



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DEL TERME MUNICIPAL DE SON SERVERA: PLATGES DE CALA MILLOR, CALA BONA I ES RIBELL-SA MARJAL. PER PROCEDIMENT OBERT, OFERTA ECONÒMICA MÉS AVANTATJOSA (DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ) I TRAMITACIÓ URGENT.

1.- Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és la realització dels serveis de vigilància, salvament i socorrisme a les platges del Terme Municipal de Son Servera: platges de Cala Millor, Cala Bona i Es Ribell-Sa Marjal, així com la Gestió de Punt d'accessibilitat de la Platja de Cala Bona.

2.- Àmbit territorial d'actuació.

El servei es prestarà de forma presencial i continuada en les següents platges del terme municipal:

PLATJA	LONGITUD	AMPLADA MITJA	RISC
Cala Millor	278 m	34 m	Alt
Cala Bona	313 m	40 m	Mitjà
Es Ribell-Sa Marjal	700 m	21 m	Mitjà

3.- Característiques , temporada i horari del servei

La prestació del servei de la vigilància, salvament i socorrisme estarà subjecte al següent calendari i règim horari:

PLATJA	TEMPORADA	HORARI
Cala Millor.	De dia 1 de maig a dia 31 d'octubre.	Durant tota la temporada de les 10.00 hores ales 18.00 hores.
Cala Bona.	De dia 1 de maig a dia 31 d'octubre.	Durant tota la temporada de les 10.00 hores ales 18.00 hores.
Es Ribell-Sa Marjal.	De dia 1 de maig a dia 31 d'octubre.	Durant tota la temporada de les 10.00 hores ales 18.00 hores.

4.- Prestacions del servei.

La concreció de cada una de les prestacions correspondrà fer-la als licitadors, si bé, a l'efecte de les normes mínimes de compliment obligatori, s'ha de tenir en compte les següents prescripcions:

4.1. Prevenció d'accidents.



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

L'adjudicatari, mitjançant la seva estructura i els seus mitjans organitzatius, tindrà l'obligació d'advertir els usuaris dels perills i d'evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc al mar i a la platja.

Entre les mesures de prevenció, l'adjudicatari haurà de col·locar en cadascun dels llocs de socors, i en lloc visible, cartells que informin als usuaris de forma clara i breu del període de cobertura i dels horaris de prestació del servei de vigilància, salvament i socorrisme, en català, espanyol, anglès i alemany (Annex V del Decret 2/2005 BOIB núm. 8 de 15 de gener de 2005).

Així mateix, tindrà l'obligació de comunicar a la Policia Local de Son Servera qualsevol acció o omissió imputable a persones físiques o jurídiques que, podent ser constitutives d'infracció o d'incompliment de la normativa vigent o constitutives d'un risc d'accident, hagi de ser impedita de forma immediata.

4.2. Vigilància de la platja.

L'adjudicatari haurà de:

- Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris.
- Col·locar les banderes de senyalització de l'estat de la mar. A aquest efecte, el canvi de banderes de la platja del municipi es regirà pel protocol establert en el present Plec
- Actualitzar diàriament la informació dels panells annexos als mòduls (temperatura ambient, grau d'humitat, temperatura de l'aigua i tot el que es determini al panell informatiu)
- Informar sobre la prohibició de les embarcacions, amb motor o sense, les motos aquàtiques i els practicants d'esports aquàtics, que impliquin un risc potencial per a les persones envaeixin la zona reservada als banyistes (200 metres mar endins des del trencant de la platja) i la prescripció que efectuïn les entrades i sortides pels carrils especialment abalisats a aquest efecte, d'acord amb les disposicions vigents .
- Informar als usuaris que la platja i les zones de bany han d'estar completament lliures d'animals i d'objectes que puguin representar un perill per als banyistes.
- Vetllar per a la conservació en perfecte estat dels senyals i del material municipal adscrit al servei.
- Vetllar pel respecte a les disposicions vigents sobre l'ús ciutadà de la platja.
- Vetllar pel manteniment correcte de la netedat de la platja. A aquest efecte, i per afavorir el manteniment de la netedat de la mateixa, l'adjudicatari col·laborarà en el repartiment de fullets informatius i/o el material municipal (cendres).
- Lliurar a l'Ajuntament de Son Servera un informe setmanal i una memòria anual de les activitats realitzades la qual es presentarà dins els 15 dies següents a la finalització de la temporada, així com tots els informes que el Coordinador municipal de les platges estimi convenients.

