



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

**Plec de prescripcions tècniques que ha de regir la contractació del servei de gestió de la instal·lació municipal per a l'acollida de cans i moixos abandonats, dels cadàvers d'animals recollits al municipi i de les colònies felines del terme municipal de Son Servera.**

## **CAPÍTOL 1. OBJECTE I CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE**

### **Clàusula 1. Objecte del contracte**

El present contracte té per objecte la regulació de les condicions que han de regir la prestació dels següents serveis:

- gestió de la instal·lació municipal per a l'acollida dels cans i moixos abandonats o vagabunds recollits al municipi de Son Servera o renunciats pels seus propietaris;
- recollida de restes d'animals domèstics morts (s'inclouen els cans, els moixos i altres animals domèstics de tamany assimilable) en camins, carreteres i altres terrenys municipals i gestió de les restes d'animals domèstics morts recollits per altres serveis
- gestió de les colònies felines dels nuclis urbans del terme municipal de Son Servera

Entenem com a animals abandonats i vagabunds el següent, d'acord amb la definició de la *Llei 1/1992, de 8 d'abril, de protecció dels animals que viuen en l'entorn humà*.

- Animal vagabund: aquell que no duu identificació ni va acompanyat per cap persona.
- Animal abandonat: aquell que duu identificació però circula lliurement sense la companyia de cap persona.

Entenem com a colònia felina un grup de felins sans, esterilitzats amb una ubicació concreta en algun dels nuclis urbans del municipi, els quals estaran vigilats, controlats i mantinguts pels voluntaris de la colònia o, quan no resulti possible, directament per l'adjudicatari d'aquest contracte.

### **Clàusula 2. Condicions generals del contracte**

Els animals objecte de gestió en el marc d'aquest contracte seran els cans i moixos vagabunds o abandonats recollits al municipi de Son Servera per part de la policia local de Son Servera o bé pel servei de gestió objecte d'aquest contracte prèvia sol·licitud de l'Ajuntament; els cans i moixos renunciats pels seus propietaris; els cans i moixos decomissats o que per algun altre motiu hagin de ser custodiats per l'Ajuntament; les colònies felines i les restes d'animals domèstics morts (cans, moixos i altres animals domèstics de tamany assimilable).

El servei de gestió de la canera municipal inclou l'alimentació, l'assistència veterinària (revisió, desparasitació, vacunació, implantació de microxips, aplicació de medicaments, etc.), la neteja i desinfecció de les gàbies, la gestió de les adopcions dels animals, la coordinació dels voluntaris i voluntàries de la instal·lació i la gestió dels cans i moixos transcorreguts els terminis legals per a la seva recuperació per part dels propietaris, d'acord amb la *Llei 1/1992, de 8 d'abril, de protecció dels animals que viuen en l'entorn humà* (publicada al BOIB núm. 58 de 14 de maig de 1992). Així mateix, inclou la col·laboració amb l'Ajuntament en totes aquelles tasques relacionades amb la gestió de la canera municipal (inclosa la col·laboració en la recollida dels animals) i les que siguin necessàries per garantir el benestar dels animals custodiats.

L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec de tots els animals que en el moment de la formalització del contracte estiguin custodiats a la canera municipal.



## Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

Els adjudicatariis s'hauran de fer càrrec dels cans i moixos recollits al municipi de Son Servera que encara no hagin estat cedits en adopció o recuperats pels seus propietaris (s'inclouen els animals allotjats a la canera municipal, a les instal·lacions de l'anterior gestor o en cases d'acollida) en el moment de la formalització del contracte.

El servei de gestió de les colònies felines del terme municipal inclou totes les actuacions encaminades a promoure el correcte funcionament de les colònies felines quan a condicions sanitàries, coordinació dels cuidadors de les colònies, mediació en cas de conflicte amb els veïnats, esterilització de tots els individus de les colònies, etc.

El servei de recollida d'animals domèstics morts en camins i carreteres municipals i gestió de les restes d'animals domèstics morts recollits per altres serveis inclou:

- la recollida de les restes d'animals domèstics morts en camins, carreteres o terrenys municipals
- la custòdia de les restes d'animals domèstics morts en la mateixa instal·lació municipal
- el trasllat de les restes d'animals domèstics morts amb un vehicle que compleixi les condicions que estableix la normativa vigent, fins a la planta de tractament.
- el tractament d'aquests residus tal i com estableix la normativa vigent

Així mateix, l'adjudicatari haurà de realitzar les tasques d'assessorament tècnic a l'Ajuntament en relació a la gestió d'animals domèstics i en el compliment de la normativa vigent en matèria de benestar animal.

