



Ajuntament de **Son Servera**
(ILLES BALEARS)

ANNEX I: LLISTAT D'ACTES PÚBLICS DEL MUNICIPI DE SON SERVERA.

Es tindran en compte totes les neteges necessàries per a tots els actes que puguin realitzar durant les festivitats que s'exposen a continuació:

ESDEVENIMENTS	LLOC	DATES CELEBRACIÓ	OBSERVACIONS
Mercats			
Mercat de Son Severa	Son Severa	Setmanal	
Mercat de Cala Millor	Cala Millor	Setmanal	
Mercadet nadalenc	Son Servera	Desembre	Veure programació anual
Mercadet d'ocasió	Son Servera	Mensual	Generalment és el tercer diumenge de cada mes
Fires i festes			
Fira de Sant Joan	Carrers on es realitzi la fira	Juny	Diversos dies, veure programació anual
Fira del Carme	Cala Bona	Juliol	Diversos dies, veure programació anual
Fira de Sant Antoni	Carrers on es realitzi la fira	Gener	Veure programació anual
Els Reis	Carrers de tot el municipi que es puguin veure afectats per la festa	Gener	Veure programació anual dels actes
Festes de Sant Antoni	Tot el municipi	Gener	Inclou la retirada dels restes dels foguerons de tot el municipi, la neteja de les vies i les places afectades per les festes i les beneïdes.
Festes de Sant Ignasi	Son Servera	Febrer	Veure programació anual d'actes
Festes de Carnaval	Vies i places de tot el municipi que es puguin veure afectats per la festa	Febrer	Diversos actes, veure programació anual
Processons de Setmana	Vies i places de tot el	Abril o Maig	Diversos dies, veure



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

Santa	municipi que es puguin veure afectats pels actes		programació anual
Festes de Sant Joan	Vies públiques en què es dugui a terme la festa	Juny	Diversos actes, veure programació
Cinema a la fresca		Juliol i agost	Diversos dies, veure programació anual
Festes del Carme		Agost	Veure programació anual
Festes de la Mare de Déu dels Àngels	Zona costera de Son Servera	Agost	Veure programació anual d'actes
Festa del Turista		Setembre	Veure programació anual d'actes
Festes de Nadal		Desembre	Veure programació anual d'actes
Cap d'any		31 de desembre	La servei de neteja ha de finalitzar abans de les 9 del matí

Les neteges necessàries NO substituiran a les previstes en la freqüència mínima cartografiada, sinó que seran EN ADDICCIÓ a les mateixes.

ANNEX II: MODELS DE PRESSUPOST I TAULES

TAULA A. PREUS UNITARIS

El licitador presentarà una taula o llibre de preus unitaris on quedaran recollits tots els preus que constitueixen l'oferta econòmica: personal, material, inversions, costos indirectes, etc. Es basarà de forma no exclusiva en el model següent, detallant tots i cada un dels costos unitaris per cada un dels serveis.

Servei	Personal (per categoria)	Vestuari i eines	Costs explotació variables	Costs explotació fixes	Costs d'amortització	Costs indirectes
Escombrada manual						
Escombrada mixta						



Ajuntament de **Son Servera**
(ILLES BALEARS)

Recollida papereres						
Neteja interior i exterior papereres						
Baldeig						
Neteja grafittis						
Etc						

TAULA F. UNITATS I OPERACIONS MÍNIMES A ESPECIFICAR EN EL LLISTAT DE PREUS UNITARIS DE JARDINERIA

a. Treballs anuals de manteniment

- Unitat d'arbre amb perímetre de tronc < 35 cm
- Unitat d'arbre amb perímetre entre 30 i 60 cm
- Unitat d'arbre amb perímetre de tronc entre 60,01 i 90 cm
- Unitat d'arbre amb perímetre de tronc superior 90,01 cm
- Unitat de palmera d'altura < 2 m
- Unitat de palmera d'altura > 2,01 m
- Unitat d'arbust Bardissa (ml) Gespa (m2)
- Prat natural (m2)
- Paviments (m2)
- Jocs infantils Sorrera (m2)
- Zona forestal o vegetació natural (m2)

b. Treballs específics de manteniment

S'inclouran en tot cas, els següents preus unitaris:

- Poda:

- Ut. Poda arbre de seguretat i/o formació, de < 4 m d'altura
- Ut. Poda arbre de seguretat i/o formació de 4 a 8 m d'altura
- Ut. Poda arbre de seguretat i/o formació, de 8 a 15 m d'altura



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- Ut. Poda arbre de seguretat i/o formació, de més de 15 m d'altura
- Ut. Poda de palmera, menor de 2 m d'alçada
- Ut. Poda de palmera, d'entre 2 i 8 m d'alçada
- Ut. Poda de palmera, d'entre 2 i 8 m d'alçada, amb camió grua amb senalla
- Ut. Poda sanitària de palmera, d'entre 2 i 8 m d'alçada
- Ut. Poda sanitària de palmera, d'entre 2 i 8 m d'alçada, amb camió grua amb senalla
- Ut. Poda d'arbustos

- **Plantació:**

- Ut. Plantació en terra d'arbre frondós comú de 14-30 cm de perímetre, execució del clot de 100 x 100 cm. Inclosos els regs de plantació
- Ut. Plantació en voravia d'arbre frondós comú de 14-30 cm de perímetre, execució del clot de 100 x 100 cm. Inclosos els regs de plantació
- Ut. plantació palmàcia estípit, altura menor de 2m, en terra
- Ut. plantació palmàcia estípit, altura menor de 2m, en voravia
- Ut. Plantació palmàcia estípit, altura major de 2m, en terra
- Ut. Plantació palmàcia estípit, altura major de 2m, en voravia

- **Desbrossat selectiu i control de vegetació de vorals:**

- M² d'esbroçat selectiu mitjançant motoserpa i desbroçadora de disc, poda baixa de sanejament i refaldat d'espècies arbòries si escau. Inclòs el triturat de restes vegetals per a l'aprofitament de "mulch".

- **Neteja solars, vorals i enjardinaments:**

- M³ d'enderrocs, fems i objectes voluminosos. Inclòs triatge i transport a la planta de transferència o tractament

- **Neteja escosells i clots de plantació d'arbrat:**

- Ut. escocell o clot de plantació

- **Control de cobertura de prats:**

- M² de sega de la vegetació de prat natural



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- Tractament herbicida:

- M² tractat amb herbicida de contacte per a superfícies de 500 m², com a màxim, amb una altura de tractament de 0,4 m, com a màxim, amb aparell manual de pressió

- Entutorat i tensat:

- Ut de tutor de rotlle de fusta tractada i tensor col·locat

c. Subministrament

- Arbre amb perímetre de tronc < 10 cm
- Arbre amb perímetre de tronc entre 10 i 14 cm
- Arbre amb perímetre de tronc entre 14,01 cm i 18 cm
- Arbre amb perímetre de tronc entre 18 cm i 22 cm
- Arbre amb perímetre > 22 cm
- Palmera d'altura < 2 m Palmera d'altura entre 2,01 m i 3 m
- Palmera d'altura > 3m
- Arbust de mida inferior a 30 cm
- Arbust de mida entre 30,01 i 50 cm
- Arbust de mida superior a 50 cm
- Bardissa metre lineal

d. Arrabassada (tala i destocnat)

- Unitat d'arbre amb perímetre de tronc < 35 cm
- Unitat d'arbre amb perímetre entre 35 i 60 cm
- Unitat d'arbre amb perímetre de tronc entre 60,01 i 90 cm
- Unitat d'arbre amb perímetre de tronc superior 90,01 cm
- Unitat de palmera d'altura < 2 m
- Unitat de palmera d'altura > 2,01 m
- Unitat d'arbust (inclòs reblliment del clot)



