



**Plec de prescripcions tècniques per a la contractació dels servei públic de neteja viària i manteniment de zones verdes i arbrat viari del municipi de Son Servera**

**TÍTOL I. CONDICIONS GENERALS..... 4**

**Capítol I. Condicions generals ..... 4**

Clàusula 1. Objecte.....	4
Clàusula 2. Àmbit territorial.....	4
Clàusula 3. Obligacions generals de l'empresa adjudicatària .....	4
Clàusula 4. Organització del servei.....	5
Clàusula 5. Recursos humans .....	5
Clàusula 6. Mesures de seguretat.....	6
Clàusula 7. Vestuari i comportament.....	6
Clàusula 8. Materials, vehicles, maquinària i eines.....	7
Clàusula 9. Imatge corporativa.....	8
Clàusula 10. Instal·lacions.....	9
Clàusula 11. Informatització de servei: infraestructura.....	9
Clàusula 12. Informatització de servei: funcionament del sistema .....	11
Clàusula 13. Sistemes de gestió dels serveis .....	11
Clàusula 14. Dotació anual per a serveis imprevists i reposicions.....	11

**TÍTOL II. SERVEI DE NETEJA VIÀRIA ..... 12**

Clàusula 15. Objecte.....	12
Clàusula 16. Definicions .....	12

**Capítol II. Actuacions que integren el servei de neteja..... 13**

Clàusula 17. Tipus de neteja inclosos en la contracta .....	13
Clàusula 18. Agranada de la via pública .....	14
Clàusula 19. Agranada manual.....	15
Clàusula 20. Agranada mecànica .....	16
Clàusula 21. Recollida d'excrements d'animals .....	17
Clàusula 22. Recollida de restes d'animals morts .....	17
Clàusula 23. Retirada de la vegetació espontània que creixi en la via pública .....	17
Clàusula 24. Buidat de papereres .....	17
Clàusula 25. Neteja de papereres .....	18
Clàusula 26. Baldeig de la via pública .....	18
Clàusula 27. Neteja dels mercats.....	19
Clàusula 28. Neteja en actes públics .....	19
Clàusula 29. Neteges complementaries de repàs.....	19
Clàusula 30. Neteges extraordinàries .....	20
Clàusula 31. Eliminació de grafitis i cartells.....	20
Clàusula 32. Eliminació de taques, abocaments i xiclets del paviment .....	21
Clàusula 33. Neteja de zones verdes .....	21
Clàusula 34. Neteja d'embornals.....	21



Clàusula 35. Neteja i manteniment bàsic del mobiliari urbà.....	21
<b>Capítol III. Intensitat i freqüència de neteja.....</b>	<b>22</b>
Clàusula 36. Calendari d'intensitat del servei .....	22
Clàusula 37. Freqüència amb la qual es desenvolupen els serveis .....	22
Clàusula 38. Horaris del servei.....	22
<b>Capítol IV. Actuacions complementaries al servei de neteja viària.....</b>	<b>22</b>
Clàusula 39. Papereres .....	22
Clàusula 40. Dispensadors de bosses per excrements d'animals .....	23
<b>TÍTOL III. SERVEI DE MANTENIMENT DEL VERD URBÀ .....</b>	<b>24</b>
Clàusula 41. Objecte.....	24
Clàusula 42. Altres normes i documents d'aplicació .....	24
Clàusula 43. Àmbit del servei de jardineria .....	24
Clàusula 44. Responsabilitat tècnica .....	24
<b>Capítol V. Actuacions que integren el servei de jardineria .....</b>	<b>25</b>
Clàusula 45. Manteniment de l'arbrat (incloses les palmeres).....	25
Clàusula 46. Manteniment d'arbusts, enfiladisses, masses de flor, pasteres, jardineres, etc.....	30
Clàusula 47. Manteniment de gespes de zones públiques .....	31
Clàusula 48. Manteniment de prats d'herba.....	34
Clàusula 49. Solars, espais de presentació periurbana i zones verdes sense ordenació .....	34
Clàusula 50. Actuacions puntuals sobre l'arbrat viàri.....	35
Clàusula 51. Treballs d'urgència.....	35
Clàusula 52. Plantació i reposició d'elements vegetals.....	35
Clàusula 53. Manteniment de les zones verdes i arbrat dels col·legis.....	36
Clàusula 54. Manteniment de paviments.....	36
Clàusula 55. Manteniment d'altres infraestructures .....	36
Clàusula 56. Control de plagues.....	36
<b>Capítol VI. Serveis complementaris al servei de jardineria .....</b>	<b>38</b>
Clàusula 57. Inventari de zones verdes i elements del verd urbà .....	38
Clàusula 58. Estat inicial.....	38
<b>Capítol VII. Treballs complementaris de reposició, reparació, emergència, substitució i millora assumibles pel contractista .....</b>	<b>39</b>
Clàusula 59. Actuacions assumibles per l'adjudicatari en el marc de la dotació anual per imprevists i reposicions.....	39
<b>Capítol VIII. Gestió de residus.....</b>	<b>39</b>
Clàusula 60. Gestió de residus .....	39
Clàusula 61. Residus perillosos.....	40



<b>TÍTOL IV. CONTROL I INSPECCIÓ DELS SERVEIS .....</b>	<b>40</b>
<b>Capítol IX. Control i inspecció dels serveis.....</b>	<b>40</b>
Clàusula 62. Seguiment dels serveis de neteja viària i jardineria.....	40
<b>TÍTOL V. SENSIBILITACIÓ I COMUNICACIÓ .....</b>	<b>41</b>
<b>Capítol X. Sensibilització i comunicació.....</b>	<b>41</b>
Clàusula 63. Campanyes de sensibilització i comunicació .....	41
Clàusula 64. Resum anual i publicació de resultats .....	41

## **ANNEXOS**

Annex I. Llistat d'actes públics del municipi de Son Servera

Annex II. Models de pressupost i taules

Annex III. Cartografia

Annex IV. Nombre d'arbres de les vies públiques

Annex V. Característiques tècniques del sistema de seguiment informàtic



## **TÍTOL I. CONDICIONS GENERALS**

### **CAPÍTOL I. CONDICIONS GENERALS**

#### **Clàusula 1. Objecte**

---

Aquest Plec té per objecte establir les condicions tècniques particulars que han de regir la prestació del servei públic municipal de neteja viària i el manteniment i neteja de zones verdes, arbrat viari i jardineres municipals del municipi de Son Servera, en règim de concessió administrativa.

#### **Clàusula 2. Àmbit territorial**

---

El servei de neteja viària es prestarà a tots els nuclis urbans del municipi de Son Servera i als nuclis rurals de Son Gri, Son Comparet i Clot Fiol, mentre que el servei de jardineria es prestarà als nuclis urbans costaners del municipi de Son Servera, d'acord amb la cartografia de l'annex.

L'Ajuntament pot encarregar a l'empresa adjudicatària la neteja viària o la jardineria d'altres zones o urbanitzacions no incloses en el present plec. En cas que el sobrecost que en derivi no superi el 7 % del preu de licitació, es considerarà una tasca assumible amb una reorganització del servei que podrà realitzar-se amb els mateixos mitjans humans i de maquinària, i per tant no implicarà cap modificació en les condicions econòmiques.

#### **Clàusula 3. Obligacions generals de l'empresa adjudicatària**

---

El contingut de les ofertes presentades s'haurà d'adaptar a la informació continguda al present Plec (PPT).

El contractista ha d'informar de qualsevol anomalia o incident del servei mitjançant la via més ràpida que l'Ajuntament designi.

En tot cas l'empresa adjudicatària és la responsable dels danys i perjudicis que amb ocasió de la prestació del servei o la no prestació del mateix, produeixin a tercers i al propi Ajuntament.

S'han d'optimitzar els serveis utilitzant les tecnologies més eficaces i respectuoses amb el medi ambient i els vianants, sobretot pel que fa als gasos d'escapament i la pols, el consum d'aigua i a la contaminació acústica de la maquinària a emprar.

En cas de detecció de qualsevol anomalia en el mobiliari públic o qualsevol altra infraestructura, tot i que no sigui responsabilitat directa l'adjudicatari, la mateixa s'haurà de comunicar als serveis tècnics municipals per al seu coneixement i efectes oportuns.



#### **Clàusula 4. Organització del servei**

---

Els serveis objecte de concessió s'hauran d'organitzar d'acord amb les determinacions establertes al plec de condicions tècniques i recollides a la proposta d'organització del servei que presentarà l'empresa adjudicatària.

La organització del servei haurà de complir els paràmetres següents:

- S'ha de caracteritzar per la seva flexibilitat i possibilitat de reorganització.
- Serà prescriptiu organitzar el servei de tal forma que hi hagi efectius disponibles en horari de matí i capvespre tots els dies de la setmana, de tal forma que, en cas d'incidències urgents, l'empresa concessionària pugui donar una resposta immediata a les incidències registrades.
- Incorporar normes i criteris de seguretat en el treball en compliment de la Llei de prevenció de riscos laborals. El personal que treballi a la contracta haurà de disposar de la formació en aquestes abans del procediment de contractació. A aquest efecte l'empresa disposarà d'una borsa de treball amb personal que compleixi aquest requisit.
- Aportar una imatge clara, cuidada i homogènia del servei, del personal i de la maquinària. Aquesta imatge s'acordarà amb la direcció de la contracta abans de l'inici del servei.
- L'empresa concessionària anomenarà en el moment de la prestació del servei un representant tècnic qualificat, amb dedicació i capacitat de decisió suficients com a interlocutor davant de l'Ajuntament de Son Servera, amb l'objecte d'organitzar i controlar la bona marxa dels serveis. El cost d'aquest serà a càrrec de la contracta.

#### **Clàusula 5. Recursos humans**

---

L'empresa adjudicatària aportarà tots els recursos humans necessaris per assegurar la correcta prestació de tots els serveis i treballs establerts en aquest plec.

Cada licitador determinarà en la seva oferta els recursos humans necessaris per a la correcta gestió de cadascun dels serveis. L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'uns mitjans tècnics i una organització adaptada a la naturalesa del treball contractat, per tal d'aconseguir una òptima execució de les tasques.

Per a la direcció dels serveis de la contracta, l'empresa adjudicatària designarà un responsable, de provada experiència, que tindrà la total capacitat de decisió sobre qualsevol determinació que s'hagi de prendre. Aquest serà l'interlocutor davant de l'Ajuntament de Son Servera, amb l'objecte d'organitzar i controlar la bona marxa dels serveis. El cost d'aquest serà a càrrec de la contracta. Les seves funcions seran:

- Representar directament i personalment l'empresa adjudicatària.
- Estar a disposició de l'Ajuntament en qualsevol moment (per la qual cosa haurà d'estar localitzable per telefonia mòbil les 24 hores del dia ininterrompudament).



- Mantenir una reunió de treball quinzenal amb els serveis municipals per avaluar el funcionament del servei.

L'empresa posarà en coneixement de l'Ajuntament la relació nominal del personal dels serveis, esmentant en cada cas la categoria a la qual pertany i de la dedicació de cadascun, i informarà puntualment de totes les modificacions que es produeixin.

L'adjudicatari ha de disposar de personal suplent suficient amb la formació i experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i baixes per malaltia.

El personal que desenvolupa els serveis serà contractat per l'empresa adjudicatària, quedant l'Ajuntament exempt de qualsevol tipus de vincle laboral o jurídic o de qualsevol altra índole.

L'empresa adjudicatària quedarà obligat a complir rigorosament les normes contingudes a la legislació laboral i de la Seguretat Social vigents en cada moment.

Per a la millor identificació ha de dur en lloc visible una targeta d'identificació, amb una fotografia del treballador i el seu nom. A la plataforma web d'ús intern es trobarà actualitzada la relació de personal que està treballant en el servei en el mes corrent, amb NOM, COGNOMS i núm de DNI i el TC1 i TC2 del mes immediatament anterior al corrent.

Pel que fa al servei de jardineria, al capdavant de la plantilla ha de figurar amb una dedicació mínima de mitja jornada, un tècnic en jardineria de grau mitjà o superior d'acreditada experiència o formació en matèria de jardineria municipal. Aquest serà el responsable del servei de jardineria davant l'Ajuntament. Qualsevol canvi que l'empresa pretengués realitzar en relació amb aquest tècnic haurà de ser consultat prèviament amb l'Ajuntament.