La normativa d'aplicació en allò no regulat als presents plecs és la següent:

- o Llei 1/1992, de 8 d'abril, de protecció dels animals que viuen en l'entorn humà
- o Decret 56/1994, de 13 de maig, sobre el reglament per al desenvolupament i aplicació de la Llei 1/1992, de 8 d'abril, de protecció dels animals que viuen en l'entorn humà
- o Ordre del Conseller d'Agricultura i Pesca de 14 de juny de 1989, per la qual es crea i desenvolupa la normativa del Registre de Nuclis Zoològics de les Illes Balears.
- o Decret 21/2015 de 17 d'abril, pel qual es regulen les mesures de control, prevenció i vigilància epidemiològica de la ràbia i altres zoonosis en animals de companyia en l'àmbit de les Illes Balears.
- o Reial Decret 526/2014, de 20 de juny, pel qual s'estableix la llista de malalties de declaració obligatòria i es regula la seva notificació.
- o Reglament (UE) nº 1153/2011 de la comissió de 30 d'agost de 2011 pel qual es modifica l'annex 1er del Reglament 998/2003 del Parlament Europeu en lo relatiu als requisits tècnics per a la vacunació antiràbica.



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- o Ordre de la Consellera d'Agricultura i Pesca de 27 de setembre de 2004, per la qual s'adopta el passaport establert a la decisió de la Comissió Europea, de 26 de novembre de 2003 com a model únic de targeta sanitària pe cans, moixos i fures en l'àmbit territorial de les Illes Balears.

## **CAPÍTOL 2. SERVEI DE GESTIÓ DE LES INSTAL·LACIONS MUNICIPALS PER A L'ACOLLIDA DE CANS I MOIXOS ABANDONATS, VAGABUNDS O RENUNCIATS**

### **Clàusula 3. Disposicions generals del servei de gestió de la canera municipal**

- Aquest servei es prestarà diàriament els 365/6 dies a l'any.
- L'adjudicatari haurà de disposar un telèfon operatiu les 24 hores per atendre les urgències que puguin sorgir.
- La canera tindrà un horari d'atenció al públic de dilluns a dissabte, amb un mínim de sis hores/dia de dilluns a divendres, repartides entre el matí i el capvespre, i quatre hores els dissabtes. Els dies festius podrà estar tancat al públic.
- El tècnic de manteniment de la canera haurà d'anar degudament uniformat.
- L'adjudicatari haurà de disposar dels treballadors que consideri necessaris per cobrir aquest servei, així com les vacances, les baixes, etc. que puguin sorgir. Els voluntaris/es de la canera no podran realitzar les funcions d'alimentació dels animals ni neteja de les instal·lacions, tasques que han de ser assumides pels treballadors contractats a tal efecte per l'adjudicatari del contracte. L'adjudicatari haurà de presentar en la seva oferta una relació del personal que disposarà per a prestar el servei que com a mínim haurà d'incloure un/a operari/a per al manteniment, alimentació, neteja i maneig dels animals, un/a administratiu/va per a la difusió dels animals allotjats, gestió de les adopcions, llibre de registre, etc. i un/a veterinari/a o la contractació dels serveis veterinaris que resultin necessaris per a la prestació dels serveis.
- A l'inici de la prestació del contacte l'adjudicatari haurà de designar un responsable del servei.
- La gestió d'aquesta instal·lació es fomentarà en el sacrifici zero, excepte en casos d'eutanàsies per raons humanitàries o recomanades per un veterinari, i en el benestar animal.
- L'adjudicatari col·laborarà amb la policia local en la recerca dels propietaris dels cans recollits.

### **Clàusula 4. Instal·lacions**

#### **1. Instal·lacions municipals**

La canera municipal, ubicada al carrer Costa i Llobera, 6 de Son Servera, i inscrita al Registre de Nuclis Zoològics de les Illes Balears amb el codi 07-062-010-2, actualment disposa de 7 gàbies (5 generals i una de quarantena de 6,25 m<sup>2</sup> cadascuna i una per a animals que presentin



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

algun trastorn o amb comportaments d'agressivitat, de 6,50 m<sup>2</sup>) i un magatzem. La gàbia de quarantena i la gàbia d'aïllament disposen d'un pati d'ús exclusiu cadascuna.

