

INFORME DE SEGUIMENT ANUAL 2015



Desembre 2016

Ajuntament de Son Servera



Ajuntament de Son Servera



Gest
Ambiental
Qualitat, turisme i mediambient



Ajuntament de Son Servera

Desembre 2016

Amb la col·laboració de:



Equip redactor:

Miquel Lliteras Reche, director de Gest Ambiental

Miquel Ginard Palou, tècnic de Gest Ambiental

Margalida Tauler Ferrer, tècnica de Gest Ambiental

Índex

INTRODUCCIÓ	3
1. COORDINACIÓ DEL PROCÉS	5
1.1. Organigrama de l'Ajuntament.....	5
1.2. Modificacions del Pla d'Acció inicial.....	6
1.3. Reunions internes.....	7
1.4. Reunions externes	7
1.5. Participació o assistència a jornades.....	8
1.6. Difusió de l'Agenda Local 21	8
2. PARTICIPACIÓ CIUTADANA.....	9
2.1. Reunions del Fòrum Ciutadà	9
2.2. Reunions amb col·lectius formals i informals.....	9
2.3. Treball amb els centres escolars.....	9
2.4. Coordinació amb els grups econòmics.....	9
2.5. Enquestes ciutadanes	10
2.6. Comunicació.....	10
3. EXECUCIÓ DE PROJECTES	14
3.1. Projectes de màxima prioritat	14
3.2. Projectes duts a terme fruit d'alguna oportunitat conjuntural.....	15
3.3. Projectes exportables.....	17
3.4. Estat d'execució	17
3.5. Cronograma	34
4. AVALUACIÓ DELS RESULTATS OBTINGUTS DE CADA ACTUACIÓ O PROJECTE EXECUTAT SEGONS ELS OBJECTIUS PREVISTOS	35
4.1. Càlcul i anàlisi dels indicadors de seguiment de cada projecte executat	35
5. INDICADORS DE SOSTENIBILITAT	35
5.1. Càlcul i representació gràfica, explicada breument, dels Indicadors Clau de Sostenibilitat	35
5.2. Càlcul i representació gràfica, explicada breument, dels Indicadors de Sostenibilitat generats.....	71
6. CONCLUSIONS I PREVISIÓ.....	91
6.1. En funció i dels resultats obtinguts als punts 4 i 5, s'han de revisar i actualitzar els terminis, els objectius i les actuacions per assolir l'èxit dels projectes.....	91
6.2. Redacció del pla anual per l'any següent. Es relacionaran les actuacions o projectes del Pla d'Acció vigent que es preveuen executar dins l'any següent de l'informe de seguiment	92
ANNEX I: RECURS DE NOTÍCIES DE PREMSA	93

Informe de Seguiment Anual 2015

AJUNTAMENT DE SON SERVERA

INTRODUCCIÓ

El 1992 es va celebrar a Rio de Janeiro la **Conferència de les Nacions Unides pel Medi Ambient i el Desenvolupament**. D'aquesta Cimera en va sorgir l'Agenda Local 21 (AL21), que incideix en les polítiques i estratègies que els països han d'emprendre en l'àmbit mundial cap el desenvolupament sostenible, aquell que "satisfaci les necessitats del present sense comprometre la possibilitat de les futures generacions per a satisfer les seves pròpies necessitats". Aquesta Conferència de Rio defineix l'AL21 com un procés transversal, participatiu i amb l'escala local com a àmbit de referència, ja que s'argumenta que en la recerca d'un desenvolupament més equilibrat a escala local, es permetrà assolir unes pautes de creixement més sostenibles a escala global.

L'any 1994 es va celebrar a Aalborg (Dinamarca) la **Primera Conferència Europea de Ciutats i Pobles Sostenibles**, on es va redactar la **Carta d'Aalborg**, que instava els municipis a iniciar, seguint la filosofia de l'Agenda 21 de la Cimera de la Terra, el procés de les AL21 per al desenvolupament sostenible d'aquests municipis.

El procés d'AL21 seguirà prenent forma en les pròximes cimeres i conferències sobre medi ambient com són la de Lisboa de 1996, la de Hannover el 2000 o la de Johannesburg el 2002. Finalment, l'any 2004 es va celebrar a Aalborg la **Quarta Conferència de Ciutats i Pobles Sostenibles**, que pren el nom **d'Aalborg + 10**. Aquesta conferència vol avaluar els progressos i els obstacles per la implantació d'actuacions locals sostenibles i és d'on sortirà la **Carta d'Aalborg**, que defineix els compromisos a adquirir per les administracions locals en el camí cap a un desenvolupament més sostenible.



L'AL21 a Son Servera

En el cas de Son Servera, el procés d'AL21 del municipi començà l'octubre de 2001, on l'Ajuntament aprovà per sessió plenària l'adhesió a la **Carta d'Aalborg** i a la **Campanya Europea de Ciutats i Viles Sostenibles**. A partir d'aquest moment es començaren a impulsar els documents tècnics específics,

començant per l'elaboració de la **Diagnosi Ambiental Municipal** que culmina amb el **Pla Acció Local** cap a la Sostenibilitat en el 2005.

Des de l'any 2005 s'executa aquest Pla d'Acció Local del que en queda constància en els diferents **Plans d'Acció Anuals** que es redacten des de l'any 2006 fins el 2009. A més, el 20 d'abril de 2009 el municipi de Son Servera s'adherí als compromisos d'Aalborg mitjançant acord de Ple, manifestant la intenció de continuar amb una gestió amb criteris de sostenibilitat del municipi.

Aquest compromís es va plasmar amb l'elaboració de una nova **Diagnosi Ambiental** de Son Servera durant els anys **2010 i 2011**, un treball que va rebre el seu **reconeixement a la II Festa de la Sostenibilitat** (octubre de 2010) per part del Departament de Cooperació Local del Consell de Mallorca, que va premiar "el camí recorregut del procés d'Agenda Local 21 i que es plantejava nous reptes de cara al futur".

Aquesta actualització va permetre conèixer millor la realitat social, econòmica i ambiental del municipi i va servir com a base per la redacció del nou **Pla d'Acció Local l'any 2012**, que marcar el full de ruta de les polítiques ambientals sostenibles dels propers anys (2012 – 2016).

Actualment, el municipi es troba en **fase de seguiment** del Pla d'Acció Local, revisant el compliment de les accions proposades i elaborant els documents tècnics corresponents, com són els Plans d'Acció Anuals (PAA) i els Informes de Seguiment Anuals (ISA).

El present ISA s'ha desenvolupat segons l'estructura fixada pel document *Tràmit d'audiència sobre el contingut mínim d'un informe de seguiment de l'AL21 dels municipis de les Illes Balears*, remès per la Direcció General de Medi Natural, Educació Ambiental i Canvi Climàtic de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori a tots els ajuntaments immersos en el procés d'AL21 a inicis de 2013.

1. COORDINACIÓ DEL PROCÉS

1.1. Organigrama de l'Ajuntament

Degut a les eleccions municipals, l'organització de l'Ajuntament de Son Servera ha patit alguns canvis al llarg de l'any 2015. En la taula 1 es pot apreciar la distribució de les regidories i el responsable corresponent a cadascuna durant la primera meitat de l'any. Mentre que en la taula 2 es detalla el nou organigrama posterior a les eleccions municipals celebrades durant el mes de maig de 2015.

L'AL21, malgrat tractar-se d'un procés transversal en el que participen totes les regidories, es coordina des de l'àrea de Medi Ambient.

Àrea / Regidoria	Responsable
Batlia, Medi Ambient, Agricultura, Caça i Pesca	Antoni Servera
Vies, Obres i Patrimoni	Miquel Àngel Espases
Joventut, Cultura i Normalització Lingüística	María Arenas
Urbanisme, Recursos Humans i Comunicació	Natalia Troya
Comptes, Hisenda i Policia	Jaume Servera
Mobilitat, Sanitat, Cementeri i Gent Major	José Campins
Educació i Serveis Socials	Maria Teodora Moreno
Esports i Participació Ciutadana	José Barrientos
Turisme, Fires, Festes i Modernització	Margalida Vives
Comerç i Relacions Institucionals	Rafel Àngel Valls

Taula 1. Organigrama municipal d'abans de les eleccions celebrades al maig de 2015
Font: Ajuntament de Son Servera

Àrea / Regidoria	Responsable
Batlia, Recursos Humans, Prevenció de Riscos Laborals, Policia i Relacions Institucionals	Natalia Troya
Vies i Obres, Patrimoni i Medi Ambient	Miquel Àngel Espases
Joventut, Cultura i Normalització Lingüística	María Arenas
Urbanisme, Agricultura i Pesca	Antoni Servera
Comptes i Hisenda, Turisme i Gent Gran	Margalida Vives
Comunicació, Modernització, Mobilitat, Sanitat, i Cementeri	Sergio Valbuena
Educació i Serveis Socials	Catalina Servera
Esports i Participació Ciutadana	Ramon Reus
Fires, Festes, Comerç i Mercat	Francesc Riera

Taula 2. Organigrama municipal posterior a les eleccions celebrades al maig de 2015
Font: Ajuntament de Son Servera

1.2. Modificacions del Pla d'Acció inicial

Modificacions respecte al previst en el Pla d'Acció Anual 2015

El Pla d'Acció Anual (PAA) de l'any 2015 estipulava una sèrie de projectes amb els que treballar al llarg del present any 2015 de manera prioritària. Concretament sumen **un total de 8 projectes que són actuacions ja iniciades** que el consistori tenia **intenció de finalitzar o on es preveien avanços importants** durant el 2015. Així doncs, la prioritat de 2015 fou tancar projectes ja iniciats per tal d'avançar en el desenvolupament del Pla d'Acció Local.

A continuació s'enumeren els projectes prioritàris a desenvolupar al llarg de 2015 descrits en el PAA:

2.1.1.2. Senyalitzar les restes arqueològiques per tal de remarcar la seva importància patrimonial

2.1.2.3. Senyalitzar la ruta GR-222

2.2.3.1. Planificar i desenvolupar les intervencions necessàries per millorar l'àrea litoral a través del Consorci de Turisme

2.4.1.1. Continuar el traçat del carril específic per bicicletes

2.4.1.2. Ampliar la carretera Ma-4032, complementada amb l'ampliació del carril bici

3.2.1.2. Desenvolupar un projecte de senyalització dels principals elements d'interès turístic

3.2.1.6. Elaborar una guia cultural municipal

4.3.2.1. Actualitzar l'estudi sobre la qualitat de l'aire una vegada finalitzada l'obra de la variant

Cal tenir en compte que entre aquests projectes tenim el **2.1.2.3**, el **2.4.1.1** i el **2.4.1.2** que depenen directament del Consell de Mallorca i on l'Ajuntament de Son Servera únicament podia instar a aquesta administració supramunicipal per tal de dur a terme les actuacions corresponents. Es tracta d'accions que el consistori considerarà prioritàries i, segons l'estat de les negociacions, tot pareix indicar que es podrien consolidar al llarg del 2015.

Així mateix, el projecte **4.3.2.1** restava pendent de rebre les dades de les mesures realitzades durant el 2014, que permetran concloure l'estudi sobre la qualitat de l'aire.

Per altra banda, també cal destacar el treball previst a desenvolupar que guarda relació amb l'acció **2.4.3.1. Incentivar el desplaçament sense vehicles motoritzats al CEIP J. Fornaris de Son Servera**. Aquesta, es tracta d'una acció **ja acabada**, entenent que ja s'ha desenvolupat el que es preveia en el Pla d'Acció Local, però en el 2015 es preveia ampliar el projecte condicionant un nou carrer sense vehicles motoritzats durant les hores de sortida de l'escola, fet que permetrà la baixada cap al centre del poble amb major seguretat i contribuirà a consolidar el projecte inicial.

Modificacions del Pla d'Acció Local

Més enllà d'aquestes modificacions respecte al PAA 2015, també cal recordar **l'eliminació de diversos projectes del Pla d'Acció Local**. L'any **2012 es van suprimir dos projectes** de la Línia Estratègica I, Ciutadania i qualitat de vida: **1.3.2.2. Impartir cursos de formació i difondre'n l'oferta per tal de professionalitzar els aturats** i **1.3.2.3. Crear un servei d'orientació laboral**. Aquests s'eliminaren per la

transferència a la comunitat autònoma de les competències que corresponien al desenvolupament d'aquestes actuacions.

El **2013 també s'eliminà un projecte**, corresponent en aquest cas a la Línia Estratègica II, Gestió Sostenible del Territori. En concret el projecte eliminat ha estat el **2.4.2.1. Reconvertir la línia de busos urbans a busos llançadora que comuniquin el tren amb els distints nuclis urbans**. L'aturada de les obres del tren i la corresponent habilitació del traçat per convertir-lo en via verda, va fer que es considerés oportú eliminar aquest projecte, que presenta una relació directa amb l'arribada del servei ferroviari al municipi i que, almenys dins la vigència del Pla d'Acció Local, no es produirà.

El Pla d'Acció presenta un total de 4 línies estratègiques, 17 programes, 52 accions i 120 projectes, que es distribueixen en 41 de prioritat alta, 59 de prioritat mitjana i 20 de prioritat baixa, que es distribueixen de la següent manera:

DISTRIBUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ						
Línia Estratègica	Programes	Accions	Projectes			TOTAL
			Alta	Mitjana	Baixa	
I: Ciutadania i qualitat de vida	7	17	8	23	6	37
II: Gestió Sostenible del territori	4	14	10	16	5	30
III: Promoció econòmica i turisme sostenible	2	7	11	8	3	22
IV: Gestió dels vectors ambientals	4	14	12	12	6	30
TOTALS	17	52	41	59	20	120

Taula 3. Distribució del Pla d'Acció
Font: Equip tècnic AL21

1.3. Reunions internes

El seguiment i assessorament respecte a l'AL21 de Son Servera es du a terme des de l'empresa consultora externa Gest Ambiental. Aquesta, va coordinant reunions periòdiques amb els responsables de l'Àrea de Medi Ambient així com els d'altres àrees quan es fa necessari, amb l'objectiu d'anar revisant la tasca realitzada i planificar les pròximes passes a seguir dins el procés. D'aquesta manera es permet mantenir un seguiment continuat i transversal de les diferents vessants que inclou l'AL21.

1.4. Reunions externes

Les reunions de caràcter extern entre els responsables de l'Ajuntament de Son Servera i els d'altres organismes o administracions supramunicipals no estan sotmeses a cap registre, atenent a la complexitat que comporta fer-ne un seguiment complet. Aquesta manca de seguiment impossibilita desenvolupar el present punt de manera detallada.

Aquí és important tenir en compte que pel desenvolupament i gestió de l'AL21, atenent a la naturalesa transversal del propi procés, es duen a terme diferents trobades entre responsables tant tècnics com polítics al llarg de l'any, on es tracten els punts que impliquen la col·laboració entre administracions.

1.5. Participació o assistència a jornades

Des de l'Ajuntament de Son Servera es promou l'assistència a aquelles jornades de caràcter tècnic que permetin assabentar-se de les possibles iniciatives i propostes noves relacionades amb l'AL21. A través de l'empresa consultora que coordina i gestiona el procés d'AL21, es participa en aquestes cites, contribuint així a mantenir-se informats respecte a les novetats que es puguin donar.

En aquest punt però, s'ha de tenir en compte no s'ha assistit a cap jornada atenent a la manca d'organització d'esdeveniments d'aquest tipus. Tot i això, des de l'Ajuntament de Son Servera es manté el compromís de participar i assistir a possibles tallers o jornades que es celebrin en el futur que estiguin relacionades amb el medi ambient, el desenvolupament sostenible o qualsevol àrea de gestió municipal que pugui ser d'interès.

1.6. Difusió de l'Agenda Local 21

La difusió de l'AL 21, a més de les estratègies de comunicació que es detallen en l'apartat 3.6 d'aquest mateix document, es realitza mitjançant la pàgina web municipal: www.sonservera.es.

A l'apartat de Medi Ambient (Inici -> Serveis municipals -> Medi ambient -> Agenda Local 21) es pot trobar tota la informació relacionada amb aquest procés participatiu. També es poden descarregar tots els documents tècnics relacionats amb el procés d'AL 21: Diagnosi ambiental, Pla d'Acció, els corresponents Informes de Seguiment Anuals o l'Informe de Resultats del Debat Familiar.

En la imatge següent es pot veure l'apartat d'AL21 del web municipal.

The screenshot shows the website interface for 'Ajuntament de Son Servera'. At the top, there are social media icons and a weather widget. The navigation bar includes 'EL MUNICIPI', 'SERVEIS MUNICIPALS', 'TURISME', 'CAS ENG DEU', and 'MAPA WEB'. A search bar is also present. The left sidebar lists various municipal services, with 'MEDI AMBIENT' and 'AGENDA LOCAL 21' highlighted. The main content area displays the 'Agenda Local 21' page, which includes a breadcrumb trail, a title, and a sub-section for 'Informe resultats Debat Familiar'. Below this, there is an 'Introducció Agenda Local 21' section with several paragraphs of text explaining the agenda's objectives and its evolution over time.

Imatge 1: Apartat de l'AL21 del web de l'Ajuntament de Son Servera
Font: www.sonservera.es

2. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

2.1. Reunions del Fòrum Ciutadà

El Fòrum Ciutadà és l'òrgan on es vincula la major part del procés participatiu relacionat amb l'AL21 i a més, és també l'eina sobre la que s'articula la participació ciutadana del municipi de Son Servera. Aquestes reunions del Fòrum es convoquen per part de l'Ajuntament o bé pel propi Fòrum, garantint així un major control del procés i una major transparència. Al llarg de 2015 no es va celebrar cap reunió d'aquest tipus.

2.2. Reunions amb col·lectius formals i informals

El municipi de Son Servera compta amb un teixit associatiu ric, format per més de 50 associacions de distinta tipologia. La metodologia que s'utilitza per fomentar la participació d'aquests col·lectius en la presa de decisions municipal i l'intercanvi d'informació amb l'administració és convidar-los a prendre part dels fòrums.

Com ja s'ha dit, després de la baixa participació en els darrers fòrums, sumat a que 2015 ha estat un any amb eleccions municipals, des del consistori serverí, es té la intenció d'estudiar com articular la participació a nivell general, incloent les reunions amb els col·lectius formals i informals.

Potenciar l'assistència dels col·lectius formal i informals en les trobades del Fòrum Ciutadà es considera vital per tal que puguin aportar els suggeriments o les queixes que consideressin oportuns. Per aquest motiu es cercarà arribar a les distintes associacions o agrupacions municipals.

2.3. Treball amb els centres escolars

A nivell de participació, és evident que el treball amb els més petits és important per a conscienciar envers la importància de prendre part en les decisions municipals així com en fomentar un model socioeconòmic sostenible. És per això que sens dubte es preveu incorporar aquest sector poblacional en les noves metodologies o línies de participació que es puguin establir en el municipi.

Durant l'any 2015 es van dur a terme dues activitats que implicaren als infants en la realitat municipal. En primer lloc, al CEIP Jaume Fornaris es va simular la posada de multes simbòliques per a aquelles conductes incíviques (veure notícia del 15 de maig de la plana web de l'ajuntament a l'annex de premsa). D'aquesta manera, els infants poguren conèixer de primera mà les normatives vigents en matèria de civisme del municipi. Per altra banda, es dugué a terme el Concurs de cartells per a la campanya *Ni un foc al bosc*, que implica als nins i nines en la campanya de conscienciació contra incendis forestals. En l'annex de premsa hi ha una notícia del 12 de juny que explica aquest esdeveniment.

2.4. Coordinació amb els grups econòmics

Amb els grups econòmics passa una situació similar a la de les associacions, ja que si bé els seus representants s'han convidat tradicionalment a participar en les trobades del Fòrum Ciutadà, la seva assistència ha estat més aviat escassa. Aquí és important fer un incís, i és que a Son Servera existeixen 4 associacions que representen els principals grups econòmics del municipi: l'Associació de Comerços del carrer Joan Servera i Camps, la de Comerços de Cala Millor, l'associació on s'agrupen restauradors dels diferents nuclis i l'Associació Hotelera de Cala Millor.

Aquesta darrera és l'única que sí que ha participat en diversos fòrums en els últims anys. Ja sigui com a associació com a representants integrats en el Consorci Turístic de Cala Millor, sí que es tracta d'un col·lectiu més actiu i que, sens dubte, se n'ha de consolidar la participació.

Així doncs, els col·lectius que representen els principals grups econòmics es troben majoritàriament poc estructurats i allunyats dels habituals canals de participació utilitzats. És per això, que incorporar-los en la participació serà una tasca a considerar si es fa el replantejament de la vessant participativa a nivell municipal.

Organitzar reunions sectorials específiques i mantenir el contacte mitjançant les noves tecnologies (informació a la plana web, intercanvi d'idees a les xarxes socials, etc.) esdevenen com a dues opcions importants a incorporar per incentivar la participació dels grups econòmics del municipi. De fet, durant el 2015 s'ha estat estudiant la creació d'una associació de comerciants i la posada en marxa d'esdeveniments i campanyes de promoció. Una evidència d'aquest fet és la notícia de l'annex I corresponent al dia 23 d'octubre.

2.5. Enquestes ciutadanes

Des del consistori serverí es considera del tot oportú conèixer l'opinió dels ciutadans envers a la percepció que tenen del municipi i el seu entorn, atenent a la constant evolució de la realitat municipal en els diferents nuclis així com el permanent desenvolupament de projectes del Pla d'Acció.

Aquí s'ha de fer incís novament en l'esmentat possible replantejament general de la participació ciutadana, ja que la metodologia i els canals per realitzar enquestes ciutadanes es tracta d'un punt més a incloure a l'hora d'establir els criteris per articular la participació. Aquests nous criteris estan sotmesos a la nova corporació municipal sorgida després del període electoral de 2015.

A finals de 2015 es va posar en marxa un portal de recollida d'enquestes a la mateixa pàgina web de l'Ajuntament. Dins del marc de redacció d'aquesta ISA, ja durant el 2016, es van dur a terme les següents enquestes:

- Valoració del servei municipal de recollida de residus i de neteja viària i jardineria
- Opinió sobre la Plaça Sant Joan
- Opinió sobre la nova imatge de la pàgina web del consistori.

2.6. Comunicació

En els últims anys, les estratègies de comunicació vinculades a la participació ciutadana s'han desenvolupat especialment a través dels canals telemàtics, aprofitant la posada en marxa de blogs i xarxes socials en diferents àrees de la corporació municipal. També és important destacar la consolidació de la pròpia pàgina web de l'Ajuntament, que es va adaptar per a accedir-hi a través de dispositius mòbils.

És important tenir en compte que no s'han deixat de banda els canals tradicionals com són la penjada de cartells informatius, per exemple, que també s'han dut a terme sempre que s'ha hagut d'informar a la ciutadania de novetats, esdeveniments o iniciatives que s'han anat impulsant al llarg de l'any.

Comunicació mitjançant canals tradicionals

En l'aspecte tradicional, cal fer esment la penjada de cartells de difusió pels diferents llocs del municipi per donar a conèixer diferents processos de la realitat municipal. En aquest sentit destaca especialment la comunicació d'activitats impulsades des del Centre Jove o el propi Ajuntament.

Reforçar aquestes vies de cara al futur, insistint amb la importància de fer arribar el missatge a la ciutadania, és una important línia de feina a mantenir, atenent a la **bretxa o fractura digital**. Aquest concepte s'entén com la diferència socioeconòmica entre les comunitats que disposen d'accés a les noves tecnologies i les que no, destacant que l'accés a la informació únicament de manera telemàtica no és universal.

Per això, a pesar de la importància d'aprofitar les noves tecnologies i de la seva incorporació a l'estratègia de comunicació, en cap cas es considera adient prescindir d'aquests mitjans tradicionals, atenent que són molts els ciutadans que reben informació a través d'ells.

Comunicació mitjançant noves tecnologies

Com ja s'ha apuntat, la comunicació utilitzant les noves tecnologies es troba cada vegada més consolidada en l'àmbit municipal. La popularització de les **xarxes socials** i l'ús cada vegada més estès d'Internet, han generat canvis substancials en la comunicació a nivell global, provocant que les administracions s'hagi hagut d'adaptar a aquest nou context.

Una de les iniciatives que s'han impulsat des de l'Ajuntament de Son Servera ha estat la posada en marxa de diferents perfils a la xarxa social Facebook, atenent que és una de les més populars i utilitzades. A la Taula 5 s'hi poden veure els diferents canals municipals i el seu nombre d'amics o seguidors, en funció de si es tracta de perfils, pàgines o grups¹.

La suma de totes les persones actives a aquesta xarxa social **supera els 10.000 usuaris**, però hem de tenir en compte que pot haver-hi seguidors comptats més d'una vegada perquè formin part de més d'un perfil, pàgina o grup.

L'Ajuntament de Son Servera va obrir la nova pàgina a facebook que té, a dia d'avui, 2.137 seguidors. La primera entrada d'aquesta pàgina és del febre del 2015, per tant, es pot dir que es va crear al voltant d'aquesta data.

L'any 2015 el perfil que segueix presentant major nombre de seguidors és el de **Son Servera Turisme**, que amb quasi 5.000, tot i que hagi minvat respecta l'any anterior. En aquest cas es tracta d'un perfil de pàgina, que ha passat dels 337 seguidors als 4.953, un creixement que s'ha donat fruit d'integrar la gestió de la xarxa social com a tasca quotidiana per part del departament de Turisme i el Consorci de Turisme. A dia d'avui, l'increment de seguidors s'ha estancat, fins i tot, disminuint lleugerament.

També continua destacant el Centre d'Informació Jove (CIJ), ara anomenat **Juventut Son Servera**, que supera les 2.500 amistats i presenta un increment de 238 respecte a l'any anterior. Com és natural, entre els seguidors del CIJ destaquen especialment adolescents, reforçant la idea que és el col·lectiu jove el que més utilitza les xarxes socials.

El **Teatre La Unió** compta ja amb més de 1.500 seguidors, que són 195 més que els de l'any 2014, per tant, la tendència d'aquesta pàgina va a l'alça, tot augmentat el seu nombre de seguidors.

Entre els perfils amb més repercussió també s'ha de fer esment al **Son Servera Speakers' Corner**, que es tracta d'un grup tancat que va sorgir d'una iniciativa ciutadana i s'ha convertit en un grup de participació i debat amb molta activitat. A dia d'avui no s'ha trobat aquesta pàgina, pel que suposam que s'ha tancat o s'ha reconvertit amb un altre nom. És per això que no es disposen dades per a l'any 2015.

Per altra banda destaquen únicament dos perfils que perden seguidors durant el 2014: el de la **Biblioteca de Son Servera** i el de **Comerç i Mercats de l'Ajuntament**. En aquests dos casos, la baixada en el nombre d'usuaris és molt possiblement degut al canvi dels perfils, que han sofert canvis de perfil

¹ Els seguidors de cada perfil són els que tenen en el moment de redactar els ISAs corresponents i, per tant, tenen uns mesos de decalatge amb l'any de correspondència.

estàndard d'amistat a pàgina. En el primer cas, les pàgines de la biblioteca de Son Servera i la de Cla Millor s'han fusionat i a dia d'avui tenen 91 seguidors. En el cas de Comerç i Mercats, el perfil ja no apareix i suposem que l'ús d'aquesta pàgina l'ha absorbit el facebook general de l'Ajuntament de Son Servera. Aquest canvi pot provocar haver de tornar a començar a enviar sol·licituds per ser seguits alhora que implica una gestió lleugerament distinta, el que pot fer més lent l'increment del nombre de seguidors.

Seguidors de perfils municipals a Facebook (2013-2015)			
Perfil / Pàgina / Grup	Amics / Seguidors 2013	Amics / Seguidors 2014	Amics / Seguidors 2015
Ajuntament de Son Servera	-	-	2.137
Biblioteca Cala Millor (perfil)	625	698	91*
Biblioteca Son Servera (pàgina)	60	49	
CIJ Son Servera** (perfil)	2.077	2.278	2.519
Comerç i Mercats Ajuntament de Son Servera (grup obert)	388	366	-
Policia Tutor Son Servera (perfil)	160	237	383
Son Servera Turisme (pàgina)	337	5.118	4.953
Son Servera Speakers' Corner (grup tancat)	1.269	1.404	-
Teatre La Unió	-	1.391	1.586
TOTAL	4.916	11.541	11.669

* El perfil de la biblioteca de Cala Millor i la pàgina de la de Son Servera s'han fusionat en una sola pàgina: Biblioteques Son Servera/Cala Millor

** El perfil del CIJ ha canviat de nom i ara es diu Joventut Son Servera

Taula 4. Perfils municipals i seguidors a la xarxa social Facebook (novembre 2016)

Font: Equip tècnic AL21

S'ha de destacar que des d'aquests espais virtuals, el consistori fa arribar molta informació sobre la realitat municipal que, en part, és sobre la difusió dels projectes integrats en el Pla d'Acció de l'AL21 així com altres iniciatives impulsades en el marc de la sostenibilitat i la participació ciutadana.

A part de les xarxes socials, en aquest apartat també ens hem de referir al **blog del CIJ de Son Servera**, (www.cijsonservera.blogspot.com.es) a través del qual també es fa difusió d'informació permanentment actualitzada. De fet, el perfil de Facebook, sovint enllaçava les novetats cap al mateix blog, on la informació es pot desglossar amb major profunditat. A dia d'avui pareix que el blog està inactiu, ja que la darrera entrada fou el 6 de febrer del 2015.

3. EXECUCIÓ DE PROJECTES

3.1. Projectes de màxima prioritat

El Pla d'Acció Anual (PAA) de l'any 2015 defineix un total de 8 projectes prioritaris que són actuacions ja iniciades que el consistori tenia intenció de finalitzar o on es preveien avanços importants durant el 2015. A continuació s'enumeren els projectes prioritaris a desenvolupar al llarg de 2015 descrits en el PAA:

2.1.1.2. Senyalitzar les restes arqueològiques per tal de remarcar la seva importància patrimonial

Durant el 2015 s'han realitzat tasques de restauració per tal de poder prioritzar la definició dels usos, els espais de pas, etc. D'aquesta manera, un cop finalitzada aquesta tasca es podrà fer un bon disseny de les senyalitzacions.

2.1.2.3. Senyalitzar la ruta GR-222

Aquest projecte, finalment, no s'ha pogut desenvolupar durant l'any 2015. Els motius del retàs en l'inici d'aquesta acció són aliens al consistori i estan relacionats amb conflictes amb el catàleg de camins públics.

2.2.3.1. Planificar i desenvolupar les intervencions necessàries per millorar l'àrea litoral a través del Consorci de Turisme

El Consorci de Turisme ha esdevingut més actiu durant el 2015 realitzant diverses intervencions com per exemple la reedició de nous fulletons turístics, creació de la pàgina web visitcalamillor.com, coordinació de la neteja del litoral i reunir-se amb la demarcació de costes entre d'altres coses. En l'annex de premsa es poden trobar múltiples evidències d'aquestes intervencions realitzades pel Consorci de Turisme.

2.4.1.1. Continuar el traçat del carril específic per bicicletes i 2.4.1.2. Ampliar la carretera Ma-4032, complementada amb l'ampliació del carril bici

Segons la notícia del 16 de desembre (Annex I), la consellera de Territori i Infraestructura va visitar Son Servera i es va reunir amb la batlessa per parlar de la proposta de modificació que pretén desviar la carretera del Port Vell per evitar passar sobre les restes arqueològiques. A banda d'això, també s'inclou un carril bici separat de la calçada i, d'aquesta manera, tots els nuclis del municipi estaran connectats per als ciclistes amb més seguretat.

3.2.1.2. Desenvolupar un projecte de senyalització dels principals elements d'interès turístic

La Regidoria de Turisme de l'Ajuntament de Son Servera va finalitzar el projecte de senyalització d'establiments turístics de la zona costanera (veure notícia de l'1 de juliol, annex I). Així es donà resposta a una demanda històrica del sector i on s'han considerat aspectes de mobilitat, recomanacions del Reglament general de circulació i negociacions amb el sector, ja que el projecte ha estat cofinançat amb els mateixos establiments turístics interessats, i que finalment han estat al voltant d'un 75 % de la planta hotelera.

3.2.1.6. Elaborar una guia cultural municipal

Dins d'aquest projecte que encara no s'ha finalitzat s'han realitzat accions en direcció a l'objectiu d'elaborar la guia cultural de municipi. Per una banda, com ja s'ha dit, el Consorci Turístic de Son Servera i Sant Llorenç va reeditar noves versions dels fullets de cicloturisme, senderisme i visites d'interès cultural (notícia de l'11 de febrer, veure annex I). A més a més, el mateix consorci va presentar, el 26 de setembre, el nou portal web visitcalamillor.com (veure notícia del 2 d'octubre de l'annex de premsa).

4.3.2.1. Actualitzar l'estudi sobre la qualitat de l'aire una vegada finalitzada l'obra de la variant

Segons la notícia 2 de juny (annex I), del 19 de juny al 28 d'agost de 2014, el municipi de Son Servera va poder comptar amb la presència de l'estació mòbil de control i mesura de diferents contaminants atmosfèrics, la qual es va ubicar a la plaça Nova del nucli urbà de Son Servera. A partir de les dades recollides es va realitzar un informe amb els resultats de la campanya de l'estiu que concludé que la qualitat de l'aire del municipi fou excel·lent durant el període estudiat.

3.2. Projectes duts a terme fruit d'alguna oportunitat conjuntural

Entenem aquests projectes com aquells que s'executaren o es desenvoluparen accions concretes al llarg del 2015, a pesar que inicialment no estiguessin previstos o no presentessin una prioritat alta.

Els projectes que presenten aquesta situació es detallen a continuació:

1.2.2.1 Consolidar les associacions de comerciants i 1.2.2.2 Fomentar la realització d'activitats lúdiques per recolzar el comerç local

L'estat d'execució d'aquests dos projectes ha passat del 20% al 40% durant l'any 2015, ja que s'ha avançat en la creació d'una nova associació o grup de treball. Els restauradors, els comerciants i l'Ajuntament de Son Servera es reuniren per tal d'estudiar la creació d'una associació de comerciants i la posada en marxa d'esdeveniments i campanyes de promoció. Es pot obtenir més informació sobre aquest esdeveniment a l'annex I (notícies del 23 d'octubre de la web de l'Ajuntament de Son Servera i del 24 d'octubre del Diario de Mallorca).

1.4.3.1 Fomentar l'adhesió del CEIP Jaume Fornaris a projectes d'ambientalització.

Durant el curs 2015 l'ajuntament ha iniciat la implementació de diverses actuacions de conscienciació a les escoles i a l'institut del municipi amb l'objectiu que infants i joves col·laborin directament amb la sensibilització de la ciutadania. El seu estat d'implamentació en el 2015 és del 40%.

Dir també que el treball conjunt amb les escoles deriva d'un programa més general i de municipi i que pretén consolidar la recollida diferenciada, millorar la separació de residus en les dependències municipals, millora tecnològica en la recollida de residus i incrementar la participació ciutadana (annex I notícies de dia 10 d'abril i 15 de maig de 2015, web de l'Ajuntament de Son Servera).

3.1.1.1 Desenvolupar formació continuada als pagesos per contribuir a posar en valor del sector primari local

A finals de l'any 2015 s'ha iniciat aquest projecte que es situa en un 20% d'execució. L'Ajuntament promou activitats com ara cursos de poda i d'empelt amb l'objectiu de mantenir vives i recuperar les antigues feines de fora vila que donen forma al paisatge rural del municipi. També s'ha recollit l'oliva de finques familiars per tal de promoure l'oli de Son Servera veure notícia del 20 d'octubre de la web de l'Ajuntament, annex I).

3.1.1.2 Fomentar la col·laboració amb entitats sense ànim de lucre per desenvolupar projectes conjunts vinculats al sector primari

Segons la notícia del Diario de Mallorca del 22 d'octubre (annex I), l'associació Dignitat i Feina proposa treballar conjuntament amb els Ajuntaments de Llevant i el sector turístic per recuperar les foraviles abandonades i així, alhora, poder donar feina a gent aturada.

3.1.3.1 Elaborar projectes i estratègies de promoció del comerç local

El consistori serverí es reuní amb els comerciants del municipi per estudiar la creació d'una associació i dur a terme campanyes de dinamització i promoció del comerç local (notícia del 24 d'octubre del Diario de Mallorca, annex I). És per això que durant el 2015 s'ha avançat aquest projecte fins a assolir un 60% del seu estat d'execució.

3.1.3.2 Promoure iniciatives de promoció de la gastronomia local

Durant el febre del 2015 es va realitzar el Firó de la Flor d'Ametlles de Son Servera (veure annex I, 2 de febrer, Última Hora) per tal de donar a conèixer els productes derivats d'aquest fruit sec i la seva flor. D'aquesta manera, es promogué la gastronomia i els productes locals. És per això que l'estat d'execució pujà durant el 2015 fins a un 60%.

3.2.2.2 Elaborar material informatiu per promocionar el sector turístic

Durant el 2015, el Consorci Turístic de Son Servera i Sant Llorenç ha reeditat noves versions dels fullets de cicloturisme, senderisme i visites d'interès cultural. D'aquesta manera, s'ajuda a promocionar el sector turístic del municipi (notícia del 11 de febrer de la web de l'Ajuntament de Son Servera).

3.2.3.3 Fomentar la certificació ambiental de la planta hotelera municipal

Aquest projecte es situa al 40% d'estat d'execució en el 2015, ja que l'Ajuntament de Son Servera ha posat en marxa una campanya d'educació ambiental i conscienciació ciutadana amb la finalitat de millorar els índex de recollida selectiva del municipi. Es farà èmfasis a les visites i reunions amb els establiments hotelers. Al millorar aquest aspecte es facilitarà la implementació de certificacions ambientals d'aquests grans generadors de residus (notícia de 10 d'abril, web de l'Ajuntament, annex I).

4.1.4.1 Incorporar criteris ambientals a la recollida dels generadors singulars qualificats (GSQ)

Aquest projecte s'ha iniciat en el 2015 i el seu estat d'execució és del 20%. Després de comprovar que hi ha hagut un augment considerable en la recollida de matèria orgànica dels GSQ, l'Ajuntament està estudiant la implementació de les bonificacions per a aquells establiments que duguis una correcta separació en origen dels seus residus (notícia del 29 d'octubre, web de l'ajuntament, annex I).

4.1.4.4 Desenvolupar una campanya de sensibilització

Aquest projecte es situa al 80% d'estat d'execució en el 2015, ja que l'Ajuntament de Son Servera ha posat en marxa una campanya d'educació ambiental i conscienciació ciutadana amb la finalitat de millorar els índex de recollida selectiva del municipi (notícia de 10 d'abril, web de l'Ajuntament, annex I). A més a més, durant el 2015 ja s'han pogut començar a veure els efectes d'aquest projecte, ja que, tal i com diu la notícia del 30 de setembre del 2015 de la web de l'ajuntament (annex I), l'augment dels percentatges de reciclatge han permès un estalvi de més de 50.000 euros al consistori l'any 2015.

4.2.1.1 Elaborar un estudi per detectar els punts crítics de la xarxa d'abastiment i 4.2.1.2 Reparar els punts crítics detectats a l'estudi

Es continua treballant en aquests dos projectes per tal de disminuir les pèdues d'aigua al llarg de la xarxa d'abastiment, el que suposa que passin del 40% al 60% d'estat d'execució durant el 2015.

3.3. Projectes exportables

Entenem com a projectes exportables aquells que tenen una rellevància significativa o que presenten una naturalesa especial i novedosa i que per això són susceptibles de dur a terme a altres indrets.

Entre les diferents iniciatives desenvolupades a Son Servera durant l'any 2015, en podem destacar algunes com a exportables. Aquestes accions es detallen a continuació.

Un dels projectes que han donat més resultats i que seria recomanable de realitzar en altres indrets seria la constitució de consorcis turístics intermunicipals per tal de gestionar zones turístiques compartides per diferents poblacions. Durant l'any 2015, les accions següents foren impulsades per aques organismes a Son Servera:

- 2.2.3.1. Planificar i desenvolupar les intervencions necessàries per millorar l'àrea litoral a través del Consorci de Turisme
- 3.2.1.6. Elaborar una guia cultural municipal

Per altra banda, el projecte 3.2.1.2. *Desenvolupar un projecte de senyalització dels principals elements d'interès turístic* és un exemple d'acció duta a terme mitjançant la cooperació del consistori i els establiments turístics que es podria realitzar a altres destinacions turístiques.

3.4. Estat d'execució

El Pla d'Acció recull la següent classificació de projectes en funció del seu estat d'execució:

- **Pendents** d'executar
- **En execució**, agrupant aquells projectes que s'han posat en marxa i els que són d'execució permanent
- **Acabats**
- **Eliminats**, que inclou els projectes descartats

A continuació podem veure l'estat dels projectes en el mes de desembre del 2015, tant a la taula com en el gràfic.

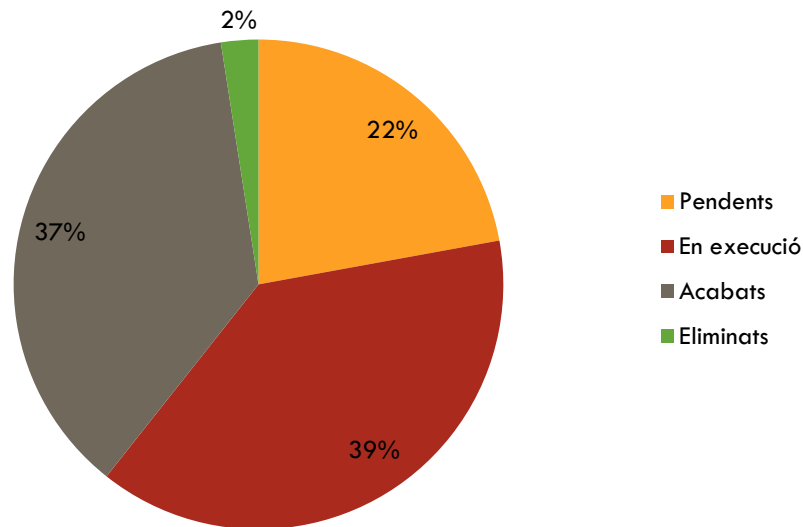
ESTAT DELS PROJECTES (desembre 2015)		
Estat projectes	TOTALS	
	nº	%
Pendents	27	22%
En execució	47	39%
Acabats	45	37%
Eliminats	3	2%
TOTAL	122	100%

Taula 5. Estat dels projectes del Pla d'Acció
Font: Equip tècnic AL21

Del nombre total de projectes hem de destacar que dins els 47 que es troben en execució, n'hi ha un total de 16 que són d'execució permanent. Es consideren així per presentar una naturalesa de seguiment permanent o bé perquè impliquen una repetició periòdica constant.

Al gràfic següent podem veure la representació gràfica de la taula anterior, on es diferencien els estats dels projectes entre els pendents, en execució, acabats i eliminats.

Estat dels projectes (desembre 2015)



Gràfic 1. Estat dels projectes en percentatge
Font: Equip tècnic AL21

Analitzats en percentatges, es pot comprovar com destaquen especialment els projectes en execució (39%) i els que ja estan acabats (37%), mentre que els projectes encara pendents només suposen menys d'una quarta part del total (22%).

Aquest fet és comprensible, atenant que el Pla d'Acció Local data de 2012 i el seu termini d'execució previst és el període 2012 – 2016. Per tant, després de tres anys de funcionament, s'entén que la major part dels projectes ja estiguin o bé iniciats o bé finalitzats, mentre que els que resten pendents, tenen encara un any per ser desenvolupats.

A la pàgina següent s'incorpora la taula de tots els projectes del Pla d'Acció, especificant la prioritat, l'estad, l'any i el percentatge d'execució, l'indicador de referència per a avaluar-lo (segons si és un indicador clau o bé un indicador propi proposat) i un pressupost aproximat del cost de la seva execució.

Num.	Nombre del projecte	Prioritat	Estat	Any d'exe	Percentatge	ICS actual	ICS proposat	Pressupost
LÍNIA ESTRATÈGICA I: CIUTADANIA I QUALITAT DE VIDA								
Programa 1.1. Governabilitat								
1.1.1.	Desenvolupament del projecte Son Server@ Digital							
1.1.1.1.	Mantenir una actualització permanent dels tràmits telemàtics disponibles dins el pla Son Server@ Digital	Baixa	Acabat	2011	100%	-	Nombre de tràmits realitzats a través de Son Server@ Digital	GIA
1.1.1.2.	Elaborar una campanya de difusió del projecte Son Server@ digital entre la ciutadania	Alta	Execució permanent	2012	-	-	Nombre de tràmits realitzats a través de Son Server@ Digital	10000
1.1.1.3.	Impartir cursos de formació per aprendre a utilitzar les aplicacions del projecte	Mitjana	Execució permanent	2012	-	IC 8		5000
1.1.2.	Relacions intermunicipals							
1.1.2.1.	Crear un Consorci de Turisme amb la participació de diferents agents	Alta	Acabat	2012	100%	-	-	80000
1.1.2.2.	Mancomunar serveis amb altres municipis de la Comarca de Llevant	Mitjana	Acabat	2013	100%	-	-	GIA
1.1.3.	Millora del serveis de l'Ajuntament							
1.1.3.1.	Consolidar el negociat de multes des del Departament d'Intervenció i ampliar aquest procediment a altres tràmits	Mitjana	Acabat	2012	100%	-	Nombre de tràmits realitzats a través de Son Server@ Digital	GIA
1.1.3.2.	Promoure la privatització del cementiri	Baixa	Acabat	2011	100%	-	Pressupost municipal	GIA

Programa 1.2. Associacionisme municipal								
1.2.1.	Gestió de l'associacionisme municipal							
1.2.1.1.	Actualitzar el llistat municipal d'associacions	Mitjana	Acabat	2014	100%	-	Nombre d'associacions del municipi	GIA
1.2.2.	Millora del teixit associatiu							
1.2.2.1.	Consolidar les associacions de comerciants	Alta	En execució	2012	40%	-	Nombre d'associacions del municipi	GIA
1.2.2.2.	Fomentar la realització d'activitats lúdiques per recolzar el comerç local	Mitjana	En execució	2012	40%	-	Nombre d'activitats realitzades en l'àmbit municipal	10000
Programa 1.3. Salut i Serveis Socials								
1.3.1.	Incorporació de nous serveis							
1.3.1.1.	Fomentar la dotació de professionals del nou centre de salut	Mitjana	Acabat	2012	100%	-	Plantilla de treballadors del centre de salut	GIA
1.3.1.2.	Incorporar el servei de rehabilitació menor al nou centre de salut	Alta	Acabat	2012	100%	-	Nombre de serveis prestats pel centre de salut	GIA
1.3.1.3.	Incorporar una ambulància permanent al nou centre de salut	Mitjana	Pendent	2014	0%	-	Nombre de serveis prestats pel centre de salut	GIA
1.3.1.4.	Realitzar la gestió i el seguiment de la llei de dependència	Alta	Acabat	2011	100%	-	Nombre d'usuaris atesos pels serveis socials per categoria	GIA

1.3.2.	Prevençió i formació							
1.3.2.1	Elaborar el Pla Municipal de Prevençió de Drogues	Mitjana	En execució	2012	60%	-	Nombre d'usuaris atesos pels serveis socials per categoria	GIA
1.3.2.2.	Impartir cursos de formació i difondre'n l'oferta per tal de professionalitzar els aturats	Mitjana	Eliminat	2012	0%	IC 4 IC 8	-	7.000 €/any
1.3.2.3.	Crear un servei d'orientació laboral	Mitjana	Eliminat	2012	80%	IC 4	-	GIA
1.3.2.4	Realitzar cursos per promoure estils de vida saludables	Baixa	Execució permanent	2012	-	IC 8	Incorporar cursos impartits per l'Ajuntament fora de l'Escola d'Adults	GIA
1.3.2.5	Consolidar el servei d'integració dels immigrants	Mitjana	Acabat	2012	100%	IC 5	Nombre d'usuaris atesos pels serveis socials per categoria	GIA
1.3.3.	Informació i transparència							
1.3.3.1.	Actualitzar la base de dades dels Serveis Socials	Mitjana	Acabat	2012	100%	-	Nombre d'usuaris atesos pels serveis socials per categoria	GIA
Programa 1.4. Educació								
1.4.1.	Modernització de les Escoles Velles							
1.4.1.1.	Realitzar obres de millora de la infraestructura	Mitjana	Acabat	2014	100%	-	-	€ 60.000
1.4.1.2.	Renovació dels equips informàtics	Mitjana	Acabat	2014	100%	-	-	€ 35.000
1.4.2.	Millora de les biblioteques municipals							
1.4.2.1.	Estudiar la possibilitat de desenvolupar les reformes necessàries per garantir l'accés universal a la biblioteca de Son Servera	Mitjana	Acabat	2012	100%	-	-	GIA
1.4.2.2.	Renovar dels equips informàtics de les dues biblioteques	Mitjana	Acabat	2014	100%	-	-	€ 2.000

Informe de Seguiment Anual 2015

1.4.2.3.	Crear i mantenir perfils individualitzats de les biblioteques a les xarxes socials	Baixa	Execució permanent	2012	-	-	Nombre de seguidors dels perfils de les xarxes socials	GIA
1.4.3.	Dinamització i ambientalització dels centres educatius							
1.4.3.1.	Fomentar l'adhesió del CEIP Jaume Fornaris a projectes d'ambientalització	Mitjana	Pendent		40%	-	-	GIA
1.4.3.2.	Implantar un hort ecològic al CEIP Jaume Fornaris	Mitjana	Acabat	2011	100%	-	-	GIA
1.4.3.3.	Afavorir els projectes d'intercanvi a tots els centres	Mitjana	Execució permanent	2012	-	-	-	GIA
1.4.4.	Desenvolupament de projectes conjunts entre administració pública i iniciativa privada							
1.4.4.1.	Recolzar projectes d'organització conjunta entre l'Ajuntament i les empreses locals	Mitjana	Execució permanent	2012	-	-	-	€ 2.000
1.4.4.2.	Desenvolupar un cicle formatiu de grau mitjà de cuina	Baixa	Execució permanent	2012	-	-	-	€ 15.000
Programa 1.5. Esports								
1.5.1.	Creació d'una zona multiesportiva							
1.5.1.1.	Construir una pista de futbollet	Baixa	Acabat	2011	100%	-	-	GIA
1.5.1.2.	Posada en funcionament de la piscina municipal	Alta	Acabat	2013	100%	-	-	GIA
Programa 1.6. Cultura, joventut i festes								
1.6.1.	Difusió i gestió cultural							
1.6.1.1.	Crear una agenda cultural actualitzada a la nova web municipal	Mitjana	Execució permanent	2012	-	-	-	GIA
1.6.1.2.	Crear un perfil del Teatre La Unió a les xarxes socials	Mitjana	Acabat	2011	100%	-	Nombre de seguidors dels perfils de les xarxes socials	GIA

1.6.2.	Joventut i educació ambiental							
1.6.2.1.	Fomentar les activitats d'educació ambiental al Centre Jove	Mitjana	Execució permanent	2012	-	-	Nombre d'activitats realitzades pel Centre Jove per categories	GIA
1.6.3.	Ambientalització de les festes locals							
1.6.3.1.	Fomentar la utilització de vaixel·la reutilitzable a les festes locals	Alta	Execució permanent	2014	-	IC 30	Nombre d'actes amb utilització de vaixel·la reutilitzable	GIA
Programa 1.7. Policia								
1.7.1.	Ambientalització de la Policia Local i campanyes educatives							
1.7.1.1.	Consolidar una brigada de la Policia Local dedicada a temes vinculats al medi ambient	Mitjana	Execució permanent	2012	-	-	Nombre d'intervencions realitzades per la Policia Local per categories	GIA
1.7.1.2.	Fomentar la substitució de vehicles motors en circulació per bicicletes i policies vianants	Alta	Acabat	2012	100%	-	Nombre d'intervencions realitzades per la Policia Local per categories	GIA
1.7.1.3.	Consolidar les campanyes d'educació vial amb els centres escolars	Mitjana	Execució permanent	2012	-	-	Nombre d'intervencions realitzades per la Policia Local per categories	GIA

