per sectors



Tendència observada: La taxa d'activitat per sectors reflecteix un pes molt majoritari del sector serveis, que a més s'incrementa progressivament des de 2008. El sector construcció continua amb el seu retrocés, iniciat el 2008 i marcant els valors més baixos de la sèrie.

Respecte a la taxa d'atur, aquesta torna a experimentar una disminució després que l'any 2011 s'hagués donat un lleuger augment, en el qual es va assolir un 17%, màxim de la sèrie. Analitzant-la per sexes, la taxa d'atur és particularment més elevada en els homes, un fet que es manté constant des de 2008 i que ve provocat molt possiblement per la crisi del sector de la construcció com demostra la taxa d'atur per sectors. Aquest darrer indicador reflecteix com el sector serveis és el que concentra la majoria d'aturats amb prop del 80% del total.

Tendència desitjada: Reduir el pes desproporcionat del sector serveis respecte a la resta en la taxa d'activitat, per aconseguir una major diversificació de l'economia i, per tant, un major equilibri de l'ocupació laboral que permetria una disminució de la taxa d'atur. Respecte a l'atur per sexes, la tendència desitjada seria anar cap a l'estabilització i igualtat entre homes i dones. Quan a la taxa d'atur per sectors, seria recomanable disminuir també l'excessiu pes del sector serveis.

**IC5. Immigració****Tipus:** pressió**Definició:** Percentatge anual del nombre d'immigrants acollits pel municipi sobre la població total de dret i segons el seu país d'origen.**Metodologia de càlcul:**

Imm = percentatge d'acollida de població immigrant anual.

 $Imm = Ipi/Pn \times 100$

Ipi= nombre d'immigrants acollits segons el padró municipal (any) i segons el país d'origen (p)

Pn = població de dret del municipi de l'any de referència (hab)

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

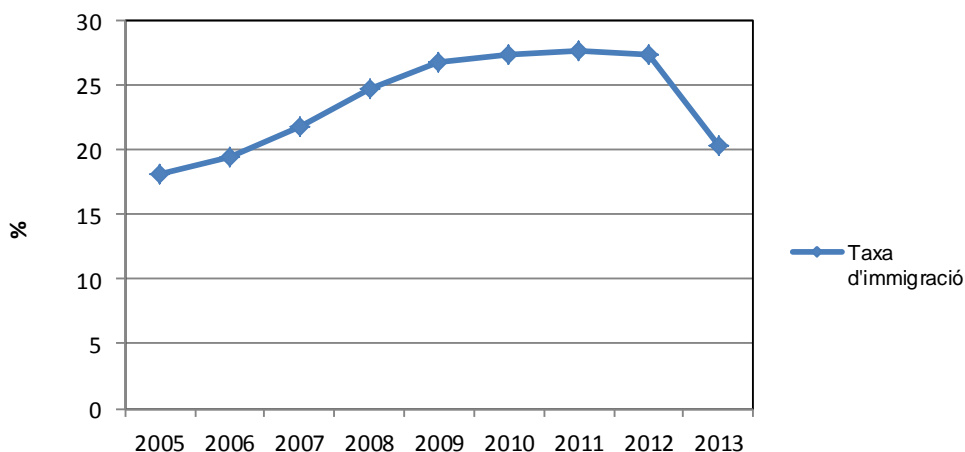
IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N

Padró municipal

Dades

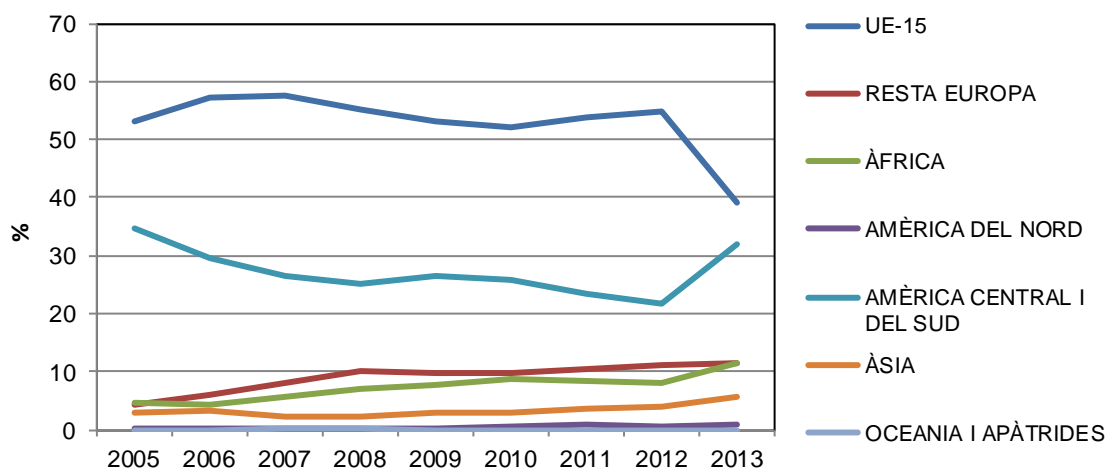
| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Població de dret | 10.766 | 10.951 | 11.392 | 11.713 | 12.215 | 12.286 | 12.195 | 12.165 | 11.146 |
| Total immigrants | 1.949 | 2.134 | 2.474 | 2.892 | 3.267 | 3.369 | 3.365 | 3.327 | 2.260 |
| UE-15 | 1.033 | 1.222 | 1.422 | 1.597 | 1.731 | 1.759 | 1.805 | 1.829 | 883 |
| RESTA EUROPA | 85 | 128 | 199 | 289 | 323 | 332 | 351 | 365 | 255 |
| ÀFRICA | 91 | 88 | 139 | 207 | 254 | 295 | 276 | 264 | 261 |
| AMÈRICA DEL NORD | 5 | 3 | 4 | 3 | 9 | 16 | 24 | 18 | 17 |
| AMÈRICA CENTRAL I DEL SUD | 678 | 627 | 654 | 728 | 859 | 868 | 787 | 719 | 719 |
| ÀSIA | 59 | 66 | 55 | 66 | 91 | 99 | 122 | 132 | 125 |
| OCEANIA I APÀTRIDES | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Taxa d'immigració | 18,10 | 19,49 | 21,72 | 24,69 | 26,75 | 27,42 | 27,59 | 27,35 | 20,28 |

IC 5. Immigració



| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| UE-15 | 53 | 57 | 57 | 55 | 53 | 52 | 54 | 55 | 39 |
| RESTA EUROPA | 4 | 6 | 8 | 10 | 10 | 10 | 10 | 11 | 11 |
| ÀFRICA | 5 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 8 | 8 | 12 |
| AMÈRICA DEL NORD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| AMÈRICA CENTRAL I DEL SUD | 35 | 29 | 26 | 25 | 26 | 26 | 23 | 22 | 32 |
| ÀSIA | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 6 |
| OCEANIA I APÀTRIDES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 100,10 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

IC 5. Immigració (segons continent d'origen)



Tendència observada: Després d'uns anys amb un creixement progressiu, la taxa d'immigració presenta un punt d'inflexió el 2013, experimentant una forta reducció que el situa en valors entorn al 20%, i que representen una pèrdua de població de 1.067 persones. Aquests valors s'enregistraven el 2006, any en el que s'inicià l'arribada d'immigrants. Aquest descens és patent a totes les nacionalitats, especialment en els ciutadans d'origen europeu, que davant la pèrdua dels seus llocs de feina i les dificultats de trobar un nou treball, han optat per tornar als seus països d'origen.

Pel que fa a l'origen dels immigrants, aquest és majoritàriament de la Unió Europea dels 15 i, en segon lloc, d'Amèrica Llatina, essent aquest darrer col·lectiu l'únic que mostra un increment significatiu.

Tendència desitjada: Mantenir l'estabilitat de la taxa d'immigració a fi d'assolir un creixement demogràfic sostingut.

**IC6. Sistemes de gestió ambiental****Tipus:** pressió**Definició:** Nombre d'empreses amb sistemes de gestió ambiental (EMAS i ISO 14.001) acreditats en el municipi.**Metodologia de càlcul:**S σ ma= Percentatge d'empreses amb sistema de gestió mediambiental (%)S σ ma= Egm/En x 100

Egm (x)= Nombre d'empreses amb un sistema de gestió mediambiental (x) (núm.emp)

En= Nombre total d'empreses (núm. emp)

(x) Tipus de sistema de gestió ambiental: EMAS, ISO 14.001

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Servei Qualitat Ambiental. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat (EMAS).

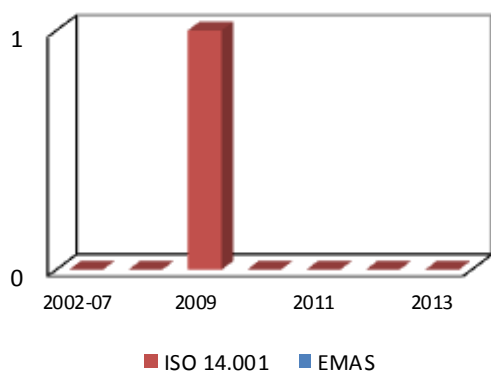
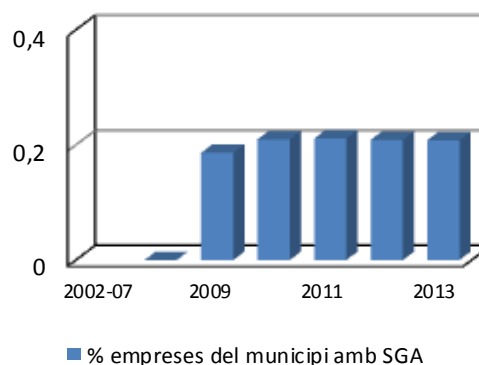
<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=234&cont=5521&lang=ca&camp=yes>

Departament de Cooperació Local del Consell Insular de Mallorca (ISO 14.001).

Observatori del Treball. Conselleria de Turisme i Treball.

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M08100212155817041390&lang=CA&cont=10654>**Dades**

| | 2002-07 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------------------------------|---------|------|------|------|------|------|------|
| EMAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ISO 14.001 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total empreses amb SGA | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Total empreses municipi | | 550 | 537 | 477 | 474 | 479 | 481 |
| % empreses del municipi amb SGA | | 0,00 | 0,19 | 0,21 | 0,21 | 0,21 | 0,21 |

IC6. Sistemes de Gestió Ambiental (SGA)**IC6. % empreses del municipi amb SGA**

Tendència observada: Segons les fonts consultades, el nombre d'empreses amb algun dels sistemes de gestió ambiental es mostra estancat durant els últims anys. Amb una única empresa certificada amb ISO 14.001, el municipi presenta un percentatge baix d'empreses que comptin amb algun d'aquests sistemes de gestió.

Tendència desitjada: Fomentar l'adhesió d'empreses als SGA per assolir un increment de l'indicador.

**IC7. Persones implicades en els fòrums de participació ciutadana****Tipus:** pressió

Definició: Nombre de participants (assistents segons actes de participació) a fòrums de participació diferenciat segons el tipus de fòrum: plenari, sessió de treball o comissió informativa. Cal excloure o diferenciar les consultes massives no presencials: enquestes telefòniques, llistats de signatures, etc. A més es considera oportú tenir en compte la distinció per edats.

Metodologia de càlcul:

Rf = percentatge població que participa als diferents fòrums de participació (% hab/any)

Rf= Tpf/Pn x 100 (% hab/any)

Tpf= total persones han assistit als fòrums (any) segons tipus de fòrum

Tipus de fòrum: plenari, sessió de treball o comissió informativa.

A tenir en compte la distinció per sexe i edat

Pn = població de dret del municipi de l'any de referència (hab)

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Actes fòrum

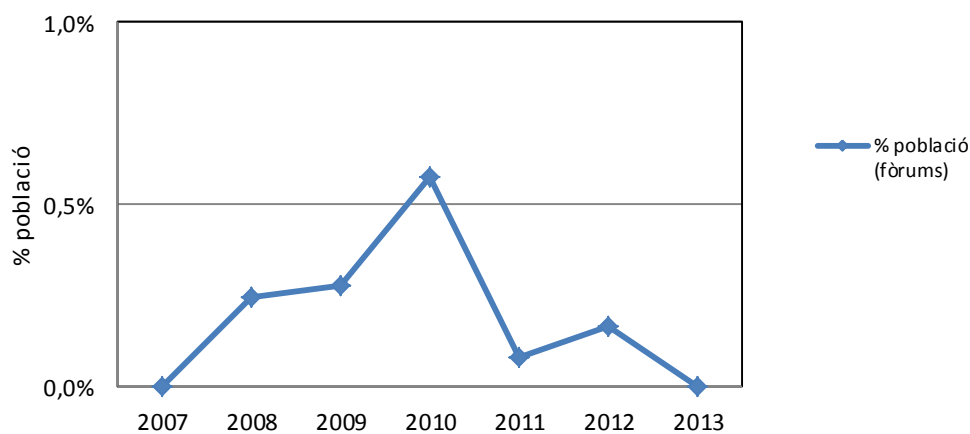
IBESTAT

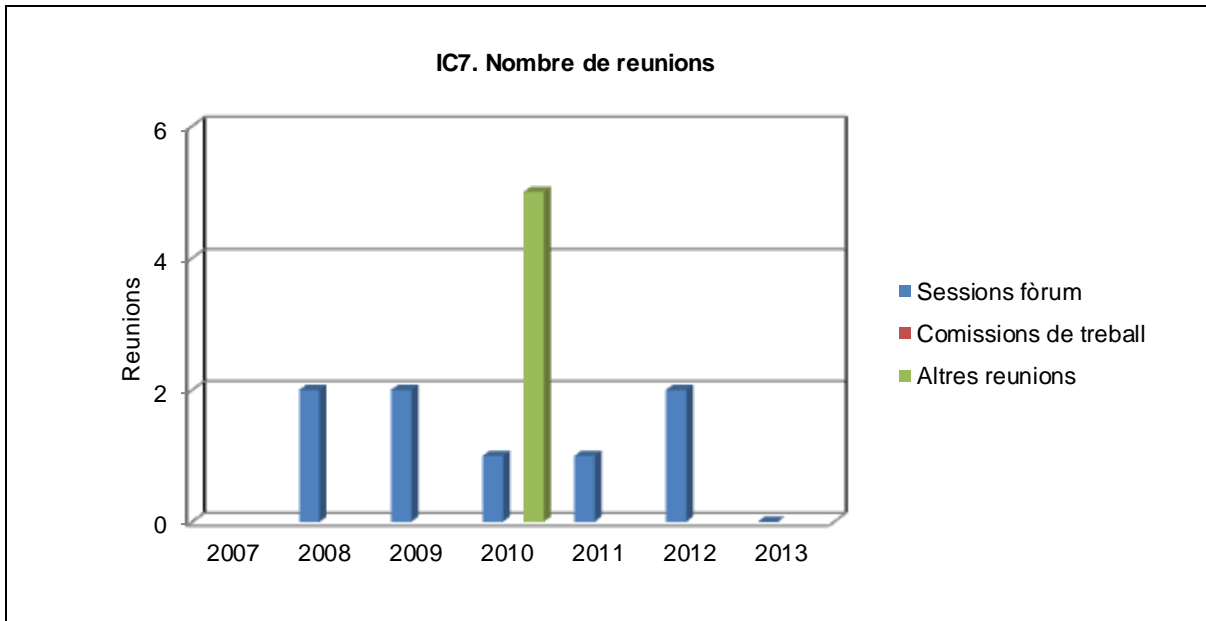
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

Dades

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Sessions fòrum | | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| Comissions de treball | | | | | | | |
| Altres reunions | | | | 5 | | | |
| Total assistents | | 29 | 34 | 71 | 10 | 20 | 0 |
| Població dret | 11.392 | 11.713 | 12.215 | 12.286 | 12.195 | 12.165 | 11.146 |
| % població (fòrums) | 0,00% | 0,25% | 0,28% | 0,58% | 0,08% | 0,16% | 0,00% |

IC7. Nombre de persones implicades en fòrums de participació ciutadana



Tendència observada: Durant el 2013 es van estar realitzant les fases internes per a la planificació del nou Pla d'Acció i, per aquest motiu, no es van realitzar reunions del fòrum. S'ha de destacar també que la presentació dels documents elaborats al llarg de l'any en matèria d'Agenda Local 21 (Debat Familiar i Informe de Seguiment) es va ajornar fins al primer trimestre de 2014. És important també tenir en compte que tot i no celebrar-se fòrums, sí que s'han fet les enquestes de la pàgina web municipal o el propi Debat Familiar, que també es tracta d'un mecanisme de participació. Amb aquesta situació, la sèrie analitzada mostra un descens de les reunions de fòrum, passant de les 2 de 2012 a cap reunió el 2013.

Tendència desitjada: Reactivar l'organització de fòrums i fomentar la participació ciutadana a les sessions, ja siguin de fòrum o altres reunions.

**IC8. Cursos de formació municipal****Tipus:** estat**Definició:** Nombre de cursos de formació ocupacional (i matrícules), que han estat gestionats o cogestionats per l'ajuntament al llarg de l'any.**Metodologia de càlcul:**

Ca = número de cursos municipals al llarg de l'any.

També interessa:

Fa= Percentatge població formant-se.

Fa= $Pc/Pn \times 100$

Pc = nombre total de persones que han realitzat cursos de formació (any).

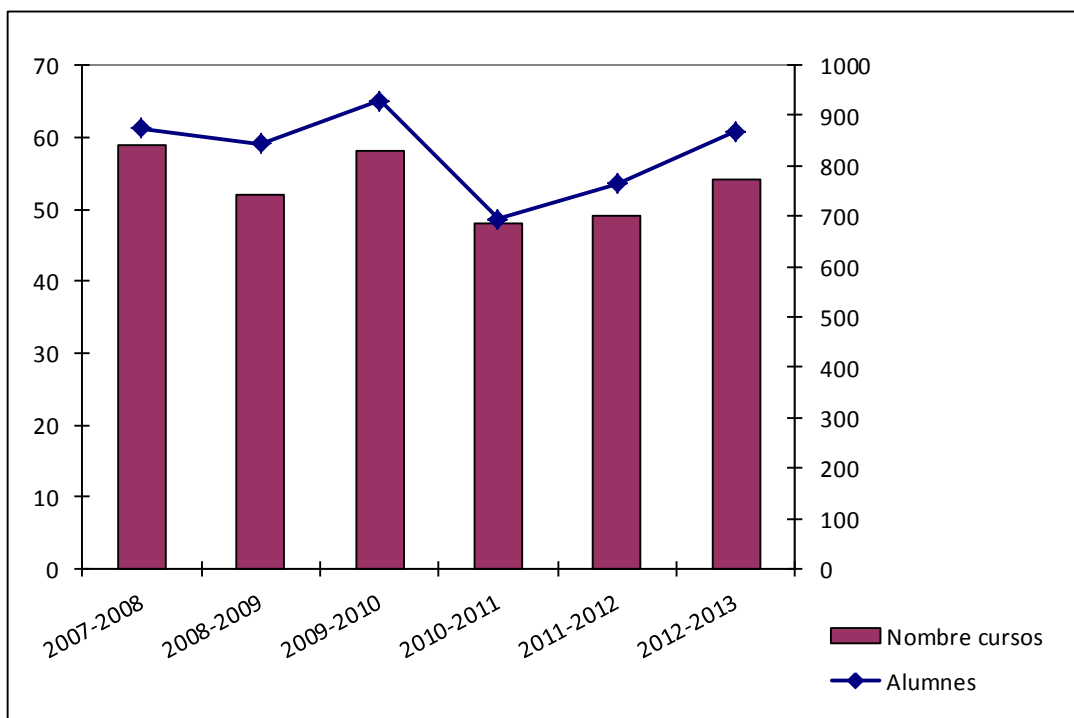
Pn= Població de dret del municipi

Unitat de mesura: nombre de cursos i matrícules.**Font:**

Ajuntament

Dades

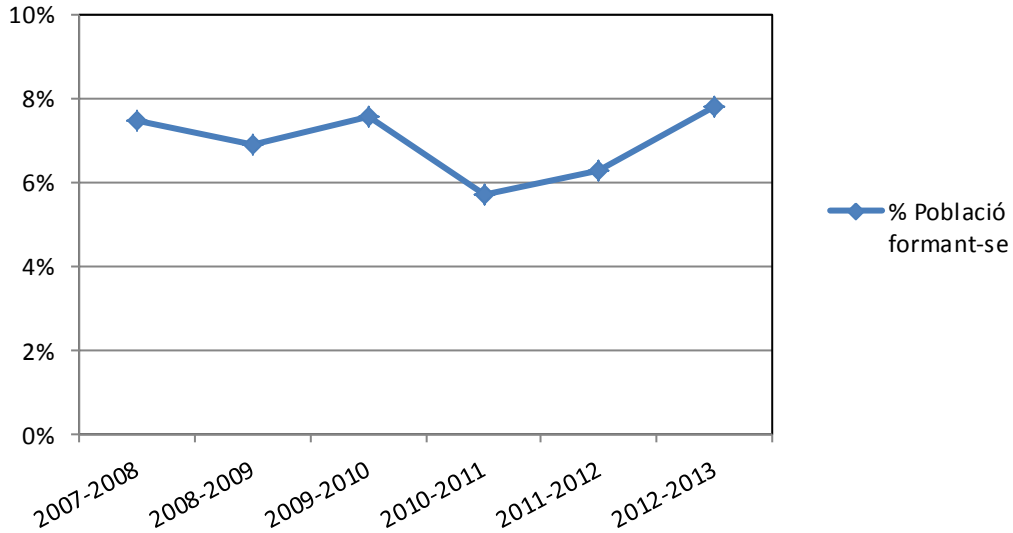
| | 2007-2008 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre cursos | 59 | 52 | 58 | 48 | 49 | 54 |
| Alumnes | 874 | 844 | 929 | 695 | 765 | 868 |





| % Població formant-se | 2007-2008 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Alumnes | 874 | 844 | 929 | 695 | 765 | 868 |
| Població dret | 11.713 | 12.215 | 12.286 | 12.195 | 12.165 | 11.146 |
| % Població formant-se | 7% | 7% | 8% | 6% | 6% | 8% |

IC8. Cursos de formació municipal



Tendència observada: El nombre d'activitats formatives i el nombre d'alumnes matriculats presenta una tendència a l'augment en els dos darrers anys de la sèries. Aquest fet guarda relació amb l'actual context de crisi econòmica, que genera la necessitat als aturats de formar-se i reciclar-se per augmentar les seves possibilitats de trobar una nova feina. Si sumem el descens en la població de dret, a més tenim un major percentatge de població formant-se, una tendència que segueix en augment des del curs acadèmic 2010-2011.