4.3. Salvament i socorrisme.

L'adjudicatari haurà de:



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- Garantir que el servei objecte de contracta estarà dotat dels elements i dispositius d'auxili que siguin necessaris per prestar-lo de manera eficaç i que aquests estaran sempre a punt per poder ser utilitzats en cas d'emergència.
- Garantir la substitució immediata dels mitjans materials i de les embarcacions de salvament en cas d'avaría o d'una altra circumstància que n'impossibiliti el funcionament o l'ús en l'àmbit funcional del servei.
- Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. La intervenció cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades estan fora de perill, després que hagin rebut els auxilis necessaris.
- Garantir la coordinació deguda i la comunicació immediata amb els serveis de transport sanitari i els serveis sanitaris competents al municipi de Son Servera. Igualment, l'adjudicatari haurà de col·laborar i coordinar-se amb el cossos de seguretat i emergència existents dins de l'àmbit de les seves competències.
- Informar diàriament al Coordinador municipal de platges sobre les incidències greus sorgides, nombre de socorristes de cada platja i altres aspectes d'interès.
- Lliurar a l'Ajuntament de Son Servera un informe setmanal relatiu a les assistències, els rescats i les evacuacions realitzades així com tots els informes que el Coordinador municipal de platges estimi convenients.
- Lliurar a l'Ajuntament de Son Servera una memòria-resum del servei en finalitzar la temporada anual
- Garantir que els accessos habilitats per a les ambulàncies estiguin lliures d'obstacles per tal de facilitar la intervenció d'aquests equips d'emergència.

4.4. Gestió del punt d'accessibilitat.

Entre les responsabilitats del personal encarregat de la gestió del punt d'accessibilitat estaran les següents:

- Assistència al bany dels usuaris del servei quan aquests ho sol·licitin. La realització de l'activitat de bany estarà condicionada i subordinada a la seguretat de l'usuari i a l'horari i calendari del servei. Si el socorrista considera que existeixen motius suficients per no realitzar l'activitat de bany en un moment determinat (incidència a la platja que requereixi tots els socorristes, condicions de mar adverses, excessiva demanda del servei...) aquesta podrà ser aplaçada. En cas que hi hagi més usuaris dels que el socorrista pugui atendre, aquests esperaran el seu torn.
- Orientació i informació sobre les característiques, drets i obligacions de la utilització del servei.
- Atenció de les diferents necessitats bàsiques que vagin presentant, així com l'accés a banys adaptats, als vestuaris, dutxes...

5. Obligacions generals de l'adjudicatari.

- Prestar el servei objecte del contracte d'acord amb el que disposa el present plec de prescripcions tècniques.
- Complir amb les obligacions vigents en cada moment en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball.



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- Realitzar/complir tot el que ve regulat en els Plans de Seguretat i protecció de cada platja i també en el Decret 2/2005, de 14 de novembre, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de les Illes Balears.
- Durant la temporada tot el material adscrit a la prestació del contracte haurà de romandre de forma permanent i continuada a les platges, per tant, l'adjudicatari estarà obligat a fer les substitucions pertinents.
- Queda a elecció del contractista la manera de rotació del personal durant el temps de dinar amb l'obligació que tots els llocs de vigilància hauran de quedar coberts.
- Les baixes, permisos i absències del personal, per qualsevol motiu o circumstància i les vacances anuals de la plantilla hauran de cobrir-se amb personal suplent a càrrec exclusiu del contractista de manera que, en cap moment la prestació del servei pugui quedar reduïda la dotació de personal del contracte. Qualsevol incidència serà comunicada al Coordinador municipal de platges.
- El personal adscrit al servei objecte de contractació treballarà per copte de l'adjudicatari i haurà d'estar afiliat al règim general de la Seguretat Social. L'Ajuntament es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditativa del compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions socials.
- El contractista, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al servei objecte de contractació del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, Seguretat Social, seguretat i salut en el treball i també el conveni col·lectiu que correspongui. En cap cas el personal adscrit al contracte podrà realitzar treballs aliens al servei objecte de contractació, llevat d'aquells que excepcionalment puguin ser autoritzats pels serveis tècnics municipals. Queda prohibida la utilització d'aparells musicals que puguin dificultar les funcions del servei (mp3 o similar) així com llegir, menjar o fumar durant el servei de vigilància.
- Tot el personal afectat a la vigilància, salvament i socorrisme haurà d'anar perfectament uniformat, amb un vestuari i uns complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, la zona on es treballa i les funcions encomanades, tanmateix d'acord amb el que disposa el Decret 2/2005, de 14 de novembre, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de les Illes Balears.
- Els uniformes s'hauran de reposar amb la periodicitat necessària. Tant la vestimenta dels socorristes (segons el Decret 2/2005, de 14 de novembre) com els llocs de socors, duran imprès el logotip de l'Ajuntament de Son Servera de manera que sigui clarament visible.
- L'adjudicatari haurà d'acreditar que tot el personal assignat a les activitats que s'hagin de realitzar en virtut del present contracte, hagi realitzat els cursos de formació corresponents (aquàtic, socorrisme...) segons el tipus d'activitat a la qual estigui adscrit, així com les altres titulacions específiques exigides pel desenvolupament de les tasques encomanades,. A l'inici de la temporada l'adjudicatari haurà de facilitar al Coordinador municipal de platges tota aquesta informació. En el cas del socorrista per



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

al servei d'accessibilitat per persones amb necessitats especials de la Platja de Cala Bona, aquest haurà de comptar amb coneixements i experiència en matèria d'accessibilitat i en maneig de persones amb algun tipus de discapacitat.