Ajuntament de **Son Servera**
(ILLES BALEARS)

e. Preus hora del personal, discriminat per categories

Seguint el model fixat en la
TAULA A. PREUS UNITARIS

ANNEX III: CARTOGRAFIA

- Sèrie A: Àmbit d'actuació dels serveis
- Sèrie B: Freqüència mínima setmanal de neteja (global, incloent manual i mecànica a criteri de l'empresa licitadora) en temporada d'estiu (ALTA)
- Sèrie C: Freqüència mínima setmanal de neteja (global, incloent manual i mecànica a criteri de l'empresa licitadora) en temporada d'hivern (BAIXA)
- Sèrie D: Freqüència mínima setmanal de neteja necessàriament manual en temporada d'estiu (ALTA)
- Sèrie E: Freqüència mínima setmanal de neteja necessàriament manual en temporada d'hivern (BAIXA)
- Sèrie F: Freqüència mínima de baldejos en temporada d'estiu (ALTA)
- Sèrie G: Zones verdes incloses en el present PPT



Ajuntament de **Son Servera** (ILLES BALEARS)

ANNEX IV: NOMBRE D'ARBRES DE LES VIES PÚBLIQUES

A la taula següent es mostra un inventari, no exhaustiu, de l'arbrat viari present en l'àmbit inclòs en el present contracte de jardineria, no inclou l'arbrat de les zones verdes.

ALINEACIONS	Cala Millor	1.825
	Costa dels Pins	249
	Cala Bona i Port Verd	147
TOTAL		2.221

ANNEX V: CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SISTEMA DE SEGUIMENT INFORMÀTIC

Introducció

El contractista oferirà una solució de gestió i traçabilitat de les dades registrades pels equips a bord dels vehicles i del personal manual.

Aquestes dades seran processades per un programari d'oficina especialitzat en la gestió de dades de serveis de neteja viària contribuint a una millor gestió del servei per part del contractista i un millor control per part de l'Ajuntament.

Per a això s'instal·laran en cadascun dels vehicles un sistema integrat format per un sistema d'identificació i un sistema de localització embarcat, un sistema d'identificació de papereres i elements, que compleixin determinats requisits en la tecnologia d'identificació utilitzada, en la qualitat dels seus components, en la certificació relativa a la seguretat, la integritat i la fiabilitat de les dades obtingudes.

Les noves solucions seran ofertes tenint en compte les adaptacions que implicaran en els preus de prestació del servei de neteja viària, i s'acompanyaran d'un pla d'implantació i manteniment que permeti una correcta explotació de la tecnologia i una major qualitat en la prestació dels serveis. La inversió en els sistemes de control del servei, així com les despeses en la implantació i manteniment durant la duració del contracte han estat considerats per l'Ajuntament en el preu de licitació del servei.

Requeriments dels terminals de mà

Deuran existir terminals de mà per a registrar els serveis realitzats en els contenidors. El terminal de mà incorporarà una font d'alimentació.



Ajuntament de **Son Servera** (ILLES BALEARS)

El terminal ha de permetre una distància de lectura mínima de 10 cm i ser compatible amb la norma ISO 14803 en el seu apartat d'identificació de contenidors mitjançant RFID.

Les tecles del terminal han de permetre treballar amb guants reglamentaris.

El terminal ha de permetre l'enviament automàtic de dades al programari de gestió via GPRS i incorporar GPS per a posicionar i tenir un display que permeti perfecta visualització en interiors i exteriors, per al seu millor treball.

Seguretat en el sistema electrònic d'identificació RFID

El sistema d'identificació utilitzat ha d'assegurar el blindatge contra manipulacions de les dades de buidatge dels transponders situats en els contenidors, a través de l'equipament embarcat en els vehicles fins a la central d'emmagatzematge de dades.