És important tenir en compte que hi ha diversos projectes del Pla d'Acció relacionats amb la formació que estan actualment en execució, com són l'1.1.1.3, 1.3.2.4 i el 3.1.2.1, que contribueixen a l'increment de l'indicador. Així mateix, també en resta un de pendent que és el 3.1.2.1, que en executar-se, també podrà repercutir positivament en el present indicador.

Tendència desitjada: Mantenir la tendència actual, incrementant l'oferta de cursos i el nombre d'alumnes matriculats per facilitar la incorporació al mercat laboral. Mantenir també un augment del percentatge de la població de dret que s'està formant, que demostra un bon comportament dels ciutadans en qüestions d'educació i formació.

**IC9. Denúncies**

Tipus: resposta

Definició: Nombre de denúncies registrades segons tipologia de denúncia.

Metodologia de càlcul:

Dn= Núm. de denúncies per tipus/mes segons tipologia.

Tipologia de denúncies: trànsit, renous, robatoris, agressió física, mals tractaments.

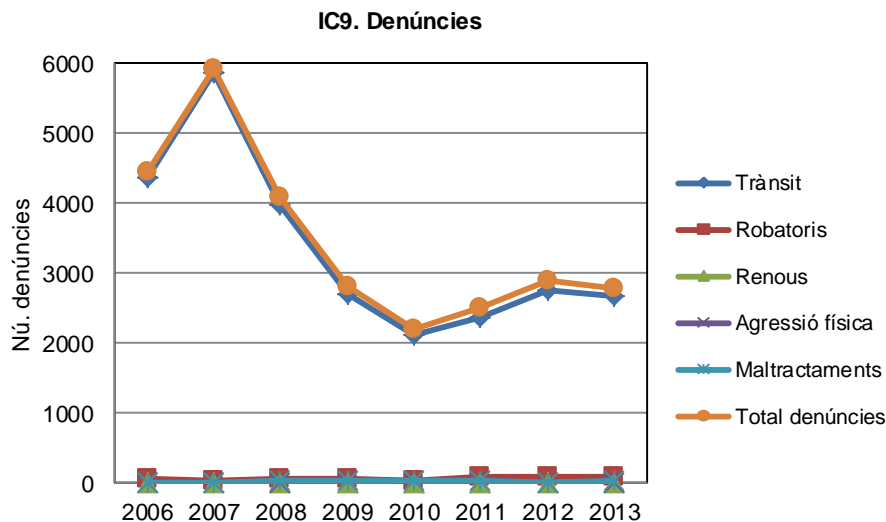
Unitat de mesura: nombre de denúncies

Font:

Policia Local

Dades

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|------------------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Trànsit | 4369 | 5872 | 3987 | 2.695 | 2.109 | 2373 | 2749 | 2666 |
| Robatoris | 52 | 28 | 72 | 66 | 46 | 87 | 93 | 79 |
| Renous | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Agressió física | 12 | 9 | 6 | 21 | 27 | 27 | 17 | 14 |
| Maltractaments | 16 | 18 | 35 | 41 | 26 | 26 | 18 | 23 |
| Total denúncies | 4449 | 5927 | 4100 | 2.823 | 2.208 | 2.513 | 2.880 | 2.782 |



Tendència observada: La sèrie temporal mostra un fort descens del nombre de denúncies a partir del 2008, marcant un punt d'inflexió en el 2010, any en que s'inicia un augment. Aquest comportament es deu a la informatització del procés de denúncies per part de la policia local el 2009. A partir d'aquest any i fins el 2012 s'observa un creixement constant, que es veu frenat el 2013 amb un nou canvi de tendència, ja que en aquest darrer any de la sèrie es torna a experimentar un lleuger descens en el nombre total de denúncies.

Analizant les tipologies de les denúncies, destaquen especialment les de trànsit com les més nombroses en tota la sèrie. D'altra banda, el 2013 no s'enregistra cap denúncia per renous, que apareixien per primera vegada el 2012 com a conseqüència de les normatives en matèria de contaminació acústica impulsades per la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori.

Tendència desitjada: Mantenir la tendència cap a la reducció del nombre de denúncies.

**IC10. Accés a noves tecnologies (banda ampla d'internet)**

Tipus: estat

Definició: Percentatge de llars amb connexió a internet.

Metodologia de càlcul:

Hi= (%) Nombre de connexions a internet (línia de banda ampla)

Hi= N_{hi}/H_m x 100N_{hi}= nombre d'altres de connexió a internetH_m= nombre d'habitatges

Unitat de mesura: percentatge.

Font:

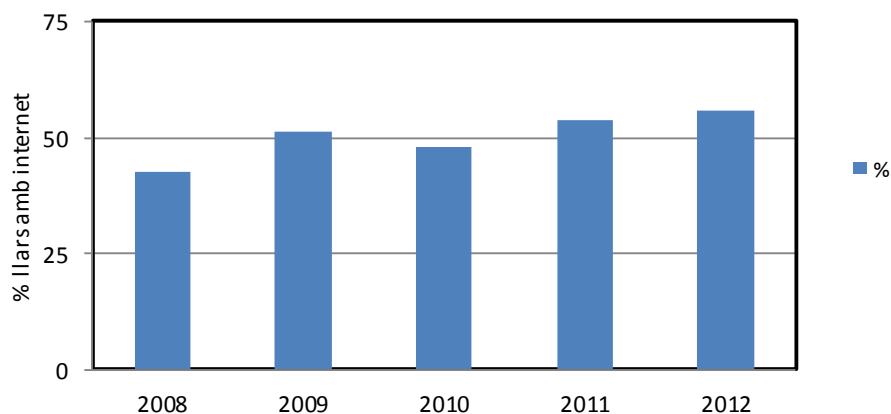
Anuari La Caixa

http://www.anuarieco.lacaixa.comunicacions.com/java/X?cgi=caixa.le_RightMenuHemeroteca.pattern

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bf3b0e20a4**Dades**

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| línies de banda ampla | 2.677 | 3.186 | 3.034 | 3.423 | 3.645 | - |
| Habitatges | 6.304 | 6.237 | 6.323 | 6.367 | 6.532 | 6.601 |
| % | 42,47 | 51,08 | 47,98 | 53,76 | 55,80 | - |

IC10. Nombre d'habitatges amb accés a internet

Tendència observada: El percentatge d'habitatges amb connexió a internet amb línia de banda ampla ha oscil·lat entre 2010 i 2012, experimentant però un creixement progressiu des de 2011, i essent el 2012 el màxim de la sèrie, on les cases amb connexió superen el 55% del total d'habitatges.

Tendència desitjada: Manténir l'actual tendència cap a l'augment progressiu de l'indicador, ja que aquest esdevé una bona referència per tenir en compte l'accés a les noves tecnologies dels habitants del municipi.

Observacions: No hi ha dades de 2013 ja que la font, l'Anuari Econòmic d'Espanya de La Caixa no s'ha publicat.



| IC13.índex de pressió turística | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Tipus: estat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Definició: És la relació entre quantitat de turistes que visiten (pernocten) el municipi i el nombre de residents existents (població de dret). Turista: és aquella persona que visita un lloc, on hi roman com a mínim una nit a un establiment d'allotjament col·lectiu o privat. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Metodologia de càlcul: Ptr= Pressió turística reglada (a partir del càlcul de la població flotant reglada) Ptr=Pfr/Pn Pfr= població flotant reglada=(n° places turístiques*taxa d'ocupació de la planta oberta) (hab) Pn= Població de dret | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Unitat de mesura: turistes/habitants. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Font: Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball http://www.caib.es/sacmicrofont/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816 IBESTAT http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca Padró municipal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dades | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | | | | | | | | | | | | | | |
| població flotant | 5.302 | 4.956 | 4.837 | 4.500 | 5.198 | 5.223 | | | | | | | | | | | | | | |
| població de dret | 11.713 | 12.215 | 12.286 | 12.195 | 12.165 | 11.146 | | | | | | | | | | | | | | |
| Ptr | 0,45 | 0,41 | 0,39 | 0,37 | 0,43 | 0,47 | | | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">IC13. Indicador de pressió turística</p> <table border="1"> <caption>Data for IC13. Indicador de pressió turística</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Ptr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>0,45</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>0,41</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>0,39</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>0,37</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>0,43</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>0,47</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | Any | Ptr | 2008 | 0,45 | 2009 | 0,41 | 2010 | 0,39 | 2011 | 0,37 | 2012 | 0,43 | 2013 | 0,47 |
| Any | Ptr | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2008 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2009 | 0,41 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2010 | 0,39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2011 | 0,37 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2012 | 0,43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2013 | 0,47 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tendència observada: La tendència a la baixa en la població flotant del municipi experimenta un punt d'inflexió el 2012, on canvia la tendència per incrementar-se progressivament en els dos darrers anys de la sèrie. Aquest canvi tendència fa entreveure la necessitat d'impulsar projectes pendents del Pla d'Acció com el 4.1.4.1 (referent a la recollida de residus dels generadors singulars qualificats) o el 4.2.5.1 (campanyes de sensibilització entre el sector turístic), que tenen l'objectiu de reduir l'impacte generat per aquesta població flotant i el sector turístic en general i, per tant, de l'indicador de pressió turística. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tendència desitjada: Disminució de la pressió turística, potenciant un turisme local sostenible i responsable. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**IC14.Capacitat d'allotjament****Tipus:** estat**Definició:** És el nombre de persones que pot allotjar el municipi en funció del nombre de llits turístics i residencials del municipi. S'han de calcular les capacitats d'acollida per habitatges familiars i turístics.**Metodologia de càlcul:**

La capacitat d'acollida de residents es calcula en funció del número de vivendes del municipi, multiplicat per la mitja d'habitants per vivenda. El tamany mitjà de cada vivende es pot consultar al Cens de Població i Vivendes de 2001. Aquest coeficient és diferent per a cada municipi.

Unitat de mesura: habitants.**Font:**

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bf3b0e20a4

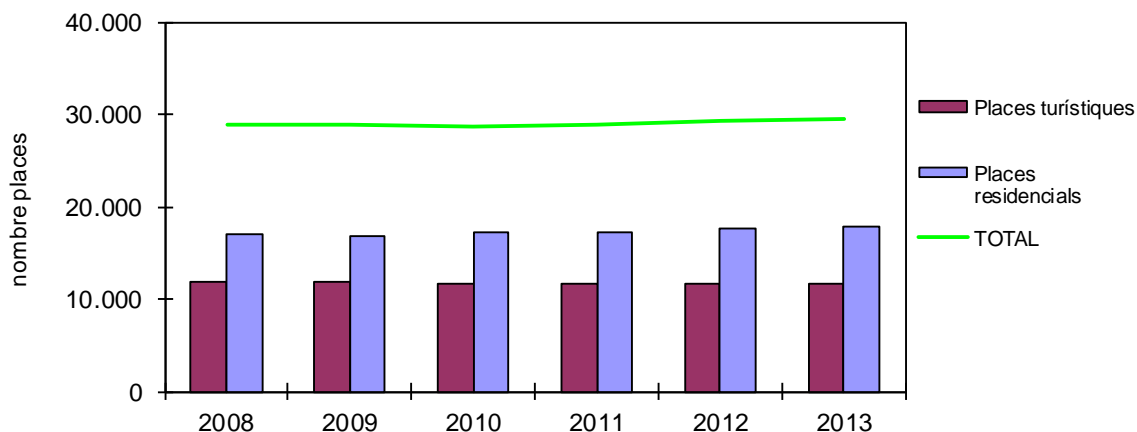
Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Esports

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>

Cens de Població i Vivendes 2001. INE

<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=%2Ft20%2Fe242&file=inebase&L=><http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>**Dades**

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Places turístiques | 11.858 | 11.923 | 11.550 | 11.669 | 11.565 | 11.623 |
| Places residencials | 17.084 | 16.902 | 17.135 | 17.255 | 17.702 | 17.889 |
| Vivendes | 6.304 | 6.237 | 6.323 | 6.367 | 6.532 | 6.601 |
| TOTAL | 28.942 | 28.825 | 28.685 | 28.924 | 29.267 | 29.512 |

IC 14. Capacitat d'allotjament**Tendència observada:** Des de l'inici de la gràfica es poden observar lleugeres fluctuacions en el nombre de places turístiques ofertes, mostrant un petit ascens el 2013, que també afecta a les places residencials. Aquestes places residencials presenten una tendència similar, fluctuant sense grans variacions especialment en els dos darrers anys, podent dir que aquesta variable ha assolit un comportament prou estable. Les dues tendències descrites contribueixen a mantenir una capacitat d'allotjament total estable al llarg de la sèrie, que es troba fregant les 30.000 places.**Tendència desitjada:** Assolir un reixement controlat i sostenible del nombre de places turístiques al municipi

**IC15. Usos reals del sòl i intensitat d'usos del sòl****Tipus:** resposta

Definició: Nombre d'hectàrees de sòl segons els seus usos reals del sòl i nombre d'hectàrees de sòl segons el seu ús, sobre la població total del municipi. Cal definir els usos possibles del sòl segons la classificació del planejament i després verificar-

Metodologia de càlcul:

$C_u =$ % de superfície d'ús "u" respecte al sòl total del municipi (%)

$C_u = (S_u/S_t) \times 100$

$S_u =$ Superfície de sòl d'ús "u" (has)

$S_t =$ Superfície total del municipi (has)

$I_u =$ Intensitat d'ús del sòl d'ús "u" (has/hab)

$I_u = S_u/P_t$

$S_u =$ Superfície de sòl d'ús "u" (ha)

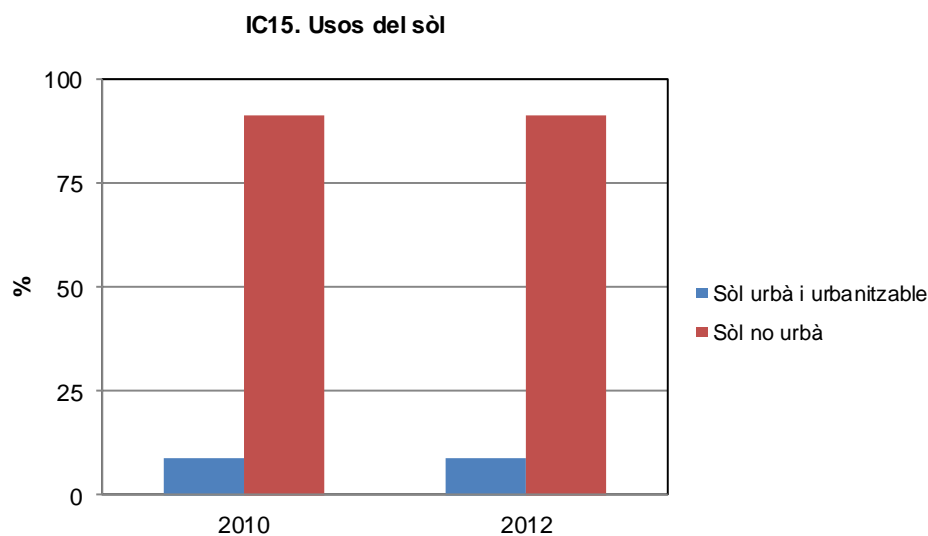
Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Ajuntament (NNSS, PGOU...)

Vegeu IC3 (població total)

Dades

| | 2010 | % | 2012 | % |
|-------------------------|----------|--------|----------|--------|
| Sòl urbà i urbanitzable | 370,44 | 8,70 | 370,44 | 8,70 |
| Sòl no urbà | 3.885,61 | 91,30 | 3.885,61 | 91,30 |
| Extensió municipi | 4.256,05 | 100,00 | 4.256,05 | 100,00 |





| Dades | | | | |
|-------------------------|----------|--------|----------|--------|
| Hectàrees | 2010 | Ha/Hab | 2012 | Ha/Hab |
| Sòl urbà i urbanitzable | 370,44 | 0,02 | 370,44 | 0,02 |
| Sòl no urbà | 3.885,61 | 0,23 | 3.885,61 | 0,24 |
| Població total | 16.695 | | 16.369 | |

IC15. Intensitat usos del sòl

| Any | Sòl urbà i urbanitzable (Ha/Hab) | Sòl no urbà (Ha/Hab) |
|------|----------------------------------|----------------------|
| 2010 | 0,02 | 0,23 |
| 2012 | 0,02 | 0,24 |

Tendència observada: El sòl urbà i urbanitzable mostren estabilitat al llarg dels anys analitzats. Un dels projectes en execució del Pla d'Acció és dur a terme l'aprovació de les Normes Subsidiàries (2.2.1.1), que en estar acabat podrà generar canvis en les superfícies dels dos tipus de sòls. Analitzant la situació en hectàrees per habitant també podem parlar d'estabilitat, atenant a que les superfícies de les dues tipologies de sòl es mantenen i la població varia molt lleugerament, fent que no repercuteixi sobre l'indicador.

Tendència desitjada: Mantenir l'estabilitat de l'indicador.

**IC17.Evolució nombre d'habitatges****Tipus:** estat**Definició:** Evolució del nombre d'habitatges al municipi.**Metodologia de càlcul:**

Ch= evolució del nombre d'habitatges per any.