- L'adjudicatari realitzarà exercicis d'entrenament així com simulacres per avaluar el rendiment del seu personal; aquests es realitzaran baix la supervisió del Coordinador municipal de platges. El contractista també participarà en tots els simulacres organitzats per l'Ajuntament de Son Servera si n'és el cas.
- Obtindrà els permisos i les llicències administratives per a l'ús i maneig d'embarcacions i altres vehicles aquàtics, així com contractar les pòlisses de responsabilitat civil preceptives per a danys a tercers, que s'hauran de presentar a l'Ajuntament a principi de temporada.
- Enregistrar-se a la Direcció General d'Emergències en el termini màxim de 10 dies a partir de la data d'adjudicació del contracte.
- L'adjudicatari serà el responsable de retirar de la platja els materials emprats i residus procedents de les intervencions i cures, siguin propis o aliens, i els tractarà d'acord amb la normativa vigent.
- Presentar al Coordinador municipal de platges, a principi de temporada, els sistemes operatius d'intervenció i planificació per a la supervisió i aprovació.
- L'adjudicatari col·laborarà i/a assumirà les tasques de salvament i seguretat dels actes municipals, quan així s'aconselli, per tal de garantir la seguretat dels usuaris de les platges.
- L'adjudicatari proporcionarà tota la informació necessària per a la implantació i el manteniment del Sistema de Gestió d'Accessibilitat Universal.

6. Obligacions particulars del personal de l'adjudicatari.

El personal de l'adjudicatari del servei tindrà les següents obligacions:

- Vigilar, controlar i atendre els banyistes que requereixin dels seus serveis.
- No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
- Complir la totalitat de l'horari del servei.
- Ajudar els usuaris de mobilitat reduïda o els disminuïts físics a accedir a l'aigua.
- Tractar els banyistes amb cordialitat, amabilitat i respecte.
- Conèixer i complir la normativa vigent sobre les zones de bany.
- Netejar diàriament, i reposar si pertoca, el combustible de les embarcacions, el material sanitari, aparells de telecomunicacions, estat dels mòduls i de les torres de vigilància així com dels pals de senyalització. S'informarà al Coordinador municipal de platges de qualsevol incidència sorgida al transcurs del dia.
- Caldrà la presència d'un socorrista d'activitats aquàtiques per al servei d'accessibilitat a la platja de Cala Bona durant la prestació del servei. Aquesta prestació es durà a



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

terme, al menys, durant els mesos de maig, juny, setembre i octubre, de les 10:00 h a les 13:00 h.

A cada platja hi haurà un llibre de registre per apuntar-hi totes les incidències, les quals s'hauran de trametre al centre d'emergències 112, així com també s'annotarà diàriament a la web de la Direcció General d'Emergències del Govern de les Illes Balears

El protocol de comunicació d'incidències es realitzarà a través del centre d'emergències 112.

7. Personal necessari per a la prestació.

El personal mínim exigít per a la realització del servei és el següent:

LLOC	TEMPORADA	PERSONAL	DEDICACIÓ
Platja Cala Millor.	Alta (de dia 1 de juny a dia 30 de setembre)	1 supervisor –socorrista. 3 socorristes (un dels quals estarà titulat per la conducció d'una embarcació a motor)	Completa
Platja Cala Millor.	Baixa (de dia 01 de maig a dia 31 de maig i de dia 1 d'octubre a dia 31 d'octubre).	1 supervisor-socorrista i 2 socorrista (un dels quals estarà titulat per la conducció d'una embarcació a motor)	Completa
Platja Cala Bona.	Alta (de dia 15 de juny a dia 15 de setembre)	1 supervisor-socorrista i 1 socorrista	Completa
Platja Cala Bona.	Baixa (de dia 01 de maig a dia 14 de juny i de dia 16 de setembre a dia 31 d'octubre).	1 supervisor-socorrista i 1 socorrista.	Completa
Platja Es Ribell-Sa Marjal.	Alta (de dia 15 de juny a dia 15 de setembre)	1 supervisor-socorrista i 1 socorrista	Completa
Platja Es Ribell-Sa Marjal.	Baixa (de dia 01 de maig a dia 14 de juny i de dia 16 de setembre a dia 31 d'octubre).	1 supervisor-socorrista i 1 socorrista	Completa

Els supervisors podran anar corrent torns a les tres platges objecte del servei.

Així mateix el responsable de l'empresa també haurà d'estar en possessió de la titulació de socorrista d'activitats aquàtiques.

8.1. Material necessari per a la prestació del servei.

La setmana anterior a l'inici de la prestació del servei es redactarà l'acta corresponent, on quedarà constància tant del material municipal que es posa a disposició de l'adjudicatari com del que aporta l'adjudicatari.