Num.	Nombre del projecte	Prioritat	Estat	Any d'exe	Percentatge	ICS actual	ICS proposat	Pressupost
LÍNIA ESTRATÈGICA II: GESTIÓ SOSTENIBLE DEL TERRITORI								
Programa 2.1. Patrimoni								
2.1.1.	Valorització del patrimoni municipal							
2.1.1.1.	Estudiar la viabilitat de la restauració de les restes talaiòtiques més degradades	Mitjana	Acabat	2013	100%	-		€ 12.000
2.1.1.2.	Senyalitzar les restes arqueològiques per tal remarcar la seva importància patrimonial	Mitjana	En execució	2014	40%	-		€ 1.500
2.1.1.3.	Establir i proporcionar rutes d'interès turístic, cultural i patrimonial	Mitjana	En execució		40%	-	Nombre de rutes d'interès publicades	€ 3.000
2.1.1.4	Fomentar la realització de camps de treball per tal de desenvolupar excavacions arqueològiques	Baixa	Execució permanent	2012	-	-	Nombre de camps de treball realitzats	€ 14.000
2.1.2.	Incorporació de Son Servera a la ruta GR-222							
2.1.2.1.	Realitzar les tasques d'adequació del camí que enllaça amb la ruta GR-222	Mitjana	Acabat	2011	100%	-	-	€ 5.000
2.1.2.2.	Desenvolupar les accions necessàries per garantir la seguretat dels vianants per creuar la carretera Ma-4033	Alta	Acabat	2012	100%	-	-	0 € (CIM)
2.1.2.3.	Senyalitzar la ruta GR-222	Mitjana	En execució	2012	40%	-	-	0 € (CIM)
2.1.3.	Realització d'un pla d'ús dels béns catalogats							
2.1.3.1.	Redactar i difondre el pla d'ús dels béns catalogats	Mitjana	En execució	2012	40%	-	-	-

Programa 2.2. Urbanisme								
2.2.1.	Normativa municipal							
2.2.1.1.	Dur a terme l'aprovació definitiva de les Normes Subsidiàries	Alta	Acabat	2014	100%	-	-	GIA
2.2.2.	Ordenació i millora de l'entorn paisatgístic urbà del municipi							
2.2.2.1.	Elaborar una ordenança per regular l'ocupació de via pública	Alta	Acabat	2013	100%	-	-	GIA
2.2.2.2	Elaborar una ordenança de convivència cívica	Alta	Acabat	2013	100%	-	-	GIA
2.2.3	Intervencions en l'àrea litoral							
2.2.3.1	Planificar i desenvolupar les intervencions necessàries per millorar l'àrea litoral a través del Consorci de Turisme	Mitjana	En execució	2014	40%	-	-	€ 60.000
Programa 2.3. Medi Natural								
2.3.1.	Gestió dels espais naturals de titularitat pública							
2.3.1.1.	Dur a terme plans de gestió pels espais naturals de titularitat pública	Alta	Pendent		0%	-		GIA
2.3.2.	Gestió dels espais naturals							
2.3.2.1.	Desenvolupar l'ambientalització i valorització de la zona de l'Estany d'en Xinet	Baixa	Acabat	2012	100%	-	-	0 € (Costes)
2.3.2.2.	Recuperar l'alzinar del Clot Fiol com a zona d'esbarjo	Baixa	Pendent		0%	-	-	GIA
2.3.2.3.	Fomentar la recuperació del camí que comunica Costa dels Pins i Canyamel	Mitjana	Acabat	2014	100%	-	-	GIA
2.3.2.4	Promoure la integració d'ANEIs en LICs	Baixa	Pendent		0%	-	Superfície municipal protegida per figures de protecció	GIA

2.3.3.	Gestió del litoral							
2.3.3.1	Implantar sistemes de qualitat ambiental a les platges del municipi	Alta	Pendent		0%	-	Ampliar IC 6 a altres certificats de qualitat i a serveis públics	€ 10.000
2.3.3.2	Millorar la gestió de la platja de Cala Bona perquè pugui assolir la certificació de Bandera Blava	Alta	Acabat	2014	100%	-	Ampliar IC 6 a altres certificats de qualitat i a serveis públics	GIA
2.3.3.3	Incorporar l'estany den Xinet com zona humida	Alta	Pendent		0%	-	-	GIA
2.3.4	Gestió dels riscos ambientals							
2.3.4.1.	Redactar el Pla Municipal de prevenció d'incendis forestals	Mitjana	Pendent		0%	-	-	GIA
2.3.4.2	Promoure la instal·lació d'una base permanent de prevenció d'incendis forestals	Mitjana	Pendent		0%	-	-	GIA
2.3.4.3	Realitzar una neteja periòdica dels torrents del municipi	Mitjana	Execució permanent	2012	-	-	-	GIA
Programa 2.4. Mobilitat i transports								
2.4.1.	Millora de la xarxa viària							
2.4.1.1.	Continuar el traçat del carril específic per bicicletes	Mitjana	En execució	2013	60%	-	Quilòmetres de carril bici al municipi	1M€
2.4.1.2.	Ampliar la carretera Ma-4032, complementada amb l'ampliació del carril bici	Mitjana	En execució	2011	40%	-	Quilòmetres de carril bici al municipi	CIM
2.4.1.3.	Finalitzar el projecte de la variant del nucli de Son Servera	Alta	Acabat	2011	100%	-	-	8M€ (CIM)
2.4.1.4.	Redactar, difondre i executar un Pla de Mobilitat Urbana Sostenible	Mitjana	Pendent		0%	-	-	GIA

2.4.2.	Transport públic							
2.4.2.1.	Reconvertir la línia de busos urbans a busos llançadera que comuniquin el tren amb els distints nuclis urbans	Mitjana	Eliminat		0%	IC 19	-	GIA
2.4.2.2.	Millorar la comunicació entre nuclis urbans del municipi	Alta	Pendent		0%	IC 19	-	35.000 €/any
2.4.3.	Conscienciació per una mobilitat més sostenible							
2.4.3.1.	Incentivar el desplaçament sense vehicles motoritzats al CEIP J. Fornaris de Son Servera	Mitjana	Acabat	2013	100%	-	Nombre de vehicles que accedeixen al CEIP J. Fornaris	GIA
2.4.3.2.	Realitzar una campanya de comunicació sobre mobilitat sostenible	Baixa	Pendent		0%	-	-	GIA

Num.	Nombre del projecte	Prioritat	Estat	Any d'exe	Percentatge	ICS actual	ICS proposat	Pressupost
LÍNIA ESTRATÈGICA III: PROMOCIÓ ECONÒMICA I TURISME SOSTENIBLE								
Programa 3.1. Reversió i redistribució dels sectors econòmics								
3.1.1.	Reactivació del sector primari							
3.1.1.1.	Desenvolupar formació continuada als pagesos per contribuir a posar en valor del sector primari local	Baixa	Pendent		20%	IC 4 IC 8	-	GIA
3.1.1.2.	Fomentar la col·laboració amb entitats sense ànim de lucre per desenvolupar projectes conjunts vinculats al sector primari	Mitjana	Pendent		20%	-	-	€ 1.500

3.1.2.	Promoció de la reconversió del sector secundari							
3.1.2.1.	Promoure la formació de treballadors del sector secundari per afavorir la seva incorporació a altres sectors econòmics	Mitjana	En execució	2012	40%	IC 4 IC 8	-	6.000 €/any
3.1.3.	Promoció del comerç local							
3.1.3.1.	Elaborar projectes i estratègies de promoció del comerç local	Alta	En execució	2012	60%	-	-	GIA
3.1.3.2.	Promoure iniciatives de promoció de la gastronomia local	Baixa	En execució	2014	60%	-	-	3.000 €/any
Programa 3.2. Sector turístic								
3.2.1.	Consolidar Son Servera com entorn de vacances							
3.2.1.1.	Generar oferta lúdica, cultural i esportiva	Alta	Acabat	2011	100%	IC 3 IC 12 IC 13	Motius de visita dels turistes (a partir d'enquestes)	GIA
3.2.1.2.	Desenvolupar un projecte de senyalització dels principals elements d'interès turístic	Alta	En execució	2012	60%	-	-	GIA
3.2.1.3.	Dur a terme la reposició del tren turístic per concessió	Alta	Acabat	2011	100%	-	-	GiA
3.2.1.4.	Establir mesures per apropar turistes i ciutadania	Alta	En execució	2012	60%	-	-	GIA
3.2.1.5.	Elaborar una guia de rutes senderistes	Alta	Acabat	2014	100%	-	-	€ 3.000
3.2.1.6.	Elaborar una guia cultural municipal	Alta	En execució	2014	40%	-	-	GIA
3.2.1.7.	Crear aplicacions digitals d'informació turística	Alta	En execució	2014	60%	-	-	GIA

3.2.2.	Promoció del sector turístic							
3.2.2.1.	Establir línies de promoció entre els productes turístics i els mercats emissors	Mitjana	En execució		40%	-	-	€ 12.000
3.2.2.2.	Elaborar material informatiu per promocionar el sector turístic	Mitjana	En execució		60%	-	-	€ 5.000
3.2.2.3.	Fomentar mesures per apropar l'alumnat del municipi al sector turístic	Mitjana	En execució		40%	-	-	0 €(Ass. Hotelera)
3.2.3.	Foment de la sostenibilitat i millora de la qualitat del sector turístic							
3.2.3.1.	Promoure la formació continuada als treballadors del sector	Mitjana	Acabat	2011	100%	-	Incorporar cursos impartits per l'Ajuntament fora de l'Escola d'Adults	
3.2.3.2.	Establir mecanismes d'anàlisi per mesurar la satisfacció dels diferents agents del sector turístic	Alta	En execució	2012	60%	-	Nombre d'enquestes elaborades a turistes	6.000 €/any
3.2.3.3.	Fomentar la certificació ambiental de la planta hotelera municipal	Alta	En execució	2014	40%	IC 6	-	GIA
3.2.3.4.	Fomentar l'adhesió al SICTED d'establiments del sector	Alta	Execució permanent	2012	80%	-	Ampliar IC 6 a altres certificats de qualitat i a serveis públics	GIA
3.2.4.	Plans d'optimització del sector turístic							
3.2.4.1.	Executar i supervisar el desenvolupament del Pla de Reconversió i Millora territorial de L'ART 9.2. de Cala Millor	Baixa	Pendent		0%	-	-	
3.2.4.2.	Executar i supervisar el desenvolupament del Pla de Competitivitat Turística	Mitjana	Acabat	2012	100%	IC 3 IC 12 IC 13	Motius de visita dels turistes (a partir d'enquestes)	GIA
3.2.4.3.	Executar i supervisar el desenvolupament del Pla Estratègic Turístic	Mitjana	Acabat	2012	100%	IC 3 IC 12 IC 13	Motius de visita dels turistes (a partir d'enquestes)	GIA

Num.	Nombre del projecte	Prioritat	Estat	Any d'exe	Percentatge	ICS actual	ICS proposat	Pressupost
LÍNIA ESTRATÈGICA IV: GESTIÓ DELS VECTORS AMBIENTALS								
Programa 4.1. Residus								
4.1.1.	Criteris ambientals a la taxa de residus							
4.1.1.1.	Revisar les actuals taxes de residus	Baixa	Acabat	2014	100%	-	-	GIA
4.1.1.2.	Incorporar taxes progressives	Baixa	Pendent		0%	IC 30	-	GIA
4.1.1.3.	Bonificar als particulars que separin els residus correctament	Alta	Pendent		0%	IC 30	-	GIA
4.1.2.	Millora de la neteja viària							
4.1.2.1.	Revisar l'ordenança de tinença d'animals	Alta	Acabat	2012	100%	-	-	GIA
4.1.2.2.	Realitzar campanyes de conscienciació per a la col·locació de xips als cans	Alta	Acabat	2011	100%	-	Nombre de cans amb xip al municipi	GIA
4.1.2.3.	Incrementar les sancions per l'abandonament d'animals	Alta	Acabat	2012	100%	-	Nombre de sancions posades per la Policia Local per abandonament d'animals	GIA
4.1.2.4.	Millorar el manteniment i la neteja viària	Alta	Execució permanent	2012	100%	-	-	
4.1.3.	Optimització del servei de recollida de FORM							
4.1.3.1.	Instar a les autoritats supramunicipals a habilitar la planta de transferència de Llevant per tal de poder abocar-hi FORM	Mitjana	Pendent		0%	-	-	GIA

4.1.4.	Millora del servei de recollida als generadors singulars							
4.1.4.1.	Incorporar criteris ambientals a la recollida dels generadors singulars qualificats (GSQ)	Baixa	Pendent		0%	IC 30	-	GIA
4.1.4.2.	Incorporar criteris ambientals a la taxa dels generadors singulars (GS)	Baixa	Pendent		0%	IC 30	-	GIA
4.1.4.3.	Establir mecanismes per lligar la llicència d'activitats amb les dades del servei de recollida	Mitjana	Pendent		0%	IC 30	-	GIA
4.1.4.4.	Desenvolupar una campanya de sensibilització	Alta	En execució	2014	80%	-	IC 30	€ 5.000
Programa 4.2. Aigua								
4.2.1.	Reducció de les pèrdues de la xarxa d'abastiment d'aigua							
4.2.1.1.	Elaborar un estudi per detectar els punts crítics de la xarxa d'abastiment d'aigua	Alta	En execució	2011	60%	IC 21	-	0 € (Concessió)
4.2.1.2.	Reparar els punts crítics detectats a l'estudi	Alta	En execució	2012	60%	IC 21	-	0 € (Concessió)
4.2.2.	Reutilització d'aigües depurades							
4.2.2.1.	Establir mecanismes de control per quantificar l'aigua reutilitzada i els seus usos	Alta	Acabat	2014	100%	IC 23 IC 23.1	-	GIA
4.2.3.	Qualitat de l'aigua potable							
4.2.3.1.	Supervisar els resultats obtinguts en els controls periòdics de la qualitat de l'aigua subministrada i desenvolupar les estratègies que es requereixin en funció d'aquests resultats	Alta	Pendent		0%	IC 20.1	-	GIA

4.2.4.	Aqüífers							
4.2.4.1.	Realitzar un estudi de la qualitat de l'aigua subterrània	Alta	Pendent		0%	-	Resultats de les mostres preses en l'aigua subterrània	GIA
4.2.4.2.	Cercar i aplicar estratègies per a la reducció de la sobreexplotació	Alta	Pendent		0%	-	-	-
4.2.5.	Sensibilització i consum responsable							
4.2.5.1.	Realitzar campanyes de sensibilització i consum responsable entre la població resident	Mitjana	Pendent		0%	-	IC 20	€ 5.000
4.2.5.2.	Realitzar campanyes de sensibilització i consum responsable al sector turístic	Mitjana	Pendent		0%	-	IC 20	€ 1.000
Programa 4.3. Aire								
4.3.1.	Contaminació acústica							
4.3.1.1.	Elaborar un mapa acústic municipal	Mitjana	Pendent		0%	-	-	GIA
4.3.1.2.	Realitzar campanyes de sensibilització entre els usuaris dels productes d'oci nocturn	Mitjana	Pendent		0%	IC 31	-	€ 5.000
4.3.1.3.	Realitzar controls de nivell de renou de manera periòdica als vehicles motoritzats i actuar en funció dels resultats obtinguts	Baixa	Execució permanent	2012	-	IC 31	-	GIA
4.3.2.	Contaminació atmosfèrica							
4.3.2.1.	Actualitzar l'estudi sobre la qualitat de l'aire una vegada finalitzada l'obra de la variant	Acabat	Acabat	2015	100%	-	-	GIA
4.3.3.	Antenes de telecomunicacions							
4.3.3.1.	Incorporar la regulació de la col·locació d'antenes de telecomunicacions a la normativa urbanística municipal	Mitjana	Acabat	2014	100%	-	-	GIA

Programa 4.4. Energia								
4.4.1.	Adaptació de l'Administració al Pacte de Batles							
4.4.1.1.	Redactar el Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)	Mitjana	Acabat	2011	100%	IC 25 IC 26 IC 27 IC 29	-	0 € (Subvencionat)
4.4.1.2.	Executar els projectes corresponents del PAES	Mitjana	En execució	2012	20%	IC 25 IC 26 IC 27 IC 30	-	€ 687.705
4.4.1.3.	Realitzar el seguiment del PAES	Mitjana	Pendent		0%	IC 25 IC 26 IC 27 IC 31	-	GIA
4.4.2.	Sensibilització i consum responsable							
4.4.2.1.	Realitzar campanyes de sensibilització i consum responsable entre la població resident	Mitjana	Pendent		0%	IC 25	-	€ 2.000
4.4.2.2.	Realitzar campanyes de sensibilització i consum responsable al sector turístic	Mitjana	Pendent		0%	IC 25	-	€ 2.000

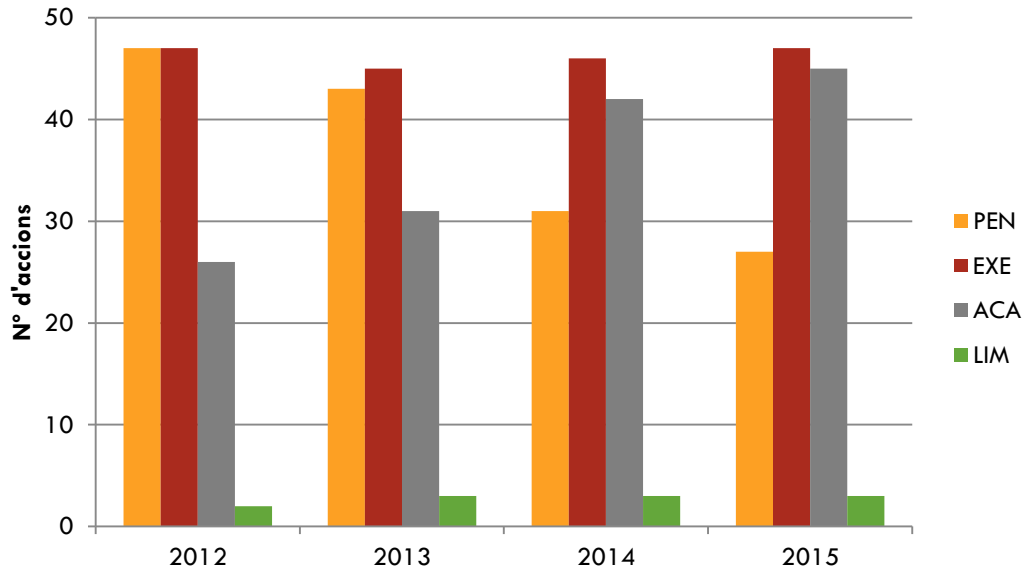
Taula 6. Projectes del Pla d'Acció (desembre 2015)

Font: Equip tècnic AL21

3.5. Cronograma

En aquest apartat es detalla com ha anat evolucionant l'estat dels projectes del Pla d'Acció al llarg dels darrers quatre anys, des de la seva aprovació i fins al final de l'any 2014.

Cronograma d'estat de les accions



Gràfic 2. Estat de les accions per anys
Font: Equip tècnic AL21

L'evolució en el desenvolupament de les accions del Pla d'Acció Local queda clarament reflectit en el gràfic, especialment si ens fixam en els projectes acabats, que han seguit un increment progressiu al llarg de la sèrie. Destaca també que el 2012 ja apareixen més de 20 accions finalitzades (més del 20% del total) tot i ser el primer any d'entrada en vigor del Pla d'Acció. Això és degut a que bona part d'aquestes accions ja acabades sorgien de la necessitat d'esmenar punts febles de la Diagnosi Ambiental, i s'iniciaren en el període que va transcórrer entre l'aprovació de la pròpia Diagnosi i el Pla d'Acció.

Entre 2013 i 2014 s'aprecia un canvi substancial, on els projectes pendents d'executar es veuen molt reduïts. Aquest fet és degut a que bona part d'aquests projectes es posen en marxa al llarg de 2014, donant un impuls definitiu al Pla d'Acció després d'un primer any amb un nombre d'accions impulsades molt inferior. Al 2015 es pot observar un augment dels projectes acabats i en execució, en front de la baixada dels projectes pendents.

Respecte als projectes eliminats, aquests s'incrementen lleugerament el 2013 amb l'eliminació d'un nou projecte (2.4.2.1. Reconvertir la línia de busos urbans a busos llançadera que comuniquin el tren amb els distints nuclis urbans), com s'ha detallat a l'apartat 1.2 del present document. Tot i això, els projectes eliminats únicament representen poc més del 2% del total.

4. AVALUACIÓ DELS RESULTATS OBTINGUTS DE CADA ACTUACIÓ O PROJECTE EXECUTAT SEGONS ELS OBJECTIUS PREVISTS

4.1. Càlcul i anàlisi dels indicadors de seguiment de cada projecte executat

En el present apartat es detallen els projectes finalitzats al llarg de 2015, especificant quin indicador de referència es considera en cada cas per tal d'avaluar el seu impacte i l'assoliment o no dels objectius que plantejava inicialment.

S'ha de dir, que el càlcul dels indicadors corresponents es realitza en l'apartat **5. Indicadors de sostenibilitat** del present document. Com es detalla més endavant, aquest càlcul d'indicadors es diferencia entre els indicadors proposats per les administracions supramunicipals competents en matèria d'AL21 i els indicadors propis proposats en el cas concret de Son Servera.

5. INDICADORS DE SOSTENIBILITAT

Els Indicadors de Sostenibilitat es diferencien en dos grans grups: els Indicadors Clau de Sostenibilitat i els Indicadors Propis generats. És per això que a continuació es detallen en dos apartats diferenciats.

5.1. Càlcul i representació gràfica, explicada breument, dels Indicadors Clau de Sostenibilitat

Els Indicadors Clau de Sostenibilitat (ICS) són un conjunt d'indicadors reflectit en el *Sistema d'Indicadors Clau de Sostenibilitat de les Illes Balears (ICIB) per a les Agendes Locals 21*, un document actualitzat pel Departament de Cooperació Local del Consell de Mallorca el mes de febrer de 2012.

Aquests ICS són una sèrie de càlculs de diferents variables de l'àmbit municipal, que ens serveixen per realitzar l'anàlisi de diferents sectors del municipi i establir, en certa manera, el grau de sostenibilitat que presenten aquestes variables. Es divideixen en 3 categories: els de població i socioeconòmics, els de medi urbà, sòl i mobilitat i, finalment, els indicadors ambientals. A la taula següent es detalla tota la bateria d'indicadors:

INDICADORS DE SOSTENIBILITAT
INDICADORS DE POBLACIÓ I SOCIOECONÒMICS
IC 1. Taxa de creixement anual de la població
IC 2. Ràtio de dependència
IC 3. Índex de pressió humana
IC 4. Població activa i taxa d'atur
IC 5. Immigració
IC 6. Sistemes de gestió ambiental
IC 7. Nombre de persones implicades en fòrums de participació
IC 8. Formació. Cohesió social. Cursos per a adults
IC 9. N° denúncies
IC 10. Accés a noves tecnologies
IC 11. Despesa municipal en medi ambient
IC 12. Índex d'estacionalitat turística
IC 13. Indicador d'estrès turístic
IC 14. Capacitat d'allotjament

INDICADORS DE MEDI URBÀ, SÒL I MOBILITAT
IC 15. Usos reals del sòl i intensitat dels usos del sòl
<i>IC 16. Superfície natural protegida i gestionada</i>
IC 17. Construcció de nous habitatges
<i>IC 17.1. Evolució del nombre d'habitatges</i>
IC 18. Parc de vehicles
IC 19. Desplaçaments en transport públic
INDICADORS AMBIENTALS
IC 20. Abastiment d'aigua municipal
IC 20.1. Qualitat de les aigües de consum
IC 21. Pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal
IC 22. Volum d'aigua residual tractada
IC 23. Reutilització d'aigües depurades
IC 23.1. Usos de l'aigua depurada d'EDAR municipal
IC 24. Qualitat aigües de bany
IC 25. Consum d'energia elèctrica
IC 26. Implantació d'energia renovable
IC 27. Consums d'electricitat pels ajuntaments
<i>IC 28. Consum d'electricitat dels grans consumidors</i>
<i>IC 29. Consum total d'energia</i>
IC 30. Producció de residus (inclou el fraccionament)
IC 31. Contaminació per renous

Taula 7. Indicadors Clau de Sostenibilitat

Font: Equip tècnic AL 21

Els indicadors que apareixen ressaltats són aquells que estaven sotmesos a revisió metodològica per part del Departament de Cooperació Local, atenent a la seva complexitat de càlcul, especialment per a poder calcular-los amb una metodologia homogènia per a tots els municipis. En el moment de redactar el present document encara no s'ha definit cap metodologia i, per això, i tal i com es detalla més endavant, no s'ha procedit al seu càlcul.

A continuació s'adjunta la representació gràfica de tots els indicadors calculats amb la seva anàlisi corresponent. Després dels indicadors, es fa referència explícita a aquells no calculats o no actualitzats a 2015, justificant els motius de la seva situació.

IC1. Taxa de creixement anual de la població										
Tipus: pressió										
Definició: Ràtio de creixement de la població de dret d'un any en funció de l'anterior, expressat en tant per cent. Diversificat per grups de sexe i edat.										
Metodologia de càlcul:										
Tc= taxa de creixement (%) $Tc = ((Pn(s)+t - Pn(s))/Pn(s)) \times 100$ Pn(s)+t= població de l'any final (hab) segons diversificació expressa (s) Pn(s)= població de dret de l'any de referència (hab) segons diversificació expressa (s) (s) diversificació expressa per grups segons sexe i edat.										
Unitat de mesura: percentatge.										
Font: IBESTAT http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodid=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca Padró municipal										
Dades										
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Població de dret	10.951	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165	11.146	11.576	11.449
Homes	5.589	5.795	5.947	6.179	6.192	6.151	6.145	5.584	5.780	5.710
Dones	5.362	5.597	5.766	6.036	6.094	6.044	6.020	5.562	5.796	5.739
Variació interanual		4,03	2,82	4,29	0,58	-0,74	-0,25	-8,38	3,86	-1,10
variació homes		3,69	2,62	3,90	0,21	-0,66	-0,10	-9,13	3,51	-1,21
variació dones		4,38	3,02	4,68	0,96	-0,82	-0,40	-7,61	4,21	-0,98
<p style="text-align: center;">IC1. Taxa de creixement anual de població</p>										
Tendència observada: Després de l'increment en la població de dret en el 2014, es produeix una baixada d'aquest paràmetre, arribant als 11.449 habitants en el municipi de Son Servera. Això representa una variació negativa de 1,1 punts respecte a l'any anterior. Aquest canvi és més marcat en la població masculina, que disminueix en 70 persones, mentre que la població femenina, que també baixa, ho fa només en 57 individus. Així mateix, el decreixement demogràfic generalitzat també guarda relació amb la disminució d'immigrants (veure ICS 5).										
Tendència desitjada: Estabilitzar la taxa de creixement demogràfic.										

IC2. Ràtio de dependència

Tipus: estat

Definició: Ràtio de la població definida com a dependent (menor o igual a 15 anys; i major o igual a 65 anys) en relació a la població en edat laboral (entre 15 i 65 anys).

Metodologia de càlcul:

Rd= Rati de dependència (unitat)

Rd= (Pd/ Pl)*100

Pd= Població depenent (menor o igual a 15 anys i major o igual a 65) (hab)

Pl= Població amb edat laboral (la resta de població) (hab)

Unitat de mesura: habitants.

Font:

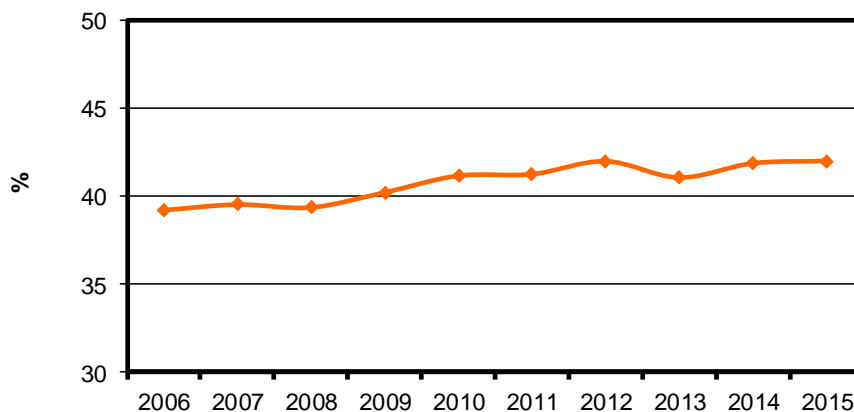
IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

Dades

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
població de dret	10.951	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165	11.146	11.576	11.449
població < 16 anys	1.863	1.929	1.929	2.021	2.039	1.969	1.945	1.905	1.922	1.875
població 16 - 64 anys	7.867	8.165	8.405	8.712	8.704	8.634	8.568	7.902	8.160	8.063
població > 65 anys	1.221	1.298	1.379	1.482	1.543	1.592	1.652	1.339	1.494	1.511
ratio de dependència	39,20	39,52	39,36	40,21	41,15	41,24	41,98	41,05	41,86	41,99

IC2. Ràtio de dependència

Tendència observada: Aquest indicador mostra des de l'any 2009 una tendència cap a l'increment lleuger i progressiu, que només varia el 2013, on s'enregistra una baixada. El 2015 però, l'augment de la ràtio de dependència l'apropa al 42%, superant el valor de 2012, que era el més alt de la sèrie.

Analitzant l'increment de la dependència a partir del decreixement poblacional, es veu com el grup d'edat que més disminueix (en 97 individus) és el que es troba en edat laboral, i, per tant, la població no dependent. Aquest grup decreix gràcies, entre altres factors, a la baixada de població immigrant (veure ICS 5). Tot i això, la població dependent, formada pels menors de 16 baixa en 47 persones, mentre que els majors de 65 incrementen en 17 individus, fent que la dependència s'incrementi.

Tendència desitjada: Estabilitzar la ràtio de dependència per tal de garantir els serveis i les prestacions socials a la població local.

IC3. Índex de pressió humana

Tipus: estat

Definició: Es defineix com el nombre d'habitants reals que viuen al municipi en un moment determinat, és a dir, la suma de la població de dret i la població flotant. Per facilitar el càlcul tan sols s'han considerat la població de dret més la població flotant reglada (turistes). Reflecteix la població total estimada del municipi.

Metodologia de càlcul:

lph= Índex de pressió humana (hab)

lph= Pn+Pf

Pn= població de dret=Nº habitants segons cens o padró (hab)

Pf= població flotant= (Places turístiques x planta oberta anual/100) x (ocupació hotelera anual/100)

Unitat de mesura: habitants.

Font:

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball

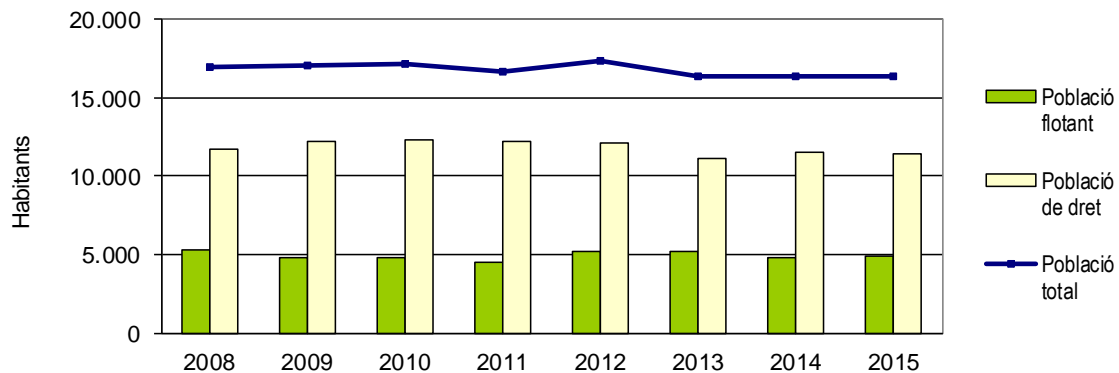
<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>

INE

http://www.ine.es/inebmenu/mnu_hosteleria.htm

Dades

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Places turístiques	11.858	11.923	11.550	11.669	11.565	11.623	11.591	11.506
planta oberta	60,1	58,3	57,5	56,7	57,00	56,80	55,60	55,60
% ocupació hotelera	74,25	69,51	72,83	68,01	78,86	79,12	74,7	76,3
Població flotant	5.292	4.832	4.837	4.500	5.198	5.223	4.814	4.881
Població de dret	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165	11.146	11.576	11.449
Població total	17.005	17.047	17.123	16.695	17.363	16.369	16.390	16.330

IC3. Índex de pressió humana

Tendència observada: La tendència al llarg dels primers anys de la sèrie històrica mostra poques fluctuacions importants en les diferents poblacions analitzades. L'any 2012 s'enregistra el màxim de població total de la sèrie. El 2013 va suposar un decreixement de població total, degut a la forta reducció de la població de dret. El 2014, en canvi, aquesta població de dret torna a incrementar-se i al 2015 s'estabilitza amb un valor de població total al volta dels 16.300 habitants.

Tendència desitjada: Mantenir una estabilitat o un creixement sostenible i moderat de la pressió humana per tal de garantir la sostenibilitat del territori.

Observacions: Atenent que la Conselleria de Turisme i Esports només publica dades d'ocupació i planta oberta referents a la mitjana de l'illa de Mallorca, s'han tengut en compte aquestes dades per calcular la població flotant.

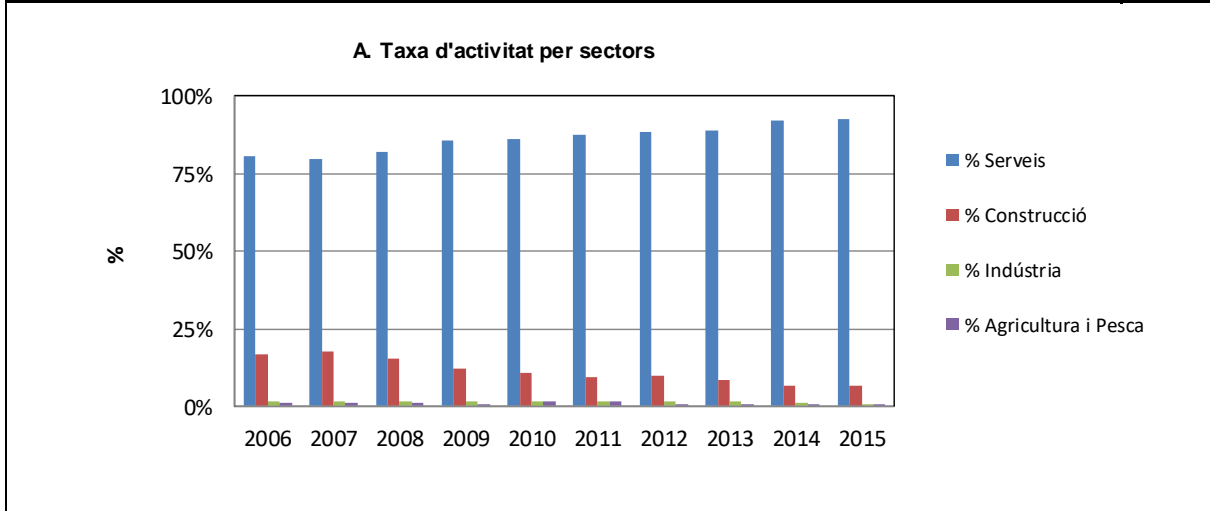
IC4. Població activa i taxa d'atur
Tipus: estat
Definició: Percentatge d'ocupats i aturats per sectors econòmics. Es consideren els afiliats al règim general i al règim autònom. En el cas dels aturats, també interessa la diferenciació per sexe.
Metodologia de càlcul:
A. Taxa d'activitat per sectors
Tacs= Treballadors ocupats per sectors
Tacs= $Ts \cdot X / Tt \cdot 100$
Ts "X"= Treballadors sector X (I.Agricultura, II.Indústria, III.Construcció, IV.Serveis).
Tt= Total treballadors municipi.
B. Taxa d'atur
Ta= Taxa d'atur (%)
Ta= $Pa / Pat \cdot 100$
Pax= Població aturada
Pat= Població activa registrada (Població afiliada + població aturada)
C. Taxa d'atur per sexe
Tax= Taxa d'atur per sexes (%)
Tax= $Pax / Pat \cdot 100$
Pax= Població en atur per sexes
Pat= Població aturada total
D. Taxa d'atur per sectors
Tas= Taxa d'atur per sectors
Tas = $Pas \cdot X / Pat \cdot 100$
Pas "X"= Població aturada en sector X (I.Agricultura, II.Indústria, III.Construcció, IV.Serveis, V. Sense ocupació anterior)
Pat= Població aturada total

Unitat de mesura: percentatge.

Font:
 Observatori del treball. Conselleria de Turisme i Treball
<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=282&cont=27748>
 IBESTAT
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_jaxi&px=1db8a472-fd31-440d-99d1-f7423b4fbd0b&lang=ca&pag=1&nodeld=70aaab04-db09-44e7-b970-54583e3c4e5e

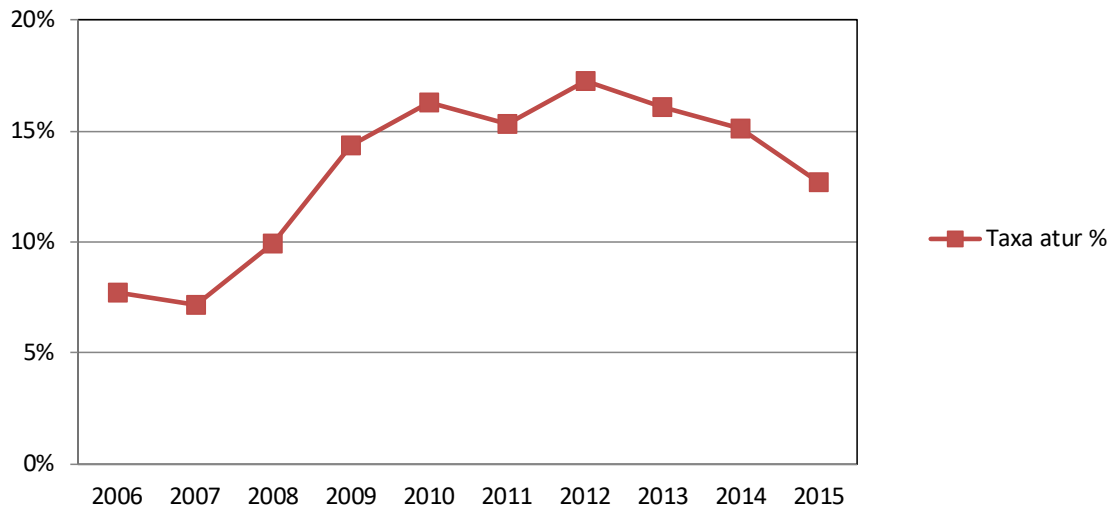
Dades

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
% Serveis	80,6%	79,7%	82,0%	85,8%	86,2%	87,4%	88,2%	89,1%	92,3%	92,4%
% Construcció	16,7%	17,6%	15,4%	12,2%	10,7%	9,6%	9,7%	8,5%	6,6%	6,5%
% Indústria	1,7%	1,6%	1,5%	1,6%	1,4%	1,6%	1,6%	1,7%	1,0%	0,9%
% Agricultura i Pesca	1,0%	1,1%	1,1%	0,4%	1,7%	1,5%	0,5%	0,6%	0,1%	0,1%



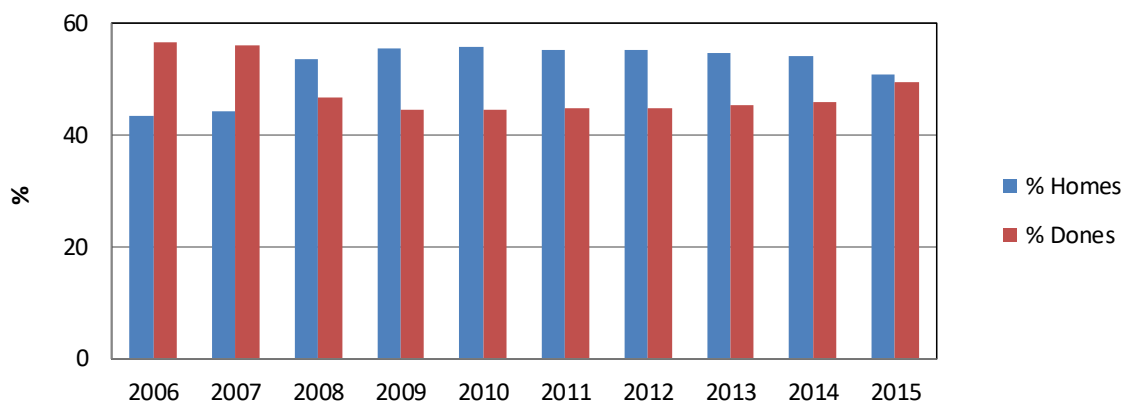
Dades	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Població aturada	456	443	630	916	927	872	898	819	757	645
Població activa registrada	5.452	5.764	5.708	5.460	4.776	4.814	4.311	4.276	4.251	4.449
Taxa atur %	7,72%	7,14%	9,94%	14,37%	16,25%	15,34%	17,24%	16,07%	15,12%	12,66%

B. Taxa d'atur

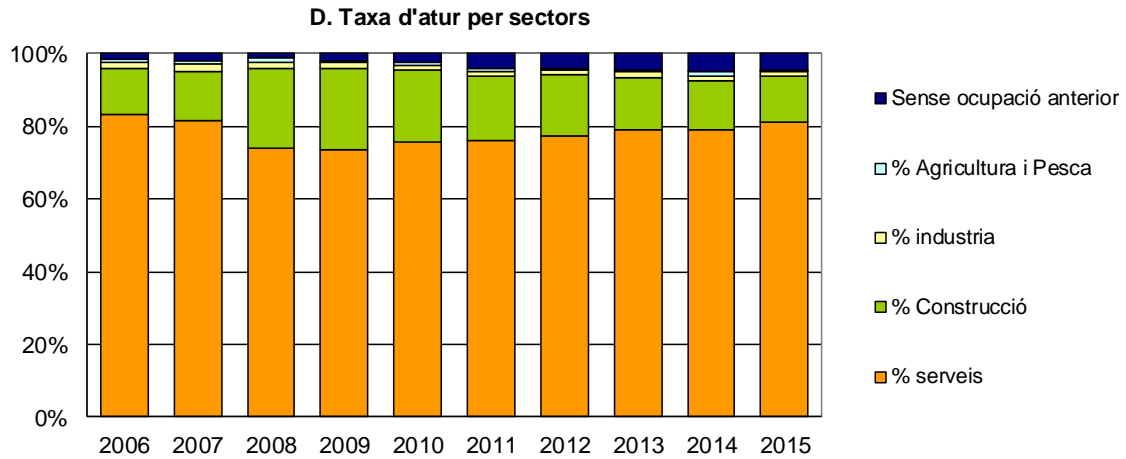


Dades	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Homes	198	195	336	508	516	481	495	448	409	327
Dones	258	248	294	408	411	391	403	371	348	318
Població aturada (Total)	456	443	630	916	927	872	898	819	757	645
% Homes	43,5	44,1	53,4	55,5	55,66	55,16	55,12	54,70	54,03	50,70
% Dones	56,5	55,9	46,6	44,5	44,34	44,84	44,88	45,30	45,97	49,30

C. Taxa d'atur per sexe



Dades										
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
% serveis	83,33	81,72	73,90	73,80	75,80	76,1%	77,3%	79,0%	79,1%	81,1%
% Construcció	12,50	13,32	22,10	22,30	19,66	17,5%	16,7%	14,7%	13,6%	12,8%
% industria	1,97	2,03	1,59	1,80	1,46	1,5%	1,6%	1,4%	1,3%	1,1%
% Agricultura i Pesca	0,66	0,90	1,11	0,30	0,66	0,8%	0,4%	0,5%	0,9%	0,6%
Sense ocupació anterior	1,54	2,03	1,30	1,86	2,38	4,1%	3,9%	4,5%	5,1%	4,5%



Tendència observada: La taxa d'activitat per sectors reflecteix un pes molt majoritari del sector serveis que, a més s'incrementa progressivament des de 2008 i assolix el màxim el 2015, amb un 92,4% de l'activitat econòmica municipal. El sector construcció continua amb el seu retrocés, iniciat el 2008 i marcant els valors més baixos de la sèrie (6,5%).

La taxa d'atur continua la tendència dels últims anys, disminuint i tornant el 2015 a valors per davall del 2009 (12,7%). Aquesta baixada guarda relació tant amb la baixada de la població activa (97 persones d'entre 16 i 64 anys menys) com amb la recuperació econòmica (112 aturats menys). Analitzant-la per sexes, la taxa d'atur és més elevada en els homes, un fet que es manté constant des de 2008 i que guarda relació directa amb la crisi del sector de la construcció, com demostra la taxa d'atur per sectors. Tot i així, en el 2015 gairebé s'igualava el percentatge d'aturats d'ambdós sexes (50,7% per homes i 49,3 per dones).

El darrer indicador reflecteix com el sector serveis és el que concentra la majoria d'aturats durant tota la sèrie, que el 2015 suposa un 81% del total d'aturats. Pel que fa a la construcció, aquest sector redueix un punt el seu percentatge d'aturats, mentre que el sector indústria segueix baixant de forma progressiva assolint en el 2015 un valor del 1,1%, la dada més baixa de tota la sèrie. En aquest indicador destaca, en el 2014, un lleuger increment dels aturats del sector primari i dels que no tenien ocupació anterior. En el 2015 ambdós valors es tornen a situar als nivells de 2013.

Tendència desitjada: Reduir el pes desproporcionat del sector serveis respecte a la resta en la taxa d'activitat, per aconseguir una major diversificació de l'economia i, per tant, un major equilibri de l'ocupació laboral que permetria una disminució de la taxa d'atur. Respecte a l'atur per sexes, la tendència desitjada seria anar cap a l'estabilització i igualtat entre homes i dones. Quan a la taxa d'atur per sectors, seria recomanable disminuir també l'excessiu pes del sector serveis.

IC5. Immigració**Tipus:** pressió**Definició:** Percentatge anual del nombre d'immigrants acollits pel municipi sobre la població total de dret i segons el seu país d'origen.**Metodologia de càlcul:**

Imm = percentatge d'acollida de població immigrant anual.

 $Imm = Ipi/Pn \times 100$

Ipi= nombre d'immigrants acollits segons el padró municipal (any) i segons el país d'origen (p)

Pn = població de dret del municipi de l'any de referència (hab)

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

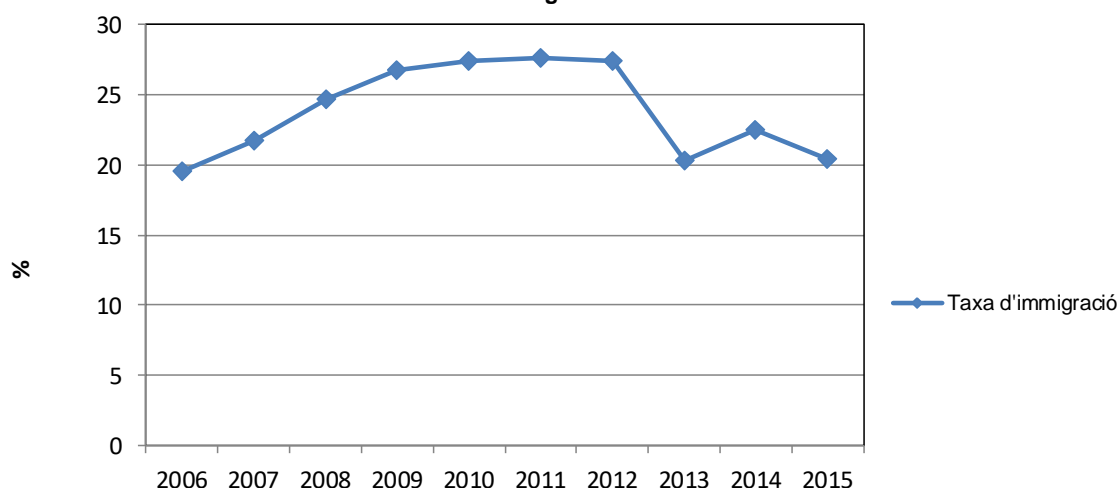
IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N

Padró municipal

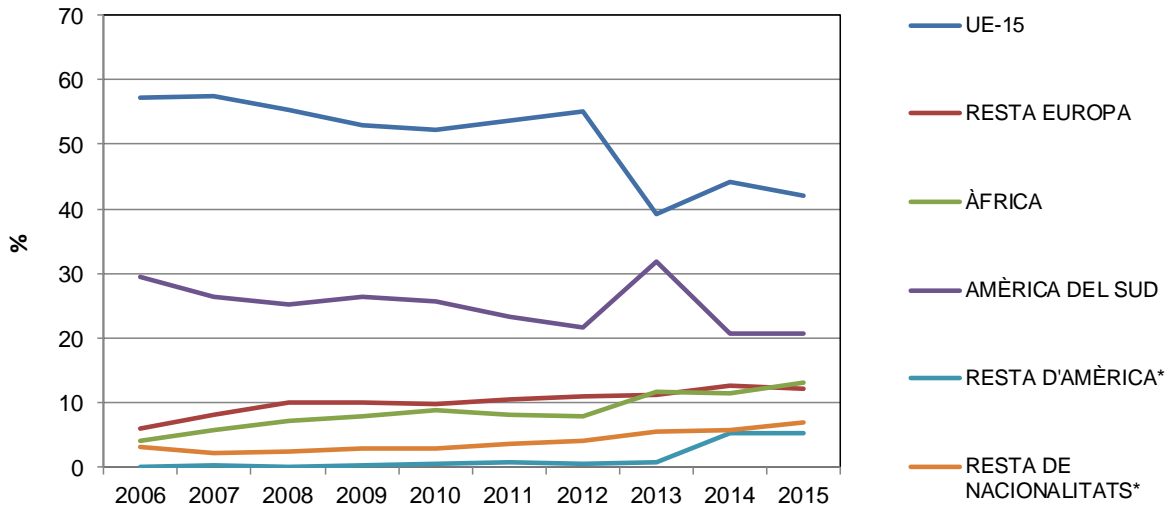
Dades

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Població de dret	10.951	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165	11.146	11.576	11.449
Total immigrants	2.134	2.474	2.892	3.267	3.369	3.365	3.327	2.260	2.600	2.342
UE-15	1.222	1.422	1.597	1.731	1.759	1.805	1.829	883	1.149	984
RESTA EUROPA	128	199	289	323	332	351	365	255	326	283
ÀFRICA	88	139	207	254	295	276	264	261	299	308
AMÈRICA DEL SUD	627	654	728	859	868	787	719	719	539	483
RESTA D'AMÈRICA*	3	4	3	9	16	24	18	17	138	124
RESTA DE NACIONALITATS*	66	56	68	91	99	122	132	125	149	160
Taxa d'immigració	19,49	21,72	24,69	26,75	27,42	27,59	27,35	20,28	22,46	20,46

IC 5. Immigració

Dades	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
UE-15	57	57	55	53	52	54	55	39	44	42
RESTA EUROPA	6	8	10	10	10	10	11	11	13	12
ÀFRICA	4	6	7	8	9	8	8	12	12	13
AMÈRICA DEL SUD	29	26	25	26	26	23	22	32	21	21
RESTA D'AMÈRICA*	0	0	0	0	0	1	1	1	5	5
RESTA DE NACIONALITATS*	3	2	2	3	3	4	4	6	6	7
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

IC 5. Immigració (segons continent d'origen)



Tendència observada: Després d'uns anys amb un creixement progressiu, la taxa d'immigració experimentà un punt d'inflexió el 2013, on es va donar una important reducció passant del 27% al 20%. Tot i que en el 2014 s'incrementà novament la taxa, al 2015 torna a baixar fins a valors del 2013 (20%).

Pel que fa a l'origen dels immigrants, continuen sent majoritaris els de la Unió Europea dels 15, que a nivell percentual però, perden dos punts situant-se al 42%. Els immigrants procedents d'Amèrica del Sud conformen just la meitat del grup majoritari amb un 21%. El 37% restant el conformen persones vinduges d'Àfrica (13%), de la resta d'Europa (13%) i Amèrica (5%) i altres nacionalitats (7%).

Tendència desitjada: Assolir l'estabilitat de la taxa d'immigració a fi d'assolir un creixement demogràfic sostingut que no provoqui un consum desmesurat de recursos.

IC6. Sistemes de gestió ambiental

Tipus: pressió

Definició: Nombre d'empreses amb sistemes de gestió ambiental (EMAS i ISO 14.001) acreditats en el municipi.

Metodologia de càlcul:

Sgma= Percentatge d'empreses amb sistema de gestió mediambiental (%)

Sgma= Egm/En x 100

Egm (x)= Nombre d'empreses amb un sistema de gestió mediambiental (x) (núm.emp)

En= Nombre total d'empreses (núm. emp)

(x) Tipus de sistema de gestió ambiental: EMAS, ISO 14.001

Unitat de mesura: percentatge.

Font:

Servei Qualitat Ambiental. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat (EMAS) .

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=234&cont=5521&lang=ca&campa=yes>

Departament de Cooperació Local del Consell Insular de Mallorca (ISO 14.001).

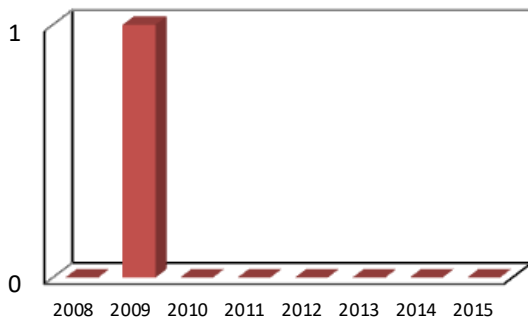
Observatori del Treball. Conselleria de Turisme i Treball.

