

TAULA RESUM I

LÍNIA ESTRATÈGICA I: La participació ciutadana en el Pla d'Acció Local

Objectiu general: Millorar els canals d'informació entre l'Ajuntament i els ciutadans. Instrumentar la participació ciutadana en el procés d'implantació del PALS

Programa 1.1.: ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA.							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 1.1.1: Constitució del Fòrum Son Servera 21	Instrumentar la participació ciutadana en el procés del PALS	Immediat	Màxima	Associació de veïns, col·lectius socials, entitats del municipi, agents locals i econòmics, etc.	ASS	Cost organitzatiu (indeterminat)	Persones del fòrum/població total
Actuació 1.1.2: Crear una oficina Agenda 21 Local	Difondre, promoure i desenvolupar el PAL de Son Servera	< 1 any	Màxima	ASS	ASS	6.000 euros/any	
Actuació 1.1.3: Millorar els canals d'informació entre l'ajuntament i la població	Millorar els canals d'informació entre l'ajuntament i la ciutadania	< 1 any	Màxima	ASS, Sa Font, Cala Millor 7 i Televisió Serverina	ASS (Oficina Agenda 21 Local)	Cost organitzatiu (indeterminat)	Evolució nombre de notícies relacionades amb AL21 en els mitjans de comunicació local. Evolució nombre consultes realitzades o visites pels ciutadans
Actuació 1.1.4: Crear nous canals d'informació entre el ciutadà i l'ajuntament	Millorar la comunicació i fomentar un model democràtic més participatiu	< 1 any	Màxima	ASS	ASS	Cost organitzatiu (indeterminat)	
Actuació 1.1.5: Crear la figura del defensor del ciutadà	Millorar la defensa dels drets ciutadans davant l'administració	< 1 any	Màxima	ASS, entitats i associacions	ASSA	Cost organitzatiu (indeterminat)	
Actuació 1.1.6: Seguiment del programa d'indicadors de sostenibilitat	Millorar el seguiment del procés cap a la sostenibilitat	< 1 any	Màxima	ASS	ASS	Cost organitzatiu (indeterminat)	

TAULA RESUM II
LÍNIA ESTRATÈGICA II: Equilibrar i racionalitzar el consum d'aigua
Objectiu general: Tenir un millor servei d'abastiment d'aigua i obtenir-ne un ús correcte i satisfactori

Programa 2.1: FOMENT DEL CONSUM RACIONAL D'AIGUA A SON SERVERA							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 2.1.1: Campanya d'estalvi d'aigua i foment de la reducció del consum domèstic i turístic	Conscienciar als ciutadans i turistes de la importància de l'aigua amb la finalitat de reduint-ne el seu consum.	1-2 anys	Màxima	ASS, ASSa, ASJ, LD, EF i DGRH.	ASS, DGRH, CMA, ASSa, ASJ, LD i EF	83.600 €	
Programa 2.2: APLICACIÓ DE NOVES TECNOLOGIES							
Actuació 2.2.1: Reutilització d'aigües terciàries	Optimitzar l'ús de l'aigua emprant aigües terciàries.	1-4 anys	Màxima	ASS, ASSa, ASJ, LD, ES, DGRH,	ASS, DGRH	Indeterminat	
Actuació 2.2.2: Avaluar el cost de la creació d'un servei tècnic pel manteniment de la xarxa de subministrament d'aigua. Implantació de sistemes de qualitat.	Optimitzar l'ús de l'aigua duent un bon control d'aquest ús mitjançant aquest servei tècnic.	1-4 anys	Màxima	ASS, ASSa, ASJ, LD, ES, DGRH,	ASS, DGRH	Sense determinar	
Actuació 2.2.3: Implantació de la tarifa progressiva individual a Son Servera	Que els residents de Son Servera prenguin consciència sobre el consum d'aigua. Una de les maneres és la implantació de la tarifa progressiva individualitzada: qui més consumeix més paga.	1-4 anys	Mitjana	ASS, ASSa, ASJ, LD, ES, DGRH, AAW	ASS, DGRH, CMA, CIM	Indeterminat (depèn acció 2.2.2)	Evolució del consum d'aigua

TAULA RESUM III
LÍNIA ESTRATÈGICA III: Coordinar una òptima gestió dels residus
Objectiu general: Millorar el servei i la gestió de tots els residus que es generen a Son Servera

