



## Ajuntament de Son Servera

### FULL INFORMATIU SOBRE SOL·LICITUD DE TELEASSISTÈNCIA

| DADES GENERALS  |  |
|---|--|
| Qui pot sol·licitar-ho  | Persones físiques  |
| Requeriments  | Persones empadronades al municipi de Son Servera, majors de 65 anys, amb dificultats d'autonomia personal.   |
| Forma de sol·licitud  | Presencial<br>Telemàtica (necessita certificat digital)  |
| Necessita pagament  | No   |
| Lloc lliurament de documentació per a la tramitació presencial  | Serveis Socials de l'Ajuntament de Son Servera<br>Carrer Molins, 27 - Telèfon: 971 584 977<br>Horari: de dilluns a divendres, de les 09.00 h a les 14.00 h |
| INFORMACIÓ ADMINISTRATIVA   |  |
| Forma d'iniciació   | A petició de l'interessat  |
| Fi de la via  | La resolució posa fi a la via administrativa   |
| Efectes presumptes  | Desestimatori  |
| Termini legal de resolució  | 3 mesos  |
| Recursos  | Reposició potestatiu i contenciós administratiu  |
| DOCUMENTACIÓ A APORTAR  |  |
| Instància de la sol·licitud   |  |
| Fotocòpia de NIF  |  |
| Fotocòpia de la targeta de la Seguretat Social  |  |
| L'enumeració de la documentació assenyalada no eximeix la persona sol·licitant d'aportar qualsevol altre tipus de documentació o informació addicional necessària per sol·licitar el servei de teleassistència. |  |
| NORMATIVA APLICABLE   |  |
| Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social (Llei autonòmica de les Illes Balears).   |  |
| Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques, i del procediment administratiu comú.   |  |
| RDL 2/2000, de 16 de juny, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de contractes de les administracions públiques  |  |