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M08100212155817041390&lang=CA&cont=10654>

Dades

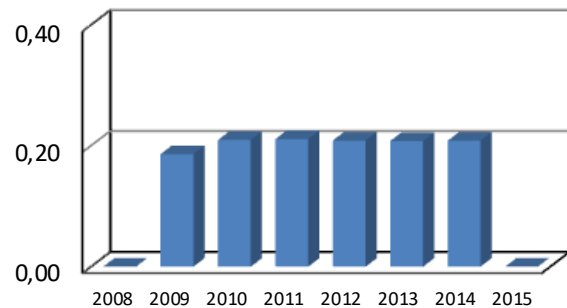
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
EMAS	0	0	0	0	0	0	0	0
ISO 14.001	0	1	0	0	0	0	0	0
Total empreses amb SGA	0	1	1	1	1	1	1	0
Total empreses municipi	550	537	477	474	479	481	480	480
% empreses del municipi amb SGA	0,00	0,19	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,00

IC6. Sistemes de Gestió Ambiental (SGA)



■ ISO 14.001 ■ EMAS

IC6. % empreses del municipi amb SGA



■ % empreses del municipi amb SGA

Tendència observada: Segons les fonts consultades, el nombre d'empreses amb algun dels sistemes de gestió ambiental es mostra estancat durant els últims anys. Segons Aenor, l'any 2015 no hi havia cap empresa certificada al municipi de Son Servera, per tant, el percentatge d'empreses que comptin amb algun d'aquests sistemes de gestió és zero.

Tendència desitjada: Fomentar l'adhesió d'empreses als SGA per assolir un increment de l'indicador i la corresponent millora en la gestió de les empreses privades.

Observacions: S'ha de tenir en compte que a part d'EMAS i ISO, hi ha altres sistemes de gestió. En el cas de Son Servera destaca el SICTED, que és un sistema de qualitat turística, no de qualitat ambiental, tot i que sí que exigeix uns mínims criteris de gestió ambiental. L'any 2015 Son Servera disposa de 26 establiments distingits amb aquest sistema.

IC7. Persones implicades en els fòrums de participació ciutadana**Tipus:** pressió

Definició: Nombre de participants (assistents segons actes de participació) a fòrums de participació diferenciat segons el tipus de fòrum: plenari, sessió de treball o comisió informativa. Cal excloure o diferenciar les consultes massives no presencials: enquestes telefòniques, llistats de signatures, etc. A més es considera oportú tenir en compte la distinció per

Metodologia de càlcul:

Rf = percentatge població que participa als diferents fòrums de participació (%hab/any)

Rf= Tpf/Pn x 100 (%hab/any)

Tpf= total persones han assistit als fòrums (any) segons tipus de fòrum

Tipus de fòrum: plenari, sessió de treball o comisió informativa.

A tenir en compte la distinció per sexe i edat.

Pn = població de dret del municipi de l'any de referència (hab)

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Actes fòrum

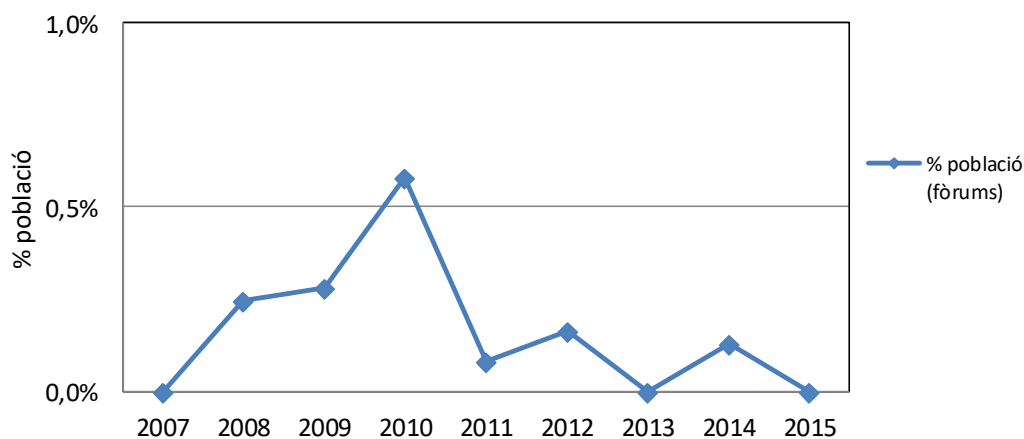
IBESTAT

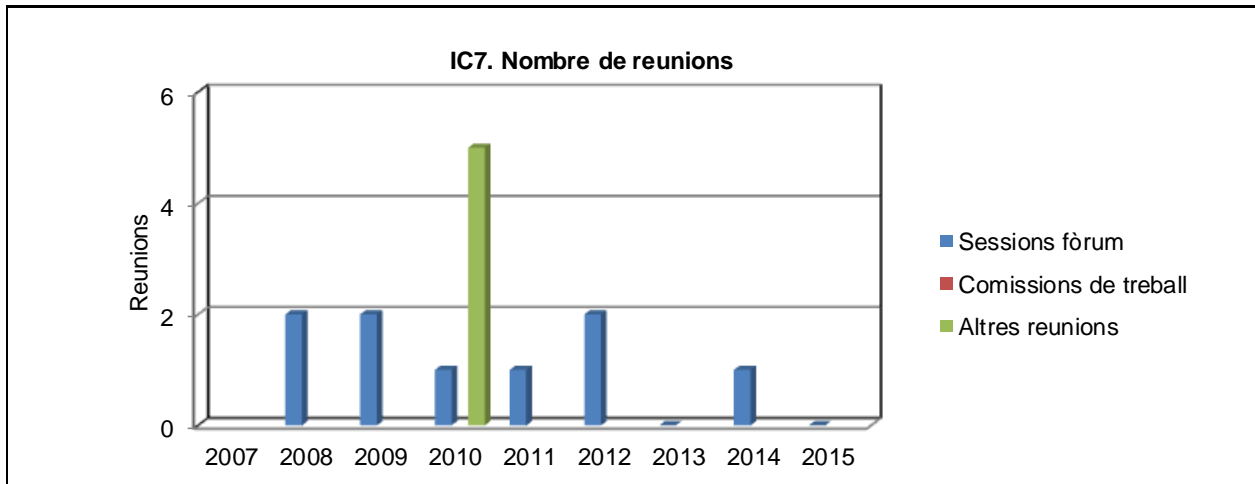
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodid=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

Dades

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Sessions fòrum		2	2	1	1	2	0	1	0
Comissions de treball									
Altres reunions				5					
Total assistents		29	34	71	10	20	0	15	0
Població dret	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165	11.146	11.576	11.449
% població (fòrums)	0,00%	0,25%	0,28%	0,58%	0,08%	0,16%	0,00%	0,13%	0,00%

IC7. Nombre de persones implicades en fòrums de participació ciutadana



Tendència observada: Durant el 2013 es van estar realitzant tasques internes per a la planificació del nou Pla d'Acció i, per aquest motiu, no es van realitzar reunions del fòrum. A inicis de 2014 es va dur a terme un fòrum de presentació dels resultats del Debat Familiar. Al 2015 no es va realitzar cap esdeveniment. L'escassa assistència de ciutadans en les darreres reunions però, fa que des de l'Ajuntament de Son Servera s'estudii mesures per impulsar un nou pla de participació que permeti incrementar l'intercanvi d'idees amb la ciutadania i apropar aquesta a la gestió municipal. És important també tenir en compte que tot i celebrar-se únicament un fòrum, sí que s'han fet les enquestes de la pàgina web municipal per tal de conèixer l'opinió ciutadana envers a temes d'actualitat municipal, el que també es tracta d'un mecanisme de participació. Amb aquesta situació, la sèrie analitzada mostra un descens de les reunions de fòrum, passant de les 2 de 2012 a cap reunió el 2013.

Tendència desitjada: Reactivar l'organització de fòrums i o altres trobades o canals de participació per tal de fomentar una major assistència i participació dels ciutadans en la presa de decisions municipal.

IC8. Cursos de formació municipal

Tipus: estat

Definició: Nombre de cursos de formació ocupacional (i matrícules), que han estat gestionats o cogestionats per l'ajuntament al llarg de l'any.

Metodologia de càlcul:

Ca = número de cursos municipals al llarg de l'any.

També interessa:

Fa= Percentatge població formant-se.

Fa= Pc/Pn x 100

Pc = nombre total de persones que han realitzat cursos de formació (any).

Pn= Població de dret del municipi

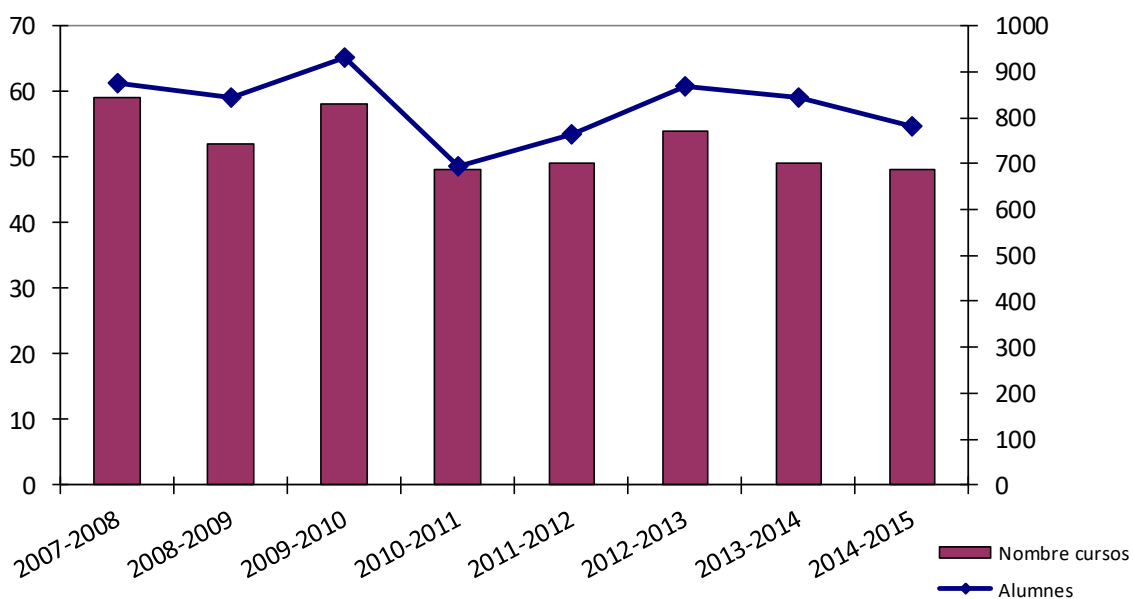
Unitat de mesura: nombre de cursos i matrícules.

Font:

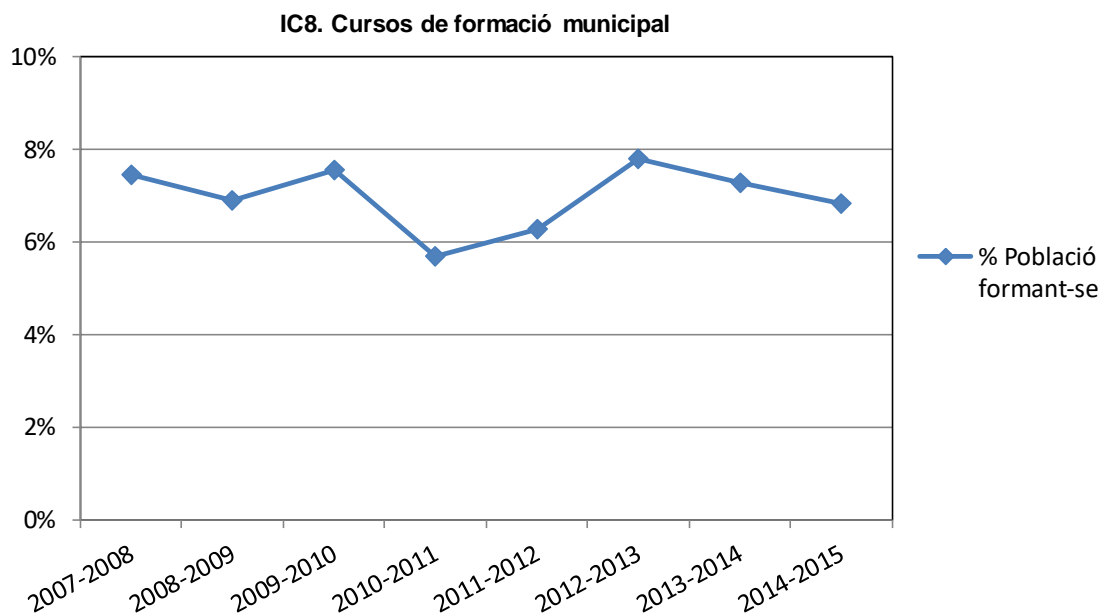
Ajuntament

Dades

	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Nombre cursos	59	52	58	48	49	54	49	48
Alumnes	874	844	929	695	765	868	842	780



Dades								
% Població formant-se	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Alumnes	874	844	929	695	765	868	842	780
Població dret	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165	11.146	11.576	11.449
% Població formant-se	7%	7%	8%	6%	6%	8%	7%	7%



Tendència observada: El nombre d'activitats formatives i el nombre d'alumnes matriculats presenta una tendència lleugerament decreixent des del curs 2012-2013. El nombre de cursos ofertats durant el curs 2014-2015 és inferior que l'any anterior. Aquesta menor oferta possiblement guarda una relació directa amb l'inici de la recuperació econòmica i la baixada de la taxa d'atur, que redueix les necessitats formatives dels ciutadans per incorporar-se al mercat laboral. És important tenir en compte que hi ha diversos projectes del Pla d'Acció relacionats amb la formació que estan actualment en execució, com són l'1.1.1.3, 1.3.2.4 i el 3.1.2.1, que contribueixen a mantenir una part important de l'oferta educativa per adults.

Respecte al percentatge de població formant-se, en el darrer any de la sèrie s'estabilitza en el 7%, ja que tot i baixar el nombre de cursos ofertats la població del municipi també ha disminuït, fet que fa que aquest percentatge quedi més o menys igual respecte a l'any anterior. Per tant, es pot parlar de certa consolidació d'aquesta variable de població realitzant en cursos formatius.

Tendència desitjada: Mantindre l'oferta de cursos i el nombre d'alumnes matriculats per facilitar la incorporació al mercat laboral i consolidar o incrementar el percentatge de la població de dret que s'està formant, que demostra un comportament òptim dels ciutadans en qüestions d'educació i formació.

IC9. Denúncies									
Tipus: resposta									
Definició: Nombre de denúncies registrades segons tipologia de denúncia.									
Metodologia de càlcul: Dn= Núm. de denúncies per tipus/mes segons tipologia. Tipologia de denúncies: trànsit, renous, robatoris, agressió física, mals tractaments.									
Unitat de mesura: nombre de denúncies									
Font: Policia Local									
Dades									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Trànsit	5.872	3.987	2.695	2.109	2.373	2.749	2.666	1.787	2.449
Robatoris	28	72	66	46	87	93	79	58	65
Renous	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Agressió física	9	6	21	27	27	17	14	29	22
Maltractaments	18	35	41	26	26	18	23	25	16
Total denúncies	5.927	4.100	2.823	2.208	2.513	2.880	2.782	1.899	2.552
<p style="text-align: center;">IC9. Denúncies</p>									
<p>Tendència observada: La sèrie temporal mostra diferents tendències en el nombre de denúncies enregistrades per la Policia Local de Son Servera. En primer lloc, s'aprecia un descens de les denúncies entre 2008 i 2010. En els anys posteriors comença una tendència inversa, on s'incrementen el nombre de denúncies el 2011 i 2012, assolint aquest darrer any un total de 2.880, que és la xifra més elevada des de 2008. Els dos darrers anys de la sèrie tornen a mostrar un nou canvi de tendència, ja que s'experimenta un descens progressiu en el nombre total de denúncies, que el 2014 sumen 1.899, el mínim de la sèrie. Finalment, en el 2015 es tornen a incrementar el nombre de denúncies assolint un total de 2.552, que no arriba al valor assolit 2 anys abans.</p> <p>Analitzant les tipologies de les denúncies, destaquen especialment les de trànsit com les més nombroses en tota la sèrie, que a l'any 2015 foren 2.449. A més a més, les denúncies per robatoris també s'han incrementat durant l'últim any sumant un total de 65. Per altra banda, destaca positivament la baixada de les denúncies per agressió física i maltractaments.</p> <p>En general, es pot afirmar que Son Servera mostra un important descens de les denúncies realitzades a la Policia Local al llarg de la sèrie, convertint-se en un municipi més segur i més cívic.</p>									
Tendència desitjada: Mantenir la tendència cap a la reducció del nombre de denúncies.									
Observacions: S'ha de tenir en compte que part de les denúncies enregistrades al municipi es poden fer a la Guàrdia Civil, de les que no es disposa d'informació.									

IC10. Accés a noves tecnologies (banda ampla d'Internet)

Tipus: estat

Definició: Percentatge de llars amb connexió a internet.

Metodologia de càlcul:

Hi= (%) Nombre de connexions a internet (línia de banda ampla)

Hi= Nhi/Hm x 100

Nhi= nombre d'altres de connexió a internet

Hm= nombre d'habitatges

Unitat de mesura: percentatge.

Font:

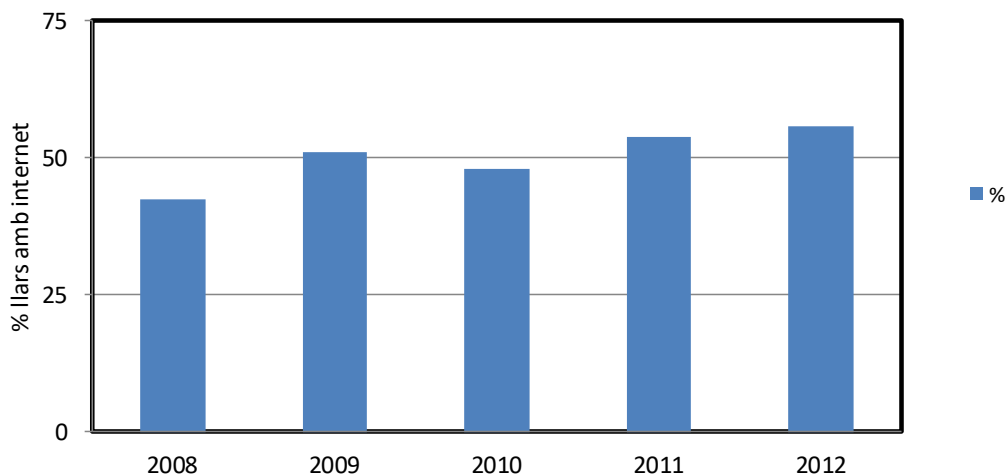
Anuari La Caixa

http://www.anuarieco.lacaixa.comunicacions.com/java/X?cgi=caixa.le_RightMenuHemeroteca.pattern

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4**Dades**

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
línies de banda ampla	2.677	3.186	3.034	3.423	3.645	-	-	-
Habitatges	6.304	6.237	6.323	6.367	6.532	6.601	5.998	0
%	42,47	51,08	47,98	53,76	55,80	-	-	-

IC10. Nombre d'habitatges amb accés a internet

Tendència observada: El percentatge d'habitatges amb connexió a internet amb línia de banda ampla ha oscil·lat entre 2010 i 2012, experimentant però un creixement progressiu des de 2011, i essent el 2012 el màxim de la sèrie, on les cases amb connexió superen el 55% del total d'habitatges.

Tendència desitjada: Mantenir l'actual tendència cap a l'augment progressiu de l'indicador, ja que aquest esdevé una bona referència per tenir en compte l'accés a les noves tecnologies dels habitants del municipi.

Observacions: No hi ha dades després de 2012 ja que, segons confirmen des de la pròpia font, l'Anuari Econòmic d'Espanya de La Caixa no s'ha publicat en els darrers anys.

IC13. Índex de pressió turística

Tipus: estat

Definició: És la relació entre quantitat de turistes que visiten (pernocten) el municipi i el nombre de residents existents (població de dret).**Turista:** és aquella persona que visita un lloc, on hi roman com a mínim una nit a un establiment d'allotjament col·lectiu o privat.**Metodologia de càlcul:**

Ptr= Pressió turística reglada (a partir del càlcul de la població flotant reglada)

 $Ptr = Pfr / Pn$

Pfr= població flotant reglada=(nº places turístiques*taxa d'ocupació de la planta oberta) (hab)

Pn= Població de dret

Unitat de mesura: turistes/habitants.**Font:**

Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>

IBESTAT

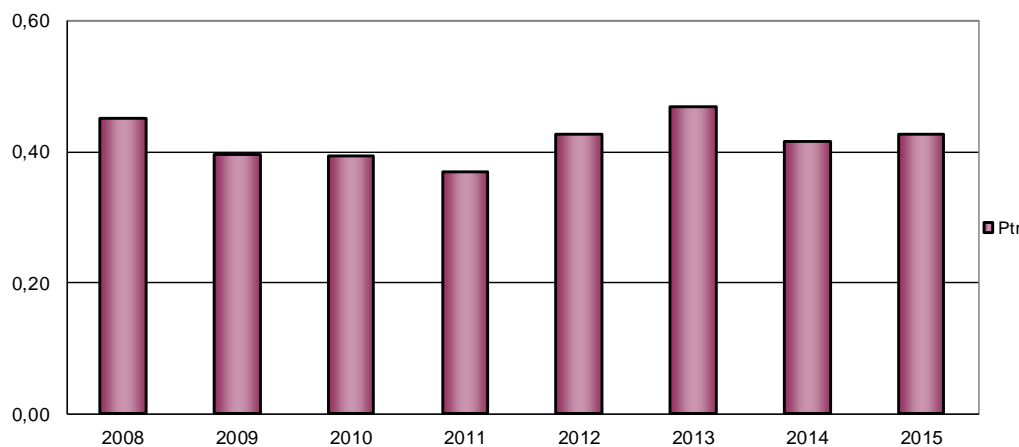
http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca

Padró municipal

Padró municipal

Dades

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
població flotant	5.292	4.832	4.837	4.500	5.198	5.223	4.814	4.881
població de dret	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165	11.146	11.576	11.449
Ptr	0,45	0,40	0,39	0,37	0,43	0,47	0,42	0,43

IC13. Indicador de pressió turística

Tendència observada: La població flotant presenta una tendència a la baixa al llarg dels primers anys de la sèrie. En els anys 2012 i 2013 canvia la tendència per incrementar-se progressivament. El 2014 presenta novament un descens de la població flotant i en el 2015 torna a pujar lleugerament suggerint una estabilització de la sèrie.

Malgrat les fluctuacions de la població de dret, és la tendència de la població flotant la que repercuteix sobre la pressió turística del municipi, que segueix la seva mateixa tendència: decreix entre 2008-2011, s'incrementa el 2012-2013 i, finalment, torna a reduir-se el 2014, per estabilitzar-se al 2015.

La pressió turística del municipi està al voltant dels 0,43 turistes per resident, el que deixa entreveure la necessitat d'impulsar projectes pendents del Pla d'Acció com el 4.1.4.1 (referent a la recollida de residus dels generadors singulars qualificats) o el 4.2.5.1 (campanyes de sensibilització entre el sector turístic), que tenen l'objectiu de reduir l'impacte generat per la població i el sector turístic en general sobre el municipi.

Tendència desitjada: Mantenir la reducció de la pressió turística, potenciant un turisme local sostenible i responsable.

IC14.Capacitat d'allotjament**Tipus:** estat

Definició: És el nombre de persones que pot allotjar el municipi en funció del nombre de llits turístics i residencials del municipi. S'han de calcular les capacitats d'acollida per habitatges familiars i turístics.

Metodologia de càlcul:

La capacitat d'acollida de residents es calcula en funció del número de vivendes del municipi, multiplicat per la mitja d'habitants per vivenda. El tamany mitjà de cada vivende es pot consultar al Cens de Població i Vivendes de 2001. Aquest coeficient és diferent per a cada municipi.

Unitat de mesura: habitants.**Font:**

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4

Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Esports

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>

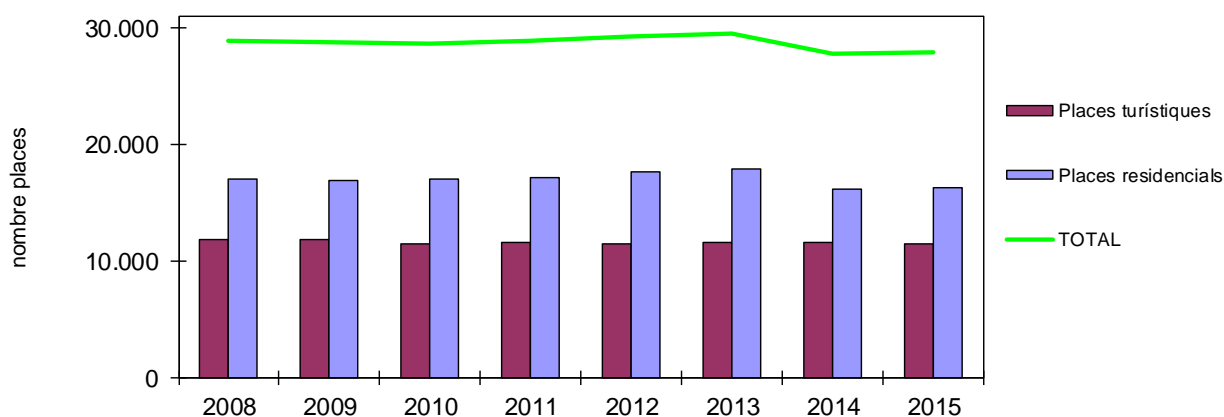
Cens de Població i Vivendes 2001. INE

<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=%2Ft20%2Fe242&file=inebase&L=>

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>

Dades

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Places turístiques	11.858	11.923	11.550	11.669	11.565	11.623	11.591	11.506
Places residencials	17.084	16.902	17.135	17.255	17.702	17.889	16.255	16.390
Vivendes	6.304	6.237	6.323	6.367	6.532	6.601	5.998	6.048
TOTAL	28.942	28.825	28.685	28.924	29.267	29.512	27.846	27.896

IC 14. Capacitat d'allotjament

Tendència observada: Des de l'inici de la sèrie històrica s'observen lleugeres fluctuacions en el nombre de places turístiques del municipi, amb una reducció significativa l'any 2014 que s'estabilitza al 2015. Les places residencials presenten una tendència a l'alça entre 2009 i 2013 però igual que les turístiques, experimenten una baixada significativa el 2014 que també es manté durant l'últim any de la sèrie.

Aquestes tendències contribueixen a mantenir una capacitat d'allotjament prou estable al llarg de la sèrie, entorn a les 30.000 places. La reducció de 2014 però, fa baixar aquesta capacitat d'allotjament per davall de les 28.000 places, essent el valor més baix de tota la sèrie.

Tendència desitjada: Estabilitzar la capacitat d'allotjament municipal a fi d'assolir un grau de sostenibilitat adequat d'aquesta variable.

Observacions: Les fluctuacions del nombre de vivendes es poden deure a revisions del cadastre, atès que la font de les dades és l'IBESTAT, que publica la informació elaborada pel Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques basada en el cadastre.

IC15. Usos reals del sòl i intensitat d'usos del sòl**Tipus:** resposta

Definició: Nombre d'hectàrees de sòl segons els seus usos reals del sòl i nombre d'hectàrees de sòl segons el seu ús, sobre la població total del municipi. Cal definir els usos possibles del sòl segons la classificació del planejament i després verificar-

Metodologia de càlcul:

$Cu = \% \text{ de superfície d'ús "u" respecte al sòl total del municipi (\%)}$

$Cu = (Su/St) \times 100$

Su= Superfície de sòl d'ús "u" (has)

St= Superfície total del municipi (has)

Iu= Intensitat d'ús del sòl d'ús "u" (has/hab)

Iu= Su/Pt

Su= Superfície de sòl d'ús "u" (ha

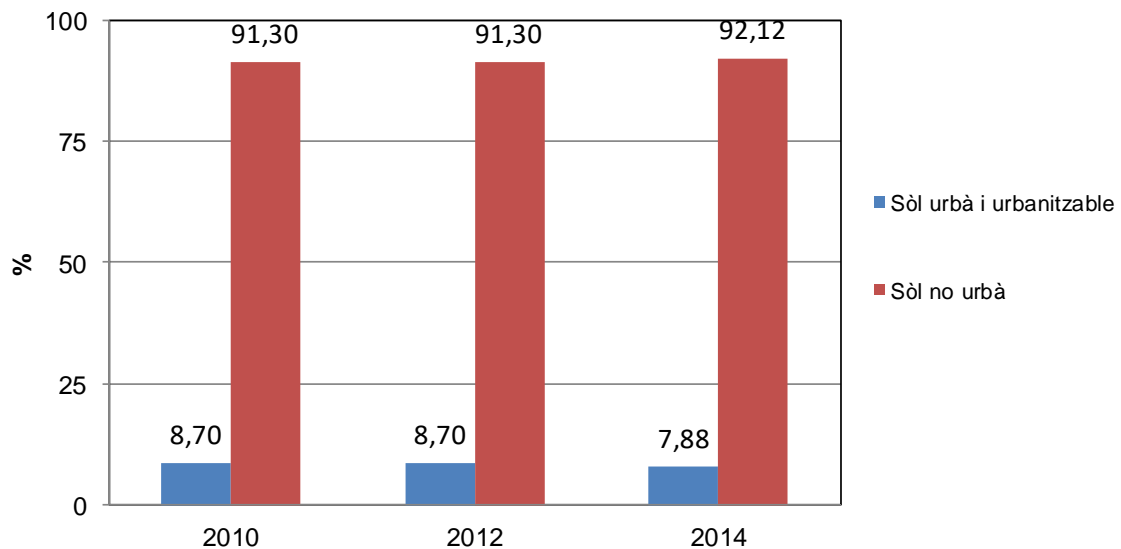
Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Ajuntament (NNS, PGOU...)

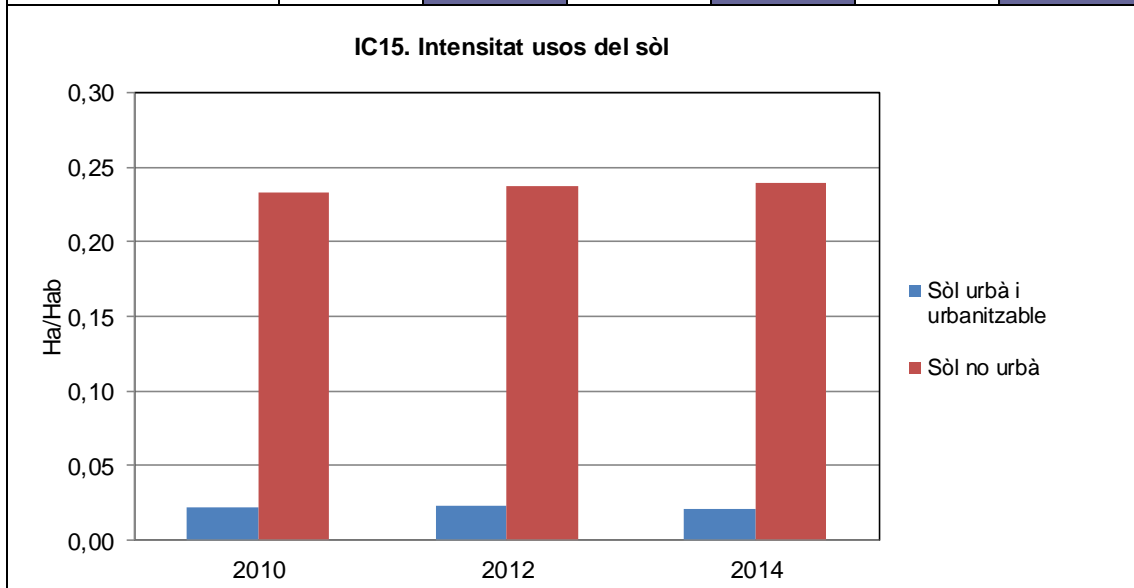
Vegeu IC3 (població total)

Dades

	2010	%	2012	%	2014	%
Sòl urbà i urbanitzable	370,44	8,70	370,44	8,70	335,21	7,88
Sòl no urbà	3.885,61	91,30	3.885,61	91,30	3.920,84	92,12
Extensió municipi	4.256,05	100,00	4.256,05	100,00	4.256,05	100,00

IC15. Usos del sòl

Dades						
Hectàrees	2010	Ha/Hab	2012	Ha/Hab	2014	Ha/Hab
Sòl urbà i urbanitzable	370,44	0,02	370,44	0,02	335,21	0,02
Sòl no urbà	3.885,61	0,23	3.885,61	0,24	3.920,84	0,24
Població total	16.695		16.369		16.390	



Tendència observada: La superfície de sòl urbà i urbanitzable del municipi s'ha vist reduïda en la darrera revisió de les NNSS, aprovades el 2014 (acció 2.2.1.1 del Pla d'Acció), passant del 8,7% al 7,88% de la superfície del terme municipal. Així, el sòl no urbà es veu lleugerament incrementat, passant de representar el 91,3% al 92,12% de la superfície del municipi.

Analitzant la situació en hectàrees per habitant podem parlar d'estabilitat, ja que la baixa magnitud dels canvis en els usos del sòl, sumats a una població que pràcticament no oscil·la entre 2012 i 2014, fa que les hectàrees per habitant es mantinguin iguals, essent 0,02 Ha/hab el sòl urbà i urbanitzable i 0,24 Ha/hab el sòl no urbà.

Tendència desitjada: Mantenir l'estabilitat de l'indicador.

IC17.Evolució nombre d'habitatges

Tipus: estat

Definició: Evolució del nombre d'habitatges al municipi.

Metodologia de càlcul:

Ch= evolució del nombre d'habitatges per any.

Ch = Hn + Hn1

Hn = nombre habitatges any de referència (es recomana partir de les dades del cens de vivendes de l'any 2001)

Hn1= nombre de llicències d'obra nova (rústic i urbà)

Unitat de mesura: habitatges

Font:

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bf3b0e20a4

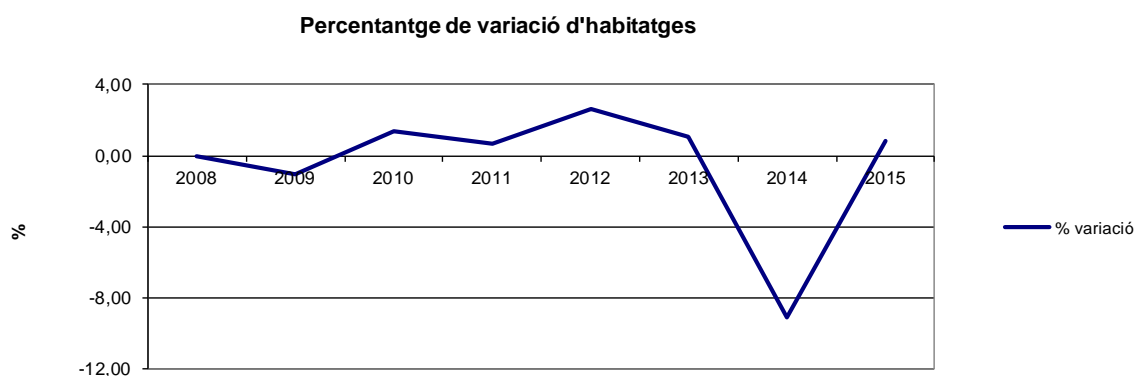
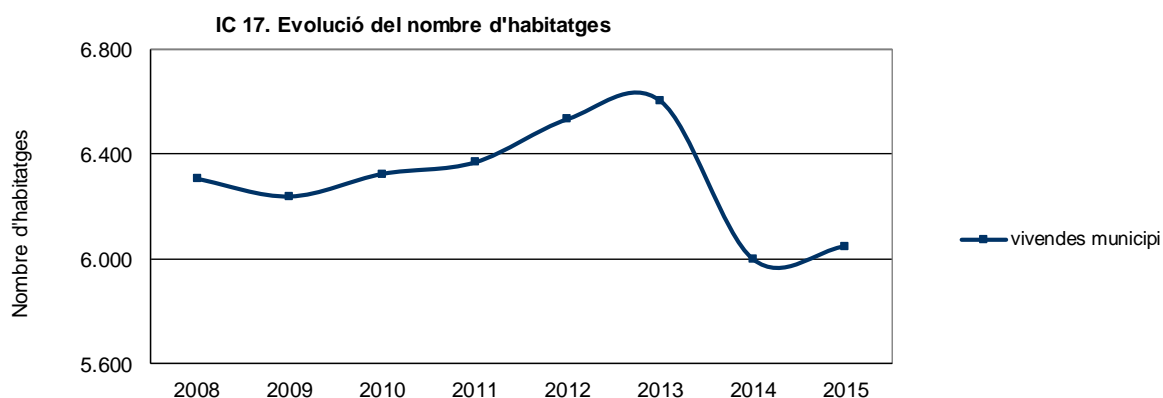
INE

http://www.ine.es/inebmenu/mnu_cifraspob.htm

Ajuntament

Dades

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
vivendes municipi	6.304	6.237	6.323	6.367	6.532	6.601	5.998	6.048
noves vivendes	0	-67	86	44	165	69	-603	50
% variació	0,00	-1,06	1,38	0,70	2,59	1,06	-9,13	0,83



Tendència observada: Després de diverses fluctuacions, des de l'any 2010 el nombre d'habitatges del municipi ha seguit un increment suau i progressiu, que s'ha vist modificat el 2014, on es dona una important reducció de més de 600 vivendes. En el 2015 es contabilitzen 50 noves vivendes, que trenquen amb la gran davallada de l'any anterior-

Analizant el percentatge de variació interanual, s'observen diferents oscil·lacions, tant positives com negatives, essent la reducció de 2014 la que mostra una variació més intensa, que supera el -9%. La petita variació de l'últim any de la sèrie és positiva i no arriba al 1%.

Tendència desitjada: Establir l'indicador o mantenir un increment suau, a fi d'evitar el possible creixement urbanístic excessiu del municipi.

Observacions: Les fluctuacions de l'indicador es poden deure a revisions del cadastre, atès que la font de les dades és l'IBESTAT, que publica la informació elaborada pel Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques basada en el cadastre.

IC18. Parc de vehicles										
Tipus: estat										
Definició: Nombre total de vehicles de tracció mecànica en percentatge sobre la població de dret (transport individual, no inclou camions, tractors, bus)										
Metodologia de càlcul: Metodologia de calcul: Vh= Parc de vehicles (veh/100 hab) $Vh = ((Nt+Nm+Nf) / Pn) \times 100$ Nt= N° de turismes (inclou turismes de lloguer) (tur) Nm= N° de motocicletes Nf= N° de furgonetes Pn= Població de dret										
Unitat de mesura: percentatge.										
Font: IBESTAT Parc de vehicles http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=00ce6b3e-018a-4564-b3a4-cfe49acf9f14 IBESTAT http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca										
Dades										
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Turismes	6.758	7.025	7.246	7.146	7.243	7.347	7.383	7.371	7.358	7.609
Altres	2.154	2.311	2.348	2.343	2.408	2.477	2.540	2.588	2.596	2.626
Parc de vehicles	8.414	8.810	10.232	9.489	9.651	9.824	9.923	9.959	9.954	10.235
Població de dret	10.951	11.392	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165	11.146	11.576	11.449
vehicles/habitants	74,00	74,70	87,40	77,68	78,55	80,56	81,57	89,35	85,99	89,40
<p style="text-align: center;">IC 18. Parc de vehicles</p> <p style="text-align: center;">veh/100 hab</p> <p style="text-align: center;">— vehicles/ha bitants</p>										
<p>Tendència observada: El parc de vehicles mostra diferents tendències al llarg dels anys analitzats. L'any 2008 marca un punt d'inflexió, enregistrant el primer màxim de la sèrie, seguit d'un descens el 2009. A partir d'aquí, el parc de vehicles experimenta un increment progressiu entre 2009 i 2013, essent aquest darrer el màxim de tota la sèrie històrica amb un total de 89,35 vehicles per cada 100 habitants. L'any 2014 la població torna a créixer mentre el parc de vehicles es manté estable, generant un lleuger descens en el nombre de vehicles per habitant. En el 2015 s'assoleix el màxim de la sèrie (89,4 vehicles per cada 100 habitants) degut a que la població de dret ha disminuït i el parc de vehicles ha augmentat durant aquest any.</p> <p>Val a dir que el cim de 2008 podria ser degut a una renovació de flota dels vehicles de lloguer d'alguna empresa local, mentre que el de 2013 guarda més relació amb la reducció de la població de dret. La gran presència de vehicles es pot justificar pels desplaçaments fora dels nuclis per anar a treballar, i marquen la importància de projectes pendents del Pla d'Acció com el 2.4.3.2 Realitzar una campanya de comunicació sobre mobilitat sostenible i 2.4.1.4 Redactar, difondre i executar un Pla de Mobilitat Urbana Sostenible.</p>										
Tendència desitjada: Mantenir la tendència enregistrada el 2014, assolint un decreixement progressiu de l'indicador.										
Observacions: La categoria "Altres" inclou la suma de Motocicletes, Camions i furgonetes i Altres, ja que aquestes són les tipologies contemplades per l'IBESTAT.										

IC19. Desplaçaments en transport públic**Tipus:** resposta**Definició:** Nombre de desplaçaments realitzats en transport públic (autobús regular i tren) sobre el nombre d'habitants de dret.**Metodologia de càlcul:**V_{tp}= nombre de viatges en medi de transport públic per habitant (Nv/hab)V_{tp}= Nv/Pn

Nv= Nombre total de viatges diaris amb transport públic

Pn= Població de dret (hab)

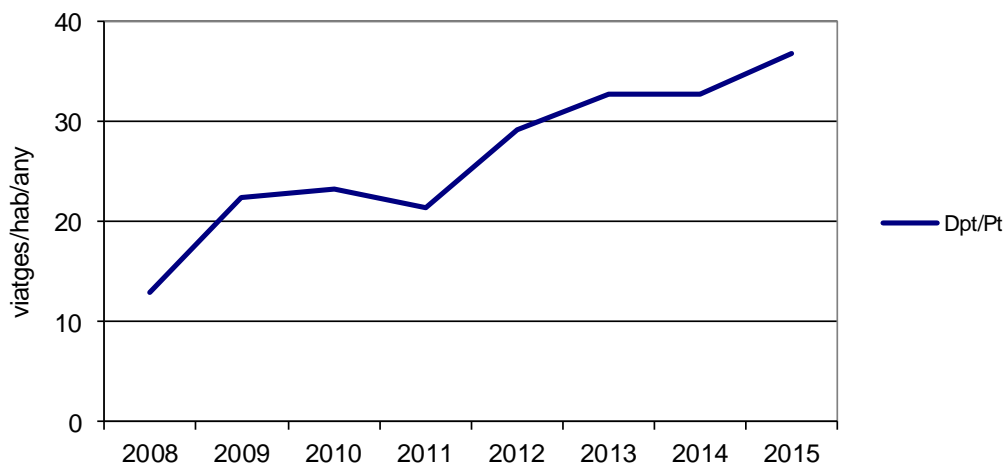
Unitat de mesura: desplaçaments/hab/any**Font:**

ConSORCI de Transport de Mallorca (CTM)

IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acet6ct-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca**Dades**

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Desplaçaments	150.901	272.376	284.954	261.276	353.466	363.411	378.345	421.635
Població dret	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165	11.146	11.576	11.449
Dpt/Pt	12,88	22,30	23,19	21,42	29,06	32,60	32,68	36,83

IC 19. Desplaçaments transport públic

Tendència observada: A nivell general, els desplaçaments en transport públic sobre la població de dret segueixen una tendència a l'alça durant la sèrie, tot i que l'any 2011 s'enregistra l'única davallada en els anys analitzats. Entre 2012 i 2015 s'incrementen tant els desplaçaments en particular com els desplaçaments sobre la població, arribant a un màxim de quasi 37 viatges/hab durant el darrer any de la sèrie.

Tendència desitjada: Mantenir la tendència observada a la sèrie, amb un increment constant i progressiu dels desplaçaments en transport públic.

Observacions: L'increment de 2011 a 2012 se correspon, en part, al fet que durant 2011 l'operador de bus que realitzava els serveis no estava al 100% dins el sistema tarifari integrat del CTM.

El 2014 s'ha integrat el servei de bus S'Illot - Costa dels Pins que es tracta d'un servei gestionat per una operadora aliena al CTM, a qui remeten les dades dels desplaçaments.

IC20. Abastiment d'aigua municipal

Tipus: estat

Definició: Volum total d'aigua que el municipi subministra a la xarxa sobre la població total; i per dia al llarg de l'any.

Metodologia de càlcul:

$Am_t =$ Abastiment municipal d'aigua sobre població de dret o total (l/hab dia)

$Am_t = Atr / (Pt \times 365)$

Atr= abastiment d'aigua total que entra a la xarxa (litres)

Pt= Població dret o total (hab)

Unitat de mesura: litres/habitant/dia

Font:

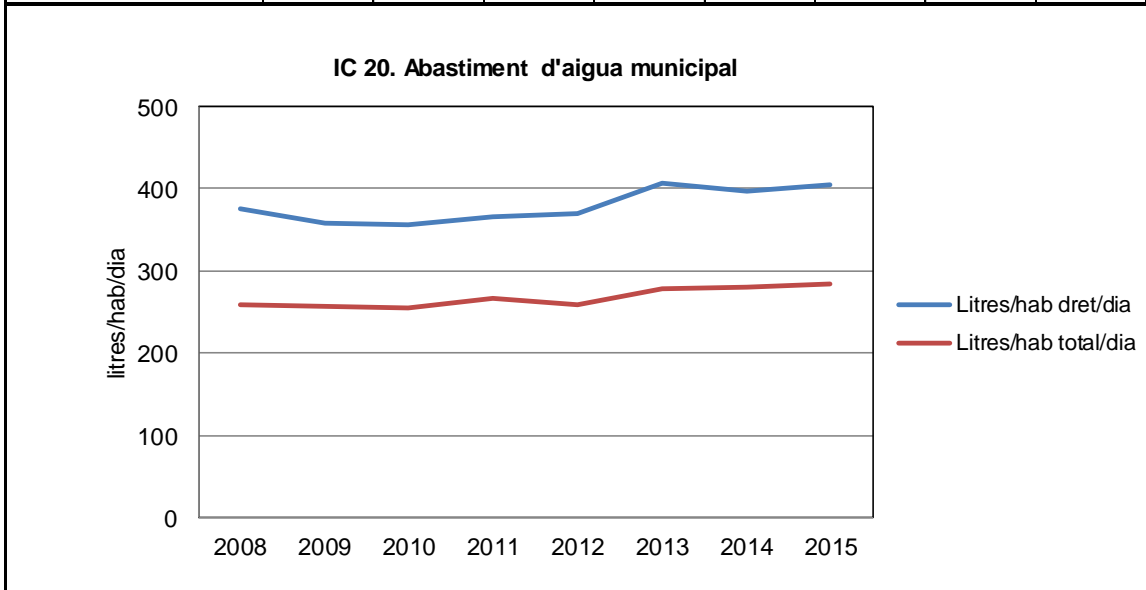
Portal de l'Aigua de les Illes Balears. D.G. de Recursos Hídrics. Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=259&cont=38047&&lang=ca>

Vegeu IC3 (població total).

Dades

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aigua subministrada (m³)	2.053.278	2.046.659	2.050.534	2.101.667	2.122.683	2.143.910	2.165.349	2.187.002
Consum (m³)	1.607.557	1.594.602	1.595.668	1.624.130	1.640.372	1.656.613	1.673.179	1.689.911
Població dret	11.713	12.215	12.286	12.195	12.165	11.146	11.576	11.449
Litres/hab dret/dia	376,02	357,66	355,83	364,88	369,43	407,20	396,00	404,39
Població total	17.005	17.047	17.123	16.695	17.363	16.369	16.390	16.330
Litres/hab total/dia	259,01	256,28	255,31	266,53	258,83	277,27	279,68	283,52



Tendència observada: La tendència que presenta el consum d'aigua per habitant i dia és cap a un increment suau i progressiu al llarg de la sèrie, que s'estanca a partir de l'any 2013. Aquest increment és més intens en els litres/hab dret/dia, mentre que en els litres/hab total/dia, on es té en compte la població turística, el consum és lleugerament més regular i constant.

Tendència desitjada: Disminuir el consum d'aigua impulsant campanyes de sensibilització i de consum responsable, seguint el plantejat en els projectes 4.2.5.1 i 4.2.5.2. del Pla d'Acció, on el primer fa referència a campanyes adreçades a la població de dret i el segon a la població flotant o turista.

Observacions: Les dades de 2013, 2014 i 2015 són aproximacions calculades segons la informació i metodologia citada per la DG de Recursos Hídrics de la Conselleria de Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori. S'han fet aquests càlculs degut a que ni aquest òrgan ni l'Ajuntament de Son Servera no disposen de totes les dades en el moment d'elaborar el present document.

IC20.1 Qualitat de les aigües de consum humà**Tipus:** estat**Definició:** Nombre de dies a l'any en que l'ajuntament comprova que la qualitat de les aigües de consum, incompleixen els límits que fixa la legislació vigent.**Metodologia de càlcul:**

Qa= % de dies que les aigües de consum no compleixen els límits legals pel seu consum.

Qa= (Dnc/Ndm) x 100

Dnc= nombre total de dies a l'any que l'aigua no compleix els límits establerts.

Ndm= nombre de dies que s'han pres mostres.

Unitat de mesura: percentatge.**Font:**

Ajuntament o empresa gestora.

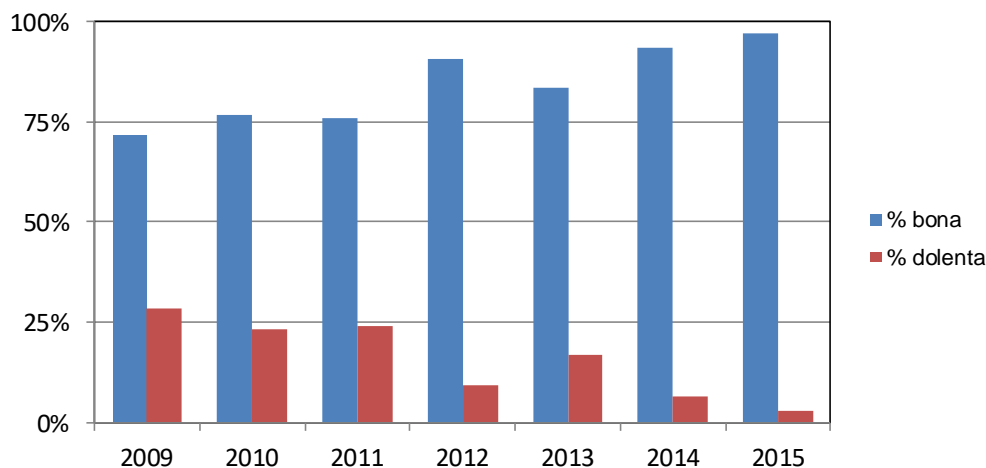
Sistema de Informació Nacional de Agua de Consumo

<http://sinac.msc.es/SinacV2/>

Servei de salut ambiental. Conselleria de salut i consum.

Dades

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre total de mostres	42	30	46	44	30	15	35
Nombre de mostres en bona qualitat	30	23	35	40	25	14	34
% bona	71%	77%	76%	91%	83%	93%	97%
Nombre de mostres en mala qualitat	12	7	11	4	5	1	1
% dolenta	29%	23%	24%	9%	17%	7%	3%

IC 20.1 Qualitat aigües de consum

Tendència observada: Al llarg de tota la sèrie destaquen les mostres de bona qualitat per damunt de les de mala qualitat. Aquesta situació és particularment marcada en els dos últims anys, on les mostres de mala qualitat o que no reuneixen tots els paràmetres dins els líndars recomanats no superen el 7% del total en 2014 i el 3% en 2015. Cal destacar que durant l'últim any de la sèrie (2015) la totalitat de les 17 mostres analitzades presentaven una bona qualitat.

Tendència desitjada: Mantenir la bona qualitat de l'aigüa de consum humà.

Observacions: Les mostres classificades com a de mala qualitat ho són perquè les analítiques reflecteixen algun paràmetre fora del líndar recomanat. Per tant, podríem parlar d'analítiques amb alguns valors incorrectes més que de mostres d'aigua de mala qualitat.

Les dades de 2009, 2013, 2014 i 2015 estan extretes directament de les empreses que van poder subministrar la informació; pels anys 2010 a 2012 la font és el SINAC, Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, que és la font oficial.

IC21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal.

Tipus: estat

Definició: Volum total d'aigua que els serveis municipals no comptabilitzen o perden.

Metodologia de càlcul:

P = pèrdua

P = Tae - Taf

 $P (\%) = (P / Tae) \times 100$ Tae = total aigua extreta (m³)Taf = total aigua factura (m³)

Unitat de mesura: percentatge.