Està previst realitzar l'ampliació d'aquesta instal·lació per tal que disposi d'una moixera, unes oficines-dispensari i un bany, fins llavors, els usuaris, treballadors i voluntaris de la canera municipal podran fer ús de les oficines i el bany del Parc Verd municipal.

El consum d'aigua, llum i la taxa municipal per la recollida domiciliària de residus aniran a càrrec de l'Ajuntament de Son Servera.

L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec del manteniment bàsic de les instal·lacions (neteja dels desguassos d'aigua, reparació dels tancaments, manteniment dels abeuradors automàtics, etc.) i haurà de comunicar a l'Ajuntament amb el mínim temps possible qualsevol desperfecte del qual no pugui fer-se càrrec.

## **2. Altres instal·lacions**

L'adjudicatari haurà de disposar d'unes instal·lacions per allotjar els cans recollits al municipi de son Servera en cas d'urgència, saturació de la canera municipal, etc. i els moixos que hagin de passar llargs períodes de temps fins que les instal·lacions municipals es dotin amb una moixera. Aquestes instal·lacions hauran d'estar inscrites al registre de nuclis zoològics de les Illes Balears per a dur a terme l'activitat de recollida d'animals.

### **Clàusula 5. Recollida i entrada dels animals vagabunds o abandonats**

La recollida i el transport dels animals fins a la instal·lació municipal es realitzarà (sempre i quan no es sol·liciti la col·laboració de l'adjudicatari) per part de la Policia Local, generalment la unitat de medi ambient, qui emplenarà una fitxa de recollida i dipositarà l'animal en una de les gàbies reservades per a l'entrada d'animals. En aquest cas, la policia local avisarà al responsable de la instal·lació municipal sobre la recollida de l'animal, el qual haurà de procedir en un termini màxim de 4 hores a realitzar una revisió general del ca, realitzar la lectura del xip, etc. i reubicar-lo a una gàbia adequada d'acord amb les seves característiques.

Prèvia petició de l'Ajuntament (policia local, tècnics, regidor de medi ambient, batlia, etc.) l'adjudicatari del contracte haurà de procedir a la recollida de l'animal o a la col·laboració amb la policia local per a la recollida o captura del mateix. La col·laboració inclou des de la col·locació de gàbies fins a l'administració de sedants quan s'estimi necessari.

Una vegada recollit, la policia local o el tècnic de manteniment designat per l'adjudicatari del contracte haurà de procedir a realitzar la lectura del xip i a contactar amb el propietari per a la recuperació del seu animal. En cas que no sigui possible contactar telefònicament amb el titular de l'animal, l'Ajuntament de Son Servera procedirà a realitzar les notificacions corresponents.

L'adjudicatari del servei realitzarà la revisió general del ca, una fotografia, una segona lectura del núm. de xip si no ha estat localitzat en la revisió inicial, i la desparasitació interna i externa.

En cas que no estigui identificat mitjançant xip o no es pugui localitzar el propietari es publicarà la imatge de l'animal a la pàgina web municipal i a les xarxes socials, per fer la màxima difusió possible. En aquest sentit, la fotografia i les característiques de l'animal s'hauran de remetre tant aviat com sigui possible per correu electrònic a l'Àrea de Medi



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

Ambient de l'Ajuntament per tal de fer difusió del mateix i l'adjudicatari en farà difusió pel seu compte a través de la pàgina de les xarxes socials que s'hagin creat a tal efecte.

La difusió de l'animal es limitarà a la fotografia i les característiques de l'animal. No s'acceptarà cap comentari en relació a la seva procedència, antics propietaris, etc.

## **Clàusula 6. Entrada dels animals renunciats**

Totes les renunciacions hauran de ser sol·licitades al registre general d'entrada de l'Ajuntament de Son Servera i hauran d'incloure el comprovant del pagament de la taxa corresponent d'acord amb l'Ordenança fiscal vigent. Una vegada realitzats els tràmits administratius, el propietari de l'animal haurà de dur l'animal a les instal·lacions municipals en l'horari d'atenció al públic (en casos puntuals justificats la policia local podrà realitzar el trasllat de l'animal).

L'adjudicatari no podrà acceptar la renúncia de cap animal sense autorització de l'Ajuntament si aquest s'ha d'allotjar a les instal·lacions municipals.

Una vegada a les instal·lacions municipals es realitzarà el mateix protocol que en el cas d'entrades d'animals vagabunds o abandonats.

