



Ajuntament
de Son Servera

Ajuntament de Son Servera Pla Municipal de Serveis Socials Cartera de Serveis

Amb la col·laboració:



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Affers Socials

SERVEI D'INFORMACIÓ, D'ORIENTACIÓ I D'ASSESSORAMENT

L'objectiu d'aquest servei és el d'informar, orientar, gestionar, valorar, derivar i mobilitzar els recursos socials per tal de que els individus i famílies coneguin els seus drets i deures i puguin accedir als recursos socials existents.

PREVENCIÓ, PROMOCIÓ I INSERCIÓ SOCIAL

L'objectiu és facilitar l'adaptació de la persona i de la família a l'entorn social i comunitari on viuen, i reduir els efectes dels processos d'exclusió social i econòmica més generals.

- Atenció individual i familiar
Intervenció entre persona/ família i treballadora social de referència per atendre i millorar les dificultats i situacions de necessitat.
- Atenció socioeducativa
 - a. Programa d'Absentisme Escolar
 - b. Projecte de conciliació.
 - c. Programa PISE
- Atenció comunitària
 - a. Programa de competències familiars
 - b. Taller de memòria
 - c. Taller de famílies cuidadores

SUPORT A LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA

Constitueix tot un conjunt d'actuacions per facilitar el desenvolupament i el manteniment de l'autonomia personal, amb la finalitat de prevenir o retardar el deteriorament individual i social, promovent condicions favorables en les relacions familiars i de convivència

- SAD
 - a. Actuacions d'atenció domèstica
 - b. Actuacions de cura personal
 - c. Actuacions bàsiques de reforç psicosocial
- Serveis de teleassistència
- Centre d'estades diürnes
 - a. Prevenció terapèutica i promoció de la salut
 - b. Promoció de l'autonomia en l'atenció de les activitats de la vida diària

SERVEI DE DEPENDÈNCIA

La Llei 39/2006 de 14 de desembre de Promoció de la Autonomia personal i d'atenció a les persones en situació de dependència ofereix un sistema integral d'atenció a les persones que es troben en una situació d'especials vulnerabilitat i que requereixen suport per desenvolupar les activitats Essentials de la vida diària.

COMPROMISOS GENERALS DE LA CARTERA DE SERVEIS DE L'AJUNTAMENT DE SON SERVERA

1. **ACCESSIBILITAT.** Els horaris d'atenció i la prestació dels serveis s'han d'adequar a les necessitats de la ciutadania.
2. **EFICÀCIA.** Les demandes plantejades s'han de resoldre amb la resposta correcta i adequada a cada cas.
3. **FIABILITAT.** Els sistemes d'informació, les bases de dades i els procediments que s'utilitzen s'han de revisar i s'han d'actualitzar de forma permanent.
4. **PROFESSIONALITAT.** L'actuació dels professionals ha de ser diligent i eficient, i ha de garantir el secret i la confidencialitat del tractament de les dades personals i dels protocols consensuats, que han de ser adequats, per poder garantir-ne la professionalitat.
5. **TRACTE CORRECTE.** La relació professional/persona atesa ha de ser correcta; el tracte ha de ser amable, atent i respectuós. Les persones usuàries s'han de comprometre a facilitar la informació actualitzada i a aportar la documentació requerida per poder fer les gestions.

SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE SON SERVERA

Els serveis socials municipals, anomenats Serveis Comunitaris Bàsics, tenen un caràcter universal, obert i polivalent; constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials i garanteixen la universalitat del sistema i la proximitat a les persones usuàries.

Els serveis socials bàsics es desenvolupen des del centre de serveis socials polivalent, mitjançant un equip multidisciplinari format per dues treballadores socials, dues educadores socials, dues treballadores familiars i una auxiliar administrativa.

QUÈ ÉS UN PLA MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS?

És un instrument tècnic de gestió que ordena i millora el conjunt de mesures, d'accions i de recursos necessaris per assolir els objectius de la política de serveis socials. És tracta d'una opció clara per la planificació com a element fonamental per aconseguir polítiques realment eficaces i eficients.

La principal aportació dels nous **PLANS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS** és la declaració de col·laboració entre l'Ajuntament i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca per abordar conjuntament les matèries prioritàries en cada territori.

Un pla de serveis socials permet:

- Detectar i analitzar les necessitats emergents i proposar els recursos necessaris per poder abordar-les.
- Establir les línies estratègiques d'intervenció i definir-ne les actuacions.
- Crear i millorar els programes i els equipaments per prestar serveis a persones usuàries de serveis socials.
- Afavorir-ne i incrementar-ne la participació social.
- Col·laborar, mitjançant la signatura de convenis i de projectes, amb altres administracions públiques i/o entitats privades.

El pla municipal és el resultat d'un procés que ha tingut com objectiu identificar el futur que desitja desenvolupar la nostra corporació i definir el mitjans reals per assolir-ho.

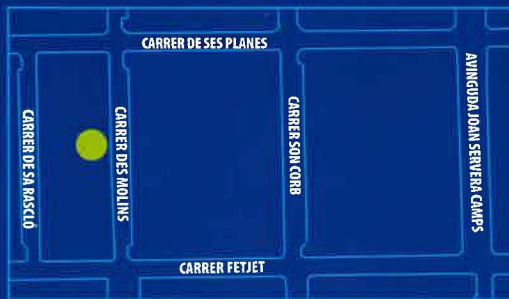
ADRECES I HORARIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

SERVEIS SOCIALS

C/ dels Molins, núm. 27, Cala Millor
Tel. 971 584 977

HORARI

De dilluns a divendres, de 9 h a 14 h
Per sol·licitar una entrevista amb el personal del servei,
demanau CITA PRÈVIA



PARTICIPACIÓ CIUTADANA PER MILLORAR ELS SERVEIS

La ciutadania es pot dirigir a les oficines municipals mitjançant una instància, si té qualque suggeriment o queixa.

NORMATIVA REGULADORA DELS SERVEIS SOCIALS

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
Ordenança municipal reguladora del centre de dia.