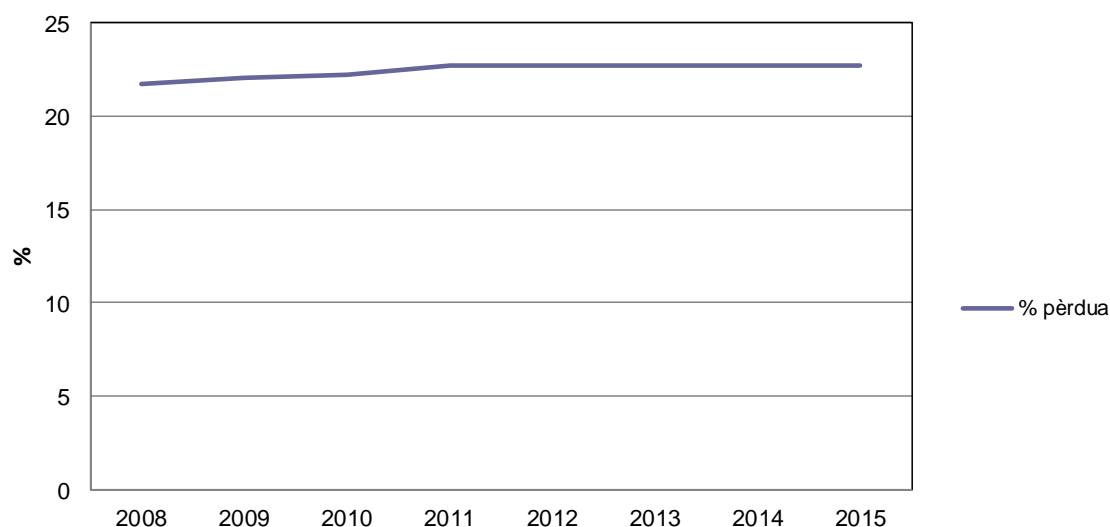
Font:

Ajuntament o empresa gestora.

Direcció General de Recursos hídrics. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat.

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=209>**Dades**

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Total aigua subministrada (m ³)	2.053.278	2.046.659	2.050.534	2.101.667	2.122.683	2.143.910	2.165.349	2.187.002
Consum (m ³)	1.607.557	1.594.602	1.595.668	1.624.130	1.640.372	1.656.613	1.673.179	1.689.911
Pèrdua (m ³)	445.721	452.057	454.866	477.537	482.311	487.297	492.170	497.092
% pèrdua	21,71	22,09	22,18	22,72	22,72	22,73	22,73	22,73

IC21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal

Tendència observada: La gràfica mostra un lleuger augment de les pèrdues d'aigua en el primer tram de la sèrie, que després s'estabilitza entorn al 22%. El canvi de tendència coincideix amb l'inici del projecte 4.2.1.1. Elaborar un estudi per detectar els punts crítics de la xarxa d'abastiment d'aigua, on l'Ajuntament de Son Servera i les empreses subministradores treballen de manera permanent cercant assolir una reducció de les pèrdues de la xarxa o, si més no, consolidar les pèrdues entorn als valors actuals, que són més aviat baixos si se'ls compara amb altres municipis.

Tendència desitjada: Disminució de pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal i aconseguir una millor gestió.

Observacions: Les dades de 2013, 2014 i 2015 són aproximacions calculades segons la informació i metodologia citada per la DG de Recursos Hídrics de la Conselleria de Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori. S'han fet aquests càlculs degut a que ni aquest òrgan ni l'Ajuntament de Son Servera no disposen de les dades en el moment d'elaborar el present document.

IC22. Volum d'aigua residual tractada

Tipus: resposta

Definició: Volum total d'aigua residual tractada a l'EDAR al llarg de l'any, respecte a la població total (fet).

Metodologia de càlcul:

V_{rta}= Volum d'aigua residual tractada a EDAR per habitant de població total durant any (m³/hab dia)

$$V_{rta} = V / P_t$$

V= Volum d'aigua residual tractada a EDAR anualment (m³/ dia)

P_t= Població total (hab)

Unitat de mesura: m³/habitant/any.**Font:**

Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat. (Depuradores públiques)

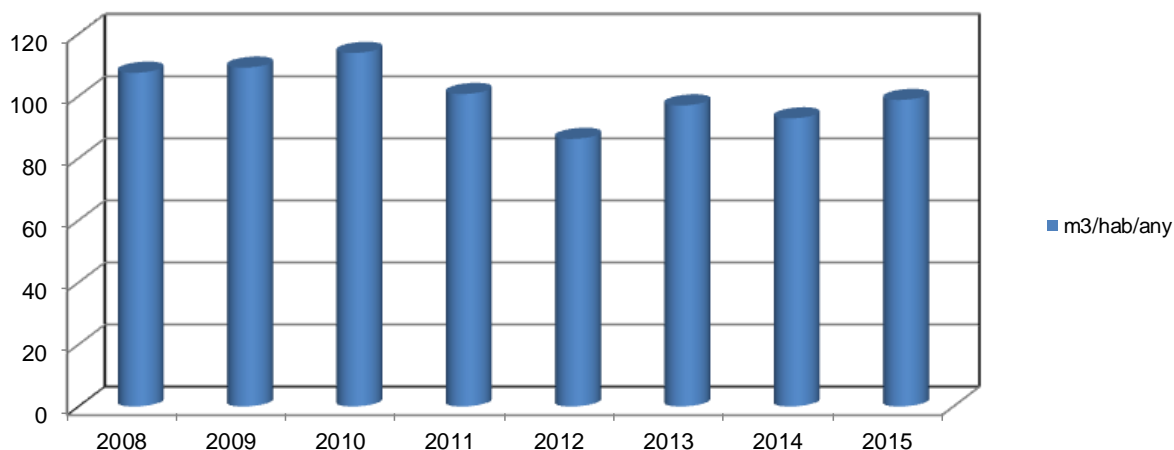
Empresa gestora. (Depuradores privades)

Vegeu IC3 (població total).

Dades

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
m ³	1.827.695	1.860.413	1.949.610	1.680.073	1.496.371	1.587.207	1.520.871	1.612.301
Població t.	17.005	17.047	17.123	16.695	17.363	16.369	16.390	16.330
m ³ /hab/any	107,48	109,14	113,86	100,63	86,18	96,96	92,79	98,73

IC 22. Volum d'aigua residual tractada municipal



Tendència observada: La sèrie mostra diferents canvis de tendència en el volum d'aigu depurada per habitant, essent el 2010 l'any en que es registren el valor més alt (114 m³/hab/any). A partir d'aquí s'inicia una tendència a la baixa durant els dos anys vinents, però el 2013, el volum torna a incrementar-se, fruit d'un major nombre de metres cúbics depurats sumat a la significativa reducció de la població total. L'any 2014, presenta certa estabilitat si es compara amb 2013, amb una població total molt similar i un volum d'aigua depurada lleugerament inferior, el que dóna a entendre un comportament més apropiat i sostenible. En el 2015, la població total disminueix lleugerament i s'incrementa el volum d'aigua residual tractada, assolint el valor màxim dels darrers 4 anys (99 m³/hab/any).

Tendència desitjada: Estabilitzar o mantenir la disminució del volum d'aigua residual tractada per habitant al municipi.

IC23. Reutilització de les aigües depurades

Tipus: resposta

Definició: Volum proporcional d'aigües residuals tractades a la depuradora que són reutilitzades.

Metodologia de càlcul:

R= Reutilització d'aigües depurades (%)

 $R = Vdr/Vd \times 100$ Vdr = volum d'aigües residuals tractades i reutilitzades (m³)Vd = volum total d'aigües depurades (m³)

Unitat de mesura: percentatge.

Font:

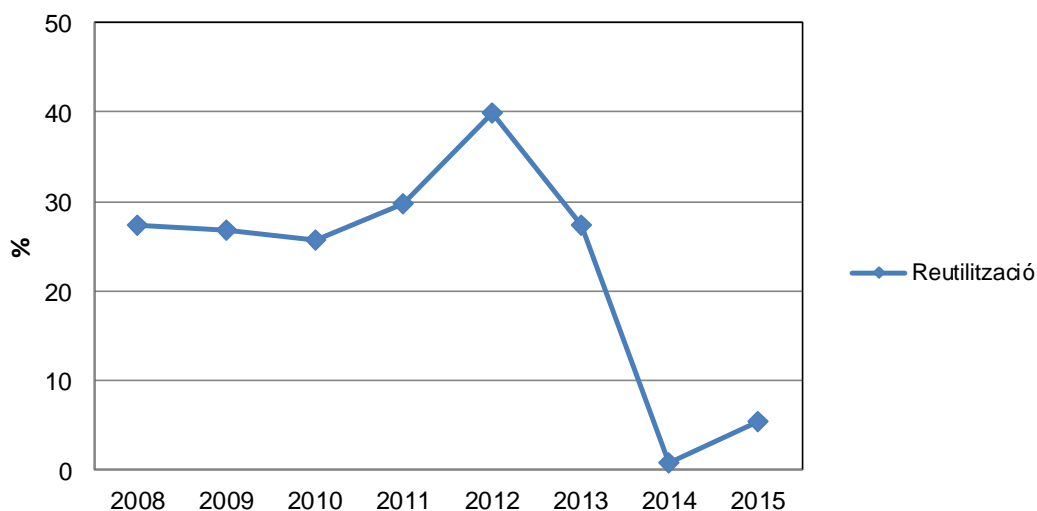
Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat.

Empresa gestora. (Depuradores privades)

Dades

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Vdr	500.000	500.000	500.000	500.000	596.466	432.952	11.747	85.376
Vd	1.827.695	1.860.413	1.949.610	1.680.073	1.496.371	1.587.207	1.520.871	1.612.301
Reutilització	27,36	26,88	25,65	29,76	39,86	27,28	0,77	5,30

IC 23. Reutilització de les aigües depurades

**Tendència observada:** La gràfica representa un augment del percentatge de reutilització de les aigües depurades.

Especialment significatiu és l'augment considerable que es produí en el 2012 amb un màxim històric (aproximadament un 40%). Aquest fet s'explica per la suma de dos factors, reducció del volum d'aigua residual i reutilització per a la comunitat de regants després de posar en marxa els nous embassaments. Aquesta reutilització s'afegeix a la que es feia en els anys anteriors per als camps de golf. En canvi, durant els últims 3 anys la reutilització d'aigües ha caigut en picat. Les aigües corresponents al 2014 i 2015 presentaven una elevada salinitat, fet que impedí la reutilització de la major part del volum tractat.

Tendència desitjada: Mantindre i consolidar l'augment de la reutilització de les aigües depurades.

IC23.1 Usos de l'aigua depurada de l'EDAR municipal

Tipus: resposta

Definició: Percentatge desglossat segons els usos, del volum proporcional d'aigües residuals tractades a la depuradora que són reutilitzades.

Metodologia de càlcul:

Ru= aigua depurada reutilitzada per a ús U (%)

$Ru = Vdru / Vd \times 100$

Vdru = volum d'aigua depurada reutilitzada per a ús "U" (m3)

Vd = volum total d'aigües depurades (m3)

"U" = tipus d'usos que se'n fa de l'aigua depurada.

Unitat de mesura: percentatge.

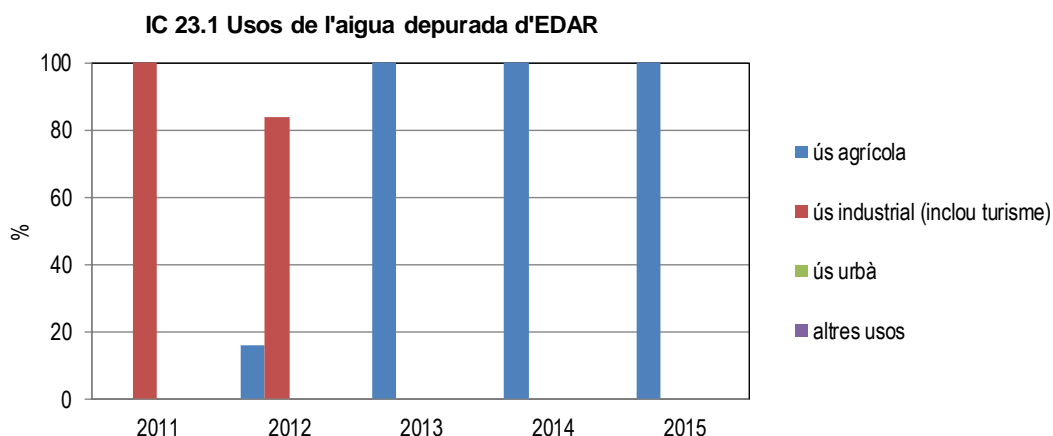
Font:

Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat. (Depuradores públiques)

Empresa gestora. (Depuradores privades)

Dades

Reutilització aigua (m ³)	2011		2012		2013		2014		2015	
ús agrícola		0	96.466	16	432.958	100	11.747	100	85.376	100
ús industrial (inclou turisme)	500.000	100	500.000	84	0	0	0	0	0	0
ús urbà		0		0	0	0	0	0	0	0
altres usos		0		0	0	0	0	0	0	0
Total aigua depurada reutilitzada	500.000	100	596.466	100	432.958	100	11.747	100	85.376	100



Tendència observada: Inicialment, la reutilització d'aigües depurades només servia per al reg de Camps de Golf. Cal destacar que el 2012, a més de la reutilització de les aigües depurades per al camp de golf, apareix un nou ús agrícola que correspon a la comunitat de regants. Es pot observar que a partir de 2013 fins al final de la sèrie el total d'aigües reutilitzades correspon a un ús de regadiu.

Tendència desitjada: Mantenir els nivells de reutilització de aigües depurades i augmentar la diversificació dels seus usos.

Observacions: En els últims anys la reutilització de l'aigua depurada s'ha vist afectada per una salinització d'aquesta (veure IC23)

IC 24. Qualitat de les aigües de bany

Tipus: estat

Definició: Nombre de zones en que l'ajuntament té coneixement que la qualitat de les aigües de bany que incompleixen els límits que fixa la legislació vigent.

Metodologia de càlcul:

Qa= percentatge de zones que les aigües de bany compleixen els límits legals.*

$Qa = (Dnc/Nn) \times 100$

Dnc= nombre de zones a l'any en que es compleixen els límits establerts

Nm = nombre total de les zones on s'han agafat mostres d'aigua

* A l'any 2006 es va publicar la Directiva 2006/CE del Parlament europeu i del Consell, de 15 de febrer de 2006 relativa a la gestió de la qualitat de les aigües de bany i per la qual es va derogar la Directiva 76/160/CEE.

Unitat de mesura: percentatge.

Font:

Direcció General de Salut Pública i Consum. Salut Ambiental

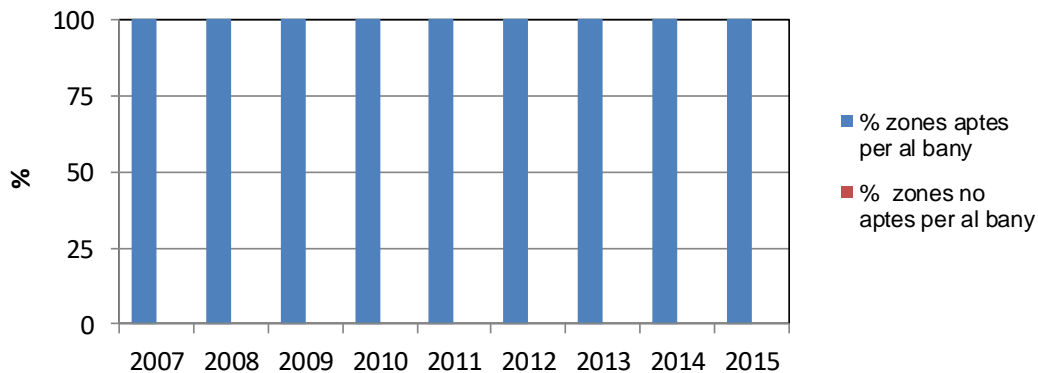
Conselleria de Salut, Família i Benestar Social

<http://salutambiental.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=1505&cont=26165&lang=ca&campana=yes>

Dades

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre de zones de mostreig	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Zones aptes per al bany	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Zones no aptes per al bany	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% zones aptes per al bany	100	100	100	100	100	100	100	100	100
% zones no aptes per al bany	0	0	0	0	0	0	0	0	0

IC 24. Qualitat de les aigües de bany



Tendència observada: Durant tota la sèrie es prenen 5 punts de mostreig en el municipi, que són a les següents platges: Costa dels Pins, Es Ribell, Es Port Vell, Cala Bona i Cala Millor. Aquests punts assolixen resultats positius en la qualitat de les anàlitzes durant tota la sèrie. El 2015, igual que altres anys, la qualificació que reben tots els punts és d'excel·lent.

Tendència desitjada: Mantenir la tendència actual, amb totes les zones aptes pel bany i una molt bona qualitat de l'aigua.

IC25. Consum d'energia elèctrica del municipi**Tipus:** pressió**Definició:** Dades del consum d'energia elèctrica domiciliar per persona (sobre la població de dret i la població flotant no reglada) que es dona al municipi mensualment al llarg de l'any.**Metodologia de càlcul:**

Ce= Consum elèctric (Tep/hab/any)

Ce= E/Pn

E= Energia elèctrica domiciliar facturada (kWh) *

Pn=Població total (hab)

* Passar els kWh a Tep.

Unitat de mesura: Tep/habitant/any.**Font:**

Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M0807081137367224693&lang=CA&cont=7491>

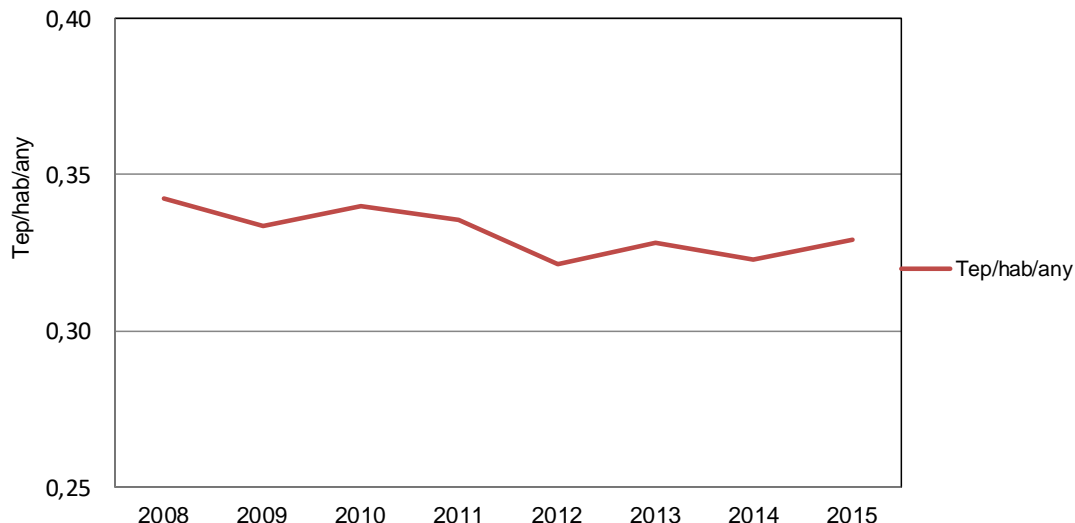
IBESTAT

http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodId=8b419725-bb6e-4710-a94f-34f08a4ad5ba

Vegeu IC 3 (població total)

Dades

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Kwh	67.740.898	66.151.822	67.664.881	65.116.467	64.858.401	62.441.984	61.529.643	62.519.162
tep	5.825,72	5.689,06	5.819,18	5.600,02	5.577,82	5.370,01	5.291,55	5.376,65
Pt	17.005	17.047	17.123	16.695	17.363	16.369	16.390	16.330
Tep/hab/any	0,34	0,33	0,34	0,34	0,32	0,33	0,32	0,33

IC 25. Consum d'energia elèctrica del municipi

Tendència observada: La sèrie històrica presenta una tendència general cap a la disminució del consum d'energia elèctrica, que únicament marca lleugers increments en els tep per habitant i any el 2010 i el 2013. Analitzant únicament els kwh consumits, s'aprecia un important descens al llarg dels darrers anys de la sèrie, essent el 2014 l'any de menor consum. Aquest consum més baix es pot deure a algunes actuacions desenvolupades per a l'adaptació als objectius del Pacte de Batles que ha desenvolupat l'Ajuntament (acció 4.1.1 del Pla d'Acció). L'adhesió al Pacte de Batles es va signar el 20 de gener de 2011 i la redacció del corresponent Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) es va anar desenvolupant durant els mesos posteriors. Així doncs, s'ha de dir que les oscil·lacions demogràfiques condicionen la fluctuació de l'indicador però, a grans trets, podem destacar que el consum d'energia elèctrica del municipi segueix una tendència a la baixa, excepte per l'any 2015. En aquest darrer any, en que la població es manté, s'observa un augment tant del consum elèctric com de l'energia elèctrica domiciliar

Tendència desitjada: Evitar el consum d'energia innecessari i millorar entre els usuaris finals l'ús eficient d'energia.

IC26. Implantació d'energia renovable**Tipus:** resposta**Definició:** Dades de la producció total d'energia produïda a partir de fonts renovables del municipi.**Metodologia de càlcul:**

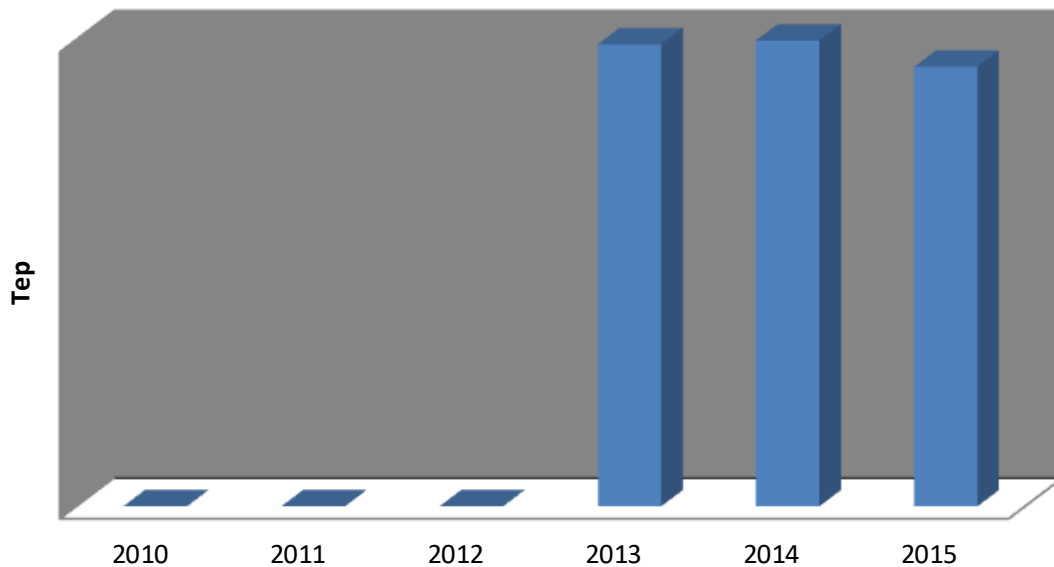
Cer= producció energia renovable (tep) anualment.

Unitat de mesura: tones equivalents de petroli (Tep).**Font:**

Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.

Dades

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Tep				0,151	0,151	0,151	217,331	219,108	206,667

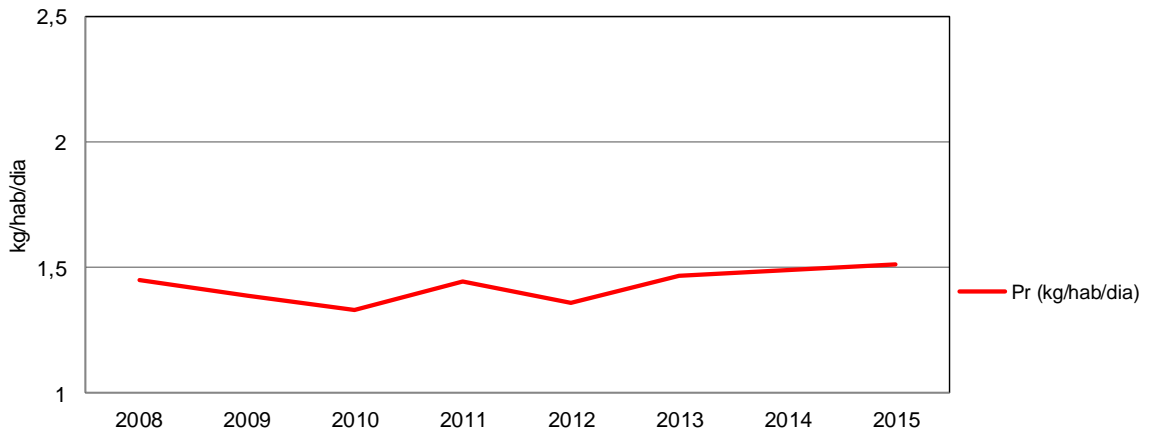
IC 26. Implantació d'energia renovable

Tendència observada: Les dades per calcular l'indicador d'implantació d'energies renovables no estaven disponibles fins l'any 2013 i, per tant, els resultats foren estimats. A partir d'aquest any la sèrie mostra valors lleugerament per sobre de les 200 tep anuals, assolint un màxim al 2014 amb 219 tep. Al 2015 el valor és de 206 tep insinuant una baixada en la producció d'energies renovables respecte als anys anteriors.

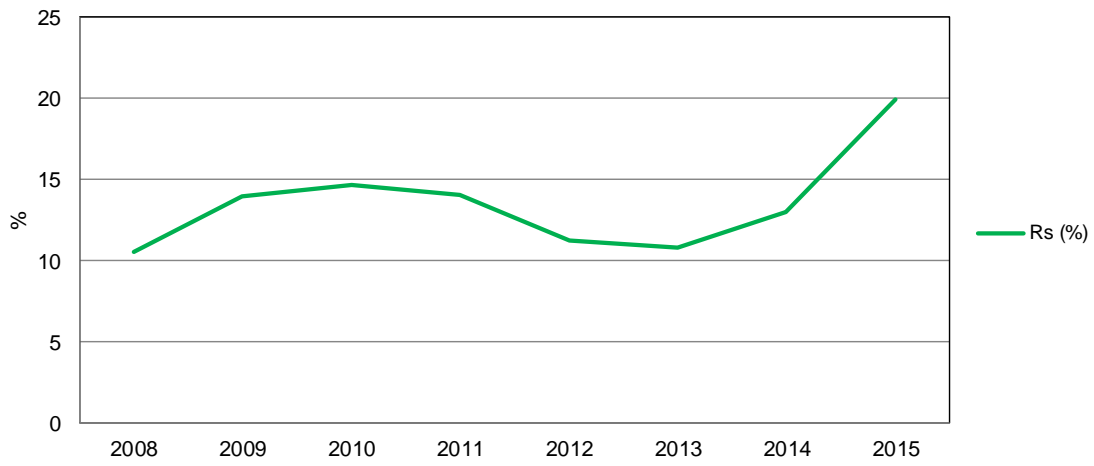
Tendència desitjada: Fomentar la implantació d'energia renovable per assolir un increment d'aquest indicador.

IC30. Producció de residus								
Tipus: estat								
Definició: Volum produït de residus en el municipi sobre la població total mensualment al llarg de l'any. El càlcul s'ha de fer per fracció de residus: paper / vidre / envasos / orgànic / altres (inclou rebuig) / voluminosos i perillosos.								
Metodologia de càlcul:								
Pr= Producció de residus Pr = Rsu / Pt Rsu = producció de residus sòlids urbans per dia (kg) Pt = Població total (hab) Rs= Recollida selectiva respecte al total dels residus produïts.								
Rs = Mrs / Rsu*100 Mrs = massa de residus recollida selectiva (kg) Rsu = massa total de residus generats (kg)								
Rsh= Volum de recollida selectiva per persona i dia Rsh= Mrs/Pt Mrs = massa de residus recollida selectiva (kg) Pt = Població total (hab)								
Unitat de mesura: quilograms/habitant/dia.								
Font: Ajuntament Consells Insulars http://www.conselldemallorca.net/index.php?id_section=11315&id_parent=11311&id_class=13170 Vegeu IC3 (població total)								
Dades								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Rebuig	8.042.360	7.433.840	7.086.900	7.551.330	7.661.000	7.825.210	7.760.000	7.230.020
vidre	339.505	362.580	367.370	366.100	325.120	337.920	348.700	407.000
paper-cartró	408.490	397.754	348.840	423.690	410.880	394.240	422.640	446.840
envasos	162.280	145.040	147.180	160.500	154.760	154.380	166.560	234.720
form	37.980	305.740	356.320	284.940	79.520	63.860	225.320	708.500
Mrs selectiva	948.255	1.211.114	1.219.710	1.235.230	970.280	950.400	1.163.220	1.797.060
Rsu (Kg)	8.990.615	8.644.954	8.306.610	8.786.560	8.631.280	8.775.610	8.923.220	9.027.080
Pr (kg/hab/dia)	1,448543551	1,389405776	1,329093716	1,441935391	1,361900264	1,468763349	1,491580794	1,514480867
Rs (%)	10,55	14,01	14,68	14,06	11,24	10,83	13,04	19,91
Rsh (kg/hab/dia)	0,152780279	0,194648669	0,195158903	0,202709804	0,153097175	0,159067311	0,19444064	0,30149428
Població total	17.005	17.047	17.123	16.695	17.363	16.369	16.390	16.330

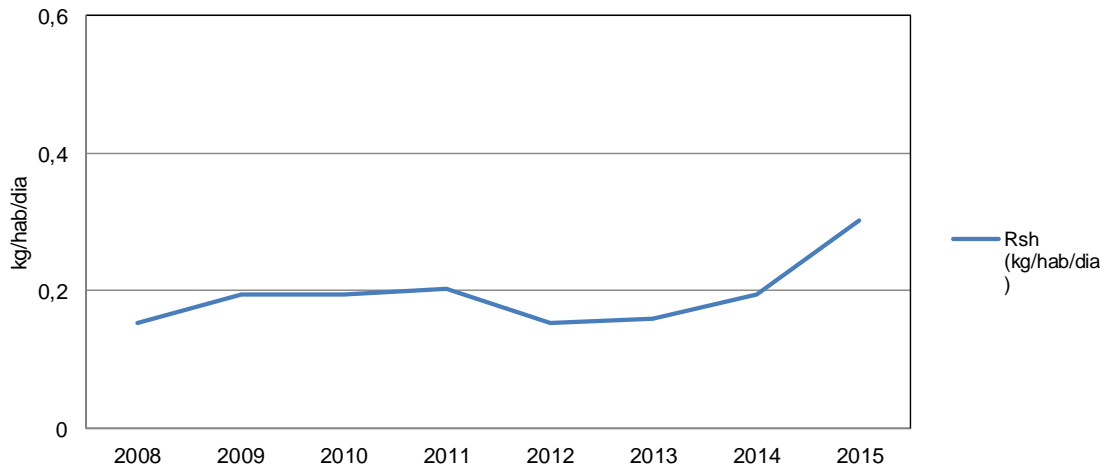
IC 30. Producció de residus



IC 30. Recollida selectiva I



IC 30. Recollida selectiva II



Tendència observada: Les dades de producció de residus mostren diferents tendències en la sèrie, oscil·lant sempre entre els 1,3 i els 1,5 kg generats per habitant i dia. Des de l'any 2012 la tendència ha anat en augment, ja que a pesar que el 2013 i 2014 la població és més baixa es genera major quantitat de residus. Per tant, el comportament dels ciutadans és menys adient, essent el 2015 l'any de major producció de residus per habitant dia de tota la sèrie, assolint els 1,5 kg/hab/dia.

El percentatge de recollida selectiva també experimenta diferents tendències, passant d'un creixement inicial a un estancament en els anys 2012 i 2013. L'any 2014 suposa un punt d'inflexió que mostra un canvi de tendència, en la qual s'assoleix un creixement de 9 punts durant aquest any i el següent (2015), passant del 10,83% al 19,91%. Aquest valor demostra un increment dels kg separats de totes les fraccions reciclables i, molt especialment, de la FORM. Tot i aquest increment, els percentatges de reciclatge de Son Servera encara continuen lluny dels fixats en el PDS de Residus, tot i que la tendència és molt positiva. L'edició de la Guia de Civisme el 2013, complementària a l'elaboració de les ordenances incloses en el Pla d'Acció (2.2.2.1 i 2.2.2.2.) on s'inclou informació sobre el correcte tractament dels residus, així com la reactivació de la recollida de FORM als grans productors, ha contribuït a la millora d'aquest indicador.

Respecte a la recollida selectiva en kg per habitant i dia, igualment es repeteixen unes tendències similars, destacant la millora de l'any 2015 on s'assoleix el màxim de la sèrie amb 0,3 kg/hab/dia.

Tendència desitjada: Assolir una disminució progressiva de la generació de residus i continuar amb la tendència cap a l'augment de la recollida selectiva.

Indicadors Clau de Sostenibilitat no calculats

Com s'ha pogut comprovar, alguns dels indicadors proposats inicialment no han quedat reflectits en aquest apartat, ja que o bé no s'han pogut calcular per manca d'informació o bé, en el moment d'elaborar el present informe de seguiment, estaven pendents de revisions metodològiques.

A continuació es detallen aquests indicadors no calculats i els arguments que justifiquen la seva absència en el present informe.

- **IC 11. Despesa municipal en medi ambient.** És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 12. Índex d'estacionalitat turística.** És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 16. Superfície natural protegida i gestionada.** És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 17.1. Evolució del nombre d'habitatges.** És un indicador que es va proposar eliminar per la dificultat d'obtenir informació exacta.
- **IC 28. Consum d'electricitat dels grans consumidors.** Aquest és un indicador que ja va ser eliminat.
- **IC 29. Consum total d'energia.** És un indicador que es va proposar de revisar la seva metodologia i es continua pendent de confirmació.
- **IC 31. Contaminació per renous.** No s'ha calculat per la manca de dades existents per a poder elaborar-lo.

Indicadors Clau de Sostenibilitat no actualitzats a 2015

També hi ha un seguit d'indicadors que no s'han pogut calcular de manera actualitzada per l'any 2015 com es detalla a continuació.

- **IC 10. Accés a noves tecnologies (banda ampla d'internet).** És un indicador calculat a partir de la informació de l'Anuari Econòmic que elabora La Caixa. Després de sol·licitar informació a l'entitat, ens confirmen que no disposen d'aquestes dades i que actualment publiquen l'Anuari.
- **IC27. Consum d'electricitat de l'ajuntament.** No s'han pogut obtenir les dades corresponents degut a la falta de resposta de la font que es disposava.

5.2. Càlcul i representació gràfica, explicada breument, dels Indicadors de Sostenibilitat generats

En la presentació del Pla d'Acció Local de l'AL21 de Son Servera realitzada al Subcomitè de Sostenibilitat Ambiental en data 17 de juny de 2014, el propi Subcomitè va realitzar el requeriment de calcular indicadors propis de Son Servera. Aquests indicadors havien de servir per a poder valorar l'impacte i l'evolució dels projectes inclosos dins el Pla d'Acció que no es podien mesurar amb cap dels ICS vigents.

Davant aquest requeriment del Subcomitè de Sostenibilitat Ambiental, i tal i com es va justificar en la resposta emesa per l'Ajuntament de Son Servera al Subcomitè en data 25 de juny de 2014, s'ha desenvolupat una nova bateria d'indicadors propis, que s'han calculat i s'incorporen per primera vegada en el present ISA.

A la taula següent es detallen tots els Indicadors Propis Generats des de l'Ajuntament:

INDICADORS PROPIS GENERATS	
NOVES TECNOLOGIES	
IP 1.	Tràmits realitzats a través de Son Server@ Digital
IP 2.	Perfils municipals a Facebook i nombre de seguidors
TEIXIT ASSOCIATIU	
IP 3.	Nombre d'associacions del municipi
ACTIVITATS FORMATIVES I D'OCI	
IP 4.	Activitats realitzades pel Centre Jove
IP 5.	Nombre d'actes amb utilització de vaixella reutilitzable
IP 6.	Activitats formatives per adults
SALUT I SERVEIS SOCIALS	
IP 7.	Plantilla de treballadors del centre de salut
IP 8.	Serveis prestats pel centre de salut
IP 9.	Usuaris atesos pels serveis socials per categoria
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	
IP 10.	Nombre d'intervencions realitzades per la Policia Local per categories
IP 11.	Cans identificats amb microxip al municipi
IP 12.	Abandonament de cans
TURISME I PATRIMONI	
IP 13.	Enquestes elaborades a turistes
IP 14.	Informació sobre el destí més cercada pels turistes
IP 15.	Activitats més practicades pels turistes (alternatives a sol i platja)
IP 16.	Rutes turístiques d'interès
IP 17.	Campanyes arqueològiques realitzades
URBANISME I MOBILITAT	
IP 18.	Quilòmetres de carril bici al municipi
IP 19.	Sistemes de gestió ambiental i de qualitat
QUALITAT AMBIENTAL	
IP 20.	Resultats de les mostres preses en l'aigua subterrània
DESCARTATS	
Nombre d'activitats realitzades en l'àmbit municipal	
Nombre de vehicles que accedeixen al CEIP J. Fornaris	

Taula 8. Indicadors Propis Generats
Font: Equip tècnic AL 21

Com passa amb els ICS, alguns dels indicadors propis apareixen ressaltats i definits com a descartats, atenent a que no s'han pogut calcular.

Com s'ha fet a l'anterior punt, a continuació s'adjunta la representació gràfica de tots els indicadors propis calculats amb la seva anàlisi corresponent, seguint la metodologia i el format dels ICS. Després dels indicadors, es fa referència explícita a aquells no calculats, justificant els motius de la seva situació.

IP 2. Perfils municipals a Facebook i nombre de seguidors

Definició: Nombre de persones que segueixen o són amiatat dels diferents perfils d'aquesta xarxa social que es gestionen des d'alguna àrea de l'Ajuntament de Son Servera.

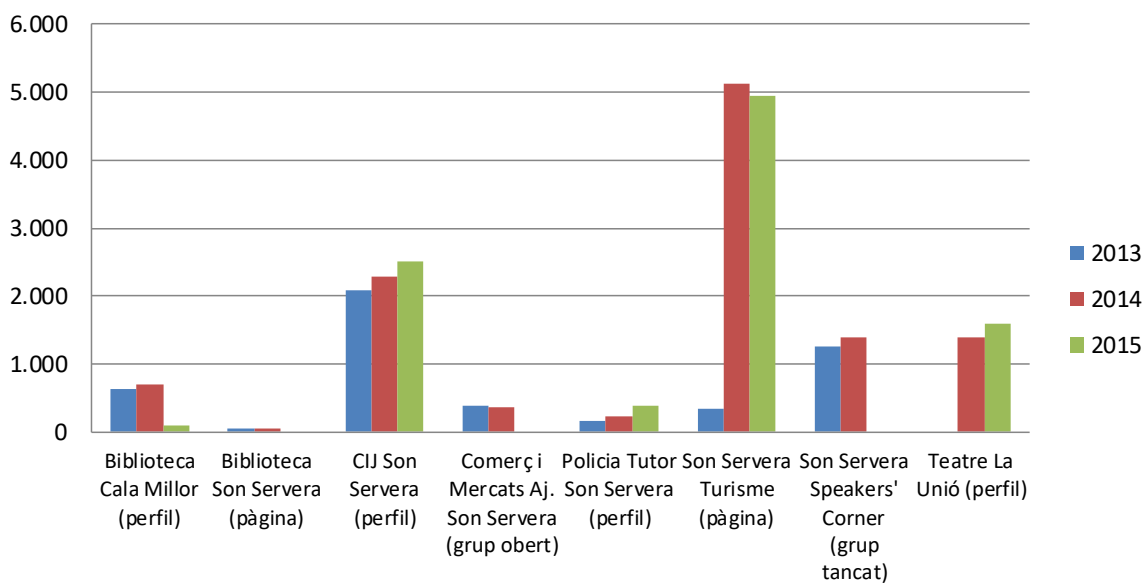
Unitat de mesura: nombre d'amics / seguidors

Font:
Facebook

Dades

Perfils municipals a Facebook i seguidors	2013	2014	2015
Biblioteca Cala Millor (perfil)	625	698	91
Biblioteca Son Servera (pàgina)	60	49	
CIJ Son Servera (perfil)	2.077	2.278	2.519
Comerç i Mercats Aj. Son Servera (grup obert)	388	366	-
Policia Tutor Son Servera (perfil)	160	237	383
Son Servera Turisme (pàgina)	337	5.118	4.953
Son Servera Speakers' Corner (grup tancat)	1.269	1.404	-
Teatre La Unió (perfil)		1.391	1.586
TOTAL	4.916	11.541	9.532
VARIACIÓ		6.625	-2.009
VARIACIÓ (%)		134,76%	-17,41%

IP2. Perfils municipals a Facebook i nombre de seguidors



Tendència observada: S'observa un fort increment dels seguidors o amics dels perfils municipals a Facebook, que l'any 2014 sumen més del doble que el 2013, si bé és cert que el 2013 no es disposen de dades del perfil del Teatre La Unió. Durant el 2015 s'ha seguit produint un augment dels seguidors de determinats grups com poden ser Joventut Son Servera, Policia Tutor i Teatre la Unió. Per altra banda, els perfils de les biblioteques s'han unificat i això ha provocat una baixada dels seguidors. Els perfils de Comerç i Mercats i del Son Servera Speaker's Corner no s'han trobats, pel que es suposa que han estat eliminats o englobats en altres pàgines. Per tot això, degut a aquests canvis organitzatius, en el 2015, de forma global es produeix una baixada del 17% respecte l'any anterior.

Tendència desitjada: Continuar un increment progressiu general dels seguidors als perfils municipals i recuperar els que han perdut seguidors. L'augment de seguidors representa una major connectivitat entre ciutadania i administració i, per tant, un increment de població que rep la informació municipal.

IP 3. Nombre d'associacions al municipi

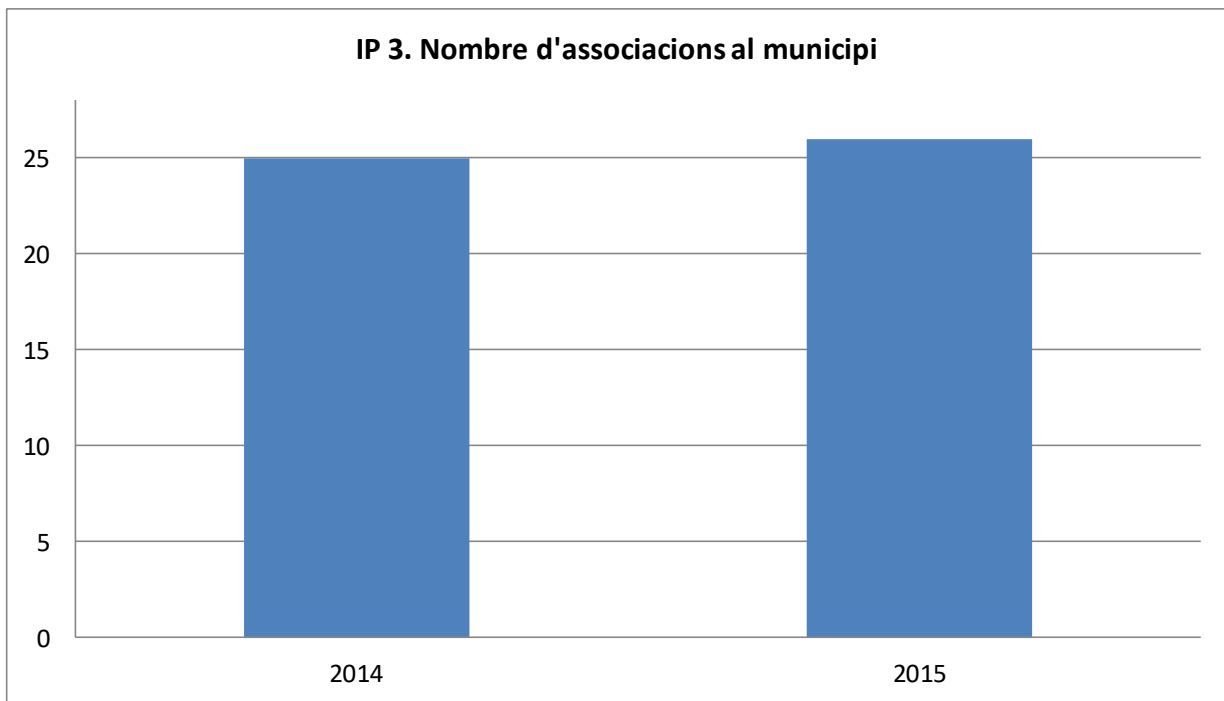
Definició: Nombre d'associacions del municipi enregistrades a l'Ajuntament de Son Servera

Unitat de mesura: nombre d'associacions.

Font:
Ajuntament de Son Servera

Dades

Associacions enregistrades	2014	2015
Nombre d'associacions	25	26
VARIACIÓ		1
VARIACIÓ (%)		4%



Tendència observada: En el 2015 hi ha al municipi una associació més que a l'any anterior, el que suposa un increment del 4% amb un total de 26.

Tendència desitjada: Incrementar el nombre d'associacions del municipi.

IP4. Activitats realitzades pel Centre Jove

Definició: Nombre d'activitats realitzades pel Centre Jove segons la seva tipologia. Les tipologies establertes són les següents:

Informatives / preventives: fa referència a seminaris o xerrades divulgatives sobre sexualitat, drogues, ús d'internet, etc.

Tallers: fa referència a activitats formatives o d'introducció a manualitats (costura, maquillatge, decoració), cuina, fotografia, etc.

Esportives: fa referència a totes les relacionades amb el món de l'esport

Sortides: fa referència a excursions o visites programades des del CIJ

Altres: inclou totes les activitats no específiques de cap de les categories anteriors (tornejos de videojocs, festes, etc.)

Unitat de mesura: nombre d'activitats

Font:

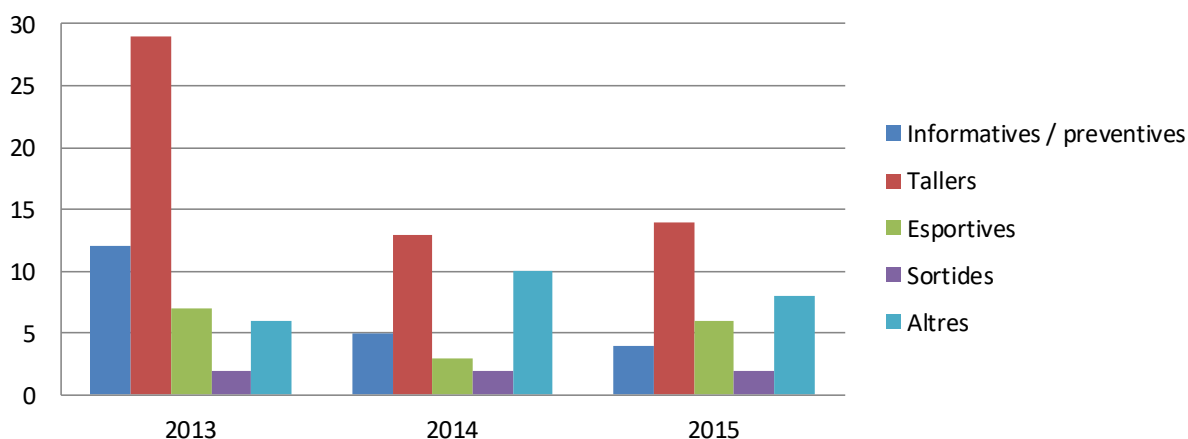
Centre Jove (<http://cijsonservera.blogspot.com.es> i <https://www.facebook.com/cijsonservera>)

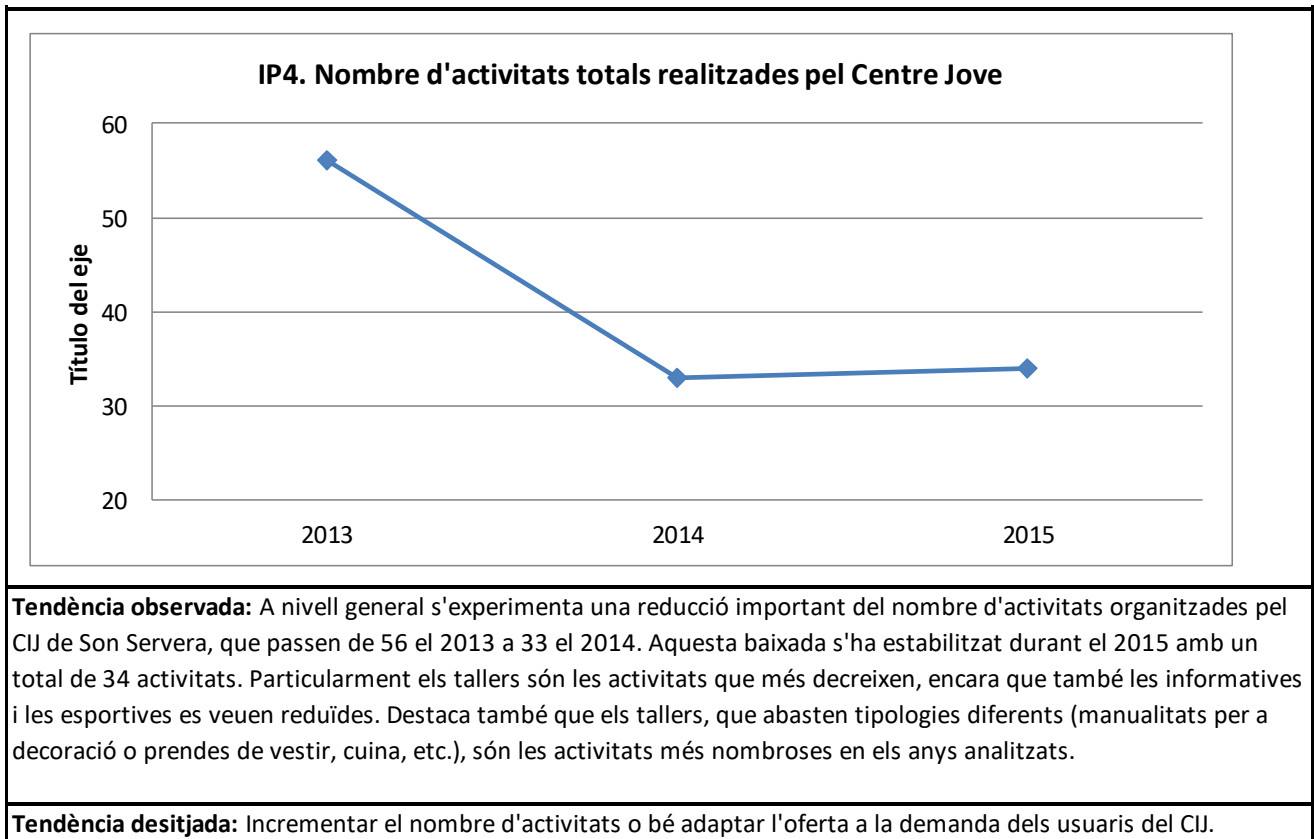
Ajuntament de Son Servera

Dades

Activitats per tipologia	2013	2014	2015
Informatives / preventives	12	5	4
Tallers	29	13	14
Esportives	7	3	6
Sortides	2	2	2
Altres	6	10	8
TOTAL	56	33	34

IP4. Activitats realitzades pel Centre Jove





IP5. Nombre d'actes amb utilització de vaixella reutilitzable

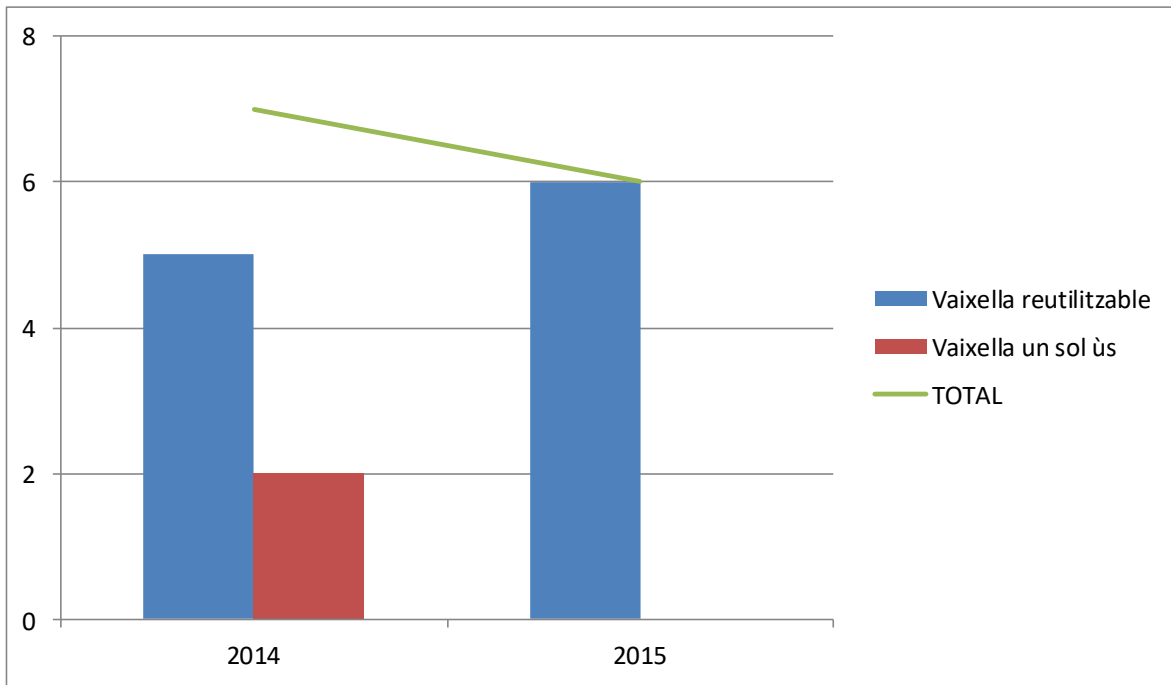
Definició: Nombre d'actes organitzats per l'Ajuntament en que hi ha servei de bar i s'hagin utilitzat la vaixella reutilitzable. També es computen els actes amb les mateixes característiques on s'hagin utilitzat tassons d'un sol ús.