Així mateix, la setmana següent al termini de la prestació del servei es farà l'acta de recepció del material municipal i s'hi detallarà el seu estat.



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

Ambdues actes es realitzaran cada temporada de vigència del contracte i aniran signades pel Coordinador municipal de platges i pel representant de l'empresa adjudicatària.

8.2. Material aportat per l'Ajuntament de Son Servera.

L'Ajuntament de Son Servera cedeix a l'adjudicatari el material especificat en aquestes pliques, per al seu ús exclusiu durant el període objecte d'aquest contracte.

L'adjudicatari es compromet a fer un ús correcte del material lliurat i es fa responsable dels danys que s'hi produeixin per un ús indegut. Així mateix es compromet a informar a l'Ajuntament, en el termini màxim de 48 hores, de tots els desperfectes que es detectin en el material que se li hagi lliurat així com a interposar, en el cas de robatori, la denúncia corresponent davant de la Guàrdia Civil.

Si el material municipal és malbaratat per l'adjudicatari del servei o no es torna en bon estat, a l'efecte de la seva adscripció posterior, la temporada següent l'Ajuntament tindrà dret a la indemnització pertinent que serà proporcional a la vida útil de cada estri.

L'Ajuntament de Son Servera serà responsable de l'emmagatzematge, la instal·lació i la retirada dels punts de socors i de les torres de vigilància de la seva propietat. L'empresa adjudicatària haurà de col·laborar en aquestes tasques.

8.3. Material aportat per l'adjudicatari.

Els licitadors hauran de determinar en les seves proposicions l'inventari de béns que aportaran al servei i que pertanyen a la seva propietat.

Tots els materials emprats hauran d'estar homologats per la Direcció General d'Emergències, a no ser que tinguin la marca CE.

Nota: correrà a càrrec de l'adjudicatari el manteniment de les embarcacions, el combustible i estància al port tant de les corresponents a la seva propietat com les de propietat municipal, així com la coordinació amb salvament marítim, Guàrdia Civil.

El material mínim a aportar per l'adjudicatari és el següent, excepte la torre de vigilància de la Platja de Cala Millor que l'aportarà l'Ajuntament de Son Servera, d'acord amb la classificació de risc de les platges.

8.3.1. Platges de risc baix

A les platges catalogades de risc baix, el coordinador del servei ha de determinar, en funció de les circumstàncies concurrents, la composició de l'equipament material necessari. Això no obstant, en aquelles platges en què no hi hagi equip humà hi ha d'haver, com a mínim, un cartell informatiu que indiqui que es tracta d'una platja no vigilada.

8.3.2. Platges de risc mitjà: Platja de Cala Bona i Platja des Ribell

A les platges catalogades de risc mitjà hi ha d'haver almenys els mitjans següents:



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- a) Un cartell informatiu, d'acord amb l'Annex I. Cartells informatius.
- b) torre o lloc de vigilància i un lloc de socors i primers auxilis;
- c) banderes de senyalització;
- d) una planxa de rescat;
- e) una embarcació d'auxili (és recomanable);
- f) equip de salvament;
- g) desfibril·lador
- h) equip d'oxigenoteràpia portàtil amb respiratori manual de pilota i cànules Guedel de totes les mides, a més d'ampolla d'oxigen de recanvi
- i) una farmaciola de primers auxilis amb les característiques que estableixi l'autoritat competent en matèria de sanitat;
- j) comunicacions;
- k) megafonia.
- l) una piragua
- m) una boia torpedo
- n) una cadira ambíbia anfi-bugi

Per a la Punt accessible de la Platja de Cala Bona, s'exigeix, a més a més:

- Varis jocs de crosses amfibies
- Elements de flotació lleugers, com ara cinturons de flotació
- Armilla salvavides

8.3.3. Platges de risc alt: Platja de Cala Millor

A les platges catalogades de risc alt hi ha d'haver almenys els mitjans següents:

- a) Dos cartells informatius, un per cada accés, d'acord amb l'Annex I. Cartells informatius.
- b) torre de vigilància;
- c) banderes de senyalització;
- d) una planxa de rescat;
- e) una embarcació d'auxili; (pot ser compartida amb platges contínues o de la mateixa unitat morfològica)
- f) equip de salvament;
- g) desfibril·lador
- h) un lloc de socors i primers auxilis amb les característiques que estableixi la normativa sanitària, en què es recomana que hi hagi una cadira de rodes;
- i) comunicacions;
- j) megafonia.
- l) una piragua
- m) una boia torpedo
- n) una cadira amfíbia anfi-bugi



8.4. Característiques dels equipaments

a) Comunicacions: Un sistema de radiocomunicació com a enllaç entre el socorrista d'activitats aquàtiques, els llocs de vigilància i primers auxilis, i un sistema de telecomunicació directe amb el Centre Coordinador d'emergències (SEIB112).