 $Ch = Hn + Hn1$

Hn = nombre habitatges any de referència (es recomana partir de les dades del cens de vivendes de l'any 2001)

Hn1= nombre de llicències d'obra nova (rústic i urbà)

Unitat de mesura: habitatges**Font:**

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeId=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4

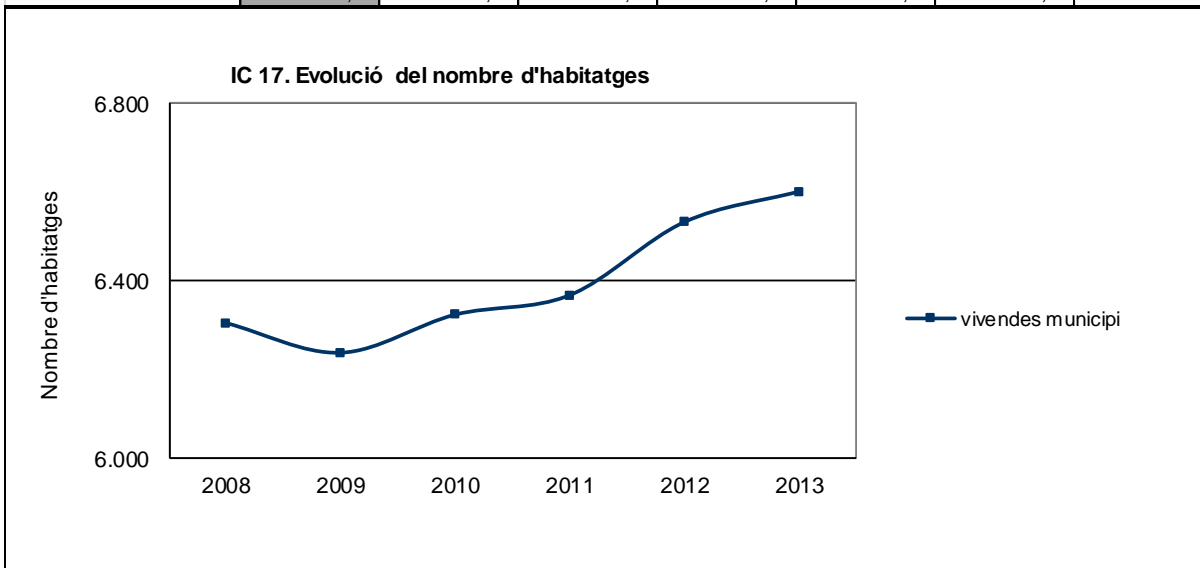
INE

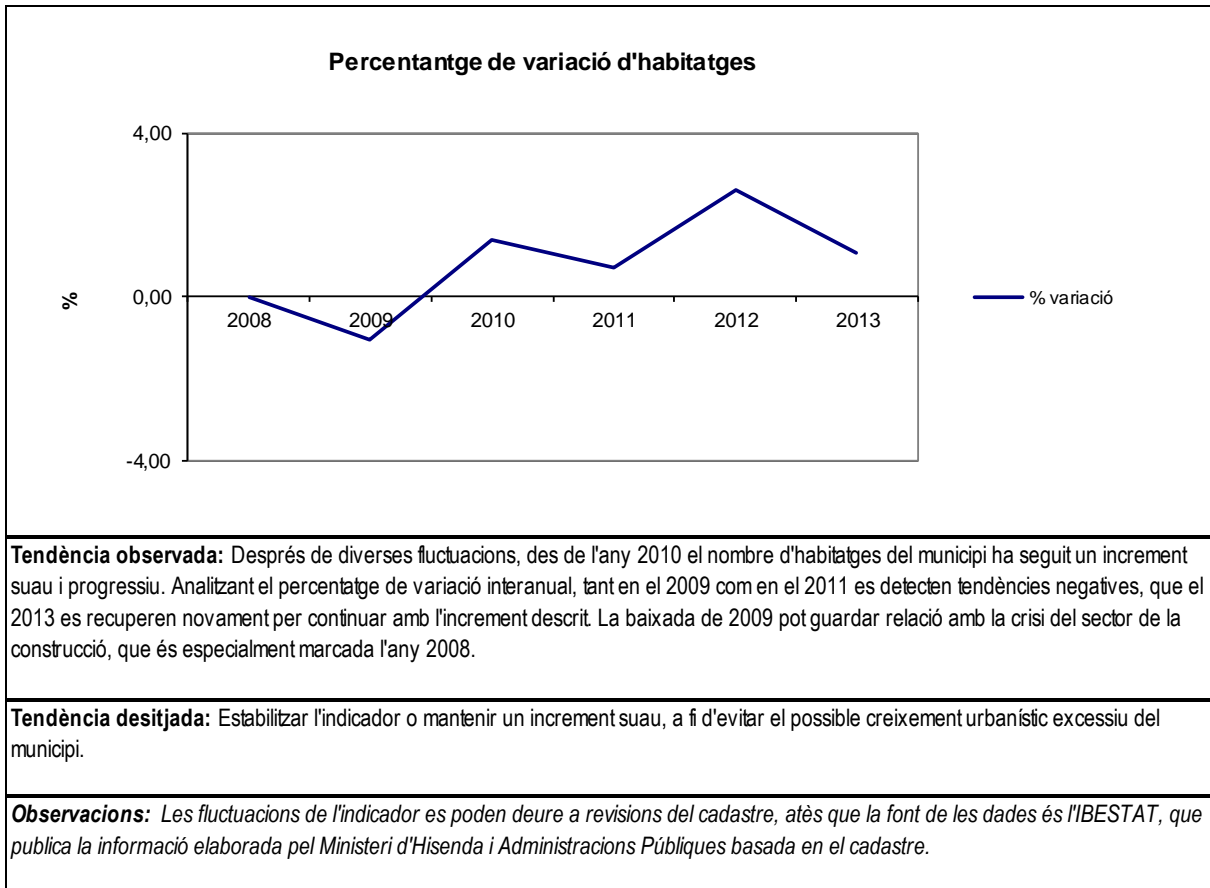
http://www.ine.es/inebmenu/mnu_cifraspob.htm

Ajuntament

Dades

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| vivendes municipi | 6.304 | 6.237 | 6.323 | 6.367 | 6.532 | 6.601 |
| noves vivendes | 0 | -67 | 86 | 44 | 165 | 69 |
| % variació | 0,00 | -1,06 | 1,38 | 0,70 | 2,59 | 1,06 |







| IC 18. Parc de vehicles | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Tipus: estat | | | | | | | | | |
| Definició: Nombre total de vehicles de tracció mecànica en percentatge sobre la població de dret (transport individual, no inclou camions, tractors, bus) | | | | | | | | | |
| Metodologia de càlcul: | | | | | | | | | |
| Metodologia de càlcul: Vh= Parc de vehicles (veh/100 hab) $Vh = ((Nt+Nm+Nf) / Pn) \times 100$ Nt= N° de turismes (inclou turismes de lloguer) (tur) Nm= N° de motocicletes Nf= N° de furgonetes Pn= Població de dret | | | | | | | | | |
| Unitat de mesura: percentatge. | | | | | | | | | |
| Font: | | | | | | | | | |
| IBESTAT Parc de vehicles http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=00ce6b3e-018a-4564-b3a4-cfe49acf9f14 IBESTAT http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%20FPADR%20C3%93N&lang=ca | | | | | | | | | |
| Dades | | | | | | | | | |
| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| Turismes | 6.590 | 6.758 | 7.025 | 7.246 | 7.146 | 7.243 | 7.347 | 7.383 | 7.371 |
| Altres | 2.071 | 2.154 | 2.311 | 2.348 | 2.343 | 2.408 | 2.477 | 2.540 | 2.588 |
| Parc de vehicles | 8.395 | 8.414 | 8.810 | 10.232 | 9.489 | 9.651 | 9.824 | 9.923 | 9.959 |
| Població de dret | 10.766 | 10.951 | 11.392 | 11.713 | 12.215 | 12.286 | 12.195 | 12.165 | 11.146 |
| vehicles/habitants | 75,60 | 74,00 | 74,70 | 87,40 | 77,68 | 78,55 | 80,56 | 81,57 | 89,35 |
| <p style="text-align: center;">IC 18. Parc de vehicles</p> <p style="text-align: center;">veh/100 hab</p> <p style="text-align: center;">— vehicles/habitants</p> | | | | | | | | | |
| Tendència observada: El parc de vehicles mostra dues tendències clares al llarg dels anys analitzats, dividides per l'any 2008, que és quan s'enregistra el màxim de la sèrie. En primer lloc, tenim un lleuger decreixement en el període 2004-2007, on es passa de 75,6 vehicles per cada 100 habitants als 74,7. Entre 2009 i 2013 es dona la tendència contrària, passant dels gairebé 78 als 89,35 vehicles totals per cada 100 habitants. Val a dir que el cim de 2008 podria ser degut a una renovació de flota dels vehicles de lloguer d'alguna empresa local. | | | | | | | | | |
| Tendència desitjada: Encaminar-se cap a una tendència similar a la dels primers anys de la sèrie, assolint un decreixement progressiu de l'indicador. | | | | | | | | | |
| Observacions: La categoria "Altres" inclou la suma de Motocicletes, Camions i furgonetes i Altres, ja que aquestes són les tipologies contemplades per l'IBESTAT. | | | | | | | | | |

**IC19. Desplaçaments en transport públic**

Tipus: resposta

Definició: Nombre de desplaçaments realitzats en transport públic (autobús regular i tren) sobre el nombre d'habitants de dret.

Metodologia de càlcul:

V_{tp} = nombre de viatges en medi de transport públic per habitant (Nv/hab)

V_{tp} = Nv/Pn

Nv= Nombre total de viatges diaris amb transport públic

Pn= Població de dret (hab)

Unitat de mesura: desplaçaments/hab/any

Font:

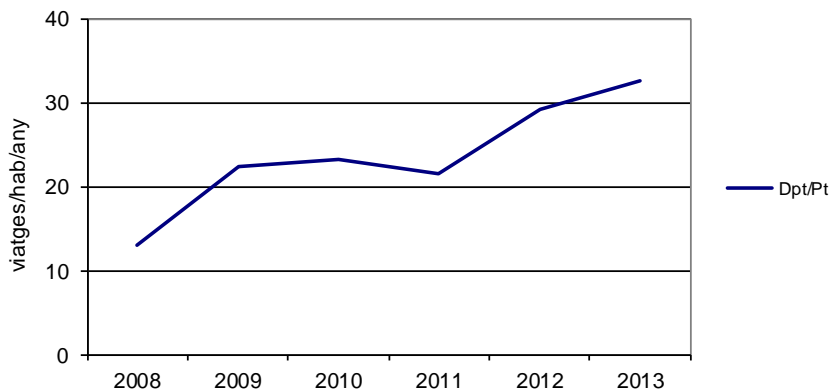
ConSORCI de Transport de Mallorca (CTM)

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Dades

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | | | |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|--|--|
| Desplaçaments | 150.901 | 272.376 | 284.954 | 261.276 | 353.466 | 363.411 | | | |
| Població dret | 11.713 | 12.215 | 12.286 | 12.195 | 12.165 | 11.146 | | | |
| Dpt/Pt | 12,88 | 22,30 | 23,19 | 21,42 | 29,06 | 32,60 | | | |

IC 19. Desplaçaments transport públic

Tendència observada: A nivell general, els desplaçaments en transport públic sobre la població de dret segueixen una tendència a l'alça durant la sèrie, tot i que l'any 2011 s'enregistra l'única davallada en els anys analitzats. El 2012 i 2013 tornen a augmentar el nombre de viatgers, increment que s'assoleix degut tant a un augment dels desplaçaments en transport públic com a un decreixement de la població de dret, que és més accentuat en el darrer any de la sèrie.

Tendència desitjada: Mantenir la tendència observada a la sèrie, amb un increment constant i progressiu dels desplaçaments en transport públic.

Observacions: L'increment de 2011 a 2012 se correspon, en part, al fet que durant 2011 l'operador de bus que realitzava els serveis no estava al 100% dins el sistema tarifari integrat del CTM.

**IC20. Abastiment d'aigua municipal**

Tipus: estat

Definició: Volum total d'aigua que el municipi subministra a la xarxa sobre la població total; i per dia al llarg de l'any.

Metodologia de càlcul:

Amt= Abastiment municipal d'aigua sobre població de dret o total (l/hab dia)

Amt= Atr/(Px365)

Atr= abastiment d'aigua total que entra a la xarxa (litres)

Pt= Població dret o total (hab)

Unitat de mesura: litres/habitant/dia

Font:

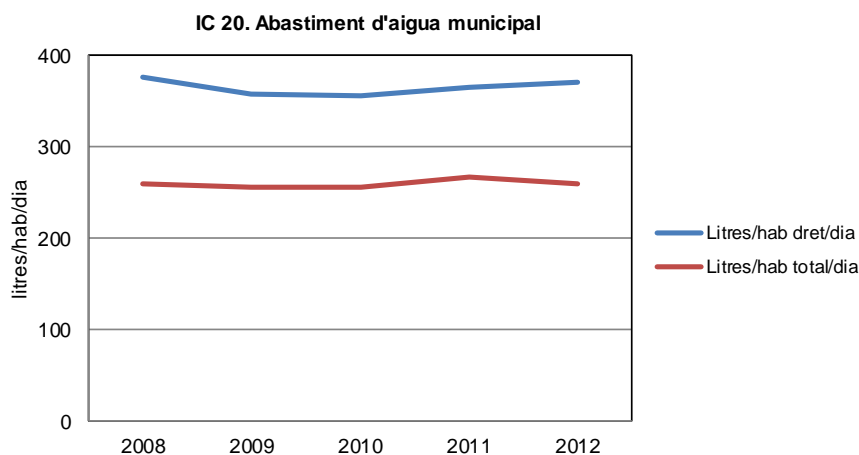
Portal de l'Aigua de les Illes Balears. D.G. de Recursos Hídrics. Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=259&cont=38047&&lang=ca>

Vegeu IC3 (població total).

Dades

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| Aigua subministrada (m3) | 2.053.278 | 2.046.659 | 2.050.534 | 2.101.667 | 2.122.683 | |
| Consum (m3) | 1.607.557 | 1.594.602 | 1.595.668 | 1.624.130 | 1.640.372 | |
| Població dret | 11.713 | 12.215 | 12.286 | 12.195 | 12.165 | 11.146 |
| Litres/hab dret/dia | 376,02 | 357,66 | 355,83 | 364,88 | 369,43 | 0,00 |
| Població total | 17.005 | 17.047 | 17.123 | 16.695 | 17.363 | 16.369 |
| Litres/hab total/dia | 259,01 | 256,28 | 255,31 | 266,53 | 258,83 | 0,00 |



Tendència observada: En el gràfic es pot observar el consum de l'aigua, tant per a la població resident del municipi, com l'augment de població que suposen els turistes, consumidors d'aquest recurs. Cal tenir en compte el nombre de turistes, ja que en cas contrari les dades calculades no correspondrien amb la realitat.

S'observa que, des del 2005, any que es va iniciar el procés d'Agenda Local 21, aquest consum ha anat disminuint, tot i l'augment de turistes que ha patit el municipi, any rere any, aconseguint el seu màxim el 2012.

És cert que hi ha un augment en les xifres totals de consum, per l'augment de la població (turistes), però es pot observar que aquest consum és més responsable entre la població, mostrant una tendència a la baixa al llarg d'aquests anys.

Tendència desitjada: Mantener i intentar disminuir el consum d'aigua impulsant campanyes de sensibilització i de consum responsable.

Observacions: No s'ha pogut actualitzar l'indicador degut a que la font oficial, la DG de Recursos Hídrics de la Conselleria de Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, no disposa de les dades de l'any 2013 en el moment d'elaborar el present document. S'utilitza aquesta font perquè en el cas que no totes les empreses subministradores trametin la informació corresponent, la DG de Recursos Hídrics és qui fa les aproximacions corresponents i publica les dades oficials.

**IC20.1 Qualitat de les aigües de consum****Tipus:** estat**Definició:** Nombre de dies a l'any en que l'ajuntament comprova que la qualitat de les aigües de consum, incompleixen els límits que fixa la legislació vigent**Metodologia de càlcul:**

Qa= % de dies que les aigües de consum no compleixen els límits legals pel seu consum.

 $Qa = (Dnc/Ndm) \times 100$

Dnc= nombre total de dies a l'any que l'aigua no compleix els límits establerts.

Ndm= nombre de dies que s'han pres mostres.

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Ajuntament o empresa gestora.

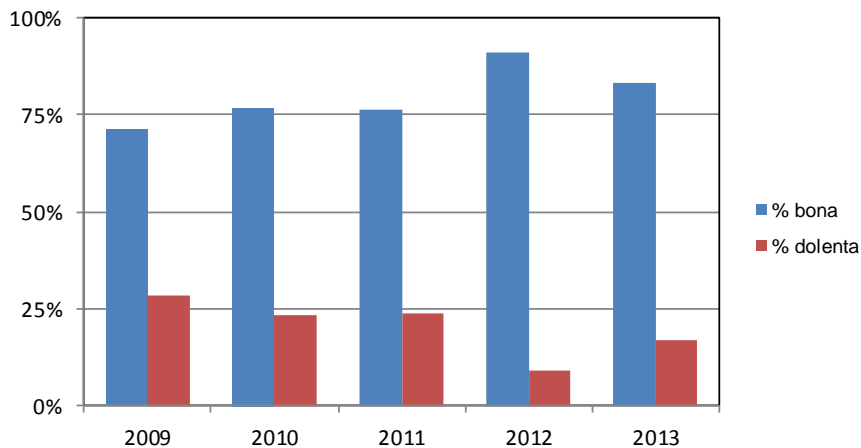
Sistema de Informació Nacional de Consumo

<http://sinac.msc.es/sinac/ciudadano/CiudadanoConsultaCiudadanoLocalidadAction.do?codigoIdioma=1>

Servei de salut ambiental. Conselleria de salut i consum.

Dades

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre total de mostres | 42 | 30 | 46 | 44 | 30 |
| Nombre de mostres en bona qualitat | 30 | 23 | 35 | 40 | 25 |
| % bona | 71% | 77% | 76% | 91% | 83% |
| Nombre de mostres en mala qualitat | 12 | 7 | 11 | 4 | 5 |
| % dolenta | 29% | 23% | 24% | 9% | 17% |

IC 20.1 Qualitat aigües de consum**Tendència observada:** La gràfica representa el nombre de mostres realitzades a la xarxa de distribució del municipi. Els valors, al llarg del 2009 i 2011 es mantenen constants, però en l'últim any cal destacar l'augment del percentatge de les mostres amb un resultat bo. Tendència que cal mantenir en els propers anys, mitjançant accions de manteniment de la pròpia xarxa.**Tendència desitjada:** Millorar i mantenir la qualitat de l'aigüa de consum humà**Observacions:** Les mostres classificades com a de mala qualitat ho són perquè les analítiques reflecteixen algun paràmetre fora del llistat recomanat. Per tant, podríem parlar d'analítiques amb alguns valors incorrectes més que de mostres d'aigua de mala qualitat.

Les dades de 2009 i 2013 estan extretes directament de les empreses que van poder subministrar la informació; per la resta d'anys la font és el SINAC, Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, que és la font oficial.

**IC21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal.**

Tipus: estat

Definició: Volum total d'aigua que els serveis municipals no comptabilitzen o perden.

Metodologia de càlcul:

P = pèrdua

P = Tae - Taf

 $P (\%) = (P / Tae) \times 100$

Tae = total aigua extreta (m3)

Taf = total aigua factura (m3)

Unitat de mesura: percentatge.

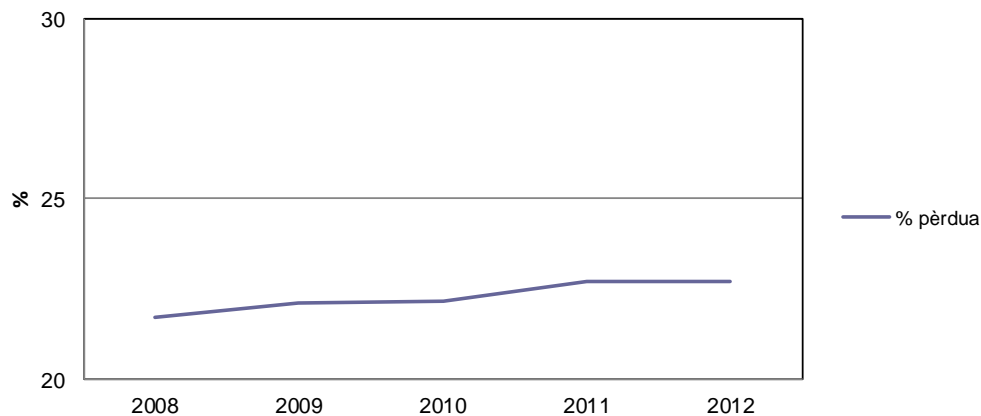
Font:

Ajuntament o empresa gestora.

Direcció General de Recursos hídrics. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat.

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=209>**Dades**

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | | | |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|--|--|--|
| Total aigua subministrada | 2.053.278 | 2.046.659 | 2.050.534 | 2.101.667 | 2.122.683 | | | | |
| Consum (m3) | 1.607.557 | 1.594.602 | 1.595.668 | 1.624.130 | 1.640.372 | | | | |
| Pèrdua (m3) | 445.721 | 452.057 | 454.866 | 477.537 | 482.311 | | | | |
| % pèrdua | 21,71 | 22,09 | 22,18 | 22,72 | 22,72 | | | | |

IC21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal

Tendència observada: La gràfica mostra un lleuger augment de les pèrdues d'aigua en els últims anys. Això està relacionat amb l'augment de la població total (turistes) de cada any, que augmenta el consum d'aigua.

No obstant això, cal destacar que el 2012, malgrat l'augment del consum d'aigua, el percentatge de pèrdues ha estat el mateix que en el 2011. Això ens indica que la gestió municipal de l'aigua està millorant.

Tendència desitjada: Disminució de perdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal i aconseguir una millor gestió.

Observacions: No s'ha pogut actualitzar l'indicador degut a que la font oficial, la DG de Recursos Hídrics de la Conselleria de Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, no disposa de les dades de l'any 2013 en el moment d'elaborar el present document. S'utilitza aquesta font perquè en el cas que no totes les empreses subministradores trametin la informació corresponent, la DG de Recursos Hídrics és qui fa les aproximacions corresponents i publica les dades oficials.