Unitat de mesura: nombre d'actes

Font:
Ajuntament de Son Servera

Dades

Nombre d'actes	2014	2015
Vaixella reutilitzable	5	6
Vaixella un sol ús	2	0
TOTAL	7	6



Tendència observada: A l'any 2014, en la majoria d'esdeveniments organitzats des de l'Ajuntament (5 de 7) ja s'utilitza la vaixella reutilitzable. Però, a l'any 2015 la totalitat dels 6 actes organitzats pel consistori empraven vaixella reutilitzable, en cap cas es va fer servir vaixella d'un sol ús.

Tendència desitjada: Consolidar la utilització de la vaixella reutilitzable en les festes i actes públics, que permet reduir la quantitat de residus generats de manera important.

IP6. Activitats formatives per adults

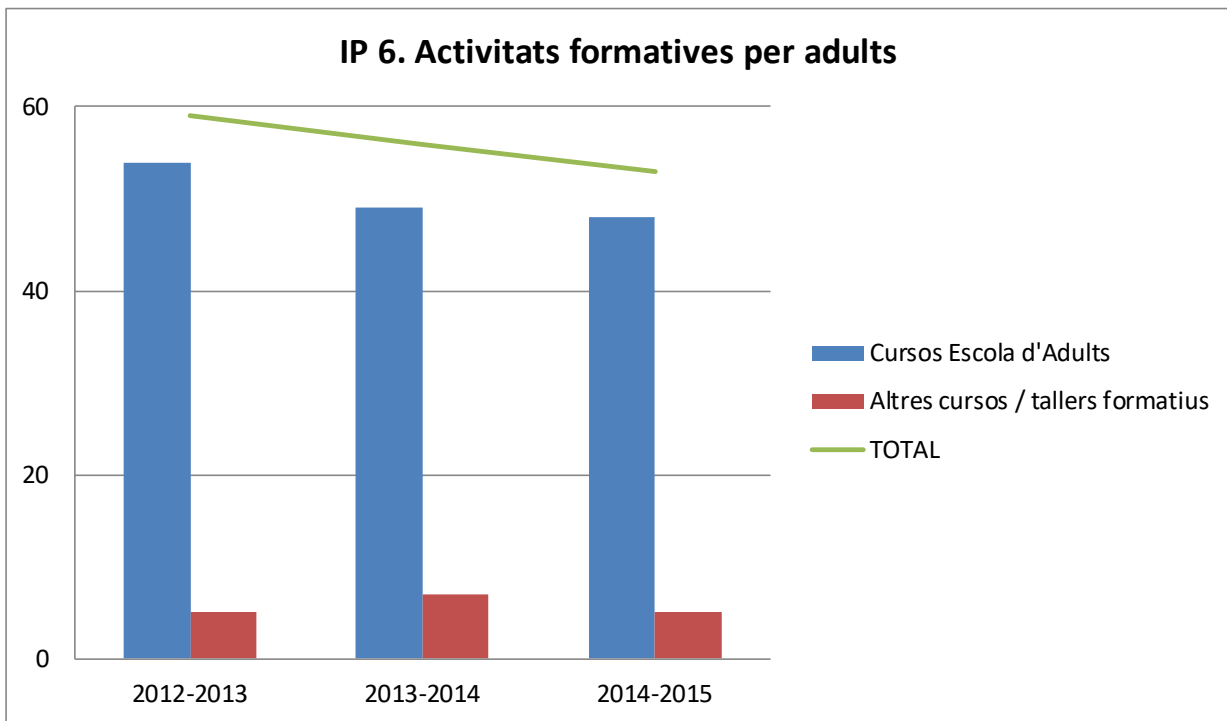
Definició: Nombre de cursos i tallers formatius destinats a la població adulta impartits o promoguts des de l'Ajuntament de Son Servera. Inclou els cursos de l'escola d'adults i altres impulsats des d'àrees o serveis distints que puguin anar destinats al foment d'un estil de vida saludable o la integració laboral entre altres.

Unitat de mesura: nombre de cursos

Font:
Ajuntament de Son Servera

Dades

Nombre de cursos de formació	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Cursos Escola d'Adults	54	49	48
Altres cursos / tallers formatius	5	7	5
TOTAL	59	56	53



Tendència observada: El nombre de cursos totals realitzats, tenint en compte tant els de l'Escola d'Educació de Persones Adultes com altres impulsats des de l'Ajuntament de Son Servera, pateix una lleugera disminució en els darrers dos anys, marcada per la realització de 6 cursos menys respecte el curs 2012-2013. En 2015, els altres cursos, al igual que en 2013, tornen a sumar 5 i abasten temàtiques molt diverses com són l'educació ambiental o tallers de pares i mares, cercant adaptar-se contínuament a les necessitats dels ciutadans.

Tendència desitjada: Incrementar o consolidar el nombre de cursos, amb una oferta variada que pugui facilitar la incorporació dels ciutadans al mercat laboral i satisfer les seves necessitats i inquietuds.

IP7. Plantilla de treballadors del centre de salut

Definició: Nombre de treballadors del Centre de Salut de Son Servera per lloc de feina. Inclou personal sanitari i no sanitari.

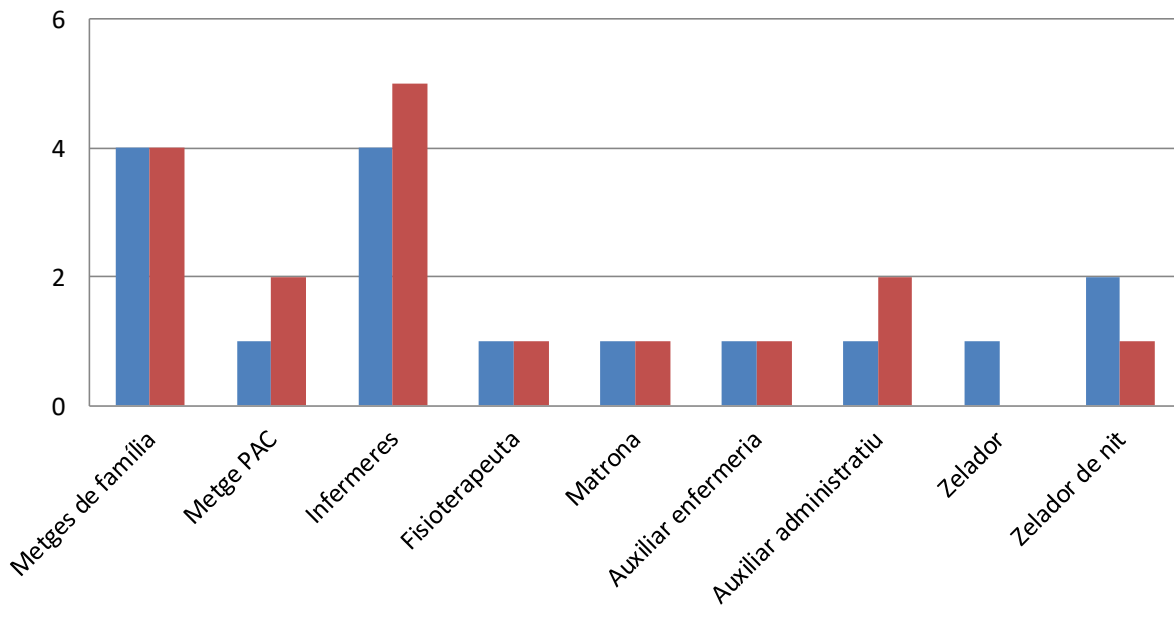
Unitat de mesura: nombre de treballadors

Font:
Centre de Salut Son Servera

Dades

Nombre de treballadors per categoria	2014	2015
Metges de família	4	4
Metge PAC	1	2
Infermeres	4	5
Fisioterapeuta	1	1
Matrona	1	1
Auxiliar enfermeria	1	1
Auxiliar administratiu	1	2
Zelador	1	0
Zelador de nit	2	1
TOTAL	16	17

IP7. Plantilla de treballadors del CS de Son Servera



Tendència observada: Durant els dos anys que s'ha calculat aquest indicador es pot observar una estabilitat marcada per un petit increment en un treballador en el 2015. Entre la plantilla destaquen els metges de família i les infermeres, que amb 4 i 5 treballadors cadascun esdevenen les tipologies amb més efectius.

Tendència desitjada: Incrementar o bé consolidar els treballadors actuals a fi de prestar, com a mínim, els mateixos serveis als usuaris.

IP8. Serveis prestats pel centre de salut		
Definició: Nombre de serveis del Centre de Salut		
Unitat de mesura: nombre de serveis		
Font: Centre de Salut Son Servera		
Dades		
Serveis prestats	2014	2015
Unitat atenció administrativa	1	1
Consulta de medicina de família	1	1
Consulta de pediatria	1	1
Consulta d'infermeria	1	1
Programa d'atenció domiciliària	1	1
Extracció de sang i recollida per analítica	1	1
Espirometria	1	1
Monitorització de pressió arterial ambulatoria	1	1
Control d'INR (sintrom)	1	1
Eco-doppler	1	1
Prick-test	1	1
Programa d'atenció a malalties cròniques	1	1
Atenció a la dona	1	1
Unitat de fisioteràpia	1	1
Activitats preventives i de promoció de la salut	1	1
Educació grupal	1	1
Consulta Jove a IES	1	1
Atenció d'urgències	1	1
Centre docent de residents de pre-grau	1	1
TOTAL	19	19

IP8. Serveis prestats pel CS de Son Servera

The bar chart displays two bars representing the total number of services provided in 2014 and 2015. The y-axis ranges from 0 to 20 in increments of 2. Both bars reach the value of 19. A legend on the right indicates that the blue bars represent the 'TOTAL'.

Any	TOTAL
2014	19
2015	19

Tendència observada: Durant el 2015 es mantengueren els mateixos serveis que en l'any anterior, que són un total de 19 serveis prestats en el Centre de Salut de Son Servera.

Tendència desitjada: Incrementar en funció de la demanda o bé consolidar els actuals serveis prestats.

IP9. Usuaris atesos pels serveis socials per categoria

Definició: Nombre de persones ateses pels Serveis Socials de l'Ajuntament de Son Servera segons les categories incloses en la memòria anual d'aquest departament, que són les que apareixen en l'apartat de dades.

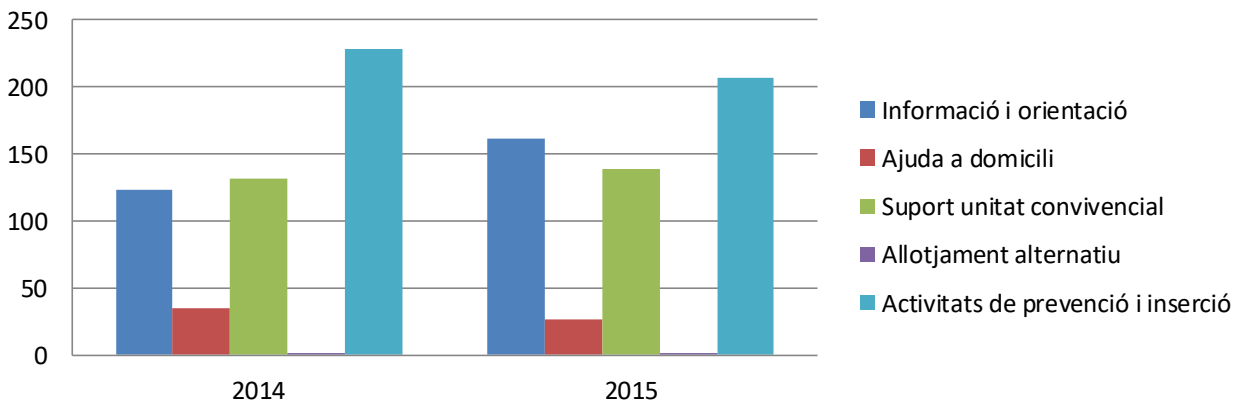
Unitat de mesura: nombre de persones

Font: Ajuntament de Son Servera, memòria anual dels Serveis Socials

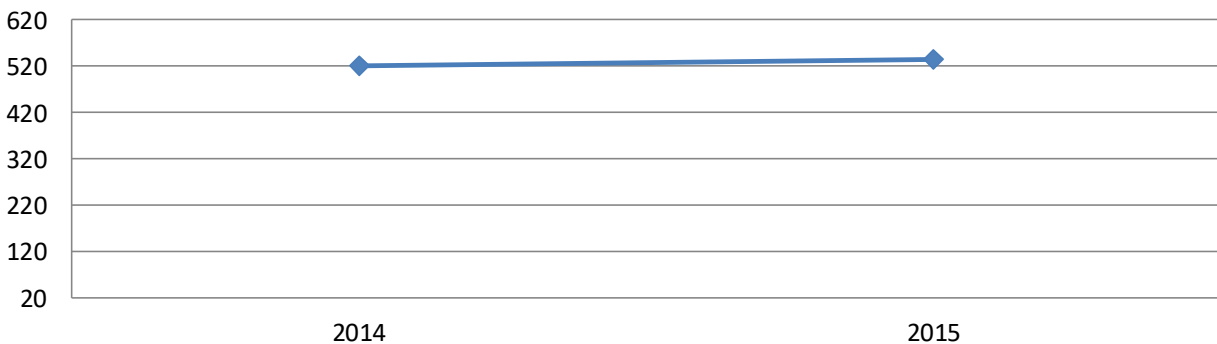
Dades

Nombre d'usuaris atesos per tipologia	2014	2015
Informació i orientació	123	162
Ajuda a domicili	35	26
Suport unitat convivencial	132	139
Allotjament alternatiu	2	2
Activitats de prevenció i inserció	228	207
Ajudes econòmiques	24	39
Altres	32	35
TOTAL	520	536

IP9. Usuaris atesos pels serveis socials per categoria



IP9. Número total d'usuaris atesos pels serveis socials



Tendència observada: Durant l'any 2015 s'incrementa lleugerament el nombre de persones ateses pels serveis socials del municipi, que passa a ser de 536. No s'observa cap tendència al no disposar d'informació anterior a 2014. En el 2015 destaquen especialment els usuaris atesos mitjançant activitats de prevenció i inserció, seguits de les accions d'informació i orientació i del suport a unitat convivencial. Les accions amb menys usuaris atesos han estat les relacionades amb allotjament alternatiu en ambdós anys de la sèrie.

Tendència desitjada: Reduir el nombre de persones ateses en les diferents tipologies, que representarà una millora en la situació socials dels ciutadans.

IP11. Cans identificats amb microxip

Definició: Nombre de cans al quals se'ls hi ha col·locat el xip d'identificació anualment al municipi.

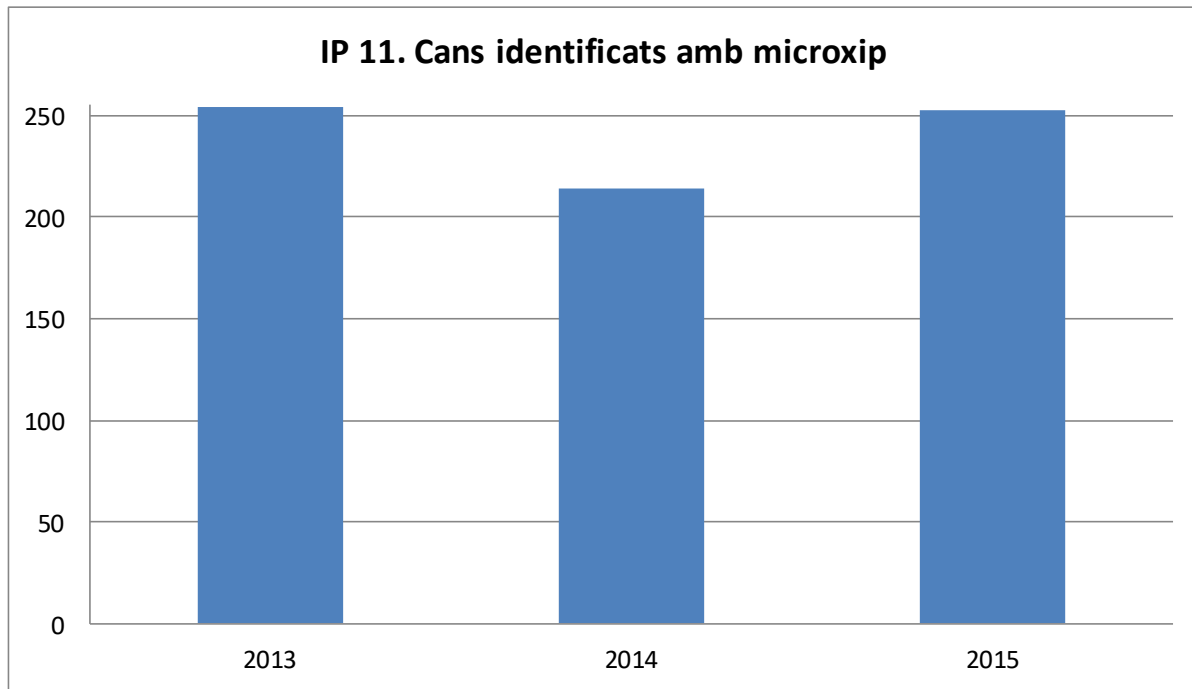
Unitat de mesura: nombre de cans

Font:

Col·legi Oficial de Veterinaris de les Illes Balears (COVIB)

Dades

Nombre de cans identificats	2013	2014	2015
Identificació de cans identificats amb xip	254	214	253



Tendència observada: El nombre de cans identificats al municipi pateix un descens important el 2014 respecte a l'any anterior. Aquest fet es deu a una campanya realitzada per l'Ajuntament durant 2013, que va impulsar a que els propietaris identifiquessin les seves mascotes. En el 2015 s'observa una pujada amb 39 cans identificats, gairebé arribant al màxim del primer any de la sèrie, que correspon al 2013 amb un valor de 254 cans. També hi han jugat un paper important les diferents accions incloses en el Pla d'Acció que s'han desenvolupat en els últims anys, com són: 4.1.2.1. Revisar l'ordenança de tinença d'animals; 4.1.2.2. Realitzar campanyes de conscienciació per a la col·locació de xips als cans; 4.1.2.3. Incrementar les sancions per l'abandonament d'animals. Així mateix, també hi té relació la difusió de la Guia de Civisme feta entre finals de 2013 i inicis de 2014, on s'informava de l'obligatorietat d'identificar els cans, entre altres qüestions.

Tendència desitjada: Consolidar la identificació de cans al municipi.

IP12. Abandonament de cans

Definició: Nombre de cans recollits en la via pública anualment.

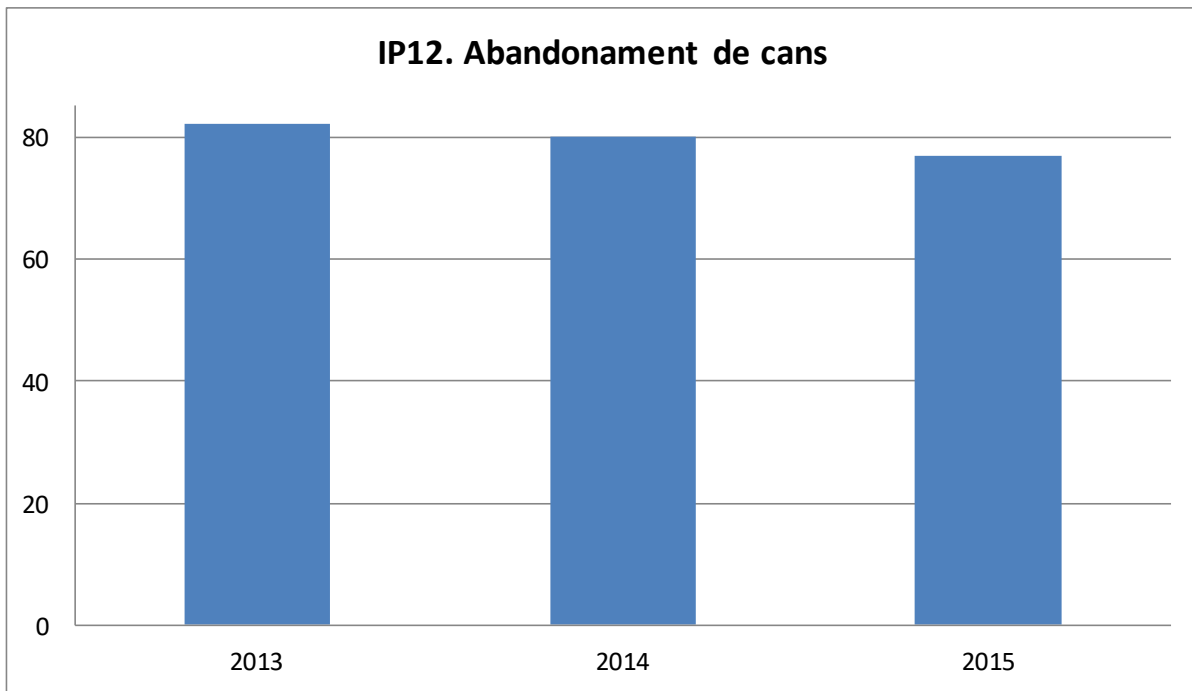
Unitat de mesura: nombre de cans

Font:

Ajuntament de Son Servera, Unitat de Medi Ambient i Comerç (UMAC) de la Policia Local

Dades

	2013	2014	2015
Nombre de cans recollits al carrer	82	80	77



Tendència observada: L'abandonament de cans pateix un descens progressiu durant tota la sèrie, començant amb 82 cans recollits en la via pública en el 2013 fins a 77 en el 2015. Aquesta situació guarda relació amb el desenvolupament de l'acció 4.1.2.3. Incrementar les sancions per l'abandonament d'animals, impulsada des de l'any 2012, així com del seguiment dels abandonaments i identificació dels cans realitzat per l'UMAC de la Policia Local de Son Servera.

Tendència desitjada: Continuar reduint el nombre d'abandonament de cans al municipi.

IP13. Enquestes elaborades a turistes

Definició: Nombre d'enquestes realitzades sobre els turistes del municipi

Unitat de mesura: nombre de qüestionaris

Font:
 Consorci de Turisme. Observatori de l'experiència turística dels visitants de la Bahía de Cala Millor

Dades

Nombre d'activitats	2014	2015
Enquestes elaborades a turistes	670	0



Tendència observada: No s'observa cap tendència al no disposar d'informació anterior a 2014 i al no haver-se realitzat enquestes durant el 2015.

Tendència desitjada: Consolidar el nombre d'enquestes realitzades als turistes, mantenint xifres que siguin representatives sobre el total de visitants i actualitzant la informació que pugui ser d'interès.

IP16. Rutes turístiques d'interès

Definició: Nombre de rutes i itineraris publicats. Inclou a peu, en bicicleta i altres

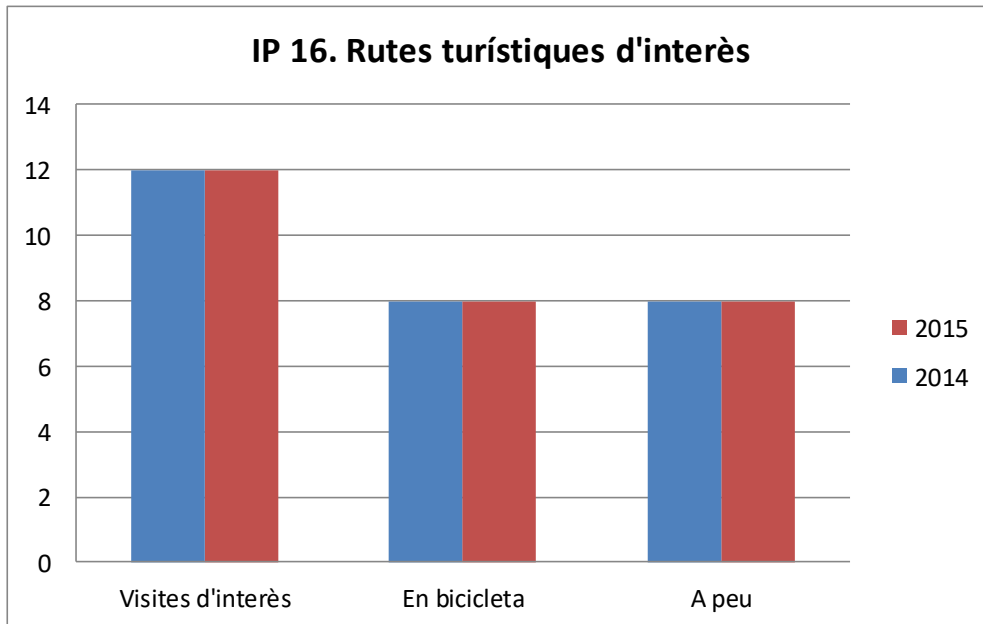
Unitat de mesura: nombre de rutes o itineraris existents

Font:

Ajuntament de Son Servera
 Consorci de Turisme

Dades

Rutes turístiques d'interès	2014	2015
A peu	8	8
En bicicleta	8	8
Visites d'interès	12	12
TOTAL	28	28



Tendència observada: L'any 2014 es varen publicar 3 tríptics amb les diferents rutes, que són 8 rutes a peu (7 pròpies més el tram del GR 222 Son Servera - Artà); 8 en bicicleta (7 pròpies més la Via Verda) i 12 visites d'interès (inclouen el Poblats prehistòric de S'Illot i les esglésies de Sant Llorenç i Son Carrió, recursos ubicats dins el municipi de Sant Llorenç des Cardassar). Durant l'any 2015 no s'han publicat noves rutes, per tant, es mantenen les mateixes que l'any passat.

Tendència desitjada: Incrementar progressivament el nombre de rutes publicades per ampliar l'oferta turística.

IP17. Campanyes arqueològiques realitzades

Definició: Nombre de campanyes, excavacions o camps de treball realitzats sobre les restes arqueològiques del municipi

Unitat de mesura: nombre d'actuacions

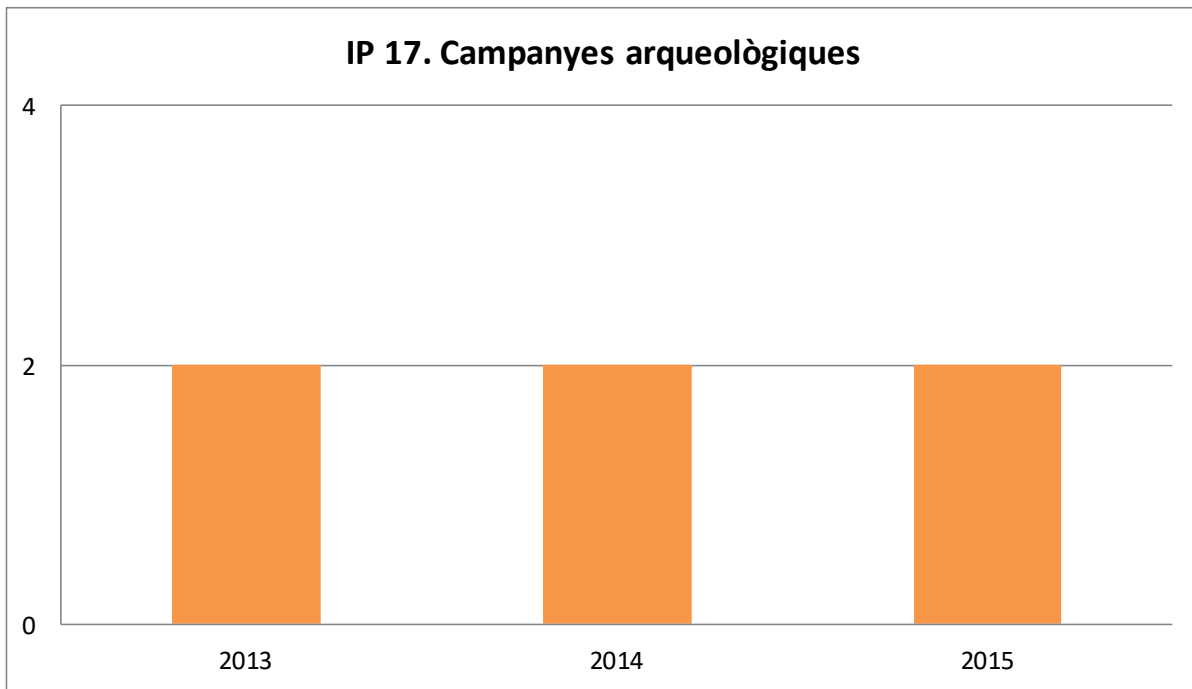
Font:

Ajuntament de Son Servera

Blog del Jaciment Arqueològic Mestre Ramon (<http://jacimentdemestreramon.blogspot.com.es>)

Dades

Nombre d'actuacions	2013	2014	2015
Campanyes arqueològiques	2	2	2



Tendència observada: Al llarg dels 3 anys analitzats s'han realitzat un total de 6 camps de treball, 2 cada any. Totes aquestes campanyes arqueològiques s'han desenvolupat en el Jaciment Mestre Ramon i Turó de l'Olivar i han comptat amb la col·laboració de la Universitat de Washington.

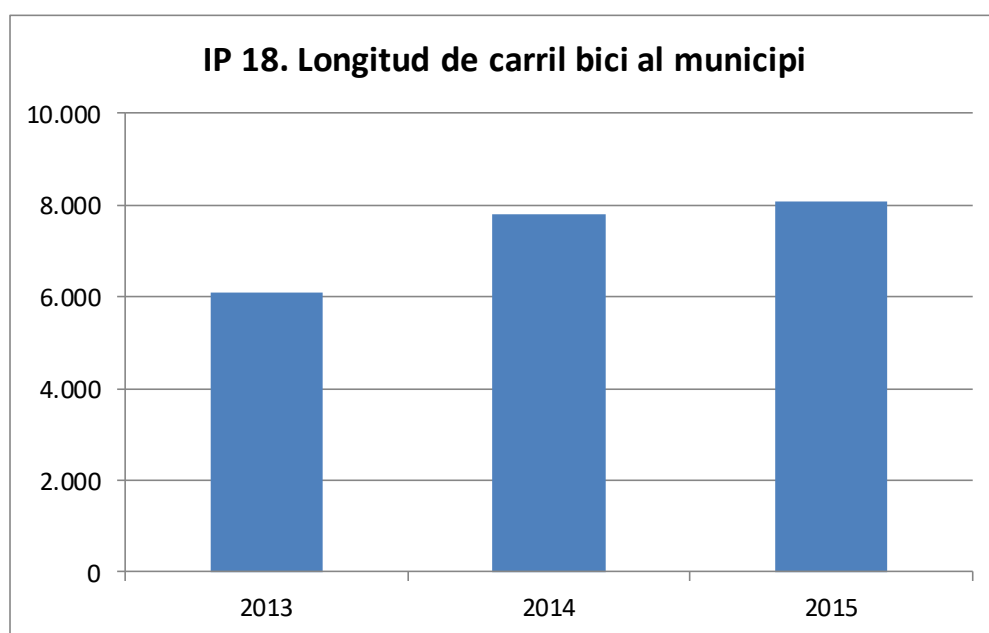
Tendència desitjada: Consolidar o incrementar el nombre de campanyes arqueològiques i, en mesura del possible, diversificar-les entre les diferents restes arqueològiques.

IP18. Longitud de carril específic per a bicicletes**Definició:** Distància total de carril específic per a bicicletes dins els límits municipals**Unitat de mesura:** metres**Font:**

Ajuntament de Son Servera

Dades

	2013	2014	2015
Longitud de carril bici (metres)	6.100	7.800	8.100



Tendència observada: El 2014 Son Servera compta amb gairebé 8 km de carril específic per a bicicletes, que connecta el nucli de Son Servera amb els nuclis costaners de Cala Millor, Cala Bona i Costa dels Pins. Els dos darrers trams habilitats del carril s'acabaren entre 2013 i 2014, i la diferència entre els dos anys correspon a la longitud de 1.700 metres del darrer tram, que quedà enllestit el 2014. Durant el 2015 s'han afegit 300 metres lineals de carril bici, superant així els 8 km en total.

Tendència desitjada: Ampliar la longitud del carril específic per a bicicletes o, en tot cas, consolidar la longitud actual dedicada a aquesta infraestructura.

IP19. Sistemes de gestió ambiental i de qualitat

Definició: Nombre d'empreses amb sistemes de gestió ambiental (EMAS i ISO 14.001) i turística (SICTED) acreditats en el municipi.

Unitat de mesura: nombre d'empreses i percentatge.

Font:

Servei Qualitat Ambiental. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat (EMAS) .

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=234&cont=5521&lang=ca&campa=yes>

Departament de Cooperació Local del Consell Insular de Mallorca (ISO 14.001).

Observatori del Treball. Conselleria de Turisme i Treball.

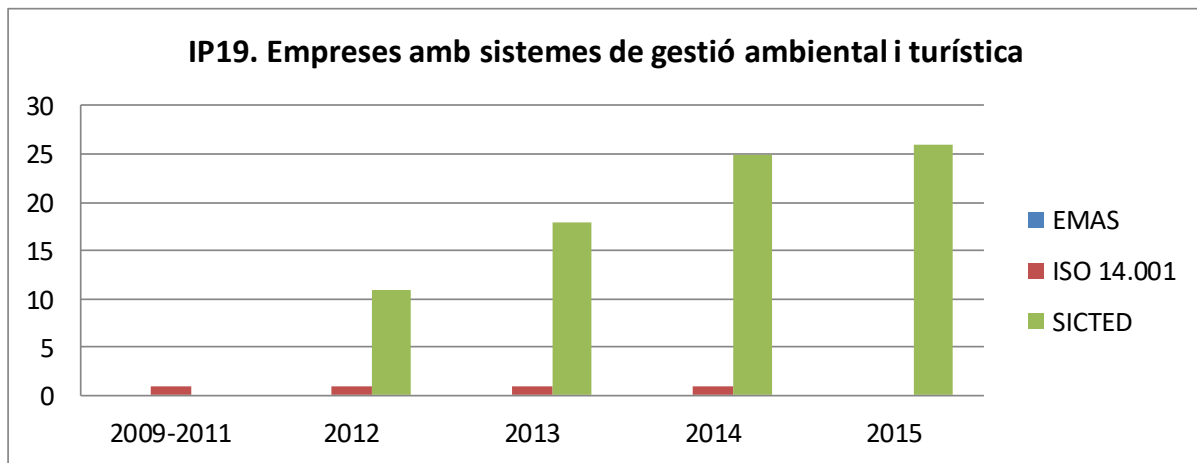
<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M08100212155817041390&lang=CA&cont=10654>

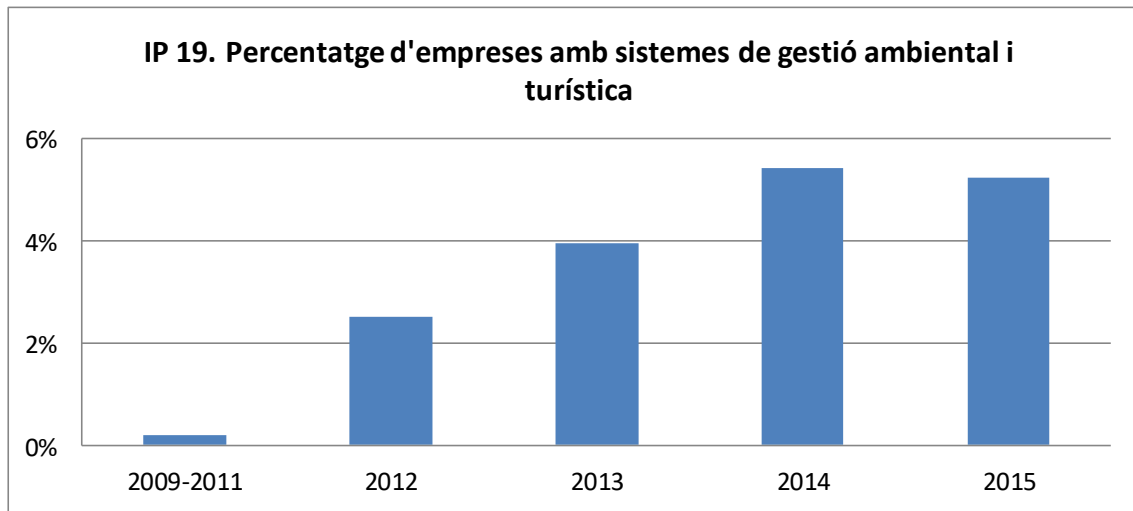
Compromís amb la Qualitat Turística. Secretaria d'Estat pel Turisme. Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme.

<http://www.calidadestino.es>

Dades

	2009-2011	2012	2013	2014	2015
EMAS	0	0	0	0	0
ISO 14.001	1	1	1	1	0
SICTED		11	18	25	26
Total empreses amb Sistemes de Gestió	1	12	19	26	26
Total empreses municipi	474	479	481	480	497
% empreses del municipi amb SGA	0,21%	2,51%	3,95%	5,42%	5,23%





Tendència observada: Segons les fonts consultades Son Servera, malgrat comptà amb una empresa certificada amb ISO 14.001, a l'any 2015 no consta cap negoci amb un sistema de gestió ambiental implantat. La certificació ambiental es troba estancada durant els últims anys, però la certificació de qualitat mitjançant el procés SICTED sí que experimenta un creixement amb diferents variacions. El 2011 Son Servera s'adhereix com a destinació SICTED i el 2012 s'acrediten un total d'11 empreses. Els anys vinents són 7 empreses en el 2013 i 2014 i una en el 2015 que es certifiquen sumant un total de 26.

Analitzant el percentatge d'empreses amb algun tipus de certificació sobre el total d'empreses del municipi, s'observa una tendència progressiva cap a l'increment que s'estanca en el 2015, quan el nombre d'empreses certificades es manté constant, però el nombre total d'empreses del municipi augmenta.

Tendència desitjada: Fomentar l'adhesió d'empreses als SGA per assolir un increment de l'indicador i la corresponent millora en la gestió de les empreses privades.

Indicadors propis no calculats

Com s'ha pogut comprovar, alguns dels indicadors propis proposats inicialment no han quedat reflectits en aquest apartat, ja que o bé no s'han pogut calcular per la complexitat o impossibilitat que això suposava.

A continuació es detallen aquests indicadors no calculats i els arguments que justifiquen la seva absència en el present informe.

- **IP1. Nombre de tràmits realitzats de manera telemàtica amb l'Ajuntament de Son Servera a través de la plataforma Son Server@ Digital.** Aquest indicador no s'ha pogut calcular per la no disponibilitat de les dades sol·licitades.
- **IP10. Intervencions realitzades per la Policia Local.** La Policia Local informa que ja no recullen dades relacionades amb les intervencions realitzades i, per tant, no es pot actualitzar aquest indicador.
- **IP14. Informació sobre el destí cercada per internet pels turistes.** La Regidoria de Turisme informa que durant el 2015 no es realitzaren enquestes a turistes i, per tant, no es pot actualitzar aquest indicador.
- **IP15. Activitats més practicades pels turistes (alternatives al sol i platja).** La Regidoria de Turisme informa que durant el 2015 no es realitzaren enquestes a turistes i, per tant, no es pot actualitzar aquest indicador.
- **IP 20. Mostres de mala qualitat de l'aigua subterrània.** Aquest indicador fa referència al nombre de mostres d'aigua subterrània de baixa qualitat enregistrades en el cas que es faci un estudi de les aigües subterrànies, com estipula el projecte 4.2.4.1. *Realitzar un estudi de la qualitat de l'aigua subterrània.* En el moment de redactar el present informe de seguiment aquest projecte segueix pendent d'executar i, per tant, no s'ha pogut calcular l'indicador per manca de dades.
- **IP Nombre d'activitats realitzades en l'àmbit municipal.** Es refereix a les activitats desenvolupades en l'àmbit municipal per tal de promocionar el comerç local i poder valorar la incidència del projecte 1.2.2.2. *Fomentar la realització d'activitats lúdiques per recolzar el comerç local.* Calcular aquest indicador resulta molt complex, atenent a la dificultat de diferenciar entre les accions que tinguin per objecte la promoció del comerç i aquelles que no ho fan o bé ho fan indirectament. És per aquesta manca de concreció que no s'ha calculat aquest indicador. Per altra banda, a l'**IP 5. Nombre d'actes amb utilització de vaixella reutilitzable** es computen les actuacions organitzades per l'Ajuntament de Son Servera en el marc de les festivitats locals, que guarden relació amb aquest indicador no calculat.
- **IP Nombre de vehicles que accedeixen al CEIP Jaume Fornaris.** Es tracta del recompte dels cotxes que arriben fins al centre escolar de Son Servera per tal d'avaluar el projecte 2.4.3.1. *Incentivar el desplaçament sense vehicles motoritzats al CEIP J. Fornaris de Son Servera.* La Policia Local confirma que actualment no existeix cap estudi ni cap revisió periòdica dels vehicles motoritzats que arriben fins a l'escola i, per tant, no s'ha pogut calcular l'indicador per manca de dades.

6. CONCLUSIONS I PREVISIÓ

6.1. En funció i dels resultats obtinguts als punts 4 i 5, s'han de revisar i actualitzar els terminis, els objectius i les actuacions per assolir l'èxit dels projectes

Anàlisi dels resultats obtinguts

En primer lloc, s'ha de tenir en compte que, com ja s'ha dit a l'apartat 3.4 del present document, en el mes de desembre de 2015 el Pla d'Acció Local de Son Servera presentava un 76% dels projectes entre els acabats i els que estaven en execució. Tenint en compte la vigència inicial del Pla, que era 2012-2016, es pot afirmar que el seu **grau de desenvolupament va d'acord amb els terminis prevists** i, per tant, que des de l'Ajuntament de Son Servera es continua treballant i recolzant el procés d'AL21.

Analitzant els indicadors que guarden relació directa amb els projectes, a grans trets podem afirmar que s'han donat uns **resultats positius respecte al grau de sostenibilitat** del municipi. Aquest fet es confirma amb els resultats de la reducció de la taxa d'atur (IC 4), la recuperació en les taxes de reciclatge de residus (IC 30) i l'increment dels quilòmetres lineals de carril bici (IP18). Per altra banda, hi ha hagut algun d'aquests indicadors que han resultat lleugerament negatius com la desaparició de l'única empresa amb un sistema de gestió ambiental implementat (IC6) i la disminució de cursos de formació municipal (IC8).

Revisió i actualització de terminis

En segon lloc, cal valorar els projectes pendents, que representen menys d'una quarta part del total. A l'hora d'actualitzar terminis i objectius és important tenir en compte la conjuntura en el moment de redactar el present informe i de l'AL21 en general, que ve marcada per dos factors:

- **La formació del nou consistori.** L'any 2015 s'han celebrat eleccions municipals i els resultats d'aquestes eleccions han generat alguns canvis en la corporació municipal. Aquesta situació implica que hi hagi nous responsables de les àrees de gestió, el que condiciona la presa de decisions pel desenvolupament dels projectes pendents.
- **El termini de la vigència del Pla d'Acció.** El Pla d'Acció estava previst de desenvolupar en el termini 2012-2016. Com acostuma a passar en aquests processos, bona part dels projectes que resten pendents en els darrers anys, sovint són aquells que resulten complexes de desenvolupar degut als canvis d'escenari generats al llarg dels anys de funcionament del Pla d'Acció. A Son Servera hem de tenir en compte que la Diagnosi que marca els punts febles del municipi té el 2009 com a any de referència i la situació de les administracions i el municipi ha canviat substancialment en aquest període, deixant part dels projectes pendents sense la mateixa necessitat i/o viabilitat marcades inicialment.

En aquesta conjuntura s'ha elaborat el **PAA 2016**, que defineix com a **màxima prioritat continuar treballant amb projectes ja iniciats** o que resten pendents del Pla d'Acció, en funció dels canvis en la corporació municipal.

6.2. Redacció del pla anual per l'any següent. Es relacionaran les actuacions o projectes del Pla d'Acció vigent que es preveuen executar dins l'any següent de l'informe de seguiment

Planificació de futur

La conjuntura actual de l'AL21 de Son Servera, que com ja s'ha dit ve marcada pels canvis donats després del procés electoral de 2015 i per l'avançat estat de desenvolupament del Pla d'Acció, fan que l'any 2016 s'hagin de fixar i planificar les pròximes passes a seguir dins el procés d'AL21.

És per això que s'ha desenvolupat el **PAA 2016**, on es defineix aquest full de ruta. En aquest document es fixen els **projectes prioritaris** a desenvolupar en el marc de l'any de referència del Pla. Per altra banda, al llarg de 2016 també es valorarà la viabilitat d'elaborar un nou pla d'acció o bé una nova diagnosi, que seria el que correspondria per continuar amb el procés d'AL21 segons marca el propi procés.

El PAA 2016 inclou també l'**actualització de l'estat d'execució dels projectes** a desembre de 2015, i serveix per comprovar el grau compliment del marcat en el PAA 2015 així com posar al dia el nombre de projectes acabats, en execució i pendents del Pla d'Acció Local.

Així doncs, l'any 2016 es preveu com un any clau en el marc del desenvolupament de l'AL21 de Son Servera, on s'hauran de fixar les bases a curt i mitjà termini del procés.

Pla d'Acció Anual 2016

Com s'ha comentat anteriorment, en el moment de realitzar el present informe de seguiment ja s'havia redactat el PAA 2016. En aquest document es marquen un total de 8 projectes prioritaris per desenvolupar durant l'any 2016 que, es tracta de projectes ja iniciats i també projectes l'execució dels quals encara no s'ha començat. Aquests 10 projectes són els següents:

- **1.2.2.1.** Consolidar les associacions de comerciants
- **1.2.2.2.** Fomentar la realització d'activitats lúdiques per recolzar el comerç local
- **2.1.3.1.** Redactar i difondre el pla d'ús dels béns catalogats
- **2.4.1.1.** Continuar el traçat del carril específic per bicicletes
- **2.4.1.2.** Ampliar la carretera Ma-4032, complementada amb l'ampliació del carril bici
- **4.1.1.3.** Bonificar els particulars que separin els residus correctament
- **4.1.4.1.** Incorporar criteris ambientals a la recollida dels generadors singulars qualificats (GSQ)
- **4.1.4.2.** Incorporar criteris ambientals a la taxa dels generadors singulars (GS)
- **4.1.4.4.** Desenvolupar una campanya de sensibilització (de residus als GS)
- **4.3.1.1.** Elaborar un mapa acústic municipal

Entre aquests projectes tenim el **2.4.1.1** i el **2.4.1.2** que depenen directament del Consell de Mallorca i on l'Ajuntament de Son Servera únicament pot instar a aquesta administració supramunicipal per tal de dur a terme les actuacions corresponents. Es tracta d'accions que el consistori considera prioritàries i, segons l'estat de les negociacions en el moment de redactar el present document, aquestes accions es desenvoluparan segons en el termini previst, abans de finalitzar l'any 2016.

ANNEX I: RECUR DE NOTÍCIAS DE PREMSA

Notícies pàgina web Ajuntament de Son Servera

Data: 19 de gener de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

A partir del 15 de gener entra en vigor l'ús de la factura electrònica, obligatori per a proveïdors de l'administració pública



D'acord amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, l'Ajuntament de Son Servera informa que els proveïdors podran d'expedir i remetre les seves factures a l'ajuntament en format electrònic.

No obstant, i a partir del proper 15 de gener de 2015, estaran obligats a l'ús de la factura electrònica, independentment de l'import d'aquesta, tots aquells proveïdors que pertanyin a algun dels col·lectius següents:

- a) societats anònimes
- b) societats de responsabilitat limitada
- c) persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica que no tingui nacionalitat espanyola
- d) establiments permanents i sucursals d'entitats no residents en territori espanyol en els termes que estableix la normativa tributària
- e) unions temporals d'empreses

f) agrupacions d'interès econòmic, agrupació d'interès econòmic europea, fons de pensions, fons de capital de risc, fons d'inversions, fons d'utilització d'actius, fons de regularització del mercat hipotecari, fons de titularització hipotecària o fons de garantia d'inversions

Així, serà requisit imprescindible l'ús de la factura electrònica per a que aquesta entri al procés de pagament d'aquesta.

No obstant, i per tal de facilitar el procés de facturació dels proveïdors, l'Ajuntament està duent a terme els tràmits necessaris per tal que tots aquells proveïdors que pertanyin a algun dels col·lectius indicats, i que la seva factura no superi els 5.000 €, quedin exempts de l'obligatorietat de presentar factura electrònica, podent-ho fer de la forma tradicional a partir de l'1 de març.

Podeu trobar més informació, així com els aplicatius per generar factures a la adreça web <https://face.gob.es/es/>

Data: 28 de gener de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

El CIJ organitza una xerrada - taller sobre Cannabis



Des del CIJ sentíem la necessitat de fer alguna activitat de prevenció de drogodependències, concretament que tractés el consum de cannabis, ja que hem notat l'augment de consum entre joves del municipi, i per aquest motiu, varem contactar amb Prevenció Projecte Jove, de Projecte Home Balears. Ahir finalment va tenir lloc la primera Xerrada- Taller sobre Cannabis. Mitjançant una dinàmica de grup varem tractar el tema i varem aprofitar per desmitificar mites sobre el consum de cannabis.

El proper dimarts dia 17 a les 16h. en Nacho, de Prevenció Projecte Jove tornarà al CIJ per fer una Xerrada - Taller sobre l'Alcohol.

I esperem que durant el mes de març puguem fer una xerrada per a pares i mares sobre com detectar el consum de cannabis als nostres fills.

Vos hi esperem a tots/es!

Data: 3 de febrer de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera ofereix la possibilitat de fer la Comunicació prèvia per a l'execució d'obres íntegrament per Internet

L'Ajuntament de Son Servera ha donat una passa més en assolir el seu objectiu d'oferir a la ciutadania serveis adreçats a facilitar les seves gestions, i d'agilitzar els tràmits amb l'administració.

En aquest cas, i a partir d'avui, es possible realitzar la tramitació complerta de la Comunicació prèvia per a l'execució d'obres per Internet. Cal recordar que la comunicació prèvia equival a l'antiga llicència d'obra menor. D'aquesta manera, i sempre que es compleixin tots els requisits que s'indiquen a la instància, serà possible iniciar unes obres el dia següent de la tramitació, agilitzant d'aquesta manera tot el procés.

L'usuari només haurà d'entrar a la seu electrònica, i disposar d'un certificat digital. Dins del catàleg de tràmit trobarà, entre d'altres, el corresponent a la Comunicació prèvia a l'execució d'obres, on haurà de complimentar el formulari web i adjuntar la documentació que se li requereix, i que ve detallada dins del mateix formulari. Pel que fa les taxes, l'usuari també es pot generar l'autoliquidació on-line, i pagar-la ja sigui al banc o bé mitjançant la nostra passarel·la de pagament.

En definitiva, en poc més de mitja hora, s'hauran realitzat tots els tràmits necessaris per poder iniciar una obra menor al dia següent de la sol·licitud, a qualsevol hora i sense necessitat de desplaçar-se.

Aquest tràmit es suma als més de 30 que actualment l'Ajuntament de Son Servera ofereix de forma telemàtica.

Data: 10 de febrer de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Finalitzen els tallers de prevenció de la Violència Sexual per a tots els Joves i Adolescents de Son Servera

Des del passat mes d'octubre de l'any 2014 l'Ajuntament de Son Servera, des de la Regidoria de Serveis socials encapçalada per Dori Moreno, va posar en marxa les jornades d'informació sobre agressions sexuals adreçades als pares, i un curs de formació d'assistència primària a víctimes de violència sexual adreçat a professionals que puguin tenir una relació directa amb les víctimes. I, a part, s'impartiren uns tallers adreçats directament als adolescents de l'IES, concretament als de primer de batxiller, emmarcat tot dins del programa Irene.