b) Embarcacions d'auxili: Vehicle per a desplaçament per la mar, de tipus jet o amb hèlix amb protector o moto aquàtica equipada amb llitera, i dotat de material de rescat, auxili i evacuació, i també d'emissora marina resistent a l'aigua. c) Llocs o torres de vigilància Element estàtic que permet en altura la vigilància dels banyistes, amb fàcil accés a l'aigua. Cada lloc o torre de vigilància ha de tenir un radi d'acció de 400 metres, i han d'estar situades a no més de 20 metres de la plenamar, amb l'equipament de vigilància, salvament i socors, com també de radiocomunicacions i megafonia.

c) Llocs i torres de vigilància: El lloc o la torre de vigilància ha d'estar dimensionat de manera que la distància vertical entre el terra i la peça horitzontal del seient del socorrista d'activitats aquàtiques sigui, com a norma general, entre 2 i 2,5 m. El lloc o la torre de vigilància ha de disposar d'un suport per hissar la bandera de senyalització a l'altura mínima permesa, així com de cartells informatius del número d'emergències 112. En la mesura que sigui possible, els llocs o les torres de vigilància han d'estar ubicats a les proximitats dels accessos a la platja i passarel·les per a persones amb discapacitat. Cada un dels llocs o les torres de vigilància ha de tenir una farmaciola de primers auxilis portàtil, i un desfibril·lador. En el cas d'existir lloc de socors i primers auxilis a la platja o zona de bany, l'exigència del desfibril·lador serà a partir de la segona torre comptada des del lloc de socors.

d) Lloc de socors i primers auxilis S'ha de localitzar amb facilitat, en un lloc de fàcil accés, senyalitzat i dotat almenys dels recursos següents:

- equip de radiocomunicacions;
- telèfon d'enllaç amb l'112;
- Farmaciola sanitària, amb instrumental per a urgències mèdiques i medicaments d'urgència amb el contingut i les característiques que dependran de la titulació del responsable del lloc;
- tauler espinal de flotabilitat positiva;
- immobilitzador de coll per a tauler espinal;
- llitera rígida;
- immobilitzador de columna;
- joc de collars ortopèdics i fèrules per a totes les mides;
- material de cures;
- equip d'oxigenoteràpia fix amb dues sortides;
- equip d'oxigenoteràpia portàtil amb respiratori manual de pilota i cànules Guedel de totes les mides, a més d'ampolla d'oxigen de recanvi;
- megàfon.

El lloc de socors i primers auxilis ha d'estar adaptat per a persones amb mobilitat reduïda, especialment la sala de primeres cures i serveis higienicosanitaris, d'acord amb el que disposa la Llei 3/1993, de 4 de maig, per a la millora de l'accessibilitat de la comunitat autònoma de les Illes Balears, com també el Decret 20/2003, del Reglament per a la supressió de barreres arquitectòniques, a l'annex 2. D'altra banda, ha de complir els requisits que contenguin les disposicions que a aquest efecte dictin o hagin dictat els òrgans administratius competents en matèria de salut pública.



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

e) Equipament de salvament

- flotadors de salvament
- corda guia individual de salvament
- carrets de salvament
- aletes i ulleres
- guardapits salvavides
- tirants de salvament
- xiulets

9. Vestuari

L'ajuntament de Son Servera determinarà el vestuari, el qual ha de ser el mateix per a tot el personal del servei de salvament.

Ateses les condicions ambientals de treball previsible (temperatura, humitat, radiació solar) i els riscos inherents a l'activitat, el servei de prevenció de riscos laborals de l'empresa concessionària pot especificar les característiques tècniques del vestuari després de fer l'avaluació de riscos laborals dels treballadors afectats. En tot cas, el vestuari ha de complir les característiques tècniques especificades per qualsevol disposició legal i reglamentària que hi sigui aplicable. S'ha d'ajustar com a mínim als criteris següents:

- Camiseta: transpirable, fàcil d'eixugar. Color de base blanc o groc fluor amb inscripcions en vermell.
- Calçons de bany: transpirables, fàcils d'eixugar i que no impedeixin la realització de moviments en l'execució del salvament. Color de base vermell.
- Calçat: segons el tipus de platja s'emprarà el tipus de calçat que determini el servei de prevenció de riscos laborals corresponent, per evitar en la mesura que es pugui els riscos a causa de talls o altres que puguin sorgir durant la realització d'activitats no pròpiament de salvament.
- Gorra: transpirable o amb aireig adequat. Amb visera o ala circumdant. Color de base blanc amb una inscripció en vermell a la part frontal. La inscripció ha de ser la mateixa que s'ubica a la part posterior de la camiseta i de les dimensions que decideixi cada ajuntament segons les característiques del frontal del model de gorra elegit.
- Peces accessorïes: en el cas de que el personal, ateses les condicions climàtiques, utilitzés roba d'abric aquesta haurà de ser de color vermell o groc fluor.