**IC22. Volum d'aigua residual tractada municipal****Tipus:** resposta**Definició:** Volum total d'aigua residual tractada a l'EDAR al llarg de l'any, respecte a la població total (fet).**Metodologia de càlcul:**V_{rta}= Volum d'aigua residual tractada a EDAR per habitant de població total durant any (m³/hab dia)V_{rta}= V/ PtV= Volum d'aigua residual tractada a EDAR anualment (m³/ dia)

Pt= Població total (hab)

Unitat de mesura: m³/habitant/any.**Font:**

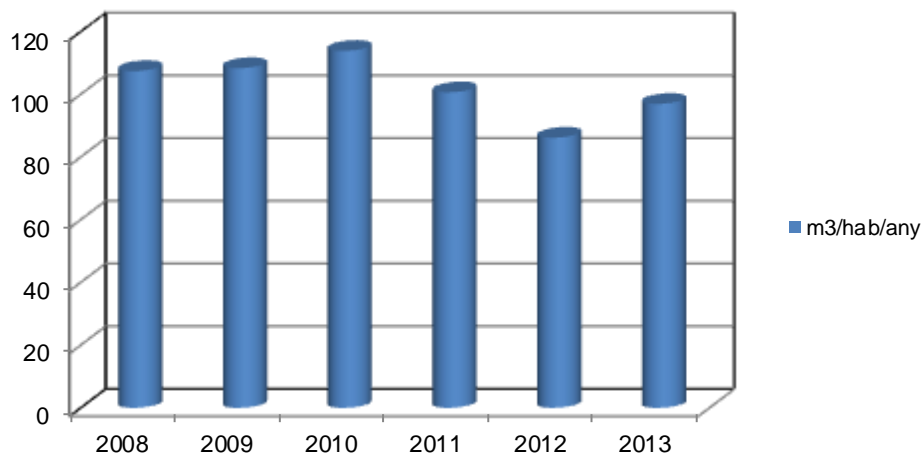
Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat. (Depuradores públiques)

Empresa gestora. (Depuradores privades)

Vegeu IC3 (població total).

Dades

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| m³ | 1.827.695 | 1.860.413 | 1.949.610 | 1.680.073 | 1.496.371 | 1.587.207 |
| Població t. | 17.015 | 17.171 | 17.123 | 16.695 | 17.363 | 16.369 |
| m³/hab/any | 107,42 | 108,35 | 113,86 | 100,63 | 86,18 | 96,96 |

IC 22. Volum d'aigua residual tractada municipal

Tendència observada: El 2010 s'assoleix el màxim històric del volum d'aigua residual tractada i, els dos anys següents, s'enregistra un descens progressiu. El 2013, a pesar de la disminució de la població total, es dona un major volum d'aigua tractada per habitant i any, assolint valors pròxims als de 2011. Aquesta situació mostra un comportament poc sostenible de la població.

Tendència desitjada: Mantenir la disminució del volum d'aigua residual tractada al municipi

**IC23. Reutilització de les aigües depurades**

Tipus: resposta

Definició: Volum proporcional d'aigües residuals tractades a la depuradora que són reutilitzades.**Metodologia de càlcul:**

R= Reutilització d'aigües depurades (%)

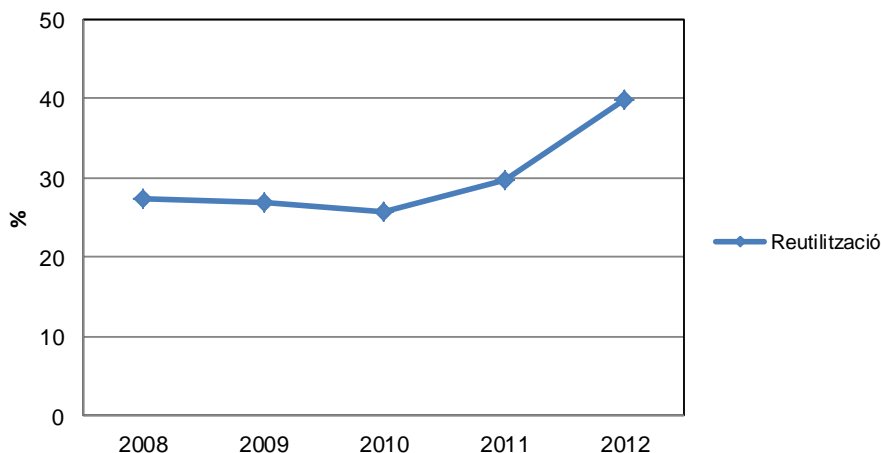
 $R = V_{dr}/V_d \times 100$ V_{dr} = volum d'aigües residuals tractades i reutilitzades (m³)V_d = volum total d'aigües depurades (m³)**Unitat de mesura:** percentatge.**Font:**

Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat. (Depuradores públiques)

Empresa gestora. (Depuradores privades)

Dades

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| V_{dr} | 500.000 | 500.000 | 500.000 | 500.000 | 596.466 | |
| V_d | 1.827.695 | 1.860.413 | 1.949.610 | 1.680.073 | 1.496.371 | 1.587.207 |
| Reutilització | 27,36 | 26,88 | 25,65 | 29,76 | 39,86 | |

IC 23. Reutilització de les aigües depurades

Tendència observada: La gràfica representa un augment del percentatge de reutilització de les aigües depurades. Especialment significatiu és l'augment considerable que s'ha produït en els últims anys, aconseguint el 2012 el màxim històric (aproximadament un 40%).

Aquest fet s'explica per la suma de dos factors, reducció del volum d'aigua residual i reutilització per a la comunitat de regants després de posar en marxa els nous embassaments. Aquesta reutilització s'afegeix a la que es feia en els anys anteriors per als camps de golf.

Tendència desitjada: Mantenir i consolidar l'augment de la reutilització de les aigües depurades.

Observacions: No s'ha pogut actualitzar l'indicador degut a canvis en la font d'informació, que no ha respost a la sol·licitud de dades de l'any 2013.

**IC23.1 Usos de l'aigua depurada d'EDAR municipal****Tipus:** resposta**Definició:** Percentatge desglossat segons els usos, del volum proporcional d'aigües residuals tractades a la depuradora que són reutilitzades.**Metodologia de càlcul:**

Ru= aigua depurada reutilitzada per a ús U (%)

Ru= $V_{dru}/V_d \times 100$ V_{dru} = volum d'aigua depurada reutilitzada per a ús "U" (m³)V_d = volum total d'aigües depurades (m³)

"U" = tipus d'usos que se'n fa de l'aigua depurada.

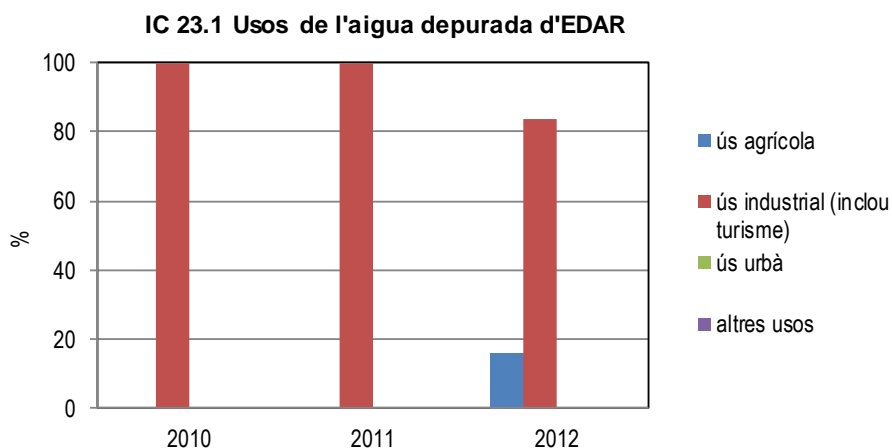
Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat. (Depuradores públiques)

Empresa gestora. (Depuradores privades)

Dades

| Reutilització aigua (m3) | | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|----------------|------------|----------------|------------|
| ús agrícola | | 0 | 0 | 96.466 |
| ús industrial (inclou turisme) | 500.000 | 100 | 500.000 | 100 |
| ús urbà | | 0 | 0 | 0 |
| altres usos | | 0 | 0 | 0 |
| Total aigua depurada reutilitzada | 500.000 | 100 | 500.000 | 100 |

**Tendència observada:** Com es pot apreciar a la gràfica, el 100% de les aigües depurades són reutilitzades. Cal destacar que el 2012, a més de la reutilització de les aigües depurades per al camp de Golf, apareix un nou ús agrícola que correspon a la comunitat de regants. D'aquesta manera es manté la tendència de reutilitzar el 100% de les aigües depurades**Tendència desitjada:** Mantenir els nivells de reutilització de aigües depurades i augmentar la diversificació dels seus usos.**Observacions:** No s'ha pogut actualitzar l'indicador degut a canvis en la font d'informació, que no ha respost a la sol·licitud de dades de l'any 2013.

**IC24. Qualitat d'aigües de bany****Tipus:** estat**Definició:** Nombre de zones en que l'ajuntament té coneixement que la qualitat de les aigües de bany incompleixen els límits que fixa la legislació vigent.**Metodologia de càlcul:**

Qa= percentatge de zones que les aigües de bany compleixen els límits legals.*

 $Qa = (Dnc/Nn) \times 100$

Dnc= nombre de zones a l'any en que es compleixen els límits establerts

Nm = nombre total de les zones on s'han agafat mostres d'aigua

* A l'any 2006 es va publicar la Directiva 2006/CE del Parlament europeu i del Consell, de 15 de febrer de 2006 relativa a la gestió de la qualitat de les aigües de bany i per la qual es va derogar la Directiva 76/160/CEE.

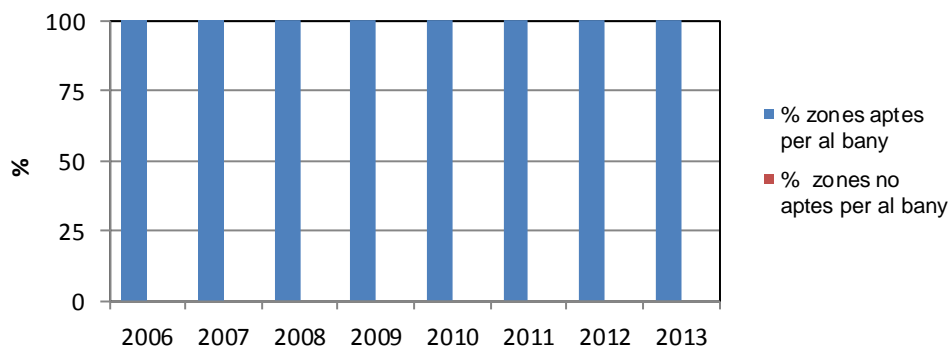
Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Direcció General de Salut Pública i Consum. Salut Ambiental

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social

<http://salutambiental.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=1505&cont=26165&lang=ca&camp=yes>**Dades**

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Nombre de zones de mostreig | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Zones aptes per al bany | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Zones no aptes per al bany | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| % zones aptes per al bany | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| % zones no aptes per al bany | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

IC 24. Qualitat de les aigües de bany**Tendència observada:** Dels 5 punts de mostreig de les 5 diferents zones de bany del municipi, a tots s'assoleixen resultats positius en la qualitat de les analítiques. S'ha de dir que aquests resultats arriben a ser excel·lents en el globals anuals de totes les zones on s'han pres les mostres.**Tendència desitjada:** Mantenir la tendència actual, amb totes les zones aptes pel bany i una molt bona qualitat de l'aigua.

**IC25. Consum d'energia elèctrica del municipi**

Tipus: pressió

Definició: Dades del consum d'energia elèctrica domiciliar per persona (sobre la població de dret i la població flotant no reglada) que es dona al municipi mensualment al llarg de l'any.

Metodologia de càlcul:

Ce= Consum elèctric (Tep/hab/any)

Ce= E/Pn

E= Energia elèctrica domiciliar facturada (kWh) *

Pn=Població total (hab)

* Passar els kWh a Tep.

Unitat de mesura: Tep/habitant/any.**Font:**

Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M0807081137367224693&lang=CA&cont=7491>

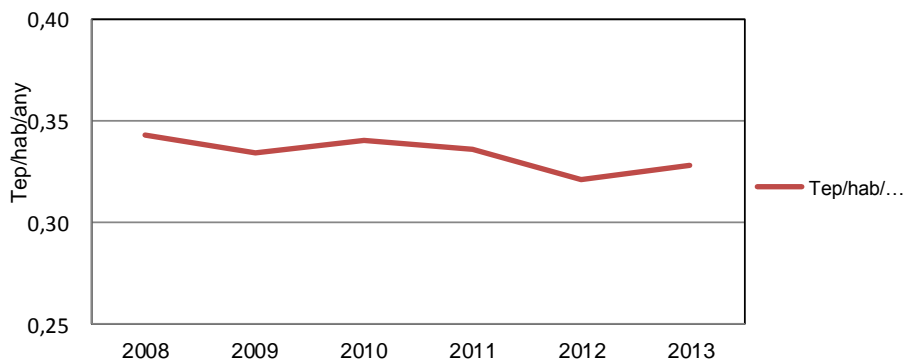
IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=8b419725-bb6e-4710-a94f-34f08a4ad5ba

Vegeu IC 3 (població total)

Dades

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Kwh | 67.740.898 | 66.151.822 | 67.664.881 | 65.116.467 | 64.858.401 | 62.441.984 |
| tep | 5.825,72 | 5.689,06 | 5.819,18 | 5.600,02 | 5.577,82 | 5.370,01 |
| Pt | 17.005 | 17.047 | 17.123 | 16.695 | 17.363 | 16.369 |
| Tep/hab/any | 0,34 | 0,33 | 0,34 | 0,34 | 0,32 | 0,33 |

IC 25. Consum d'energia elèctrica del municipi

Tendència observada: La sèrie històrica presenta una tendència general cap a la disminució del consum d'energia elèctrica, que únicament marca lleugers increments en els tep per habitant i anys el 2010 i el 2013. En el darrer any, destaca que els kwh consumits són prou inferiors als dels anys anteriors, però la important reducció demogràfica provoca que analitzant el consum per habitants i any aquest sigui lleugerament més elevat. Un factor que explica la caiguda del consum elèctric és l'augment del cost d'aquesta energia, que ha modificat les conductes de consum.

En aquest indicador s'ha de tenir en compte l'adhesió al Pacte de Batles el 20 de gener de 2011, que va implicar la redacció d'un Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) i l'execució dels corresponents projectes que cerquen una major sostenibilitat en aquest camp. Analitzant el comportament dels ciutadans, comprovam que s'han de seguir consolidant projectes en aquesta línia.

Tendència desitjada: Evitar el consum d'energia innecessari i millorar entre els usuaris finals l'us eficient d'energia.



IC26. Implantació d'energia renovable

Tipus: resposta

Definició: Dades de la producció total d'energia produïda a partir de fonts renovables del municipi.

Metodologia de càlcul:

Cer= producció energia renovable (tep) anualment

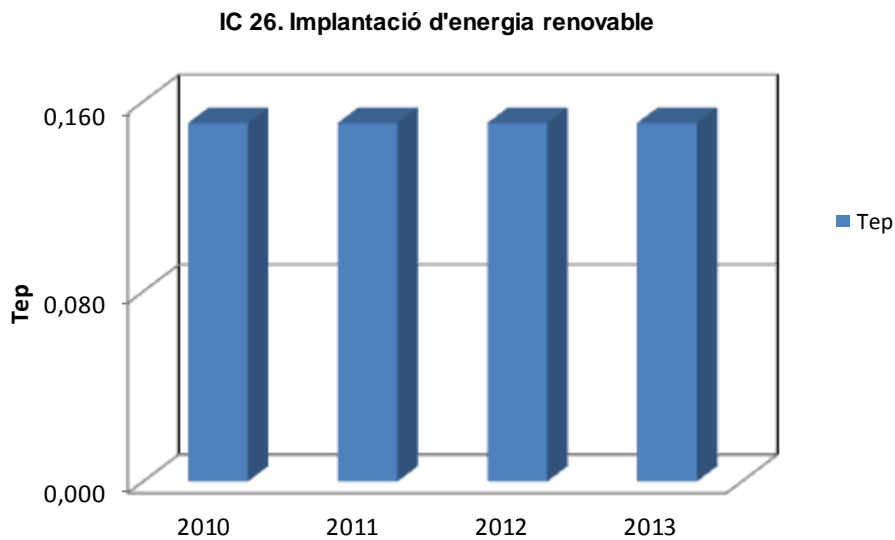
Unitat de mesura: tones equivalents de petroli (Tep).

Font:

Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.

Dades

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| Tep | | | | | 0,151 | 0,151 | 0,151 | 0,151 |

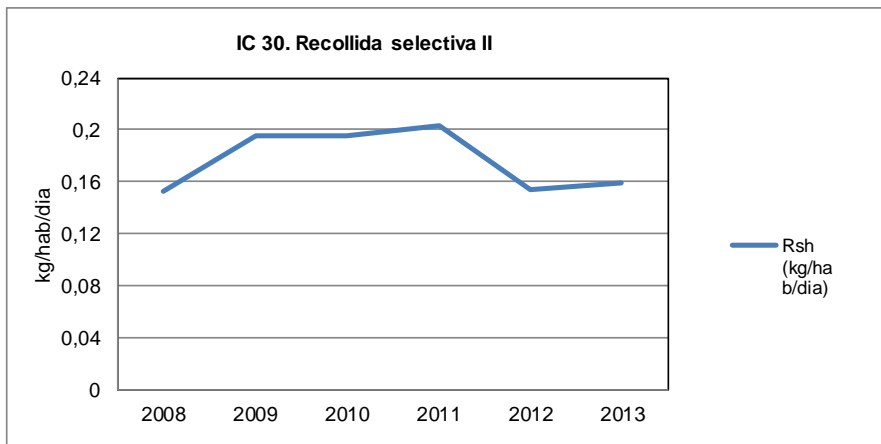
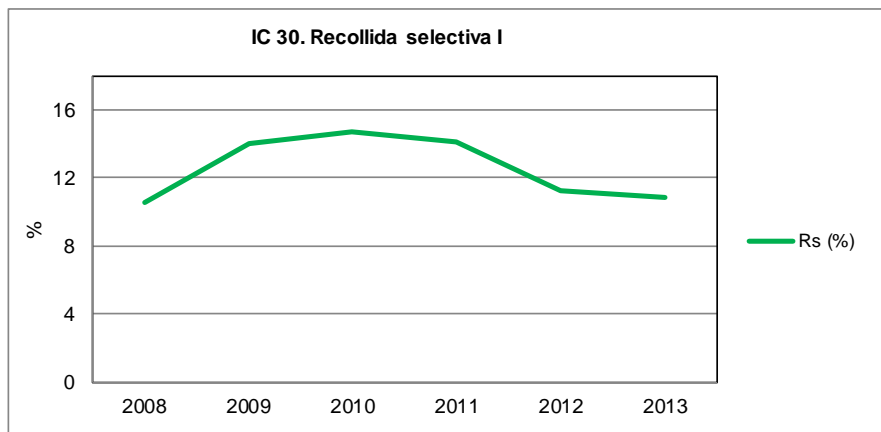
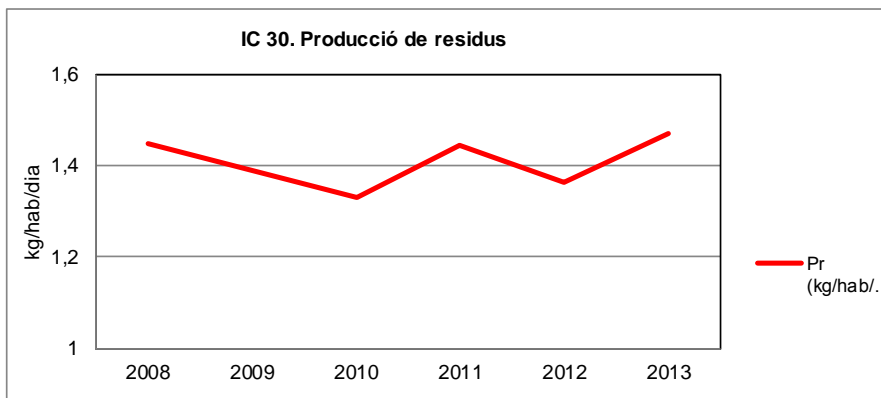


Tendència observada: L'indicador d'implantació d'energies renovables mostra estabilitat durant tota la sèrie, assolint el 0,151 Tep.

Tendència desitjada: Fomentar la implantació d'energia renovable per assolir un increment d'aquest indicador.



| IC30. Producció de residus | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Tipus: estat | | | | | | |
| Definició: Volum produït de residus en el municipi sobre la població total mensualment al llarg de l'any. El càlcul s'ha de fer per fracció de residus: paper / vidre / envasos / orgànic / altres (inclou rebuig) / voluminosos i perillosos. | | | | | | |
| Metodologia de càlcul: | | | | | | |
| Pr= Producció de residus | | | | | | |
| Pr = Rsu / Pt | | | | | | |
| Rsu = producció de residus sòlids urbans per dia (kg) | | | | | | |
| Pt = Població total (hab) | | | | | | |
| Rs= Recollida selectiva respecte al total dels residus produïts. | | | | | | |
| Rs = Mrs / Rsu*100 | | | | | | |
| Mrs = massa de residus recollida selectiva (kg) | | | | | | |
| Rsu = massa total de residus generats (kg) | | | | | | |
| Rsh= Volum de recollida selectiva per persona i dia | | | | | | |
| Rsh= Mrs/Pt | | | | | | |
| Mrs = massa de residus recollida selectiva (kg) | | | | | | |
| Pt = Població total (hab) | | | | | | |
| Unitat de mesura: quilograms/habitant/dia. | | | | | | |
| Font: | | | | | | |
| Ajuntament | | | | | | |
| Consells Insulars | | | | | | |
| Vegeu IC3 (població total) | | | | | | |
| Dades | | | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| Rebuig | 8.042.360 | 7.433.840 | 7.086.900 | 7.551.330 | 7.661.000 | 7.825.210 |
| vidre | 339.505 | 362.580 | 367.370 | 366.100 | 325.120 | 337.920 |
| paper-cartró | 408.490 | 397.754 | 348.840 | 423.690 | 410.880 | 394.240 |
| envasos | 162.280 | 145.040 | 147.180 | 160.500 | 154.760 | 154.380 |
| form | 37.980 | 305.740 | 356.320 | 284.940 | 79.520 | 63.860 |
| Mrs selectiva | 948.255 | 1.211.114 | 1.219.710 | 1.235.230 | 970.280 | 950.400 |
| Rsu (Kg) | 8.990.615 | 8.644.954 | 8.306.610 | 8.786.560 | 8.631.280 | 8.775.610 |
| Pr (kg/hab/dia) | 1,448543551 | 1,389405776 | 1,329093716 | 1,441935391 | 1,361900264 | 1,468763349 |
| Rs (%) | 10,55 | 14,01 | 14,68 | 14,06 | 11,24 | 10,83 |
| Rsh (kg/hab/dia) | 0,152780279 | 0,194648669 | 0,195158903 | 0,202709804 | 0,153097175 | 0,159067311 |
| Població total | 17.005 | 17.047 | 17.123 | 16.695 | 17.363 | 16.369 |



Tendència observada: Les dades de producció de residus mostren un comportament amb diferents alts i baixos en els últims anys, sempre entorn als 1,4 kg per habitant i dia. El 2013 la reducció de la població total associada a una major producció de residus, posen de manifest un comportament poblacional poc adient en aquest camp.