#### **Clàusula 6. Mesures de seguretat**

---

En tot moment el personal de l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la normativa vigent referent a seguretat i salut laboral. L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar que els seus treballadors disposen de tot el material de seguretat necessari per al correcte desenvolupament del servei.

S'ha de preveure en tot moment que els operaris que treballen a la via pública reuneixin les condicions físiques, els coneixements i les aptituds necessaris, efectuant periòdicament tasques de reciclatge i perfeccionament de la seva qualificació professional.

#### **Clàusula 7. Vestuari i comportament**

---

El personal assignat al servei haurà d'anar degudament uniformat. L'empresa adjudicatària proposarà a l'Ajuntament el model dels uniformes que pretengui utilitzar, que seran aprovats per l'Ajuntament. Tot el vestuari anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.



L'empresa adjudicatària es farà responsable de la manca de neteja, decor i uniformitat en el vestuari. Així mateix, serà responsable de la descortesia o mal tracte del personal envers els veïns i dels sorolls excessius en la prestació dels serveis.

L'empresa ha de tenir cura d'instruir al personal amb regularitat de les condicions de realització del treball i de la necessitat de guardar les formes i el tracte correcte amb els ciutadans, així com sobre la pulcritud en la seva higiene personal. L'empresa ha d'acreditar que tots i cada un dels treballadors rebin un mínim de 20 hores de formació i reciclatge anuals.

El personal adscrit al servei haurà de guardar amb el públic, les majors consideracions i correcció, sol·licitant l'auxili de la Policia Local quan sigui necessari.

### **Clàusula 8. Materials, vehicles, maquinària i eines**

---

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, durant tot el període de la concessió, dels materials, vehicles, maquinària, eines, etc. necessaris per a la prestació dels serveis descrits en el present plec, essent especialment dissenyats i concebuts per a la neteja viària, buidat de papereres, etc. o per a la conservació i millora de les zones verdes i elements del verd urbà, i tots en nombre tal que els serveis es puguin realitzar sense cap dificultat i estarà obligat a mantenir-los en bon estat. La totalitat dels mitjans oferts seran de nova adquisició i suficientment moderns i eficaços a judici dels serveis municipals i hauran d'estar disponibles al tres mesos de la signatura del contracte.

Cada licitador proposarà en la seva oferta els materials i vehicles que considerin oportuns per a garantir la correcta prestació dels serveis, indicant la quantitat, les característiques tècniques, servei a què va destinat, etc.

A més s'indicaran quins materials i vehicles s'amortitzaran completament en el contracte. En cas que l'Ajuntament així ho vulgui, quan finalitzi la concessió, els materials i vehicles adscrits al servei podran revertir a l'Ajuntament amb valor residual zero.

Els equips, materials o vehicles que s'amortitzin completament a la present contracta no es podran utilitzar a altres serveis que no siguin els propis de la contracta i de l'Ajuntament de Son Servera.

Tot el material serà netejat de forma adequada oferint sempre un aspecte de neteja i pulcritud. Els vehicles hauran d'estar en perfecte estat de conservació en tot moment per a poder desenvolupar la seva funció sense cap tipus d'incidència.

El manteniment i la conservació de tot el material i dels vehicles van a compte de l'adjudicatari. Així, aquest reposarà les unitats que per deteriorament no puguin desenvolupar la seva funció per una altra de la mateixa qualitat o superior.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una reserva, tant de material mòbil com de mitjans auxiliars, suficient per a garantir la prestació del servei en cas d'incident o avaria.

En cas d'emergència, tot el material de la contracta quedarà a disposició de l'ajuntament.



Tots els vehicles i altres mitjans mòbils destinats a la prestació del servei han de tenir l'assegurança corresponent i haver passat les inspeccions (ITV) corresponents. Igualment, tots els vehicles i equips mòbils de neteja han de complir en tot moment la normativa vigent en matèria d'eliminació de gasos, renous i seguretat.

A efectes de fiscalització, existirà un apartat a la plataforma web d'ús intern en el que es trobarà actualitzada la següent informació, en format PDF, escanejat de l'original:

- Certificat CE o equivalent segons RD 1215/97
- Permís de conduir de cada conductor
- ITV vigent
- Permís de Circulació vigent
- Fitxa Tècnica
- Assegurança vigent i resguard de pagament

Així mateix l'Ajuntament tindrà la facultat d'inspeccionar en qualsevol moment la situació i el manteniment de tots els mitjans, així com disposar de qualsevol document i dades de la gestió de la contracta, que li seran facilitada diligentment per l'adjudicatari.

Es considera que l'adjudicatari ha de disposar, com a mínim, els següents materials i vehicles:

- Màquines agradores, per a desenvolupar les tasques d'agranat mecanitzat de tots els carrers del municipi que, per les seves característiques, permetin el pas d'aquesta maquinària. Es disposarà de diferents tamanys per poder donar servei al màxim nombre de tipologies de carrers, incloent les zones de casc antic.
- Carretons de neteja bicompartimentats (envasos i rebuig), per a la separació dels residus recollits en l'agranada manual.
- Baldejadora.
- Equipament necessari per al buidat i neteja de papereres.
- Camió caixa oberta
- Vehicles auxiliars
- Camió caixa oberta amb pop
- Camió amb canastra

### **Clàusula 9. Imatge corporativa**

---

La imatge corporativa del conjunt dels elements i vehicles de la contracta es definirà per part de l'empresa adjudicatària i serà aprovada per l'Ajuntament de Son Servera en el termini màxim de dos mesos des de la signatura del contracte, i serà vigent mentre duri la concessió. No obstant, l'estat de





La mateixa es revisarà i reposarà completament, si es considera necessari per part dels serveis tècnics municipals, una vegada cada dos anys, a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Aquesta haurà d'incloure necessàriament la llegenda "Servei Municipal de Neteja Viària" o "Servei Municipal de Jardineria", segons escaigui.

La imatge corporativa farà referència especialment al conjunt dels vehicles, i no es limitarà a portes i/o laterals, sinó que afectarà al total de la carrosseria.

En els vehicles d'ús no exclusiu en el municipi (aquells que no estiguin amortitzats al 100% en la present contracta, com encarregats o altres), la imatge corporativa podrà ser removable.

### **Clàusula 10. Instal·lacions**

---

L'empresa adjudicatària haurà de disposar (sigui en règim de propietat o de lloguer) d'instal·lacions adequades, amb tots els permisos pertinents i amb les condicions necessàries per ubicar-hi el material, especialment els vehicles, així com per dur a terme les operacions de neteja i conservació d'aquests, en el terme municipal de Son Servera o municipis confrontants o, en tot cas, a una distància del terme que permeti una resposta immediata a qualsevol contingència extraordinària.

En cap cas no es permetrà que els vehicles i materials de l'empresa adjudicatària romanguin aparcats al carrer o en zona pública quan no es trobin en servei.

També disposarà de magatzem de materials i àrees de dipòsit de plantes amb dotació suficient per afrontar en tot moment el servei habitual i les emergències que puguin presentar-se

### **Clàusula 11. Informatització de servei: infraestructura**

---

El servei s'informatitzarà amb una plataforma única mitjançant la qual, en temps real i sobre la cartografia integrada en un Sistema d'Informació Geogràfica, es permeti el seguiment diari de les rutes, incidències que es puguin donar i qualsevol informació d'interès a criteri dels serveis municipals, seguint les prescripcions tècniques descrites en l'annex.

Aquest sistema ha de permetre la integració de les dades generades per altres serveis, com per exemple el de recollida selectiva de residus.

Concretament, tots i cada un dels elements i vehicles inclosos en la contracta disposaran d'un dispositiu de seguiment GPS/GPRS que permetrà la monitorització i seguiment del mateix en temps real sobre la cartografia. Igualment permetrà l'exportació de les rutes realitzades a format shape (\*.shp) amb projecció ETRS89, així com de la localització de les incidències i dels elements georeferenciats amb TAGs.

Els equips instal·lats sobre vehicle estaran configurats de tal forma que no puguin ser desconnectats, és a dir, que sempre que el vehicle estigui en funcionament, l'equip de seguiment en doni la seva posició sense possibilitat de desconnexió.



Totes i cada una de les operacions realitzades quedaran registrades en un sistema informàtic remot, accessible per part de l'Ajuntament en qualsevol moment i en forma multiusuari, de tal forma que les dades generades pel seguiment automàtic no puguin ser manipulades per cap de les parts.

L'empresa adjudicatària proveirà cada un dels seus equips de treball d'un terminal d'inspecció amb visor, que permeti el control d'incidències del mobiliari urbà, mitjançant lectura d'un TAG passiu (tecnologia d'identificació per radiofreqüència, RFID o equivalent, encapsulats i amb suport antivandàlic). El sistema estarà alimentat amb bateries recarregables, que permetin una autonomia d'ús superior a la jornada laboral diària. Aquest incorporarà tecnologia GPS (pel geoposicionament de cada element) i GPRS (per una comunicació en temps real de la posició, actuacions i incidències de cada equip de treball).

L'empresa adjudicatària proveirà i mantindrà al llarg de la contracta quatre (4) equips com els esmentats en el paràgraf anterior per als serveis municipals que permetin la lectura dels TAGs i la introducció, si escau, d'incidències.

Cada un dels elements fixos implicats o relacionats amb la contracta comptaran amb un xip de lectura per radiofreqüència (anomenats també TAGs), que permetrà a l'operari realitzar una lectura de l'element en què està operant, així com registrar incidències i altre informació que la contracta o l'Ajuntament puguin considerar necessaris. L'empresa adjudicatària serà la responsable d'instal·lar i mantenir els TAGs sobre els materials relacionats directament amb la contracta (papereres, dispensadors de bosses). A més, proveirà 100 TAGs anuals a partir del tercer any (inclòs) de la contracta per poder georeferenciar altres elements relacionats (contenidors RSU, mobiliari urbà, etc).

L'empresa adjudicatària crearà, mitjançant coordinació dels STM, un apartat de neteja viària vinculat a la plana web de l'Ajuntament amb:

- Dades obertes al públic d'interès del ciutadà: rutes, horaris, recomanacions, serveis realitzats, etc.
- Seguiment del sistema amb tecnologia GPS i GPRS, tant baldejadores com màquines agradores, vehicles auxiliars i peons de neteja manual, sobre cartografia disponible a internet (google maps) o cartografia pròpia del sistema.
- Interfície de comunicació i relació entre l'usuari, la companyia i l'Ajuntament (suggeriments, queixes, etc.).
- Interfície no oberta al públic de transmissió de queixes i incidències del servei d'inspecció i control de l'Ajuntament, que permeti la comunicació d'incidències amb descripció, fotografia, ubicació (per lectura de codi magnètic i posició GPS)

En el marc de la present contracta es proporcionaran (i mantindran operatius, amb reposició inclosa si escau) tres (3) dispositius (format PDA o similar) que permetin als serveis municipals la supervisió in situ del servei, permetent consultar i introduir incidències, com a mínim, de tota la informació referida en l'apartat anterior.



### **Clàusula 12. Informatització de servei: funcionament del sistema**

---

Totes les comunicacions d'incidències permetran, via la selecció del camp corresponent en el formulari web, la comunicació de la incidència via correu electrònic i, en el cas de les més greus o urgents, via sms certificat a través de les corresponents empreses de certificació de comunicacions, permetent, en cas de denúncia del contracte, la correcta documentació dels incompliments i/o comunicacions remeses al concessionari.

Els registres de totes les incidències (tant del públic com de l'Ajuntament) seran contestats per l'empresa adjudicatària en el mateix formulari web en un màxim de 48 hores, explicant la resposta adoptada per a la solució de la incidència, permetent l'aportació de tota la informació necessària per a documentar la correcta solució de la mateixa (especialment fotografies), sense que sigui possible modificar el registre horari de la introducció de respostes.

El sistema descrit en aquesta clàusula i l'anterior estarà disponible màxim tres mesos després de l'adjudicació.

### **Clàusula 13. Sistemes de gestió dels serveis**

---

L'empresa adjudicatària estarà obligada, en el termini de 12 mesos des de la signatura del contracte, a disposar dels següents Sistemes de Gestió implantats i certificats en el servei de neteja viària i jardineria del municipi de Son Servera:

- Sistema de Gestió de Qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9.001.
- Sistema de Gestió Ambiental segons la norma UNE-EN-ISO 14.001.