PROGRAMA 3.1: MARC NORMATIU QUE GARENTEIXI LA CORRECTE GESTIÓ							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 3.1.1: Elaboració d'una ordenança que obligui a la recollida d'excrements	Regular la tinença d'animals domèstics i els problemes que poden derivar.	3 mesos	Màxima	ASS	ASS	1.500 €	
Actuació 3.1.2: Establir mesures per sancionar les infraccions i aplicar una legislació en matèria de residus i de neteja de residus a la via pública (incloent xiclets i demés residus) de tot el terme municipal de Son Servera.	Definir un règim sancionador en cas d'incompliment de la legislació en matèria de residus.	1-2 anys	Màxima	ASS	ASS	Sense determinar €	
Actuació 3.1.3: Regular i controlar la gestió dels contenidors d'obra per tal que es separin els residus	Preceptuar l'ús dels contenidors d'obra. Que se'n faci un ús correcte i legal.	< 1 any	Màxima	ASS	ASS	Sense determinar	
PROGRAMA 3.2: CREACIÓ D'UN SERVEI QUE ASSEGURI UNA CORRECTE SEPARACIÓ EN ORIGEN							
Actuació 3.2.1.: Avaluar el cost de recollida porta a porta dels residus de poda// Avaluar la possibilitat que l'Ajuntament destini un lloc perquè els ciutadans els dipositin// Subvencionar contenidors individuals o col·lectius	Millorar i agilitzar la deposició de la poda generada pels residents de Son Servera.	6 mesos – 2 anys	Mitjana	ASS	ASS	95.400 €	

Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 3.2.2: Fer que els petits productors de residus perillosos estiguin donats d'alta en el registre de petits productors de residus perillosos.	Dur un major control dels residus perillosos que generen els petits productors.	Indeterminat	Mitjana	ASS, CMA, CIM, DIGR.	ASS, CMA, CIM, DIGR.	Sense cap cost	
PROGRAMA 3.3: ELABORACIÓ D'UN PLA PER PROMOURE L'ÚS CORRECTE DELS RESIDUS							
Actuació 3.3.1: Pla de foment de la conscienciació	Implicar a tots els sectors socials, polítics i econòmics al bon ús i tractament dels residus	<1 any	Màxima	ASS, CIM, DIGR, AAVV	ASS, CIM, DIGR, AAVV	Depèn de les activitats que s'ohagin de realitzar	

TAULA RESUM IV

LÍNIA ESTRATÈGICA IV: Optimització del consum de l'energia i fomentar l'ús de les renovables

Objectiu general: Dotar al municipi d'una gestió energètica òptima on la finalitat és disminuir el consum energètic general i a la vegada aprofitar l'ús constant d'energies renovables: la fotovoltaica, tèrmica o eòlica.

PROGRAMA 4.1: ELABORACIÓ D'ESTUDIS PER ACONSEGUIR UN ESTALVI ENERGÈTIC MUNICIPAL							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 4.1.1: Elaborar un estudi de l'enllumenat públic per tal de determinar les àrees de contaminació lumínica.	Optimitzar al màxim l'ús de l'enllumenat municipal.	6 mesos	Mitjana	ASS, DGE,	ASS, DGE,	12.000 €	Evolució del consum energètic municipal i la despesa que suposa
PROGRAMA 4.2: PROMOCIÓ DE L'ÚS D'ENERGIES RENOVABLES I DISMINUIR EL CONSUM ENERGÈTIC MUNICIPAL							
Actuació 4.2.1: Creació d'un servei d'informació i assessorament de l'ús d'energies renovables	Que tothom pugui tenir accés a un ús constant i una permanent informació sobre les energia renovable	1 mes	Mitjana	ASS, DGE.	ASS, DGE.	Sense cap cost€	
Actuació 4.2.2: Incentivar i promoure l'estalvi energètic a la població	Fomentar l'ús racional de l'energia a nivell domèstic i reduir-ne el seu consum	1-4 anys	Mitjana	ASS, DGE	ASS, DGE	Indeterminat €	Evolució del consum energètic
Actuació 4.2.3: Impulsar un pla de gestió de l'enllumenat públic i avaluar econòmicament el canvi de bombetes actuals per bombetes de baix consum	Promoure un ús racional de l'energia i que les bombetes que il·luminen els carrers de Son Servera siguin de baix consum i així obtenir un estalvi energètic considerable.	Immediat	Mitjana	ASS, DGE	ASS, DGE, CIM	Entre 30.000 – 90.000 €	
Actuació 4.2.4: Elaborar un Pla d'eficiència energètica en els edificis i instal·lacions municipals	Que l'administració pública municipal s'impliqui en aquest canvi cap a un ús d'energia renovable, donant exemple a la ciutadania i a la vegada incorporant aquestes energies renovables a les seves instal·lacions municipals	1-4 anys	Màxima	ASS, DGE	ASS, DGE	28.900 €	