El percentatge de recollida selectiva experimenta un estancament en els dos darrers anys, després de l'increment mostrat en el període 2008-2010. Tot i això, analitzant la recollida selectiva en kg per habitant i dia, sí que es mostra un lleuger increment l'any 2013.

Val a dir que amb l'edició de la Guia de Civisme, complementària a l'elaboració de les ordenances incloses en el Pla d'Acció (2.2.2.1 i 2.2.2.2.) i on s'inclou informació sobre el correcte tractament dels residus, s'espera una millora en aquest indicador. Aquesta reducció de residus ve també acompanyada per un descens el 2012 en la recollida selectiva, especialment en la fracció de orgànica. Això s'explica perquè el 2012 es va deixar de realitzar la recollida de fracció orgànica en els hotels, una pràctica que es realitzava en els últims anys i que augmentava el percentatge de la recollida selectiva municipal. Durant el 2013, es manté una tendència a la baixa de la recollida selectiva de residus, degut al fet que es segueix sense impulsar una campanya de recollida de FORM als hotels.

Tendència desitjada: Disminució progressiva de la generació de residus i augment de la recollida selectiva.



Indicadors no calculats

Com s'ha pogut comprovar, alguns dels indicadors proposats inicialment no han quedat reflectits en aquest apartat, ja que o bé no s'han pogut calcular o bé, en el moment d'elaborar el present informe de seguiment, estaven pendents de revisions metodològiques.

A continuació es detallen aquests indicadors no calculats i els arguments que justifiquen la seva absència en el present informe.

- **IC 11. Despesa municipal en medi ambient.** És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 12. Índex d'estacionalitat turística.** És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 16. Superfície natural protegida i gestionada.** És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 17.1. Evolució del nombre d'habitatges.** És un indicador que es va proposar eliminar per la dificultat d'obtenir informació exacta.
- **IC 27. Consum d'electricitat de l'Ajuntament.** No s'han pogut obtenir les dades corresponents. Tampoc s'hagués pogut separar el consum elèctric de l'enllumenat públic, respecte als edificis i instal·lacions municipals, per aquest motiu no s'han pogut fer els càlculs corresponents.
- **IC 28. Consum d'electricitat dels grans consumidors.** Aquest és un indicador que ja va ser eliminat.
- **IC 29. Consum total d'energia.** És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 31. Contaminació per renous.** No s'ha calculat per la manca de dades existents per a poder elaborar-lo.

Indicadors no actualitzats a 2013:

També hi ha un seguit d'indicadors que no s'han pogut calcular de manera actualitzada per l'any 2013 com es detalla a continuació.

- **IC 10. Accés a noves tecnologies (banda ampla d'internet).** Es tracta d'un indicador calculat a partir de la informació de l'Anuari Econòmic que elabora La Caixa i que aquest any no s'ha publicat. Després de sol·licitar informació a l'entitat, ens confirmen que no disposen d'aquestes dades i que no publicaran l'Anuari.
- **IC 15. Usos reals del sòl i intensitat d'usos del sòl.** A falta de l'aprovació definitiva de les Normes Subsidiàries municipals (projecte 2.2.1.1 del Pla d'Acció) aquest indicador no s'ha modificat en els últims anys.



- **IC 20. Consum d'aigua municipal.** No s'han pogut aconseguir les dades oficials de la DG de Recursos Hídrics de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, ja que no s'havien fet públiques en el moment de redactar aquest document.
- **IC20.1 Qualitat de les aigües de consum.** No s'han pogut aconseguir les dades oficials ja que la font utilitzada, el SINAC, òrgan dependent del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, té la pàgina web en construcció i no es permet la consulta de les dades.
- **IC 21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal.** No s'han pogut aconseguir les dades oficials de la DG de Recursos Hídrics de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, ja que no s'havien fet públiques en el moment de redactar aquest document.
- **IC 23. Reutilització de les aigües depurades.** No s'han pogut obtenir les dades corresponents degut a la manca de resposta de la font de la que es disposava.
- **IC 23.1. Usos de l'aigua depurada d'EDAR municipal.** No s'han pogut obtenir les dades corresponents degut a la manca de resposta de la font de la que es disposava.



6. CONCLUSIONS I PREVISIÓ

6.1. Revisió dels terminis, els objectius i les actuacions en funció dels resultats obtinguts

La suma dels projectes acabats i en execució en aquest any 2013, ens mostra que estem davant d'un procés d'AL21 que avança en la direcció correcta, complint amb els terminis fixats per a desenvolupar i executar cadascun dels projectes previstos.

Respecte als objectius, com ja s'ha comentat, podem dir que en general s'estan assolint, atenent que la gran majoria de projectes compleixen aquells fixats de manera individual.

Quan al procés d'AL21, únicament es pot destacar com a aspecte negatiu la manca de fòrums de participació pels motius comentats. De totes formes, sí que s'han dut a terme iniciatives participatives (Debat familiar, enquestes online) i un procés de comunicació àgil amb la ciutadania, podent qualificar aquesta vessant del procés de manera satisfactòria i ajornant l'organització dels fòrums per l'any 2014, on s'han reactivat.

6.2. Redacció del pla anual per l'any següent i previsió de desenvolupament de projectes

El PAA 2014 s'ha elaborat amb la intenció de fixar els objectius previstos per aquest any, evitant així repetir la mateixa situació del 2013, on la manca d'elaboració d'aquest document degut al retràs en l'aprovació del Pla d'Acció Local, ha generat una manca de directrius en el desenvolupament de les actuacions lligades al procés d'AL21.

Aquest document ha incorporat els projectes prioritaris així com les diferents actuacions a desenvolupar en el marc de l'AL21, permetent continuar amb el procediment habitual del procés. L'objectiu principal ha estat continuar desenvolupant els projectes de prioritat més alta així com aquells que, o bé per decisió del Fòrum o bé aprofitant les oportunitats conjunturals sorgides, també ha estat possible dur-los a terme.





ANNEX I

Recull de notícies de premsa





NOTÍCIES PÀGINA WEB AJUNTAMENT DE SON SERVERA

Data: 24 de gener de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament oferirà una nova jornada informativa sobre el programa de qualitat SICTED i la seva aplicació ajustada a la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears

L'Ajuntament de Son Servera oferirà una nova jornada de sensibilització, el proper dia 29 de gener a l'Auditori Sa Màniga de Cala Millor a les 12.00 h, per tal que els establiments del municipi puguin conèixer de nou la manera de participar en el programa SICTED.

D'altra banda, la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears estableix que tots els establiments, activitats i empreses han de superar un pla de modernització permanent consistent en la superació d'alguns dels plans de qualitat homologats o reconeguts per l'administració turística competent en matèria de planificació i ordenació.



El SICTED és un projecte de millora de la qualitat dels destins turístics promogut per la Secretaria General de Turisme i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), que cedeix la metodologia de feina a la Conselleria de Turisme i Esports, que treballa amb empreses i serveis turístics de fins a 29 oficis diferents i que influeix en l'experiència i satisfacció del turista que visita el nostre municipi.

Aquest sistema es basa en l'aplicació d'un manual de bones pràctiques adaptat a les particularitats de cada ofici. És un model participatiu que exigeix de les empreses i serveis un compromís amb la qualitat turística del destí i que ofereix un pla de formació de diverses sessions, una plataforma informàtica de gestió, visites individualitzades d'assistència tècnica, grups de feina integrats per representants de l'administració pública i del sector privat, avaluacions contínues i que culmina, si escau, amb la distinció de Compromís de Qualitat Turística.

La simplicitat d'implantació del SICTED, així com el seu cost reduït, el converteix en una alternativa a tenir en compte ja que proporciona, a més dels avantatges i millores evidents que ofereix qualsevol pla de qualitat, el compliment amb la Llei ja esmentada.

Data: 1 de febrer de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera promociona el municipi a FITUR

La regidora de Turisme de l'Ajuntament de Son Servera, Margalida Vives, va fer promoció del municipi a la Fira Internacional de Turisme (FITUR) que s'està duent a terme a Madrid des del passat 30 de gener, i que durarà fins diumenge, 3 de febrer. Enguany, Son Servera ha compartit amb Sant Llorenç un mostrador a l'estand de l'Agència de Turisme de les Illes Balears.

L'estand va generar molt d'interès i una gran afluència per part dels visitants a la fira, que es varen interessar per la destinació. A més, vàrem rebre la visita de diverses personalitats, com ara el president del Govern de les Illes Balears, José Ramón Bauzá; el gerent de l'Agència de Turisme de les Illes Balears, Marcial Rodríguez; i el director general de Turisme, Jaime Martínez.

A més, la fira va servir de punt de trobada per conversar amb diversos touoperadors, que coincidien a preveure una propera temporada turística molt bona. Per tal de continuar amb la promoció del municipi, el proper mes de març Son Servera estarà present a la ITB de Berlín, entre el 6 i 10 de març, en un estand propi de 20 m2, on també es trobaran representades altres zones de l'illa i l'estand de Turespaña, on es troba ubicada l'Agència de Turisme de Balears (ATB).



Data: 20 de febrer de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera renova l'aula d'informàtica per als cursos de l'Escola Municipal de Persones Adultes

L'Ajuntament de Son Servera, per mitjà de les regidories de Modernització i Educació, encapçalades per Marga Vives i Dori Moreno respectivament, ha renovat íntegrament l'aula on s'imparteixen els cursos d'informàtica per a persones adultes, després de la instal·lació de deu equips complets nous, amb pantalles planes antireflectants i teclats ergonòmics

També se n'ha millorat tota la instal·lació i s'ha eliminat el cablejat vist de la sala que podia generar cert risc per a les persones usuàries, a més d'habilitar preses de xarxa perquè també s'hi puguin connectar ordinadors portàtils.

Amb el temps aquesta aula havia quedat obsoleta i algunes classes no es podien dur a terme per manca de programari o de sistemes operatius determinats, així que progressivament aquesta formació s'havia de limitar a informàtica molt bàsica, cosa que no correspon a l'actualitat tecnològica.



Ara, amb la renovació de la sala, a més d'oferir classes d'informàtica de major qualitat, també s'aniran incorporant nous usos, entre els quals cal remarcar:

- **Impartir part del curs PQPI d'auxiliar de serveis de restauració que s'estan fent per a joves d'entre 16 i 21 anys.**
- **Ampliar el camp de formació d'ofimàtica i xarxes socials, per tal d'adaptar-se a les demandes dels alumnes i a la formació laboral.**
- **Acollir cursos de formació per a treballadors relacionats amb l'Administració.**
- **Facilitar l'ús de la sala per a altres cursos, com per exemple cursos d'idiomes que utilitzen la xarxa per fer exercicis i consultar diccionaris en línia, la pràctica oral amb àudios...**
- **Ús per part dels Serveis Educatius per a les programacions que realitzem amb els nins i nines.**
- **I, en general, acollir altres activitats que abans no es podien realitzar.**



Data: 22 de febrer de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Acte de constitució del Consorci de Turisme entre Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar

Han estat necessaris quatre anys perquè el Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar sigui ja una realitat, després de l'acte de constitució del passat dijous, 21 de febrer.

Si sumam a Cala Millor les places turístiques que ofereixen en exclusiva Son Servera, Cala Bona i la Costa dels Pins, i Sant Llorenç, sa Coma i s'Illot, ens situam com el tercer destí en nombre de places hoteleres a Balears (més de 35.000 places), només per darrere de Palma i Calvià. Així doncs, és indiscutible el pes que tenen aquests municipis en el turisme de les illes. Davant d'aquest escenari, és convenient la unificació d'esforços en la promoció turística, així com l'optimització dels recursos, complint a més amb una ja vella reivindicació dels hotelers de la zona.



El Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar va quedar constituït de la següent manera:

- **Com a president, el Sr. Mateu Puigròs.**
- **Com a vicepresident, el Sr. Pep Barrientos.**
- **Com a vocals per part de l'Ajuntament de Son Servera, el Sr. Toni Servera, la Sra. Margalida Vives i el Sr. Rafel Valls.**
- **Com a vocals per part de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar, el Sr. Nicolàs Bordal, el Sr. Miquel Planes i la Sra. Maria Galmés.**
- **Com a vocals per part de l'Associació Hotelera de la Badia de Cala Millor – Sa Coma, el Sr. Pere Cañellas, el Sr. Toni Sansó i el Sr. Toni Roig.**

Val a dir que cap del càrrecs del Consorci estan retribuïts amb cap remuneració ni dietes, tan sols són càrrecs de gestió i coordinació.

Els objectius que es persegueixen amb el Consorci són, entre d'altres:

- **Promoure activitats adreçades a incrementar la demanda turística.**
- **Gestionar, promocionar i realitzar totes aquelles activitats ciutadanes que puguin beneficiar l'increment i la qualitat de l'oferta turística.**
- **Promoure la presència activa d'ambdós municipis en el mercat turístic.**
- **Afavorir, adequar i possibilitar l'adequació de les infraestructures i dels serveis d'oferta turística.**
- **Afavorir i promoure la celebració de convencions, esdeveniments i d'altres activitats.**
- **Elaborar material de divulgació, publicitat i imatge necessaris per donar a conèixer els recursos turístics d'ambdós municipis.**
- **Col·laborar amb altres entitats públiques o privades per promocionar els municipis.**
- **Coordinar, dinamitzar i col·laborar amb tots els sectors interessats en el foment del turisme.**
- **Coordinar les activitats amb les àrees i dependències municipals d'ambdues entitats locals que tinguin relació amb l'activitat del Consorci.**
- **Promoure, gestionar i comercialitzar productes i serveis d'interès turístic.**



Data: 26 de febrer de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Lliurament de distincions SICTED a les empreses del municipi

El passat dilluns, 25 de febrer, es va dur a terme a l'Auditori Sa Màniga l'acte de lliurament de distincions a les empreses del municipi, juntament amb les de Sant Llorenç, que enguany han assolit la distinció SICTED, un projecte de millora de qualitat de les destinacions turístiques.

L'acte va comptar amb la presència del Sr. José Marcial Rodríguez, director de l'Agència de Turisme de les Illes Balears (ATB); dels batles de Son Servera i Sant Llorenç, Pep Barrientos i Mateu Puigròs; i dels regidors de Turisme respectius, Marga Vives i Nicolàs Bortal.

Amb aquestes ja sumen un total de 29 empreses distingides, nombre, d'altra banda, que s'espera incrementar any rere any a fi de garantir un servei de qualitat al client. Aquestes empreses responen a establiments de diferents sectors i oficis, com ara hotels, restaurants, bars, comerços, empreses de transport turístic, serveis públics, etc. En definitiva, engloba tots aquells sectors que poden oferir en un moment donat els seus serveis als turistes que decideixen fer del nostre municipi la seva destinació.



Des de la Regidoria de Turisme volem donar l'enhorabona a tots els distingits, així com animar la resta d'empreses a adherir-se a aquest programa de qualitat per a benefici propi i de la nostra destinació.



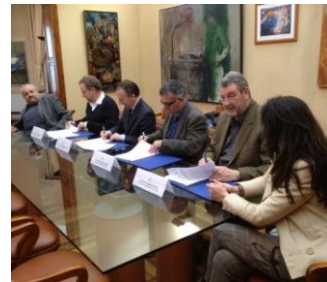
Data: 14 de març de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Cala Millor comptarà amb un nou centre esportiu i de serveis

El passat dimecres, 13 de març, va tenir lloc a la Conselleria de Turisme i Esports la signatura de l'Acord per a la construcció d'un centre esportiu i de serveis a Cala Millor.

El projecte anirà a càrrec del Consorci per a la Millora de les Infraestructures Turístiques i per al Foment de la Desestacionalització de l'Oferta de l'Illa de Mallorca, presidit pel conseller Carlos Delgado. A la signatura de l'Acord van assistir-hi els batles de Son Servera i Sant Llorenç, Pep Barrientos i Mateu Puigròs respectivament; els regidors de Turisme d'ambdós municipis, Marga Vives i Nicolàs Bordal; i el president de l'Associació Hotelera Badia de Cala Millor – Sa Coma, Pedro Cañellas.



El projecte a desenvolupar consisteix en un camp de futbol 7 amb gespa artificial, grades i il·luminació; i un edifici amb instal·lacions esportives, com ara vestuaris, infermeria, magatzem i bar cafeteria. Aquest edifici estarà connectat mitjançant una pèrgola a un centre d'informació d'activitats turístiques i esportives de la zona. A més, el projecte està plantejat per tal que pugui evolucionar en un futur cap a un camp de futbol 11 i creació de pistes de pàdel, així com d'altres instal·lacions.

El Consorci per a la Millora de les Infraestructures Turístiques i per al Foment de la Desestacionalització de l'Oferta de l'Illa de Mallorca fou creat el 2008 amb l'objectiu de gestionar la borsa de places d'allotjament turístic formades per autoritzacions d'obertura que els titulars han donat voluntàriament de baixa definitiva, donades de baixa per la conselleria competent d'ofici, o que no han estat utilitzades per les persones interessades.

Els ingressos obtinguts amb aquesta gestió han de ser destinats, entre d'altres, a la realització de diferents activitats que tenguin per objectiu millorar la qualitat de les infraestructures turístiques, diversificar i desestacionalitzar l'oferta, i consolidar la posició de lideratge en matèria turística, objectius, d'altra banda, que es persegueixen amb aquest projecte de construcció del centre esportiu i de serveis de Cala Millor.

Data: 26 de març de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Baixa la taxa de recollida d'escombraries a Son Servera

L'any que ve la fiscalitat serà més baixa a Son Servera.

El Ple de l'Ajuntament de Son Servera ha aprovat provisionalment, en la sessió de dijous 21 de març, la modificació de l'Ordenança fiscal per a l'any 2013 que regula la taxa per recollida domiciliària dels residus sòlids urbans i el seu tractament, transformació i transport. La modificació consisteix bàsicament en un reducció mitjana de la taxa d'un 13,39 %, que si se suma a la bonificació del 5 % en cas que el pagament es faci entre l'1 de gener i el 30 de juny la taxa es pot veure reduïda en prop d'un 20 %.

Aquest és el resultat de revisions dels contractes de recollida domiciliària d'escombraries i de recollida selectiva. També s'incorpora, però, la signatura d'un nou contracte de recollida dels residus dels iglús, fet que genera un increment del cost global. No obstant això, l'Ajuntament ha volgut fer costat a la ciutadania en els moments difícils i intentar alleugerir, en la mesura d'allò que sigui possible, les dificultats econòmiques que moltes famílies travessen. En resposta d'aquest fet, i malgrat s'incorpori un nou servei, es durà a terme la reducció de la taxa de recollida d'escombraries.

El Regidor d'Hisenda, Jaume Servera, va reconèixer que aquest reajustament dels impostos és possible gràcies al tancament de comptes en positiu i a la gestió que s'està fent des del pla d'austeritat que es marcà des de l'inici d'aquesta legislatura i que està donant els seus fruits.



Data: 3 de març de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Cicle de conferències al Centre d'Informació Jove de Son Servera

A finals del passat mes de març, el dimarts dia 26, es va iniciar el Cicle de conferències, amb la Coach de vida - Coach personal Maria Bel Prieto al Centre d'Informació Jove de Son Servera.

La primera xerrada col·loqui va tenir el títol de **Com puc ser feliç (Dissenya la teva vida)**. La xerrada va ser molt completa i, entre d'altres temes, es tractà la millora de l'autoestima i es donaren pautes per a la superació personal i emocional.

Tal va ser l'èxit, que ja hi ha programada una propera xerrada pel dia 29 d'abril, a les 17.30h al CIJ que tractarà sobre **Relacions familiars entre pares i fills**.