L'àmbit de tots els anteriors Sistemes de Gestió serà el següent: "Servei municipal de Neteja Viària del municipi de Son Servera" i "Servei municipal de jardineria del municipi de Son Servera, s'enten inclòs dins el mateix TOTS els serveis englobats en el present PPT.

### **Clàusula 14. Dotació anual per a serveis imprevists i reposicions**

---

En el marc dels presents serveis s'inclou l'assumpció executiva i econòmica per part del contractista de reforços puntuals del servei de neteja viària, reposicions d'arbrat, reposicions de sistemes de reg, trasplantaments, millores d'enjardinaments, etc. prèvia instrucció dels serveis tècnics municipals, per una quantia mínima anual de 15.000 €.

Els costos dels treballs i materials es calcularan en base als preus unitaris presentats en la oferta econòmica, convenientment actualitzats, i es comunicaran a l'empresa adjudicatària amb un mínim de 15 dies d'antelació. L'empresa adjudicatària estarà obligada al desenvolupament dels esmentats serveis.

Qualsevol actuació ha de ser aprovada pels serveis tècnics municipals. Les actuacions que no hagin estat expressament acceptades per aquests, s'entendran com a aportacions gratuïtes de l'adjudicatari.



En cas que en un exercici anual no s'exhaureixi la quantia disponible per als treballs complementaris, quedarà acumulat el disponible per a l'exercici següent.

## **TÍTOL II. SERVEI DE NETEJA VIÀRIA**

### **Clàusula 15. Objecte**

---

El servei de neteja viària té com a objectiu mantenir totes les vies públiques del municipi de Son Servera en un estat òptim de neteja i salubritat que permeti que siguin gaudides tant pels seus veïns com pels visitants. Els carrers s'han de netejar, manual o mecànicament, com a mínim amb la freqüència fixada a la cartografia. En cas que algun dels carrers de l'àmbit de la contracta no estigui contemplat en la cartografia, la freqüència mínima de neteja sempre serà d'un dia a la setmana.

### **Clàusula 16. Definicions**

---

#### **a. Agranada manual**

Es realitza a través d'un operari, auxiliat per un equip compost per granera, recollidor, carretó i altres eines, com per exemple les necessàries per eliminar les males herbes, el qual te al seu càrrec la neteja d'un determinat sector.

#### **b. Agranada mecànica**

Es desenvolupa a través d'una màquina agradora autopropulsada que neteja les zones que les seves característiques ho permeten. L'operació d'agranat inclourà el suport d'un peó equipat amb una bufadora que tindrà com a principal funció la neteja de les zones menys accessibles per a la màquina (aparcaments, zones amb mobiliari urbà, etc.) i d'acaramullar la brutor en el centre dels carrers de forma que es faciliti i es faci més efectiva la labor de la màquina.

#### **c. Baldeig mecànic**

Es duu a terme mitjançant l'aplicació d'aigua baldejadora, a través de cisterna i mànegues, que provindrà del punt de subministrament que indiquin els serveis municipals.

#### **d. Buidat de papereres**

El buidat de papereres el realitzen manualment els operaris amb el recolzament d'un vehicle o carretó equipat per l'emmagatzematge dels residus. Inclou el canvi de bossa i el cost de la mateixa.

#### **e. Rentat de papereres**

El rentat de papereres es duu a terme a través d'equips formats pels recursos humans necessaris i un furgó dotat de bomba de pressió, alimentada des d'un d'aigua, manega i tots els utensilis i eines necessàries.



#### **f. Via pública**

Les calçades i les voreres, incloses les garangoles; embornals de clavegueram; els carrers en el seu traçat urbà o adjacents, les zones peatonals dels jardins, proximitat d'edificis públics, les places, els passeigs i, en general, qualsevol espai públic inclòs a l'àmbit territorial definit en aquest Plec.

#### **g. Residus de la via pública**

Qualsevol residu present a la via pública que no pugui ser catalogat com a residu voluminós: les fulles dels arbres, els arrossegaments de la pluja; els excrements dels animals, els animals morts, bosses de residus i qualsevol altre residu dipositat a la via pública que sigui tècnicament susceptible de ser recollit i transportat pels equips de neteja.

## **CAPÍTOL II. ACTUACIONS QUE INTEGREN EL SERVEI DE NETEJA**

### **Clàusula 17. Tipus de neteja inclosos en la contracta**

---

El servei de neteja viària inclou les següents actuacions:

- Neteja de les voreres, de les calçades i de les zones pavimentades de les vies públiques, així com de les places i parcs infantils.
- Neteja viària necessària pel manteniment adequat de les zones afectades per les festes i les celebracions puntuals d'actes públics del municipi.
- Retirada de les deixalles (terra, fulles etc.) acumulades a les vies públiques com a conseqüència de pluges u altres fenòmens meteorològics
- Neteja i baldeig de les zones peatonals.
- Neteja de les zones de mercats.
- Neteja de les vies públiques a causa d'accidents i vessaments.
- Neteja i esbandit manual amb aigua a pressió de vies i places públiques.
- Neteja dels escocells dels arbres, estiguin oberts o tancats i de les jardineres.
- Neteja de pintades i de cartells murals.
- Retirada de la vegetació espontània que creixi en la via pública i no formi part de cap enjardinament.
- Retirada de qualsevol tipus de residu de la via pública susceptible de ser transportat pels operaris de neteja o equips auxiliars, incloses les bosses de fems abandonades a la via pública o, en el cas de zones afectades per recollida selectiva porta a porta, bosses de residus trets un dia que no correspongui o després de l'hora de recollida.
- Neteja d'excrements d'animals (cans, coloms, animals domèstics, etc.)



- Retirada d'animals morts de la via pública que, pel seu tamany i característiques, siguin susceptibles de poder ser recollits per servei objecte del contracte, així com el seu transport al centre de tractament corresponent.
- Retirada de les restes (grava, arena, restes de llenya) de tots els foguerons de la via pública realitzats per a la celebració de la festivitat de Sant Antoni a qualsevol nucli urbà del municipi. La totalitat del cost d'aquestes actuacions es considera inclòs en el contracte.
- Neteja setmanal dels patis dels següents equipaments: col·legis Jaume Fornaris i Taltavull de Son Servera i Na Penyal de Cala Millor, l'escoleta infantil de Cala Millor i les Escoles Velles de Son Servera.
- Neteja de residus de les zones verdes.
- Neteja interior i exterior i buidat de papereres, així com la reposició de les bosses.
- Neteja i manteniment bàsic del mobiliari urbà
- Neteja de tota l'extensió del carril bici, com a mínim dos dies a la setmana.

Aquestes tipologies de neteja s'agrupen en el serveis següents:

#### **Clàusula 18. Agranada de la via pública**

---

Inclou l'agranada, manual o mecanitzada, i la retirada de residus de calçada, voravies, passeigs, places, escocells i zones verdes. S'agranaran intensament tots els carrers fixats amb la finalitat de no deixar residus que puguin acumular-se. La neteja viària es desenvoluparà amb la freqüència assenyalada en l'annex cartogràfic. Aquells carrers, la neteja dels quals no estigui especificada a la cartografia (per error o omissió), s'han de netejar com a mínim un dia a la setmana.

Independentment de les freqüències establertes en la cartografia, totes les àrees de jocs infantils i d'exercicis per adults, les places i les zones peatonals i/o adoquinades del municipi s'han de netejar diàriament (7 dies/setmana) i tota l'extensió del carril bici dos dies a la setmana.

Els carrers indicats al plànols E de l'annex s'han de netejar manualment. Un dia a la setmana s'agranaran amb màquina sempre i quan es prevegi que no s'aixecarà pols ni fullaca de pi.

Les vies dels nuclis rurals de Son Comparet, Clot Fiol i Son Gri s'han de netejar amb una freqüència quinzenal i s'ha d'eliminar la vegetació espontània o s'han de desbrossar les vores dels seus carrers, com a mínim quatre vegades a l'any.

Són competència d'aquest servei la retirada dels següents residus:

- Tots els que hagin estat generats a la via pública per la circulació de persones o de vehicles.
- Les restes de la recollida domiciliaria (bosses de residus presents al carrer o bé restes escampats per la via pública).



- Les fulles dels arbres.
- Els excrements dels animals.
- Qualsevol altra objecte o residu que pugui ésser admès i transportat per l'equip d'agranada.

Aquest servei prestarà especial atenció a:

- Les proximitats de contenidors de recollida de RSU o d'àrees d'aportació selectiva, en els quals sempre s'acumulen restes de residus. Quan hi hagués residus dipositats fora dels contenidors, sempre que no fos impossible per la seva naturalesa, volum o quantitat, seran recollits i dipositats a l'interior dels mateixos. En cas que no hi càpiguen es transportaran fins a la següent àrea d'aportació o contenidor disponible, i es generarà la corresponent incidència. La neteja de les rodalies dels contenidors situats en l'àmbit de licitació serà una responsabilitat clara i pròpia de l'empresa adjudicatària.
- En el cas de les àrees temporals d'aportació de residus, es tindrà especial cura en la retirada dels residus (bosses o residus escampats) del terra generant la corresponent incidència i intentant sempre conèixer l'origen dels mateixos.
- Els parcs infantils.
- La recollida i retirada de qualsevol tipus de residu de la superfície de les reixetes i embornals.
- La recollida d'excrements canins i altres elements similars que es trobin en la via pública.
- La recollida de les fulles dels arbres.
- L'eliminació dels residus (llosques, papers, xiclets, excrements, etc.) dels escocells dels arbres.
- Retirada de les bosses de fems abandonades a la via pública, deixades el dia que no correspongui a aquella fracció, etc.

L'empresa adjudicatària comunicarà a l'Ajuntament qualsevol anomalia o incidència, ja sigui pròpia del servei o externa al mateix, que pugui tenir influència en la prestació dels serveis de neteja.

### **Clàusula 19. Agranada manual**

---

L'agranada manual es realitzarà, especialment, en aquells espais en els quals no es possible o convenient l'agranada mecanitzada, quan sigui necessari un nivell de detall de neteja que l'agranada mecanitzada no pugui proporcionar o en les neteges de repàs.

Aquesta neteja la realitzaran els peons amb carretó i granera. En l'annex corresponent de la cartografia s'han caracteritzat aquelles zones que necessàriament hauran de ser netejades de forma manual. Per a la resta de vies públiques el licitador definirà en la seva oferta, d'acord amb les freqüències mínimes establertes per a cada carrer, les freqüències de neteja manual i mecànica.



En cas que sigui necessari, els operaris del servei disposaran d'un vehicle de distribució per als desplaçaments entre sectors del terme municipal amb la finalitat de reduir temps morts durant la feina.

Els carretons de la neteja manual disposaran d'espai adequat per als estris necessaris, espai per als queviures del personal i dos recipients de dipòsit del material de recollida. Aquests dos recipients estaran destinats a les fraccions de rebuig i d'envasos lleugers. El buidatge dels materials recollits es durà a terme en els contenidors de vorera, o bé a través del servei de suport, estant obligats a la gestió selectiva dels residus recollits.

Els residus recollits per aquest servei es dipositaran en els contenidors que determinin els serveis tècnics municipals, evitant en tot cas la saturació dels mateixos.

### **Clàusula 20. Agranada mecànica**

---

L'agranada mecànica es realitzarà mitjançant sistemes mecànics que han de tenir les següents característiques: recollida per aspiració, gran maniobrabilitat i baix nivell d'emissions de gasos i sonores.

S'agranaran les calçades, les voravies, els passeigs, les places i demés espais públics, insistint en la bona neteja de l'angle que forma la voravia amb la calçada.

L'agranada mecànica es complementarà amb un peó equipat amb una màquina bufadora que enviarà cap a l'àrea de treball de l'agranadora els residus d'aquelles zones no accessibles per la màquina. Aquesta màquina s'adequarà al principi de "millor tecnologia disponible", és a dir, es farà èmfasi en el nivell d'emissions sonores de l'equip.

En la zona de la Costa dels Pins, l'adjudicatari haurà de prestar especial esment en la neteja de les síquies de pluvials atenent a l'especial configuració que presenten i a la tendència a l'embussament per fullaca de pi.

Pel que fa a l'aigua emprada en aquestes operacions serà d'aplicació el que s'esmenta a l'apartat de baldeig de la via pública.