Ha de dur les imatges corporatives que determini cada ajuntament amb la inscripció, almenys a la part posterior de la camiseta, de Socorrista/Lifeguard, en color vermell entre dues circumferències concèntriques també de color vermell de 5 mm de gruix. Els diàmetres mínims de les circumferències han de ser:

- exterior: 30 cm
- interior: 14 cm

Les lletres emprades han de tenir:

- una altura de 6 cm



Ajuntament de **Son Servera**

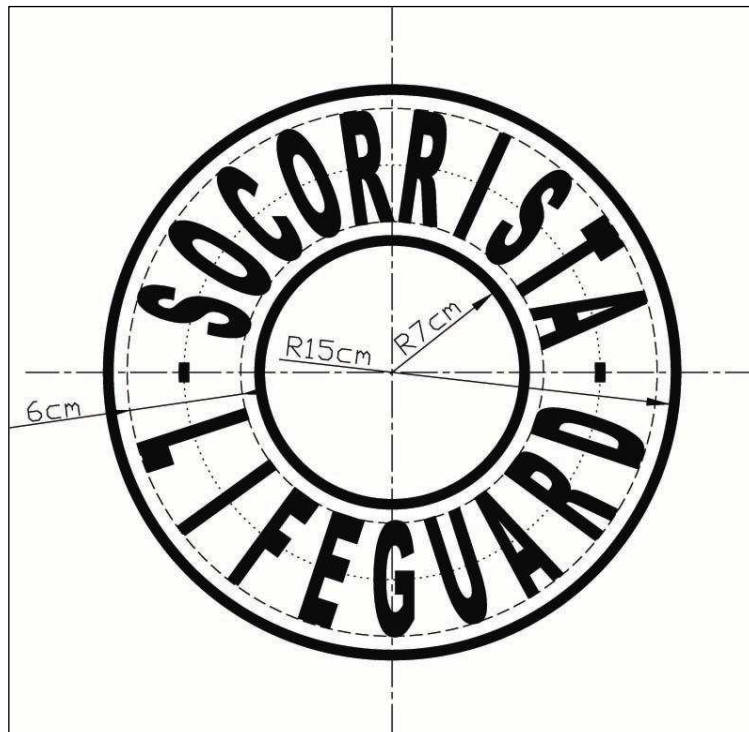
(ILLES BALEARS)

- 8 mm de gruix

La imatge corporativa i la de l'ajuntament han d'estar inscrites en una superfície quadrada de 10 x 10 cm. Aquestes imatges s'han de situar en el terç superior davanter de la camiseta. La de l'ajuntament a l'esquerra i la de l'empresa (que no és obligatori que s'hi inclogui) a la dreta.

9.1 Equipament de socorrista

a) Detall del logotip en camisetes i polos:



Inscripció «SOCORRISTA – LIFEGUARD» de color vermell, i lletra Arial de 6 cm d'alçària. Circumferències de 7 i 15 cm de radi, amplària de 5 mm i de color vermell. Fons blanc.

b) Logotip en capells i gorres

Ha de ser igual que el definit a l'apartat a) però de dimensions adequades a la superfície davantera del capell o de la gorra.

Característiques de l'equipament. L'equipament està compost per:

- Gorra o capell de color vermell amb el logotip de l'apartat a).
- Camiseta o polo de color blanc amb les imatges corporatives de l'ajuntament i de l'empresa, a la part superior esquerra i dreta davantera respectivament, i el logotip amb la inscripció «Socorrista – Lifeguard» de l'apartat a) a la part posterior.



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- Calçons de bany de color vermell, sense inscripcions.

10. Protocol de canvi de color de les banderes de bany.

Segons l'Ordre de 31 de juliol de 1972, per la qual es dicten normes i instruccions per a la seguretat humana en els llocs de bany i de conformitat amb el que disposa l'article 115 de la Llei de Costes 22/1988 de 28 de juliol, correspon als Ajuntaments la vigilància, entre d'altres, de les indicacions citades a continuació:

10.1 Senyalització de platges

La senyalització de les platges dependrà de la següent classificació:

Platges d'ús prohibit (prohibició de bany)

Platges perilloses (bany amb precaució)

Platges lliures (bany òptim)

Les platges d'ús prohibit es senyalitzaran amb banderes de color vermell, de forma rectangular d'1,5 metres d'ample per 1 metre de llarg sobre pals que sobresurtin de terra com a mínim tres metres i, en tot cas, perfectament visibles des de tots els accessos.

Les platges perilloses es senyalitzaran amb banderes de color groc de característiques i condicions establertes a l'apartat anterior.

Les platges lliures es senyalitzaran amb banderes de color verd de característiques i condicions abans esmentades.