TAULA RESUM V
LÍNIA ESTRATÈGICA V: Gestió del risc

Objectiu general: Conèixer amb el major grau de detall possible els riscos ambientals i antròpics que poden afectar al municipi

PROGRAMA 5.1: PLA PER EVITAR LES INUNDACIONS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 5.1.1: Creació d'una campanya per dur a terme processos de neteja de torrents a partir de grups de voluntaris.	Controlar l'estat actual dels torrents com a mesura de prevenció davant possibles inundacions mitjançant aquests grups de voluntaris	3 mesos	Mitjana	ASS, DGRH, DISTE i CIM	ASS, DGRH, DISTE i CIM	Sense determinar €	
Actuació 5.1.2: Avaluar la possibilitat de realitzar un estudi sobre l'estat dels torrents	Controlar l'estat actual dels torrents com a mesura de prevenció davant possibles inundacions	6 mesos	Mitjana	ASS, DGRH, DISTE i CIM	ASS, DGRH, DISTE i CIM	2.000–4.000 €	
PROGRAMA 5.2: PLA PER EVITAR ELS INCENDIS							
Actuació 5.2.1: Dur a terme un Pla de prevenció d'incendis	Establir mesures de prevenció davant possibles incendis	1 any	Màxima	ASS, DGRH, DISTE,	ASS i DGRH	Sense determinar	Nombre d'incendis produïts a Son Servera des de la posada en marxa d'aquest Pla de Prevenció

TAULA RESUM VI
LÍNIA ESTRATÈGICA VI: Gestió del patrimoni rural
Objectiu general: Millorar l'espai rural del municipi mitjançant la creació d'instruments de gestió

PROGRAMA 6.1: GESTIÓ DELS CAMINS RURALS MUNICIPALS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 6.1.1: Mantenir, completar i recuperar la xarxa de camins rurals	Controlar l'estat dels camins rurals	< 1 any	Màxima	ASS, DGP, CMA, DGB	ASS, DGP	Sense determinar	
Actuació 6.1.2: Posar àrees de descans en els camins i rutes més transitats de la xarxa.	Dotar d'infraestructures de millora a les àrees de descans	1 any	Mitjana	ASS, DGP, CMA, DGB	ASS, DGP	En funció dels elements a posar a les àrees	
PROGRAMA 6.2: PROJECTAR UN PLA DE MILLORA DE POSSESSIONS I FINQUES AGRÍCOLES MUNICIPALS							
Actuació 6.2.1: Dissenyar mesures de foment per conservar, mantenir i promocionar les possessions i finques agrícoles	Promoure la preservació de les finques rurals existents a Son Servera	2 anys	Mitjana	ASS, DGP, CMA	ASS, DGP	Sense determinar	

TAULA RESUM VII
LÍNIA ESTRATÈGICA VII: Gestió del patrimoni natural
Objectiu general: Millorar l'espai natural del municipi mitjançant la creació d'instruments de gestió

PROGRAMA 7.1: CONTROL DE LA FLORA I FAUNA EXISTENT EN EL MUNICIPI							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 7.1.1: Elaborar un catàleg o inventari de la fauna i flora del municipi i elaborar un mapa de vegetació i faunístic	Determinar un cens de la flora i fauna existent en el terme municipal de Son Servera	1 any	Mitjana	ASS, CMA i DGB, DGCPEEA	ASS, CMA i DGB, DGCPEEA	12.000 €	Realització d'aquest tipus de censos cada any o cada dos anys
PROGRAMA 7.2: PLANS DE PREVENCIÓ I EMBELLIMENT DEL MEDI NATURAL							
Actuació 7.2.1: Erradicació del Carpobrotus.	Eliminar el carpobrotus i així garantir la supervivència de les altres espècies	1 any	Mitjana	ASS, CMA i DGB, DGCPEEA	ASS, CMA i DGB, DGCPEEA	3.000 €	Detectar si ha minvat la presència del carpobrotus al municipi.