## **Clàusula 7. Manteniment dels animals**

Des del moment de l'entrada del ca a les instal·lacions municipal, l'adjudicatari del servei serà el responsable de la custòdia de l'animal fins que aquest sigui recollit pel seu propietari, cedit en adopció o sacrificat, d'acord amb els terminis establerts a la *Llei 1/1992, de 8 d'abril, de protecció dels animals que viuen en l'entorn humà*.

### 1. Alimentació

Els animals allotjats s'alimentaran preferentment amb pinso sec i en la quantitat adequada en funció del pes, raça, etc. de l'animal. L'alimentació es podrà realitzar o bé repartida en dues menjades al dia, una al matí i una l'horabaixa, o bé mitjançant tolves amb pinso a disposició quan es consideri oportú.

L'alimentació també inclou l'alletament de quissos o moixos petits i el sumministre de menjar tou quan sigui necessari o recomanable per prescripció veterinària.

Tots els aliments necessaris per a la manutenció dels animals seran aportats per l'adjudicatari del contracte, al seu càrrec.

Totes les gàbies disposen d'abeuredors connectats a la xarxa d'aigua potable del municipi.

### 2. Neteja, desinfecció i manteniment de les instal·lacions

La neteja de les instal·lacions es realitzarà de dilluns a diumenge dues vegades al dia, una al matí i l'altra l'horabaixa.

La neteja diària consistirà en la retirada manual dels excrements de les gàbies i del pati dues vegades al dia i la neteja de totes les gàbies amb aigua i un producte desinfectant una vegada al dia i les vegades que fossin necessàries per raons extraordinàries.



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

Mensualment es realitzarà un tractament preventiu contra puces i paparres a tot el recinte de la canera municipal.

D'acord amb l'informe tècnic de data 19 de maig de 2016 s'haurà de dur un registre del material de desinfecció.

L'adjudicatari haurà de presentar un programa sanitari d'higiene i prevenció, d'acord amb allò que estableix l'informe tècnic-sanitari per a la canera municipal de l'Ajuntament de Son Servera de data 19 de maig de 2016, el qual s'adjunta al present plec.

Tots els productes de neteja, de desinfecció, antiparasitaris, etc. els aportarà l'adjudicatari, al seu càrrec.

### 3. Assistència veterinària

Anirà a càrrec de l'adjudicatari l'assistència veterinària dels animals allotjats a la canera (o a les instal·lacions de l'adjudicatari, procedents del municipi de Son Servera), incloses les esterilitzacions quirúrgiques dels animals que hagin de ser cedits en adopció.

Així, queden incloses totes les revisions veterinàries, la desparasitació interna i externa, la realització d'anàlitiqües, l'emissió d'informes sol·licitats per l'Ajuntament en relació a algun animal allotjat, la realització de cures, les immobilitzacions, la medicació i els medicaments que se'ls hagin de subministrar, la realització de radiografies i altres proves diagnòstiques, la pràctica d'esterilitzacions quirúrgiques, etc.

Tots els tractaments veterinaris necessaris, incloses les operacions, aniran a càrrec de l'adjudicatari i responsable de la gestió de les instal·lacions.

L'assistència veterinària haurà de garantir en tot moment el benestar dels animals.

### **Clàusula 8. Recuperació dels animals per part dels propietaris**

D'acord amb l'article 30 de la Llei 1/1992, els propietaris d'animals vagabunds (sense núm. de xip) disposen de 15 dies per a la recollida de l'animal, comptadors a partir de la seva recollida, i els propietaris d'animals abandonats disposen de 8 dies a partir de la recepció de l'avís de la seva recollida.

La recuperació de l'animal per part del propietari requerirà haver satisfet la liquidació corresponent a l'Ajuntament de Son Servera d'acord amb l'Ordenança fiscal vigent, que inclourà, a més de les despeses de mantenició i d'acollida de l'animal, les despeses d'identificació, desparasitació i/o vacunació. Així mateix, també es podran repercutir al propietari els costos veterinaris en cas que s'hagi hagut de realitzar alguna intervenció excepcional (no inclosa la revisió veterinària inicial).

### **Clàusula 9. Destí dels animals no recollits pels seus propietaris**

Una vegada transcorregut el termini per recollir un animal per part del seu propietari, l'adjudicatari del servei els haurà de cedir en adopció. Aquests animals podran romandre a les instal·lacions municipals sempre que hi hagi disponibilitat d'espai però es fomentaran les cases d'acollida.



