



11. Línia estratègica XI. Qualitat sanitària a l'abast del ciutadà

La sanitat pública balear s'organitza en sis sectors sanitaris (establert pel Pla Director d'ordenació sanitària): Manacor, Inca, Palma, Andratx, Calvià i Serra Nord. El Sector Sanitari de Manacor agrupa 14 municipis (37% del territori de Mallorca) i comprèn 7 zones bàsiques de Salut que són les següents: Manacor, Vilafranca, Felanitx, Campos, Son Servera, Santanyí, Artà o Capdepera. El sector sanitari de Manacor dóna servei a una població de 100.000 persones (16% de la població de Mallorca).

La zona bàsica sanitària de Son Servera engloba els municipis de Son Servera i Sant Llorenç. A Son Servera hi ha el centre de salut i compta amb els centres d'assistència de Cala Bona, Cala Millor, Sant Llorenç, Son Carrió i Sa Coma.

Les zones bàsiques de salut comprenen un o diversos municipis adjacents en un dels quals se situa un centre de salut per a l'assistència diària de medicina general i d'especialitats més comunes dins del conjunt de municipis que l'integren.

L'Àrea Bàsica de Salut (ABS) de Son Servera compta amb un Centre de Salut a Son Servera (C/ Lepant, 18) que compta amb un servei d'atenció continuada de 24 hores al dia, i que es troba gestionat pel Servei de Salut de les Illes Balears. D'altra banda, també pertanyen a aquesta àrea els centres d'assistència de Cala Millor, Cala Bona, Sant Llorenç i Sa Coma. La població de referència de l'ABS és de 16.871 habitants (any 2001) i es basa en la població censada al territori, tot i que l'ABS pot tenir una població estacional màxima de 39.869 (habitants+places hoteleres).

Actualment, els recursos humans d'aquesta ABS són: 8 metges a l'ABS (3 al CAP), 2 pediatres a l'ABS (1 al CAP), 9 ATS/DI, 1 auxiliars d'infermeria, 6 auxiliars administratius i 2 zeladors.

L'assistència especialitzada inclou tot un seguit de recursos i centres sanitaris. Quan un pacient requereix d'atenció sanitària especialitzada, es deriva (principalment) cap a l'Hospital de Manacor.

Tot i que Son Servera té una xarxa sanitària òptima, caldria impulsar o millorar en termes de qualitat sanitària.

Aquesta línia estratègica s'estructura en 1 programa i 3 accions.

Línia estratègica XI: QUALITAT SANITÀRIA A L'ABAST DEL CIUTADÀ

Programa 11.1.: ANALITZAR L'ESTRUCTURA SANITÀRIA ACTUAL DE SON SERVERA I INFORMAR SOBRE EL SERVEI QUE S'OFEREIX

Acció/projecte:

Realització d'un estudi sobre equipaments i serveis sanitaris en el municipi

Núm.: 11.1.1.

Objectiu: Inventariar i analitzar els equipaments sanitaris existents a Son Servera

Descripció:

L'actuació consistiria en realitzar un estudi detallat sobre els equipaments i serveis sanitaris del municipi, l'estat i qualitat d'aquests i les mancances més importants que es detecten.

Es de tots sabut que a Son Servera es localitza el Centre de Salut que dóna servei a la zona bàsica de Son Servera que engloba els nuclis urbans de Sant Llorenç, Cala Bona, Cala Millor, Son Carrió i Sa Coma. Aquest centre de salut ha duplicat el nombre d'usuaris des del moment de la seva creació, és a dir, en aquests darrers 10 anys. Aquest fet ha provocat que no hi hagi espai per donar determinats serveis que si existeixen en altres centres de salut com són els de rehabilitació menor, gimnàstica per embarassades, consultes amb especialistes o revisions anuals ginecològiques, etc.

L'estudi hauria d'estudiar acuradament aquest centre de salut, veure els serveis que ofereix i que podria oferir i planificar on dur a terme les noves activitats proposades que necessitin d'un espai físic per dur-se a terme.

Un altre dels aspectes a tenir en compte és el personal amb que compta en centre de salut de Son Servera i el de Cala Millor i determinar si és o no suficient i, en cas de no ser-ho, quins perfils professionals cap aportar. A l'actualitat ja s'ha intentat donar solució a algunes d'aquestes mancances i, per exemple, pròximament s'incorporarà el servei de ginecologia al centre de salut de Son Servera. No obstant, també es detecta la necessitat de reforçar el servei d'infermeria en festius i caps de setmana, d'ampliar els serveis mèdics, etc.