TAULA RESUM VIII
LÍNIA ESTRATÈGICA VIII: Actuacions associades a la mobilitat municipals
Objectiu general: Potenciar i millorar l'espai urbà per tal d'assolir una mobilitat òptima i sostenible

PROGRAMA 8.1: PLANIFICACIÓ DE LA MOBILITAT							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 8.1.1: Estudi de mobilitat	Obtenir un estudi on es defineixi amb exactitud l'estat actual de tots els aspectes de la mobilitat municipal	8 mesos	Màxima	ASS, CIM, DGOPT	ASS	12.000 €/any	Realització d'estudis de seguiment sobre la mobilitat
PROGRAMA 8.2: FOMENT DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE							
Actuació 8.2.1: Millorar els enllaços entre els nuclis municipals mitjançant un sistema d'autobusos	Dotar al municipi d'un servei òptim que garanteixi unes bones comunicacions entre els nuclis.	3 mesos	Màxima	ASS	ASS i empresa privada	Sense determinar	Realització d'estudis d'acceptació del nou servei: grau de satisfacció, nombre d'usuaris, etc.
Actuació 8.2.2: Establir un conveni amb els taxistes de manera que sempre hi hagués taxis disponibles a la parada de Son Servera.	Dotar al municipi d'un servei òptim de taxi les 24 hores del dia.	1 mes	Mitjana	ASS i associació de taxis de Son Servera.	-	Sense cap cost	Realització d'estudis d'acceptació d'aquesta ampliació del servei de taxi.
PROGRAMA 8.3: REESTRUCTURAMENT DELS APARCAMENTS. NOUS SISTEMES DE GESTIÓ							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 8.3.1: Creació de noves zones blaves i àrees d'aparcament	Ampliar el nombre d'aparcaments i implantar el sistema d'ORA al municipi.	1-3 anys	Màxima	ASS, CIM, DGOPT	ASS, DGOPT	Sense determinar	
Actuació 8.3.2: Implantar pilars mòbils amb la finalitat de facilitar la càrrega i descàrrega als comerciants de les zones empedrades de Son Servera.	Dotar d'aparcaments especials als comerciants de Son Servera per agilitzar les feines de càrrega i descàrrega.	1-2 anys	Mitjana	ASS	ASS i DGOPT	En funció del nombre de pilons necessaris	

TAULA RESUM IX

LÍNIA ESTRATÈGICA IX: Millorar la qualitat de l'espai urbà

Objectiu general: Potenciar i millorar l'espai urbà com espai públic on els ciutadans desenvolupen múltiples relacions socials i prendre les mesures adequades per afavorir el paper social de l'espai urbà

PROGRAMA 9.1: ANÀLISI DE MESURES DE MILLORA URBANÍSTICA MUNICIPAL							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 9.1.1: Estudi sobre l'estat de recepció de les urbanitzacions	Dur un major control sobre l'estat actual de les urbanitzacions no recepcionades i avaluar les dotacions de serveis necessàries que hi manquen	12 mesos	Màxima	ASS, CIM, DIOT	ASS, CIM, DIOT	18.000 €	
Actuació 9.1.2: Mesures per evitar el problema del impacte visual que provoquen les obres no acabades	Donar solució a la imatge i al impacte que determina el no acabament de les obres de construcció.	–	Màxima	ASS, CIM, DIOT.	ASS, CIM, DIOT.	Sense determinar	
Actuació 9.1.3: Crear una ordenança que prohibeixi la instal·lació d'aparells d'aire condicionat a les façanes	Donar solució a la mala imatge que genera la posada d'aparells d'aire condicionat a les façanes dels edificis i cases.	6 mesos	Mitjana	ASS	ASS	2.000 – 3.000 €	
Actuació 9.1.4: Realització d'un estudi d'embelliment del municipi (per reduir un possible impacte visual) en base a les percepcions dels propis residents	Millorar la qualitat de l'espai urbà mitjançant un estudi sobre l'embelliment municipal.	1 any	Mitjana	ASS	ASS	7.500-12.000 €	
Actuació 9.1.5: Aplicar la normativa de les Normes Subsidiàries en quant a la neteja de solars	Executar el que dictamina les normes subsidiàries en relació a la neteja de solars	9 mesos	Mitjana	ASS	ASS	Sense cap cost	
Actuació 9.1.6: Especificar el color dels edificis a les Normes Subsidiàries	Homogeneïtzar el color dels edificis i cases dels nuclis urbans de Son Servera. Seguir un mateix criteri en termes de construcció (donar coherència)	3 mesos	Baixa	ASS	ASS	Sense cap cost	