El licitador ha d'especificar en la seva oferta els itineraris d'agranada setmanal que durà a terme d'acord amb la freqüència i els treballs mínim assignats a cada sector.

El buidatge dels residus recollits per aquest servei es durà a terme a les instal·lacions de l'adjudicatari i tots els costos que en derivin, contenidors necessaris, transport dels residus fins a la planta de tractament o de transferència, etc. aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

El cost del tractament dels residus procedents de l'agranada mecànica aniran a càrrec de l'Ajuntament de Son Servera. L'adjudicatari haurà d'aportar a l'Ajuntament els albarans corresponents.





---

#### **Clàusula 21. Recollida d'excrements d'animals**

---

Es realitzarà la recollida d'excrements d'animals a la via pública al mateix moment en que s'agreni el carrer, sigui de forma manual o amb màquina. No podran restar excrements d'animals en les aceres en els carrers netejats de forma mecànica.

---

#### **Clàusula 22. Recollida de restes d'animals morts**

---

Es realitzarà la recollida de restes d'animals morts a la via pública, de forma manual al mateix moment en que es netegi el carrer. En cas d'avisos, es durà a terme com un servei urgent i prioritari.

---

#### **Clàusula 23. Retirada de la vegetació espontània que creixi en la via pública**

---

L'eliminació de les herbes que creixen en la via pública es realitzarà de forma contínua i serà una operació integrada en la programació de neteja regular.

Durant les èpoques de màxima proliferació, l'empresa adjudicatària aplicarà els mitjans complementaris acordats amb l'Ajuntament necessaris per garantir que en cap cas es produeixi la proliferació d'aquesta mena de vegetació.

L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec del desbrossament de totes les voreres dels vials del nucli urbà de la Costa dels Pins, que per la seva especial configuració no estan adoquinades. Aquest desbrossat es realitzarà unes quatre vegades a l'any, en funció de les necessitats.

---

#### **Clàusula 24. Buidat de papereres**

---

El buidat de papereres el realitzen manualment els operaris amb el recolzament d'un vehicle o carretó equipat per a l'emmagatzematge dels residus. Immediatament després del buidat es col·locarà una bossa de plàstic que haurà de ser necessàriament de material reciclat. Totes les bosses necessàries aniran a càrrec de l'adjudicatari. Les papereres es buidaran amb la periodicitat suficient per evitar la seva saturació.

Els operaris anotaran al seu pas, a través del sistema informatitzat de seguiment les operacions realitzades i les incidències o desperfectes existents.

Aquest servei estarà obligat a buidar les papereres a mesura que es vagin omplint durant el dia, amb la intenció de no presentar en cap cas una imatge de saturació, fet que es considerarà una incidència que s'haurà d'enregistrar.

En cas d'establir papereres selectives, el servei estarà obligat a la recollida de les mateixes, així com a la gestió selectiva dels residus recollits, utilitzant als efectes els contenidors selectius existents, o els punts especialment habilitats per al buidatge per part de l'Ajuntament.



### **Clàusula 25. Neteja de papereres**

---

El rentat de papereres es durà a terme a través d'equips formats com a mínim per un operari i un furgó dotat de bomba de pressió, alimentada des d'un dipòsit d'aigua, manega i tots els utensilis i eines necessàries.

El treball consistirà principalment en el rentat i desinfecció interior i exterior de totes les papereres, així com el despreniment dels possibles papers i pintades que es trobin adherides a les mateixes.

Es realitzarà amb una freqüència mínima de tres vegades a l'any (preferentment dues en temporada alta i una en temporada baixa) i tantes vegades com sigui necessari a petició dels serveis tècnics municipals.

L'empresa adjudicatària realitzarà les tasques necessàries perquè l'aspecte de les papereres (i els seus voltants) que es troben en l'àmbit d'aquest contracte, des del punt de vista de la neteja, sigui impecable. Totes les papereres futures que es puguin instal·lar dintre de l'àmbit del contracte també estaran incloses en el mateix.

Pel que fa a l'aigua emprada en aquestes operacions serà d'aplicació el que s'esmenta en l'apartat següent.

### **Clàusula 26. Baldeig de la via pública**

---

El baldeig de calçades, voravies, passeigs, places, etc. es durà a terme mitjançant l'aplicació d'aigua a pressió procedent d'una cisterna d'aigua o d'un vehicle baldejadors. S'entendrà inclòs en aquest servei, la neteja del mobiliari urbà que es trobi en la via pública.

El cabal d'aigua, la seva pressió i el seu angle d'incidència sobre el paviment efectuen una acció de neteja arrossegant les partícules fins a la vorera i a través d'aquesta fins als embornals. Es prestarà especial atenció en el fet de no generar incidències amb peatons ni entrades de domicilis particulars, de les quals en serà responsable l'adjudicatari.

La freqüència mínima de baldeig és pot veure a l'annex corresponent. En qualsevol cas, s'han de baldejar com a mínim, durant els mesos d'estiu, una vegada cada quinze dies, tots els carrers adoquinats, peatonals, places i passejos dels nuclis urbans inclosos en l'àmbit de la contracta.

A més, es realitzarà el baldeig de la Plaça de Sant Joan i els seus voltants el mateix dia de mercat posteriorment a l'agranada manual i/o mecànica d'aquesta per tal de completar la seva neteja, en cas que es consideri necessari per garantir la seva bona imatge.

Les recàrregues d'aigua es duran a terme en els punts que indiquin el serveis tècnics municipals. En cas d'ús de boques de reg dels carrers, es realitzarà el corresponent abonament de l'aigua consumida a l'empresa subministradora, utilitzant un comptador mòbil per vehicle.

Després dels actes festius, especialment després de les fires, actes de les festes de Sant Joan, actes de les festes de Sant Antoni, etc. es duran a terme tots els baldejos necessaris de la zona d'especial afectació per tal de garantir la salubritat i la imatge de la via pública.



El baldeig es realitzarà exclusivament amb aigua, a excepció d'aquells casos en què, per indicació dels serveis tècnics, s'hagin d'addicionar productes específics donat l'estat de la via pública o de la qualitat de l'aigua.

El servei de neteja amb aigua a pressió es trobarà coordinat amb el servei d'agranada mecànica. Les cisternes de reg aniran carenades i insonoritzades.

### **Clàusula 27. Neteja dels mercats**

---

L'empresa adjudicatària netejarà els espais ocupats pels mercats setmanals detallats a l'annex corresponent, així com els futurs que puguin establir-se. Es deixaran en perfecte estat de neteja l'espai ocupat pel mercat i els carrers de l'entorn afectat. El servei de neteja es durà a terme de manera coordinada amb el servei de recollida de residus.

La neteja de la zona afectada es realitzarà immediatament en acabar l'horari del mercat.

Es considera inclosa en la present neteja un baldeig amb aigua a pressió per tota la zona de mercat una vegada s'hagin retirat els residus en cas que es consideri necessari per garantir la salubritat i la bona imatge de l'espai.

### **Clàusula 28. Neteja en actes públics**

---

L'empresa adjudicatària ha de dur a terme la neteja viària dels actes públics que tenguin lloc al municipi (festes, fires, diades, etc.) bé organitzades per l'ajuntament bé impulsades per altres entitats i que l'Ajuntament decideixi dur-ne a terme la neteja.

El llistat d'actes públics es pot consultar a l'annex corresponent d'aquest plec.

S'entén que s'ha de realitzar la neteja viària de tots els actes que es duguin a terme en el marc d'una determinada celebració. Es duran a terme EN ADDICCIÓ als serveis normals, no en substitució dels mateixos.

A més dels actes públics determinats anteriorment, es considerarà inclosa en la present contracta la realització de la neteja viària de 12 actes públics anuals que puguin esdevenir, que seran comunicats a l'empresa adjudicatària.

La neteja es realitzarà immediatament després de la seva finalització, sense que els residus de la via pública generats pels esmentats actes puguin romandre més de 3 hores en la via pública un cop finalitzat l'acte. En cas que els actes es realitzin durant la nit, la neteja de l'espai afectat s'iniciarà a primera hora del matí.

### **Clàusula 29. Netejes complementaries de repàs**

---

Tenen la consideració de neteges complementaries de repàs les que es realitzin en horari de tarda de dilluns a diumenge.

Independentment de la cartografia, es realitzaran neteges de repàs en els següents espais:



- zones de jocs infantils
- zones peatonals i/o adoquinades
- places

A més de l'agranada durant aquestes neteges, en cas que sigui necessari es realitzarà el buidat de papereres.

L'adjudicatari haurà de presentar a la seva oferta els mitjans que aporta per a la realització d'aquestes neteges, l'horari en què es realitzaran, etc. diferenciant temporada baixa i temporada alta.

### **Clàusula 30. Neteges extraordinàries**

---

Es consideren neteges extraordinàries aquelles que es justifiquen per la celebració d'esdeveniments no regulars o per successos naturals o situacions diverses que han de provocar o han provocat embrutiment puntual d'algun espai inclòs en l'àmbit territorial del contracte i que no es puguin incloure com una de les dotze neteges d'actes festius del contracte. No es consideren neteges extraordinàries les que es derivin d'accidents, vessaments, etc. i per tant els haurà de realitzar l'empresa sense cost addicional per l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'Ajuntament, en casos d'emergència o aquells que per la seva immediatesa li sigui requerits, en bé de l'interès general, tots el mitjans humans i materials disponibles del servei contractat.

### **Clàusula 31. Eliminació de grafits i cartells**

---

Aquest servei inclou l'eliminació de les pintades i cartells adherits en parets i mobiliari urbà de qualsevol tipus, mitjançant tècniques físiques (abradió). Les tècniques que impliquin productes químics s'hauran d'autoritzar de forma puntual per part de l'Ajuntament en base a motius tècnics que impedeixin l'ús de tècniques físiques.

L'actuació es realitzarà en torn de dia, mitjançant un equip format per un operari i un vehicle dotat d'equip d'alta pressió i els productes i eines necessaris. Es senyalitzarà la zona abans de realitzar l'operació.

En cas de pintades que l'Ajuntament consideri greus, per ser en llocs emblemàtics, que danyin la integritat de les persones o qualsevol altre element que sigui prioritari a criteri municipal, es podrà requerir al concessionari l'actuació en 24 hores per a l'eliminació de la pintada.

Es retiraran contínuament els papers aferrats o mig aferrats dels edificis, instal·lacions i mobiliari públics. Per aquesta tasca s'empraran maquines apropiades, evitant emprar raspalls d'acer i gratar amb eines que puguin fer malbé la façana.



### **Clàusula 32. Eliminació de taques, abocaments i xiclets del paviment**

---

L'empresa concessionària haurà d'eliminar els xiclets i similars de les zones per a vianants i/o zones adoquinades, places, proximitats d'edificis públics del municipi, etc.

En el cas que les taques o els abocaments pugui representar un greu perill per a la salut pública, pel seu caràcter contaminant, o per a la seguretat del tràfic de persones o vehicles, l'empresa adjudicatària haurà de procedir a la neteja amb caràcter immediat una vegada tingui coneixement del fet. En el cas que existeixi el perill citat el termini per a portar a terme la neteja serà inferior a 24 hores.

L'actuació es realitzarà en torn de dia, amb la dotació d'equips i eines necessàries. Es senyalitzarà la zona abans de realitzar l'operació.

### **Clàusula 33. Neteja de zones verdes**

---

L'empresa adjudicatària eliminarà tots els residus urbans, inclosos els restes de poda, de les zones verdes, espais públics i zones de jocs infantils de tots els nuclis urbans del terme municipal de Son Servera. La freqüència mínima de neteja s'estableix en dos dies a la setmana.

### **Clàusula 34. Neteja d'embornals**

---

La neteja dels embornals es podrà realitzar manual o mecànicament i consistirà en l'extracció dels residus dipositats en els mateixos. Es procedirà a la retirada de la reixa o la tapa, per tal de garantir una neteja correcta i completa, i en els casos que sigui necessari s'utilitzarà aigua a pressió o equip succionador per eliminar els llims o matèries adherides.

En cas que l'adjudicatari observi la continuïtat en el mal funcionament de l'embornal una vegada lliure de residus ho comunicarà als serveis municipals.

Després de la neteja de l'embornal es deixarà la reixa correctament instal·lada

A més de les neteges puntuals dels embornals es presentarà un programa de manteniment, amb detall de les operacions a realitzar, per tal de minimitzar el risc d'embussament i olors, el programa de manteniment establirà les freqüències de neteja, que com a mínim serà mensual.