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

Un animal només podrà ser adoptat amb xip identificatiu, aplicació de la vacunació obligatòria i esterilitzat. A més, es farà entrega al nou propietari de la targeta sanitària amb constància de l'aplicació de la vacunació obligatòria i l'esterilització cirúrgica.

En cas que un veterinari desaconselli l'esterilització d'un animal per algun motiu (malaltia, edat, etc.) l'adopció es realitzarà subjecte a un compromís d'esterilització per part de l'adoptant quan aquesta sigui viable.

L'eutanàsia de qualsevol animal requerirà informe veterinari previ i haurà de ser autoritzada per l'Ajuntament, s'exceptuen les eutanàsies humanitàries a causa d'accidents, etc.

## **Clàusula 10. Gestió de les adopcions**

Les adopcions seran gestionades per l'adjudicatari del contracte i l'adoptant haurà de satisfer a l'Ajuntament de Son Servera el cost de l'adopció de l'animal, d'acord amb l'Ordenança fiscal vigent.

Tots els animals que hagin de sortir adoptats hauran d'haver estat prèviament esterilitzats quirúrgicament, identificats mitjançant un microxip i amb l'aplicació de les vacunes obligatòries que estableixi la normativa vigent, tot això amb càrrec a l'adjudicatari del contracte. Així mateix, es farà entrega al nou propietari de la targeta sanitària corresponent.

Les sol·licituds d'adopció s'hauran de realitzar a l'Ajuntament per qualsevol dels mitjans previstos a la *Llei 30/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques* i es respectarà l'ordre de sol·licitud.

## **Clàusula 11. Voluntariat**

L'adjudicatari serà el responsable de coordinar el voluntariat de la instal·lació municipal, el qual haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil nominal, a càrrec de l'adjudicatari.

Les tasques del voluntariat seran: fer companyia o jugar amb els animals, passejar-los i altres actuacions encaminades en fer més agradable l'estància dels animals a les instal·lacions municipals.

S'haurà de crear un registre per tenir constància dels voluntaris/es que han accedit a les instal·lacions, amb indicació de l'hora d'entrada i de sortida. Hi podran accedir fora de l'horari d'atenció al públic els/les voluntaris/es majors d'edat sempre hi quan l'adjudicatari no faci constar alguna circumstància que indiqui que no es aconsellable l'accés d'alguna persona en concret sense l'acompanyament del responsable de la instal·lació. L'Ajuntament determinarà la forma més adequada per garantir l'accés dels voluntaris/es fora de l'horari d'atenció al públic.

## **Clàusula 12. Registre d'entrades i sortides a la canera municipal**

L'adjudicatari haurà de mantenir actualitzat en tot moment el llibre de registre d'entrades i sortides a la canera municipal.

Així mateix, es disposarà d'una base de dades en què consti tota la informació que es consideri rellevant en relació a l'entrada de l'animal, data d'entrada, estat sanitari, núm. de xip de nova implantació, núm. de passaport, etc.



### **CAPÍTOL 3. GESTIÓ DE COLÒNIES FELINES**

#### **Clàusula 13. Disposicions generals**

La gestió de les colònies felines del municipi s'ha de basar en el procediment CER (captura-esterilització i retorn). Aquest mètode implica la recollida de tots o la majoria dels moixos d'una colònia existent, sotmetre'ls a una revisió veterinària per descartar que l'individu pateixi alguna malaltia contagiosa, esterilitzar-los, marcar-los amb un petit tall a l'orella per a identificar-los com a individus esterilitzats, identificar-los mitjançant microxip i retornar els individus sans a l'espai on van ser capturats, excepte aquells individus susceptibles de ser adoptats, que seran oferts en adopció.

La gestió es realitzarà en les següents fases:

- Diagnosi dels assentaments de moixos que existeixen actualment al municipi
- Disseny de les colònies felines que s'han de mantenir i autoritzar per l'Ajuntament
- Gestió de les colònies i seguiment

La gestió de les colònies felines s'ha de dur a terme en col·laboració constant entre les persones que alimenten els moixos, l'adjudicatari del present concurs i l'Ajuntament.

En cas de ser necessari, els adjudicataris hauran de realitzar totes les xerrades informatives que resultin necessàries per explicar en què consisteix el projecte.

Aquesta gestió s'ha de dur a terme a tots els nuclis urbans del municipi.

A banda de les actuacions programades, l'adjudicatari haurà de realitzar qualsevol actuació relatives a la gestió de colònies felines que li sigui encomanada per l'Ajuntament de Son Servera.