10.2 Servei de vigilància.

Desenvoluparan les següents funcions específiques:

Vetllar per la conservació dels senyals i del material

Vetllar pel respecte a les disposicions vigents

Vetllar pel manteniment de les platges

Col·locació de les banderes de perill

Evitar activitats que resultin perilloses pels usuaris

10.2.1 Color de les banderes

El poc contingut de la llei sobre la coloració de la bandera i la seva ambigüitat determinen la necessitat d'establir unes línies generals per orientar sobre aquesta coloració. A continuació es detallen les condicions mínimes que s'han de donar per cada una de les tres possibilitats:

∨ Bandera verda:

Estat de la mar tranquil, sense perill ni risc aparent per a la integritat de les persones. La qualitat de l'aigua ha de ser bona, igual que l'estat de la platja.

∨ Bandera groga:

Es formen onades que poden causar problemes als usuaris (amb una alçada d'un metre i mig). Hi ha corrents mitjanament forts, brutícia o taques a l'aigua. Mal estat de la sorra. Tempestes o



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

fenòmens meteorològics que dificulten la vigilància dels usuaris. Presència de meduses o d'altres animals marins lesius. Altres situacions que suposin un risc moderat per als usuaris.

∨ Bandera vermella:

Onades que suposin un perill greu per a la integritat de les persones (amb una alçada de dos metres o més). Corrents forts o molt forts. Estat general de la mar molt agitat. Contaminació de l'aigua o de la sorra. Condicions climatològiques molt adverses i perilloses per a la vida humana a la mar.

Presència molt elevada d'animals marins lesius i/o perillosos. Altres situacions que suposin un risc greu per als usuaris.

Per altra banda també es podran utilitzar els sistemes de senyalització següents:

∨ Banderes complementàries:

S'atendrà el que els efectes disposa el Decret 2/2005 BOIB núm. 8 de 15 de gener de 2005 .

∨ Cartells informatius:

S'atendrà el que els efectes disposa el Decret 2/2005 BOIB núm. 8 de 15 de gener de 2005.

10.2.2 Senyalització zones de bany

La normativa fa referència a la senyalització de les zones de bany d'acord amb la classificació establerta (platges d'ús prohibit, platges perilloses i platges lliures) que es modificaran quan les circumstàncies de temps o d'altres així ho aconsellin.

La Llei no esmenta les possibles causes per les quals s'ha de canviar la senyalització, però algunes causes que poden derivar en un canvi de bandera són:

- Marítimes: onatges, corrents, marees, meduses, animals marins...
- Climatològiques: vent fort, terral, boira, tempesta, tempesta elèctrica....
- Ambientals: estat de la sorra i de l'aigua, possibles vessaments, restes vegetals...
- Orogràfiques: penya-segats, espigons, coves, plataformes...
- Seguretat ciutadana: massificació, objectes perillosos....
- Manteniment: regeneració de sorra, reparacions de conduccions...
- Tècniques: celebració d'esdeveniments puntuals...

Pel que fa a la Gestió de Punt Accessible de la Platja de Cala Bona, es col·locarà un bandera en el punt en el que l'Itinerari Peatonal Accessible accedeixi al mar per permetre a les persones amb problemes de visió orientar-se. Es podrà utilitzar el Símbol Internacional d'accessibilitat, o bé la bandera que indiqui l'estat de la mar.

10.2.3 Protocol de col·locació i canvi de color de les banderes

Respecte a la col·locació i el canvi de color de les banderes, el Protocol que s'ha de seguir serà el següent:



Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- L'entitat serà responsable de col·locar les banderes de bany a les platges de Son Servera serà l'adjudicatari, dins de la zona de cobertura especificada en aquest contracte
- L'adjudicatari controlarà que, dins dels primers 30 minuts de la prestació del servei, les banderes estiguin posades adequadament.
- Setmanalment, caldrà evitar per correu electrònic o per fax un full resum de les activitats que s'hagin portat a terme durant la setmana anterior
- Qualsevol incidència greu a la platja caldrà comunicar-la immediatament per via telefònica a emergències (112), a la Policia Local i al Coordinador municipal de platges, i les demés al Coordinador.
- Posteriorment, i en el mínim temps possible, caldrà enviar per fax l'informe de la incidència.
- Bandera verda i bandera groga: l'adjudicatari, prèvia supervisió del coordinador municipal, mitjançant el seu responsable de la platja, decidirà en el moment de l'obertura dels punts de platja i d'acord amb el seu equip de socorristes aquàtics sobre l'estat de la mar i d'altres factors, la col·locació de la bandera verda i groga, en el pal proper al lloc de socors.
- Bandera vermella: quan l'adjudicatari estimi convenient enlairar la bandera vermella, ho comunicarà prèviament al coordinador municipal i n'exposarà els motius. La darrera decisió l'adoptarà el batle o la persona en qui delegui. Quan el canvi de bandera vermella estigui motivat per altres motius que no sigui l'estat de la mar, s'actuarà de la mateixa manera.
- L'adjudicatari informarà dels senyals i el significat del color de les banderes en diferents idiomes, així com dels usos de la platja d'acord amb la normativa de les banderes blaves.
- Durant l'horari de cobertura del servei, l'adjudicatari podrà comptar amb el suport de la Policia Local per a les qüestions que, de manera bilateral, s'estimin oportunes.