### **Clàusula 35. Neteja i manteniment bàsic del mobiliari urbà**

---

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme la neteja i el manteniment bàsic del mobiliari urbà (bancs, jardineres, papereres, fonts, tancaments, etc.) de tots els nuclis urbans del municipi de Son Servera. Aquesta neteja tindrà lloc en continu.

Inclou la neteja del mobiliari urbà amb aigua a pressió amb una freqüència mínima de 2 vegades l'any i l'aplicació a tot aquell mobiliari urbà que sigui de fusta no tractada dels productes adients per a la seva conservació, amb la mateixa freqüència que la neteja.



### **CAPÍTOL III. INTENSITAT I FREQUÈNCIA DE NETEJA**

#### **Clàusula 36. Calendari d'intensitat del servei**

---

S'estableixen dues temporades de servei:

- Temporada Alta (Maig, Juny, Juliol, Agost, Setembre i Octubre)
- Temporada Baixa (resta de l'any)

#### **Clàusula 37. Freqüència amb la qual es desenvolupen els serveis**

---

Per a la prestació dels serveis es respectaran les freqüències mínimes establertes en els plànols de l'annex. No obstant això, la neteja viària es prestarà com a mínim un dia a la setmana a tots aquells carrers que no tinguin establerta la freqüència de neteja, o no estiguin delimitats als plànols i la neteja del carril bici es realitzarà com a mínim dos dies a la setmana.

Les freqüències s'estableixen en funció dels següents criteris: temporada alta o baixa, nucli urbà, zona o carrers de que es tracti dins un nucli urbà.

En la proposta, cada licitador podrà establir freqüències de neteja superiors a les establertes com a mínimes.

#### **Clàusula 38. Horaris del servei**

---

El servei de neteja viària es desenvoluparà en horari diürn, a partir de les 7:00 hores.

Igualment, els licitadors contemplaran en les seves ofertes la tipologia urbanística, l'ús residencial i turístic i la freqüentació en la proposta de serveis a realitzar, tenint present que en els horaris d'elevada freqüentació els espais han d'estar nets i que en les zones de carrers amples l'impacte acústic i les molèsties derivades dels serveis realitzats a primera hora són menors.

L'Ajuntament podrà variar l'horari establert en cas que els serveis tècnics municipals determinin que es produeixin molèsties significatives per als veïnats.

### **CAPÍTOL IV. ACTUACIONS COMPLEMENTÀRIES AL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA**

#### **Clàusula 39. Papereres**

---

L'empresa adjudicatària recomanarà a l'Ajuntament el nombre de papereres suficients i necessàries per a completar la xarxa existent actualment al municipi. Es presentarà a la proposta, un estudi sobre el nombre de papereres actuals i necessàries i la seva ubicació.

L'empresa adjudicatària podrà proposar, en l'apartat de millores, el proveïment anual de la quantitat de papereres que consideri, per tal de cobrir les necessitats determinades en l'estudi anterior.

El manteniment de les papereres anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.



Les papereres hauran de disposar sempre de bossa, que serà reposada per l'empresa adjudicatària.

En cas que, total o parcialment, es consideri per part de l'Ajuntament la instal·lació de papereres amb diverses fraccions, l'empresa adjudicatària respondrà igualment de la reposició de bosses, dels colors corresponents a les fraccions en què estigui dividida la paperera.

#### **Clàusula 40. Dispensadors de bosses per excrements d'animals**

---

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària reposar, a demanda, les bosses existents en els dispensadors del municipi, a més d'aquells que es puguin instal·lar, fins a un màxim de 25 dispensadors en tot el municipi.



### **TÍTOL III. MANTENIMENT DEL VERD URBÀ**

#### **Clàusula 41. Objecte**

---

El servei de jardineria té com a objectiu la conservació, el manteniment i la millora de tots els elements del verd urbà del municipi (zones verdes, arbrat viari, pasteres, jardineres, etc.) per tal que mantinguin en tot moment un aspecte acurat i agradable i puguin ser gaudits per la població.

#### **Clàusula 42. Altres normes i documents d'aplicació**

---

En tot allò no ressenyat específicament en el present plec i en les Ordenances municipals, quan a les condicions i qualitats mínimes que s'han de complir en el subministrament dels materials i en l'execució dels treballs de manteniment i neteja, seran d'aplicació:

- Legislació i normativa vigent sobre seguretat i salut en el treball.
- Normes Tecnològiques de Jardineria i Paisatgisme (NTJ) del Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Perits Agrícoles de Catalunya.
- Mètode per a la valoració d'arbrat i arbustos ornamentals. Norma Granada (revisió 1999).
- Registre de productes fertilitzants i fitosanitaris del Ministeri de Medi Ambient, Medi Rural i Medi Marí.

#### **Clàusula 43. Àmbit del servei de jardineria**

---

El servei de jardineria es prestarà a totes les zones verdes especificades als plànols corresponents de l'annex; i a tot l'arbrat viari públic, pasteres i jardineres públiques dels nuclis urbans costaners del municipi de Son Servera, d'acord amb el plànol d'àmbit de l'annex.

Concretament l'àmbit del servei són les zones verdes (jardineria, obra civil, xarxa de reg, mobiliari urbà, àrees de jocs infantils, fonts d'aigua potable i zones de serveis públics), els arbres d'alineació (jardineria, obra civil i xarxa de reg), les jardineres i les pasteres (jardineria, obra civil i xarxa de reg), en les condicions que s'indiquen en aquest PPT.

#### **Clàusula 44. Responsabilitat tècnica**

---

L'adjudicatari intervindrà directament en aquelles operacions d'inspecció i de reparació que requereixin actuació, ja que és la seva obligació la detecció de tots els desperfectes de les zones verdes, places, arbrat d'alineació, etc. i dels seus elements.

En cas de detecció de qualsevol anomalia en la infraestructura i xarxa de reg s'haurà de reparar immediatament.





En cas que afecti a la xarxa general, s'haurà de comunicar immediatament al servei de manteniment corresponent per al seu coneixement i posterior reparació, passant també informe de la incidència als serveis tècnics municipals per al seu coneixement.

Tota avaria o treball que pugui constituir motiu de perill haurà de ser curosament fitada i senyalitzada, sempre d'acord amb el que marca el Reglament de Seguretat i Salut en el Treball.

L'empresa adjudicatària intervindrà així mateix, a requeriment dels serveis municipals, en actuacions que per la seva urgència siguin necessàries, encara fora del seu horari habitual de treball.

De manera excepcional en cas de situacions d'emergència, nevades, vents forts, pluges torrencials, tempestes etc., tot el personal i mitjans de la contracta es posarà a disposició de l'Ajuntament i participarà en les actuacions resoldre la situació.

## **CAPÍTOL V. ACTUACIONS QUE INTEGREN EL SERVEI DE JARDINERIA**

### **Clàusula 45. Manteniment de l'arbrat (incloses les palmeres)**

---

De forma genèrica s'ha d'efectuar un control visual continu de l'arbrat per tal de detectar amb suficient antelació qualsevol anomalia patològica, mancança de nutrients i aigua, afectació per plaga o per ferida.

Les tasques específiques a realitzar són:

#### **a. Neteja dels escocells**

Els escocells s'han de mantenir nets residus, tant orgànics com inorgànics. Aquesta tasca serà complementària a la neteja que realitzin els serveis de neteja viària, els quals la realitzaran en continu amb la mateixa freqüència de neteja de la via pública.

#### **b. Escarificació**

No s'ha de fer aquesta operació en els arbres que tinguin gespa fins a la base. La fondària d'escarificació ha de ser de 5 a 10 cm, depenent de les necessitats del sòl i sempre respectant el sistema de reg. La tasca s'ha de realitzar de forma manual i mirant de no malmetre les arrels ni donar cops al coll de l'arbre. Si es comprova que el terreny s'ha endurit excessivament, s'ha de fer una aportació de sorra i de matèria orgànica. Es pot aprofitar aquesta feina per fer les aplicacions d'adob.

Per a la programació regular de tasques, es determina un mínim de tres cops a l'any.

#### **c. Desherbatge**

Els arbres han de presentar un aspecte sa i net al voltant del tronc i l'entrega del tronc amb el terreny s'ha de fer de manera uniforme. No hi ha d'haver herbes o plantes adventícies, que a més poden crear competències de nutrients respecte a l'arbre.



Qualsevol dany ocasionat per l'ús inadequat d'herbicides és responsabilitat de l'empresa adjudicatària del manteniment. Si el desherbatge es fa amb motocultor, s'ha de procurar no malmetre les arrels de l'arbre.

Aquesta operació es realitzarà amb la mateixa com a mínim cada quinze dies i mai podran presentar imatge d'abandó.

#### **d. Fertilització**

Aportació de nutrients en forma orgànica o mineral. La quantitat aportada ha d'anar en relació amb l'edat de l'arbre; en arbres joves o de recent plantació no es pot fer cap aportació de nutrients.

La zona d'aplicació no s'ha de limitar exclusivament a l'anomenada de degoteig, sinó que pot anar més enllà o molt a prop del tronc. No s'ha d'aplicar l'adob directament damunt de les arrels. Immediatament després de cada aplicació s'ha de fer un reg per facilitar la penetració del producte. En principi els arbres adults ben instaurats no requereixen fertilització o adobat sistemàtic. En els casos que l'estat de l'arbre ho faci necessari, s'utilitzarà la via d'aplicació més eficaç.

#### **e. Reg**

El reg manual s'ha de fer amb poca pressió i lentament per tal d'evitar descalçaments d'arbres, especialment dels joves. No s'han de provocar ni erosions ni rentats de sòls. Per evitar les evaporacions, els regs s'hauran de fer sempre fora de les hores de màxima calor. El reg automàtic s'ha de controlar amb un programador. Les dosis d'aigua dependran de l'espècie, el tipus de sòl i la superfície.

#### **f. Poda**

Els treballs de poda dels arbres inclouen, a càrrec de l'adjudicatari, la retirada de les restes de poda, la neteja de l'espai afectat i el transport dels residus fins a la planta de compostatge adient o a lloc que determinin els serveis municipals.

Tot i que per al bon desenvolupament natural de l'arbre no és necessària la poda, sí que aquesta ha d'ajudar a complir una sèrie de funcions:

- Funció sanitària
- Seguretat viària (vehicles, vianants i senyalització vertical)
- Descarregar pes en arbres amb risc de fractura o caiguda.
- Control de la forma i l'estructura de l'arbre.
- Control del volum de la capçada.
- Control de la densitat de fullatge de l'arbre.
- Regularització de l'equilibri entre superfície foliar i desenvolupament radicular.
- Control de la dispersió d'algunes malalties.



- Obtenció de flors i/o fruits amb valor ornamental.

Cada any es realitzarà la revisió de tot l'arbrat viari i les podes necessàries per tal de respondre a les funcions esmentades.

S'ha de podar el menor nombre possible de branques per tal de disminuir l'efecte negatiu provocat a l'arbre. Els talls han de ser petits i sempre llisos i nets.

Cal prioritzar, sempre que això sigui possible, l'assoliment de formes estructurals naturals i genuïnes, potenciant la recuperació de la guia central o bé la consecució de guies rectes depenent de cada espècie.

L'esporga es justifica per mantenir en bon estat l'aspecte de l'arbre; així doncs, s'han d'esporgar branques malaltes, malmeses i mortes, a fi d'impedir la proliferació de fongs o similars. Només es justifica l'eliminació de les branques sanes per facilitar l'esclarida de la copa i l'entrada de llum i d'aire; també és justificable l'eliminació de branques creuades o mal dirigides.

La poda de les branques sanes es farà en èpoques de poca activitat fisiològica, evitant els períodes crítics de la brotada i de la senescència foliar. La distribució de les podes dependrà de cada una de les espècies. Als efectes de programació de les tasques de podes ordinàries, s'estableix com adequat el període comprès entre el 10 de novembre i l'1 d'abril, tot i que per a determinades espècies són acceptables les podes complementàries en verd. La poda de les branques mortes, dèbils o afectades per plagues o malalties es pot fer en qualsevol època de l'any.

Als centres educatius es revisaran, cada any, tots els arbres i s'extremarà la seguretat per prevenir el risc de caiguda accidental de branques.