#### **Clàusula 14. Diagnosi dels assentaments de moixos actuals del municipi**

Durant la fase de diagnosi, que s'haurà de realitzar en el termini de dos mesos comptadors a partir de la data de formalització del contracte, s'haurà de realitzar una descripció detallada de tots els assentaments de moixos que existeixen actualment al municipi.

Per a cada assentament es detallaran, entre altres aspectes, els següents:

- Ubicació exacta
- Propietat de la localització de l'assentament (pública o privada)
- Identificació de les persones cuidadores o responsables de l'assentament, si n'hi ha
- Descripció de l'alimentació
- Descripció del control de natalitat
- Descripció de la població (núm. d'individus i recompte de mascles i femelles)
- Estat general de la colònia (malalties, neteja, etc.)
- Punts forts i febles detectats





# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- Comentaris i observacions realitzades pels cuidadors, responsables o veïnats de l'assentament
- Fotografies

## **Clàusula 15. Disseny de les colònies felines del municipi**

Durant la fase de disseny de les colònies felines es determinaran les característiques de les colònies que s'hagin de mantenir i autoritzar per l'Ajuntament.

Aquesta fase es durà a terme conjuntament entre l'adjudicatari, l'Ajuntament i les persones o entitats cuidadores o responsables de cada colònia per assegurar l'efectivitat de la gestió.

Es potenciaran les colònies felines ubicades a zones públiques i abans d'actuar en colònies ubicades en espais privats s'haurà de demanar autorització a la propietat.

Per a cada colònia s'haurà de determinar, entre altres qüestions d'interès:

- La ubicació de la colònia felina
- El núm. màxim d'exemplars que pot acollir la colònia
- Els cuidadors de la colònia (en cas que no n'hi hagi l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment de la colònia), que hauran de ser autoritzats per l'Ajuntament.
- La ubicació de les tolves d'alimentació i aigua

## **Clàusula 16. Gestió de les colònies felines**

Aquesta fase es durà a terme al llarg de tot el contracte i perseguirà l'objectiu d'aconseguir grups de moixos sans, esterilitzats quirúrgicament, que convisquin en el mateix espai, públic o privat, controlats i alimentats amb pinso sec.

L'adjudicatari haurà de presentar un calendari d'actuació sobre cada colònia per tal que l'Ajuntament estigui informat en tot moment de les actuacions que es duen a terme. Quan s'hagi d'actuar sobre una colònia, l'adjudicatari haurà de col·locar cartells una setmana abans indicant la realització d'actuacions de control sobre la colònia felina.

Per aconseguir-ho es duran a terme les següents actuacions per part de l'adjudicatari i, sempre qui sigui possible, amb la col·laboració dels cuidadors o voluntaris de les colònies.

### 1. Gestió dels individus

#### a. Captura dels moixos de la colònia

Les captures es duran a terme preferentment amb gàbies-trampa i seran realitzades per l'adjudicatari del contracte o bé pels col·laboradors de la colònia sota les indicacions de l'adjudicatari. Els individus no podran estar capturats més de 24 hores sense realitzar la revisió veterinària i l'esterilització, si escau, i s'hauran de mantenir en un espai amb una temperatura adequada.

#### b. Revisió veterinària i esterilització



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

El veterinari realitzarà una revisió veterinària general i en cas de sospites de malaltia contagiosa realitzarà els tests de leucèmia i immunodeficiència felina.

Durant la revisió veterinària també es comprovarà que no estiguin identificats amb microxip i, en cas d'estar-hi, es retornaran al propietari.

Els individus positius no es podran introduir de bell nou en una colònia sana i s'hauran de valorar les possibles sortides o la pràctica de l'eutanàsia per un veterinari. La gestió de les restes dels animals anirà a càrrec de l'adjudicatari del concurs, i s'haurà de realitzar d'acord amb la normativa vigent.

Als individus sans se'ls practicarà l'esterilització quirúrgica i es marcaran amb un tall a l'orella dreta els mascles i a l'esquerra les femelles per a identificar-los com a esterilitzats (excepte en el cas de moixos susceptibles de ser adoptats). Després de la operació se'ls subministrarà la medicació que el veterinari consideri necessària.

Les intervencions quirúrgiques s'hauran de dur a terme a una clínica veterinària o a una instal·lació autoritzada pel Govern de les Illes Balears.