TAULA RESUM X
LÍNIA ESTRATÈGICA X: Assolir una gestió òptima del serveis municipals
Objectiu general: Establir les bases per tal que Son Servera tingui una dotació de serveis òptima

PROGRAMA 10.1: MILLORA DE LA GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 10.1.1: Estudi de dotació d'equipaments municipals	Inventariar i estudiar els equipaments municipals existents	9 mesos	Màxima	ASS	ASS	12.000-18.000 €	
Actuació 10.1.2: Intercanvi de zones de petites dimensions de propietat municipal disperses per una zona gran i central a Cala Millor	Concentrar en una sola zona gran les zones verdes municipals	4 anys	Màxima	ASS	ASS	Sense determinar	
Actuació 10.1.3: Ampliació de l'àrea de Serveis Socials de Son Servera	Tenir una major oferta de serveis socials a Son Servera	A partir de 2006	Màxima	ASS, CIM, CTF, CT, COPHT, ISS	ASS, CIM, CTF, CT, COPHT, ISS	Sense determinar	
PROGRAMA 10.2: DOTACIÓ DE NOUS SERVEIS MUNICIPALS							
Actuació 10.2.1: Ajudes a l'accés a residències per gent de la tercera edat	Ampliar l'oferta residencial destinada a la gent major	Indeterminat	Mitjana	ASS, ISS	ASS, ISS	Sense determinar	
Actuació 10.2.2: Crear una escoleseta infantil pública	Ampliar l'oferta pública en relació a l'educació infantil	Indeterminat	Màxima	ASS, CIM, CEC	ASS, CIM, CEC	Sense determinar	
Actuació 10.2.3: Millorar les infraestructures municipals: cultural, escolars, etc	Gaudir d'una millor qualitat cultural i educativa	Indeterminat	Mitjana	ASS, CIM, CEC	ASS, CIM, CEC	Sense determinar	

TAULA RESUM XI
LÍNIA ESTRATÈGICA XI: Qualitat sanitària a l'abast de tothom
Objectiu general: assolir un nivell òptim en el servei sanitari del municipi.

PROGRAMA 11.1: ANALITZAR L'ESTRUCTURA SANITÀRIA ACTUAL DE SON SERVERA I INFORMAR SOBRE EL SERVEI QUE S'OFEREIX							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 11.1.1: Realització d'un estudi sobre equipaments i serveis sanitaris en el municipi	Inventariar i analitzar els equipaments sanitaris existents a Son Servera	3 mesos	Mitjana	ASS, CSC, DGSP	ASS, CSC, DGSP	Entre 6.000 i 12.000 €	
Actuació 11.1.2: Creació d'una comissió municipal de qualitat sanitària	Dotar al servei sanitari de Son Servera d'una major qualitat	Immediat ament	Màxima	ASS, CSC, DGSP	ASS, CSC, DGSP	Sense cap cost	
Actuació 11.1.3: Donar una major difusió de la informació sanitària	Informar a tota la població sobre aspectes de sanitat pública	Indeterminat	Mitjana	ASS, CSC, DGSP	ASS, CSC, DGSP	Indeterminat	

TAULA RESUM XII
LÍNIA ESTRATÈGICA XII: Línia transversal

PROGRAMA 12.1: ESTABLIR UN MARC DE CONTROL DE LES ACTIVITAST ECONÒMIQUES							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 12.1: Seguiment de l'estat actual de la gravera	Vetllar per la bona gestió ambiental que es faci a la gravera municipal	1-8 anys	Mitjana	ASS	ASS	Sense cost	
PROGRAMA 12.2: FOMENTAR UN SON SERVERA MÉS SILENCIÓS							
Actuació 12.2: Elaboració d'una Ordenança per regular i controlar els renous generats (tant per activitats econòmiques, vehicles, com pels propis habitants del municipi) a Son Servera.	Aconseguir un Son Servera més harmoniós i silenciós des de tots els aspectes.	3 Mesos	Mitjana	ASS	ASS	Entre 2.000 – 3.000 €	
PROGRAMA 12.3: ESTABLIR UN PLA DE CONSCIENCIACIÓ RELACIONAT AMB TOTS ELS ASPECTES AMBIENTALS DE SON SERVERA							
Actuació 12.3: Realització d'activitats de caràcter ambiental a Son Servera: excursions, xerrades, conferències, programes, mostres, campanyes, etc.	Conscienciar a tota la població de Son Servera sobre aspectes medioambientals 8 bones pràctiques, informació, assessorament, etc.	< 1 any	Màxima	ASS	ASS	Sense determinar	