En cas de realització de podes programades d'arbrat d'alineació, el contractista és responsable de la senyalització informativa i d'advertiment als veïnats. Aquesta senyalització pot realitzar-se mitjançant cartelleria que sigui respectuosa amb els exemplars i que no els hi produeixi cap mena d'incisió.

El contractista realitzarà la poda dels arbres per evitar interferències amb cablejat elèctric i telefònic, semàfors, faroles i senyals viàries, amb el tràfic, habitatges, així com per impedir la caiguda espontània de branques. La realització d'aquestes tasques se farà en coordinació amb les empreses competents en els serveis afectats, de forma que es garanteixi en tot moment la seguretat dels esmentats treballs.

En el cas de les palmeres, la poda es limitarà a l'eliminació de les fulles seques i es realitzarà abans de la formació de la inflorescència per evitar l'embrutiment dels espais. En els casos d'afectació de *Rhynchophorus ferrugineus* es consideren incloses en el marc de la present contracta, un màxim de 15 actuacions anuals.

#### **g. Abatiment d'arbres i eliminació de les soques**

L'eliminació d'arbres, inclosa la totalitat de la seva soca i arrels anirà a càrrec del contractista quan estiguin ubicats a alguna zona verda inclosa al present contracte. Quan es tracti d'arbres de la via



pública, anirà a càrrec del contractista l'eliminació i reposició de 6 exemplars cada any, sigui quina sigui la seva envergadura i maquinària necessària per a realitzar l'operació, prèvia petició dels serveis tècnics municipals. Si els serveis tècnics municipals no consideren adient la plantació de l'arbre al mateix lloc, aquest es podrà plantar, a càrrec de l'adjudicatari, a l'indret que determini l'Ajuntament. La reposició es realitzarà d'acord amb el punt j d'aquest mateix apartat. En cas que en un any no s'eliminin sis unitats arbòries, aquestes s'acumularan per als exercicis següents.

Les baixes ocasionades per un manteniment inadequat (falta de reg, tractaments fitosanitaris, poda inadequada, etc.) seran restituïdes per l'empresa adjudicatària al seu càrrec.

En cas que l'escocell resulti danyat, la reparació serà responsabilitat del contractista.

Els serveis municipals podran autoritzar el desplaçament de l'escocell, per tal d'evitar extraccions de grans masses radiculars. Si finalment no es valora com a convenient l'extracció del tronc, el rebaixament del mateix i la reparació de la zona correrà al seu càrrec.

#### **h. Sosteniment artificial**

El contractista es farà càrrec del manteniment ordinari dels tutors i tensors i del seu ajustament regular.

Els tutors i tensors s'han de mantenir en perfecte estat per tal que siguin efectius. Han d'estar correctament ajustats per evitar que escanyin, abrasin o malmetin l'arbre. És obligat el tutoratge d'arbres nous, com a mínim durant el primer any o fins els dos anys segons les espècies i condicions de plantació i la subjecció mitjançant cablatges, etc., dels arbres que ho necessitin degut al seu trasplantament, desequilibri per accidents, etc.

L'asprat (tutorització) de l'arbrat s'executarà de forma que sigui adequada a les necessitats de sosteniment de l'arbre i compatible amb la disponibilitat d'espai a l'escocell. En cas de tutoritzacions per nova plantació, seran dobles i triples, sempre que siguin compatibles amb la disponibilitat d'espai en l'escocell. La seva disposició no pot provocar ferides a cap part de l'arbre; els tutors es mantindran en posició vertical, el més equidistants possible del tronc. Sempre que es pugui, el tutor tindrà un diàmetre de 8 cm de diàmetre i, com a norma general, una alçada mínima de 1,6 m per al cas d'arbrat amb port d'alineació.

#### **i. Eliminació de soques**

S'han de retirar les soques que es trobin en espais o escocells en què s'ha de tornar a plantar. Quan les soques hagin estat retirades, el paviment o escocell on es trobaven ha de quedar en les mateixes condicions prèvies al procés. Si no és així, no cal retirar-les i s'ha de pavimentar o enrasar el sòl directament al damunt; en aquest cas, l'aportació de productes salnitrosos pot ajudar a degradar-les.

#### **j. Plantació, reposició de baixes i ampliació de zones**

La nova plantació o la reposició d'arbres s'ha de fer sempre a criteri i per indicació dels serveis tècnics municipals.



La plantació o la reposició inclou:

- Retirada i gestió del material vegetal mort
- Implantació de l'arbrat de reposició, amb la corresponent dotació de tutors i tensors que garanteixin el seu sosteniment, sense malmetre l'arbre.
- Substitució del substrat, si escau
- Reg

La plantació d'arbres addicionals, la reposició de les baixes per vandalisme, circumstàncies climatològiques excepcionals (ventades regionals i locals d'elevada intensitat, caps de fibló, pluges torrencials i similars) i l'ampliació de zones de plantació seran actuacions que es realitzaran a càrrec de l'Ajuntament o bé amb càrrec al servei d'imprevists i reposicions, a no ser que es tracti d'una eliminació i posterior reposició inclosa en el punt g d'aquest apartat.

Les baixes ocasionades per un manteniment inadequat (falta de reg, tractaments fitosanitaris, poda inadequada, etc.) seran restituïdes per l'empresa adjudicatària al seu càrrec. Les plantacions i reposicions es realitzaran en el període més adequat per a garantir l'èxit de la plantació i la supervivència de l'exemplar.

En les actuacions de reposició d'arbrat es respectaran les espècies existents, llevat dels casos justificats en què es consideri necessari el canvi i que s'accepti pels serveis municipals.

En cas que en descobrir els escocells per a la nova plantació, aquests es trobin coberts de formigó, s'haurà de picar i retirar per a permetre el correcte desenvolupament radicular del nou exemplar, llevat del cas que hi discorri instal·lacions. Tots aquests casos hauran de ser immediatament comunicats als serveis municipals.

En el cas de reposicions que impliquin variacions o canvis de material vegetal preexistent, abans de procedir a la seva retirada, es prendran les següents mesures:

- Diagnosi de l'estat vegetatiu i de la possibilitat d'una ressebra en un altre lloc.
- Valoració d'un lloc adient per a rebre el material a retirar (nou emplaçament, viver, etc.).
- Informació als serveis tècnics municipals, que decidiran en darrer terme la destinació final del material retirat.
- Retirada del material prenent totes les mesures adients per a garantir la supervivència de l'exemplar.

En cas que resulti tècnicament inviable el trasplantament del material retirat, es procedirà a la seva retirada de forma respectuosa amb l'entorn, realitzant l'operació de forma que es minimitzin les molèsties al veïnatge i evitant actuacions que generin o transmetin una imatge de poc respecte cap al material vegetal.

Els exemplars que en els mesos posteriors a la plantació manifestin problemes d'aclimatació o no sobrevisquin, seran substituïts pel contractista



#### **k. Subministraments d'arbres per plantació**

Com a norma general les unitats tendran una presentació de diàmetre 16-18 cm, i en casos específicament acceptats o sol·licitats pels serveis municipals, 18-20 cm, amb la creu o formació de la copa a 2,20 metres d'alçada, com a mínim. Pel que fa a la presentació radicular, dependrà de cada espècie o situació. Les unitats es plantaran convenientment proveïdes de tutors, tal i com s'ha especificat en l'apartat anterior

#### **Clàusula 46. Manteniment d'arbusts, enfiladisses, masses de flor, pasteres, jardineres, etc.**

---

El manteniment de totes les pasteres i zones verdes dels diferents passejos de primera línia de Cala Millor i Cala Bona està inclòs en el present contracte, sigui quina sigui la seva configuració i estiguin o no incloses en els plànols de l'annex.

##### **a. Neteja**

Tot l'element, el sòl inclòs, ha d'estar lliure de residus i restes vegetals. La freqüència mínima de neteja és setmanal.

##### **b. Escarda i entrecavat**

L'eliminació i control de les males herbes es farà manualment, conjuntament amb un entrecavat. L'escarda es farà quan faci falta i com a mínim, quatre vegades a l'any. L'entrecavat es realitzarà quan faci falta i, com a mínim, dos cops a l'any.

##### **c. Reg**

La freqüència s'ajustarà segons l'espècie. Les fulles dels vegetals hauran d'estar turgents, vigoroses i no hauran de passar estats de marciment. Tota la superfície ha de ser regada homogèniament i no pot quedar cap zona sense regar.

En els regs amb mànega s'ha d'evitar una pressió excessiva per evitar que es formin xaragalls o escorrenties o que puguin malmetre els vegetals. Després del reg s'ha de fer un repàs de l'estat de les plantes i adreçar totes les que ho requereixin.

##### **d. Poda i fixació**

En arbusts joves i de nova plantació, es realitzarà una poda de formació per ajudar-los a adquirir la seva forma natural o ornamental i donar uniformitat a tot el grup. En arbusts adults, es realitzarà una esporga amb una freqüència mínima anual. Es mantindrà la forma i el port de l'arbust, eliminant brancatge mort, malalt, en decadència i branques que afectin negativament en l'estructura de l'arbust i en la seva fisiologia.

La poda de les enfiladisses serà de manteniment, limitant-se a tallar les branques seques, malaltes o mal dirigides i que no serveixin per guiar la planta a cobrir el mur o altres suports. Aquesta operació



es realitzarà conjuntament amb la fixació de les branques. S'ha d'esporgar la planta de temporada abans que fructifiqui, una vegada hagi acomplert el seu primer cicle de floració.

#### **e. Plantació, reposició de baixes i ampliació de zones**

Quan hi hagi baixes per motius de vandalisme, per causes naturals, de manteniment o estat deplorable es procedirà a la seva substitució.

La plantació inclou:

- Retirada i gestió del material vegetal mort
- Implantació del vegetal de reposició
- Substitució del substrat, si escau
- Reg

La nova plantació d'arbusts, enfiladisses i masses florals, la reposició de les baixes per vandalisme, causes naturals, circumstàncies climatològiques excepcionals (ventades regionals i locals d'elevada intensitat, caps de fibló, pluges torrencials i similars) i l'ampliació de zones de plantació seran actuacions que es realitzaran a càrrec de l'Ajuntament, sempre i quan els serveis municipals no incloguin aquests serveis extraordinaris en el marc previst en l'apartat 4 d'aquest plec. Les baixes ocasionades per un manteniment inadequat (falta de reg, tractaments fitosanitaris, poda inadequada, etc.) seran immediatament restituïdes per l'empresa adjudicatària al seu càrrec.

Les plantes trepadores es deixaran proveïdes de tutor adequat, i les fixacions no provocaran ferides i estrangulacions.

### **Clàusula 47. Manteniment de gespes de zones públiques**

---

#### **a. Neteja i preparació per a la sega**

Les àrees de gespa han d'estar netes de residus vegetals (fulles caigudes, restes orgàniques, etc.), de tot tipus de residus, pedres i brutícia (ampolles, llaunes, plàstics, etc.). La neteja mínima serà de dos dies setmanals i s'haurà de concretar depenent de la intensitat de l'ús.

La preparació per a la sega ha de comportar la neteja i, opcionalment, la passada del corró per allisar i refermar la superfície en els casos en què s'hagi aixecat o l'ús d'un rasclat per anivellar les depressions.

#### **b. Segua**

S'ha de mantenir l'alçària de la gespa dins d'un interval de valors prèviament determinats, tot depenent de la diferent tipologia de la barreja i de la categoria a què pertany.

L'alçada de la gespa haurà d'estar entre els 4 i 6 cm en èpoques de baix creixement vegetatiu (octubre - març), i entre els 5 i 8 en les d'alt creixement (abril - setembre). I en cap cas no haurà de



superar els 10 cm. Això demanarà un sega d'intensitat baixa durant l'any d'un cop cada quinze dies com a mínim els mesos d'abril a setembre, i un cop al mes, també com a mínim, la resta de l'any. Es perfilarà amb tisores o amb desbrossadora de fil totes les vores i les entregues amb tots els elements presents a la superfície. Aquesta operació de perfilat es realitzarà sis cops a l'any, un cop al mes en èpoques de màxim creixement vegetatiu.

El perfilament comprèn el retall i l'eliminació de les vores de les àrees de gespa (fins i tot de la capa d'arrelament), tant exteriors (voreres, camins, paviments) com interiors (massissos de flor, d'arbustos o rocalles), i també el manteniment del traçat dels perfils d'aquestes àrees. Cal parar especial atenció per tal d'assegurar que el fil de la desbrossadora manual no danya les plantes properes a les àrees de gespa.