Una vegada realitzada l'esterilització, hauran de passar un mínim de 12h (o el temps que consideri necessari el veterinari) abans d'alliberar-los de bell nou a la colònia d'origen. Durant aquest temps els moixos estaran en un espai amb una temperatura adequada i es garantirà el seu benestar.

Aquells moixos que es consideri que poden ser adoptats es mantindran a les instal·lacions municipals o de l'adjudicatari i s'oferiran en adopció, s'inclouen en aquest grup els adults socialitzats i els moixos menors de 8-9 setmanes.

## c. Alliberació dels individus a la colònia d'origen

S'alliberaran els moixos a la colònia d'origen una vegada hagin estat esterilitzats i el manescal determini que ja està preparat per retornar a la seva colònia.

## 2. Gestió de l'espai

L'àrea en què s'ubiqui la colònia felina s'ha de mantenir en òptimes condicions d'higiene i seguretat. L'adjudicatari haurà de comunicar qualsevol circumstància que pugui pertorbar l'espai.

L'adjudicatari haurà de dotar, al seu càrrec, cada colònia autoritzada per l'Ajuntament amb una tolva d'alimentació i un punt d'aigua per a l'alimentació dels moixos.

## **Clàusula 17. Seguiment i manteniment de les colònies felines**

El seguiment s'ha de dur a terme en continu durant tota la vigència del contracte.

L'adjudicatari haurà de realitzar periòdicament una revisió de l'estat general de les colònies felines així com la col·laboració amb l'Ajuntament per a la resolució de conflictes.

El seguiment i manteniment es podrà dur a terme conjuntament amb els col·laboradors i voluntaris de les colònies (autoritzats per l'Ajuntament) i inclourà:



## Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

- El control de l'entrada de nous individus. Quan es detecti l'arribada d'un nou individu a la colònia, aquest haurà de ser capturat i esterilitzat, tal i com s'estableix a la clàusula 16 del present plec.
- La detecció d'individus amb malalties contagioses evidents. S'haurà d'actuar tal i com estableix la clàusula 16 del present plec.
- Manteniment i neteja de les tolves d'alimentació i dels punts d'aigua. L'adjudicatari haurà de reparar o substituir les tolves d'alimentació en cas de desperfecte.
- Informar a l'Ajuntament quan es detecti un fet extraordinari o una mala pràctica per part d'algun ciutadà o voluntari de les colònies.
- Alimentar la colònia quan aquesta no disposi de voluntaris-cuidadors que realitzin aquesta tasca. L'aliment que s'hagi d'aportar a les colònies correrà a càrrec de l'adjudicatari. S'haurà de garantir la disponibilitat d'aigua i la disponibilitat de pinso sec a les tolves d'alimentació.
- Mantenir al dia un llibre de registre amb informació actualitzada de les actuacions dutes a terme a cada colònia i qualsevol informació que es consideri rellevant. Aquest llibre podrà ser en suport informàtic i s'haurà de remetre mensualment als tècnics de l'Ajuntament.
- Mediació amb els cuidadors de les colònies.

### **CAPÍTOL 4. SERVEI DE RECOLLIDA, CUSTÒDIA, TRASLLAT I TRACTAMENT DE LES RESTES D'ANIMALS DOMÈSTICS MORTS**

#### **Clàusula 18. Disposicions generals**

Aquest servei inclou la recollida de les restes d'animals domèstics morts (cans, moixos i altres animals domèstics de tamany assimilable) que estiguin ubicats en camins, carreteres i altres terrenys municipals i la gestió de les restes d'animals domèstics morts recollits per altres



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

serveis municipal i d'aquells que poguessin resultar de la prestació dels serveis regulats en el present plec.

## **Clàusula 19. Custodia**

L'adjudicatari haurà d'aportar i disposar a la canera municipal, d'un congelador de càrrega superior per a dipositar els restes dels animals domèstics recollits per qualsevol dels serveis municipals (neteja viària, policia local, etc.).

## **Clàusula 20. Recollida**

La recollida de les restes d'animals morts que es localitzin a camins o carreteres municipals i altres terrenys municipals es realitzarà per part del personal propi de l'adjudicatari del servei. Les restes dels animals es podran custodiar tal i com s'estableix a la clàusula anterior.

L'adjudicatari haurà d'aportar i disposar de tots els mitjans necessaris per a realitzar aquest servei.

Sempre que sigui possible, l'adjudicatari haurà de procedir a identificar l'animal mitjançant la lectura del microxip o altre sistema d'identificació. En cas de disposar informació sobre el titular de l'animal l'adjudicatari haurà de comunicar la recollida i posterior trasllat de les restes de l'animal.