Esteu tots convidats.

I Maria Bel, gràcies per venir al CIJ!

Data: 18 d'abril de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera acorda amb el Govern balear la renovació del cicle de cuina de grau mitjà

L'ajuntament de Son Servera ha signat novament el conveni de col·laboració per a impartir el Cicle formatiu de grau mitjà de cuina i gastronomia, conveni en el que també hi participen l'ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar, la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats del Govern de les Illes Balears, i l'empresa Millor Sol, S.A.

El conveni queda emmarcat dins la línia de col·laboració que manté la conselleria amb els agents socials i la resta de poders públics per millorar l'oferta de formació professional i adaptar-la a les necessitats reals del món laboral.

Així, el conveni permetrà que els alumnes de Son Servera, que cada any són més per la gran acceptació del cicle, puguin rebre les classes pràctiques en un entorn professional, perquè la seva formació sigui la més aproximada possible a la que després se'ls demanarà al marc laboral.

Mitjançant aquest acord, Millor Sol, S.A. es compromet a cedir els espais necessaris, com la cuina, el magatzem el restaurant i el bar del seu hotel Millor Sun, per dur a terme les classes teòrico-pràctiques corresponents als mòduls professionals del cicle esmentat. En definitiva, l'equipament requerit.

Per la seva banda, el Govern Balear es compromet a aportar el professorat del programa de qualificació professional, garantint que aquests ensenyaments compleixen amb les prescripcions establertes a les normatives que les regulen. I, finalment, els ajuntaments de Son Servera i Sant Llorenç es faran càrrec de les despeses que puguin sorgir en concepte de lloguer per a la utilització de l'establiment on es realitzen les pràctiques, així com facilitar dependències que possibilitin a l'alumnat la continuïtat de les accions formatives i coordinar l'impuls necessari perquè els alumnes del cicle assolin resultats òptims.





Data: 20 d'abril de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Presentació IRONTRIMALLORCA 103

Aquest dijous dematí, 18 d'abril, a l'Hotel Hipocampo Playa de Cala Millor, lloc de concentració de la prova, s'ha presentat públicament la tercera edició del triatló 'IRONTRIMALLORCA 103 Olímpic-Doble Olímpic',

L'acte va comptar amb la presència de les autoritats representants dels municipis organitzadors, Marga Vives, regidora de Turisme de Son Servera i Colau Bordal, regidor de Turisme de Sant Llorenç des Cardassar; Toni Sansó, gerent de l'Associació Hotelera de Cala Millor; directius de la cadena hotelera patrocinadora, Hipotels; representants dels cossos de seguretat, Policia Local, Guàrdia Civil i Protecció Civil; Antoni Colom i Joan Nadal, dos dels triatletes punters de l'illa, en representació de triatletes participants; i Jaume Riera i Toni Puigròs, representants de l'organització del Club Triatló Manacor.



Durant l'acte de presentació, a més, es va fer lliurament a la Creu Roja d'un donatiu per part del club organitzador pels resultats obtinguts en la passada edició.

El triatló, que es disputarà el proper 2 de juny a Cala Millor, presenta dues distàncies: l'Olímpica, sobre una distància d'1,5 km de natació, 40 km de ciclisme i 10 km de cursa a peu; i la Doble Olímpica, exactament el doble de distància en cadascuna de les modalitats.

D'altra banda, Els membres de l'organització varen destacar la tasca dels cossos de seguretat, així com de les entitats col·laboradores, que gràcies al seu esforç fan possible el projecte. A més, com a novetat en aquesta edició, cal destacar que el grup touroperador alemany REWE també ha col·laborat en aquesta prova internacional per tal d'augmentar el nombre d'inscrits de diferents nacionalitats.

Finalment, es varen presentar els circuits definitius de la prova.

Data: 8 de maig de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Reunió informativa sobre l'accés a peu al CEIP Jaume Fornaris

El passat dilluns, 6 de maig a la tarda va tenir lloc al Teatre La Unió la reunió informativa sobre la proposta de facilitar l'accés a peu al CEIP Jaume Fornaris, així com la descongestió de vehicles pels carrers que l'envolten. Aquesta proposta ha estat iniciativa de l'AMIPA, i té el recolzament de l'ajuntament de Son Servera i del propi centre escolar.

La reunió, que va comptar amb la presència del batle de Son Servera, Pep Barrientos, els regidors de Policia i Educació, Jaume Servera i Dori Moreno respectivament, i dos representants de l'AMIPA, va servir per recollir totes les propostes, queixes i suggeriments per part dels assistents, així com per exposar els detalls de la iniciativa.



Amb una participació d'una trentena de famílies, la reunió va servir per exposar el full de ruta, que consisteix a provar la iniciativa a partir del proper 14 de maig i fins a final de curs. A partir d'aquí, i segons els resultats obtinguts, es podran dur a terme els canvis que es considerin oportuns, de manera que sigui possible configurar una solució definitiva de cara al proper curs.



Data: 23 de maig de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera farà possible la matriculació on-line per a les escoles d'estiu

L'Ajuntament de Son Servera, des de les regidories de Modernització, Marga Vives, i Educació, Dori Moreno, i dins de la seva línia d'oferir nous serveis telemàtics a la ciutadania, possibilitarà la matriculació on-line per a les escoles d'estiu d'enguany. Així, es reservaran unes places per tal que les persones que no puguin venir a les Escoles Velles en el període de matrícula puguin realitzar per Internet la matrícula dels infants.

El període en què estarà disponible la matriculació on-line serà el mateix que el presencial, és a dir, del 28 al 31 de maig, amb la diferència que els formularis estaran disponibles les 24 hores. Aquest any la matriculació on-line estarà limitada a mesos complets, i no per quinzenes.

A més, en el cas que disposeu d'usuari-pin del servei de Carpeta Ciutada (OAC Virtu@I), podreu generar-vos l'autoliquidació per Internet i fer el pagament també on-line.

Recordau, doncs, que a partir del 28 de maig es proporcionaran a la web de l'Ajuntament (www.sonservera.es) els formularis per tal de poder reservar les places on-line per a l'escoleta d'estiu 2013.

Data: 11 de juny de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Son Servera finalitza el projecte cicloturístic Son Servera - Costa dels Pins

Ahir dilluns, 10 de juny, es va donar per finalitzat la totalitat del carril bici que uneix Son Servera amb la Costa dels Pins. A l'acte hi varen assistir el batle de Son Servera, José Barrientos, juntament amb part de l'Equip de Govern i amb representants de les empreses constructores.

Amb les obres dels trams tres i cinc del carril bici ja es completen els 20 kilòmetres de carril, bona part dels quals han estat finançats pel Fons de Modernització d'Infraestructures Turístiques (FOMIT). Així, el carril bici comença des del poble de Son Servera i passant per Cala Millor, Cala Bona, Port Verd i Port Vell, finalitza a la Costa des Pins, on enllaça amb les rutes cicloturístiques que s'han anat construint paral·lelament pels municipis veïns, amb la qual cosa ja és possible arribar fins a Porto Cristo.

Amb aquest nou carril es pretén reduir el nombre de vehicles i augmentar, per tant, l'ús del transport net, sobretot en època estival, a més d'oferir un al·licient més a turistes i residents.





Data: 8 de juliol de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Segona intervenció arqueològica al jaciment de Mestre Ramon de Son Servera

Dilluns, 29 de juliol, està previst iniciar la segona intervenció arqueològica al jaciment de mestre Ramon, un assentament prehistòric de l'edat del ferro situat al terme de Son Servera, arran de la carretera MA-4032 que uneix Son Sard amb el Port Vell.

L'Ajuntament de Son Servera, per mitjà de la Regidoria de Patrimoni, encapçalada per Miquel Espases, ja va promoure aquesta iniciativa l'any passat amb la col·laboració dels hotelers del municipi per tal d'afavorir la posada en valor del patrimoni cultural local i que, davant la bona acollida que va tenir, s'ha decidit repetir enguany.



En els propers dies es donaran els detalls dels treballs que es duran a terme aquest any i que es prolongaran fins al 9 d'agost, així com les persones amb les quals han de contactar aquells voluntaris que estiguin interessats a participar-hi.

L'objectiu final d'aquestes actuacions és el de promoure el coneixement del ric patrimoni arqueològic del municipi entre els seus habitants, així com poder oferir una visió més entenedora als milers de visitants que rep cada any el municipi.

Data: 11 de juliol de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

El municipi de Son Servera renova la totalitat de les seves banderes blaves

Des d'ara ja es poden contemplar un any més les banderes blaves a les platges serverines, així com també al port de Cala Bona.

L'acte d'hissada de les banderes blaves es va dur a terme de manera conjunta amb l'Ajuntament de Sant Llorenç al Parc de la Mar de Cala Millor. Hi assistiren, en representació de Son Servera, el batle, Antoni Servera, i la regidora de Turisme, Marga Vives; i per Sant Llorenç, el batle, Mateu Puigròs, i el regidor de Turisme, Nicolás Bordal, a més d'altres regidors. També hi van assistir representants de l'Associació Hotelera Badia de Cala Millor – Sa Coma, del servei de vigilància i socorristes de les platges, i de la Policia Local d'ambdós municipis.

La Bandera Blava és un distintiu promogut internacionalment per la Fundació Europea d'Educació Ambiental i, des de l'Estat espanyol, per l'Associació d'Educació Ambiental i del Consumidor, amb el suport del Programa de Nacions Unides per al Medi Ambient i Organització Mundial del Turisme. Aquest guardó s'atorga a les platges i ports que aconsegueixen uns determinats criteris de legalitat, accessibilitat, sanitat, neteja, seguretat, informació i gestió mediambiental. El municipi de Son Servera ha mantingut les banderes blaves a la platja de sa Marjal, a la Costa dels Pins, a la platja de Cala Millor i al port de Cala Bona, de manera que manté les òptimes condicions en els seus espais costaners.



Els distintius a Son Servera s'han atorgat gràcies a la bona qualitat de les aigües i de les instal·lacions i serveis de neteja i manteniment de les platges i del port. Es tracta d'un certificat de garantia per a les platges i per al port de Cala Bona que ajuda a la promoció turística del municipi serverí.

La condició de Bandera Blava és concedida a platges de més de trenta països d'Europa, Sud-àfrica, Nova Zelanda, Canadà i el Carib. El 2013, 551 platges i 97 ports han estat premiats amb aquest guardó a l'estat Espanyol.



Data: 20 d'agost de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Més del 60 % d'allotjaments de Son Servera de 3 o més estrelles disposaran enguany d'un segell de qualitat homologat

L'Ajuntament de Son Servera ha renovat enguany el Conveni de col·laboració de l'Agència de Turisme de les Illes Balears per dur a terme la gestió i impuls del sistema integral de qualitat turística en destinació, per mitjà del qual la Regidoria de Turisme, encapçalada per Marga Vives, aposta novament per la Qualitat Turística del municipi. De fet, enguany més del 60 % dels allotjaments de 3 estrelles o més del municipi de Son Servera gaudiran d'un segell de qualitat homologat per les administracions turístiques.



Aquest és el resultat de dos anys treballant en millorar i garantir la qualitat dels nostres establiments per als turistes i residents. Així, i encara que l'augment més significatiu es trobi en hotels i apartaments d'aquestes categories, també hi ha ja allotjaments de categories inferiors que disposen de segell de qualitat, i d'altres que ja han mostrat el seu interès per formar-ne per el proper any. Tots aquests establiments han considerat que la qualitat és un valor afegit per al seu negoci. A més, s'estan incorporant altres tipologies d'establiments, com ara bars i restaurants.

Però el més interessant del Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinacions (SICTED) és la sinergia existent entre establiments turístics i Ajuntament. Així, mentre que els primers s'esforcen per oferir un servei i establiments de qualitat, el segon respon a les peticions dels establiments tot prioritant i duent a terme accions que ells mateixos sol·liciten i que consideren determinants per tal que la destinació vagi millorant dia rere dia. El resultat és, doncs, una línia de treball conjunta amb un únic objectiu: que Son Servera sigui una destinació de qualitat.

De fet, i fruit dels grups de millora en què participen els establiments adherits, durant tot l'any anterior i fins ara s'han realitzat diverses accions de millora. Així, des de la Regidoria d'Obres i Serveis s'han dut i s'estan duent a terme tasques sobre aquests aspectes tals com la restauració de faroles, incorporació de faroles a punts foscs, restauració de bancs, restauració de zones verdes de la zona de Cala Bona, restauració de voravies... Segons informa Miquel Espases, regidor de Vies i Obres, s'elaborarà una memòria on es detallaran les tasques fetes per aquest Departament.

El conjunt dóna un valor afegit al municipi i l'ajudar a ser més competitiu davant altres destinacions.

Per tots aquells establiments que encara no es troben adherits, l'Ajuntament té previst a primers d'octubre realitzar una jornada de sensibilització on es donarà tota la informació al respecte.



Data: 2 d'octubre de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Comença la tercera actuació d'excavació i restauració arqueològica al Jaciment Arqueològic de Mestre Ramon

Després de l'èxit de la campanya de neteja de l'any passat, el passat dilluns, 30 de setembre, es va iniciar la tercera campanya d'intervenció arqueològica al Jaciment Arqueològic de Mestre Ramon, un assentament prehistòric de l'edat del ferro situat al terme de Son Servera, arran de la carretera MA-4032 que uneix Son Sard amb el Port Vell. Una iniciativa promoguda per l'Ajuntament de Son Servera per mitjà de la Regidoria de Patrimoni, encapçalada per Miquel Espases.



L'equip encarregat dels treballs està compost per dos tècnics en arqueologia i dos en restauració, i les tasques es prolongarà fins al 12 d'octubre. A més, el grup compta amb voluntaris tant d'origen local com nacional i internacional, que donen suport a les tasques d'excavació, neteja de vegetació, restauració i consolidació. De fet, hi ha persones que provenen de països tan distants com Eslovènia, Rússia, Croàcia, Tailàndia, Suïssa, França, a més de voluntaris de Catalunya, Madrid i, com no, de Mallorca.

L'Ajuntament de Son Servera s'encarregarà d'allotjar els voluntaris, coordinats pel Servei Civil Internacional, i els hotelers de la zona, de la seva manutenció.

Data: 15 d'octubre de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

La piscina coberta de Son Servera obrirà a finals de novembre

Dilluns passat, 14 d'octubre, responsables de l'empresa Rad Investiment SL, empresa adjudicatària de la gestió de la piscina i sales d'esport adjuntes del poliesportiu de Son Servera, van presentar amb el batlle del municipi, Antoni Servera, i el regidor d'Esports, Pep Barrientos, i regidors d'altres àrees, les noves activitats que es podran realitzar al poliesportiu es Pinaró.

Així, i segons Rad Investiment, SL, l'obertura de les instal·lacions està prevista la segona quinzena de novembre, entre les quals hi ha la piscina coberta i 4 sales polivalents per a la pràctica del fitness, o el pàdel, entre d'altres. En total, més de 100 activitats col·lectives amb una tarifa plana molt competitiva, i amb un ampli horari d'obertura, que comprendrà de dilluns a dissabte, de 09.00 hores a 21.00 hores.

El regidor d'Esports, Josep Barrientos va agrair a la població 'la paciència que han tingut després d'anys d'espera d'aquesta nova instal·lació'. Aquesta nova infraestructura era un deute que teníem amb el poble', va dir.





Data: 6 de novembre de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera participarà en un projecte educatiu municipalista amb el municipi de Totogalpa (Nicaragua)

Dimarts passat, 29 d'octubre l' Ajuntament de Son Servera, representat pel batle de Son Servera, Toni Servera, i la Regidora d'Educació, Dori Moreno, es van reunir amb Absalón González, tècnic de l'ajuntament de Totogalpa i responsable de tots els projectes educatius del municipi. Totogalpa és un municipi del departament de Madriz, a la República de Nicaragua, i el que uneix Son Servera amb ell és que el seu institut i el nostre, l'IES Puig Sa Font, estan agermanats.

La senyora Bernarda Castell, batlessa de Telpaneca, municipi veí a Totogalpa, va excusar la seva absència ja que per falta de temps no li va ser possible acudir a la reunió. Tant ella com Absalom González es troben aquests dies a Mallorca participant en les jornades municipals que organitza el Fons Mallorquí de Solidaritat amb motiu del 20è aniversari d'aquesta entitat.



L'Ajuntament de Son Servera va comunicar durant la reunió que col·laborarà econòmicament en el projecte educatiu en el qual ja participa el nostre IES.

Data: 13 de novembre de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

La Regidoria de Turisme de Son Servera presenta alguns dels seus projectes pel 2014 a la segona Mesa de Qualitat SICTED

El passat 5 de novembre va tenir lloc la segona Mesa de Qualitat SICTED a l'Ajuntament de Son Servera, on es van presentar els establiments que obtenen enguany la seva distinció, així com aquells que la renoven. Així, al llarg del primer trimestre del 2014 es farà el lliurament dels diplomes i les plaques que acrediten aquesta distinció.

Durant la Mesa de Qualitat també es van revisar aquells suggeriments que han estat recollits als grups de millora que va dur a terme l'ajuntament amb els establiments distingits. Així, algunes de les tasques que la Regidoria de Turisme te previstes per dur a terme la propera temporada, o inclús en les que ja ha començat a treballar són l'elaboració de més tríptics informatius de visites d'interès cultural, senderisme i cicloturisme o accions que incrementin la presència de policies al passeig i a les platges, per tal de garantir la seguretat dels usuaris i controlar la presència de venda ambulants.

Però potser els projectes més importants que abordarà la Regidoria de Turisme, encapçalada per Marga Vives, seran els de senyalització de la zona de Cala Millor – Cala Bona i d'accessibilitat a la platja de Cala Bona.

Pel que fa la senyalització, s'està fent feina perquè a l'inici de la propera temporada els establiments turístics de Cala Millor i Cala Bona ja es trobin degudament senyalitzats.

L'altra projecte, en el qual ja s'ha començat a treballar és el de Accessibilitat a la platja de Cala Bona. Aquest no es limitarà a la instal·lació d'una rampa d'accés a la platja, si no que va més enllà. De fet, l'objectiu final del projecte és assolir la certificació per la norma UNE 1700001-2 'Sistemes de Gestió d'accessibilitat Universal' en la temporada 2014. La certificació en aquesta norma exigeix disposar d'una platja completament accessible, i inclou disposar de rampes i passarel·les, de banys per persones amb tot tipus de discapacitat, creació d'un itinerari accessible des de les places d'aparcament per a persones amb discapacitat (ja sigui amb cadira de rodes, dificultats de visió...), i servei d'assistència al bany per personal qualificat.

Així, es fa patent la sinergia que el programa SICTED crea entre establiments adherits – ajuntament, valorant cadascun dels seus comentaris i observacions, prioritzant-los i intentant satisfer les necessitats reals dels establiments adherits. Animem, per tant, a aquells establiments que encara no formen part del programa SICTED s'adhereixin per a la propera temporada.





Data: 10 de desembre de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament organitza un mòdul d'auxiliar de cuina per a la reinserció laboral

La Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament de Son Servera, encapçalada per Dori Moreno, ha organitzat un mòdul de 160 hores per a auxiliar de cuina.

A aquest curs hi participen quinze persones de diferents edats, que porten llargs períodes de temps sense poder treballar, i té com a principal objectiu millorar la inserció laboral. Les classes es fan al local de l'antic bar Mister Jones, on també s'imparteixen les formacions pels cursos de PQPI (Programes de Qualificació Professional Inicial).

Amb aquest curs es pretén proporcionar coneixements tècnics que permetin millorar les competències professionals dels participants i augmentar les seves possibilitats de reinserció social.

Aquests cursos, que gaudeixen de molt bona acceptació entre l'alumnat, estan finançats en la seva totalitat per l'Ajuntament.



Data: 12 de desembre de 2013

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'ajuntament de Son Servera presenta la seva Guia de Civisme

El passat dimecres, 11 de desembre, Antoni Servera, batle i regidor de Medi Ambient de Son Servera, va presentar la Guia de Civisme, amb l'objectiu de promoure, no només la bona ciutadania i convivència, si no que també per fomentar la implicació dels ciutadans en la presa de decisions quotidianes a la gestió municipal. D'aquesta manera el municipi dóna continuïtat a la seva política de sostenibilitat, protecció del medi ambient i participació ciutadana.

La Guia de Civisme, de la qual s'han editat 12.000 còpies, i que ha estat elaborada en quatre idiomes (català, castellà, alemany i anglès), ha estat possible gràcies a la col·laboració de Melchor Mascaró, actual concessionària de la recollida de residus. De fet, la redacció de la guia no ha suposat cap inversió extraordinària per part de l'ajuntament, ja que aquesta formava part del contracte de recollida de residus.

La guia s'estructura en tres eixos: el primer d'ells fa referència a normes de conducta i civisme en general; el segon a la correcta gestió dels residus; i el tercer a la tinença d'animals de companyia.



En els propers dies es distribuïran exemplars de la guia per tot el municipi, tan a domicilis particulars com a edificis públics i comerços.