Per això ha de contar amb acreditació COMMON CRITERIACC v3.1, nivell EAL1 per al sistema electrònic d'identificació de contenidors per RFID.

Requeriments especials per als equips electrònics

Conjunt del sistema electrònic amb compliment de directiva de marcat CE i la directiva 2006/28/EC de compatibilitat electromagnètica per a instal·lació en vehicles. Equip d'identificació instal·lat en un vehicle amb sistema d'antena col·locada en l'elevador per a lectura automàtica de contenidor

Posicionament GPS

Els vehicles deuran incorporar un sistema de posicionament i transmissió de la informació en temps real. L'equipament haurà de reunir unes condicions mínimes que es detallen a continuació:

- Tipus de receptor: L1, C/A
- Número de canals: 50
- Freqüència d'actualització: 4 Hz.
- Precisió:
- Posició: 2,5 m.
- CEP, 5,0 m.
- Set. Posició: DGPS/SBAS: 2,0 m. CEP, 3,0 m. Set.
- Sensibilitat: Adquisició: 144 dBm.



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- Tracking: 160 dBm.
- Temps de adquisició: Arrencada en fred: 29 s.
- Arrencada en calent: <1 s
- Gprs Gsm/Gprs cuatribanda
- Gsm 850/900MHz power class 4 (33dBm)
- Gsm 1800/1900MHz power class 1 (30dBm)
- Gprs Classe 10 I ha de complir amb directiva 1999/5/EC, d'equips terminals de ràdio i telecomunicació

Programari de gestió

El programari de gestió serà dissenyat de forma modular permetent al seu torn un maneig de la informació àgil. Amb les següents característiques:

- Proveïdor de dades en formats estàndard.
- Sistema de actualització automàtica de les aplicacions programari.
- El sistema que s'adapti actualment a les necessitats, a més d'una gran capacitat d'adaptacions futures per el seu disseny modular
- Preparat per a diferents tecnologies i futures ampliacions de funcionalitat i entorns.
- Possibilitat multi idioma
- Que les dades puguin ser repartits i duplicats a diferents seus, permetent una gran versatilitat.
- Que aglutini en una mateixa plataforma altament escalable (verticalment i horitzontalment) i robusta tota la seva gestió.
- Que permeti la consulta de les dades a través de la xarxa corporativa.(Amb màxim rendiment i seguretat)
- Accés a les dades des de qualsevol punt d'Internet gràcies a la tecnologia Web Services. (XML SOAP (Simple Object Access Protocol))
- Nivell de seguretat per al control de l'accés a la informació en funció de l'usuari i la política de seguretat associat.
- Tecnologia de comunicacions GSM/GPRS/UMTS/HSDPA



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- XML Web Services. SOAP
- Que permeti accessos remots a traves de Xarxes Privades Virtuals per al manteniment remot.
- Servidors Web d'aplicacions.
- Actualitzacions de programari automàtiques a traves d'Internet (trafico HTTP).
- Amb un adequat motor cartogràfic i el seu paquet cartogràfic inclòs. I les seves actualitzacions a nivell.
- Gestió de buidatges de papereres i incidències en contenidors per posicionament GPS, RFID.
- Visualització de rutes, incidències i recollides en mapa cartogràfic.

Prestacions

- Traçabilitat de papereres (RFID).
- Ubicació mitjançant posicionament GPS.
- Parc actiu d'elements per tipus, residu, etc.
- Sistema de recollida de dades automàtica i en temps real.
- Posicionament GPS de les recollides.
- Visualització en temps real de la posició actual de tots els vehicles i dispositius mòbils (terminals de mà).
- Visualització d'itineraris realitzats.
- Anàlisi de paràmetres relatius al GPS (velocitat, temps, distància recorreguda, desocupades, etc.)
- Reproducció animada de les rutes.
- Planificació de rutes.
- Visualització del tipus i ubicació de la incidència en temps real, generada pels dispositius electrònics (embarcats i mòbils).
- Avisos de problemàtiques sorgides (papereres trencades, cremades, buides, etc.)
- Senyalització de punts crítics (carrer tallat, etc.)