Al presenciar la importància de la informació que emeten aquestes sessions pels adolescents la regidora va decidir ampliar les intervencions perquè tots els adolescents de Son Servera poguessin formar part d'aquest taller i prevenir la violència sexual en el municipi.

La finalitat del taller és mostrar situacions de violència sexual, reforçant conductes de prevenció dels possibles tipus d'agressors; aprendre a millorar les habilitats de comunicació que ajudin a expressar discrepàncies, desitjos i opinions, respectant als demés, i d'augmentar el coneixement de noves formes de violència sexual mitjançant Internet i les xarxes socials.



Els tallers s'han realitzat a un total de 900 joves, 7 grups de 1r d'ESO, 7 grups de 2n d'ESO, 6 grups de 3r d'ESO, 5 grups de 4t d'ESO, 3 grups de FPB, 2 grups de 2n de batxiller, 2 grups de CFGM i el grup de PISE de l'Institut Puig de Sa Font. També s'han impartit als 6 grups de 6è de les escoles de primària CEIP Na Penyal i CEIP Jaume Fornaris.

Data: 11 de febrer de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

El Consorci Turístic de Son Servera i Sant Llorenç reedita nous fullets de rutes i visites d'interès

El Consorci Turístic de Son Servera i Sant Llorenç ha reeditat noves versions dels fullets de cicloturisme, senderisme i visites d'interès cultural.



D'aquesta manera, s'han incorporat la Via Verda a les rutes de cicloturisme i es Rentadors, safareigs públics construïts el 1905 per l'arquitecte Juan Guasp, al fullet de visites d'interès. Tot plegat amb la intenció de seguir promocionant el turisme alternatiu al sol i platja, per oferir rutes que mostren les opcions de senderisme i cicloturisme de la zona, i per incorporar noves visites culturals que fomentin també l'interès en visitar els nuclis urbans.

Una altra de les novetats és que s'han editat també versions en francès. Aquest idioma, sumat als quatre ja existents (català, castellà, anglès, i alemany), fa que gairebé quedin coberts tots els idiomes de la gran majoria dels visitants que rebem. Els fullets es poden trobar en qualsevol de les oficines d'informació turística d'ambdós municipis i estan disponibles també per a tots aquells establiments turístics que hi estiguin interessats. I tant la informació com els fullets també es troben a la plana web de l'Ajuntament de Son Servera, dins la secció de Turisme.

Aquesta nova edició no ha suposat cap despesa extraordinària per part dels ajuntaments, ja que han estat producte d'una subvenció en espècie atorgada per l'Agència de Turisme Balear i que va ser sol·licitada durant l'estiu de l'any passat.

Data: 26 de febrer de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

El Parc Verd de Son Servera deixa d'admetre materials que continguin amiant

L'Ajuntament us informa que a partir d'ara al Parc Verd de Son Servera no s'admetrà cap tipus de material que contingui amiant.

Per a la correcta gestió d'aquests tipus de residus us haureu de posar en contacte amb un gestor autoritzat de residus perillosos. Podeu trobar el llistat complet de gestors autoritzats a la plana web del Servei de residus de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori (<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?&lang=ca&codi=269206&coduo=919>). Així mateix, us recordem que els materials amb amiant tenen la consideració de residus perillosos i que el seu abandonament pot ser sancionat amb multes de 9.001 € a 300.000 € d'acord amb la Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats.

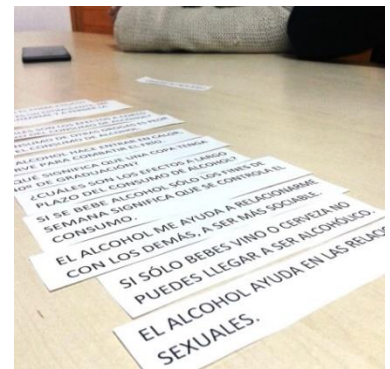
Data: 3 de març de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Xerrada sobre Prevenció de l'Alcohol al CIJ Son Servera

En el context de tallers emmarcats amb la prevenció de l'alcohol i cannabis, el passat dia 17 de febrer va tenir lloc al CIJ la Xerrada- Taller sobre prevenció de l'alcohol entre els joves. La xerrada va ser a càrrec de Prevenció Projecte Jove, de Projecte Home.

Des del CIJ pensam que és de vital importància la tasca en prevenció cap als menors. Com a centre d'informació jove i educadors amb els joves hem de garantir que aquests tinguin la informació de primera mà, la coneguin, i es formin una opinió envers al tema perquè a posteriori els ajudi a decidir en un futur.



Data: 4 de març 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Xerrada a l'IES Puig de sa Font sobre Ocupació 2.0

El passat 19 de febrer varen tenir lloc les xerrades referents a Ocupació 2.0 organitzades pel CIJ en col·laboració amb l'Institut Balear de la Joventut Ibjove. Per tal motiu, Eva Nigorra, diplomada en Relacions Laborals, especialista en Xarxes Socials i Comunitats Virtuals per la UOC, i orientadora laboral i informadora juvenil; es desplaçà fins a l'IES Puig de Sa Font a Son Servera.



Els cursos que varen rebre la formació foren ser els PQPI de Cuina i Electricitat, els alumnes dels Mòduls Voluntaris, els alumnes de Batxillerat i els del Cicle Formatiu de Grau Mitjà de Cuina.

A través d'aquests tallers es mostren les possibilitats de feina i de projecció professional a través de les xarxes socials i altres eines que ofereix Internet. Es tracta que les xarxes socials juguin a favor nostre i no en contra nostra a l'hora de cercar feina.

Data: 6 de març de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera exclou de l'obligatorietat de facturar electrònicament a proveïdors amb factures inferiors a 5.000 €

L'Ajuntament de Son Servera ha modificat les Bases d'execució del Pressupost General del 2015, amb la finalitat de excloure de l'ús de la factura electrònica a aquells proveïdors que emetin factures de menys de 5.000 €, impostos inclosos, independentment de la seva naturalesa.

Així, els proveïdors que prefereixin seguir presentant les seves factures a l'Ajuntament de Son Servera de forma presencial, podran continuar fent-ho a partir del 6 de març, sempre i quan aquestes factures no superin l'import indicat.

En cas que ho superin, recordem que, d'acord amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, estaran obligats a l'ús de la factura electrònica tots aquells proveïdors que pertanyin a algun dels col·lectius següents:

- a) societats anònimes
- b) societats de responsabilitat limitada
- c) persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica que no tingui nacionalitat espanyola
- d) establiments permanents i sucursals d'entitats no residents en territori espanyol en els termes que estableix la normativa tributària
- e) unions temporals d'empreses
- f) agrupacions d'interès econòmic, agrupació d'interès econòmic europea, fons de pensions, fons de capital de risc, fons d'inversions, fons d'utilització d'actius, fons de regularització del mercat hipotecari, fons de titularització hipotecària o fons de garantia d'inversions

Amb aquesta modificació, la qual es pot consultar en el Tauler d'Anuncis de la nostra Seu Electrònica, l'Ajuntament de Son Servera pretén facilitar el procés de facturació a tots aquells proveïdors amb facturacions inferiors a 5.000 €

Podeu trobar més informació, així com els aplicatius per generar factures a la adreça web <https://face.gob.es/es/>

Data: 16 de març de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Berenar saludable a l'IES Puig de Sa Font



El passat 12 de març, els alumnes de l'Institut Puig de sa Font van poder gaudir d'un berenar saludable el temps del pati: logurts amb fruita, cereals i broquetes de fruita.

A l'octubre de l'any 2014 es va crear una Comissió de Salut arrel de la implantació de la Consulta jove, on hi participen dues infermeres, representants de pares i mares (Amipa), la directora i la cap d'estudis de l'Institut, el Policia tutor de Son Servera i Sant Llorenç i les educadores dels Serveis Socials de Son Servera i Sant Llorenç.

A n'aquesta comissió és on es plantegen trimestralment les problemàtiques i es pensen activitats relacionades (tallers d'alimentació saludable, trastorns alimentaris, afectivo-sexual, drogues, No al tabac,...) que es duen a terme durant el curs escolar.

Una de les propostes va ser fomentar l'alimentació saludable. L'Amipa va proposar a alumnes de 4t d'ESO interessats, vendre en temps de pati menjar saludable i tots els guanys destinar-los al seu viatge de fi de curs. Hi va haver interès per part dels alumnes i es va posar en marxa la proposta. La gran sorpresa d'avui és que totes les provisions s'han acabat. S'han venut 75 iogurts i totes les broquetes. L'enhorabona als alumnes de 4t d'eso per participar a la proposta, a l'Institut per acceptar la proposta, a l'Amipa com organitzadors i subvencionadors de la proposta i als col·laboradors dels serveis socials de Son Servera.

Després del gran èxit hi haurà altres dies on es tornarà a vendre el mateix producte, ajudarem als alumnes de 4r d'eso i es complirà l'objectiu principal que és que al temps del pati s'alimentin de fruita, cereals i làctics perquè el rendiment escolar incrementi.

Data: 19 de març de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

El Consorci de Turisme presenta l'Observatori Turístic de la Badia de Cala Millor

El passat dimarts 17 de març el Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç va presentar els resultats obtinguts de l'Observatori Turístic de la zona, elaborat a partir de d'enquestes realitzades a turistes durant el 2014.

Les conclusions positives extretes de l'estudi, elaborat pel sociòleg Michele Allegretti en col·laboració amb la Fundació Gadeso, ressalten, entre d'altres, l'alta satisfacció dels visitants així com l'excel·lent nota obtinguda per part dels serveis privats, a més del canvi generacional denotat per la baixada de la mitjana d'edat dels visitants en general i, en particular, d'aquells que ens visiten per primera vegada.

Per contra, com a aspectes a millorar, l'oferta cultural i el cost de les instal·lacions dels serveis a la platja han obtingut valoracions per sota de 7 sobre 10.

Aquests tipus d'estudi són de gran ajuda per a les administracions, ja que ajuden a plantejar i prioritzar projectes per tal de corregir aquells aspectes amb resultats no satisfactoris i alhora per mantenir en bona posició aquells que han obtingut bons resultats. És per això que el Consorci té previst continuar amb l'elaboració d'aquest observatori, diversificar el tipus de preguntes i suggeriments, i ampliar-lo també durant la temporada baixa.

El document complet que recull els resultats de l'observatori es pot consultar a la plana web de l'Ajuntament de Son Servera dins la secció de Turisme.



Data: 23 de març de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Finalitza el primer taller per a pares i mares



La passada setmana del 16 de març va finalitzar el taller per a pares i mares de primària que els Serveis Educatius de l'Ajuntament de Son Servera ha realitzat a les Escoles Velles.

Aquest programa, que es duu a terme per primera vegada, està basat en el Programa-guia per al desenvolupament de competències emocionals, educatives i parentals de la Dra Raquel Amaya de la Universitat d'Oviedo. S'ha treballat amb metodologia grupal temes com les característiques evolutives dels infants, l'autoestima, la comunicació, etc.

Durant la cloenda, Dori Moreno, regidora d'educació de l'Ajuntament de Son Servera, va ressaltar l'èxit del programa, motiu pel qual està previst organitzar noves edicions per tal de donar-li continuïtat.

Data: 25 de març de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Son Servera suma ja 26 establiments amb la distinció SICTED

El passat dimarts, 24 de març, va tenir lloc a l'Auditori de Sa Màniga el lliurament de plaques i diplomes a aquells establiments que enguany han obtingut la distinció SICTED o bé l'han renovada.

Els nous establiments amb la distinció d'enguany a Son Servera són: **Club Simó, Sentido Pula Suites Hotel Golf&SPA, Hotel Talayot i el Bar Restaurante La Sangría Tapas y Carnes**. A més, tres establiments més l'han renovada: **Policia Local de Son Servera, Restaurante La Sangría i Creuers Illa Balear, SL**.

En total, són ja 26 els establiments a Son Servera que gaudeixen de la distinció SICTED, que, recordem, és una de les distincions de qualitat homologades d'acord amb la Llei de turisme balear.

A l'acte, que com és habitual es va dur a terme conjuntament amb Sant Llorenç des Cardassar, hi van assistir el batle de Son Servera, Antoni Servera; la regidora de Turisme de Son Servera, Marga Vives; el regidor de Turisme de Sant Llorenç, Nicolàs Bordal; i Xisco Bauzà, com a representant de l'Agència de Turisme Balear ATB, a més de diversos representants de l'Associació Hotelera de la Badia de Cala Millor – Sa Coma.

D'altra banda, a l'acte també es va recordar que la particularitat del programa SICTED és la coordinació i sinergia entre l'Administració pública i els establiments turístics. També es va indicar que en breu el Reglament que regula la Llei de turisme balear 08/2012, de 19 de juliol, entrarà en vigor. En aquest reglament s'inclou, entre d'altres aspectes, l'obligatorietat que tot establiment turístic haurà de disposar d'un pla de qualitat homologat implementat.

A partir d'ara s'ha obert el període d'adhesió per a nous establiments que vulguin adherir-se. Per això només cal adreçar-se a la pàgina web www.calidadendestino.es, o bé posar-se en contacte amb l'Ajuntament.



Data: 27 de març de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

Finalitzen els cursos de l'Escola Municipal de Persones Adultes 2014 - 2015

El passat dimarts 24 de març es va dur a terme l'acte de cloenda dels cursos de l'Escola Municipal de Persones Adultes.

Enguany, 780 alumnes han format part dels 48 cursos que s'han impartit i que s'han repartit entre àrees de diferent naturalesa: acadèmica, idiomes, salut i benestar, cuina, oci i temps lliure. Entre les novetats d'enguany cal destacar, entre d'altres, el taller de pares i mares, el de cuina creativa i natural, el de sushi i el d'elaboració de pasta fresca. També, dins l'àmbit de salut i oci i temps lliure, s'ha impartit per primera vegada el taller de filigrana de paper, chi-kung i iniciació a balls llatins. Tots ells intentant adaptar-los als horaris de les famílies i al calendari laboral.



La regidora d'Educació, Dori Moreno, va aprofitar l'avinentsa per agrair l'assistència i fidelitat dels alumnes i la dedicació dels professors i de l'equip dels Serveis Educatius que han dirigit i organitzat tot el procés de manera impecable. També va recordar que aquesta cloenda només suposa una part de tot allò que s'ofereix als Serveis Educatius de Son Servera. A més, aprofità per recordar també que existeix una oferta educativa adreçada a les escoles i d'altres activitats d'oci durant Pasqua i l'estiu.

Data: 8 d'abril de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

Primera campanya de neteja arqueològica al Jaciment arqueològic del Turó de l'Olivar de Son Servera



L'equip arqueològic que dirigeix les feines de recerca i restauració al Jaciment de Mestre Ramon des del 2012, en la seva voluntat d'estendre l'àmbit de la seva recerca més enllà d'aquest jaciment, s'ha proposat enguany conèixer millor un altre emplaçament amb restes de la mateixa època: el situat al proper Turó de l'Olivar, molt a prop de la carretera MA-4032 que uneix Son Sard amb el Port Vell.

Amb aquest objectiu comença la primera campanya que es durà a terme entre els dies 6 i 17 d'abril. Les tasques consistiran bàsicament en la neteja de vegetació de les restes pel seu posterior estudi. Aquesta primera fase tindrà com a objectiu el facilitar l'accés al jaciment, avui molt dificultat per aquesta mateixa vegetació.

Les restes, enquadrades dins la mateixa època de les que s'han trobat a Mestre Ramon, corresponen també a un assentament prehistòric de l'Edat del Ferro situat al cim d'un turó que dona nom al jaciment.

Les tasques seran efectuades per Antoni Puig, tècnic en arqueologia, i un grup de voluntaris tant d'origen local com internacional coordinats per Pere Rullan donaran el seu suport a l'equip tècnic en les tasques.

L'Ajuntament de Son Servera, que mitjançant la regidoria de Patrimoni encapçalada per Miquel Espases ha promogut i finançat aquesta iniciativa, s'encarregarà d'oferir suport logístic, d'allotjar els voluntaris internacionals coordinats pel Servei Civil Internacional, i els hotelers de la zona de la seva manutenció.

Més informació al blog del projecte arqueològic:

<http://jacimentdemestreramon.blogspot.com.es/>

Data: 10 d'abril de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'ajuntament de Son Servera posa en marxa una campanya d'educació ambiental amb la finalitat de millorar el reciclatge al nostre municipi

L'Ajuntament de Son Servera ha iniciat una campanya d'educació ambiental i conscienciació ciutadana amb la finalitat de millorar els índex de recollida selectiva del municipi.



La campanya, que pretén ser molt intensiva en quan a dedicació i els sectors que implica, es desenvoluparà d'una forma propera i personalitzada amb reunions i visites a tots els establiments comercials, dependències municipals i domicilis particulars que disposen del servei de recollida porta a porta.

Al municipi de Son Servera l'any 2014 únicament es recolliren de forma selectiva el 13 % dels residus, això significa que de les 9000 tones de residus recollides, tants sols unes 1200 tones es recolliren selectivament i, per tant, s'incineraren unes 7.800 tones de residus, amb els conseqüents costos ambientals i econòmics que suposa.

A dia d'avui ja s'han iniciat les reunions i les visites a diferents sectors com l'hotelier, cases de lloguer turístic i restaurants de la zona costanera. A les reunions es fa una xerrada general als

dirigents de cada establiment per conscienciar-los de la necessitat d'apuntar-se a la recollida selectiva i posteriorment un equip d'educadors ambientals visiten l'establiment per ajudar-los a organitzar els espais per optimitzar la separació de residus.

També s'han programat diverses actuacions de conscienciació a les escoles i institut del municipi per tal que els infants i joves col·laborin directament a la sensibilització de la ciutadania.

A més, l'Ajuntament està estudiant la modificació de les ordenances vigents per tal que incloguin incentius fiscals per aquells establiments que reciclin adequadament.

En general la campanya té els següents objectius:

- **Consolidar la recollida diferenciada de paper, vidre, envasos i matèria orgànica a establiments turístics, restaurants i la resta de comerços.**
- **Millorar la separació de residus a les dependències municipals i altres edificis públics.**
- **Realitzar un seguiment informatitzat del servei de recollida de residus i monitoritzar de manera constant els resultats obtinguts.**
- **Millorar la recollida selectiva i la participació de tota la ciutadania.**

Data: 15 d'abril de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament posa al servei de la ciutadania un programa de seguiment informàtic del servei de neteja viària i jardineria



L'Ajuntament de Son Servera continua realitzant esforços per millorar la neteja i el manteniment dels espais públics del municipi. Per això ha publicat a la seva plana web un visor que permet visualitzar les rutes de neteja realitzades per totes les màquines agradores del servei. El podreu trobar a l'apartat específic del Servei de neteja viària i jardineria de l'Àrea de Medi Ambient.

Gràcies a la informatització del servei de neteja viària i jardineria, a la identificació mitjançant uns dispositius especials (TAG) a diversos elements dels quals ens interessa disposar d'informació (zones verdes, papereres, zones de jocs infantils, etc) i a la instal·lació de GPS a les màquines agradores, podem informar als ciutadans de les rutes realitzades per les màquines

agradesores durant els 15 dies anteriors i les previstes (rutes teòriques). També s'ofereix informació sobre les activitats duïtes a terme a les zones verdes i els parcs infantils del municipi en un determinat dia.

Esperam que la informació que posam a la vostra disposició us pugui resultar útil.

Data: 7 de maig de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera i l'IES Puig de sa Font participen en un programa de convivència per a la prevenció de la violència escolar

La Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Son Servera, juntament amb l'IES Puig de Sa Font, l'Ajuntament de Sant Llorenç, l'AMIPA i el CEP, participaran en el programa de convivència per a la prevenció de la violència escolar i el bullying, denominat TEI, Tutoria Entre Iguals, pioner a les Illes Balears.

Aquest programa, que es presenta en format de taller, és una estratègia educativa dissenyada com una mesura pràctica i preventiva contra la violència i l'assetjament escolar. Consisteix en el fet que alumnes de 1r d'ESO tendran un alumne de 3r d'ESO com a tutor emocional, que els transmetrà valors de convivència i de tolerància zero respecte de la violència. No debades, és un fet demostrat que la incidència sobre els alumnes tutoritzats per altres alumnes és molt superior a la que poden exercir els pares i els professors.

Els objectius que es persegueixen amb aquest programa són actuar sobretot sobre la violència, sensibilitzar la comunitat educativa sobre els seus efectes i sobre l'assetjament escolar, i integrar la tolerància zero respecte de la violència i el maltractament. A més, facilita enormement el procés d'integració dels nous alumnes de 1r d'ESO en el centre educatiu.

Data: 8 de maig de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Els Serveis Educatius Municipals incorporen a la seva oferta educativa l'obtenció del graduat escolar de secundària



A partir del proper curs 2015-2016 serà possible cursar els estudis per obtenir el graduat escolar de secundària a les Escoles Velles.

Aquests estudis s'estructuren en dos quadrimestres, període durant el qual s'imparteixen 6 assignatures repartides entre 20 hores setmanals. L'horari és de dematí i com a únic requeriment s'estableix ser major de 18 anys o, si s'és menor d'aquesta edat, tenir un contracte de treball en vigor.

Amb tot, una altra oferta que s'afegeix a l'estens programa educatiu dels Serveis Educatius Municipals i, de fet, era un dels objectius ben marcats per la Regidoria d'Educació durant aquesta legislatura.

Data: 13 de maig de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Xerrades de Prevenció Projecte Jove a l'Institut de Son Servera

Des del passat mes de gener de l'any 2015, l'Ajuntament de Son Servera posaren en marxa els tallers de prevenció jove a l'Institut Puig de sa Font. La demanda la va fer l'institut a la comissió de salut, on hi participa l'IEs, Amipa, policies tutors, serveis socials i infermeria de Sant Llorenç i Son Servera.

Els taller s'han impartit fins el dia d'avui a tots els cursos, concretament 33. Depenent del curs, els tècnics de Projecte Jove han parlat de les diferents substàncies. Per exemple a les classes de 1er d'Eso parlaren de la prevenció del tabac, a segon i tercer de la prevenció de tabac i alcohol i a les classes de quart, FPB i batxiller afegiren la prevenció del cànnabis.

A cada xerrada els tècnics parteixen de la informació que tenen els joves de cada aula, ja que és contra preventiu donar més informació de la que ells no tenen.

Als tallers a part de parlar de les diferents substàncies, es fa referència a conceptes d'autoestima i habilitats socials ja que són factors de protecció importants pel no inici de consum.

Data: 14 de maig de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera arregla els espigons de la platja de Cala Bona

L'Ajuntament de Son Servera ha arreglat tres dels espigons de la platja de Cala Bona, incloent-hi una plataforma per al bany.

Els espigons es trobaven molt malmesos, ja que durant 30 anys no s'hi havia fet cap acció d'acondiciament. Després de diversos mesos de converses i tràmits amb la Demarcació de Costes, finalment s'han obtingut les autoritzacions pertinents que ens han permès fer-los més segurs i aptes per al bany. Així també, aconseguim descongestionar la zona d'arena i fer una estada molt més agradable a la platja.

Aquesta nova mesura se suma a les accions que ja es varen iniciar durant l'any passat per recuperar la zona de la platja de Cala Bona i que forma part d'un conjunt d'accions previstes i que ja es troben en marxa, com ara la imminent regeneració de la platja amb 1.500 tones d'arena.



Data: 15 de maig de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Alumnes del CEIP Jaume Fornaris posen multes simbòliques als infractors de les ordenances cíviques del municipi



El CEIP Jaume Fornaris, juntament amb l'Ajuntament de Son Servera, han organitzat diferents activitats per conscienciar els més petits de la importància de separar correctament els residus i de respectar les diferents ordenances cíviques per tal de tenir un poble més net, acollidor i sostenible.

Els alumnes varen conèixer de primera mà les diferents normatives en una classe formativa duita a terme per una educadora ambiental. Es va fer incís en l'obligació de llençar els residus a les papereres, reciclar, recollir els excrements, no fer pintades i respectar tot l'entorn urbà, com els jardins o el mobiliari.

Seguidament varen passejar amb el cap de la brigada municipal per conèixer de primera mà els serveis municipals més importants. Així varen descobrir els comptadors d'aigua i electricitat, i varen poder veure els sistemes d'evacuació d'aigua residual i pluvial.

Una vegada coneixedors del funcionament del municipi i de les normes existents, es varen passejar amb unes multes adhesives fictícies que varen aferrar o donar als ciutadans que incomplien les normatives. L'activitat va causar gran impacte entre la població i més d'una persona se'n va dur un ensurt de veure qüestionada la seva conducta incívica, per la qual cosa l'activitat es va considerar tot un èxit i tant els nins com els adults varen aprendre a estimar i respectar una mica més el poble.

Data: 18 de maig de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera participa en la Jornada d'Accessibilitat Universal en Establiments Turístics



El passat dijous, 14 de maig, l'Ajuntament de Son Servera va participar en la jornada pràctica que es va dur a terme sobre Accessibilitat Universal en Establiments Turístics.

A la jornada, organitzada per AENOR Balears, i amb la col·laboració de l'Ajuntament de Son Servera i l'Associació Hotelera Badia de Cala Millor – Sa Coma, hi varen assistir representants de bona part de la planta hotelera de Son Servera i Sant Llorenç; professionals del món de l'arquitectura i del disseny; personal de socorrisme i coordinació de platges.

A més de comptar amb un gran expert en el món de l'accessibilitat en el sector turístic per part d'AENOR com és Juan Novillo, va participar la directora autonòmica de Salut, Socors i Emergències, i Medi Ambient de la Creu Roja Balears, Victoria Avellà; el fundador i director general d'Handisport, Rafael Winckelmann, referent de l'oferta ludicoesportiva accessible; i el mateix Ajuntament de Son Servera, que, juntament amb la consultora ambiental Lmental, va tenir l'oportunitat d'exposar la feina realitzada quant a accessibilitat a la platja de Cala Bona.

Els assistents varen mostrar la seva satisfacció un cop finalitzada la jornada. I és que el fet d'incloure un taller pràctic en que es visità un hotel per gentilesa de Gabriel Nebot, president de l'Associació Hotelera que ens va oferir un dels seus establiments, i la visita a la platja de Cala Bona va permetre veure in situ tot allò que s'havia exposat en ponències prèviament.

L'Ajuntament de Son Servera vol agrair a AENOR, i més concretament a la Directora de la Delegació de Balears, Soledad Seisdedos, i a tot el seu equip, per la organització de l'esdeveniment, i que li hagi permès participar en aquesta jornada, ja que és un reconeixement més a la feina feta i una ajuda a la difusió del Punt d'Accessibilitat Universal certificat d'acord amb la norma UNE 170001-2 que existeix a Cala Bona, i que actualment és l'únic a tot Mallorca.

Data: 19 de maig de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Visita al Parc de Tecnologies Ambientals

Aquest passat dissabte, 16 de maig, l'Associació de la Tercera Edat de Son Servera va visitar el Parc de Tecnologies Ambiental, on varen conèixer de primera mà el funcionament de totes les instal·lacions (parc de tecnologies ambientals i estacions de transferència) i varen realitzar un recorregut amb tren per la planta de metanització, la planta de compostatge i la planta de selecció d'envasos, a més d'una visita a la incineradora.

Durant aquesta jornada es va posar de manifest la importància d'una bona selecció de residus als domicilis per possibilitar el reciclatge dels materials.

Aprofitant l'avinentsa, vos recordem que la nova Llei de residus estableix que, abans de l'any 2020, la quantitat de residus domèstics i comercials destinats a la preparació per a la reutilització i reciclatge de les fraccions de paper, metalls, vidre, plàstics, bioresidus i altres fraccions reciclables haurà de ser, com a mínim, del 50 % en pes.



Data: 28 de maig de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

El Parc Verd de Son Servera estrena cartelleria



Aquesta setmana s'ha col·locat la nova cartelleria indicativa de les tipologies de residus que s'admeten al Parc Verd de Son Servera amb l'objectiu de facilitar la separació de residus als ciutadans.

Recordem que al Parc Verd, amb un horari de dilluns a divendres de 08.00 h a 20.00 h, i dissabtes de 08.00 h a 18.00 h, s'admeten els següents residus:

- a) Residus urbans reciclables o recuperables: paper- cartró, vidre, envasos lleugers, ferralla, restes de fusta, roba, suro blanc (porexpan), electrodomèstics línia blanca sense CFC (rentadores, rentavaixelles, assecadores, forns, cuines, vitroceràmiques, plaques de cuina, campanes, microones, etc.), etc.
- b) Residus especials d'origen domiciliari: piles alcalines i de botó, oli mineral i vegetal, pneumàtics, fluorescents, aerosols, pintures i vernissos d'ús domèstic, bateries, electrodomèstics línia blanca amb CFC (frigorífics, congeladors, aires condicionats, termos, màquines expendedores i expositors refrigerats, etc.), electrodomèstics línia marró (televisors, monitors d'ordinador, vídeos, DVD, equips de so, impressores, fotocopiadores, video- càmeres, telèfons mòbils, etc.), extintors.
- c) Residus voluminosos (matalassos i somiers, mobles i similars), restes de poda i jardineria, residus de construcció i demolició procedents de petites reparacions domiciliàries.

Data: 2 de juny de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Excel·lent qualitat de l'aire al nucli urbà de Son Servera

L'estiu passat, del 19 de juny al 28 d'agost de 2014, el municipi de Son Servera va poder comptar amb la presència de l'estació mòbil de control i mesura de diferents contaminants atmosfèrics, la qual es va ubicar a la plaça Nova del nucli urbà de Son Servera.

Una vegada rebut l'informe amb els resultats de la campanya del passat estiu, us volem posar en coneixement les seves conclusions:

- L'entorn urbà de Son Servera mostra, en general, una excel·lent qualitat de l'aire.
- Avaluant els valors assolits dels diferents contaminants estudiats, s'han registrat valors molt acceptables de SO₂, NO₂, PM₁₀ i CO, i d'O₃. Tots els valors registrats en els contaminants citats han estat significativament inferiors als nivells fixats en la legislació vigent. S'ha registrat una superació del valor límit diari per a la protecció de la salut de PM₁₀, causada per un episodi natural d'intrusió de pols sahariana detectat a totes les estacions de Mallorca. La qualificació de la qualitat de l'aire a l'entorn urbà de Son Servera durant aquests mesos d'estiu és d'excel·lent, excepte l'ozó que podem qualificar de regular, encara que amb uns valors habituals per aquesta època de l'any.
- Comparant les dades dels contaminants derivats del trànsit, es pot observar clarament com la construcció de la via de circumval·lació ha reduït el volum de vehicles i ha contribuït a millorar la qualitat de l'aire al nucli urbà.

Data: 3 de juny de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera amplia el servei de Policia Turístic amb bicicleta



Un any més l'Ajuntament de Son Servera ha posat en marxa el Servei de Policia d'Atenció al Turista (SPAT).

Després de la bona acollida que va tenir la darrera temporada, aquest any es reforça aquest servei doblant el nombre d'efectius, que passaran de 2 a 4 policies amb bicicleta. Aquest fet permetrà proporcionar el servei des de l'1 de juny fins al 30 de setembre a tota la zona de vianants, comercial i de platges, amb un horari que comprèn a partir de les 8.00 h i que enguany s'allargarà fins a les 23.00 h.

Recordem que el servei de policia turístic amb bicicleta fou recuperat l'any passat a iniciativa de les regidories de Policia i Turisme de l'Ajuntament de Son Servera, ja que proporcionen un servei més proper i ofereixen una major sensació de seguretat entre turistes i residents, i tot amb un mitjà de transport més sostenible i més d'acord amb l'entorn natural.

Data: 5 de juny de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Projecte TEI (Tutoria Entre Iguals) al primer institut de les Illes Balears a l'IES Puig de sa Font de Son Servera



El 25 de maig varem començar la formació del Projecte de tutoria entre iguals (TEI). Un projecte de convivència per a la prevenció de la violència escolar.

A la formació hi assistiren uns 20 professors de l'Institut Puig de sa Font, els dos policies tutors i les quatre educadores de l'Ajuntament de i l'Ajuntament de Sant Llorenç. Andrés Gonzalez Bellido, que és l'ideòleg del projecte, ens va transmetre els seus coneixements i la seva experiència envers el seu projecte creant un entusiasme generalitzat entre nosaltres.

Aquest projecte està en actiu en 316 centres i d'aquests no n'hi ha cap de les Illes Balears. L'IES Puig de Sa Font de Son Servera serà el primer centre on s'implantarà el TEI i on es podran veure els resultats immediats de la reducció de l'assetjament escolar. El fet de sensibilitzar i formar als alumnes és primordial. Això ajudarà a

apoderar el grup per dir a l'agressor que l'assetjament no toca fer-se, i al centre hi haurà tolerància zero a les faltes de respecte, perquè sabran que fan mal a les persones.

Els alumnes de tercer d'ESO faran de tutors als de primer d'ESO. Al responsabilitzar als de tercer i primer d'ESO fa que hi hagi seixanta ulls que vetllin en els espais no regulats del centre. Això farà que no es produeixin assetjaments provocant desajusts emocionals, físics i psíquics, ja que es regularan ells mateixos i fa més efecte que et digui el que no has de fer un igual a tu. Sempre tindran un coordinador del centre que els ajudarà a intervenir si la situació ho demana.

El psicòleg Andrés ens va descriure les característiques de la víctima, l'agressor i l'espectador de l'assetjament escolar i realment veiem que tots hem patit algun tipus d'assetjament en algun moment de la nostra vida o hem vist com ho patia un company o conegut. Els agressors solen ésser persones amb problemes d'autoestima amb necessitat de ser líders o referents dins el grup per sentir-se reconeguts. També poden ser persones que han patit o pateixen assetjaments. Els agressors solen fixar-se amb persones que no poden donar resposta perquè són més dèbils i saben que ells callaran.

Podem reconèixer a la víctima perquè és una persona que baixa el seu nivell curricular, l'autoestima, l'autoconcepte, mostra símptomes d'ansietat, és absentista sobre tot els dilluns, té somatitzacions (mal de cap, diarrees, vòmits, insomni, mal de panxa, febre), tenen predepressions, fan cridades d'atenció autolesionant-se per dir d'alguna manera, **no puc més!** Els espectadors són les persones que saben i veuen tot el que passa però no diuen res per por a tenir conseqüències i passar a ser ells una víctima més.

El TEI és i serà una estratègia preventiva contra la violència i l'assetjament escolar a Son Servera, l'èxit és assegurat perquè l'èxit ja ha estat en molts altres instituts.

Gràcies a l'institut, a l'ajuntament de Son Servera i Sant Llorenç per creure en aquest projecte i facilitar obtenir les eines per dur-ho a la pràctica.

Data: 9 de juny de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Signatura del conveni per la realització de pràctiques del curs d'elaboracions bàsiques i elementals en cuina



El Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Son Servera, amb col·laboració amb IRES, durant aquest hivern, ha realitzat el curs 'Elaboracions bàsiques i elementals en cuina' dirigit a persones amb dificultats d'inserció laboral.

Aquest curs consta de dues parts, una teòrica, que finalitza el dia 12 de juny, i una pràctica que comença el 15 de juny.

Per aquest motiu el passat dia 3 de juny l'Ajuntament de Son Servera i les empreses col·laboradores varen signar un conveni per a la realització de les pràctiques a les seves empreses.

Des de l'Ajuntament de Son Servera, volem agrair la col·laboració de les empreses sense les quals seria impossible poder finalitzar el curs: Hipotels,

Hipotels Cala Millor Park, Hotel Hipocampo Playa, Marins Playa Hotel i Protur Vista Badia.

Data: 10 de juny de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Son Servera celebra el Dia del Medi Ambient

El 5 de juny es va establir com a Dia del Medi Ambient a l'any 1972 per l'Assamblea General de Nacions Unides per a sensibilitzar a la població en relació a temes ambientals.



A Son Servera ho hem celebrat realitzant, el mateix 5 de juny, jocs a l'Església Nova amb els alumnes de 1er i 2n de primària del col·legi Jaume Fornaris. D'aquesta manera, els nins i nines han après, jugant, com separar els residus correctament per a que puguin ser reciclats i la importància d'estalviar paper i de tenir cura de la natura.

A la setmana següent, el 9 de juny, hem continuat celebrant el Dia del Medi Ambient amb diverses activitats i jocs al col·legi de Na Penyal de Cala Millor i amb els més petits del col·legi de Jaume Fornaris de Son Servera.

Data: 12 de juny de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

Lliurament de premis del 9è concurs 'Ni un foc al bosc'



El passat 11 de juny es va fer el lliurament de premis als finalistes del municipi de Son Servera del 9è concurs de dibuix "Ni un foc al bosc".

Per començar, l'equip de la Xarxa Forestal del Govern de les Illes Balears va realitzar una xerrada sobre prevenció d'incendis forestals i mitjans d'extinció a tots els alumnes de 5è i 6è dels col·legis Jaume Fornaris i Taltavull i Na Penyal, els mateixos que han participat al concurs, i a continuació es va fer entrega de premis als finalistes del municipi.

Per acabar la celebració, l'IBANAT va fer una demostració al col·legi Na Penyal gràcies a la qual els alumnes varen poder conèixer l'equipament de treball del personal de les brigades d'extinció d'incendis i el funcionament d'un vehicle autobomba.

Al concurs "Ni un foc al Bosc" participaren els municipis de Son Servera, Sant Llorenç, Artà i Capdepera, i amb el dibuix guanyador

s'edita el cartell de la campanya anual de prevenció d'incendis forestals.

Data: 29 de juny de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

Comença la campanya de lluita contra la processionària del pi 2015

La processionària del pi és la larva d'una papallona nocturna (*Thaumetopoea pytiocampa* Schiff) que es menja les fulles de tota casta de pins. La processionària passa, durant la seva vida, per quatre fases: ou, eruga, crisàlide i imago (adult o papallona), tot i que la major part de la seva vida la passa en forma d'eruga, període en què fa més mal als pins.

Els particulars podem lluitar contra la processionària del pi col·locant trampes de feromona entre el 15 de juny i el 30 de juliol, i retirant-les després del 30 d'octubre. La densitat adequada de les trampes és d'una trampa per hectàrea, és a dir, una trampa cada 80-100 metres lineals.

L'Ajuntament de Son Servera posa a la vostra disposició trampes de feromona per lluitar contra la processionària del pi. Les podeu anar a cercar al Parc Verd de Son Servera de dilluns a divendres de 8 a 20 h i els dissabtes de 8 a 18 h.

Més informació [AQUÍ](#)



Data: 1 de juliol de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Finalitza el projecte de senyalització viària d'accés a la planta hotelera de Cala Bona i Cala Millor



La Regidoria de Turisme de l'Ajuntament de Son Servera ha finalitzat el projecte de senyalització d'establiments turístics de la zona costanera.

Així es dona resposta a una demanda històrica del sector i ha estat el resultat de mesos de feina, on s'han considerat aspectes de mobilitat, recomanacions del Reglament general de circulació i negociacions amb el sector, ja que recordem que el projecte ha estat cofinançat amb els mateixos establiments turístics interessats, i que finalment han estat al voltant d'un 75 % de la planta hotelera.

La valoració d'aquest projecte ha estat molt positiva, ja que, a més de fer que la mobilitat pel municipi sigui més còmoda per a aquells qui ens visiten, mostren una vegada més l'enteniment que existeix entre el sector turístic privat i l'Ajuntament quan es tracta de millorar el municipi.

Data: 8 de juliol de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Comencen les activitats ludicoesportives a la platja de Cala Millor

Com ja és habitual a les nostres platges durant la temporada estiuenca, des de la Regidoria de Turisme s'han tornat a posar en marxa les activitats ludicoesportives a fi de ser un reclam més de la nostra oferta turística.

Les activitats esportives sorgeixen de la necessitat d'oferir conductes saludables i lúdiques, més enllà del sol i la platja. Per això, els monitors que coordinen aquestes activitats treballen en un marc de metodologia participativa, oberta i de flexibilitat davant les diferents propostes que puguin sorgir en el context, motiu pel qual l'empatia i el feed-back es converteixen en elements claus per garantir l'èxit de les jornades.

Es tenen en compte les característiques i les necessitats individuals de cada persona, per així optimitzar els grups que es formen, i fomentar l'oci mitjançant pràctiques de diferents esports, entre els quals es troben el futbol, voleibol, bàdminton, petanca i pales de platja.

Recordem que aquestes activitats estan orientades tant a turistes com a residents i es duen a terme els dimarts i dijous d'11 a 13 h durant els mesos d'estiu.

Data: 9 de juliol de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera posa en marxa un paquet de millores al Punt d'Accessibilitat Universal

Ara fa un any que l'Ajuntament de Son Servera, a iniciativa de la Regidoria de Turisme, va posar en marxa el Punt d'Accessibilitat Universal a la platja de Cala Bona, a fi de crear així una platja amb garanties per a tothom i oferir un servei d'assistència al bany per part de personal del servei de socorrisme degudament qualificat en aspectes d'accessibilitat. Aquesta platja obtingué el setembre la Certificació AENOR d'Accessibilitat Universal, conforme a la Norma UNE 170001, amb la qual cosa es convertí en la primera, i fins a dia d'avui la única, platja de Mallorca que gaudeix d'aquesta distinció.

No obstant això, des del mateix moment en què va finalitzar la temporada de platges l'Ajuntament ha continuat treballant per tal d'afegir més millores en aquest Punt d'Accessibilitat Universal. Així, s'ha treballat en els següents àmbits:



a) Tasques de difusió per tal de donar a conèixer el Punt Accessible, amb l'execució de les següents tasques:

- Traducció de la pàgina web a l'anglès i l'alemany, i seguiment de visites a la web.
- Edició de fullets informatius, amb el segell de certificació, en català, castellà, anglès i alemany, i distribució d'aquests a les oficines d'informació turística i als establiments hotelers.
- Col·laboració en la Jornada d'Accessibilitat Universal organitzada per AENOR Balears, duita a terme el passat 14 de maig, on l'Ajuntament de Son Servera va participar activament.

b) Millora en les condicions de l'entorn per tal de garantir l'accessibilitat universal, i que comprèn:

- Eliminació de qualsevol punt amb un pendent longitudinal superior al 6 % dins de l'itinerari accessible.
- Execució del projecte de realimentació d'arena.
- Millora del subministrament elèctric de les cabines sanitàries, amb la instal·lació de plaques solars de major capacitat.
- Restauració dels espigons de la platja de Cala Bona, per tal de fer-los més segurs per a totes les persones usuàries.
- Incorporació de paviment tàctil direccional en la totalitat de l'itinerari accessible per a vianants.
- Elevació del pas de vianants davant de les zones d'aparcament reservat, per tal de controlar la velocitat en aquest punt i millorar la seguretat de les persones usuàries de les places reservades.

c) Millora a l'accés i localització de la platja de Cala Bona i del Punt d'Accessibilitat Universal, per mitjà de les següents accions:

- Proporcionar el servei de taxi adaptat per a aquelles persones usuàries que ho sol·licitin.
- Pintar novament les places d'aparcament reservat per tal de ressaltar el seu contrast i millor-ne la localització.
- Incorporació de senyals direccionals per a vehicles.

d) Millora en el servei i el sistema de gestió:

- Millora de la recollida de queixes i suggeriments, de manera que es pugui optimitzar la recollida de comentaris que ens ajudin a planificar noves millores.
- Possibilitat d'oferir el bany assistit fora de l'horari preestablert (de 10 h a 13 h), sota disponibilitat del socorrista qualificat.

Així doncs, aquesta és una mostra més que aquest és un projecte de millora continuada. De fet, ja s'estan estudiant noves propostes de millora per poder escometre en un futur pròxim.

Data: 13 de juliol de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Finalitza el contracte del Bus Urbà de Son Servera

El contracte del servei públic de transport terrestre de passatgers per carretera dins del terme municipal de Son Servera es va posar en marxa el 2009 amb la intenció d'unir els centres de Son Servera amb la zona costanera i que, a més, suposàs una llançadora per al futur tren de llevant, projectat per aquella data.

A causa de l'aturada del projecte del tren de llevant i atès que el servei era clarament deficitari, es varen reduir de 20 serveis diaris a 8, menys de la meitat, amb la consegüent reducció també del preu del contracte, que era de més de 200.000 € anuals i va passar a ser de 142.000 € anuals.

Avui, atenent que, malgrat tot, el servei tal i com està plantejat segueix essent molt deficitari i aprofitant ara la finalització del contracte, l'Ajuntament de Son Servera ha decidit no renovar-lo i prescindir del servei, cosa que suposarà per al consistori un estalvi immediat de més de 140.000 € anuals.

No obstant això, la intenció de l'Ajuntament és proporcionar un servei de transport al ciutadà, de manera que s'estan estudiant alternatives que puguin cobrir aquestes necessitats i que a més resultin més viables econòmicament. Una d'aquestes alternatives passaria per l'adquisició del bus, tal i com es recull a les clàusules del contracte, amb un cost molt baix.

En qualsevol cas, s'estan estudiant totes les alternatives possibles per tal de trobar-ne una que millor respongui a les necessitats reals del nostre municipi.

Data: 30 de juliol de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Finalitzada la restauració de Els Rentadors de Son Servera



El passat mes de juny de 2015 es va signar l'acta de recepció de l'obra de rehabilitació de l'edifici Els Rentadors. Amb la signatura d'aquesta acta es dona per conclòs el projecte cofinançat en un cinquanta per cent amb càrrec al Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) en el marc del programa operatiu de les Illes Balears 2007-2013.

L'edifici de Els Rentadors és un edifici emblemàtic ubicat a l'entrada del municipi de Son Servera, confrontant amb la carretera Ma-4040 i Ma-4031, essent una de les primeres fites que es troben els visitants del municipi.

Per aquest motiu, des de les Regidories de Patrimoni i d'Urbanisme de l'Ajuntament de Son Servera s'ha volgut procedir a la potenciació i a la millora de la zona, restaurant l'edifici de Els Rentadors, dotant-lo d'un gran espai on es barrejarà el lleure a una zona ambiental i paisatgísticament emblemàtica, amb l'existència d'un edifici simbòlic del qual se'n pretén la seva restauració i embelliment.

Data: 3 d'agost de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

Augmenta la freqüència de recollida de les fraccions d'envasos i vidre a la zona costanera

A partir del dilluns, 3 d'agost, l'Ajuntament de Son Servera augmenta la freqüència en temporada alta de recollida d'algunes de les fraccions als generadors singulars de la zona costanera.

Més concretament, la recollida d'envasos passarà a recollir-se tres vegades per setmana, quan fins ara es feia només dues vegades per setmana. Pel que fa a la fracció de vidre, passarà a recollir-se d'una a dues vegades. Amb mesures com aquestes es pretén donar resposta a les necessitats reals del municipi, sobretot pel que fa a la temporada alta, ja que s'ha detectat que les freqüències amb les quals es treballava eren del tot insuficients.

Freqüències de recollides de residus a Generadors Singulars zona costanera

Temporada	Dilluns	Dimarts	Dimercres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
Alta 15 d'abril a 31 d'octubre	Envasos Vidre	Paper	Envasos	Paper	Envasos Vidre	Paper	
Baixa 1 de novembre a 15 d'abril		Paper			Envasos Vidre	Paper	

Heu de treure la fracció que correspon davant el vostre establiment abans de les 10h. L'abreuig es pot disposar diàriament dins als contenidors de verera entre les 19h i les 24 h. Les bosses han d'estar tancades.

Rebuig

Agulla i agulloniana
 Condres i filloques
 Excrements
 Esquemes o treball es sanitari
 Huls d'arbor
 Papers teixits empa pinuira
 Metalls

Envasos lleugers

Bines de llet, suc
 Doses i pots de plàstic
 Doses de plàstic i film
 Botelles de plàstic o paper
 Botelles de begudes d'aliments
 Polpaques o paper d'alumini
 Aeronols
 Llas de metall, plàstic o suc

Vidre

Botelles de vidre
 Bots de veire (conselh)

Paper i cartó

Revistes i diaris
 Plats i tasses de paper
 Paper d'emballatge
 Capses de cartó

Materia orgànica*

Restes de fruites o verdures
 Restes de carn o peix
 Restes de fons o pastisserie
 Restes de menjar d'animat
 Cosses de cafi o bosses d'infusió
 Restes de potes (potes queritades)
 Paper de cuina o torroboques

* Els establiments hostalers i els restaurants poden adherir-se al servei de recollida punt a punt de materia orgànica. Per a més informació contacteu amb l'Àrea de Medi Ambient.



Per a més informació: 971 56 70 02 www.sonservera.es

Recordem que denominam generadors singulars els comerços, hotels, bars, restaurants, col·legis, edificis municipals i d'oficines, etc, i que per a que es realitzi la recollida, és imprescindible adherir-se abans al servei de recollida de generadors singulars, registrant d'entrada la [sol·licitud corresponent](#) a l'Ajuntament de Son Servera.

Data: 5 d'agost de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera durà a terme actuacions de dispersió de tudons

Davant les reiterades queixes que ens han manifestat els veïnats de Cala Millor i a causa de les constants molèsties i problemes de salubritat que representa la població de tudó (*Columba palumbus*) present a l'arbrat de la zona urbana de Cala Millor, us informam que dia 12 d'agost s'iniciaran les actuacions de dispersió d'aquesta espècie.

L'actuació consistirà en la detonació de petards a nivell de terra en horari crepuscular, això és entre les 21.00 h i les 22.30h.

El calendari previst de les actuacions és el següent:

- Agost: dies 12, 14, 17, 19, 21, 24, 26, 28 i 31
- Setembre: dies 2, 4, 7, 9 i 11

Els carrers i avingudes on s'actuarà són: C/ Son Gener, C/ de Ses Eres, C/ des Rafalet, C/ des Sipells, C/ de Pula, C/ de Son Comparet, C/ de Sa Jordana, C/ de Son Sard, C/ de Son Pentinat, C/ des Rafal, C/ des Comellar Fona, Passeig Marítim de Cala Bona.

Així, recordam que l'espècie sobre la qual s'actuarà, el tudó (*Columba palumbus*), no és una espècie protegida per llei ni en perill d'extinció. L'activitat no representa cap perill per a l'espècie sobre la qual s'actua, amb la qual cosa es garanteix la seva integritat, ni tampoc representa cap perill ni per a les persones ni per al mobiliari urbà, vehicles, etc. que hi pugui haver als carrers on s'actuarà. A més a més, tota l'actuació estarà supervisada en tot moment per representants de la Policia Local de Son Servera.

Data: 25 d'agost de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Més de 80 Kg de fragments ceràmics i ossos trobats a la darrera campanya de recerca arqueològica a Son Servera



Des de la Regidoria de Patrimoni de l'Ajuntament de Son Servera, encapçalada per Miquel Espases, se segueix treballant per millorar i recuperar el nostre patrimoni local. I, per aquest motiu, les darreres dues setmanes l'equip que organitza el projecte de recerca arqueològica ha estat fent feina en dos sectors: un adreçat a prospectar (recórrer el terme per documentar quins llocs són més freqüentats en cada època) i l'altre adreçat a excavar al jaciment de Mestre Ramon. I no cal dir que en ambdós casos els resultats han estat molt satisfactoris.

Els equips han estat formats per estudiants universitaris (sobretot d'arqueologia) i dirigits per professionals. En total hi ha hagut 11 voluntaris de l'Estat espanyol (País Basc, Andalusia, Galícia, Castella la Manxa i Catalunya) i 6 de nord-americans. Els professionals que han dirigit aquests equips han estat tres tècnics de la Universitat de Washington (un professor i dos estudiants de doctorat) i tres arqueòlegs mallorquins.

A l'excavació de Mestre Ramon s'ha pogut documentar un corredor d'entrada a la part superior de la plataforma esglaonada, el monument central del jaciment. Es tracta d'un passadís estret construït per tal d'accedir a la part superior des d'on es domina tota la costa de Son Servera, a més dels voltants.

D'altra banda, a la prospecció, i gràcies a la col·laboració dels propietaris de les finques, s'han pogut recórrer les possessions de Son Marí, sa Jordana i Son Xerubí, on s'han recollit proves de quines activitats s'hi desenvolupaven en els diferents períodes històrics. Tot són peces per començar a bastir el puzle de la nostra història.

Enguany s'ha aprofitat l'Escola de Música com a laboratori per estudiar les troballes efectuades. S'han processat més de 80 kg de fragments ceràmics i d'ossos que han estat individualment rentats, siglats i classificats (pesats i mesurats en el cas de la ceràmica).

El regidor de Patrimoni, Miquel Espases, vol donar les gràcies a tots els voluntaris i voluntàries que ens han ajudat cada dia a recuperar part de la nostra història i, com cada any, també agrair la inestimable ajuda dels hotelers locals i l'allotjament de *ca ses Monges*.

Data: 23 de setembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

La Regidoria de Medi Ambient duu a terme una sèrie de millores al Parc Verd



La Regidoria de Medi Ambient de l'Ajuntament de Son Servera, encapçalada per Miquel Espases, està duent a terme tot un seguit d'actuacions al Parc Verd per tal de millorar-ne la neteja i la gestió dels residus i deixalles.