NOTÍCIES PREMSA GENERAL

Data: 21 de gener de 2013

Font: Última Hora

Son Servera y Sant Llorenç apuestan por la promoción turística conjunta

La Associació Hotelera de Cala Millor también forma parte del nuevo Consorci

J. Socies | 21/02/2013

Valorar: ★★★★★

1 | Visto 216 veces

Me gusta 0

+1 0

Fotos



La junta general del Consorci se reunió en Cala Millor. 21-02-2013 | Guillem Mas

0 0 0
f t +1

A+ A- Print

Los municipios de Son Servera y Sant Llorenç junto a la Associació Hotelera de Cala Millor después de un largo proceso ya tienen en funcionamiento el Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç con el objetivo de unificar la promoción turística y la gestión de la costa que une a ambos municipios ya que «los turistas cuando vienen aquí no entienden de fronteras entre los dos municipios», señaló Mateu Puigròs alcalde de Sant Llorenç y presidente del consorcio.

El consorcio ha definido 16 puntos esenciales entre los que destacan «Promover actividades dirigidas a incrementar la demanda turística; Gestionar, promocionar y realizar todas aquellas actividades ciudadanas que puedan beneficiar el incremento y la calidad de la oferta turística o favorecer y promover la celebración de convenciones, reuniones».

Josep Barrientos, alcalde de Son Servera y vicepresidente de la entidad manifestó su satisfacción de ver nacer la entidad tras cuatro años de duro trabajo.



Data: 26 de febrer de 2013

Font: Diario de Mallorca

Empresas de Son Servera, Sant Llorenç y Estellencs apuestan por el sello de calidad Sicted

26.02.2013 | 06:30

T.O./B.C. Un distintivo de moda. El auditorio de sa Màniga de Cala Millor acogió ayer la entrega conjunta de los distintivos Sicted (Sistema integral de calidad turística en destinaciones) a todas las empresas de Son Servera y Sant Llorenç que en 2012 se certificaron en este sistema de calidad. El director-gerente de la Agència de Turisme de les Illes Balears, José Marcial Rodríguez, presidió el acto acompañado también por autoridades locales. En concreto en Son Servera son 10 nuevas empresas que se añaden a las 17 que ya lo obtuvieron entre 2010 y 2011. Se trata del Hotel Goya; los restaurantes Goya y La Sangría; cafeterías Gavina, Sa Caleta y Gelateria Rafaello; Creuers Illa Balear; Perruqueria Nou Estil, Katia 4 y una clínica dental. En Sant Llorenç ya había 22 empresas distinguidas y ahora se incorporan 7: hoteles La Santa María, La Santa María Platja y Punta Amer; la playa de Cala Millor y los comercios Katia 1, 2 y 3. El Sicted es un proyecto promovido por Turespaña y la Federación Española de Municipios y Provincias. Destacan unos manuales de buenas prácticas según el oficio de cada empresa. Y del Llevant a la Serra de Tramuntana, el ayuntamiento de Estellencs también informó del impulso del desarrollo turístico. Recientemente se celebró la primera reunión informativa con establecimientos turísticos.



Empresas de Son Servera, Sant Llorenç y Estellencs apuestan por el sello de calidad Sicted



Data: 15 de maig de 2013

Font: Diario de Mallorca

El reto de llegar sin coche al colegio de Son Servera

A propuesta de la asociación de padres de alumnos de la escuela Jaume Fornaris, el ayuntamiento inició ayer una reforma circulatoria para garantizar la seguridad

15.05.2013 | 06:30

Biel Capó. Son Servera A modo experimental y hasta final de curso, ayer se inició la reforma circulatoria llevada a cabo por el ayuntamiento de Son Servera a propuesta de la Associació de Mares i Pares d'Alumnes del colegio Jaume Fornaris. Se trata de restringir el acceso del tránsito rodado al centro educativo durante los quince minutos previos a la apertura. Así a las 8,45h se desvía el tránsito, para que los 200 alumnos que llegan por la única calle de acceso (calle Creus) lo hagan sin el peligro que conlleva entrar al tiempo que lo hacen unos 330 vehículos, según la AMIPA.



Alumnos y padres llegando al colegio por la única calle de acceso (calle Creus), ayer por la mañana. **Biel Capó**

Ayer fue el primer día y hubo división de opiniones entre los padres que llevaban a sus hijos. De un lado estaba un grupo de unos veinte padres que en las puertas de centro con una indignación manifiesta se quejaba amargamente de la reforma, aludiendo que el consistorio había claudicado delante el interés de unos pocos, en referencia a los directivos de la actual AMIPA. También protestaban por la campaña de información llevada a cabo por la dirección de la asociación de padres, ya que se había gastado mucho dinero en la confección de unos trípticos "cuando lo más razonable hubiera sido invertir en cosas provechosas para los alumnos".

A favor y en contra

Por otro lado, otro grupo considerable de padres se mostraba satisfecho con las medidas adoptadas. Mientras que los progenitores que viven fuera del núcleo urbano, o que tienen dificultades con el horario por motivos de trabajo, aceptaban con resignación la medida que les obliga a llevar a los hijos más pronto al centro.

Quienes también se expresaban contentos eran los promotores de la iniciativa. Así, la presidenta de la AMIPA, Carme Espases, acompañada de algunos directivos de la asociación que se habían desplazado para comprobar in situ el primer día sin coches, aseguraba que la reforma era necesaria y que esto era un primer paso del resto de actuaciones que se iban a emprender para garantizar la seguridad de los alumnos que accedían caminando y achacaban las quejas a un reducido grupo de padres.

Entre los partidarios también los agentes de la Policía Local que regularon el tráfico y la dirección del colegio, que si desde un principio se había decantado en contra de la reforma, siempre había mantenido que si se implantaba la aceptarían.

Quien también hizo un balance positivo fue el alcalde, Pep Barrientos (PSOE), que señaló que tanto los padres con los que tuvo ocasión de hablar, como los informes que le llegaron desde el propio consistorio, eran satisfactorios. También quiso recordar que la reforma está en fase experimental, para intentar dar una solución al problema del tránsito y solventar la falta de seguridad de los alumnos que acceden al centro docente andando.

Según el primer edil, es difícil buscar una solución que contente a todos, sobre todo teniendo en cuenta que la situación del colegio es la que es y que de aquí a final de curso habrá tiempo para valorar los hechos y con conocimiento de causa tomar las medidas que se consideren más oportunas para el bien de todos. Después del primer día, donde mayoritariamente coinciden las partes, es en la necesidad de mejorar algunos aspectos.



Data: 26 de febrer de 2013

Font: Diario de Mallorca

El tramo de carretera entre Son Servera y Cala Millor será reconstruido

Efe | Son Servera | 21/05/2013 Valorar: ★★★★★

3 | Visto 445 veces f M'agrada 0 +1 1

0 0 1

+1

A+ A-

El Govern balear y el Consell de Mallorca han acordado reconstruir el tramo de la carretera entre Son Servera y Cala Millor afectado por las obras del tren Manacor-Artà.

La Dirección Insular de Carreteras acondicionará el vial antes del final del verano, con una inversión de 230.000 euros, y luego lo cederá al Ayuntamiento de Son Servera.

La previsión es que el tramo se pueda abrir al tráfico antes de que termine el próximo mes de agosto.

La finalidad de las obras proyectadas es recuperar el antiguo trazado viario de entrada al municipio de Son Servera, modificando la rasante del vial después de que estuvo afectada por las obras realizadas para la línea ferroviaria.

Además, se prevé instalar en él las barreras necesarias para proteger adecuadamente tanto el carril bici como el paseo peatonal actual, que se mantienen.

La afectación del tramo de carretera Ma-4023, calle de Formentera-avenida Constitución, a la entrada del municipio de Son Servera fue una de las últimas actuaciones que se ejecutaron durante la pasada legislatura en el proyecto de construcción de la línea de tren Manacor-Artà, a pesar de los problemas de financiación que este proyecto ya tenía entonces, informa el Govern balear.

Tras la rescisión del contrato con las empresas adjudicatarias de las obras del tren por motivos económicos, el Consell y el Govern han considerado necesario restablecer el tráfico por esta carretera y acabar con las molestias que han sufrido los vecinos y el resto de usuarios de la vía.

El acuerdo prevé que la institución insular -competente en materia de carreteras- reconstruya el tramo de vial afectado por las obras y recupere el trazado original antes de que termine la temporada turística.

Vial alternativo

El vial alternativo paralelo a la carretera habilitado por el Govern, que ha estado en servicio desde el verano pasado, se mantendrá para asumir sólo el tráfico local.

Con esta actuación se resuelven definitivamente los problemas provocados por las obras de la línea férrea en los accesos de Son Servera desde Cala Millor.

La reapertura de la carretera es una prioridad para los habitantes de la zona y así lo han manifestado todos los representantes del Ayuntamiento de Son Servera, que han pedido esta intervención repetidamente.

Una vez hechas las obras, el Consell de Mallorca cederá esta carretera al Ayuntamiento de Son Servera para que se encargue del mantenimiento en el futuro, además del de los viales de servicios de la nueva variante, ya que se trata de una vía urbana.

Data: 11 de juny de 2013

Font: Diario de Mallorca

Terminan seis años de obras para unir en bici Son Servera y la Costa de los Pinos

El proyecto, de 20 kilómetros y 4,2 millones de euros de coste, enlaza con carriles similares que permiten llegar en dos ruedas hasta Porto Cristo

11.06.2013 | 06:30

Biel Capó. Son Servera



La comitiva política ayer en la nueva rotonda de Son Floriana.
biel capó

El alcalde de Son Servera, Pep Barrientos (PSOE), acompañado de algunos regidores del equipo de gobierno y representantes de las empresas constructoras, comprobaron ayer sobre el terreno la finalización de las obras de los tramos tres y cinco del carril bici que transcurre dentro del municipio. Con estos dos tramos, se da por finalizado un proyecto que se inició hace seis años y que ha costado casi 4,2 millones de euros, financiados en buena medida por el Fondo de Modernización de Infraestructuras turísticas (FOMIT) al 0,5% de interés. Barrientos explicó que "a estos veinte kilómetros de carril específico para bicicletas, también se han destinado inversiones incluidas en el Plan E para consolidar tramos no previstos en el proyecto inicial y que han tenido que ser consolidados a medida que se iba desplegando la construcción. El carril bici abarca de esta manera desde Son Servera pueblo hasta la Costa de los Pinos, transcurriendo por los núcleos costeros de Cala Millor, Cala Bona, Port Vert y Port Vell. Con este tramo y los realizados paralelamente por el ayuntamiento de Sant Llorenç (de Cala Millor a s'Illot) y antes por el de Manacor (desde s'Illot en adelante), ahora el turista puede llegar mediante carril bici, incluso hasta Porto Cristo, destacó el primer edil serverí, que quiso agradecer especialmente a los vecinos afectados por su colaboración al haber podido llegar a una solución que evitara expropiar terrenos, una situación que ha implicado a más del 90% de los afectados. Con el nuevo carril se espera reducir el número de vehículos y aumentar el uso del transporte limpio sobre todo en época estival.



Data: 6 d'agost de 2013
Font: Ara Balears

Son Servera excava su pasado talayótico

Los primeros resultados indican que el yacimiento consta de una zona circular amurallada y dos túmulos

06.08.2013 | 06:30

Biel Capó Son Servera Después de que el año pasado el ayuntamiento de Son Servera iniciase un proyecto para recuperar la zona denominada es Talaiot de mestre Ramon con el fin de recuperar el valor patrimonial serverí y en especial el de esta área, este 2013, durante dos semanas y hasta el próximo día 9, ha comenzado el proceso de excavación en la cima de la zona, lo que permitirá conocer la función cronológica de este yacimiento que no ha sido excavado nunca.



Grupo de técnicos arqueólogos y voluntarios.

Los primeros resultados obtenidos tanto en la actuación de 2012, que fue solo para limpiar de vegetación, como en las primeras intervenciones de este año, indican la presencia de una zona circular amurallada con la existencia de unos dos túmulos circulares y escalonados. Los actuales trabajos más los previstos para el próximo mes de octubre revelarán mas detalles de este escenario de la era talayótica, situado en un lugar estratégico, desde donde se controla mucho paisaje y cerca de tierras fértiles y con abundante agua. Los trabajos de estos quince días de excavación cuentan con dos técnicos arqueológicos, Antoni Puig y Jordi Hernández, y la ayuda de la brigada municipal, además de un grupo de cinco voluntarios pertenecientes a la ONG Grupo civil internacional. Hoteles y restaurantes de la zona han colaborado en el avituallamiento de los voluntarios.

Data: 11 d'octubre de 2013
Font: Ara Balears

SON SERVERA

El talaiot Mestre Ramon, sota observació nord-americana

Un equip d'experts participaria en la campanya del 2014

MARGALIDA BONNIN Son Servera. | Actualitzada el 11/10/2013 22:58

★ El recomano 0 0 Comentaris

Un grup d'experts de la Universitat de Washington podrien desplaçar-se fins a Son Servera per dur a terme un estudi sobre el jaciment del talaiot Mestre Ramon, que aquests dies està posant punt final a la seva segona campanya d'excavacions. Segons informà el director del projecte, Antoni Puig, s'han iniciat les converses amb el Departament d'Estudis del Territori de l'esmentada universitat nord-americana, on treballa l'arqueòleg mallorquí Marc Llobera, perquè l'any que ve un equip es desplaçi fins a Mallorca.

La tasca dels experts americans aportaria a l'estudi del talaiot uns recursos inèdits per a una excavació d'aquest tipus a les Balears, ja que la maquinària de la qual podrien disposar "augmentaria el valor de les dades extretes exponencialment", afirmà Puig. Segons apuntà, es tracta d'uns recursos que segurament no es tenen en cap universitat de l'Estat. La tasca que faria aquest equip d'experts és l'estudi de la relació amb el territori, que es diferencia de l'excavació en si. És a dir, la seva feina consistiria a respondre preguntes com el perquè de la situació de l'estructura talaiòtica i quina era la seva relació amb l'entorn.



Els experts de la Universitat de Washington aportarien una perspectiva nova de la història del talaiot

El talaiot Mestre Ramon està situat en un lloc privilegiat, damunt un turó, des d'on controla una plana fèrtil on hi ha un torrent, i a l'època hi havia un tros d'albufera, segons indica Puig. Per això, tot i que la principal hipòtesi és que l'estructura podria tenir una funció ritual, també s'ha de tenir en compte que marcava un espai, una fita i, per tant, significava un punt de control del territori. Per altra banda, el fet que tingui una muralla es pot deure a la seva situació, molt propera a la mar, des d'on podien arribar els possibles atacs.

Resultats

Un equip d'investigació encapçalat per Puig i Jordi Hernández hi ha duit a terme dues campanyes de treball aquest 2013. La que finalitzà ahir ha confirmat que al centre s'hi situa un túmul escalonat, és a dir, una acumulació artificial de terra, que està feta aprofitant la cuculla d'un turó. Durant els propers dies, es realitzarà l'estudi topogràfic de l'espai, que permetrà fer un plànol del poblat. Finalment, també podran iniciar la tasca de procés de les dades trobades per poder determinar quan es construí i quines activitats s'hi desenvolupaven.

Segons informà ahir Puig, l'Ajuntament està implicat amb la recerca de finançament per al projecte. L'equip que probablement vingui d'Amèrica tindrà allotjament i manutenció a càrrec del Consistori i els hotelers de la zona. Pel que fa al finançament dels treballs, seria a càrrec de la mateixa universitat, que destina recursos als projectes d'excavació que considera interessants.

Closos de can Gaia

A Felanitx, els hotelers també s'han implicat amb el patrimoni cultural que, tanmateix, suposa una atracció per als clients. Els responsables de l'hotel Cala Murada han fet un donatiu dels doblers recaptats per les visites dels turistes al jaciment arqueològic organitzats pel mateix hotel. La intenció és continuar una temporada més amb l'impuls de les visites turístiques als jaciments.



Data: 30 de novembre de 2013

Font: Última Hora

La piscina cubierta de Son Servera abre sus puertas tras años de demora y vicisitudes

A. Bassa | Son Servera, Mallorca | 30/11/2013

Valorar: ★★★★★

4 | Visto 267 veces

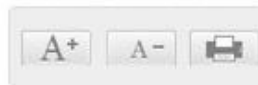
Me gusta 0 +1 0

Fotos



La piscina era una de las reclamaciones de los vecinos desde hace muchos años. Mañana ya la podrán estrenar.
30-11-2013 | Assumpta Bassa

Son Servera



Los vecinos de Son Servera, tras años de espera, ya podrán utilizar, a partir de mañana, la piscina climatizada así como las nuevas instalaciones del Polideportivo es Pinaró. Ayer por la tarde, la empresa que ha asumido la gestión del complejo por un periodo de 25 años, Rad Investment, hizo la inauguración oficial a la que asistieron las autoridades locales y una multitud de serverins.

La polémica ha perseguido esta infraestructura casi desde sus inicios. El proyecto de reforma del centro se presentó en 2007. A lo largo del proceso se detectaron deficiencias que retrasaron las obras de la piscina que en principio tenía que estar en funcionamiento hace años.

La instalación deportiva también ha estado en el punto de mira de la oposición, PP, que han criticado en diversas ocasiones todo el proceso y ha denunciado también «una falta de transparencia en la tramitación».

Este pasado mes de junio, Josep Barrientos, siendo todavía alcalde, ya inauguró junto con el director general de Deportes del Govern esta piscina que ha seguido cerrada hasta el día de hoy e incluso ha tenido que hacer frente a algún pequeño problema. Tras todas estas vicisitudes, se inicia una nueva etapa con gestión privada. Pero también se ha cernido una sombra sobre la misma ya que la empresa Algàlia ha interpuesto un Contencioso contra esta adjudicación.

El alcalde, Antoni Servera, lo recordaba: «ha sido un proceso largo, duro, pero por fin los vecinos disfrutarán de unas reivindicadas instalaciones.»

Data: 2 de desembre de 2013

Font: Diario de Mallorca

SON SERVERA

La Universitat de Washington estudia el Llevant de Mallorca

Una assignatura d'arqueologia inclou pràctiques al talaiot de Mestre Ramon

JOAN SITGES Son Servera. | Actualitzada el 26/12/2013 00:00

★ El recomano 0 1 Comentarís

A⁺ A⁻

La Universitat de Washington ja ofereix als seus estudiants l'assignatura Arqueologia del paisatge al Llevant de Mallorca, que inclou un viatge fins a l'illa i tres setmanes de pràctiques al talaiot de Mestre Ramon de Son Servera.

Els arqueòlegs que dirigeixen l'excavació del jaciment serverí, Antoni Puig i Jordi Hernández Gasch, iniciaren fa algun temps converses amb el Departament d'Estudis del Territori de la universitat nord-americana, on treballa l'arqueòleg mallorquí Marc Llobera. Gràcies a aquest contacte, l'estiu que ve un equip de la universitat es desplaçarà fins a Mallorca per treballar al jaciment.



Al talaiot de Mestre Ramon s'han fet excavacions dirigides pels arqueòlegs Antoni Puig i Jordi Hernández Gasch.

Tot i que durant l'estiu passat ja s'especulava amb la possibilitat que un grup d'experts es desplaçassin fins a Son Servera per estudiar el talaiot, finalment la Universitat de Washington ha optat per desenvolupar-hi una part de l'assignatura. A més de l'important equip humà, a Son Servera arriban aparells tecnològics que suposaran "recursos inèdits per a una excavació d'aquest tipus a les Balears, ja que la maquinària de la qual podem disposar farà augmentar el nombre i el valor de les dades que extraurem excavant", afirmà Antoni Puig.

Funció ritual

El talaiot Mestre Ramon està situat damunt un turó, des d'on es pot controlar una plana fèrtil per on passa un torrent, que podria haver servit per captar aigua. Tot i que aquestes característiques fan pensar en un entorn habitable, els arqueòlegs apunten que el talaiot podria haver complert una funció ritual vinculada a la senyalització del territori. Aquestes hipòtesis han cridat l'atenció dels experts de la universitat nord-americana i per això s'ha obert aquesta nova forma de col·laboració. Des de l'Ajuntament preveuen assumir l'allotjament dels alumnes i dels professors durant la seva estada. A més, algunes empreses hoteleres ja s'han oferit per fer-se càrrec dels àpats que necessitaran els arqueòlegs durant les tres setmanes d'estiu que durarà la seva feina al talaiot de Mestre Ramon.



Data: 14 de desembre de 2013

Font: Ara Balears

SON SERVERA

S'editen 12.000 guies per promoure la convivència

J. S. Son Servera. | Actualitzada el 14/12/2013 00:00

★ El recomano

0

0

Comentaris

A⁺

A⁻

L'Ajuntament de Son Servera distribueix porta per porta 12.000 exemplars de la nova *Guia de Civisme*, un document "que promou la bona convivència entre els veïns i que recull les diferents ordenances municipals sobre civisme, residus i tinença d'animals", explicà el batle i edil de Medi Ambient, Antoni Servera (Independents).