## **Clàusula 21. Trasllat**

El trasllat de les restes dels animals es realitzarà, com a mínim, una vegada al mes, fins al centre de tractament de residus animals.

En cas que l'animal no càpiga al congelador haurà de ser traslladat tan aviat com sigui possible al centre de tractament.

El vehicle per a realitzar el trasllat haurà de complir les disposicions que estableix la normativa vigent per aquest tipus de residu.

## **Clàusula 22. Tractament**

L'adjudicatari haurà de garantir que els residus animals es tractin tal i com estableix la normativa vigent, al seu càrrec.

L'Ajuntament podrà requerir els comprovants d'entrega dels restes animals al centre de tractament.

## **Clàusula 23. Registre de les entrades i sortides**

A les instal·lacions municipals hi haurà d'haver un registre amb les entrades i sortides de restes animals, que haurà d'incloure entre d'altres dades que es considerin d'interès, la data d'entrada o sortida, el nom de la persona que l'ha aportat i càrrec, la procedència de l'animal, etc.

## **CAPÍTOL 5. OBLIGACIONS DEL CONCESSIONARI**

### **Clàusula 24. Personal**



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

L'adjudicatari haurà de disposar en tot moment del personal necessari, quantitativament i qualitativament, per a prestar correctament el servei durant tota la vigència del contracte que asseguri una plantilla estable suficient per cobrir la totalitat dels serveis i amb previsió respecte la cobertura de les suplències per qualsevol causa i la prestació temporal dels treballs extraordinaris que es facin necessaris. Com a mínima haurà de disposar del següent personal:

El personal dependrà directament del contractista i l'ajuntament no assumirà cap relació contractual amb el personal dependent del contractista, ni durant ni a l'acabament del contracte.

El personal haurà de prestar el servei amb una actitud correcta en tot moment, se li podrà requerir que vagi proveït d'una targeta identificativa i atindrà a les indicacions dels representants municipals sempre que no impliquin desatenció o perjudici del seu encàrrec.

A l'inici de la prestació del servei, l'adjudicatari haurà de designar un **responsable del servei**, el qual serà l'interlocutor davant l'Ajuntament per tractar qualsevol tema d'interpretació del contracte.

## **Clàusula 25. Materials**

Tot el material necessari per a la prestació del servei serà aportat per l'adjudicatari al seu càrrec, excepte les despeses relatives a l'aigua, llum i fums (assimilables a urbans, excepte els animals morts) de les instal·lacions municipals, que anirà a càrrec de l'Ajuntament de Son Servera.

A continuació es fa una relació no limitadora del material que haurà disposar l'adjudicatari del concurs per a la prestació dels serveis:

- Vehicle inscrit al Registre de Transportistes i Mitjans de Transport d'Animals de les Illes Balears (el vehicle o vehicles, seran necessaris per al transport dels les restes dels animals fins als centres de tractament, per al transport dels animals fins al centre on hagin de rebre l'assistència veterinària i per al trasllat del personal que hagi de prestar els serveis descrits al present plec)
- Gàbies i altre material complementari per a la captura i/o trasllat d'animals.
- Material necessari per al maneig dels animals (corretges, arnesos, etc.).
- Material sanitari
- Material per a la manutenció dels animals (s'haurà de garantir la bona qualitat el producte)
- Material de neteja i desinfecció
- Tolves per a l'alimentació dels animals a les instal·lacions municipals i a les colònies felines.
- Congelador de càrrega superior per al dipòsit transitori dels animals morts
- Lectors de xip
- Uniforme del personal que hagi de prestar els serveis descrits al present plec
- Telèfons mòbils
- Material d'oficina
- Combustibles
- Etc.



# Ajuntament de **Son Servera**

(ILLES BALEARS)

## **Clàusula 26. Telèfon de guàrdia**

L'adjudicatari haurà de disposar i facilitar als serveis municipals un telèfon de guàrdia 24 hores per a casos d'urgència.

## **CAPÍTOL 5. SEGUIMENT DEL CONTRACTE**

A més dels llibres de registre que l'adjudicatari haurà de mantenir actualitzats per a cada servei, amb caràcter anual, l'empresa redactarà un informe amb detall de totes les actuacions realitzades en el marc de cada servei objecte del present contracte i hi farà constar totes les observacions i actuacions que consideri necessàries per a millorar els serveis.

Son Servera, 30 de novembre de 2016

La batlessa,

Natalia Troya Isern