Totes aquestes peticions han estat adreçades a la Conselleria de Salut i Consum a través de l'Associació Porfiria però seria interessants que els resultats de l'estudi que aquí es detalla es redactassin en forma de sol·licitud i també s'enviassin a través de l'Ajuntament a la mateixa Conselleria.

Terminis: L'estudi podria estar fet en el termini de 3 mesos tot i que la implantació de totes les actuacions que d'aquest se'n derivassin seria en un termini de temps molt més ampli.

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: ASS, CSC, DGSP

Fonts de finançament: ASS, CSC, DGSP

Valoració econòmica: El cost de l'estudi podria oscil·lar entre els 6.000 i els 12.000 euros.

**Línia estratègica XI: QUALITAT SANITÀRIA A L'ABAST DEL CIUTADÀ**

Programa 11.1.: ANALITZAR L'ESTRUCTURA SANITÀRIA ACTUAL DE SON SERVERA I INFORMAR SOBRE EL SERVEI QUE S'OFEREIX

Acció/projecte:

Creació d'una comissió municipal de qualitat sanitària

Núm.: 11.1.2.



Objectiu: Dotar al servei sanitari de Son Servera d'una major qualitat

Descripció:

El camí cap a la sostenibilitat, principal objectiu del Pla d'Acció que aquí es redacta, requereix que tots els sectors de la població assumeixin els principis, que l'Administració respongui a la demanda ciutadana i que, d'una manera conjunta, detectin els problemes i trobin les vies per resoldre'ls.

De manera paral·lela, el camí cap a la qualitat sanitària, passa pel mateix procés.

La necessitat de crear espais on la informació sanitària es difongui i debati, i on la població sigui representada, es pot reflectir en diverses fórmules participatives, com la Comissió Municipal de qualitat sanitària o el Fòrum sanitari.

Una Comissió Municipal de Qualitat Sanitària és un grup de treball creat per iniciativa municipal, estable i periòdic, amb un reglament de funcionament propi, on, amb l'ajuntament, hi ha les entitats i col·lectius representatius de tots els sectors de la població del municipi, així com organismes supramunicipals. Té com objectiu assessorar en l'elaboració i aplicació de polítiques sanitàries municipals i supramunicipals. La Comissió Municipal de Qualitat Sanitària és un organisme on s'expressen opinions, es debaten diferents punts de vista, s'intercanvia i es difon informació, etc. amb la finalitat de consensuar els projectes sanitaris i de serveis socials i obtenir una imatge més realista de les veritables necessitats i aspiracions del conjunt de la comunitat.

Terminis: La comissió per la qualitat sanitària pot crear-se immediatament si el fòrum ciutadà i l'ajuntament així ho estimen oportú.

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: ASS, CSC, DGSP

Fonts de finançament: ASS, CSC, DGSP

Valoració econòmica: La creació d'aquesta comissió no té cap cost.

Línia estratègica XI: QUALITAT SANITÀRIA A L'ABAST DEL CIUTADÀ

Programa 11.1.: ANALITZAR L'ESTRUCTURA SANITÀRIA ACTUAL DE SON SERVERA I INFORMAR SOBRE EL SERVEI QUE S'OFEREIX

Acció/projecte:

Donar una major difusió de la informació sanitària

Núm.: 11.1.3.

Objectiu: Informar a tota la població sobre aspectes de sanitat pública

Descripció:

Des de la taula de participació del fòrum ciutadà es considera necessari fer una major difusió de la informació sanitària.

Aquesta major difusió podria fer-se a través de l'elaboració de fulletons informatius o a través de la incorporació de la informació a la web de l'ajuntament. Els fulletons informatius podrien distribuir-se a través de l'oficina de turisme, del centre de recepció de l'Ajuntament i de tots els demés edificis municipals que es consideressin oportuns. A més, també podria posar-se a disposició de l'usuari un telèfon d'informació sanitària sobre les farmàcies de guàrdia ja que és una pràctica habitual el canvi de torn entre les farmàcies del municipi.

Terminis: Immediat

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: ASS, CSC, DGSP

Fonts de finançament: ASS, CSC, DGSP

Valoració econòmica: El cost de l'elaboració dels fulletons depèn del nombre d'exemplars que se'n facin però no acostuma a ser una despesa molt elevada. La incorporació de la informació sanitària a la web municipal no té perquè suposar cap cost ja que aquesta web ha de tenir un manteniment i una de les tasques pot ser la de incorporar aquesta informació. El cost del servei telefònic no pot estimar-se fins que no es determini el responsable d'aquest servei.