Les 12.000 còpies de la *Guia de Civisme* s'han editat en català, castellà, alemany i anglès gràcies a la col·laboració de l'actual concessionària de la recollida de residus. De fet, la redacció de la guia no ha suposat inversió extraordinària per part de l'Ajuntament, "la concessionària que ara acaba el contracte havia de destinar un 1% dels guanys a campanyes de sensibilització i hem considerat que aquesta guia era adient".

La guia s'estructura en tres eixos: el primer fa referència a normes de conducta i civisme en general; el segon, a la correcta gestió dels residus; i el tercer, a la tinença d'animals de companyia. Així, per exemple, "el document explica com funciona el punt verd, com s'ha de recuperar un ca de la canera o que no es permet estendre roba al carrer", afegeix el batle. A més, recull les sancions que cada ordenança municipal preveu per a qui no compleixi les normes de convivència.

El document "intenta fomentar la implicació dels ciutadans en la presa de decisions quotidianes a la gestió municipal", diu Servera.



El batle, acompanyat de regidors, va presentar la Guia de Civisme.



Data: 14 de desembre de 2013

Font: Ara Balears

SON SERVERA

La Universitat de Washington estudia el Llevant de Mallorca

Una assignatura d'arqueologia inclou pràctiques al talaiot de Mestre Ramon

JOAN SITGES Son Servera. | Actualitzada el 26/12/2013 00:00

★ El recomano

0

1

Comentaris

A⁺

A⁻

La Universitat de Washington ja ofereix als seus estudiants l'assignatura Arqueologia del paisatge al Llevant de Mallorca, que inclou un viatge fins a l'illa i tres setmanes de pràctiques al talaiot de Mestre Ramon de Son Servera.

Els arqueòlegs que dirigeixen l'excavació del jaciment serverí, Antoni Puig i Jordi Hernández Gasch, iniciaren fa algun temps converses amb el Departament d'Estudis del Territori de la universitat nord-americana, on treballa l'arqueòleg mallorquí Marc Llobera. Gràcies a aquest contacte, l'estiu que ve un equip de la universitat es desplaçarà fins a Mallorca per treballar al jaciment.



Tot i que durant l'estiu passat ja s'especulava amb la possibilitat que un grup d'experts es desplaçassin fins a Son Servera per estudiar el talaiot, finalment la Universitat de Washington ha optat per desenvolupar-hi una part de l'assignatura. A més de l'important equip humà, a Son Servera arriben aparells tecnològics que suposaran "recursos inèdits per a una excavació d'aquest tipus a les Balears, ja que la maquinària de la qual podem disposar farà augmentar el nombre i el valor de les dades que extraurem excavant", afirmà Antoni Puig.

Funció ritual

El talaiot Mestre Ramon està situat damunt un turó, des d'on es pot controlar una plana fèrtil per on passa un torrent, que podria haver servit per captar aigua. Tot i que aquestes característiques fan pensar en un entorn habitable, els arqueòlegs apunten que el talaiot podria haver complert una funció ritual vinculada a la senyalització del territori. Aquestes hipòtesis han cridat l'atenció dels experts de la universitat nord-americana i per això s'ha obert aquesta nova forma de col·laboració. Des de l'Ajuntament preveuen assumir l'allotjament dels alumnes i dels professors durant la seva estada. A més, algunes empreses hoteleres ja s'han ofert per fer-se càrrec dels àpats que necessitaran els arqueòlegs durant les tres setmanes d'estiu que durarà la seva feina al talaiot de Mestre Ramon.





ANNEX II

Debat Familiar. Participació i Conclusions



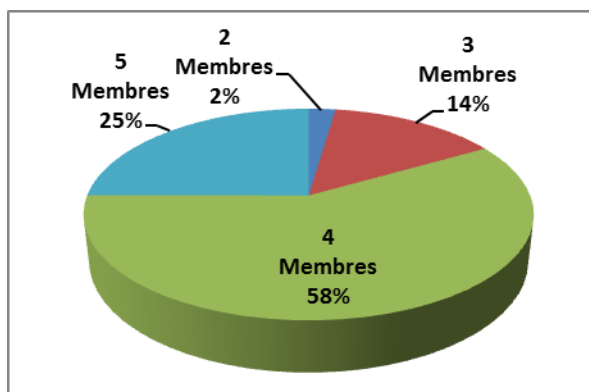
II. PARTICIPACIÓ

Es van repartir un total de **263 enquestes** que corresponen al números d'alumnes matriculats en els cursos de 5^è i 6^è dels centres escolars que han participat en l'activitat: **CEIP Jaume Fornaris 135 i CEIP Na Penyal 128.**

D'aquestes, **134** van ser recollides una vegada transcorregudes les dues setmanes. Aquesta dada representa un **50,95% de participació** entre les famílies a qui es va lliurar el Debat.

Pel que fa al nombre de participants, trobem que el nombre de persones de cada nucli familiar varia entre les dues i cinc persones, sent el grup més representatiu el que agrupa a 4 persones la mateixa família (58%).

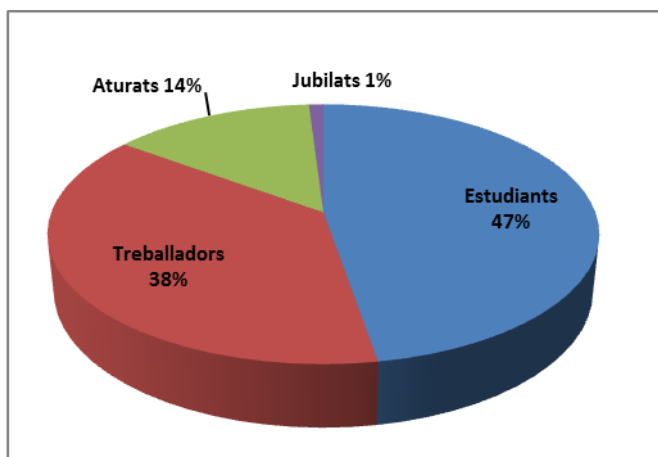
D'aquesta manera, el nombre de participants total en el debat familiar és 512 persones, agrupades en 134 famílies.



GRÀFIC 1: TAMANY NUCLI FAMILIAR

les
de
de

Abans d'iniciar el qüestionari hi havia unes preguntes prèvies que ens permeten analitzar, a més del nombre de membres, el perfil de les famílies que han participat en el Debat Familiar, com és la distribució per edat dels enquestats i la situació laboral de cada un d'ells.



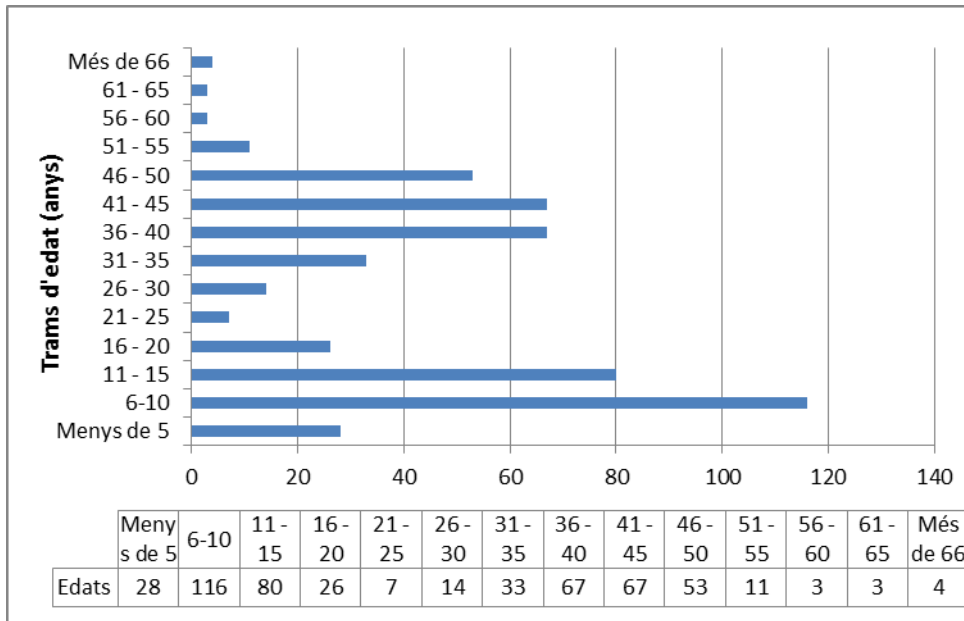
GRÀFIC 2: SITUACIÓ LABORAL FAMÍLIES

Aquest factor és important a l'hora de poder analitzar la mobilitat, especialment els desplaçaments que es realitzen per anar a l'escola, un 47% dels participants són estudiants, així com els desplaçaments que es realitzen per anar a treballar, el 38% són treballadors en actiu.

Finalment és possible conèixer les edats dels participants, les quals es concentren en els trams d'edat de 6 a 15 anys. Aquest fet és del tot compressible, atenent que l'activitat s'ha realitzat a les escoles, concretament entre els alumnes de 5^è i 6^è.

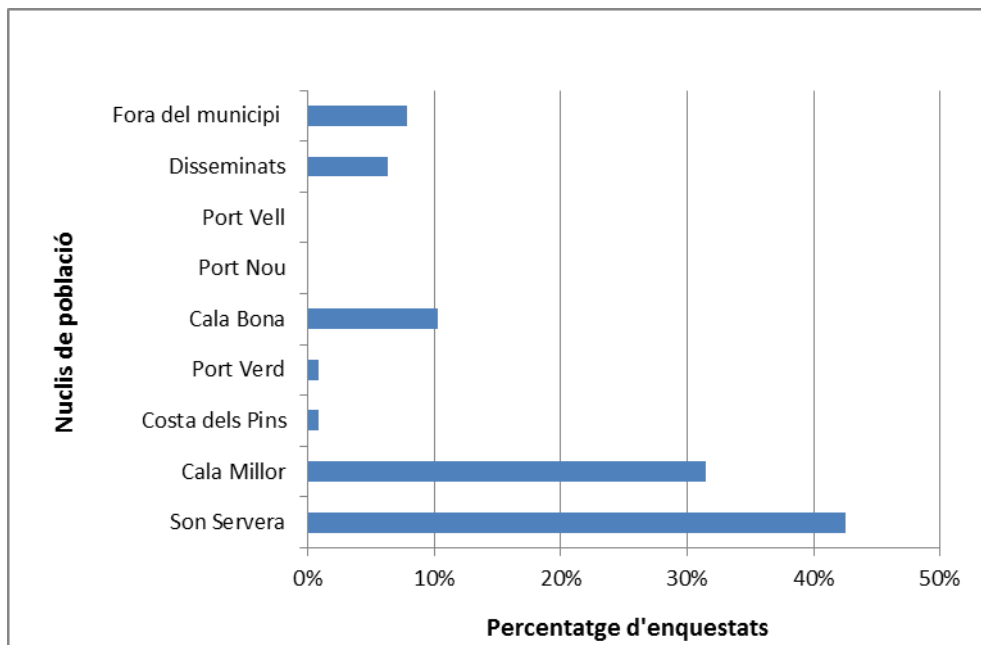
El següent tram de concentració de població, el trobem a les franges que van des dels 36 fins als 50 anys, que corresponen als pares i mares dels nins i nines matriculats en els centres escolars.

Finalment destacar la baixa presència de persones de més edat que viuen a les llars de les famílies enquestades. Aquest factor, tindrà la seva importància a l'hora de valorar els equipaments municipals dirigits a la gent gran, ja que seran molt poques les respostes obtingudes. El contrari succeirà per a la resta d'equipaments adreçats a col·lectius més joves i amb més representació en el Debat Familiar.



GRÀFIC 3: DISTRIBUCIÓ DELS ENQUESTATS PER EDATS

Per acabar amb aquesta anàlisi de la participació, podem observar que la major part de les famílies que han respost viuen als nuclis de Son Servera (43%) i Cala Millor (31%), que corresponen als nuclis amb major població i on es localitzen les escoles.



GRÀFIC 4: DISTRIBUCIÓ DELS ENQUESTATS PER NUCLIS DE POBLACIÓ



IV. CONCLUSIONS

En primer lloc cal recordar que la mostra dels participants que han participat en aquesta activitat no és aleatòria, sinó que representa un sector de la població específic, com són les famílies que tenen fills matriculats en els cursos de 5^è i 6^è de primària dels centres educatius del municipi. En aquest sentit, cal entendre que els resultats obtinguts responguin a les necessitats i suggeriments d'aquest col·lectiu. No obstant, això no vol dir que dels resultats obtinguts no es puguin fer lectures generalistes i es puguin extreure demandes col·lectives de tots els habitants del municipi.

D'altra banda, i degut al grau de participació assolit (50,95%), les següents conclusions són representatives del col·lectiu al que es dirigia el Debat Familiar. Aquesta xifra de participació no hagués estat possible sense la col·laboració i implicació dels professors dels centres escolars CEIP Jaume Fornaris i CEIP Na Penyal, així com dels coordinadors ambientals de cada un dels col·legis.

Com ja s'ha esmentat en la introducció, aquest Debat Familiar és una nova edició, actualitzada i planificada segons l'actual situació del municipi, del que ja es va realitzar el 2009. D'aquesta manera, en les preguntes que sigui possible es compararan tots dos resultats amb l'objecte de comentar la seva evolució en aquests darrers anys.

La **valoració general del municipi** de Son Servera que han realitzat les famílies participants en aquesta activitat es pot considerar com a bona o molt bona, ja que un 51% dels enquestats opina que el municipi ha millorat en els últims 10 anys.

Un altre dels aspectes a destacar és la voluntat de comptar amb un **model de creixement econòmic sostenible**, basat en altres sectors econòmics diferents al de la construcció i limitant el creixement urbanístic. D'aquesta manera, s'aposta per fomentar un turisme responsable i de qualitat, on es prioritza el manteniment i reforma de les actuals places d'allotjament en lloc d'incrementar-les.

La mateixa demanda es produïa el 2009, on un 55% dels participants opinaven que Son Servera havia arribat a un punt d'equilibri respecte al creixement turístic i calia apostar per una millora de la qualitat turística.

A més, segons l'opinió dels enquestats, es recull la voluntat d'apostar per desestacionalitzar el turisme i d'aquesta manera allargar la temporada turística tot l'any. Això implicaria una major i més variada oferta de les activitats a realitzar en el municipi al llarg de l'any, sense limitar-se al model de sol i platja.

Més actuacions que proposen les famílies participants són l'impuls del comerç i les empreses mitjançant ajudes econòmiques, així com promoure i afavorir una formació de qualitat, que permeti facilitar l'accés dels joves al mercat laboral, deixant de banda el sector de la construcció.



En l'apartat de **serveis i equipaments** és important valorar el grau d'implicació dels participants, tal com ho reflecteix l'elevat nombre de propostes rebudes així com la demanda de nous equipaments al territori. Aquesta informació pot ser de gran utilitat per als responsables de la gestió municipal a l'hora de dissenyar i planificar nous equipaments.

Com es lògic, la major part de les propostes de millores es concentren en els centres escolars dels alumnes que han participat i entre les més demandades hi trobem:

| CEIP Jaume Fornaris |
|--|
| - Millorar els accessos |
| - Millorar i ampliar les places d'aparcament |

| CEIP Na Penyal |
|--|
| - Substituir l'actual porxo |
| - Habilitar zones esportives (gimnàs o poliesportiu) |

Totes les propostes recollides es poden consultar a l'annex I.

Respecte a la pregunta de quin equipament es trobar a faltar en el municipi, les respostes rebudes han sigut nombroses i variades, com es pot veure a l'annex II. Tot i això es possible observar quines han estat les demandes més repetides:

| Equipaments més demandats |
|--|
| Piscina municipal. Equipament que recentment s'ha inaugurat, donant una resposta a un dels equipaments més sol·licitats pels enquestats. |
| Major presència de zones verdes i parcs , juntament amb la creació de parcs de jocs infantils per als nens i nenes de les famílies de Son Servera. A més, és comú la demanda d'una major il·luminació, bancs i papereres, així com augmentar la presència policial en aquest tipus d'àrees comunes. |
| Incrementar les zones d'oci i d'esport per als joves . Entre aquestes últimes destaquen la instal·lació d'un rocòdrom i d'una pista de skate. |

També es pot observar que la majoria dels equipaments existents al municipi responen a les necessitats dels usuaris i que el seu estat de conservació és bo o molt bo, especialment el Centre de Informació Jove, l'Escola de Música, el Teatre La Unió y el PAC de Son Servera.

Així i tot, és possible observar com l'IES Puig de sa Font i el CEIP Na Penyal presenten les valoracions més baixes en relació al seu estat de conservació, i moltes de les propostes recollides van dirigides a millores en aquest sentit.



En el 2009, les Escoles Velles eren assenyalades com l'equipament municipal més deteriorat. Actualment i gràcies a les reformes realitzades, la valoració de l'estat de conservació ha augmentat fins arribar a una nota mitjana de 7,40. En relació a l'IES Puig de sa Font i al CEIP Na Penyal, en 2009 ja existien diverses opinions sobre els problemes a les seves instal·lacions.

En relació al **vectors ambientals** destacar que la major part de la població està sensibilitzada davant la responsabilitat compartida de conservar el medi ambient i actua en conseqüència, adoptant bones pràctiques en matèria de sostenibilitat en l'ús de l'aigua, de l'energia i de gestió de residus.

Les bones pràctiques que tenen un major índex d'implantació a les llars que han participat en el Debat Familiar de Son Servera són:

| Bones pràctiques mediambientals |
|--|
| Posar la rentadora i el rentavaixelles quan estan plens |
| L'ús generalitzat de sistemes o dispositius d'estalvi d'aigua, així com les bombetes de baix consum en les cases |
| El correcte reciclatge de residus elèctrics i electrònics, especialment perillosos per al medi ambient, gràcies a l'existència del Parc Verd que permet dipositar aquest tipus de residus. |

Observant les dades del 2009 es pot observar com part d'aquestes bones pràctiques mediambientals estan arraigades a les famílies de Son Servera, ja que també eren les que major grau d'implantació presentaven. A més, en aquest darrers anys s'han incorporat d'altres com son l'ús generalitzat dels dispositius d'estalvi d'aigua i una major conscienciació de la importància del reciclatge d'aparells electrònics.

En el bloc d'**espai públic i mobilitat** destaca la falta de zones verdes en el municipi i la demanda d'aquestes zones en diferents ubicacions proposades pels enquestats i recollides en aquest document.

Aquesta demanda ja estava recollida en l'anterior Debat Familiar on un 67% de les persones enquestades van manifestar que no hi havia suficients zones verdes en el municipi. No obstant, és necessari destacar que aquesta demanda s'ha reduït fins un 55% les famílies que creuen que no hi ha suficients zones verdes.



També, es reflecteix que el principal problema en l'**estat de les zones verdes i espais públics** són la presència d'excrements d'animals.

En relació a la **plaça de Son Servera**, és possible observar com hi ha una opinió favorable a la peatonalització de la plaça. Si bé hi ha diversitat d'opinions sobre si aquest espai hauria de ser dels vianants tot l'any (39%) o només els caps de setmana (25%).

Respecte a la **mobilitat**, es pot apreciar que la major part dels desplaçaments es fan en cotxe, amb les corresponents conseqüències negatives per al medi ambient. Aquest ús del cotxe com a mitjà de transport és degut a que un 65 % dels adults de les famílies enquestades té el seu lloc de treball en un altre nucli, o fins i tot en un altre municipi diferent al que resideix.

Com a punts forts en aquest apartat, cal destacar l'elevat nombre d'usuaris del **carril bici**, així com la seva bona valoració.

La bona valoració del carril bici es manté amb el pas dels anys, ja que en el 2009 també apareixia com una de les infraestructures més emprades i més ben valorades per les famílies de Son Servera.

Un altre dels punts forts en mobilitat es l'experiència de "**Anar a l'escola sense cotxe**", la qual compta amb un alt grau d'acceptació entre els usuaris i permet consolidar hàbits sostenibles en mobilitat entre la població més jove del municipi.

En l'apartat de mobilitat a l'escola s'han millorat els valors obtinguts respecte a l'anterior edició, d'aquesta manera s'ha passat d'un 27% de persones que es desplaçaven a peu a l'escola en el 2009, a un 64% que afirmen desplaçar-se d'aquesta manera a l'actualitat.

Pel que fa a l'**arribada del tren** a Son Servera, un 56,72% de les famílies enquestades pensa que si és necessari. Sobre la possibilitat que aquest recorregut de la via del tren s'aprofiti per fer una **via verda**, un 51,49% està d'acord amb aquesta iniciativa, enfront del 35,82% que no hi està d'acord.

Finalment, gran part de les famílies manifesta que **participa** en ocasions en les activitats proposades des de l'Ajuntament i altres associacions, però també consideren que és necessari augmentar l'oferta de les activitats d'oci i temps lliure que hi ha actualment.

Respecte als nivells de participació ciutadana podem veure que en els darrers anys ha augmentat passant de un 46% a un 73%. Tot i això, es manté la necessitat de comptar amb més activitats d'oci i temps lliure al municipi.



Entre els **canals de participació** destaca el coneixement entre la població de la plataforma de suggeriments i queixes del web municipal, eina lligada a les noves tecnologies i que facilita una comunicació més eficaç amb l'administració pública.