11. Organització de la resposta.

L'adjudicatari haurà de complir amb el *Pla de Salvament de Platges* municipal de cada una de les platges del terme municipal de Son Servera.

Son Servera, 5 de març de 2014

El batle,

Antoni Servera Servera



Ajuntament de **Son Servera**
(ILLES BALEARS)

ANNEX I. CARTELLS INFORMATIUS

A cada platja els cartells han de complir les característiques següents:

- a) Forma: vertical rectangular, mitjançant un sistema que concordi amb l'entorn.
- b) Dimensions aproximades: 1 per 1,20 metres.
- c) Ubicació: als accessos habituals a la platja.
- d) Color de base: blau fosc amb les inscripcions en color blanc.
- e) Idiomes: català, espanyol, anglès i altres a criteri de cada ajuntament.
- f) Contingut:
 - nom de la platja
 - municipi
 - número del catàleg
 - tipus de vigilància
 - significat de les banderes
 - plànol / fotografia aèria amb la ubicació d'instal·lacions de seguretat
 - horari del servei de vigilància
 - telèfon d'emergències 112
 - recomanacions gràfiques per evitar riscos

Pel que fa a la platja de Cala Bona, els cartells informatius hauran de tenir en compte els criteris de la norma UNE 170002 Requisits d'accessibilitat per la retolació.



PLATJA DE ARENA

MUNICIPI **Nº**

TIPUS DE VIGILÀNCIA:

PROHIBIT BANYAR-SE
PROHIBIDO BANARSE
SWIMMING FORBIDDEN
SCHWIMMEN VERBOTEN

PERILL/PRECAUCIÓ
PELIGRO
DANGER
GEFAHR

BANY LLIURE
BANO LIBRE
SWIMMING ALLOW
SCHWIMM FREI

<p>PERILL SINGULAR/PELIGRO SINGULAR PERILL SINGULAR/PELIGRO SINGULAR 1 DESNIVEL/DESNIVEL/DESNIVEL/NIVEL 2 ROQUES/ROCAS/ROQUES/ROCAS</p>	 <h1 style="margin: 0;">112</h1> <h1 style="margin: 0; color: red;">SOS</h1>	<p>TORRE VIGILANCIA TORRE VIGILANCIA TORRE VIGILANCIA TORRE VIGILANCIA</p>
<p>ZONA ESPORTIVA ZONA DE DEPORTES NAUTICOS ZONA ESPORTIVA ZONA DE DEPORTES NAUTICOS</p>	<p>SERVEIS SANITARIS SERVICIOS SANITARIOS SERVEIS SANITARIS SERVICIOS SANITARIOS</p>	<p>PRESENCIA DE MEDUSES PRESENCIA DE MEDUSAS</p>
<p>VOSTE ES TROBA AQUI USTED SE ENCUENTRA AQUI VOSTE ES TROBA AQUI USTED SE ENCUENTRA AQUI</p>	<p>BOIES BALISSAMENT BOYAS DE SEÑALIZACIÓN BOIES BALISSAMENT BOYAS DE SEÑALIZACIÓN</p>	

TIPUS DE VIGILÀNCIA		
HORARI VIGILANCIA		
TEMPORADA ALTA	TEMPORADA MITJA	TEMPORADA BAIXA
JUNIO-JULIO-AGOSTO TODOS LOS DIAS DE 09,30 - 19,30 H.	ABRIL-MAYO-SEPTIEMBRE SOLO FESTIVO DE 10,00 - 18,00 H.	ENERO-FEBRERO-MARZO OCTUBRE-NOV.-DIC. SIN SERVICIO

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS	RECOMANACIONS	PROHIBICIONS
<p>BAR/RESTAURANT BAR/RESTAURANTE BAR/RESTAURANT BAR/RESTAURANTE</p>	<p>ATENCIÓ PROFUNDITAT En algunes aigües es produeix un ràpid desenvolupament en pocos metres.</p>	<p>MOTOS ACUATICAS Se prohibeix el pasatge del motor fora de la zona balnearia o a menys de 200 m de la platja.</p>
<p>DUTXES DUCHAS DUTXES DUCHAS</p>	<p>ATENCIÓ A L'EXPOSICIÓ SOLAR Durant les hores de platja i agraïm no es recomana estar més de 20 min. sota protector solar.</p>	<p>ANIMALES DOMESTICOS Se prohibeix la entrada de gossos en la platja.</p>
<p>VIGILE A LOS NIÑOS PEQUEÑOS No es recomana parades de vista.</p>	<p>APARCAMENTO No s'aparcen vehicles fora de la zona d'aparcament.</p>	

Govern de les Illes Balears

AJUNTAMENT DE BALEARS

Conselleria d'Administracions Públiques