



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT TURÍSTIC DE PASSATGERS PER CARRETERA, EN TREN TURÍSTIC DEL MUNICIPI DE SON SERVERA, MITJANÇANT LA MODALITAT DE CONCESSIÓ ADMINISTRATIVA PER PROCEDIMENT OBERT ( DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ) I TRAMITACIÓ URGENT.**

## **1.- OBJECTE I CARACTERISTIQUES DE LA LICITACIÓ.**

### **1.1 OBJECTE.**

Oferir un servei als turistes i famílies que connecti els diferents nuclis de la zona costanera del municipi. D'aquesta manera es facilitarà l'oci dels visitants i al mateix temps es redueix la dependència del vehicle privat en els seus desplaçaments curts. L'actuació també ha de permetre que els visitants puguin combinar-ho amb el servei de transport urbà per tal d'accedir al nucli de Son Servera. Aquesta proposta té com a objectiu essencial generar l'atractiu necessari per tal d'aconseguir una millora de la percepció dels visitants, augmentant la seva satisfacció alhora que oferir nous serveis de qualitat, respectuosos amb el medi ambient. Per tot això es planteja un servei modern, orientat al client, que funcioni d'una forma respectuosa amb el medi ambient i suposi un valor afegit pels visitants del municipi de son servera

### **1.2 CONDICIONS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS.**

El servei que es presti s'haurà d'executar amb estricta subjecció a aquest plec de clàusules tècniques.

### **1.3 TERMINI CONTRACTUAL.**

Serà de 8 anys, amb un màxim de 10 anys incloses les pròrrogues.

## **2. - CONDICIONS BÀSIQUES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.**

Són d'obligat compliment totes les ordenances municipals vigents i les que s'aprovin al llarg de la nova concessió.

El servei portat a terme per part de l'adjudicatari ha de complir les següents condicions generals de prestació:

### **2.1. SEGURETAT I SALUT LABORAL.**

L'empresa adjudicatària resta obligada a executar les mesures derivades de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals i la seva posterior actualització per la llei 54/2003; així com el desenvolupament normatiu en tot allò que li sigui d'aplicació.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un resum explicatiu on consti: la política i la modalitat preventives, l'acreditació documental de l'avaluació de riscos i de la planificació de l'acció preventiva i de la informació i formació que han rebut els seus treballadors.

En matèria preventiva, l'empresa adjudicatària es coordinarà per tot allò que sigui necessari amb l'Ajuntament, d'acord amb el que estableix el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials. Amb aquesta finalitat, l'empresa designarà una persona per dur a



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

terme aquestes tasques de coordinació. L'empresa adjudicatària comunicarà qualsevol canvi organitzatiu en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'Ajuntament podrà demanar la presentació per part de l'adjudicatari de l'avaluació de riscos de cada lloc de treball.

## **2.2. IMATGE MATERIAL I PERSONAL.**

La imatge dels nous serveis anirà a càrrec de l'adjudicatari i haurà d'estar coordinada i seguir els criteris definits per l'Ajuntament. L'adjudicatari estarà obligat a incorporar la imatge corporativa que s'aprovi. L'adjudicatari haurà de vetllar per que la imatge corporativa dels serveis es mantingui en perfectes condicions al llarg de la vigència de la contracta.

L'empresa prestadora haurà de respectar i fer respectar pels seus operaris i personal dels serveis, el següent:

### Uniforme:

- Tot el personal del servei ha d'anar perfectament uniformat, vestit que s'haurà de condicionar al règim climàtic.
- El portaran en tot moment en que estiguin realitzant tasques de serveis. Es portarà net i endreçat.
- Es prohibeix taxativament la utilització de l'uniforme per tasques alienes a la prestació dels esmentats treballs, així com dur-lo fora de les hores de treball.

### Material:

- Estricta neteja de tots els materials.
- Absència de tota indicació ( publicitat, entre d'altres ) o símbols i logotips que no siguin els previstos per l'Ajuntament.

## **2.3. MITJANS HUMANS I MATERIALS.**

Els equips i materials necessaris per a l'execució dels serveis i totalment adscrits al contracte seran propietat del concessionari o arrendats.

El servei haurà de prestar-se mitjançant vehicles articulats sobre pneumàtics, en un màxim de quatre cossos inclosa la locomotora o vehicle d'arrossegament. La longitud màxima del conjunt serà de 20 metres lineals i la seva amplària màxima de 2,00 metres. El motor tindrà una potència màxima de 15,00 hp. La velocitat màxima del tren serà de 20 km/h. A aquest efecte el vehicle vindrà equipat amb el corresponent limitador de velocitat. En cap cas el vehicle podrà tenir a l'inici de la concessió, una antiguitat superior a dos anys en circulació (primera matrícula). El vehicle haurà de posseir la documentació preceptiva per als vehicles destinats al transport col·lectiu de viatgers quant a homologació, matrícula (expedida per l'autoritat competent,), certificat de les característiques del vehicle, permís de circulació i qualsevol un altre exigible als vehicles automòbils o els seus remolcs, així com estar proveïts de la preceptiva llicència fiscal i al corrent de pagament de l'impost municipal sobre vehicles.

Així mateix, hauran d'estar al corrent de pagament de la corresponent assegurança obligatòria de responsabilitat civil d'ús i circulació de vehicles a motor i els seus remolcs.