Les àrees que limiten amb murs, mobiliari, desguassos, etc., s'han de segar amb un tallagespa amb capçal de fil de niló o bé manualment amb tisores.

#### **c. Escarificació**

Aquesta operació s'ha de dur a terme immediatament després de la sega. Les extraccions s'han de recollir i treure immediatament de la superfície de la gespa. En l'execució d'aquesta operació s'ha de tenir en compte la distribució dels serveis i instal·lacions, particularment els sistemes de reg soterrats, les arrels d'arbres i arbustos per evitar danyar-les.

S'ha de procedir a l'escarificació quan la capa de feltre (tatch) és massa gruixuda (supera els 30 mm) i impedeix la lliure circulació de l'aigua, els nutrients i l'aire i quan disminueixi la resistència de la gespa al trepig, a les altes temperatures, a la falta d'aigua i a les plagues i malures.

Es realitzarà un escarificat, com a mínim, un cop durant la contracta.

#### **d. Airejat en profunditat**

Es realitzarà només en cas de petició dels serveis municipals o bé en cas d'evident necessitat.

#### **e. Eliminació de males herbes**

S'admet la presència de males herbes, encara que s'haurà d'intentar controlar determinades espècies. No trobarem molsa en aquestes superfícies. Es podran efectuar tractaments herbicides selectius i/o escatar manualment per tal de controlar la invasió permanent de males herbes.

#### **f. Abonat**

La gespa no patirà períodes severs d'esgrogueïment o falta de color a causa de manca de nutrients. L'adobat es realitzarà amb una dosi adient, segons el producte utilitzat, i constant en tota l'àrea, evitant l'aparició de zones de creixement més ràpid. L'adob utilitzat seran compostos de nutrients minerals granulats d'alliberació lenta de tres mesos. Es realitzarà, com a mínim, un adobat cada any a la primavera.





Els fertilitzants orgànics podran ser aplicats superficialment i s'han de comptabilitzar en el programa de fertilització de gespa.

#### **g. Reg**

Si es produeixen arrossegaments, erosions o descalçaments del terreny o altres perjudicis com a conseqüència d'una execució incorrecta del reg, l'empresa adjudicatària ha de restablir pel seu compte l'estat inicial de tota la zona danyada.

Per a l'execució correcta del reg de les àrees de gespa cal tenir en compte les especificacions següents:

- L'aportació de l'aigua ha de fer-se uniformement, de manera que arribi al sòl suaument, preferentment en forma de pluja fina.
- S'ha d'evitar l'excés i l'embassament o l'escorrentia superficial de l'aigua, i també la pèrdua d'aigua per culpa de boques de rec mal tancades, fuites en canonades, electrovàlvules avariades o qualsevol altre motiu.
- S'ha d'aportar la quantitat d'aigua estrictament necessària.

Els criteris que cal seguir pel que fa als horaris de rec són:

- Preferentment regar de nit o a primera hora del matí. En èpoques fredes de gelades, regar al migdia.
- En cap cas no s'ha de regar durant els períodes amb una pluviometria igual o superior a la dosi de reg.
- El sistema de reg haurà de ser revisat amb cura per evitar pèrdues, canvis d'orientació dels aspersors i difusors, actes vandàlics, etc. Aquesta inspecció es realitzarà un cop per setmana en èpoques d'alt creixement, i dos cops al mes la resta de l'any.

L'empresa haurà d'assumir les despeses de les reparacions de les avaries i desperfectes, incloses la del sistema de reg, tant si són produïdes pel manteniment com per actes vandàlics o qualsevol altre causa.

#### **h. Reencebament i recobrada**

Es restitueix la gespa en totes les zones on s'ha malmès. Si per alguna causa, com ara el vandalisme, plaga o malaltia, tractament herbicida o altres, es crea una clapa a la gespa, aquesta haurà de ser reparada mitjançant un ressebrat i reencebament. També es realitzarà aquesta operació quan hi hagi zones on la densitat de gramínies no sigui satisfactòria.

Es ressebraran totes les zones de gespes que tinguin clarianes, malmeses o zones on la presència de males herbes superi el 80%, amb una barreja idèntica a l'existent i amb l'aprovació dels serveis tècnics municipals.



La freqüència no es pot determinar i es farà quan la cobertura de la gespa sigui inferior al 90% amb clapes o clarianes i en les èpoques més adequades (primavera i tardor).

#### **Clàusula 48. Manteniment de prats d'herba**

---

##### **a. Neteja**

Les zones de prat s'han de mantenir lliures de tot tipus de residus. En general, la freqüència mínima de neteja serà de dos dies a la setmana.

##### **b. Desbrossat**

Es farà un desbrossat mensual en les èpoques de creixement de l'herba amb desbrossadora manual amb capçal de disc metàl·lic i, a prop dels arbres i arbusts, amb una de fil de niló.

Quan el prat està tocant a murs, embornals, paviments, mobiliari, etc., les vores s'han de retallar amb tisores o amb una desbrossadora manual amb capçal de fil de niló o de disc a la mateixa altura que l'operació de sega.

#### **Clàusula 49. Solars, espais de presentació periurbana i zones verdes sense ordenació**

---

Entre les zones verdes, el manteniment de les quals s'inclou a aquest plec, n'hi ha una sèrie que encara presenten vegetació pròpia del sòl rústic, amb espècies arbòries pròpies de l'explotació extensiva d'aquests sòls com ametllers, garrovers i figueres i espècies arbustives com l'ullastre, la mata, etc. o bé vegetació pròpia de zones costaneres.

La finalitat del manteniment d'aquestes zones és evitar una imatge d'abandó i deixadesa i permetre que els veïns del municipi en puguin gaudir tot i no presentar l'estructura d'espai enjardinat. A més d'evitar el risc d'incendi i la proliferació de plagues.

El manteniment d'aquestes zones inclou la neteja, el desbrossat i el manteniment de l'arbrat.

La neteja d'aquestes zones inclourà la retirada de residus, la recollida de branques caigudes i la retirada dels restes de poda abocats pels veïnats. La freqüència de neteja dependrà del grau d'utilització de la zona, de la temporada i de les necessitats de l'espai. Com a mínim s'ha de netejar un cop per setmana.

Es realitzarà una desbrossada general de la zona com a mínim tres vegades a l'any i sempre que l'espai ho requereixi o prèvia petició dels serveis tècnics municipals. Així mateix, s'eliminaran de forma immediata les espècies vegetals invasores que hi puguin proliferar.

El manteniment de l'arbrat es realitzarà d'acord amb la clàusula específica d'aquest plec.



### **Clàusula 50. Actuacions puntuals sobre l'arbrat viari**

---

Inclou totes aquelles actuacions puntuals sobre l'arbrat viari necessàries per mantenir la seguretat vial, els béns privats i altres (per exemple: branques que afecten teulades, capçades que freguen persianes de les façanes, etc).

La realització d'aquestes actuacions haurà de comptar amb el vist i plau dels serveis tècnics municipals. Aquestes actuacions aniran a càrrec del contractista mentre es tracti de treballs assimilables a les tasques de manteniment ordinari (podes, etc.)

### **Clàusula 51. Treballs d'urgència**

---

El contractista atindrà les actuacions d'urgència que afectin a la jardineria i l'arbrat viari i que comportin una manca de seguretat viària. La realització de treballs d'urgència fora de l'horari laboral o amb mitjans materials no inclosos en el servei es facturaran a part. En realitzar qualsevol actuació d'urgència, caldrà informar immediatament a l'Ajuntament sobre l'abast i característiques de l'actuació, de l'hora i el mitjà de l'avís rebut.

### **Clàusula 52. Plantació i reposició d'elements vegetals**

---

A més de les especificacions detallades en els apartats anteriors cal adoptar determinades mesures genèriques relacionades amb la plantació i reposició que es detallen en aquest apartat.

#### **a. Recepció dels elements vegetals**

En el moment de la recepció es realitza un control de qualitat, rebutjant tots aquells arbres que no compleixin la qualitat demanada (perímetre de tronc, presència de ferides, mala formació, o altres deficiències).

#### **b. Obertura de forats**

El forat de plantació serà prou gran perquè entri folgadamente el pa de terra de l'arbre o espècie vegetal a plantar.

Les mesures mínimes del forat de plantació per a l'arbrat i palmàcies d'alineació seran l'amplada de l'escocell i 1,5 vegades la fondària del pa de terra. Si s'observa que la terra existent és de mala qualitat, cal procedir al canvi total de terres en el moment de la plantació.

En cas de detectar fuites de qualsevol tipus (aigua, gas, etc.), l'escocell ha de quedar obert i s'ha de notificar als serveis municipals. Així mateix es comunicarà als serveis municipals el pas de qualsevol tipus d'instal·lació dins l'escocell per tal de valorar la desestimació de la plantació.

#### **c. Plantació**

En la plantació dels arbres es prendran totes les mesures necessàries que permetin la supervivència i òptim desenvolupament de les espècies.



Quan es tracti d'arbres d'alineació, s'haurà de tenir en compte l'alçada del brancatge, eliminant les branques més baixes o aclarint-les si és necessari i vetllant sempre la correcta formació de l'arbre.

També s'ha de comprovar l'estat del sistema radicular, eliminant o escurçant aquelles arrels esqueixades o amb símptomes de pudrició.

En el moment de la plantació s'ha d'aportar una proporció adequada de compost i també es recomanable aportar fertilitzants.

Es tutoritzaran convenientment tots els arbres que es plantin amb rel nua i tots els arbres que es plantin amb pa de terra i presentin un perímetre inferior a 20-25cm.

Una vegada realitzada la plantació i sempre en finalitzar la jornada laboral es deixarà la via pública lliure de terres, restes vegetals i residus i es garantirà el seu reg en un termini màxim de 24 hores.

En cas de no poder realitzar la plantació en el moment de l'obertura de forat, aquest ha de quedar correctament abalisat i protegit i en cap cas quedarà un forat obert en dia festiu. En cas de finalització de jornada i que hagin quedat arbres per plantar, s'ha de protegir totalment el seu sistema radicular, sent aconsellable la humectació d'arrels i/o pa de terra.

### **Clàusula 53. Manteniment de les zones verdes i arbrat dels col·legis**

---

El present contracte inclou el manteniment dels elements verds i les zones enjardinades del col·legi na Penyal i l'escoleta infantil de Cala Millor, el qual se durà a terme d'acord amb les especificacions incloses en el present plec.

Es tindrà especial cura en no treballar en horari de jocs en els patis, senyalitzant i separant els espais de treball. Els tractaments fitosanitaris es realitzaran preferentment fora de l'horari escolar i en qualsevol s'aplicaran totes les mesures de protecció necessàries.

### **Clàusula 54. Manteniment de paviments**

---

Tots els paviments inclosos en l'àmbit de les zones verdes s'han de mantenir nets de residus, restes de poda, etc. i de males herbes, que s'eliminaran sempre en els seus primers estadis de creixement, de forma manual o química.

Quan es tracti de paviments tous, a més, es procedirà a la reposició i estesa d'àrids del mateix material una vegada a l'any per tal de tancar els forats, enfonsaments, reguerols, etc., de tal manera que quedin enrasades, planes i anivellades. Tot seguit caldrà regar i passar el rascler.

En el cas dels paviments durs (formigonats, escales, adoquinats, asfaltats, etc.) que quedin incorporats en la zona verda, l'empresa contractista haurà de fer-se càrrec de la neteja i desherbat.

### **Clàusula 55. Manteniment d'altres infraestructures**

---

S'entenen incloses en aquest apartat les xarxes de reg, de drenatge, els embornals, l'enllumenat específic de zones verdes i les senyals informatives.



Totes aquestes infraestructures s'han de revisar per tal que en tot moment tinguin la funcionalitat òptima per a l'ús a què estan destinades.

Pel que fa a la xarxa de drenatge, s'ha d'evitar l'acumulació de residus, restes de sorra o terra, etc. per facilitar la circulació de l'aigua.

La xarxa de reg s'haurà de revisar amb una periodicitat quinzenal. Es revisarà que els difusors i aspersors reguin correctament i que el programador tingui un funcionament òptim. També es realitzarà una revisió en profunditat de forma periòdica de 6 a 10 vegades l'any fent cura de fuites, taponaments, etc.