Així, d'una banda, s'ha realitzat la cimentació de tota la zona de contenidors a fi de millorar-ne notablement l'aspecte i conservació, i, de l'altra, està previst també ubicar un dipòsit de gas natural per al subministrament de vehicles municipals que s'abasteixen d'aquest combustible, ja que el gas natural vehicular és molt més eficient i sostenible, i equilibra importants avantatges mediambientals per mitjà de la reducció d'emissions i de contaminació acústica.

Recordem que actualment l'Ajuntament de Son Servera està assumint parcialment la gestió de molts dels residus amb recursos propis, fet que suposa una disminució en el lloguer de contenidors.

Data: 25 de setembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Reunió del Consell de Coordinació de Polícies Locals del Sud-est de Mallorca



El passat dimarts, 22 de setembre, va tenir lloc al molí d'en Polit de Manacor la primera reunió ordinària del Consell de Coordinació de Polícies Locals del Sud-est de Mallorca, amb la presència del director general d'Interior, Sr. Pere Perelló, i els responsables polítics, regidors, batles i batlesses dels municipis participants, entre ells Natàlia Troya, batlessa de Son Servera.

El Consell de Coordinació, impulsat des del Govern, el comprenen un total de 387 policies d'Artà, Capdepera, Felanitx, Manacor, Santanyí, Sant Llorenç des Cardassar, ses Salines i Son Servera, i neix amb la voluntat d'afavorir la coordinació policial entre aquells municipis amb una realitat social i turística similar.

Data: 30 de setembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'augment en els percentatges de reciclatge suposa un estalvi real de més de 50.000 euros durant l'any 2015

L'Ajuntament de Son Servera ha publicat, dins de la nova secció de 'Gestió Municipal de Residus', els resultats de la recollida selectiva dins el municipi fins al juliol de 2015.

Aquestes xifres són molt satisfactòries, ja que el percentatge de recollida selectiva ha augmentat en totes les fraccions, de manera que la fracció de rebuig ha disminuït en més del 14 % des del mes de gener. Sobretot crida l'atenció l'augment en la recollida de la fracció de residus orgànics, que s'ha multiplicat gairebé per 10 des del mes de gener. Totes aquestes dades suposen una disminució directa en els costos relatius a la gestió i incineració de residus, fet que ja suposa un estalvi acumulat en aquest any de més de 50.000 euros.

A més d'aquesta informació, en la nova secció de 'Gestió Municipal de Residus' les persones usuàries poden consultar també informació sobre com separar els residus, les freqüències de recollida o la normativa vigent.

L'Ajuntament de Son Servera és conscient, però, que queda molta feina per fer, de manera que seguirà fent feina en aquest sentit i duent a terme diferents accions per potenciar la recollida porta a porta, com ara la retirada de contenidors del municipi.

Miquel Espases, regidor de Medi Ambient, vol agrair l'esforç duit a terme durant aquests mesos i, en especial, en hotels i restaurants, i confia que els percentatges de recollida selectiva segueixin augmentant.

Data: 2 d'octubre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Presentació del portal web visitcalamillor.com

El Consorci Turístic de Cala Millor va presentar, el passat dissabte 26 de setembre, el nou portal web visitcalamillor.com. En aquesta presentació assistiren les autoritats locals dels ajuntaments de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar, a més del representant de la Conselleria de Turisme, el Sr. Antoni Sansó.



Abans d'explicar el contingut i el motiu del nou portal web, la presidenta del Consorci, Sra. Natalia Troya, va aprofitar per agrair la tasca realitzada pels regidors de Turisme d'ambdós consistoris, el Sr. Nicolau Bordal i la Sra. Margalida Vives, responsables de la seva creació.

D'una banda, el nou portal -que presenta un disseny clar, modern, intuïtiu, disponible en quatre idiomes i que inclou una versió específica per a dispositius mòbils- ofereix informació de tots els recursos turístics de la zona i una agenda d'esdeveniments actualitzada, i de l'altra també recull informació de tots els comerços, restaurants i activitats complementàries, així com de diferents llocs d'interès i platges recomanables de visitar, amb un mapa i la geoposició respectiva.

Així mateix, cal destacar també la utilitat que aporta la georeferència dels recursos, la informació turística reforçada visualment i gràficament per mitjà d'una gran quantitat d'imatges, i l'enfocament eminentment promocional adreçat a totes les persones que visitin el portal.

D'altres recursos que també s'hi poden consultar són la informació meteorològica de l'entorn, la disponibilitat de places hoteleres i les seves característiques, i fins i tot la possibilitat de fer reserves directament en els portals de cada establiment.

D'aquesta manera, es pretén que aquesta nova eina actui com una finestra oberta al món permanentment actualitzada, a fi de millorar la promoció del nostre destí turístic.

Data: 8 d'octubre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

La platja de Cala Bona rep de mans del Consell de Mallorca el Premi a la Solidaritat i Accessibilitat 2015

El dimecres 7 d'octubre, al Teatre Principal de Palma, se celebrà l'acte de lliurament dels Premis del Consell de Mallorca a la Solidaritat i Accessibilitat 2015, en què la platja accessible de Cala Bona fou guardonada en la categoria de 'Premi al Projecte d'Accessibilitat'.



El president del Consell de Mallorca, Miquel Ensenyat, i la consellera de Benestar i Drets Socials, i presidenta de l'Institut Mallorquí d'Affers Socials (IMAS), Margalida Puigserver, presidiren aquest acte que reconeix la tasca de persones o entitats en els àmbits de serveis socials, cooperació i accessibilitat.

D'entre les 52 candidatures presentades en les categories respectives, 7 foren guardonades, entre les quals es trobava la platja de Cala Bona.

L'Ajuntament de Son Servera hi presentà, a proposta del Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar, el Projecte de la Platja Accessible de Cala Bona, que finalment resultà premiat en la categoria de 'Premi al Projecte d'Accessibilitat'. El jurat valorà que el projecte ha anat més enllà de la supressió de les barreres arquitectòniques i ha convertit la platja de Cala Bona en un referent en matèria d'accessibilitat, ja que s'hi ha creat un punt accessible dotat de diversos serveis per sobre d'allò estrictament exigint per la normativa. A més, aquest projecte -viu i en constant evolució- ha comptat amb la participació de totes les parts implicades, des de l'Ajuntament de Son Servera fins al sector hotelier i les persones usuàries a les quals s'adreçava el projecte.

El premi, consistent en 4.000 € i un diploma acreditatiu, fou recollit per la regidora de Turisme de Son Servera, Marga Vives, que agraió especialment a tots els col·laboradors la seva implicació en el projecte, sense els quals hagués estat impossible el resultat final i el reconeixement atorgat. Així, la regidora féu menció especial a Marsave, S.L., l'empresa concessionària del servei de socorrisme de Son Servera que amb el seu equip de socorristes són els que realment ofereixen el servei amb total professionalitat; a Marportsunbeach, l'empresa concessionària d'explotació de platges que s'han implicat totalment en el projecte; a Lmental, que ha col·laborat i participat en la implantació del Sistema de Gestió d'Accessibilitat Universal; a AENOR i tot el seu equip d'auditors que ens han ajudat i assessorat en tot moment; a l'IMAS també pel seu assessorament i reconeixement; a tot el sector hotelier per la seva implicació i col·laboració en la difusió; a tot l'equip tècnic de l'Ajuntament implicat en el projecte i, com no, al Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar per proposar aquesta candidatura.

Enguany se celebrava la vuitena edició d'uns premis que tenen com a principal objectiu reconèixer i destacar l'esforç del treball social i la solidaritat que persones i entitats duen a terme a Mallorca per al conjunt de l'illa o des de Mallorca per a col·lectius i institucions de països en desenvolupament, així com aquelles que destaquen en matèria de disseny universal, que facilitin la participació en la comunitat i contribueixin a la ciutadania plena, especialment de les persones amb discapacitat i altres col·lectius amb dificultat d'inserció en la vida activa i econòmica de la societat.

Data: 20 d'octubre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Els veïnats ja poden portar a l'Ajuntament les olives que han collit als seus camps per fer-ne oli de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera recollirà dilluns que ve, dia 26 d'octubre, les olives dels veïnats i veïnades que tenen cura dels olivars del municipi i que volen mantenir la tradició de fer oli propi. L'Ajuntament s'encarregarà de recollir les olives al Punt Verd de Son Servera dia 26 d'octubre, entre les 8.00 i les 13.30 h, i després les traslladarà a la tafona per convertir-les en oli. Finalment, l'oli d'oliva de Son Servera es lliurarà envasat als seus propietaris, tot guardant la relació proporcional de les olives que cadascú hagi aportat.

Aquesta iniciativa forma part del programa 'Oli d'Oliva de Son Servera', per mitjà del qual l'Ajuntament pretén mantenir l'antiga tradició d'elaborar oli d'oliva procedent dels olivars familiars i alhora propiciar que no s'abandonin els camps. L'any passat es recolliren uns 12.000 quilos d'oliva que es transformaren en prop de 2.300 litres d'oli. La producció s'ha mantengut estable durant els darrers anys, però "gràcies a l'interès que han demostrat els veïnats hem aconseguit millorar la qualitat dels fruits i de l'oli", explica el regidor d'Urbanisme, Agricultura i Pesca, Antoni Servera. De fet, l'Ajuntament promou altres activitats "com ara cursos de poda i d'empelt amb l'objectiu de mantenir vives i recuperar les antigues feines de fora vila que donen forma al paisatge rural del nostre municipi", conclou Servera.

Data: 23 d'octubre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Els restauradors, els comerciants i l'Ajuntament de Son Servera uneixen esforços per dinamitzar el municipi

S'estudia la creació d'una associació de comerciants i la posada en marxa d'esdeveniments i campanyes de promoció

Els comerciants i restauradors de Son Servera s'han reunit amb la batlessa, Natalia Troya, i el regidor de Comerç, Francesc Riera, per tal de trobar noves maneres de col·laborar i incentivar el teixit empresarial del municipi amb l'objectiu d'atraure nous clients. La trobada, que va convocar la Regidoria de Comerç i Festes, es va dur a terme el vespre de dilluns passat al saló de plens i va aplegar 15 comerciants que representaven més d'una vintena d'establiments del poble de Son Servera.



especificà la batlessa, Natalia Troya.

En aquesta trobada, que l'Ajuntament també vol fer amb els comerciants de Cala Millor i de Cala Bona, es va fixar la necessitat d'implicar tot el teixit empresarial en la promoció i la millora dels atractius comercials i gastronòmics que ofereix el municipi de Son Servera. Per això des de l'Ajuntament es proposà la creació d'una associació de comerciants o d'un grup de treball. Unes eines que "servirien perquè els mateixos comerciants puguin acordar i consensuar propostes que després l'Ajuntament podria aplicar", manifestà el regidor de Comerç, Francesc Riera.

"Volem que la relació entre l'Ajuntament i els comerciants sigui fluida i operativa, i per això necessitem que s'acordin propostes que siguin del gust de la gran majoria d'empresaris, perquè des del consistori volem ajudar-los a tirar-les endavant",

Primeres passes

Els comerciants, restauradors i empresaris que acudiren a la reunió destacaren la necessitat d'intentar noves maneres de promoció. Des de l'Ajuntament es mostraren disposats a posar en marxa una campanya comercial durant aquest mateix Nadal. Una idea que va agradar els assistents i que es concretarà durant les properes setmanes.

Per part seva, el regidor de Comerç i Festes, Francesc Riera, destacà que "l'objectiu de la campanya de Nadal i de les altres que volem posar en marxa és dinamitzar el municipi i fer que la gent reconegui el valor de comprar i menjar a Son Servera". Per això des de l'Ajuntament posaren sobre la taula la possibilitat de crear una marca comercial que identifiqui Son Servera com un poble atractiu amb un teixit comercial viu i amb caràcter.

Des de la Regidoria de Comerç i Festes també apuntaren la possibilitat de crear nous esdeveniments amb la implicació dels comerciants i restauradors. "Un cicle de música, un cap de setmana floral a la primavera on els aparadors i els carrers s'engalanin amb flors, o jornades de descomptes entre els clients que comprin en més d'un establiment durant un dia...", explicà el regidor Francesc Riera, que deixà clar que la posada en marxa d'aquestes mesures dependrà sempre de la voluntat del empresaris serverins.

Data: 27 d'octubre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Voluntaris de tot el món participen en l'excavació i la restauració del jaciment prehistòric de Mestre Ramon

El jaciment de Mestre Ramon, datat entorn de l'Edat del Ferro (1.000 – 123 aC), es troba entre Son Servera i el Port Vell en una petita elevació des d'on es domina una plana de camps agrícoles i la badia de Cala Millor. Des de fa tres anys aquest tresor de la prehistòria de Mallorca recobra part del seu esplendor gràcies a la col·laboració de voluntaris que hi arriben de tot el món. "No va ser fins l'any 2012 que ens va quedar clar que el jaciment no era un talaiot, sinó que era una plataforma esglaonada, un lloc sagrat envoltat d'una murada important", explica Antoni Puig, un dels directors de l'excavació. Des d'aquell mateix any, quan començaren les campanyes d'excavació del jaciment de Mestre Ramon, "se sol·licita la col·laboració de voluntaris de tot el món a l'entitat Social Civil Service, que promou intercanvis per treballar en projectes que beneficien la societat i a favor de la cultura de la pau", explica Antoni Puig. Enguany han arribat



a Son Servera voluntaris de Finlàndia, Polònia, Holanda, Suïssa, França i Grècia, que "passaran quinze dies excavant i restaurant el jaciment amb l'objectiu que les restes que ens han arribat s'entenguin més", conclou Puig. A més els responsables de la campanya i l'Ajuntament de Son Servera conviden tothom que estigui interessat en ajudar i fer de voluntari en aquesta excavació. Els arqueòlegs, els restauradors i els voluntaris seran cada matí al jaciment i tothom que ho desitgi pot ajudar-los "és una manera d'aprendre tècniques d'excavació i idiomes perquè tenim voluntaris d'arreu", expliquen els organitzadors. Des de l'Ajuntament assumeixen el cost del projecte d'excavació i restauració i també coordinen l'ajuda que necessiten els voluntaris. Per veure el resultat de tot plegat se celebrarà una jornada de portes obertes al Jaciment de Mestre Ramon durant la qual tothom que ho desitgi podrà veure els resultats de l'actual campanya d'excavació i de restauració del monument.

Projecte de futur

El projecte arqueològic de Mestre Ramon, a la zona de Can Ballester, es va posar en marxa l'estiu del 2012 gràcies a la iniciativa de l'Ajuntament de Son Servera per tal de conèixer i preservar el seu patrimoni cultural. Tanmateix, "l'objectiu final del projecte és el de poder oferir al públic local i forà la possibilitat de visitar i conèixer el patrimoni de tots", destaca el regidor de Patrimoni, Miquel Espases. I és que aquest jaciment "formarà part de la ruta cultural que es preveu desenvolupar durant els propers anys i que inclourà els jaciments prehistòrics de Son Lluç, Mestre Ramon, la vila romana que es va descobrir a la Font dels Molins i altres monuments com els Rentadors o l'Església Nova", afegeix Espases.

Exemple únic

D'ençà que s'iniciaren les excavacions, l'any 2012, el jaciment de Mestre Ramon és un dels punts que desperten més interès entre els estudiosos de la prehistòria mallorquina. "El santuari de Mestre Ramon és un exemple gairebé únic a l'illa i té la mateixa estructura del santuari que durant la dècada de 1960 es va excavar d'urgència just abans de fer-lo desaparèixer per construir la pista de l'aeroport", explica Antoni Puig. Però no va ser fins que s'iniciaren les campanyes arqueològiques, l'any 2012, que es va constatar que no es tractava d'un talaiot sinó d'un santuari, un monument esglaonat amb un corredor interior. "Es tracta d'un monument molt poc conegut de l'època Prototalaiòtica (aproximadament 1000-850 aC) i la seva funció podria estar relacionada amb el control del territori, com una fita o una talaia", expliquen els responsables de la campanya arqueològica. A més "sabem que en aquest santuari no hi vivien sinó que tenia una funció ritual perquè hi hem trobat animals sacrificats i altres restes", especifica l'arqueòleg Antoni Puig.

A més el jaciment compta amb un altre tresor que és la murada defensiva. És una obra d'època baleàrica (aproximadament 550-123 aC) que per la banda exterior té estructura de grans blocs de pedra en sec que originalment tancaven tot el jaciment. També s'ha localitzat una porta monumental a la banda de Llevant, que presenta un traçat oblic molt original. Segurament perquè és gairebé, únic, el jaciment arqueològic serverí ha despertat l'interès de voluntaris i experts a nivell internacional. "Tenim un projecte amb la Universitat de Washington des del 2014, els estudiants d'Estats Units aprenen pràctiques d'excavació i ens ajuden amb la prospecció, una matèria en la qual destaquen", expliquen els responsables de la campanya. I és que els estudiants nord-americans exploren el territori sense excavar, tot cercant indicis i documentant com es distribueixen sobre el territori les restes del passat prehistòric "per explicar què podem trobar i què feien els homes i dones del passat", afegeixen els directors de l'excavació.

Data: 29 d'octubre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

La planta hotelera de Son Servera recicla 633,36 tones de matèria orgànica i triplica la recollida d'aquesta fracció respecte l'any passat

L'Ajuntament bonificarà els hotels a partir de l'any que ve amb fins 66'72 euros per cada tona de matèria orgànica que se separi per evitar-ne la incineració

El servei de recollida de residus de l'Ajuntament de Son Servera ha arplegat durant aquesta temporada turística 633'36 tones de matèria orgànica entre els hotels i grans restaurants del municipi. Aquestes 633'36 tones de matèria orgànica que s'ha pogut reciclar suposen el 7'7% dels residus que s'han generat durant el període turístic. Una xifra prou important si es té en compte que la fracció orgànica que es recollí durant la passada temporada suposà només el 2'5% dels residus generats.

Aquestes dades s'han donat a conèixer durant la reunió que avui ha aplegat els representants de l'Ajuntament de Son Servera i els empresaris hotelers del municipi. "Hem de donar les gràcies als més de trenta hotels i a la desena de restaurants que han entès que reciclar és important i que a més de beneficis ambientals en té d'econòmics", manifestà la batlessa de Son Servera, Natalia Troya.

Bonificacions per a veïns i hotelers



"Els residus que no es reciclen s'han d'incinerar i per cada de tona de fems que s'envia a incinerar es paguen 144'5 euros", ha explicat durant la reunió el tècnic Pere Soberats. Enguany s'han separat en fraccions més residus que mai. Uns residus que s'han reciclat i per això "s'han pogut estalviar uns 80.000 euros del cost de hagués suposat enviar-los a la incineradora", afegí Soberats. La matèria orgànica que s'ha separat del rebuig s'envia a les plantes de tractament per convertir-la en biogàs i després se'n treu compost.

Per tot això el regidor de Vies i Obres, Patrimoni i Medi Ambient, Miquel Espases, anuncià que des de l'Ajuntament es vol posar en marxa "una bonificació als hotelers i grans restaurants del nostre municipi que separin correctament la matèria orgànica que generen". Una mesura que pretén "motivar encara més la implicació dels empresaris turístics en el reciclatge", afegí la

batlessa Natalia Troya. Els comerciants i veïns que reciclin bé "també es beneficiaran de les bonificacions que es preveuen implantar a tots els nuclis del municipi", anunciaren també des de l'Ajuntament.

Pel que fa al empresaris hotelers, es preveu que a partir de la propera temporada turística l'Ajuntament bonifiqui amb fins 66'72 euros cada tona de matèria orgànica que els hotelers i restauradors aportin al sistema de reciclatge. "Aquesta bonificació tindrà una part fixa de 46'72 euros i una de vint euros que podrà minvar si no es compleix l'adequada separació de la matèria orgànica o per incidències en l'emmagatzematge o la recollida", explicà el tècnic Pere Soberats.

Per part seva els hotelers presents a la reunió d'ahir manifestaren que "tan per tenir cura del medi i ambient i l'entorn que visiten els nostres clients com per fomentar el turisme responsable és indispensable que millorem el tractament dels residus", explicà Marcial Rodríguez, el gerent de l'Associació Hotelera Badia de Cala Millor i Sa Coma. A més "donam les gràcies a l'Ajuntament per tenir la delicadesa de retornar als empresaris una part de l'esforç econòmic que suposen la implantació d'aquestes mesures", afegí Rodríguez.

Data: 3 de novembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament, el Govern i el Consorci de Turisme coordinaran la neteja del litoral durant l'estiu que ve per fer front a l'arribada de plàstics a les platges de Cala Millor, Cala Bona i la Costa dels pins

L'arribada de plàstics per mar a les platges de Son Servera durant la temporada ha causat molèsties als banyistes i ha preocupat els empresaris turístics a causa de la mala imatge que aquest problema genera entre els que visiten el litoral serverí. Amb l'objectiu d'actuar contra la presència massiva de residus a la platja els representants municipals de Son Servera i els del Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar es reuneixen amb el conseller de Medi Ambient, Agricultura i Pesca, el Sr. Vicenç Vidal.

Des del Govern posaren damunt la taula i exposaren els protocols que existeixen en la neteja del litoral. A més, durant la visita la regidora de Turisme, Margalida Vives, i el gerent del Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar, José Marcial Rodríguez, conegueren de primera mà el funcionament de la Sala de Coordinació de Neteja del Litoral. En aquest punt els representants del Govern, del Consorci turístic i de l'Ajuntament posaren de manifest la necessitat de coordinar la neteja del litoral i de les platges per evitar la presència de plàstics. Una proposta que necessitarà dotar-se de recursos econòmics de cara a la propera temporada turística.



Els representants del Consorci de Turisme de Son Servera i Sant Llorenç des Cardassar també recordaren a Vicenç Vidal la problemàtica que aquest estiu ha afectat la depuradora i demanaren que es millorin les instal·lacions amb vista a l'any que ve.

Durant la reunió també es tractaren els canvis en la morfologia que s'han registrat a la platja de Cala Millor, un problema que s'haurà d'exposar a la Demarcació de Costes, l'òrgan que té competències sobre les platges.

Data: 5 de novembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera rep la batlessa de Telpaneca, que agraeix la solidaritat dels serverins amb aquest municipi de Nicaragua

El consistori destinà l'any passat 11.000 euros a desenvolupar projectes en aquest municipi indígena nicaragüenc

La batlessa del municipi indígena de Telpaneca, Bernarda Castillo, ha visitat l'Ajuntament de Son Servera per agrair les donacions econòmiques que any rere any han permès millorar la vida dels telpanequenyos i també els serveis i les infraestructures d'aquest municipi muntanyenc. A la recepció han assistit la batlessa de Son Servera, Natalia Troya; la batlessa de Telpaneca, Bernarda Castillo; el batle de las Sabanas, Jalmer Rivera; el primer tinent de batle serverí, Antoni Servera; la representant del Fons Mallorquí de Solidaritat, Antònia Rosselló; la regidora d'Educació i Serveis Socials, Catalina Servera; el regidor d'Esports i Participació Ciutadana, Ramon Reus; la regidora de Comptes i Hisenda, Turisme i Gent Major, Margalida Vives; i també la regidora de Joventut, Cultura i Normalització Lingüística, Maria Arenas.

L'Ajuntament de Son Servera va destinar l'any passat 11.000 euros al Fons Mallorquí de Solidaritat i gràcies a l'aportació dels serverins "s'han pogut iniciar millories en les escoles, dur aigua potable a llocs on no n'hi havia, millorar les comunicacions de les comunitats que quedaven aïllades en època de pluges i implantar hàbits saludables en els infants", explicà la batlessa de Telpaneca, Bernarda Castillo. Per part seva, la batlessa de Son Servera, Natalia Troya, manifestà que "esperam poder seguir col·laborant molts anys en el desenvolupament de Telpaneca i d'altres pobles del seu entorn".

Molts projectes

Gràcies a l'ajuda d'11.000 euros donada per l'Ajuntament de Son Servera i per les aportacions d'altres pobles de l'illa, el Fons Mallorquí de Solidaritat ha millorat l'accés a l'aigua potable de 268 habitants de la comunitat rural de San Andrés; s'ha ajudat amb beques i altres recursos a 215 estudiants de Telpaneca; s'han rehabilitat i equipat alguns centres educatius; s'ha reforçat l'atenció sanitària materna a les dones; s'han construït i rehabilitat sistemes d'abastiment d'aigua potable i s'han fet campanyes per generar hàbits saludables i d'higiene entre els escolars. A més, en el sector econòmic, s'han fet cursos de formació en el terreny del turisme sostenible i s'han concedit microcrèdits amb l'objectiu de diversificar la producció agrícola i per comercialitzar millor els productes locals.

Cal destacar, a més, que tots aquests projectes han sorgit de les demandes de la població. "El darrer dimarts de cada mes celebrem assemblees a cada comunitat rural i a cada barri per avaluar els projectes i les obres que estan en marxa i també per decidir les iniciatives que són prioritàries per als veïns i que es volen tirar endavant en el futur", explicà la batlessa de Telpaneca, Bernarda Castillo. A més, "els veïns i la comunitat participen en cada projecte perquè l'Administració pública paga els materials de les obres i són els veïns els qui han de posar la mà d'obra", afegeix Castillo.

El municipi indígena de Telpaneca ocupa 353 quilòmetres quadrats en una zona muntanyosa amb cims que arriben als 1500 metres. Hi viuen uns 20.000 habitants distribuïts en cinquanta-quatre comunitats rurals. Prop del 80 % de la població viu en comunitats rurals, sense aigua potable ni corrent elèctric a ca seva, amb camins de terra que es fan intransitables entre el maig i l'octubre, l'època de pluges. Molts telpanequenyos viuen en situació d'extrema pobresa i el propòsit fonamental del programa d'ajuda consisteix a propiciar les condicions que permetin iniciatives de desenvolupament per a millorar les condicions de vida a les diferents comunitats rurals del municipi.

La principal font de subsistència és l'agricultura; sobretot es conrea cafè, blat de les índies, mongeta vermella, sorgo, i en menor mesura fruites i hortalisses. Els pagesos no disposen de terres pròpies, la majoria treballen com a jornalers per a les grans finques. La distribució i propietat de la terra és un dels grans problemes d'aquests municipis, molt castigats durant la lluita armada dels anys 80 que es va desenvolupar al nord del país.



Data: 9 de novembre de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

S'inicia la primera fase de modernització del poliesportiu Es Pinaró amb la instal·lació de nous separadors de pistes

L'Ajuntament rebaixa el preu d'ús de les instal·lacions esportives

L'Ajuntament de Son Servera pretén "modernitzar les instal·lacions del poliesportiu amb millores a les sales i als serveis que ara donam", explica el regidor d'Esports i Participació Ciutadana, Ramon Reus. Ara per ara ja s'han canviat les dues cortines que "permeten dividir la pista en tres parts i fan que més gent pugui utilitzar el poliesportiu al mateix temps", afegeix Reus. Les cortines divisòries no s'havien canviat d'ençà la inauguració de les instal·lacions, fa 23 anys, i per això les antigues presentaven forats i esqueixos que les feien pràcticament inservibles.

La Regidoria d'Esports i Participació Ciutadana ha invertit 3.740 euros en la compra i la instal·lació de les dues noves cortines divisòries de la pista del poliesportiu. Però aquesta només és la primera de la llarga llista de millores que l'Ajuntament planteja per a aquest espai. "Adaptarem una sala sencera com a rocòdrom per escalar i serà una sala gran, de prop de quatre metres d'alt i vint-i-cinc metres quadrats", concreta el regidor d'Esports, Ramon Reus. A més "hem de millorar el sistema d'encalament d'aigua, eliminar deficiències dels vestuaris i comprar alguns materials tècnics nous, a més de millorar l'aspecte general de l'espai", afegeix Reus.



Preus més barats

Els preus per utilitzar les instal·lacions esportives municipals s'han revisat a la baixa i si fins ara per utilitzar una hora el poliesportiu amb il·luminació s'havien de pagar 50 euros, quan entri en vigor la nova ordenança de preus aquest mateix servei municipal costarà 32 euros. O un altre exemple, si utilitzar el camp de futbol de Ses Eres costava 110 euros cada hora, ara bastarà pagar 64 euros. "A més de reduir-se, a partir d'ara també es podrà reservar i pagar la pista del pavelló per terços, sense haver de pagar per usar tota la instal·lació si no és necessari", explica el regidor Ramon Reus.

Data: 13 de novembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

El turistes de Son Servera puntuen amb un excel·lent l'hospitalitat i la qualitat que els ha ofert el municipi durant la seva estada

La Mesa de Qualitat proposa controlar més la venda ambulants i l'espai que ocupen les terrasses i els expositors en els carrers dels nuclis turístics

Els turistes que han visitat Son Servera, Cala Millor, Cala Bona o la Costa dels Pins han puntuat amb més de nou punts sobre deu la qualitat de la seva estada al municipi, l'oferta d'allotjament i de restauració, i també la relació qualitat preu que ofereix Son Servera com a destinació turística. Són dades extretes de les enquestes que han respost durant aquesta temporada els clients de la trentena d'establiments turístics de Son Servera adherits a Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinacions (SICTED), que coordinen l'Ajuntament de Son Servera i l'Agència de Turisme Balear.

Els resultats de les enquestes es donaren a conèixer durant la passada reunió de la Mesa de Qualitat Turística de Son Servera, que formen l'Ajuntament, l'Associació Hotelera Badia de Cala Millor-Sa Coma i l'Agència de Turisme Balear, que depèn del Govern de les Illes Balears. A més de premiar la qualitat i l'hospitalitat que ofereix Son Servera, els visitants del municipi puntuen amb més d'un vuit sobre deu la seguretat, el comerç, la conservació de l'entorn, els accessos als punts d'interès i la facilitat per obtenir informació turística.



Pel que fa als aspectes que s'haurien de millorar, els turistes que han passat per Son Servera aquesta temporada turística creuen que cal millorar el transport públic i que s'ha d'ampliar l'oferta cultural i d'oci durant les vetllades d'estiu.

Establiments turístics

A més de les enquestes, durant la reunió de la Mesa de Qualitat Turística de Son Servera es donaren a conèixer les propostes que els empresaris turístics han desenvolupat en diferents grups de treball amb l'objectiu de millorar la imatge i els serveis turístics de Son Servera. Així, els hotelers, restauradors i comerciants creuen que cal evitar la venda ambulants il·legal. En aquest sentit el regidor de Fires, Festes, Comerç i Mercats, Francesc Riera, anuncià que "es plantegen canvis en les ordenances que regulen la venda al carrer i treballam amb una proposta que permeti filtrar els punts de venda ambulants autoritzats que actualment existeixen".

Els empresaris turístics també reivindicaren que s'haurien de complir les ordenances que regulen l'ocupació de carrers, voreres i places per part de terrasses de bars i restaurants, d'expositors de comerços o de pissarres amb publicitat. Pel que fa a aquest assumpte, la regidora de Comptes i Hisenda, Turisme i Gent Major, Margalida Vives, apuntà que "està previst que a partir del 2016 s'intensifiqui el control i se sigui estricte en la tramitació de les sancions que preveu l'ordenança d'ocupació de la via pública".

Els empresaris turístics també demanaren que s'actui per prohibir el repartiment de publicitat als carrers en forma de pasquins. Des de la Regidoria de Fires, Festes, Comerç i Mercats informaren que s'està intentat eliminar completament la publicitat dinàmica a partir de la propera temporada.

A més, els hotelers, els restauradors i comerciants de les zones turístiques de Son Servera opinaren que cal augmentar la presència policial i la seguretat a les zones d'afluència de turistes, a més de millorar la neteja i el mobiliari urbà d'alguns indrets. La Mesa de Qualitat Turística de Son Servera es tornarà a reunir el març que ve per analitzar els resultats de totes aquestes propostes i per encarar la temporada turística.

Data: 14 de novembre de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera condemna l'atemptats terroristes de París

L'Ajuntament de Son Servera condemna els atemptats terroristes de la nit passada a París, i manifesta el seu suport a les víctimes i famílies.

Ahora vol fer arribar solidaritat a tot el poble francès. La corporació municipal al complet expressa el seu rebuig unànime a la barbàrie terrorista.



Data: 18 de novembre de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

Campanya de sensibilització de l'ús del cinturó de seguretat

L'Ajuntament de Son Servera està promovent una campanya de sensibilització de l'ús del cinturó de seguretat, casc i sistemes de retenció infantil als accessos dels centres escolars Jaume Fornaris a Son Servera i Na Penyal a Cala Millor.

Segons la Policia Local, cal conscienciar els usuaris de la importància d'acomplir la normativa orientada a la millora de la seguretat i protecció dels menors. De fet, no fer servir adequadament els sistemes de retenció infantils, el casc o el cinturó de seguretat augmenta notablement el risc de sofrir lesions greus en cas d'accident.

Per això, durant aquests dies la Policia Local està repartint informació sobre l'ús d'aquests dispositius als alumnes i als pares i mares. Addicionalment, durant els propers dies s'intensificaran els control d'accessos als centres escolars per tal de vetlar així per la seguretat dels més petits.

CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ
 DE L'ÚS DEL CINTURÓ DE SEGURETAT, EL CASC I ELS SISTEMES DE RETENCIÓ INFANTIL (SRI) EN ELS TURISMES, MOTOCICLETES, CICLOMOTORS I BICICLETES

Govern de les Illes Balears
 Conselleria d'Indústria i Administracions Públiques

ISPIB
 INSTITUT INSULAR DE PREVENIÓ DE LES ILLES BALEARS

POLICIA LOCAL
 POLICIA LOCAL DE SON SERVERA

Novel·litat: 18/11/2015, octubre 2015

Poden anar tots els menors d'edat en motocicleta o ciclomotor?
 No, l'edat dels menors és una condició determinant:

Edat inferior a 7 anys	Edat entre 7 i inferior a 12 anys	Edat de 12 anys o més
Prohibit en tots els casos	Excepcionalment poden anar-hi sempre que el conductor/a sigui: ✓ El pare, la mare o el tutor. ✓ Qualsevol persona major d'edat autoritzada per les anteriors persones	Sense restriccions

I com ha de circular el meu fill o la meua filla en la motocicleta o ciclomotor?

Correctament	Incorrectament
✓ Amb casc de protecció homologat i ben format. ✓ Darrere del conductor o conductora. ✓ Amb els peus sempre damunt els reposapeus. ✓ Amb una cama a cada costat del seient. ✓ Correctament aferat i atent a la circulació.	X Anar entre el conductor/a i el manillar. X Anar damunt del portaequipatge. X Anar dret o dreta.

Data: 18 de novembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Presentació del Campionat de Balears de Tir de fona

Dimarts passat, 17 de novembre, en el Palma Arena va tenir lloc la presentació de la prova més important de l'any del Tir de Fona. Es tracta del Campionat de Balears Individual corresponent a 2015, per a les categories d'homes, dones i nins. En aquest acte va estar present el regidor d'esports de Son Servera, Ramón Reus, el president honorífic de la Federació Balear de Tir de Fona, Pep Sanchís, el seu president Pep Ribas Ribas, a més de diversos amics i organitzadors.

En aquest campionat que ja tanca la temporada del 2015, i que és la darrera dels tiratges, es compta amb l'ajuda del Govern Balear, i una important contribució de l'Ajuntament de Son Servera i la de El Corte Inglés. Repartides entre les tres categories esmentades, seran uns seixanta participants els que el diumenge, 22 de novembre, a la tarda prenguin part en aquest tiratge.

Participen els 15 millors classificats d'homes del campionat insular, les 7 millors dones i els 7 millors nens, pel que fa a la illa de Mallorca, però també hi haurà participació de Menorca i d'Eivissa.

Quant a possibilitats, tots tenen les mateixes opcions, si bé hi ha alguns tiradors que òbviament estan millor situats, si es compta amb els últims resultats i els campionats a les diferents illes de les Balears.

Antonio Garrido (Son Servera), Juanjo Caballero i Jose Ramón Garcia (Lloseta), Diego Camuñas (Sa Pobla), Jaume Darder, Pedro Palacios, Francisco Delgado i Francisco Montiel (Mallorca), Nicolás García (Sóller), Lluís Pons (Menorca) i Rafel Lopez i Marcos Lillo (JASA Eivissa) en la categoria d'homes són els que a priori poden alçar-se amb la victòria.

En dones destaquen les eivissenques Catalina Riera i Maria Tur, de Menorca Maria Caimaris, i de Mallorca Mar Cuesta i Antonia Reynes.

Quant a la categoria de nins qualsevol d'ells pot ser el campió, si bé destaquem que els favorits són Oscar Diaz, Andreu Gaya i César Jiménez de Felanitx, Juan Miguel Seguí i Pedro Antonio Seguí de Sa Pobla i Marc García de Sóller.



Data: 18 de novembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Alumnes de Na Penyal van al teatre

Ahir, dimarts 17 de novembre, els alumnes de 1r, 2n i 3r del col·legi Na Penyal de Cala Millor assistiren al Teatre La Unió per veure l'obra musical infantil El cas dels tres porquets. Òpera per a nins amb àries de Mozart. Una divertida adaptació del conte clàssic per descobrir també la música clàssica.

Tots s'ho varen passar súper bé, i aquesta era la intenció de la proposta: des de la Regidoria de Cultura, convidar gratuïtament els escolars del municipi a assistir al teatre a fi de fomentar les arts escèniques entre els infants i joves i fer participis les escoles de la programació estable del teatre.



Data: 25 de novembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Noves freqüències de recollida porta a porta a partir del dia 1 de desembre

A partir del dia 1 de desembre els contenidors actuals que hi ha repartits per tot el nucli de Son Servera es retiraran definitivament, a fi d'atorgar una millor imatge als carrers del poble. És per això que a partir d'aquest dia tots els habitants haureu d'utilitzar el servei de recollida de residus porta a porta que l'Ajuntament té a la vostra disposició.

El calendari de les freqüències de recollida porta a porta a partir del dia 1 de desembre serà el següent:

Freqüències de recollides porta a porta Son Servera						
Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
Rebuig	Envasos	Orgànica	Paper	Orgànica	Envasos	Orgànica
Bolquers	Vidre	Bolquers*		Bolquers*		

Quan s'han de treure els residus?
- Totes les fraccions: de 19h a 21h

Per sol·licitar la recollida de voluminosos i restes de poda telefonar al **971 56 70 02**
* Treure els bolquers separadament de l'orgànica

Rebuig Argila o porcellana Cendres o llosques Excrements Bolquers o tovalloles sanitàries Fulls d'afaitar Papers tacats amb pintura Miralls	Envasos lleugers Brics de llet, suc... Botelles i pots de plàstic Bosses de plàstic i film Palanganes de porexpan o plàstic Llaunes de begudes o aliments Palanganes o paper d'alumini Aerosols Taps de metall, plàstic o suro	Vidre Botelles de vidre Pots de vidre (sense tap)	Paper i cartó Revistes i diaris Plats i tassons de paper Paper d'emalatge Capses de cartó	Matèria orgànica Restes de fruites o verdures Restes de carn o peix Restes de forn o pastisseria Restes de menjar cuinat Closques d'ou, fruita seca o marisc Borres de cafè o bosses d'infusió Restes de poda (poca quantitat) Paper de cuina o torcaboques
---	---	--	--	--

Ajuntament de Son Servera

Per a més informació: 971 56 70 02 - www.sonservera.es

Durant aquests dies un equip d'educadores ambientals us visitarà per tal d'informar-vos de tot plegat i ajudar-vos a realitzar la separació de residus correctament.

Data: 25 de novembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Declaració institucional de dia 25 de novembre “Dia internacional per a l’eliminació de la violència contra les dones”

L'Ajuntament de Son Servera reunit amb Ple Ordinari proposa l'aprovació de la Declaració Institucional següent amb motiu del 25 de novembre, Dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones.

Enguany fa 20 anys dels compromisos assolits per 189 països en la IV Conferència Mundial de la Dona, la de Beijing, en la qual es va apostà decididament a aconseguir l'empoderament de la dona. A Beijing es va reconèixer que canviant la situació de les dones es canviaria la societat, que un altre món és possible si el fer de les dones en l'exercici del poder i l'adopció de decisions és real i visible. Un dels acords presos va ser el de reconèixer la violència contra les dones com un obstacle per a la igualtat, el desenvolupament i la pau dels pobles, que impedeix que les dones gaudeixin dels drets humans i llibertats fonamentals.

L'eradicació de les vulneracions dels drets humans i llibertats fonamentals és un mandat normatiu derivat dels tractats internacionals de les Nacions Unides i la Unió Europea, ratificats per el Govern d'Espanya, per tant ha de ser tractada amb màxima prioritat en les agendes de les diverses administracions públiques com a garantia dels drets de les dones. Lluny del mite que en les generacions més joves, la desigualtat entre dones i homes i la violència contra les dones estan ja superades, la realitat ens mostra que la incidència de la violència de gènere en la població juvenil és preocupant.

Les dades indiquen un augment de l'assetjament sexual per part dels al·lots en edat adolescent, una major violència en les relacions de festeig i una baixada en l'edat de la interposició de les denúncies. És imprescindible promoure polítiques i actuacions adreçades a la sensibilització social i a una educació en el valor de la igualtat, així com també, l'eradicació de la desigualtat estructural que encara avui persisteix en la nostra organització social. És molt clar: com més igualtat, menys violència.

Reiteram, una vegada més, la nostra condemna ferma de qualsevol expressió de violència contra les dones i el nostre suport institucional i incondicional a les dones víctimes i als seus fills i filles. Cal recordar les 48 dones mortes assassinades enguany a Espanya i, especialment, la de les Illes Balears: Gemma Vich

És per això que tota la Corporació Municipal manifesta el compromís com a administració pública de compartir i col·laborar en la lluita contra la violència de gènere per mitjà de polítiques i actuacions públiques dirigides a promoure la igualtat entre dones i homes, com un valor social inqüestionable per a una societat que se sustenti sobre la defensa dels drets inalienables i irrenunciables per a la igualtat i la dignitat de totes les persones.

En coherència amb aquest compromís, i des de la unitat, serveixi aquesta declaració institucional per fer palesa una responsabilitat compartida com a institució pública i com a poble a fi d'aconseguir una societat lliure de violència contra les dones.



Data: 27 de novembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Presentació del Pressupost General de l'Ajuntament de Son Servera per a l'exercici 2016

La dotació pressupostària per al 2016 ascendeix a 15.698.647,54 €, un 1,4% més respecte del pressupost de 2015

La regidora d'Hisenda i Comptes de l'Ajuntament de Son Servera, Margalida Vives, va presentar la memòria de dades del pressupost previst per al 2016, que té com a objectiu prioritari consolidar els serveis bàsics necessaris per a tots els serverins i serverines, més que no preveure grans inversions que ara per ara ni són absolutament necessàries ni es podrien assumir sense minvar els serveis,

El pressupost previst per al 2016 és de 15.698.647,54 €, amb un increment de l'1,4 % respecte del pressupost de 2015, i cal destacar-ne la consolidació d'uns comptes sense dèficit, sense augmentar-ne el deute i amb una capacitat inversora amb recursos propis, que a més permet mantenir el compromís de pagar les factures als proveïdors en un termini de 15 dies, un fet molt important per a l'economia i les empreses del municipi, ja que la major part de proveïdors són locals.



Respecte del pressupost de despeses per al 2016, la regidora de Comptes i d'Hisenda, Margalida Vives, destaca, d'una banda, la disminució del deute pendent de l'Ajuntament, que es redueix del 13 a l'11 %, fet que representa un estalvi de 540.067,68 € gràcies a l'amortització de préstecs realitzada durant el 2015. D'altra banda, també destaca que la despesa més general, gairebé el 66 % del pressupost, preveu el manteniment dels serveis bàsics municipals, sobretot aquells que fan referència a l'àmbit de Serveis Socials, que augmenta en 58.000 €, a més de la consolidació dels serveis essencials de Policia, Sanitat, Educació, Cultura, Patrimoni i Esports.

També la dotació econòmica de l'àrea de Turisme es veu incrementada del 12 al 14 %, ja que -segons exposa Margalida Vives- "és el vertader motor econòmic del municipi i, per tant, s'ha millorat el servei de les oficines turístiques, invertir en la construcció d'uns banys públics al passeig marítim i seguir fent feina amb noves iniciatives i millores a la platja accessible de Cala Bona".

Quant a despeses en infraestructures i obres municipals, el pressupost cobreix les millores en asfaltat de vials (150.000 euros) i millores generals de carrers i xarxes de clavegueram i pluvials entre d'altres millores de manteniment (300.000 euros); també atén l'obertura d'una delegació de Serveis Socials a Son Servera, a fi de millorar l'atenció a la ciutadania d'aquest nucli, i les millores en manteniment de les infraestructures a l'escola de Jaume Fornaris, a l'Arxiu municipal i a les instal·lacions esportives municipals. I com a inversió principal i absolutament necessària, amb una partida destinada de 150.000 €, s'afrontarà l'ampliació del centre de salut de Cala Millor, que millorarà considerablement l'atenció sanitària als residents de la zona costanera.

Finalment, en el capítol d'ingressos, el més significatiu és la rebaixa de la pressió fiscal per als ciutadans i ciutadanes, i per segon any consecutiu hi haurà una nova davallada de la taxa de foms, que es veurà reduïda en un 12 % directament sobre el rebut. De fet, la regidora recorda que "durant el 2015 ja hem reduït la pressió sobre l'IBI en 452.000 € i la taxa de foms i clavegueram en 600.000 €, i a més durant el 2016 podrem disminuir l'import adreçat a incinerar residus en 160.000 €, i d'aquesta manera podrem augmentar les campanyes i actuacions de reciclatge al nostre municipi".

Data: 1 de desembre de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

Arranca la campanya “Comprar a Son Servera té premi!”

Avui, 1 de desembre, arranca la campanya 'Comprar a Son Servera té premi!', la primera campanya duita a terme des de la Regidoria de Comerç amb l'objectiu de dinamitzar el petit comerç de Son Servera durant aquestes festes de Nadal.

Després de les reunions mantengudes entre la Regidoria de Comerç i els petits comerços, bars i restaurants del poble per tal de dinamitzar el sector, aquesta actuació és la primera d'una sèrie d'activitats encaminades a revaloritzar-los.

Durant aquesta campanya, tots els qui compreu en establiments de petit comerç del poble heu de guardar els tiquets de les compres superiors a 10 euros fetes entre l'1 de desembre i el 4 de gener. Per cada 5 tiquets de compra superiors a 10 € de qualsevol petit comerç, bars o restaurants, l'Ajuntament de Son Servera us regalarà una participació per al sorteig d'un gran panera de Nadal i d'un ordinador portàtil. El sorteig es durà a terme el 4 de gener a les 14 h. Cal recordar que les grans superfícies i cadenes comercials en queden excloses, ja que la intenció és fomentar el petit comerç local.



Data: 1 de desembre de 2015
Font: Web Ajuntament de Son Servera

Adequació i revalorització del carrer Sant Jordi de Cala Millor

Durant els darrers anys l'Ajuntament de Son Servera està duent a terme una política de revalorització de la imatge urbana de Cala Millor i Cala Bona tot entenent que són dues destinacions turístiques de primer ordre i com a tal és necessari mantenir-les i adequar-les constantment a fi de millorar-ne continuament la imatge. Per aquest motiu s'han implantat una sèrie d'actuacions destinades a millorar l'ús dels espais públics amb restriccions del trànsit rodat, dotació com a zones de vianants de carrers comercials, construcció de carrils cicloturístics, etc.

Entre l'avinguda Joan Servera Camps i el carrer Molins s'ubica el carrer Sant Jordi, dotat com a zona de vianants des de fa molts anys però amb el paviment inadequat per a aquest ús, ja que ha sofert un fort deteriorament de les lloses de formigó.

El projecte d'obres que està en marxa actualment en aquest carrer preveu una nova pavimentació tot mantenint l'arbrat existent, a més d'incorporar-hi dos nous arbres en els escocells buits. També se substitueixen les faroles per d'altres de major eficiència, així com també part del mobiliari urbà que ja estava molt deteriorat.

El pressupost d'aquestes obres ascendeix a 75.206,69 euros, 52.059,15 dels quals seran abonats pel Consell de Mallorca d'acord amb el Pla Especial per a Obres i Serveis Mínims Obligatoris per als anys 2015-2016.

L'empresa constructora que es va adjudicar el concurs per a l'execució de les obres és CONSTRUCCIONES AMER E HIJOS, S.A., que va presentar l'oferta més avantatjosa.



Data: 2 de desembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera agraeix a tota la ciutadania de Son Servera la seva col-laboració en el primer dia en què es fan efectius els canvis en la recollida de residus

L'Equip de Govern de l'Ajuntament de Son Servera en general, i la Regidoria de Medi Ambient encapçalada per Miquel Espases, en particular, volen agrair públicament a tots els veïnats i veïnades de Son Servera la col-laboració i implicació que han demostrat en els canvis duits a terme en el servei de recollida porta a porta que començaren a fer-se efectius ahir, 1 de desembre.

Hem de destacar les poques incidències que durant el dia d'ahir es varen produir. De fet, el seguiment a peu de carrer durant la recollida duita a terme tant per part dels educadors ambientals com del mateix regidor Miquel Espases ja va posar de manifest la necessitat d'incorporar petits canvis per tal de millorar l'operativa en general.

Recordem que les bosses aportades per l'Ajuntament no són d'obligat ús. Podeu treure les fraccions en qualsevol bossa. De fet, i atesa la poca funcionalitat de les bosses que ha estat donant l'Ajuntament, ara per ara no n'està prevista la distribució de més unitats. Pel que fa als poals de residus orgànics, està previst que a finals de la setmana que ve n'hi hagi més a disposició d'aquells veïnats que encara no en tinguin.

Un cop més, us agraiem la vostra implicació i esforç, alhora que us recordam que estam a la vostra disposició per a qualsevol dubte que tengueu.

Moltes gràcies



Data: 16 de desembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament accepta la proposta de modificació de la carretera del Port Vell presentada pel Consell de Mallorca

La consellera Mercedes Garrido visità el municipi de Son Servera per reunir-se amb la batlessa i altres regidors de l'Ajuntament per tal de cercar una solució de modificació del projecte de la carretera del Port Vell, les obres de les quals duen 4 anys aturades.

Ahir dimarts, la consellera de Territori i Infraestructures del Consell de Mallorca, Mercedes Garrido, juntament amb el director insular d'Urbanisme, Joan Morey; el gerent de l'Agència de Disciplina Urbanística, Bartomeu Tugores; i el coordinador de Carreteres, Joan Cifre, visitaren l'Ajuntament de Son Servera per reunir-se amb la batlessa, Natalia Troya, i altres regidors de la corporació municipal amb la intenció de cercar una solució al traçat de la carretera del Port Vell.

Durant la reunió, la consellera exposà la proposta de modificació que ha estudiat el Consell per cercar una solució definitiva a la carretera del Port Vell, les obres de la qual fa 4 anys que es troben aturades, des que s'hi varen trobar unes restes arqueològiques de gran valor patrimonial.

La consellera Garrido ha assenyalat que «respectam unes termes romanes que són úniques a Mallorca i que han estat una troballa molt important. A més, ja treballam amb la Direcció Insular de Patrimoni per trobar una sortida digna a aquestes restes arqueològiques perquè siguin un al·licient més per a Son Servera».



La proposta de modificació pretén desviar la via per evitar passar sobre les restes i es connectarà amb la carretera que ja existia passada la troballa. A banda d'això, també s'inclou un carril bici separat de la calçada i, d'aquesta manera, tots els nuclis del municipi estaran connectats per als ciclistes amb més seguretat. Garrido ha afirmat que «tenint en compte que Son Servera és un municipi turístic, és molt important connectar tots els nuclis urbans a través de vies ciclistes».

L'Ajuntament ha donat suport a la proposta del Consell i, a partir d'ara, es començarà la redacció de modificació del projecte. Posteriorment, hi haurà un termini d'exposició pública de 30 dies per a les expropiacions i haurà de passar els tràmits de Recursos Hídrics, ja que la carretera passa per devora un torrent. Finalment, les obres podran continuar després de 4 anys aturades amb la mateixa empresa adjudicatària.

La batlessa de Son Servera, Natalia Troya, espera que «dins l'any que ve es puguin executar les obres d'aquesta carretera tan esperada per als serverins».

Per altra banda, la batlessa també ha aprofitat la visita per manifestar la seva preocupació pel funcionament de l'Agència de Disciplina Urbanística. Cal especificar que Son Servera és un dels municipis membres de l'Agència. La consellera ha explicat que «des del departament hem començat un nou impuls a l'Agència perquè es facin més inspeccions i s'executin els expedients».

Finalment, la batlessa i la consellera han assegurat que seguiran col·laborant durant la legislatura per tractar els temes que afectin ambdues institucions.

Data: 17 de desembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

Margalida Vives, regidora de Turisme de Son Servera, visita la demarcació de costes juntament amb el gerent del Consorci de Turisme

Aquest mes de desembre Margalida Vives, regidora de Turisme de Son Servera, i Marcial Rodríguez, gerent del Consorci de Turisme, s'han reunit amb el director de la Demarcació de Costes per tractar, entre d'altres temes, els problemes que ja des de fa temps afecten el litoral dels municipis de Son Servera i Sant Llorenç.