Ajuntament de **Son Servera** (ILLES BALEARS)

- Interacció amb els organismes controladors en relació a la generació/resolució d'incidències dintre d'un mateix entorn.
- Possibilitat de treballar amb altres formats cartogràfics (vectorials, shape, ortofotos, raster, etc).
- Capacitats de exportació de les dades obtingudes a formats d'ús comú.
- Personalització de la reixeta de dades i capacitat per a afegir camps calculats.
- Generació d'informes i llistats en pantalla, que després puguin imprimir-se i exportar-se a múltiples formats d'ús comú

L'arquitectura del sistema permetrà la recollida de les dades de l'empresa contractista i el traspàs diari automatitzat a la base de dades allotjat en el servidor central del proveïdor del programari.

Al seu torn despondrà d'una connexió per a replica de dades amb les oficines de l'Ajuntament.

L'empresa contractista realitzarà el traspàs de la informació de ruta obtinguda pel sistema de vehicles de forma diària a través de GPRS o tecnologia 3G.

La forma de dades, la seva estructura i el programari de gestió seran compatibles amb les aplicacions informàtiques utilitzades actualment per l'Ajuntament.

Plataforma

La plataforma sobre la qual estaran les dades i les comunicacions ha d'ésser amb una sala dissenyada segons Normativa TIA 942 de Seguretat i Fiabilitat de sales IT de missió crítica d'Alta Disponibilitat, escalable, amb garantia de servei, amb serveis dedicats i xarxes de comunicacions d'alta velocitat.

Implantació integral del sistema

Serà necessari contemplar els següents aspectes:

- Gestió de projecte i servei durant la fase d'implantació
- Compliment de la normativa Seguretat de la informació
- Disponibilitat de la informació

L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament, personal qualificat durant l'engegada del servei amb l'objecte en la implantació integral del servei de recollida.



Ajuntament de **Son Servera** (ILLES BALEARS)

a. Instal·lació dels transponders

La instal·lació dels transponders en els contenidors serà responsabilitat de l'adjudicatari del servei, d'acord a les directrius de l'Ajuntament.

b. Formació de personal en l'ús de les tecnologies d'identificació

L'empresa contractista assignarà el personal adequat per a la realització del servei utilitzant les tecnologies descrites. Es preveuran accions de formació adequades del personal assignat al servei que siguin responsables de l'ús de les solucions descrites.

c. Modificacions en els processos de recollida i manteniment de papereres i residus als contenidors

Amb la finalitat de garantir una millor qualitat del servei prestat, el contractista integrarà en les seves operacions i en els seus plans de qualitat la utilització d'aquestes solucions

Es valorarà la integració d'aquests nous processos en els plans de qualitat interns del contractista respecte als manteniments, verificacions i calibratges necessaris donat la repercussió en la qualitat del servei prestat.

Servei de manteniment del sistema

Tant a l'equipament del vehicle com al Programari, se li ha de realitzar inspeccions i manteniments regulars amb la finalitat de mantenir un òptim funcionament. El contractista presentarà un programa valorat econòmicament de manteniment integral d'aquestes solucions i equips. Així com un eficient servei de Helpdesk i suport. Aquests serveis hauran de ser realitzats per l'empresa fabricadora de la solució descrita i designada per a la implantació. No s'acceptaran propostes que no contemplin l'adequat manteniment del sistema.

Es recomana que l'empresa proveïdora del sistema anterior descrit conti amb certificat ISO 9001 i ISO 14001 i ISO 27000 com una garantia de qualitat.

Son Servera, 6 de maig de 2010

Antoni Servera Servera

Batle de l'Ajuntament de Son Servera