En cas de trobar desperfectes en la xarxa de reg per causes de vandalisme, com a resultat del manteniment, per canvis de pressió a la xarxa, brutícia acumulada, per interactuació amb els vegetals o animals, es procedirà a la seva reparació immediata i es comunicarà la corresponent incidència a l'Ajuntament. En el cas de vandalisme, l'empresa comunicarà als serveis tècnics municipals els desperfectes produïts i la seva localització abans de procedir a la seva reparació.

S'han de reparar les boques de reg quan s'observin anomalies i substituir o reparar la peça afectada.

El cost de material, en cas de petites reparacions produïdes per causes de manteniment, desgast, fallida o de funcionament, estarà càrrec de l'empresa adjudicatària. En cas clar i evident de vandalisme, i que aquest no s'hagi produït per deixadesa o negligència per part de l'empresa adjudicatària, l'Ajuntament assumirà el cost del material de reparació, sempre i quan els serveis municipals no incloguin aquests serveis extraordinaris en el marc previst en l'apartat 15 d'aquest plec.

Els fanals o focus d'enllumenat s'hauran de destapar en el cas que per creixement d'herbes o branques tapin la il·luminació d'aquests. Les senyals també s'han de destapar en el cas que no es vegin per causa de creixement de la vegetació.

L'empresa adjudicatària podrà presentar propostes de millores a la xarxa de reg, a les diferents àrees verdes, per tal de millorar el seu rendiment i abaratir costos, sempre que estiguin aprovades pels serveis tècnics municipals.

### **Clàusula 56. Control de plagues**

---

Els controls plaguicides inclouen les operacions d'inspecció i els tractaments preventius i curatius. Aquestes operacions s'han de practicar a tots els elements del verd urbà (arbres, palmeres, etc.).

La defensa ha d'enfrontar-se a plagues ocasionades per insectes, àcars, nematodes, fongs, bacteris, virus, algues, líquens, mol·luscs, etc.

En les actuacions de control de plagues es seguiran els criteris següents:

- S'ha d'evitar la proliferació de plagues i malures d'acord amb una bona planificació.



- S'ha de minimitzar l'ús de productes plaguicides, d'acord amb una planificació de lluita integrada. Si es possible, s'escolliran aquells productes amb menor toxicitat i s'evità l'us de productes classificats com a molt tòxics.
- En zones poblades els tractaments s'han de fer de nit o bé fora de l'horari d'afluència de gent.
- Els tractaments s'acordaran prèviament amb els serveis municipals.

En els tractaments plaguicides s'han de seguir les especificacions que marca la legislació vigent.

Pel que fa al tractament preventiu de la processionària del pi de zones escolars o de joc infantil, es prioritzaran els sistemes de tractament per endoteràpia, per tal d'incrementar l'eficiència de l'aplicació i minimitzar els riscos d'afectació a l'entorn.

El present contracte inclou, a càrrec del contractista, el tractament amb endoteràpia de 30 arbres cada any. Aquest tractament es podrà destinar a la lluita contra plagues o a tractaments d'enriquiment nutritiu.

La lluita contra la processionària del pi d'aquelles zones verdes incloses en el present contracte i de tot l'arbrat viari públic correrà a càrrec de l'adjudicatari. Inclou la col·locació de trampes de feromona i retirada de les velles i l'eliminació manual de bosses.

## **CAPÍTOL VI. SERVEIS COMPLEMENTARIS AL SERVEI DE JARDINERIA**

### **Clàusula 57. Inventari de zones verdes i elements del verd urbà**

---

L'adjudicatari realitzarà l'inventari de les zones verdes i elements del verd urbà. L'inventari inclourà la següent informació:

Zones verdes: superfície, fotografia, plànol de localització de la zona verda, plànol de localització dels elements en la zona verda, espècies vegetals que hi són presents, recompte, infraestructures existents (xarxa de reg, il·luminació, jocs infantils, fonts, mobiliari urbà, etc.), valoració de l'estat de la zona verda i de tots els seus elements

Arbrat viari: ubicació, fotografia, nombre, espècies, estat de conservació i manteniment, característiques, etc.

L'inventari es lliurarà a l'Ajuntament en un termini màxim de 90 dies a partir de la data d'adjudicació i si s'escau, donarà conformitat al mateix.

### **Clàusula 58. Estat inicial**

---

L'adjudicatari, abans de finalitzar el primer trimestre des de l'adjudicació, presentarà al serveis tècnics un informe exhaustiu, escrit i fotogràfic, sobre l'estat de conservació dels diferents elements, tant vegetals com d'obra civil, de la xarxa de reg amb arquetes i elements de control, de les zones de serveis públics, del mobiliari urbà, de les àrees de jocs infantils i de les fonts d'aigua potable, així



com una valoració a preu del Quadre de Preus vigent d'aquelles obres que es considerin necessàries per a la reposició d'elements deteriorats o faltes, en cas de ser necessari.

## **CAPÍTOL VII. TREBALLS COMPLEMENTARIS DE REPOSICIÓ, REPARACIÓ, EMERGÈNCIA, SUBSTITUCIÓ I MILLORA ASSUMIBLES PEL CONTRACISTA**

### **Clàusula 59. Actuacions assumibles per l'adjudicatari en el marc de la dotació anual per imprevists i reposicions**

---

En el marc de la dotació anual per serveis imprevists i reposicions, l'empresa adjudicatària podrà assumir executiva i econòmicament els treballs de reposició de faltes d'arbrat viari o complement de planta en zones verdes; actuacions de millora d'espais verds; trasplantament d'arbres, palmàcies i arbustives; eliminació d'arbres (sempre i quan no estigui inclòs entres les tasques ordinàries assumibles per l'adjudicatari); reposició de protectors, valles perimetrals i tutors; actuacions d'emergència; dotació de jardineres i el seu enjardinament; substitució, dotació o reposició d'elements de la xarxa de reg; etc.

Les reposicions a què fa referència aquest apartat seran les necessàries a causa de vandalisme, accident, etc. Les reposicions derivades de la negligència o falta de cura per part de l'adjudicatari aniran a càrrec d'aquest.

Els serveis tècnics municipals formularan la petició de servei al contractista, que presentarà valoració econòmica prèvia del servei en base als preus unitaris presentats en la proposta econòmica del mateix.

Si la proposta es valora com adequada i és expressament acceptada pels serveis municipals, el contractista procedirà a la seva execució sense cap cost per l'Ajuntament mentre no es superi la quantia especificada com a disponible per aquest concepte en l'oferta del licitador. De cada petició s'instruirà el corresponent expedient a efectes de comptabilitzar la quantia màxima anual per aquest concepte.

Prèvia autorització municipal, es podran realitzar aquests treballs complementaris amb el personal assignat al servei, sempre que els treballs es realitzin fora del seu horari habitual de treball.

## **CAPÍTOL IIIII. GESTIÓ DE RESIDUS**

### **Clàusula 60. Gestió de residus**

---

Les restes de les operacions de manteniment del verd urbà s'han de retirar immediatament de la via i espais públics. Les restes de poda en cap cas seran dipositades en contenidors o papereres urbanes. Les restes vegetals que no puguin ser reaprofitades com a material adient per mulching i compostatge seran transportades fins a les plantes de valorització i/o tractament adients segons les especificacions normatives vigents, a càrrec de l'empresa adjudicatària.



Per poder comprovar la gestió dels materials considerats residuals, no reaprofitables pel contractista, caldrà presentar comprovant en el qual s'indiqui el lloc on s'ha dipositat el producte, la data de recepció, la tipologia del material dipositat i la quantitat. La finalitat d'aquesta mesura és conèixer la producció dels diferents tipus de residus que es generen amb l'activitat i fer-ne un seguiment de la correcta gestió. En cas que les plantes de tractament no facilitin aquesta mena de comprovants, l'adjudicatari resta obligat a presentar regularment una estimació de les restes vegetals generades amb el servei, amb una freqüència bimensual.

Els materials vegetals afectats de malures o plagues seran retirats amb la màxima celeritat possible i es destinaran a un centre o lloc adient, que minimitzi el risc d'extensió de la plaga.

Queda prohibida la realització de fogueres per a eliminar els residus.

En qualsevol cas, la gestió i el transport dels residus generats, corre a càrrec del contractista, que en farà la gestió d'acord amb les normatives sectorials vigents i d'acord amb les instruccions genèriques de les administracions competents en el tractament.

També corre a càrrec del contractista la retirada i el transport de les restes de poda abandonades pels veïns a les zones verdes.

#### **Clàusula 61. Residus perillosos**

---

Els residus d'envasos de productes fitosanitaris, els olis minerals i altres residus perillosos hauran de ser lliurats a gestors autoritzats per la Conselleria de Medi Ambient. En el cas d'envasos de productes fitosanitaris també es podran dipositar en un punt d'agrupament de SIGFITO, que haurà d'indicar-se expressament.

Els centres receptors de tractament han de tenir l'aval de l'Administració i, per tant, estar inclosos dins d'una llista confeccionada per l'Administració corresponent.

### **TÍTOL IV. CONTROL I INSPECCIÓ DELS SERVEIS**

#### **CAPÍTOL IX. CONTROL I INSPECCIÓ DELS SERVEIS**

##### **Clàusula 62. Seguiment dels serveis de neteja viària i jardineria**

---

L'Ajuntament de Son Servera mantindrà sobre els serveis, la titularitat i les potestats de direcció i de control necessàries per preservar el seu bon funcionament.

Diàriament, abans de les 10 h del matí, l'empresa adjudicatària lliurarà per correu electrònic un comunicat de treball on hi figuraran les dades més característiques del servei (hora d'inici i finalització de cada servei, personal que ha realitzat el servei, etc.). A més, en cas que s'hagin produït incidències, aquestes s'han d'especificar en el mateix comunicat de treball (per exemple danys a tercers, danys als vehicles, baixes de personal, incidències en relació a la disposició dels





residus per part dels ciutadans, etc.). L'Ajuntament es reserva el dret d'introduir els aspectes o la informació que consideri d'interès municipal en el comunicat de treball diari.

A més del seguiment exposat a les clàusules 11 i 12 d'aquest Plec, l'empresa adjudicatària haurà de trametre mensualment un informe que inclogui, com a mínim, les incidències, les tasques realitzades, les possibles mancances del servei i tota aquella informació que requereixi l'Ajuntament de Son Servera.

Per fer un correcte seguiment del servei la persona responsable assignada per l'empresa adjudicatària es reunirà amb la periodicitat que estableixin els serveis tècnics de l'Ajuntament. Les reunions es realitzaran a les dependències municipals.

## **TÍTOL V. SENSIBILITACIÓ I COMUNICACIÓ**

### **CAPÍTOL X. SENSIBILITZACIÓ I COMUNICACIÓ**

#### **Clàusula 63. Campanyes de sensibilització i comunicació**

---

L'Ajuntament desenvoluparà campanyes de sensibilització i comunicació sobre la neteja viària. L'import anual de les mateixes serà del 1 % de total, actualitzat, d'adjudicació i serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'objecte d'aquesta campanya anual serà educar i crear una sensibilitat ambiental a la ciutadania per millorar la correcta gestió ciutadana i permeti arribar a un alt grau de participació ciutadana. Les campanyes seran temàtiques i es farà publicitat a la premsa, radio, tríptics i activitats a les escoles que permetin la seva màxima difusió.

La contractació, direcció i determinació d'aquesta campanya serà realitzada per part de l'Ajuntament a proposta de l'empresa adjudicatària.

#### **Clàusula 64. Resum anual i publicació de resultats**

---

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar tots els informes i estudis relacionats amb els diferents serveis d'aquesta contracta que li siguin sol·licitats per part de l'Ajuntament.

Igualment, i per defecte, dins el primer mes de cada any es presentarà una memòria anual que es penjarà en el web municipal per tal de donar divulgació i fer arribar a la opinió pública les actuacions, canvis i valoracions del Servei Municipal de Neteja Viària. Aquesta memòria contindrà, com a mínim i a criteri dels STM, el següent detall:

- Desenvolupament del servei: organització, formació, mitjans humans, tècnics, materials i de control, millores en prestació i execució dels serveis.
- Anàlisi ambiental i de qualitat del Servei.
- Anàlisi de les queixes i altres incidències del servei i respostes donades
- Resum mensuals de les facturacions anuals