Concretament s'exposaren les diverses actuacions urgents que cal posar en marxa per tal de solucionar els efectes que provoca el canvi climàtic sobre el nostre major actiu turístic.

En aquest sentit, el Consorci també està estudiant la creació d'un conveni amb el Sistema d'Observació Coster de les Illes Balears (SOCIB) per fer feina conjuntament quant a la conservació del nostre litoral i per solucionar els canvis morfològics que està sofrint el perfil de les nostres platges.



Data: 21 de desembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

L'Ajuntament de Son Servera i el Consell de Mallorca signen un conveni per a la redacció i direcció de projectes tècnics

El president del Consell de Mallorca, Gabriel Ensenyat, va reunir-se la passada setmana amb diversos representats d'ajuntaments per tal d'iniciar converses per arribar a convenis amb les administracions locals per tal de redactar i dirigir conjuntament projectes tècnics d'àmbit local.

Concretament, l'Ajuntament de Son Servera, representat per la batlessa Natalia Troya, i El Consell de Mallorca han signat un primer conveni que fa referència al projecte de banys públics per al passeig de Cala Millor, "un projecte de millora - segons ha expressat Natalia Troya- molt important i que era demandat tant per residents com per turistes". En aquest sentit, el president Ensenyat ha recordat que "el Consell ha de ser el vertader ajuntament dels ajuntaments, i això implica estar al seu costat, per exemple a l'hora de millorar les seves infraestructures".

Alhora, el president del Consell de Mallorca ha aprofitat l'avinentesa amb els representants dels diferents ajuntaments per felicitar-los les festes de Nadal i desitjar-los un feliç any nou, i que ho facin extensible a tots els seus veïnats i veïnades.



Data: 22 de desembre de 2015

Font: Web Ajuntament de Son Servera

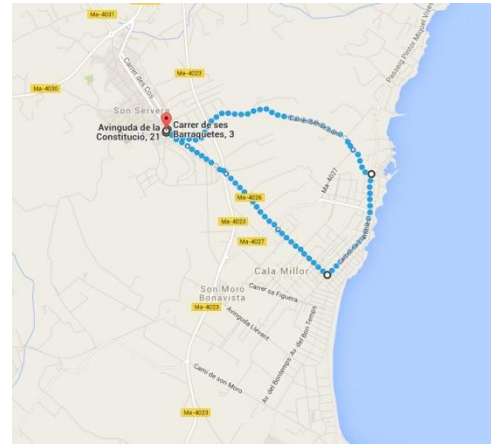
L'Ajuntament proporcionarà servei de bus a la tarda del 24 de desembre i Cap d'any

L'Ajuntament de Son Servera posarà a disposició del veïnat de Son Servera el servei de bus per a la tarda del 24 de desembre, de 16:30 h a 20:30 h, que unirà la zona costanera amb el nucli urbà.

Aquest servei, totalment gratuït, també estarà disponible per Cap d'Any, de les 23:00 h fins a les 04:00 h de la matinada.

En ambdós casos el bus actuarà com a llançadora, fent contínuament aquest recorregut durant l'horari indicat.

Aprofitem l'avinencesa per desitjar-vos Bon Nadal i Felix Any Nou.



Notícies premsa general

Data: 30 d'abril de 2015

Font: Diario de Mallorca

La reforma de 'els Rentadors' contribuye a la creación de una ruta turística y patrimonial

Con la finalidad de poder crear una ruta turística de carácter patrimonial y cultural, el ayuntamiento de Son Servera está llevando a cabo la reforma del antiguo edificio *dels Rentadors*. Las obras cuentan con un presupuesto de 28.000 euros de los cuales la mitad están subvencionados con fondos europeos y contemplan con un periodo de ejecución de tres meses.



El edificio fue diseñado por el arquitecto Joan Guasp en 1905 y subvencionado con 1.000 pesetas por Pedro Orlandis. Se encuentra situado en unos terrenos de propiedad municipal junto a la Font de sa Canal, que aún actualmente suministra agua a las picas del inmueble. Con esta reforma el consistorio pretende recuperar el diseño original, ya que a mediados del siglo XX se cambiaron las vigas de tejado, que eran de abeto, por vigas de cemento. El motivo fue aprovechar la madera de las vigas para hacer las puertas del edificio del consistorio. Una vez finalizadas las obras, por las picas volverá a correr agua y la construcción dispondrá de iluminación. Con la reforma realizada, *els Rentadors* formarían parte de una ruta patrimonial y cultural de municipio.

Data: 19 de maig de 2015

Font: Diario de Mallorca

Jornada sobre accesibilidad turística

El Ayuntamiento de Son Servera ha participado esta pasada semana en la jornada práctica sobre accesibilidad universal en los establecimientos turísticos, organizada por Aenor, y que ha contado con la colaboración del propio consistorio y la asociación hotelera Badia de cala Millor. El municipio 'serverí' cuenta ya con el único punto certificado de acceso a una playa, de las que conforman el litoral de Cala Bona.



Data: 23 d'agost de 2015

Font: Diario de Mallorca

Halcones peregrinos para ahuyentar a las palomas de la Església Nova

El Ayuntamiento estudia con técnicos de Natura Parc la mejor forma de alejar a las aves del templo y evitar su degradación

A lo largo de los 115 años de historia de la inacabada Església Nova de Son Servera, las palomas se han convertido en una auténtica pesadilla para su conservación. Los excrementos de los centenares de ejemplares que habitan e incluso anidan actualmente en los muros del templo, han causado verdaderos deterioros no solo en muros y paredes, sino también de la ornamentación de hierro. Por eso el consistorio serverí trabaja estos días junto con técnicos de Natura Parc, para encontrar una solución definitiva al problema. Se trata de intervenir con halcones peregrinos.



La primera consistirá en la instalación de unas jaulas en lugares estratégicos de los muros, para intentar capturar el mayor número posible de palomas. Para la segunda, a más largo plazo, se prevé traer unas crías de halcones peregrinos para criarlos en el inacabado recinto eclesiástico. Si esto se pudiera conseguir, se espera que la pareja sirva para ahuyentar a las palomas del lugar, al menos mientras estén presentes la pareja de depredadores.

Reformas

La Església Nova ha padecido dos grandes reformas, una a principios de la década de los sesenta y otra en la década de los noventa. La primera fruto del abandono, donde las palomas ya anidaban en grandes bandadas. La reforma llegó a raíz de la creación del grupo folklórico Sa Revetla, que empezó a utilizar el lugar para interpretar bailes populares o representar escenas de la vida cotidiana de la payesía para vecinos y turistas; pero las palomas no por ello, dejaron de llegar.

Treinta años después, la Església Nova tuvo otra reforma, más profunda que recuperó la maltrecha Capella Fonda, donde los excrementos de las palomas habían hecho mella. También padecían deterioro debido a ello las capillas superiores, rosetones o ventanales donde anidaban.

Con la reforma se cerró por completo la Capella Fonda. Pero las palomas siguieron buscando refugio en cualquiera de los ventanales o huecos entre los muros. Y aunque hayan menguado en número, actualmente la colonia sigue siendo considerable la colonia a lo largo de las paredes que diseñara el discípulo de Gaudí, Joan Rubió i Bellver iniciados en 1905, por lo que se hace indispensable una actuación en uno de los bienes arquitectónicos más queridos y emblemáticos del patrimonio serverí.

Data: 4 de setembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Plantan olivos en las jardineras

La regiduría de Medio Ambiente del ayuntamiento de Son Servera, encabezada por Miquel Espases, y en colaboración con la empresa concesionaria del servicio de limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes y arbolado viario, ha procedido a la plantación de olivos en varias de las jardineras ubicadas en la Calle Sol de Cala Millor. Ello forma parte de un paquete de acciones previstas de embellecimiento. Se pide civismo para que la zona resulte agradable.

Data: 17 de setembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Crean una comisión para debatir el cierre del acceso a la plaza de Sant Joan

La alcaldesa Troya y el concejal Servera se reúnen con vecinos afectados

Para atajar las quejas y controversias vecinales surgidas en Son Servera, después de que se anunciase que se pretendía cerrar el acceso a la plaza de Sant Joan ciertas horas al día dependiendo de si es temporada estival o invernal, la alcaldesa, Natalia Troya (PSOE), y el concejal Antoni Servera (Independents), convocaron, anteayer noche, a todas las personas que habían hecho llegar su disconformidad con el cierre (un centenar), en el teatro La Unió, para explicarles detenidamente el proyecto de cierre propuesto por el consistorio y escuchar las alternativas de vecinos y comerciantes, para valorarlas antes de tomar una decisión definitiva.



La propuesta consistorial, después de cerrar las calles de la plaza con pilones mecánicos, daba acceso a los domicilios de los vecinos afectados, por la estrecha calle Glosador Calafat, hecho que dificulta el paso de furgonetas o coches monovolúmenes. Esta solución no gustó ni a vecinos ni a comerciantes, que propusieron las suyas, desde cerrar solamente fines de semana hasta cambiar de dirección la calle Fray Garí o dejar la calle Doctor Servera para el acceso de los vecinos.

Otras sugerencias fueron la de no cerrar con los pilones mecánicos; solo con señales de tránsito y dejar solo acceso vecinal, con un incremento de control de Policía Local. Los vecinos también propusieron que si se cierra la plaza, se incremente la vigilancia policial, para evitar los balonazos o accidentes de monopatín, que se han reproducido este verano.

Finalmente se creó una comisión de seguimiento, que estará compuesta por representantes de los vecinos, un representante de los comercios y la alcaldesa y regidor de Urbanismo y que debatirán antes de tomar una decisión firme.

Data: 19 de setembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

El Ayuntamiento aprueba destinar 2,5 millones a cancelar préstamos

Se ahorrará 462.000 euros en amortizaciones que servirán para invertir en tres proyectos

El pleno del ayuntamiento de Son Servera celebrado anteanoche, aprobó por unanimidad destinar 2,5 millones de euros del superávit de 2015, por una parte, a la cancelación anticipada del préstamo de la Comisaría de Policía, que vence en octubre de 2027, y del que restaban amortizar 1.194.000 euros, y por otra a la reducción del préstamo del carril bici, que no vence hasta mayo de 2022, con 1.417.000 euros.

Con esta operación el consistorio se ahorrará hasta 462.000 euros de amortizaciones anuales. Este superávit permitirá también al equipo de gobierno (PSOE- Independents) hacer frente a tres proyectos de inversiones, sin tener que realizar ningún tipo de endeudamiento. Estos tres proyectos elegidos son mejoras en la Escuela de adultos, la renovación y embellecimiento en la calle Son Corb y Son Gener de Cala Millor y la reforma del Mirador de Costa de los Pinos. En total se destinarán 846.000 euros.

La medida fue aprobada con la abstención de la oposición (Partido Popular, On Son Servera y Més). La corporación debía aprobar la modificación de la ordenanza de la realización de actividades artísticas en la calle, que tuvo que ser dejada sobre la mesa después de que la oposición advirtiera de las innumerables deficiencias que presentaba la segunda corrección de la ordenanza en este año.

Mientras que la ordenanza que regula el uso de las instalaciones deportivas se modificó y a partir de ahora se contempla la posibilidad de pagar por usar solo medio pabellón cubierto entre otras cosas. La corporación también dio luz verde a la renovación de los alquileres de terrenos, usados como aparcamientos de vehículos públicos, en Son Servera y Cala Bona.

Asimismo finalmente se aprobó también por unanimidad una moción conjunta para declarar Son Servera municipio de acogida de refugiados y se desestimó, por el momento, otra del Partido Popular para solicitar al Govern balear un plan de dinamización del comercio local.

De cualquier modo la propuesta podría salir adelante en un futuro después de las reuniones previstas con los comerciantes del municipio.

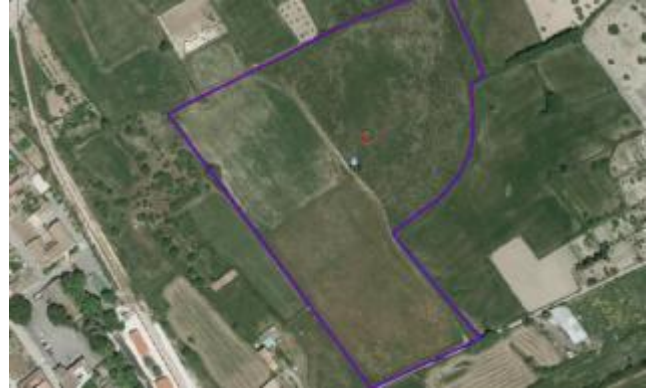
Data: 27 de setembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

La Fundación Miguel Servera ofrece terrenos gratuitos para una residencia

El solar de Na Monja, situado a la afueras del núcleo urbano, serviría como complemento al Centro de Día a la vez que repartiría las solicitudes para la residencia Sa Font de sa Cala de Capdepera

La Fundación Miguel Servera Blanes ha ofrecido gratuitamente al Ayuntamiento, los terrenos de Na Monja, situados a las afueras del núcleo urbano de Son Servera, para la construcción de una residencia para personas mayores.



Se trata de una vieja oferta que lleva cuatro legislaturas realizándose, por la que hasta ahora no ha habido acuerdo para su construcción. Según ha informado el Consistorio, los objetivos de la actual propuesta de cesión, son que sirva de complemento al actual Centro de Día, a la vez que para reducir el tiempo de espera para acceder a las plazas públicas de la residencia de Sa Font de Sa Cala de Capdepera.

Después de que el pasado 16 de septiembre la alcaldesa serverina Natalia Troya se reuniera con la consellera de Asuntos Sociales, Fina Santiago y representantes de la Fundación Miguel Servera Blanes, el Govern se comprometió a contratar plazas públicas, siempre que exista un inversor privado que construya la residencia de Son Servera.

La noticia ha cogido por sorpresa a los miembros de la oposición. Antonio Cánovas, portavoz de On Son Servera, ha expresado su malestar porque la alcaldesa no haya informado en un tema tan interesante: "Hubiéramos aportado nuestro granito de arena, y más al tratarse de una vieja reivindicación que con el paso del tiempo no ha cuajado. Nos hemos enterado por un comunicado, que por cierto, ha emitido un jefe de prensa del que tampoco se nos ha informado su nombramiento".

Desde Més, su portavoz, Maribel Prieto, también se mostraba crítica: "No estamos informados de nada, estamos indignados y eso que los tres partidos de la oposición (PP, On Son Servera y Més Son Servera) hemos tenido en los últimos comicios más votos que el equipo de gobierno (PSOE e Independents). En el mismo sentido se expresaba ayer el portavoz del Partido Popular, Jaume Servera, quien añadía que ya no le sorprende que en temas importantes no se informe a la oposición, "ya que el equipo de gobierno actúa siempre con un total oscurantismo".

Data: 28 de setembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

La nueva web turística de Cala Millor recomienda y permite reservar en hoteles

También recoge información de tiendas, restaurantes, playas y actividades complementarias

El Consorcio Turístico de Cala Millor ha presentado su nuevo portal web visitcalamillor.com, una innovadora y moderna página web que a partir de ahora permite al visitante obtener información de todo tipo, desde la disponibilidad de habitaciones y reservas on line a través de los portales de cada establecimiento, hasta las características y servicios de que disponen.



También recoge información de las tiendas, restaurantes o actividades complementarias, así como de diferentes lugares de interés y playas que visitar, con un mapa y su geoposición.

La presentación oficial tuvo lugar en el Auditori de Sa Mònica, con la presencia de las autoridades locales de los ayuntamientos de Sant Llorenç y Son Servera. La alcaldesa de Son Servera y presidenta del Consorcio agradeció la labor de años de trabajo de los regidores de Turismo de ambos consistorios, como a los responsables de su creación, la Factoría Muntaner. El acto también contó con la presencia del asesor turístico del conseller Biel Barceló y antiguo gerente de la asociación hotelera Bahía de Cala Millor, Antoni Sansó.

Data: 28 de setembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Tapas turísticas a la luz de la luna

'Turistapa' volvió a concentrar a miles de personas, entre turistas y residentes, en el Parc de la Mar de Cala Millor. Desde hace cuatro años las tapas se han convertido en uno de los actos más multitudinarios de las Fiestas del Turista. Establecimientos, restaurantes y asociaciones de Sant Llorenç y Son Servera, participan de la animada celebración nocturna.



Data: 30 de setembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

El 'Bubble Football' enganxa

36 jóvenes del Centre Jove de Son Servera participaron ayer tarde en una jornada de Bubble Football celebrada en el polideportivo Es Pinaró. En concreto jugaron cuatro equipos masculinos (Jeringuillas, Pichatrones, Que te solucionen y Escaleras) y uno femenino (Porto Cristo), que compitieron entre sí. La diversión y el buen ambiente fue el éxito de la jornada que ya tiene lista de espera para la próxima edición.



Data: 1 d'octubre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Armengol anuncia la ampliación del centro de salud de Cala Millor

La presidenta del Govern balear, Francina Armengol (PSOE), anunció ayer, durante su visita al municipio de Son Servera, la ampliación del centro de salud de Cala Millor, que estaría en funcionamiento el próximo verano.

Las nuevas dependencias se ubicarán en el primer piso del actual centro sanitario, donde el Ayuntamiento dispone de un local de 105 metros cuadrados y que cederá para la ampliación.



El Govern aportará un médico y una enfermera de refuerzo, para que se pueda mejorar la atención de los 40.000 pacientes de media anual que se atienden en el centro. Mientras que se reubicará a los usuarios de este local municipal, donde actualmente se realizaban cursos, que a partir de ahora se impartirán en el colegio de Na Penyal y donde la Guardia Civil dispone de una pequeña oficina de atención al ciudadano que se reubicará en las dependencias de la comisaría de la Policía Local en Cala Millor.

Armengol también anunció que, a petición del Ayuntamiento, el Govern cederá para uso de las personas mayores que atiende el centro de día, el solar propiedad de IBAVI situado justo al lado, para que pueda ser utilizado, por éstas, como zona verde. Una cesión que ya estaba convenida en la anterior legislatura pero que nunca llegó a ejecutarse. La presidenta del Govern aprovechó la visita para conocer de primera mano la problemática del Port de Cala Bona, visitar la primera playa con certificado AENOR de Accesibilidad en Cala Bona y reunirse con hoteleros, empresarios, asociaciones y colectivos del municipio.

Data: 14 d'octubre de 2015

Font: Diario de Mallorca

La asociación vecinal de Cala Millor y Cala Bona resurge tras 20 años

Entre sus nuevos proyectos está la creación de huertos urbanos, una cabalgata de Reyes o un club de ajedrez

Después de más de dos décadas de inactividad, una nueva asociación de vecinos resurge en Cala Millor y Cala Bona. El pasado sábado fue presentada en el puerto de Cala Bona y después de que previamente lo hubiera hecho en Cala Millor.

La anterior asociación, que venía funcionando desde la década de los setenta, tuvo un largo parón a principios de los noventa, hasta que un grupo de amigos tomando un café y con una dosis de mucha ilusión decidieron reactivarla. Al frente de ella está un viejo conocido en Cala Millor, Miguel Ángel Barrios, con una directiva de cuatro miembros más abierta ya a nuevas incorporaciones.



En poco más de un mes desde su refundación, la asociación vecinal ya tiene en marcha proyectos como la creación de huertos urbanos, la organización de la cabalgata de Reyes de Cala Millor, para este próximo 2016 o revitalizar el viejo club de ajedrez y fomentarlo desde la base, con la ayuda de los centros escolares de la zona.

Control nocturno

Otra de las cosas que ya están llevando a cabo es el control nocturno que realizan en las calles de los núcleos costeros para detectar deficiencias en el mobiliario urbano, roturas, falta de iluminación, etc, o el que hacen de los vecinos que sacan a pasear a sus perros y no recogen los excrementos de la vía pública.

El resurgir de la asociación vecinal ha sido con fuerza y con aquel espíritu que la llevó en la década de los setenta y ochenta a ser un referente de asociacionismo civil, organizando las famosas cabalgatas de las fiestas del turista o encuentro de regatas en la bahía, al igual que la primeras de globos aerostáticos, según recuerdan sus dirigentes.

Data: 23 d'octubre de 2015

Font: Diario de Mallorca

El TSJB obliga al consistorio a pagar 650.000 euros extra por un tramo del carril bici

La Justicia condena al Ayuntamiento a abonar 348.588 euros por el sobrecoste a Melchor Mascaró S.A., más otros 303.000 euros en intereses



El Tribunal Superior de Justicia de Balears (TSJB) ha condenado al ayuntamiento de Son Servera a pagar 348.588 euros por un sobrecoste en el proyecto del tramo I del carril bici. Los hechos se remonta al 11 de abril de 2008 cuando se inició la obra que une las localidades de Son Servera con Cala Millor. Estas contaban con un presupuesto anual de 810.000 euros. Durante la ejecución del proyecto se realizaron trabajos de embellecimiento en las entradas de los núcleos urbanos, soterramiento de líneas eléctricas y de telefonía, la construcción de un espacio de deporte y otras mejoras. Todos ellos no previstos en el presupuesto inicial, lo que provocó un aumento en el coste final hasta los 1.738.911 euros, según la empresa constructora, Melchor Mascaró S.A.

Los técnicos del ayuntamiento de Son Servera, cifraron entonces ese coste en 1.257.555 euros. Con este referente el consistorio hizo efectivo un primer pago de 447.555 euros. Al no estar de acuerdo la empresa constructora, ésta inició un proceso judicial que finaliza ahora, cuando el TSJB fija el coste de las obras en 1.606.144 y condena al Ayuntamiento a pagar 348.588 euros en una sentencia donde ya no cabe recurso alguno.

Ayer el consistorio *serverí*, convocó a los medios para informar de la sentencia. Una resolución que el equipo de gobierno acata y asume que la gestión de esta obra no fue la adecuada porque no se siguieron los procedimientos administrativos establecidos en el momento de ampliar el proyecto.

La reacción de los partidos de la oposición no se ha hecho esperar; para el portavoz del Partido Popular, Jaume Servera, "Era obvio que el Ayuntamiento tenía una responsabilidad que no quiso acatar y se cerró en banda al no querer negociar con la empresa constructora que sí había cumplido en todo". Los populares advierten que el valor del sobrecoste con la sentencia se ha incrementado un 100% y que ahora el municipio tendrá que afrontar además los intereses que ascienden a 303.000.

Por otra parte, Antoni Cànovas, portavoz de On Son Servera, advierte que "Tener que pagar 348.000 euros, más 303.000 de intereses es una muy mala noticia para el pueblo". Su formación estudiará a fondo el tema y pedirá responsabilidades a la actual alcaldesa, Natalia Troya (PSOE) ya que cuando se presentó el recurso a la primera sentencia condenatoria, era regidora de Urbanismo". El partido de Cànovas, tampoco descarta solicitar un pleno extraordinario para que el equipo de gobierno aclare los hechos. Desde Més, su portavoz, Maribel Prieto, anunció que su formación estudiará la sentencia y pedirá responsabilidades.

Proyectos que se resienten

Con el pago forzoso de 651.000 euros, más los costes del proceso, varios serán los proyectos que se resentirán, como el asfaltado de calles de Cala Millor o la reforma del mirador de Costa de los Pinos.

Data: 21 d'octubre de 2015

Font: Diario de Mallorca

El Ayuntamiento transformará las aceitunas de los vecinos interesados en hacer su aceite

La concejalía de Agricultura quiere mantener así una tradición que el año pasado produjo 2.300 litros

El ayuntamiento de Son Servera recogerá este próximo lunes 26 de octubre, todas las aceitunas que los vecinos que cuidan de los campos de olivares del municipio quieran portar, para de esta forma mantener la tradición de hacer su propio aceite.

El consistorio *serverí* informó ayer que él mismo se encargará de recoger las aceitunas en el Punt Verd de la localidad, entre las ocho de la mañana y la una y media de la tarde, para después trasladar todo el cargamento a la almazara correspondiente para convertirlas en aceite de oliva. Finalmente, el resultado final hecho de frutos de Son Servera se entregará ya envasado a sus propietarios, obviamente siempre guardando la relación proporcional de las aceitunas que cada uno haya aportado.

Esta iniciativa forma parte del programa *Oli d'Oliva de Son Servera*, mediante el cual el Ayuntamiento pretende mantener la antigua tradición de elaborar aceite de oliva procedente de los olivos familiares, para a la vez promover y propiciar que no se abandonen los campos.

12.000 kilos de aceitunas

El año pasado se recogieron unos 12.000 kilos de aceitunas, que una vez finalizado todo el proceso mecánico se transformaron en cerca de 2.300 litros de aceite propio. La producción se ha mantenido estable durante los últimos años, pero "gracias al interés que han demostrado los vecinos hemos logrado mejorar la calidad de los frutos y del aceite", explica el concejal de Urbanismo, Agricultura y Pesca, Antoni Servera (Independents).

De hecho, el ayuntamiento de Son Servera promueve otras actividades, tales como cursos de poda y de injerto, con el objetivo principal de "mantener vivas y recuperar las antiguas labores de *foravila* que dan forma al paisaje rural de nuestro municipio", concluye Servera.

Data: 22 d'octubre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Coordinan la limpieza del litoral de cara al año que viene

Representantes de la conselleria de Medio Ambiente, Agricultura y Pesca del Govern balear y el Consorci de Turisme de Son Servera y Sant Llorenç se reunieron ayer de cara a coordinar la limpieza del litoral. Esta temporada ha preocupado la llegada de plásticos a la costa. Se apuesta por una eficaz coordinación conjunta.



Data: 22 d'octubre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Brota la idea de la 'agrotasa'

La Associació Dignitat i Feina, que ayuda a personas necesitadas del Llevant, se ofrece para un proyecto piloto a fin de recuperar el maltrecho 'foravila' y evitar injusticia social

Dignitat i Feina es una asociación que lleva más de un lustro ayudando a personas y familias necesitadas y con riesgo de exclusión laboral, de los pueblos de Artà, Capdepera, Sant Llorenç y Son Servera. Les ofrece la oportunidad de trabajar realizando labores del campo, tales como la recogida de almendra y algarroba, a la que ya se ha unido la manufacturación del fruto de la almendra y su posterior venta. Ahora, cuando los sectores turísticos, políticos y sociales debaten sobre el destino de la ecotasa, Tomeu Pastor, el religioso franciscano fundador de Dignitat i Feina, propone una continuación de su proyecto de ayuda a los más necesitados a través de los trabajos del campo.

Un proyecto que involucraría a sectores como el político, el turístico y el agrario. Éste pasaría por recuperar un maltrecho foravila, actualmente muy abandonado, realizando trabajos propios de la gente de campo, para mantenerlo activo y productivo, al tiempo que se recupera la agricultura, el medio ambiente y el foravila en general y se proporcionaría trabajo a colectivos de personas paradas o necesitadas de la ayuda social. Algo semejante a las labores que está realizando su asociación actualmente y que está dando buenos resultados.



Para poderlo llevar a cabo, sería necesario crear lo que Pastor denomina una 'agrotasa', que considera sería la parte justa y justificada de la ecotasa que se merece la agricultura. Para el fundador de Dignitat i Feina, una ecotasa sin el replanteamiento ecológico es una inversión mal aprovechada: "La sociedad turística tiene una deuda con el *foravila*; en los inicios, el turismo, en las islas, presentaba como uno de los mejores atractivos la belleza y el encanto del campo". Fra Tomeu Pastor propone en su proyecto involucrar a sectores como el turístico, no sólo porque parte de la ecotasa se destinaría a su desarrollo, sino también para que en los establecimientos turísticos, los turistas puedan obtener información sobre cómo y en qué se invierte parte de su impuesto (ecotasa) y que en cierto modo comprendan para qué sirve la tasa pagada por venir a Mallorca.

Para comprobar su efectividad, el franciscano sugiere crear un programa piloto en la zona de Llevant de Mallorca, donde Dignitat i Feina está trabajando y es conocedora de la situación. Él propone que se realice un proyecto piloto de regeneración agrícola, en la zona, con las personas del campo que han cedido durante años las cosechas de almendras y algarrobas a su asociación desinteresadamente para que su pueda cumplir con una acción social. Se trataría de revitalizar agrícolamente estas fincas, cuidarlas y darles mayor productividad. De esta mejora se beneficiarían los propietarios, el turismo de la zona y las personas con necesidad de ayuda social que trabajarían en ello. De no hacerlo, las fincas correrían peligro por el envejecimiento de unos árboles productores que no tendrían relevo generacional y también los trabajadores de estas asociaciones, que como Dignitat i Feina han

instaurado este sistema en Mallorca para ayudar a un sector muy necesitado de la sociedad.

Para asegurar el éxito

Este proyecto se tendría que llevar a cabo y planificar con la involucración, participación y seguimiento de diversos colectivos de la zona en cuestión, administraciones públicas, hoteleros, gente del campo, etc., para asegurar su éxito y continuidad.

El padre Tomeu Pastor cree que "no sólo hay que dedicar la ecotasa al embellecimiento del centro de la ciudad, sino también al cuidado de los *foraviles*, cuidarlos es como tener un gran jardín para los turistas", y pide que no se olvide el tema y que participen del proyectos los sectores citados, algunos de los cuales –dice– ya le han dado el visto bueno en la zona. Y es que, como afirma el iniciador de esta labor social a través de la Associació Dignitat i Feina: "¿Qué ha ganado el turismo dando la espalda a la payesía y al cultivo del campo? Seguramente su propio empobrecimiento. La mayor mentira ecológica es la indiferencia ante una tierra abandonada y unas injusticias sociales".

Data: 24 d'octubre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Comercios y consistorio 'serverí' se unen

La regiduría de Comercio y Fiestas del ayuntamiento de Son Servera convocó un encuentro que reunió a 15 comerciantes que representan más de una veintena de establecimientos del pueblo. Se prevén próximos encuentros con empresarios de Cala Millor y Cala Bona. Se estudia la creación de una asociación; organizar eventos; campañas de dinamización y promoción, etc.



Data: 27 d'octubre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Los vecinos recogen este 2015 cerca de 11.000 kilos de aceitunas

El ayuntamiento de Son Servera recogió ayer 11.000 kilos de aceitunas entre los vecinos que cuidan de los olivares del municipio y que quieren mantener la tradición de elaborar aceite propio. Los miembros de la brigada municipal se encargaron de recoger las aceitunas que por la mañana los serverins llevaron al almacén municipal. Trasladadas a la tafona se convierten en aceite de Son Servera, "un aceite que se entregará envasado a sus propietarios, conforme a la relación proporcional de las aceitunas que cada uno haya aportado", señaló el consistorio, dirigido por el pacto de PSOE e Independents.

Esta campaña forma parte del programa Oli d'Oliva de Son Servera. El deseo: mantener la antigua tradición y que no se abandonen los campos. El año pasado se recogieron 12.000 kilos que se transformaron en 2.300 litros de aceite.

Data: 27 d'octubre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Restauración de un yacimiento 'serverí'

El ayuntamiento de Son Servera informa de que voluntarios de múltiples procedencias participan en la excavación y restauración del yacimiento prehistórico de Mestre Ramon (datado en torno al 1000-123 aC). Los impulsores de la iniciativa invitan a toda la ciudadanía a implicarse y también a acudir a la jornada de puertas abiertas del próximo sábado.



Data: 28 d'octubre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Aumenta el reciclaje en Son Servera

El consistorio 'serverí' resaltó ayer que "la planta hotelera recicla 633,36 toneladas de materia orgánica y triplica la recogida de esta fracción respecto al pasado año". A su vez anunció que bonificará a los hoteles a partir de 2016 "con hasta 66,72 euros por cada tonelada de materia orgánica que se separe para evitar la incineración".



Data: 6 de novembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Solidaridad municipal con Nicaragua

La alcaldesa del municipio indígena de Telpaneca, Bernarda Castillo, visitó el ayuntamiento de Son Servera para agradecer las donaciones que año tras año han permitido mejorar la vida de los ciudadanos y también servicios y infraestructuras de este municipio montañoso. Las autoridades locales dialogaron a su vez con el alcalde de Las Sabanas, Jalmer Rivera y la representante del Fons Mallorquí de Solidaritat, Antònia Rosselló.



Data: 18 de novembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Modernización del polideportivo es Pinaró

El ayuntamiento de Son Servera ha informado del inicio de la primera fase de modernización del polideportivo es Pinaró con la instalación de nuevos separadores de pistas. Asimismo, el regidor Ramon Reus también resalta la rebaja del precio de uso de las instalaciones deportivas.



Data: 18 de novembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Endesa mejora la subestación

Endesa informó ayer de la inversión de 70.000 euros en la mejora tecnológica de la subestación de Cala Millor. Se trata de una instalación eléctrica "estratégica y de gran importancia para el suministro de energía de los municipios y poblaciones de Son Servera, Porto Cristo, s'Illot, sa Coma, Son Moro y Cala Millor". La renovación tecnológica de esta infraestructura "ha supuesto una mejora de la capacidad de maniobra y la calidad del suministro eléctrico de 13.905 clientes".

Data: 21 de novembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

Acondicionan una serie de calles durante la temporada baja

El ayuntamiento de Son Servera, ha iniciado las obras de mejora de calles de Cala Millor, con la reforma de la céntrica y comercial calle de Son Jordi. Una calle que, aunque ha sido reformada en la últimas décadas, presentaba defectos en el adoquinado que ocasionaban quejas de vecinos, turistas y viandantes.

Las obras ya se han iniciado coincidiendo con la temporada baja y se prolongarán durante un mes. A ellas le seguirán las reformas de las calles Son Corb, Son Gener y Joan Servera Camps.



Data: 21 de novembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

El presupuesto de 2016 sube a 15,7 millones y se centra en los servicios

Se prevé incrementar los ingresos y continuar con la reducción de la deuda municipal

El pleno del ayuntamiento de Son Servera celebrado anteayer dio luz verde a las cuentas municipales para el ejercicio de 2016, con los votos a favor del equipo de gobierno, PSOE e Independents, el voto en contra del Partido Popular y las abstenciones de On Son Servera y Més. El presupuesto municipal para 2016 asciende a 15.700.000 euros y presenta un incremento del 1,4% respecto al ejercicio de 2015.

Según la regidora de Hacienda, Margalida Vives (Independents), "es un presupuesto que pretende consolidar la política del actual equipo de gobierno basada en las prestaciones de servicios, más que grandes inversiones, encaminadas a consolidar las cuentas sin déficit y sin aumentar la deuda". En las cuentas destacan las inversiones en Servicios Sociales, que se incrementa en 58.000 euros, 16.000 de los cuales se dedicarán a abrir una delegación en el núcleo de Son Servera, ya que actualmente solo hay en Cala Millor. En Sanidad se destinarán 150.000 euros a la ampliación del edificio municipal del centro de salud de Cala Millor.

En modernización, 21.000 euros se destinarán a la mejora y funcionalidad de la página web del consistorio. Por otro lado, 450.000 euros se destinarán al asfaltado, mejoras de aceras y redes de alcantarillado y agua en las calles más necesitadas del municipio.

En la promoción del comercio y su dinamización, así como la adquisición de un programa informático para gestionar los mercados municipales, se destinarán 45.000 euros.

En cuanto a la reducción de la deuda está previsto que se llegue a la cantidad de 576.000 euros y que se incremente los ingresos en 207.000 respecto a 2015. También se contempla una bajada en el impuesto de basuras del 12% sobre cada recibo.

"Poco ambiciosos"

Para el portavoz del PP, Jaume Servera, "son unos presupuestos cómodos y poco ambiciosos en cuanto a la reducción del gasto, ya que el 86% del presupuesto está comprometido entre gasto de personal y gasto corriente y solo un 4% se dedica a inversión". En el mismo sentido se expresaron los portavoces de On Son Servera y Més, que consideran que el aumento de ingresos no se traduce en más inversiones y que se hubiera podido contener un poco más algunas partidas de gasto.

El pleno también dio luz verde a la creación de una zona ACIRE en el centro, para poder restringir la circulación por la plaza de Sant Joan por la noches de los laborables y durante todo el día en domingo y festivos. Esta medida fue aplaudida por Jaume Servera, portavoz de los comerciantes afectados, al tiempo que advirtió que la medida no es del agrado de la mayoría de los vecinos afectados. Para poder acceder al centro, a partir de la entrada en vigor de la ordenanza solo será posible para los propietarios de coche que tributen en Son Servera y que tengan el domicilio en la zona afectada, a expensas de los servicios públicos, transportistas o emergencias.

Cabe apuntar que el pleno batió el récord histórico de duración de los últimos 25 años. Comenzó a las 20 horas y concluyó a la 1.40 (con un receso de 15 minutos).

Data: 27 de novembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

El Ayuntamiento retirará todos los contenedores de basura del pueblo

Los 70 que aún quedaban serán sustituidos por un sistema de reciclaje puerta por puerta

Son Servera se ha hartado de los contenedores de basura de toda la vida, de sus problemas y su falta de función efectiva a la hora de reciclar con efectividad. Por eso a partir del próximo uno de diciembre la concejalía de Medio Ambiente municipal emprenderá una reforma de los servicios de recogida de residuos puerta por puerta. La finalidad de la iniciativa es la de mejorar la imagen de las calles, de las que se retirarán unos 70 contenedores repartidos en el pueblo; de esta forma los vecinos se verán obligados a utilizar el servicio alternativo o acudir directamente al Parc Verd.



Estos contenedores repartidos en diversas zonas del pueblo eran usados mayoritariamente por viviendas plurifamiliares, que tendrán ahora que utilizar de manera forzosa el servicio de recogida puerta por puerta. Para ello el consistorio repartirá unos ganchos, con el fin de que los vecinos de estos edificios puedan colgar su basura, la que corresponda según el día estipulado para la recogida de cada material.

Según el Ayuntamiento, esta medida no solo permitirá mejorar la imagen de las calles, su higiene, sino que también ayudará a disminuir un viejo problema recurrente: el de la basura que depositan en estos contenedores algunos vecinos de pueblo vecinos, aprovechando su trayendo diario de trabajo hasta la zona costera de Cala Millor y que ocasionaba grandes perjuicios económicos al consistorio serverí.

Disminución de la cantidad

Aunque todo hace pensar que el problema persistirá hasta que se retiren definitivamente los contenedores repartidos en las zonas diseminadas y rurales del municipio o las áreas de aportación situadas actualmente en algunas carreteras de acceso al pueblo. Los serverins verán como disminuye la cantidad de basura generada por los ciudadanos poco concienciados de otros municipios. Pero primero el consistorio tendrá que encontrar una solución a los vecinos de las zonas rurales, viable a medio plazo.

A todo esto el Ayuntamiento ha convocado a los vecinos a una reunión informativa, prevista para hoy a partir de las 18,30 horas en ses Escoles Velles, donde se les informará de los cambios en el servicio de recogida de residuos puerta por puerta y de sus nuevas frecuencias. Como novedad destaca la incorporación de la recogida de paquetes y toallitas sanitarias, que se realizará tres días a la semana: los lunes, miércoles y viernes.

Recogida por días

La recogida de materia orgánica se mantiene durante tres días a la semana: miércoles, viernes y domingos; mientras que el resto de recogidas no sufrirá cambio alguno. Además de todo ello el consistorio pretende ir incorporando medidas para instar a los vecinos a que reciclen más y no solamente mediante folletos informativos ni explicaciones vecinales.

Para el próximo año se estudia la posibilidad de incorporar una serie de bonificaciones con las que premiar a los vecinos que reciclen y lo hagan correctamente, algo semejante a lo que se ha aplicado este año con los establecimientos hoteleros del municipio *serverí*.

Data: 16 de diciembre de 2015

Font: Diario de Mallorca

El Ayuntamiento acepta el proyecto del Consell para el enlace con el Port Vell

Las obras, paralizadas hace cuatro años por el hallazgo de unas termas romanas, podrán reanudarse en 2016

Después de cuatro años paradas, el Consell de Mallorca ha presentado una propuesta de modificación para reanudar las obras de mejora de la carretera del Port Vell. El proyecto que enlazará Son Servera-Capdepera con el Port Vell, aprobado en 2012, sufrirá una modificación en la altura de la zona conocida como Sa Font des Molins, para salvaguardar los restos arquitectónicos de los baños termales, únicos en nuestra comunidad, puestos al descubierto precisamente durante la mejora de la carretera.

Durante su reunión con la alcaldesa Natalia Troya, la consellera Mercedes Garrido señaló que "respetamos unas termas romanas que son únicas en Mallorca y que han sido un hallazgo muy importante. Además, ya trabajamos con la Dirección Insular de Patrimonio para encontrar una salida digna a estos restos arqueológicos para que sean un aliciente más para Son Servera".

Garrido también anunció que se aprovechara la modificación del proyecto para la incluir en este tramo de carretera un carril bici, quedando así todo el municipio *serverí* conectado, al tiempo que anunciaba que se buscará la manera para poder destapar los restos, de tal forma que estén a disposición de la comunidad arqueológica y puedan ser visitados por vecinos y turistas.

A partir de ahora, se empezará la redacción del modificado del proyecto. Posteriormente, habrá un plazo de exposición pública de 30 días para las expropiaciones. La alcaldesa de Son Servera aseguró que "dentro del año que viene, se podrán ejecutar las obras de esta carretera tan esperada por los *serverins*".

Data: 2 de febrer de 2015

Font: Última Hora

El Firó de la Flor d'Ametller ofrece un abanico de propuestas gastronómicas

UNA DE LAS PROPUESTAS ESTRELLAS FUE EL PATÉ VEGANO CON BASE DE ALMENDRAS.

A pesar del viento y del frío, el Firó de la Flor d'Ametler de Son Servera volvió a congregar a numeroso público interesado en conocer productos elaborados por este fruto seco y su flor.

Las Cases de Ca s'Hereu fueron el escenario perfecto para una amplia oferta que, en muchos casos, se basaba en la gastronomía.



Destacaron los patés veganos elaborados con almendra con gusto a sobrasada o a *botifarró*. También almendras picadas mezcladas con hierbas aromáticas para condimentar, además de puntos de venta de repostería con el gató de almendra como coca estrella.

Los licores de almendra, los productos cosméticos naturales con este fruto o el conocido perfume también tuvieron su lugar en un firó que dio respuesta a oficios tradicionales como la llata, la zapatería tradicional, las confituras o una amplia exposición de piezas de arte con la flor de almendro como elemento estrella.

Data: 8 d'agost de 2015

Font: Última Hora

Son Servera, más comodidad y seguridad en la playa de Cala Bona

LA PLAYA DE ES RIBELL-SA MARJAL CUENTA ESTE AÑO CON LA DISTINCIÓN DE UNA BANDERA AZUL

Con la puesta en marcha el año pasado del Punt d'Accesibilitat Universal en la playa de sa Coma, Son Servera se convirtió en un municipio pionero en otorgar este servicio. Ahora, tras el éxito de la anterior temporada, se han realizado una serie de mejoras para aumentar la calidad de este punto de accesibilidad.

Entre las medidas realizadas destaca la edición de folletos en varios idiomas para dar a conocer la instalación, diversas mejoras en el entorno para garantizar la accesibilidad universal (pendientes, realimentación de arena, pavimento táctil,...), así como mejoras en el acceso y localización del punto.

La playa de Cala Bona obtuvo en septiembre del año pasado la Certificación AENOR de Accesibilidad Universal, conforme a la Norma UNE 170001, con lo que se convirtió en la primera, y hasta hace muy poco única, playa de Mallorca que disfrutaba de esta distinción.



Espigones y seguridad

Otra de las actuaciones acometidas por el Ajuntament de Son Servera que saltan a la vista en la playa de Cala Bona ha sido el arreglo de tres espigones, que estaban en malas condiciones. Gracias a ello, la playa es ahora más cómoda y segura. También se ha regenerado la arena de la playa.

Cabe destacar el servicio de policía de atención al turista que, tras el éxito del año pasado, se ha reforzado hasta llegar a cuatro agentes en bicicleta por la zona de peatones.

Por otra parte, la playa de Es Ribell-Sa Marjal cuenta este año con la distinción de Bandera Azul.

Data: 18 d'agost de 2015

Font: Última Hora

Capdepera, Son Servera y Sant Llorenç piden ayuda para desarrollar sus infraestructuras

Los alcaldes de los municipios de Capdepera, Son Servera y Sant Llorenç han pedido este martes, en una reunión con el vicepresidente y conseller de Innovación, Investigación y Turismo, Biel Barceló, apoyo por parte del Govern para mejorar las respectivas zonas turísticas a través de proyectos de infraestructuras.

Según informa el Ejecutivo en un comunicado, los gobiernos municipales también han expresado su **apoyo a la implantación de la ecotasa** y han reclamado que «los fondos recaudados puedan ser reinvertidos en la mejora de los tres municipios».

En cuanto al desarrollo de nuevos proyectos, el alcalde de Capdepera, Rafel Fernández, ha trasladado a Barceló la «necesidad» de ejecutar «cuanto antes» la **reforma del paseo marítimo** de Cala Ratjada, incluido en el Consorci Borsa d'Allotjaments Turístics, a lo que el vicepresidente le ha respondido que desde el Govern agilizarán los trámites «lo máximo posible».

Por su parte, la representante de Son Servera, Natalia Troya, ha enfatizado la «urgencia» para ejecutar el proyecto de reforma de un tramo del paseo marítimo de Cala Bona, que también es una de las actuaciones previstas en el Consorci. En respuesta, Barceló se ha comprometido a publicar las plicas del concurso de este proyecto en cuanto el Consistorio **corrija algunas «deficiencias»** detectadas por los técnicos del Govern.

Por parte de Sant Llorenç, Mateu Puigrós ha analizado junto a Barceló la evolución de la **construcción del campo de fútbol** en Cala Millor y han concluido que en «pocos meses» estará finalizado. Asimismo, han planteado la remodelación integral del paseo marítimo de Cala Millor, también para mejorar la zona turística de la zona.

A estas reuniones, que se enmarcan en la ronda de visitas del conseller de Turismo para conocer las necesidades y los proyectos de municipios turísticos, han acompañado a Barceló la directora general de Turismo, Pilar Carbonell, el asesor técnico del área, Antoni Sansó y los alcaldes de los tres municipios.

Data: 11 de setembre de 2015

Font: Última Hora

El centro deportivo de Cala Millor estará finalizado el próximo verano

UNA DE LAS VISITAS A LAS OBRAS REALIZADAS POR LOS REPRESENTANTES POLÍTICOS DE SON SERVERA Y SANT LLORENÇ.

El proyecto del Centre Esportiu i de Serveis de Cala Millor sigue con las obras **a buen ritmo**, hasta el momento se han finalizado en un 80 por ciento y se prevé que esten finalizadas para el próximo verano.

Este proyecto que comparten los **municipios de Son Servera y Sant Llorenç** es una iniciativa del consorcio para la mejora de las infraestructuras turísticas y para el fomento de la desestacionalización de Mallorca. Por ello el proyecto está financiado con subvenciones del Govern y en este caso del Ajuntament de Sant Llorenç.



«Las instalaciones cuentan con **equipamiento ecosostenible** para que el consumo sea menor y el impacto medioambiental esté minimizado», señala el alcalde de Sant Llorenç, Mateu Puigrós.

Las obras se realizan en el antiguo recinto del campo de fútbol de Cala Millor. El nuevo centro deportivo albergará un campo de fútbol 7, con césped artificial, iluminación y gradas. También hay edificaciones donde se ubican los vestuarios, enfermería, cafetería para dinamizar el espacio y, cabe destacar, una oficina de información turística.

Data: de 2015
Font: Última Hora

Un particular cede unos terrenos para una residencia de mayores en Son Servera

VISTA AÉREA DE LOS TERRENOS DONDE SE UBICARÁ LA FUTURA RESIDENCIA.

Un particular ha cedido al pueblo de Son Servera, de manera gratuita, unos terrenos para construir una residencia de personas mayores. Se trata de un amplio solar urbanizable, conocido como Na Monja, que ha sido puesto a disposición del Ajuntament y del Govern para que esta infraestructura sea una realidad lo antes posible dadas las necesidades que hay en el pueblo de este tipo de establecimientos.

La alcaldesa de Son Servera, Natalia Troya, se reunió esta semana junto con los patronos de la Fundació, con la Consellera d'Afers Socials, Fina Santiago, para encontrar los medios y sacar adelante esta infraestructura.

En la reunión mantenida con el Govern se acordó poner en marcha todos los mecanismos para encontrar inversión privada.

Desde la Conselleria d'Afers Socials manifestaron que «desde las instituciones públicas no podemos asumir una inversión como la que supondría la construcción de un edificio de estas características, su puesta en marcha y su mantenimiento». En cambio «si que nos podemos comprometer a concertar plazas públicas si existe un inversor privado dispuesto a construir la nueva residencia de Son Servera».

La finca de Na Monja cedida a las instituciones es propiedad de la Fundació Miquel Servera. La actual normativa urbanística municipal está clasificada como sistema general de equipamientos y infraestructuras.



Data: 21 d'octubre de 2015

Font: Última Hora

El Govern y el Consorcio de Turismo de Son Servera y Sant Llorenç coordinarán la limpieza del litoral

La Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca y el Consorcio de Turismo de Son Servera y Sant Llorenç des Cardassar coordinarán la limpieza del litoral para el próximo verano, tal y como han acordado durante un **encuentro** mantenido este miércoles.

Ambas partes han decidido desde este modo actuar de forma conjunta en las **tareas de limpieza del litoral** y empezar a trabajar en este aspecto de cara a la temporada alta de 2016.

En concreto, el conseller Vicenç Vidal se ha reunido con la presidenta y el gerente del consorcio de Turismo de Son Servera y Sant Llorenç, Natalia Troya y José Marcial Rodríguez, respectivamente, quienes le han trasladado la **preocupación por la llegada de plásticos a las costas de Cala Millor** durante el pasado verano.

Vidal y el director general de Educación Ambiental, Calidad Ambiental y Residuos, Sebastià Sansó, les han invitado a visitar la sala de coordinación de Limpieza del Litoral, donde han conocido, en detalle, la tarea que lleva a cabo este Departamento.

Data: 17 de novembre de 2015

Font: Última Hora

Las estaciones de la vía verde tendrán un nuevo uso cultural, social y de ocio

LA ESTACIÓN DE SANT LLORENÇ ACOGERÁ UN BAR Y ACONTECIMIENTOS CULTURALES.

Las estaciones de la vía verde (Artà, Sant Llorenç, Son Carrió y Son Servera) serán **rehabilitadas y cobrarán un nuevo uso social**. Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM) ha adjudicado la explotación de los edificios ferroviarios a empresas privadas, a excepción de las estaciones de Sant Llorenç, de las que, tras quedar desierto el concurso, se hará a cargo el Ajuntament.



El proceso de privatización de las estaciones se inició a principios de año por el anterior Ejecutivo autonómico y la adjudicación por lotes se ha hecho ahora. Además de las estaciones, están los edificios y la nave dedicada a talleres en Artà. El Govern ha querido dejar muy claro que **está concesión será reversible** cuando se recupere el tren de Llevant. El periodo de la explotación es de diez años, prorrogable.

La empresa de **alquiler de bicicletas** Pedals Verds SL ha asumido la gestión de la estación de Son Servera y la de Artà. Los edificios tendrán que ser rehabilitados y su destino será un punto de alquiler de bicicletas. Los talleres de Artà, se convertirá en una **marina seca para embarcaciones**. La gestión irá a cargo de la empresa Ingenieria i Asesoria SL.

En el caso de las estaciones llorencines el Ajuntament licitará para la instalación de un bar. El objetivo es convertir la estación en un lugar para llevar a cabo acontecimientos culturales, ferias o mercadillos. En el caso de la estación de Son Carrió, el Ajuntament instalará **un punto de información turística**.

Data: 22 de novembre de 2015

Font: Última Hora

Los presupuestos municipales de Son Servera ascienden a casi 15,7 millones y se aumenta la partida de Turismo

SE CONSTRUIRÁN BAÑOS PÚBLICOS EN EL PASEO MARÍTIMO Y SE MEJORARÁ LA PLAYA DE CALA BONA.

Los presupuestos municipales de Son Servera para 2016 serán de 15.698.647 euros, un 1,4 por ciento más de los de este año. Según la regidora de Comptes i Hisenda, Margalida Vives, no se prevén grandes inversiones y basándose en la consolidación de los servicios básicos y el pago de las facturas a los proveedores en 15 días.

Hay que destacar la reducción de la deuda que pasará del 13 al 11 por ciento, arrojando un ahorro de 540.000 euros gracias a la amortización de préstamos. Casi el 66 por ciento de los presupuestos se destina al mantenimiento de los servicios básicos. El capítulo de Serveis Socials aumenta en 58.000 euros.

Vives también ha aumentado la partida destinada a Turismo, del 12 al 14 por ciento, ya que «es el verdadero motor económico del municipio y es necesario mejorar las oficinas de información turística, invertir en la construcción de baños públicos en el paseo marítimo y continuar con las nuevas iniciativas y mejoras en la playa accesible de Cala Bona». Se invertirá en la red de alcantarillado y pluviales, asfaltados y la ampliación del centro de salud.