### **Conductors i personal.**

Hauran de reunir les condicions assenyalades en la vigent legislació de trànsit, estant en



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

possessió de les preceptives autoritzacions, havent d'estar aquestes vigents en tot moment. Tot el personal afecte al servei de tren turístic haurà d'anar adequadament uniformat, tal i com s'indica a la clàusula anterior.

L'Ajuntament no tindrà relació laboral, jurídica ni d'altre tipus amb el personal de l'empresa adjudicatària, ni durant la durada del contracte ni a la finalització del mateix.

## **Manteniment i inspecció.**

L'adjudicatari del contracte serà el responsable del manteniment, revisió i bon funcionament del vehicle, els seus complementos i de les seves instal·lacions relacionades.

L'Ajuntament tindrà la facultat d'inspeccionar tots els elements, així com les condicions de funcionament del tren, podent prescriure les mesures necessàries perquè el servei es desenvolupi adequadament i es garanteixi la seguretat dels passatgers i tercers. Tot això sense perjudici de l'obligació del contractista d'observar totes les mesures legalment establertes i aquelles altres que fossin pertinents a tal fi.

En cas d'avaría del vehicle, que impossibilités el funcionament del mateix, l'adjudicatari vindrà obligat a la seva reparació o substitució en el termini màxim de tres dies naturals.

## **2.4 ITINERARI, PARADES I SENYALITZACIÓ.**

Es dissenya un itinerari que circula per Cala Millor, Cala Bona, Port Vell i Costa dels Pins.

Les parades des de Cala Millor a Costa dels Pins es situarien a plaça Mallorca, Villa Cristina, Ciudad Laurel, Son Florian, Ap. Alicia, Ap. Levante, Port, Ap. Sunwing, H. Esperanza Mar, Sa Marjal, Costa dels Pins i Mirador. En sentit contrari, les mateixes excepte Ap. Alicia i Villa Cristina.

La senyalització de les parades correrà a càrrec del adjudicatari del servei, amb el model i qualitats presentades pel mateix i aprovades per l'Ajuntament.

A l'entrada i sortida del port, s'instal·larà per part del adjudicatari unes pilones retràctils, que funcionaran amb un comandament a distància accionat pel conductor del vehicle, per tal d'impedir l'accés a altres vehicles i facilitar el recorregut del tren turístic.

L'Ajuntament es reserva el dret de modificar o establir un altre recorregut en cas d'incidències d'importància en el mateix.

## **2.5 TEMPORALITAT DEL SERVEI.**

La durada mínima de l'explotació del servei serà la compresa entre la setmana santa i els mesos de juliol, agost, setembre i octubre.

Consideram un horari de temporada mitja i un altra de temporada alta;

É Pel que fa al primer, seria de 09 a 19:30h, amb una freqüència del recorregut alternatiu entre una hora i una hora i quart, el que suposa 10 expedicions amb els següents horaris indicatius (09-10-11-12:15-13:30-14:30-15:45-17:00-18:15 - 19:30).

É Referit a la temporada alta, es farien 12 expedicions completes, i el recorregut començarien a les 09 i fins a les 21:30h (09-10-11:15-12:30-13:45-14:45-15:45-16:45-17:45-19:00-20:15-21:30).

## **2.6 TARIFES.**

Es proposen tres tipus de tarifes:



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- ✓ bitllet senzill (5,00 ¢)
- ✓ bitllet senzill resident (50%bs)
- ✓ bitllet senzill per a nins (fins a 14 anys) (50%bs)
- “ la tarifa resident s'acreditaria lliurant al conductor el corresponent certificat de residència per a cada una de les persones que utilitzin el servei.
- “ està en estudi la possibilitat de crear un nou títol de transport que permetria viatjar tant amb el tren turístic com amb el servei de transport urbà de l'Ajuntament de Son Servera.
- “ qualsevol dels títols permetrà al passatger baixar del tren i tornar a pujar una vegada com a màxim amb el mateix bitllet.

### **3.- CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI**

L'Ajuntament vol realitzar un seguiment de les condicions de prestació del servei, per tal d'avaluar aquesta i, si fos necessari, implementar les mesures correctores pertinents.

Per realitzar aquest control, el concessionari aportarà a la seva oferta, les eines necessàries per dur a terme el seguiment continu de les tasques realitzades i a realitzar.

Així doncs, sense introduir obstacles en la gestió dels serveis, i mitjançant un procés definit i racional, es comunicarà en el format acceptat per l'Ajuntament totes aquelles incidències en la execució del servei, estadístiques de viatgers per trajecte, per parada, i tots aquells paràmetres definits en la proposta del licitador.

### **4.- ALTRES OBLIGACIONS DEL CONCESSIONARI**

El contractista no pot subarrendar, cedir o traspasar drets i obligacions dimanats d'aquest contracte sense l'autorització del Ajuntament en ple.

El contractista ha de dur un llibre de reclamacions, en el qual es registrin les que formulin els usuaris i altres persones interessades.

En tot cas el concessionari és el responsable dels danys i perjudicis que amb ocasió de la prestació del servei es produeixin a tercers.

Son Servera, 7 d'abril de 2011

El batle,

Antoni Servera Servera